جامعة يحي فارس بالمدية
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية

فاعلية الذات وعلاقتها سمات الشخصية لدى المرأة العاملة

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: علم النفس عيادي

إعداد الطالبتين:

- بلحمدي حسنة
- نعيمة حميدة

إشـــراف الأستاذ:

د.سنوسي زموري

السنة الجامعية 2023/2022


بسم الله الرحمن الرحيم

شكر و تقدير

نتوجه بالشكر و التقدير إلى من ساندنا ووقف بجانبنا و وجهنا إلى طريقة البحث العلمي الصحيح و تحمل معنا التعب في سبيل إكمالنا هذا العمل

إلى أستاذي الدكتور "زموري السنوسي "المشرف على هذه الرسالة جزاه الله عن كل خير و زاده من بحر علمه .

وإلى كل أساتذتنا على مر خمس سنوات .

إلى اللجنة الموقرة التي شرفتني بقبولها مناقشة هذا العمل كل بإسمه .

إهداء

إلى أمي و أبي حفظها الله و أطال في عمرهما إلى زوجتي و سندي و أملي في هذه الحياة إلى نوري و قدوتي و حافزي للمواصلة دائما و قوتي في تحدي الصعاب أختي حبيبة قلبي زهرة أسعد الله قلبها و حفظها إلى أولادي فرحتي و بهجتي وأتمنى أن أكون لهم حافزا من أجل مواصلة المسيرة.

إلى إخوتي و أخواتي وأبنائهم إلى ابنة أختي نادية التي كانت أما ثانية لأولادي لحظات غيابي

إلى كل أساتذتي و كل زملائي و كل من دعمني و لو بإبتسامة

إهداء

الهم ليس بجهدي و اجتهادي و أنما بفضلك و توفيقك و كرمك

الحمد لله

أهدي تخرجي هذا إلى من علمني العطاء وإلى من أحمل اسمه بكل افتخار و أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثمار قد حان قطافها "أبي العزيز" وإلى ملاكي في الحياة معنى الحب و الحنان و التفاني و إلى بسمة الحياة وسر الوجود"أمي العزيزة" وإلى من له الفضل الكبير في تشجيعي و تحفيزي و من منة تعلمت المثابرة و الاجتهاد وإلى من بهم أكبر و عليهم أعتمد و إلى من بوجودهم أكتسب قوة و محبة لا حدود لها و إلى من عرفت معهم معنى الحياة "أختاي" مريم و ياسمينة و إلى أحلى و أجمل كتكوت "مياسين" وإلى جدتي الغالية "شريفة" وإلى أمي الثانية "سليمة" وأبي الثاني "محمد" و إلى كل زميلاتي و زملائي وكل أساتذتي و كل من مدا لي يد العون

ملخص:

هدف البحث إلى التعرف على علاقة فاعلية الذات بالسمات الشخصية للمرأة العاملة وأيضا إلى السمات المميزة لها في ظل بعض المتغيرات مثل السن،الخبرة المهنية ،المستوى التعليمي .

تكونت عينة الدراسة من (59) امرأة عاملة توزعت ما بين موظفات البلدية والعيادة متعدد الخدمات وقد كانت العينة عرضية بحيث اختيرت على أساس العمل.

وقد استخدمت أداتين لهذه الدراسة الأولى مقياس السمات الشخصية لأيزنك المعدل و المترجم من قبل أحمد عبد الخالق 1991،ومقياس فاعلية الذات الذي تم أعداده من طرف عطاف محمود أبو غالي 2012، وقد تم تحليل الدراسة باستخدام أساليب (anova)إحصائية متعددة منها معامل الارتباط برسون و تحليل التباين الثنائي

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1-عدم وجود علاقة ارتباطيه متعدد بين كل من سمات المتمثلة في الكذب ،الذهانية، العصابية والانبساطية و الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة.

2-وجود فروق في ترتيب سمات الشخصية وهي الكذب – الذهانية – الانبساطية – العصابية ومنه فسمة الشخصية المميزة للمرة العاملة هي الكذب.

3-تمتع المرأة العاملة بفعالية ذاتية مرتفعة وعليه.

4-عدم وجود فروق في كل سمة من سمات الشخصية الكذب، العصابية، الذهانية والانبساطية تعزي لمتغير السن.

5-وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة عون إدارة و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفضت الرتبة المهنية زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة.

6-وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة مستوى ابتدائي و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفض المستوى التعليمي زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة.

الكلمات المفتاحية:

سمات الشخصية- فعالية الذات- المرأة العاملة

sammury

The purpose behind this study is to know the relationship of Self-activities with personal attributes for working women . Also it is about variants like : âge, Professional Experience,Educational level and the marital status. This study is Consisting of (60) working women that distributed between city Hall and Multi-service clinic that why we chose this study intentionally on the basis of gender and work. In this study we used two tools , the first tool is Eysenck's personality trait scale that is Edited and translated by Ahmed Abd Khalek (1991) and the measure of self-efficacy that was done by Ataf Mahmoud Abo ghali (2012) .The results of the study were analyzed by using multiple statistical methods for example : Pearson's correlation

coefficient and Bivariate analysis (Anova) and Multiple analysis of variance (manova) .
study's results are:
_ No multiple correlation between each of the attributes represented as : Lying, Psychoticism, neuroticism, extraversion, and self efficacy of working women.
_ There are differences in the arrangement of personality traits: Lying, Psychoticism, neuroticism so the Distinctive personality trait for working women is Lying.
_ Working women have high self-efficacy.

_ There are differences in the arrangement of personality traits Lying, Psychoticism, neuroticism, extraversion for the age variable.

فهرس المحتويات

الفهرس	الصفحة
الإهداء	–
الشكر	–
ملخص الدراسة بالعربية	–
ملخص الدراسة بالانجليزية	–
فهرس المحتويات	–
قائمة الجداول	–
قائمة الملاحق	–
المقدمة	–
الفصل الأول:الإطار العام للدراسة	
الإشكالية	1
الفرضيات	5
أهداف الدراسة	5
أهمية الدراسة	6

ضبط المفاهيم	7
الدراسات السابقة	9
الفصل الثاني: فاعلية الذاتية	
تمهيد	28
مفهوم فعالية الذات	29
تعريف فعالية الذات	30
أبعاد فعالية الذات	31
مصادر فعالية الذات	33
خصائص فعالية الذات	35
مكونات فعالية الذات	37
أنواع فعالية الذات	38
خلاصة	41
الفصل الثالث: سمات الشخصية	
تمهيد	43
تعريف الشخصية	44
مكونات الشخصية	46
أنماط الشخصية	46

نظريات الشخصية	48
تعريف السمة	51
معايير تحديد السمة	52
التقسيمات العلمية للسمة	53
خصائص السمات	56
خلاصة	58
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة	
تمهيد	60
منهج الدراسة	61
الإطار المكاني و المكاني للدراسة	61
عينة الدراسة	61
أدوات الدراسة	63
الفصل الخامس: عرض و مناقشة النتائج	
عرض و مناقشة نتائج الفرضية الأولى	74
عرض و مناقشة السؤال الاستكشافي	75
عرض و مناقشة الفرضية الثانية	76
عرض و مناقشة الفرضية الثالثة	77

عرض ومناقشة الفرضية الرابعة	80
عرض و مناقشة الفرضية الخامسة	83
الخاتمة و الاقتراحات	
خاتمة	92
اقتراحات	93
قائمة المصادر والمراجع	95
الملاحق	99

الرقم	الجدول	الصفحة
01	يمثل مقارنة بين الدراسات السابقة	22
02	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن	61
03	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير المهنة	62
04	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي	63
05	يبين السلبية و الايجابية	64
06	يوضح قيمة معامل الارتباط كل مجال من دراسة الكلية لاستبيان الفاعلية الذاتية	64
07	يبين معاملات الثبات الفا كرومبخ لأبعاد استبيان الفعالية الذاتية	65
08	يوضح معاملات ثبات استبيان الفعالية الذاتية بطريقة التجزئة النصفية	65
09	يبين نتائج صدق المقارنة الطرفية	69
10	يبين حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية	71
11	يبين طريقة معامل الفا لكروباخ	71
12	يوضح وصف متغيرات البحث للارتباط الجزئية	74

