جامعة يحي فارس بالمدية

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام و الإتصال

واقع العلاقات العامة في المؤسسة الخدماتية
-دراسة حالة-
في بلدية سيدي موسى بالجزائر العاصمة "أنموذجا"

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال
تخصص اتصال و علاقات عامة

من إعداد الطالبين:
- منية قشيدة
- عبد المؤمن قرنوز

إشراف الدكتور :
جهاد الغرام

السنة الجامعية 2016-2017