13	يوضح الارتباط المتعدد بين الدافعية للانجاز و فعالية بالتوافق لدى أفراد العينة	75
14	يوضح نتائج اختبار فريدمان لسمات الشخصية لدى أفراد عينة البحث	76
15	يوضح الفروق في الفاعلية الذاتية لدى أفراد عينة البحث	77
16	يوضح نتائج الفروق في السمات الشخصية لدى أفراد عينة البحث حسب السن	78
17	يوضح الفروق في فعالية الذاتية لدى أفراد العينة حسب المهنة	80
18	يوضح نتائج تحليل تباين الفاعلية الذاتية تبعا للمهنة	81
19	يوضح المقارنة البعدية بين عدد سنوات المهنة في الذاتية	82
20	يوضح الفروق قي الفاعلية الذاتية لدى أفرد العينة حسب المستوى التعليمي	83
21	يوضح نتائج تحليل تباين الفاعلية الذاتية تبعا لمستوى التعليمي	84
22	يوضح المقارنة البعدية بين المستوى التعليمي	85

قائمة الأشكال

الرقم	الأشكال	الصفحة
01	أبعاد الفعالية الذاتية عند باندورا	32

مقدمة

مقدمة :

يعد عدم الثبات صفة في الإنسان جعلته محل أبحاث و دراسات نظرا لتميز حياته بالتجديد ما ينعكس على شخصيته ،هذه الأخيرة التي كانت نقطة اختلاف لكثير من العلماء والباحثين ،حول مكوناتها و كذا أبعادها الأساسية.

فالسمة هي كل خاصية تميز الفرد عن غيره والتنظيم الثابت و الدائم إلى حد ما لطابع الأفراد أو الفرد، ومزاجه و عقله و بنية جسمه والذي يحدد توافق الفرد مع البيئة فدراسة سمات الشخصية يهدف إلى كشف ما يتسم به الأفراد من سمات إيجابية و سلبية ومدى ترابطهم،و باعتبار المرأة نواة أي مجتمع كان من الضروري دراسة السمات المميزة لها ،و بما يمكن أن تتأثر هذه السمات و كذلك مدى تأثيرها على أفراد المجتمع.

إن وجود المرأة في وضعيات مختلفة و كذلك ظروف معينة مثل وضعية عملها خارج بيتها كان لابد من دراستها و تتبعها نظرا للأثار الكبيرة التي تنتج عن ذلك، فعمل المرأة خارج بيتها أكسبها جملة من السمات تختلف باختلاف عدد من المتغيرات من بينها المستوى الدراسي ،المستوى الاقتصادي ،وأيضا السن وحتى طبيعة المنصب و لا ننسى الفاعلية الذاتية و التي تعتبر من أهم المكانزمات التي تساهم في تغيير السلوك و الاستجابات من أجل الوصول للنجاح.

ففاعلية الذات للمرأة العاملة هي قدرة هذه المرأة ومدى إيمانها بإمكانياتها في مواجهة العراقيل التي تواجهها و تحقيق أهدافها ،فهي تحدد بذالك مستوى الدافعية التي تنعكس من خلال المجهودات التي تبذلها في القيام بأعمالها.

و للفاعلية الذات ارتباط وثيق بالبيئة الاجتماعية و كذلك عدة عوامل أخرى .إن هذا الترابط يبن الفاعلية الذاتية و السمات الشخصية للمرأة العاملة كان دافعا لدراستنا هذه

،بحيث أردنا معرفة طبيعة هذه العلاقة و كذلك السمات المميزة للمرأة العاملة حسب جملة من المتغيرات.

وقد اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي ،وكذلك اعتمدنا على مقياسين هما (مقياس أينزيك لسميات الشخصية وكذلك فعالية الذات لعطاف أبو غالي) ومن أجل دقة في النتائج واستعملنا التحليل الإحصائي ،وقد قسمنا دراستنا هذه إلى جانبين نظري و تطبيقي .

أولهما الجانب النظري فيتضمن:

الفصل الأول :(مدخل عام للدراسة)وتم التطرق فيه إلى إشكالية الدراسة حيث كانت ممنهجة بطريقة موضعية تضمنت وصف الموضوع بشكل عام ثم التدرج نحو الخاص شيء فشيء للوصول إلى صياغة الموضوع تضمنت وصف الموضوع بشكل تساؤل رئيسي وواضح متبوعا بتساؤلات فرعية تؤدي بدورها إلى فرضيات ثم الانتقال إلى تحديد الأهداف المتوخاة من الدراسة وأهميتها من الناحية النظرية و كذا من الناحية التطبيقية ثم حدود الدراسة المكانية و الزمانية و البشرية ثم الانتقال إلى ضبط المصطلحات الخاصة بها ضبط إجرائيا وفي آخر الفصل كان لزاما علينا الإحاطة قدر الإمكان بموضوع دراستنا و كيف تناولته البحوث السابقة و كيف كانت نتائجها لكي يتسنى لنا إيجاد خلفية نظرية لموضوعنا و إجراء مقارنة موضوعية لما تناوله .

الفصل الثاني:خصص هذا الفصل لموضوع فاعلية الذاتية بحيث تم تعرف على مفهومها ثم أبعادها ثم مصادرها ثم خصائصها و مكوناتها و أنواعها وفي الأخير دورها في الأسرة.

الفصل الثالث:الذي يتمحور حول السمات الشخصية حيث قسمناه إلى قسمين الشخصية تضمنت مفهومها وأنماطها و مكونتها و نظريتها ،ثم قسم السمة و تناولنا فيه تعريف السمة و معايير تحديد السمة والتقسيمات العلمية للسمات وخصائص السمات .

ثانيا الجانب التطبيقي:

الفصل الرابع :ويشمل عرض الإطار المنهجي للدراسة ابتداء من منهج الدراسة مرورا بمجتمع الدراسة و الخصائص السيكومترية للدراسة و بعدها الأساليب الإحصائية المستعملة .

الفصل الخامس:ويشمل تحليل ومناقشة نتائج الدراسة و تحقق من الفرضيات وفي الأخير أتممنا بحثنا بخاتمة وتحديد قائمة المراجع و الملاحق.

الجانب النظري

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الإشكالية:

إن التطور الكبير الذي حصل في المجتمعات الحديثة مس بشكل كبير مكانة ووظيفة المرأة، بحيث حصلت على كثير من الامتيازات، وكذالك قسط وافر من حقوقها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، وهذا من خلال استفادتها من فرص التعليم والتكوين، كما أن التغيرات التي حدثت في البنية الاقتصادية للمجتمعات سمحت للمرأة بالمشاركة بشكل مكثف في الحياة المنتجة في كل القطاعات حتى تلك التي كانت حكرا على الرجال، مع العلم أن هذه المشاركة قد أثرت في حياة المرأة بنحو عميق، فبعد أن كانت تقوم بمسؤوليات الأسرة وحدها وجدت نفسها ملزمة للقيام بوظيفتين واحدة على مستوى الأسرة والأخرى على مستوى المؤسسة. (بن زيان مليكة، 2004).

يعتبر عمل المرأة ضرورة اجتماعية واقتصادية وخاصة في عصر التقدم العلمي والتكنولوجي المتسارع حيث يوفر العمل لها ولأسرتها دخلا ماليا ماديا، وكذلك فهو يقوي شخصيتها وينمي لديها الشعور بالالتزام والاطمئنان والثقة بالنفس، ويعتبر العمل أساسا لإنجاح العلاقات جديدة مع الآخرين، فعن طريق العمل تؤكد المرأة شخصيتها وذاتها واحترامها، وإن بقائها رهينة العمل المنزلي فقط يعطل قدراتها وكذلك إمكاناتها وطاقاتها، ويفقد المجتمع قسما هاما من طاقات أفراده.

إن العمل هو أمر متنازع عليه كباقي أو معظم المواضيع التي تتعلق بالإنسان فقد ظهرت في المجتمعات اتجاهات متناقضة حول عمل المرأة ودخولها في ميادين الإنتاج المتعددة، وتبدو بعض المواقف والاتجاهات متناقضة حول أهمية عمل المرأة ودخولها في ميادين الإنتاج مرتبطة بفكرة أن مكانة المرأة بيتها كزوجة ومربية لأطفالها فقد حتى بعض النساء يحملن اتجاهات متناقضة حول أهمية عمل المرأة وجدواه، وهذا يجعلهم مختلفات في مواجهة الضغوط الاجتماعية وكذلك الإحباطات والصراعات سواء في المنزل أو

خارجه، وتلعب هذه الاتجاهات وهاته رؤى السلبية دورا سلبيا في الصحة النفسية للمرأة العاملة وتشكل أرضية خصبة لنمو الإنطوائية والعصابية والنهائية لديها. (كمال يوسف بلان، 2012، ص19)

كما تعد فاعلية الذات من أهم مكانيزمات القوى الشخصية لدى الأفراد، حيث تمثل مركزا هاما في دافعية الأفراد القيام بأي عمل أو نشاط إذ تساعد الفرد على مواجهة الضغوط التي تفترضه في مراحل حياته المختلفة.

ففاعلية الذات تعد أحدى مواجهات السلوك، والفرد الذي يؤمن بقدراته يكون أكثر نشاطا وتقديرا لذاته ويمثل ذلك مرآة معرفية مما تشعره بقدرته على التحكم في البيئة التي يعكس معتقدات الفرد عن ذاته وكذلك عن قدرته على التحكم في معطيات البيئة من خلال الأفعال والوسائل التكيفية التي يقوم بها وكذلك تقوى الثقة بالنفس على مواجهة ضغوط الحياة.

وللفاعلية الذاتية علاقة إيجابية بالإنجاز في المجالات المختلفة وتعتبر مثيرا مهما للدافعية الفرد لمواجهة مشكلاته وضغوطاته، بما يساهم في تحقيق أهدافه، فالسلوك الإنساني يعتمد بشكل أساسي على ما يعتقده الفرد عن مهاراته السلوكية المطلوبة للتعامل الناجح والكفؤ مع أحداث الحياة. (جولتان حسن، 2013، ص420).

كما تعتبر فعالية الذات من أهم أبنية الفروق الفردية التي تؤثر على فعالية تنظيم الذات، وذلك في مجالات تحقيق الأهداف الشخصية اعتمادا على المعتقدات الفرد حول قدراته على النجاح فيما يقوم به من أعمال يكلف بها، وهي تسهم في فعالية الأداء، من خلال زيادة الدافعية وبذل الجهد.

إضافة إلى أنها تهتم بالحكم على المقدرة الشخصية ولهذا فقد عرف (Bandur,1994) فعالية الذات بأنها معتقدات الأفراد المتعلقة بإمكاناتهم للقيام

بمستويات معينة من الأداء، تؤثر في حوادث مهمة في حياتهم وتحدد فعالية الذات كما أو ضح (krueger et dicker, 1993) فيما إذا كان الفرد سيدرك المهمة التي يريد الاضطلاع لها على أنها تمثل له فرصة أو تهديدا، وبذلك تؤثر في قراره المتعلق بالقيام بالعمل أو الامتناع عنه، كما تؤثر في سلوك المبادرة والمثابرة لديه في المواقف الإنجاز. (عفاف جعيص ومصطفى الحدلي، 2014، ص504).

ومن جهة ثانية تعد دراسة الشخصية من الموضوعات المهمة، في علم النفس لأن من يريد تناول دراستها، فهو في الحقيقة يتناول دراسة الفرد بكل جوانبه (الجسمية، العقلية، الاجتماعية، الانفعالية) وما يتعلق بهذه الجوانب من أنشطة ذهنية واتجاهات نفسية واجتماعية تتعلق بتفاعل الفرد الكلي ببيئته وهذا ما أكده ايزنك eysenct أن الشخصية مفهوم له أهمية قصوى في علم النفس لما لها من تطبيقات نظرية علمية معا، كما تشغل دراسات الشخصية مكانة محورية في علم النفس، إذ تمثل حلقة الوصل أن نقطة التقاء بين مجالات العلوم البيولوجية والفيزيولوجية والاجتماعية، وهذه هي الوظيفة الأساسية التي يتعين وضعها في الاعتبار، ويعتبر مفهوم السمة من المفاهيم الهامة في دراسة الشخصية حيث أن السمة تعتبر من مظاهر الثبات والتماسك النسبي في سلوك الفرد كما يتمثل في التكرار بعض مظاهر السلوك في كثير من المواقف الحياة، ومن ثم يمكن تحديد بعض من أبعاد الشخصية الأساسية عن طريق معرفة ما يميز تلك الشخصية من سيمات.

لقد اهتم كثير من علماء النفس مثل كاتر cattellو ايزنك eysenckو البرت alert وجيلفورد guilford بدراسة سيمات الشخصية وحصر الصفات التي تميز شخصا عن غيره من الآخرين. (فضل المولى وأمل المولى وآخرون، 2019، ص129).

وقد أشار روتر (1990) rutter إلى أن هناك ثلاث متغيرات واقية من الأثر النفسي الذي تحدثه الضغوط وهي:

- سيمات شخصية للفرد (كتقدير الذات المرتفع والاستقلالية والفاعلية والكفاية).
- كفاية المساندة الأسرية (كالترابط الأسري وإدراك الفرد للدفء العائلي).
- إمكانية وجود أنظمة للمساندة الاجتماعية لتشجيع الفرد على مواجهة الضغوط والتخفيف من حدة وقعها). (قدور بن عباد هوارية 2014، ص5).

مما سبق نجد أن موضع الفاعلية الذاتية والسمات الشخصية لدى المرأة العاملة من بين المواضيع المهمة والشائعة وهو ما دفعنا لدراسة هذا الموضوع من خلال محاولتنا الإجابة عن السؤال الرئيسي:

- هل توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة؟

و السؤال الاستكشافي التالي:

- ما هي السمات الشخصية المميزة للمرأة العاملة؟

و الأسئلة الفرعية التالية:

- هل تتمتع المرأة العاملة بفعالية ذاتية مرتفعة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في السمات الشخصية لدى المرأة العاملة تبعا لمتغير السن؟
- هل توجد فروق في الفعالية الذاتية للمرأة العاملة حسب المهنة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الفعالية الذاتية حسب المستوى التعليمي؟

الفرضيات:

-توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة

- ما هي السمات الشخصية المميزة للمرأة العاملة

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في السمات الشخصية لدى المرأة العاملة تبعا لمتغير السن

- توجد فروق في الفعالية الذاتية للمرأة العاملة حسب المهنة

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الفعالية الذاتية حسب المستوى التعليمي

أهداف الدراسة:

إن دراستنا هذه كانت من أجل جملة من الأهداف نذكر منها على سبيل الذكر لا الحصر:

- الكشف عن علاقة السمات الشخصية وفعالية الذات لدى المرأة العاملة.

- التعرف على السمات الشخصية المميزة للمرأة العاملة ذات فعالية مرتفعة أو العكس.

- السعي إلى معرفة فعالية الذات ومدى تأثيرها في السمات الشخصية للمرأة العاملة.

- انتشار الأمراض النفسية والجسدية في بيئات العمل خاصة في أوساط النسائية.

- ظهور اضطرابات نفسية جديدة خاصة المرأة المسترجلة.

- رغبة في معرفة مصادر فعالية الذات لدى المرأة العاملة.

أهمية الدراسة:

من أجل معرفة مستوى فعالية الذات لدى المرأة العاملة و معرفة مصادر الفاعلية الذاتية لديها من أجل رفع مستوى الأداء لديها، لدقة و جودة في الأداء.

وكذا قلة الدراسات التي تناول هذه العلاقة وأيضا أردنا الوصول إلى مدى تأثير وتأثر كل من فاعلية الذات و السمات الشخصية على عمل المرأة .

ضبط المفاهيم:

الفاعلية: عرفها عدس وتوق (1993) على أنها المقدرة على إنجاز الأهداف المحددة إنجازا تاما بأقل الإمكانيات من الجهد والوقت والمال.

الذات:

أ/ التعريف اللغوي: self:الذات في اللغة العربية من الذات وهي مؤنث (ذو) وحسب المجند في اللغة العربية والأدب والعلوم ذات الشيء عينه أ جوهره، فهذه الكلمة لغويا مرادفة الكلمة (النفس) (محمود وشيماء، 2015، ص20).

ب/ التعريف الاصطلاحي للذات:

تعريف الذات حسب ميد Meed:

"هي النظام الديناميكي للمفاهيم والقيم والأهداف والمثل التي تقرر الطريقة التي يسلك بها الفرد. (محمود وشيماء، 2011، ص172).

تعريف الذات: جانب الشخصية التي تتكون من مفهوم الفرد عن نفسه وتعتبر طريقة إدراك الشخص لنفسه محصلة لتجاربه وخبراته مع الآخرين، وطريقة تصرفهم نحوه

والانطباع الذي يدركه من نظرتهم إليه وتتطور الذات وتنمو خلال عملية التنشئة والتفاعل الاجتماعي. (محمد وآخرون، 2013، ص446).

تعريف فعالية الذات:

يعرفها "باندورا" على أنها توقعات الفرد على أدائه للسلوك في مواقف تتسم بالغموض وتنعكس هذه التوقعات على الاختيار ومواجهة الصعاب.

أي أنها اعتقاد الفرد في كفايته واقتداره وتمكنه وقيمته الذاتية" (فتحي، 2016، ص169).

التعريف الإجرائي لفعالية الذات:

هي الدرجة التي يتحصل عليها الأفراد العينة المدروسة في مقياس الفعالية الذاتية المستخدم.

السمات الشخصية:

ويقصد بها تلك السمات المرتبطة ب بعضها البعض المميزة شخصا عن غيره، أما في هذه الدراسة فتقصد بها الأبعاد الأربعة "لإيرتك" (العصابية- الانبساطية- النهائية- الكذب).

التعريف الإجرائي لسمات الشخصية:

هي تلك الدرجات التي تتحصل عليها المفحوصة على مقياس السمات الشخصية "لإيزنك" المعدل والذي طبق في الدراسة الحالية.

1/ الانبساط (E) (Extraversion):

وهو عامل ثنائي القطب حيث يقابله الانطواء، ويتميز المنبسط النموذجي بأنه شخص اجتماعي، يحب الحفلات ولديه أصدقاء كثيرون ويحتاج إلى أناس حوله للتحدث معهم، ولا يحب القراءة أو الدراسة منفردا، كما أنه يسعى وراء الإثارة ويخاطر ويقحم نفسه دائما في أمور كثيرة، فهو شكل عام شخص مندفع والمنبسط يحب المقالب، وتكون لديه دائما إجابات جاهزة ويحب التغيير بشكل عام وهو غير مكترث، يأخذ الأمور ببساطة متفائل يحب الضحك والمرح، كما أنه يميل إلى النشاط وينفعل بسرعة، ويمكن القول بصفة عامة أنه لا يسيطر على مشاعره بإحكام.

2/ العصابية (N) (Nevroticism):

تمثل العصابية البعد الثاني من أبعاد الشخصية ويقابلها الاتزان الانفعالي، ويعرفها إيزنك (Eysenck, 1976) بما أنها انفعالية غير مستقرة وشديدة، تجعل الشخص أو استعداد مسبق إلى تطوير أعراض عصابية في مواقف الضغوط، ومن سمات المميزة لهذا البعد تقلب الميزاج، الأرق العصبية، مشاعر النقص والقابلية للأثرة، ويشكوا الأشخاص الذين يحصلون على درجات مرتفعة من أعراض نفسية جسمية كالصداع والاضطرابات الهضمية والأرق ....الخ، ويشير "إيزنك" إلى أن الأعراض العصابية ما هي إلا ردود أفعال شديدة للجهاز العصبي حيث ترتبط العصابية بدرجة كبيرة بعدم الاستقرار انفعالي مورت للجهاز العصبي المستقل.

الذهانية (p) (psychoticism):

وهي استعداد الفرد للإصابة بالتاهن، أو احتمال تعرضه للانهيار تحت الضغوط البيئية التي تفوق تكوينه النفسي، وبعد النهائية ليس هو التهان أي المرض العقلي بأعراضه المختلفة إنما هي مجموعة السمات التي تمهد للإصابة بالتاهن، مما يعني وجود

مجموعة وظائف النفسية التي تنظم عملية التوافق مع مدركات العالم الخارجي، فالحاصل على درجة عالية في هذا المقياس منعزل، عدواني، بارد قاس، مضاد للمجتمع، متمركز حول ذاته، لا يتأثر بالمشاعر قادر على الإبداع أحيانا صارم العقل متصلب.

الكذب (L) (Lei):

أو المرغوبين الاجتماعية وهو عامل مستقر في الشخصية، حيث يرى "ايزنك" أنه يتمثل في الميل المتأصل لدى الفرد في الظهور بمظهر مقبول أو مرغوب لدى الآخرين.

تعرف أبعاد الشخصية وفق مقياس "أيزنك" eysenck (EPQ6R) إجرائيا بأنها الدرجة الكلية التي يتحصل عليها الفرد في مقياس إيزنك للشخصية.

الدراسات السابقة:

الدراسات الخاصة بفاعلية الذات:

الدارسات الاجنبية:

1/دراسة بيلي BALLY 1999:

عنوان الدراسة أثر فاعلية الذات و الدافعية في التعليم

بحيث عملت هذه الدراسة على الكشف عن الفروق في الطريقة التي يتناول بها الموظفون الأكاديميون التعليم و البحث على أساس خصائص نفسية و فردية محددة ,و بذات أثر فاعلية الذات و الدافعية في التعليم في جامعة كوينز لاند بأستراليا تمثلت في الموظفين الأكاديميين العاملين في الجامعة .

ومنه أظهرت النتائج أن الحصول على مؤهلات عليا يزيد من الدافعية و فاعلية الذات نحو البحث .

2/دراسة ميريام MIRIAM2003:

عنوان الدراسة تصميم دراسي في التحصيل و فاعلية الذات و الدافعية لدى الطلبة المعرضين لخطر التسرب

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الممارسات الدراسية التي تبنتها المدارس في تطوير و تنمية اعتقادات فاعلية الذات ,اشتملت عينة الدراسة (52)طالب من الطلبة المعرضين لخطر التسرب في مرحلة الثانوية قسموا إلى مجموعتين :تجريبية و تمثل (37 طالب)ومجموعة ضابطة تمثل (15طالب)استخدمت فيها مجموعة من المقاييس.

توصلت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في فاعلية الذات و الدافعية لدى الطلبة المعرضين لخطر التسرب .(بشير بوستة،2020،ص670)

3/دراسة ديان DIANE 2003:

عنوان الدراسة :فاعلية الذات الأكاديمية وفقا لمتغير الجنس و العمر و الانجاز الأكاديمي لدى طلبة كلية العلوم .

هدفت الدراسة تقصي العلاقة بين الفاعلية الذاتية الأكاديمية و فقا لمتغير الجنس و العمر و الانجاز الأكاديمي في كلية العلوم ذات نظام عامين دراسيين في تخصص علمي ترشيح علمي و الفسيولوجي ,و تكونت العينة من (216)طالبا و طالبة تتراوح أعمارهم بين 18-24سنة ,وقد اعتمد الباحث على المقاييس التالية :مقياس الفاعلية الذاتية و درجات الامتحان النصفي و النهائي كمقياس للإنجاز الأكاديمي (بشير بوستة،2020،ص669)

وأهم ما توصلت إليه الدراسة :

-عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الفاعلية الذاتية وفقا لمتغير الجنس و العمر.

الدارسات العربية :

1/دراسة الفرماوي 1990:

عنوان الدراسة توقعات الفاعلية الذاتية و سمات الشخصية لدى طلاب الجامعة

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على العلاقة بين فاعلية الذات و بعض سمات الشخصية لدى طلاب جامعة في مصر ,واستخدم فيها الباحث المنهج الوصفي ألارتباطي على عينة تكونت من (126)طلبا و طالبة معتمدا على مقياس فاعلية الذات و اختبار كاليفورنيا للشخصية و توصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين منخفضي و متوسطي و مرتفعي التوقع لفاعلية الذات.(بن قاسم فريد،2019،ص8).

2/دراسة صالح 1994:

عنوان الدراسة التنشئة الوالدين وعلاقتها بالفاعلية الذات لدى المراهقين من الجنسين

تكونت العينة من (218)طالبا وطالبة منهم (105)طالبا و (113)طالبة من الصف الثاني في الثانوية بقسميه الأدبي والعلمي ,أعمارهم من (16-18سنة)و قد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين أساليب تنشئة الأب القائمة على التسامح و التعاطف و التوحيد على فاعلية الذات لدى المراهقين من الجنسين كما وجدت علاقة ارتباطيه موجبة بين أساليب تنشئة الأم القائمة على التعاطف و التوجيه و فاعلية الذات لدى المراهقين من الجنسين.(بن قاسم فريد،2019،ص9)

3/دراسة الدكتور انتصار خليل و عشا واخرون 2007:

عنوان الدراسة أثر استراتجيات التعلم النشط في تنمية الفاعلية الذاتية و التحصيل الأكاديمي لدى طلبة كلية العلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث الدولية .

و تبين الدراسة إثر استراتجيات التعلم النشط في تنمية الفاعلية الذاتية و التحصيل الأكاديمي و بلغ عدد أفراد العينة العينة(59)طالبا و طالبة اختيروا من السنة الثانية من كلية العلوم التربوية الجامعية و تم استخدام مقياس الفاعلية الذاتية واختبار تحصيلي في مادة الإرشاد التربوي و اعتمدت الباحثة على المنهج التجريبي باستخدام عينتي الدراسة واحدة تجريبية و الأخرى ضابطة و استنتجت الفرق و لخصت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين نتائج الطلبة بين مجموعتي الدراسة في الفاعلية الذاتية و التحصيل الدراسي لصالح المجموعة التجريبية.(فريد بن قاسم،2019،ص9).

تعقيب على الدراسات سابقة :

رغم أن كل الدراسات كلها تشاركت في كونها درست الفاعلية الذاتية، و على الرغم من أنها تشاركت في وجود العينة التي تراوحت في عددها و أيضا تشاركت في معالجتها للمعلومات وذلك عن طريق الاساليب الاحصائية والمقاييس، وإلا انها اختلفت في عدة أشياء من بينها البيئة بحيث كانت كل دراسة مغايرة و أيضا اختلفت في ربطها في أنواع مختلفة من المتغيرات مثل الجنس ،العمر و الإنجاز الأكاديمي وكذلك تنمية اعتقادات الفعالية والتعرض لخطر التسرب المدرسي وكذلك في وجود أو عدم وجود دلالات إحصائية للفاعلية الذات في نتائجها.

الدراسات الخاصة بالسمات الشخصية:

دراسات عربية:

1/ دراسة المخلافي 2010:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين السمات الشخصية (تآلف، الثبات الانفعالي، الدهاء، الحنكة) وفعالية الذات الأكاديمية لدى عينة من طلبة جامعة صنعاء

والتعرف على أثر بعض المتغيرات الديمغرافية في بعض السمات المدروسة، أجريت الدراسة على (110) طالبا وطالبة، استخدم الباحث مقياس كاتل لسمات الشخصية المقنن على البيئة العربية واستبانة فعالية الذات الأكاديمية كأداتين للدراسة.

نتائجها: لقد أظهرت نتائج هذه الدراسة وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين فعالية الذات الأكاديمية وبعض السمات الشخصية.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين بعض سمات الشخصية (تآلف– الثبات الانفعالي)، وفقا لمتغير الجنس.

– وجود فروق دالة إحصائية بين بعض السمات الشخصية (الحنكة، الدهاء) وفقا لمتغير الجنس لصالح الإناث.

2/ دراسة جبارة (2008):

هدفت الدراسة إلى بناء مقياس للشخصية متعدد الأبعاد لتقييم السمات الشخصية التي يتم قياسها وكذلك من أجل الكشف عن الفروق في سالمات الشخصية لدى طلبة جامعة الأردن.

– وكذلك التحقق من مدى فعالية في التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي.

– لقد كانت عينة الدراسة متكونة من (450) طالب وطالبة من كليات الطب والحقوق والهندسة في جامعة الأردن (2007– 2008).

نتائجها:

– وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعات الثلاث (هندسة– طب– حقوق) على عوامل المقياس المستخرجة من التحليل العاملي من الدرجة الثانية.

– فعالية المقياس في التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي.

3/ دراسة كرميان وآخرون 2008:

إن هذه الدراسة هي دراسة وصفية ارتباطية هدفها التعرف على السمات الشخصية وقلق المستقبل لدى عينة البحث المؤلفة من (198) من العاملين بصورة مؤقتة من الجالية العراقية في أستراليا، (126 من الذكور و72 من الإناث) تتراوح أعمارهم بين (18– 58) سنة بحيث يمكن إيجاد العلاقة بين المتغيرين والوقوف على الفروق الفردية في كل منهما حسب (الجنس، الحالة الاجتماعية– العمر) ثم اعتماد قائمة العوامل الخمسة الكبرى التي تحتوي على (44) فقرة لقياس أبعاد الخمسة للشخصية (الانبساطية– الطيبة– حيوية– الضمير– العصابية والتفتح) لدى أفراد العينة المبحوثة، ولقد تم بناء مقياس احتوى على (33) فقرة لقياس مستوى قلق المستقبل لدى أفراد العينة، وتم التحقق من صدق وثبات المقياس بطرائق مختلفة.

نتائجها:

– وجود مستوى عال من قلق المستقبل لدى عينة البحث.

– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حسب الجنس والحالة الاجتماعية في قلق الموت.

4/ دراسة الرويتح وآخرون (2007):

هدفت هذه الدراسة إلى اختيار نموذج "إيزنك" في بنيته الشخصية لدى عينة من الإناث في المجتمع السعودي، حيث تم تطبيق مقياس إيزنك المدل (EPQ6R) على عينة كبيرة من طالبات جامعة ملك سعود في الرياض. (ن 786).

نتائجها:

لقد أسفرت نتائج هذه الدراسة التي استعمل فيها التحليل العاملي إلى أن بعدي (الانبساط والعصابية) كما ينظر لهما "إيزنك" يمكن رصدهما بوضوح لدى عينة الدراسة وهكذا نستطيع القول أن مقياس ايزنك المعدل يعتبر أداة فعالة في الكشف عن البعدين لدى عينة التي تشبه عينة الدراسة.

– كما أسفرت على أن بعد الكذب يتسم بدرجة عالية من الاستقرار كذلك.

– أما بخصوص بعد النهائية أسفرت الدراسة إل أن مقياس "إيزنك" المعدل ففي البيئة العربية ليس مناسبا لرصده لدى عينة الدراسة.

– ولقد أسفرت تلك النتائج في ضوء تصورات "إيزنك" الثقافية.

5/ دراسة خماش (2007):

إن الهدف من هذه الدراسة التعرف على أبعاد الشخصية لطلبة الدبلوم المهني في قطاع غزة، وفيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية لأبعاد الشخصية تبعا لمتغيرات (التخصص، نوع الكلية– الجنس– المستوى التعليمي لوالدي أفراد العينة– الدخل الشهري).

تكونت العينة من (500) طالب وطالبة من كليتي العلوم والتكنولوجيا وكذلك تدريب غزة.

استخدم الباحث مقياس "إيزنك" الشخصية المقنن على البيئة الفلسطينية الذي يقيس السمات (الانبساط– الانطواء– العصابية– النهائية– اكذب) واختبار الصداقة الشخصية كأداتي للدراسة.

نتائجها:

– وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات بعض أبعاد الشخصية تعزى لمتغيرات الجنس والنوع والتخصص المهني.

– عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات بعض أبعاد الشخصية تعزى لمتغيرات (المستوى الاقتصادي، الدخل الشهري، الجنس).

6/ دراسة مصطفى 2005:

تناولت هذه الدراسة التعرف على مستويات السمات الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى (82) متمدرسا من ست كليات في جامعة صلاح الدين بأربيل، واستخدم الباحث.

نتائجها:

– قائمة (كولدبرج 1999) وكشفت الدراسة أنه بزيادة العمر لدى هؤلاء المتمدرسين تقل لديهم العصابية وتزداد لديهم الانبساطية وأيضا.

– ولم تظهر النتائج بأن للاختصاص علاقة بالسمات الخمسة الكبرى لشخصية لدى عينة الدراسة.

– وكذلك من ناحية الجنس بأن هناك فروق بين الذكور والإناث وسمة الانبساطية لصالح الذكور.

ب/ الدراسات الأجنبية:

1/ دراسة كاريوكي ووليام (2006) KARIOKIAND WILLIAM:

هدفت إلى معرفة العلاقة بين السمات الشخصية والأداء الأكاديمي حيث اعتبر معدل المدرسة الثانوية (gpa) مؤشرا للأداء الأكاديمي، تكونت عينة الدراسة من (40) طالبا وطالبة اختيروا عشوائيا من طلبة كلية حربية أمريكية (sctool solivan sath high) استخدم الباحث مقياسا مقننا لقياس السمات الشخصية للطلبة، واعتمدت نتائج الاختبارات التحصيلية وأداء الطلبة في الواجبات المدرسية كمؤشر للأداء الأكاديمي.

نتائجها:

- وجود علاقة دالة إحصائيا بين السمات الشخصية والأداء الأكاديمي حيث كان معامل الارتباط بينهما ($r=0.439$) عند مستوى الدلالة ($p<0.05$).

- عدم تحقق دلالة إحصائية للعلاقة بين السمات الشخصية ومتغيرات (الجنس- عدد الفصول التي أنهاها الطالب).

2/ دراسة فارفل وآخرون varvel et al 2004:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة سمات الشخصية في كفاءة فرق العمل تكونت العينة من (188) طالبا كانوا ملتحقين في برامج دراسية بجامعة نبراسكا، برنامج الهندسة أنهو فصلا أو اثنين في الجامعة.

طبق مقياس مؤشر الأنماط، "لمايريريجنر" الذي يقيس سمة الانبساطية مقابل الانطوائية والتفكير مقابل الوجدان والنظام والتخطيط مقابل العشوائية والارتجال، وطبق عليهم مقياس استبيان كفاءة الفريق رصدت علاماتهم في السنة الأخيرة من الجامعة.

نتائجها:

– هناك نوع من الارتباط بين التدريب الأفراد على نمط من الشخصية والتحسين في مهارة الاتصال ودرجة الكفاءة.(الفاعلية) والاستقلالية للفريق.

– لم يكن هناك أي ارتباط ذو دلالة إحصائية بين نمط الشخصية في مقياس مايربريجز ومقياس الكفاءة في العمل.

3/ دراسة Martin and kirkalidy 1998:

بعنوان العلاقة بين سمات الشخصية والاتجاهات نحول العمل (العمل الأخلاقي والاتقان والتنافسية ودافعية الإنجاز والإنجاز من خلال الالتزام وقيمة النقود والاتجاه نحو ادخارها).

وقد هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بسن السمات الشخصية والاتجاهات نحو العمل، وتألفت عينة الدراسة من مائة (100) ما بين الذكور والإناث مناصفى (50/ 50) من شمال إيرلندا، واستخدم الباحث في دراسته مقياس "إيزنك" المعدل واستبيان الاتجاهات نحو العمل.

نتائجها:

إن الرجال يتمتعون EPQ6R التنافسية وتوجه نحو المال أكثر من النساءء في حين أن النساء أولين قيمة أكبر للعمل الأخلاقي من الرجال وكانت النساء أكثر عصابية من الرجال بينما الرجال أكثر نهائية، كما وجدت الدراسة ارتباطا سالبا بين دافعية الانجاز والعصابية لدى الجنسين والنهائية لدى الذكور.

ووجود دالة إحصائية بين الانبساط والاتقان عند النساء.

متغيرات الدراسة	عنوان الدراسة	صاحب الدراسة	مكان الدراسة	سنة الدراسة	المنهج المستخدم	عينة الدراسة	أدوات البحث	الأسلوب الإحصائية	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
السمات الشخصية	بعض السمات الشخصية وعلاقتها بفعالية الذات لدى طلبة جامعة صنعاء	المخلافي	صنعاء (اليمن)	2010	وصفي تحليلي	110	-مقياس كاتل الشخصية -استبيان فعالية الذات الأكاديمية	التحليل العاملي	وجود علاقة ارتباطية بين فعالية الذات الأكاديمية وبعض السمات الشخصية. وجود فروق دالة بين بعض السمات الشخصية تبعا لمتغير الجنس لصالح الإناث
	بناء مقياس متعدد الأبعاد	جبارة	الأردن	2007-2008	وصفي تحليلي	450	استخدام لمقياس المعدد	التحليل العاملي	وجود فروق دالة بين متوسطات المجموعات الثلاث (طب-هندسة-حقوق) على عوامل المقياس. فاعلية المقياس في التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي.
	السمات الشخصية وعلاقتها	كيرميان وآخرون	أستراليا	2008	وصفي تحليلي	198	قائمة الأبعاد الخمسة	التحليل العاملي	وجود مستوى عالي من

	بقلق المستقبل لدى العاملين بصورة مؤقتة من الجالية العراقية							للشخصية مقياس قلق المستقبل	لي	قلق المستقبل لدى عينة البحث. لا توجد فروق دالة إحصائية حسب الجنس والحالة الاجتماعية في قلق المستقبل
	مقياس ايزنك المعدل (EPQ6 (R النسخة السعودية لعينة البيانات	عبد الله الرويتع وحمود الشريف	رياض السعودية	2007	وصفي تحليلي	786	مقياس إيزنك المعدل للشخصية	التحليل العاملي	وجود علاقة دالة إحصائيا من سمات الشخصية والأداء الأكاديمي عدم وجود علاقة دالة بين الشخصية ومتغيرات الجنس سنة الدراسة.
	أبعاد الشخصية لدى طلبة الدبلوم المهني في قطاع غزة	خماش	غزة فلسطين	2007	وصفي تحليلي	500	مقياس إيزنك المقنن على نسبة فلسطينية	التحليل العاملي	وجود فورق ذات دلالة إحصائية في متوسطات بعض الأبعاد الشخصية تعزى لمتغير الجنس ونوع التخصص المهني. عدم وجود فورق ذات

									دلالة إحصائية في متوسطات بعض الأبعاد الشخصية تعزى لمتغير المستوى الاقتصادي الجنس والدخل الشهري
	سمات الشخصية وعلاقتها بالأداء الأكاديمي لدى طلبة الكلية الحربية الأمريكية	كاريوكي وليام	أمريكا	2006	وصفي تحليلي	40	مقياس السمات الشخصية اختبارات التحصيلية	التحليل العاملي	وجود علاقة دالة إحصائيا بين السمات الشخصية والأداء الأكاديمي. عدم وجود علاقة دالة بين السمات الشخصية ومتغيرات (الجنس- سنة الدراسية)
	السمات الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها ببعض المتغيرات مدرسي جامعة أربيل	مصطفى	أربيل العراق	2005	وصفي تحليلي	82	قائمة كولدبرج 1999	التحليل العاملي	توجد علاقة موجبة بين السن وبعدي العصابية والانبساطية لا توجد علاقة دالة بين الاختصاص والسمات الخمسة الشخصية لدى عينة

	سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة فريق العمل لدى طلبة جامعة نبراسكا	فارفل وآخرون	أرسل العراق	2004	وصفي تحليلي	188	مقياس مايز بربجر استبيان كفاءة الفريق	التحليل العاملي	توجد علاقة ارتباطية بين التدريب لأفراد في المهارة على نمط من الشخصية وتحسين في مهارة الاتصال وكفاءة العمل. عدم وجود ارتباط دال بين نمط الشخصية في مقياس مايربريجز مقياس الكفاءة.
	البحث.								

جدول رقم (01):يمثل مقارنة بين الدراسات السابقة للسمات الشخصية

(بن معزوز خديجة،2018،ص16/12)

دراسة زندي يمينة:

وهي عبارة عن أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه العلوم تخصص علم النفس المدرسي للموسم الجامعي 2014- 2015، بحيث هدفت إلى الكشف عن الفروق في درجة الضغط النفسي والسلوك العدواني حسب مستويات سمة الغضب والسلوك العدواني حسب نمط الانطواء والانبساط، كما هدفت إلى الكشف عن العلاقة المتعددة بين كل من سمة القلق وسمة الغضب ونمط الانطواء والانبساط في علاقتهم بالضغط النفسي والسلوك العدواني لدى طلبة المقيمين بالأحياء الجامعية.

وقد استخدم المنهج الوصفي أما عينة الدراسة تكونت من 760 طالب وطالبة، واستخدمت الأدوات التالية:

- مقياس إيزنك للشخصية.

- مقياس القلق.

- مقياس الغضب.

- مقياس الضغوط النفسية.

- مقياس السلوك العدواني.

ولقد قامت الباحثة بدراسة صدق وثبات المقياس في البيئة الجزائرية قبل التطبيق النهائي لهذه المقاييس.

استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

- تحليل التباين.

- اختبار T.test.

- معامل الارتباط المتعدد.

نتائجها:

- هناك فروق في درجة الضغط النفسي حسب مستويات سمة قلق (منخفض- متوسط- مرتفع) لدى الطلبة المقيمين في الأحياء الجامعية.

- هناك فروق في درجة السلوك العدواني حسب مستويات سمة الغضب (منخفض- متوسط- مرتفع) لدى الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية.

– هناك فروق في درجة السلوك العدواني حسب نمط الانطوائية والانبساطية لدى الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية.

– هناك علاقة بين سمة القلق ودرجة الضغط النفسي والسلوك العدواني لدى الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية.

– هناك علاقة بين نمط الانطواء ودرجة الضغط النفسي والسلوك العدواني لدى الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية.

– هناك علاقة بين الانبساط ودرجة الضغط النفسي لدى الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية.

دراسة بن معزوز خديجة:

أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه الموسومة بسمات الشخصية لأيزنك وعلاقتها بالمجهدين العاملتين بمناصب التعامل مع الجمهور تخصص علم النفس العمل والصحة العقلية للموسم الدراسي 2017/ 2018.

هدفت الدراسة إلى التعرف على السمات الشخصية حسب مقياس إيزنك المعدل للشخصية لدى عينة من موظفي وموظفات البلدية العاملين بمصلحة الحالة المدنية الذين يتعاملون مباشرة مع فئات الجمهور المختلفة، وكذلك للتعرف على العلاقة الموجودة بين السمات الشخصية ومستويات الإجهاد العصبي في ظل بعض المتغيرات الشخصية كالجنس، السن، الخبرة المهنية، المستوى التعليمي.

تكونت العينة من 140 فرد عاملين بمصلحة الحالة المدنية بحيث توزعت على 70 إناث و70 ذكور، وقد كانت العينة قصدية بحيث تتوفر على شرط التعامل مع الجمهور، وقد استخدم فيها أداتين هما:

- مقياس إيزنك المعدل والمترجم من قبل "أحمد عبد الخالق" 1991.

- مقياس الإجهاد العصبي المعد من قبل الباحث.

وقد تم تحليل نتائج الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية متعددة منها معامل الارتباط بيرسون وتحليل التباين الثنائي anova وتحليل المتعدد Manova.

نتائجها:

- وجود علاقة موجبة دالة إحصائيا بين السمات الشخصية (العصابية- النهائية- الانبساطية- الكذب) والإجهاد العصبي (مرتفع- متوسط- منخفض) لدى العاملين بمناصب التفاعل مع الجمهور.

- وجود مستويات مختلفة (مرتفع- متوسط- منخفض) في الإجهاد العصبي وأبعاده الفرعية (النفسية- الجسدية- السلوكية) لدى العاملين بمناصب التفاعل مع الجمهور.

- السمة الأكثر انتشارا من السمات الشخصية (العصابية- الانبساطية- النهائية- الكذب) لدى العاملين بمناصب تفاعل مع الجمهور هي سمة الكذب (المرغوبية الاجتماعية).

التعقيب على الدراسات السابقة:

إن الدراسات السابقة رغم اختلافها في الحدود الزمانية والمكانية مثل دراسة الخلافي 2010 وجبارة 2007 وكذلك زندي يمينة التي كانت في 2014 وأيضا دراسة معزوز التي تمت في 2019 والتي كانت في كل اليمن والأردن والجزائر، إلا أنها تشاركت في دراستها لمتغير السمات الشخصية ولكن كل دراسة ربطتها بمتغير ما في استخدام مقياس إيزنك للسمات الشخصية وكذلك في وجود عينة تراوحت أعدادها ما بين 110 و760 فرد، و أيضا تشاركت في وجود عنصر المرأة في العينة، وكذلك بأنها كلها

استخدمت المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي، وكذلك استخدامها كلها للأساليب الإحصائية المستعملة (التحليل العاملي).

وكانت نتائجها كلها متشابهة في كونها كل نتائج الدراسات كانت حاضرة أبعاد الشخصية الأربعة لإيزنك رغم اختلاف الثقافة والبيئة (معدل) لذلك فإن فعالية المقياس كانت كبيرة، بالإضافة إلى وجود دالة إحصائيا تبعا لنوع المتغير المستخدم في كل دراسة مثل الإجهاد النفسي، الضغط النفسي ....إلخ، لذلك اختلفت في النتائج الأخرى التي تعزى السمات مثل الجنس– السن– المستوى التعليمي ...إلخ.

الفصل الثانـي:

فاعليـة الذات

الفصل الثاني: فعالية الذات

تمهيد:

في هذا الفصل تطرقنا إلى تعريف فعالية الذات وكذلك أبعاد فعالية الذات وكذلك تطرقنا إلى مصادر فعالية الذات وفي الأخير رأينا أنواع فاعلية الذات.

وكيف أن دور فعالية الذات كبير في قدرة المواجهة والتصدي لدى الفرد من عدمه، وما يصاحبه من تغيرات في سمات الشخصية لدى الفرد.

وأردنا أن نسلط الضوء على العوامل المؤثرة في تحديد فعالية الذات، وكيف تطور مفهوم الذات عبر التاريخ، أم أنه مجرد ظاهرة حديثة وليدة عوامل متجددة.

وما هي أيضا تأثير فعالية الذات على مردودية الفرد في مجتمعه وأيضا مدى تأثيرها على شخصية الفرد.

مفهوم فعالية الذات:

يحمل المعنى العام بفعالية الذات مصطلح الفعالية والتي يقصد بها في معاجم اللغة العربية مدلولين، فقد وردت فعالية بمعنيين متباينين في اللغة العربية، فالأول فعال بمعنى الفعل الحسن الكرم، والمعنى الثاني النافذ والمؤثر ويقال "سلطة فعالة" الناجح والمفيد ويقال "الدواء فعال" والفعالية بمعنى ما يحدث التأثير المنتظر منه، يقال "فعالية الكلمة" والثاني الفعاليات بمعنى الهيئات والقوى الفاعلة، المحيط المعجم الوجيز، المنجد، محيط المحيط، المعجم الوسيط.

يحمل لفظ الذات في المعاجم اللغة العربية مدلولين، فقد وردت كلمة الذات بمعنيين مختلفين في اللغة العربية فالأول الذات بمعنى ما يصلح أن يعلم ويخبر عنه والثاني "ذات الشيء" بمعنى نفسه عينه وجوهره.

ويمكن تعريف فعالية الذات كون الشيء يؤدي إلى نتيجة، صفة ما يحدث الأثر المنتظر المحيط المعجم الوجيز المنجد، محيط المحيط، المعجم البسيط.

تعريف الفعالية الذاتية:

فقد عرفها bandura بأنها: مجموعة الأحكام الصادرة عن الفرد والتي تعبر عن معتقداته، حول قدرته على القيام بسلوكات معينة ومرونته في التعامل مع المواقف الصعبة والمعقدة، وتحدى الصعاب، ومدى مثابرته لإنجاز المهام المكلف بها. (باندورا، 1977، ص192).

ففعالية الذات كما يعتبرها كل من saks وbandura عبارة عن سياق من التقييم الذاتي حول الكفاءات والشخصية في ظرف أي ما يمكن أن يفعله الفد بالإمكانيات التي يمتلكها وليس الحكم على القدرات بحد ذاتها (ديسمات،بدون سنة، ص220).

كما يعرفها bbandura et wood بأنها: "الثقة في قدرات الفرد على تحريك الدافع والمصادر الإدراكية (باندورا وود، 1989، ص805).

أما مادوكس فقد عرف الفعالية بأنها: روح العزم والتصميم القائم على إرادة الإنجاز، والإيمان بالقدرة عليه، إنها ما اعتقد أن باستطاعتي القيام به من خلال مهاراتي ضمن شروط معينة (مادوكس، 2002،ص100).

كما لا يقتصر تأثير الفعالية الذاتية على الثقة بالنفس وقدرتها على فعل ومواجهة الأزمات والتعامل مع التحديات، وحل المشاكل أي تعزيز عوامل الجدارة الذاتية، وإنما تثبت من الدراسات العلمية أن لها تأثير مباشر على الصحة النفسية ومن الحال الذاتي. (مصطفى حجازي، 2012، ص208).

يعرف الفعالية الذاتية بأنها ليست مجرد مشاعر عامة، ولكنها تقويم من جانب الفرد، كما يستطيع القيام به ومدى مثابرته ومقدار الجهد الذي يبذله وكذلك مدى مرونته مع المواقف الصعبة والمعقدة ومقدار مقاومته للفشل. (رامي محمود اليوسف، 2013، ص323).

وقد عرفت الفعالية الذاتية على أنها معتقدات الفرد حول قدرته للقيام بسلوكيات معينة ومدى مثابرته للإنجاز ويتضمن هذا المفهوم الأبعاد التالية: الثقة بالنفس، المقدرة على التحكم، في ضغوط الحياة، المثابرة والصمود أمام خبرات الفشل. (علاء محمود النظراوي، 2000، ص297).

إذن فعالية الذات تكمن في معرفتنا لقدراتنا وأيضا مدى إمكانية القيام بسلوكات معينة ضمن بيئة معينة وكيفية التأقلم والليونة مع هاته المواقف، وكذلك مدى استطاعتنا تحدي خبرات الفشل والقيام من جديد من أجل التحدي والمثابرة للإنجاز ولا تكون هاته

الفعالية إلا بوجود الثقة بالنفس، وكذلك معرفة حدود القدرات وأيضا المقدرة على التحكم والصمود أمام الفشل والتحدي من أجل الوصول من جديد.

أبعاد فعالية الذات DEMENSIONS OF SEFF EFFICACY:

حدد باندور (bandura, 1997) ثلاثة أبعاد تتغير فعالية الذاتية وفقها وهي:

1/ قدرة الفعالية Magnitude:

ويتحدد هذا البعد كما يشير باندورا من خلال صعوبة الموقف، ويتضح هذا القدر بصورة واضحة عندما تكون المهام مرتبة من السهل إلى الصعب، ويطلق عليه أيضا مستوى صعوبة المهمة lovel of task difficulty ويحدث هذا حين تنخفض درجة الخبرة والمهارة، لدى الأفراد، فيعجزون عن مواجهة التحدي.

2/ العمومية Generality:

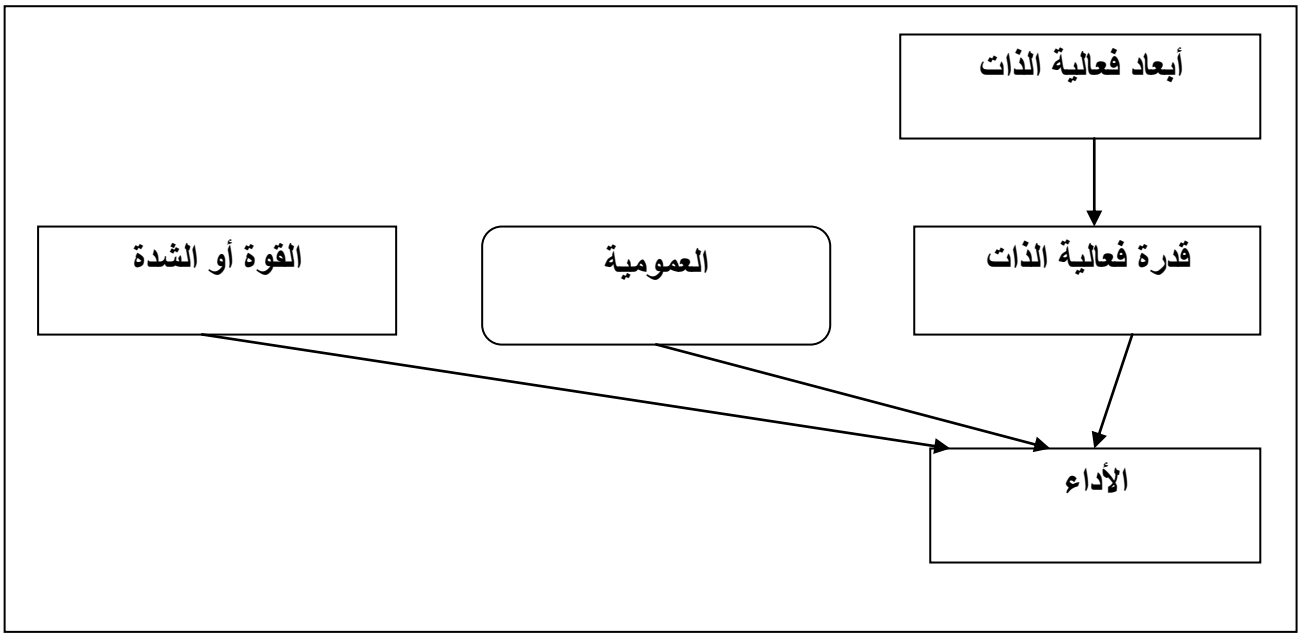
ويعني هذا البعد قدرة الفرد أن يعمم قدراته في المواقف المتشابهة أي انتقال فعالية الذات من موقف لآخر مشابه إلا أن درجة العمومية تختلف و وتتباين من فرد إلى آخر.

ويشير سكوارز schwarzer 1999 إلى ذلك بقوله "إن الفرد قد تكون ذاته فعالة في مجال ما وقد لا تكون في مجال آخر، بمعنى أن الفرد قد يكون لديه ثقة عامة في نفسه إلا أن درجة الثقة قد ترتفع في موقف وتنخفض في موقف آخر.

3/ القوة:

ويعني بها باندورا الفروق الفردية بين الأفراد في مواجهة المواقف الفاشلة وما يتبع ذلك من شعور بالإحباط ويعزي ذلك إلى أن هذا الاختلاف يعود إلى تفاوت بين الأفراد في فعالية الذات فمنهم من تكون لديه فعالية مرتفعة فيثابر في مواجهة الأداء الضعيف في حين الآخر (باندورا 1977، ص84-85).

في ما يلي الشكل الموالي بين أبعاد فعالية الذات وعلاقتها بالأداء



شكل رقم (1): أبعاد فعالية الذات عند باندورا (باندورا، 1997، ص44)

ويضيف كل من park وkim 2000 أن الأبعاد المكونة لفعالية الذات تلعب الدور الرئيسي في مستوى الأداء المهني للفرد، وأنها تعد منبعا قويا بأداء الفرد خلال المهام المختلفة أو مستوى الفعالية العامة للذات، لدى الفرد يتحدد في ضوء الثقة بالذات والضبط الذاتي، والمثابرة.

مصادر الفعالية الذاتية عند باندورا:

يرى باندورا 1977 أن فعالية الذات تشير إلى أحكام الفرد وتوقعاته حول إمكانية أدائه للسلوك الفعال في مواقف تتصف بأنها غامضة وغير واضحة، وتنعكس هذه التوقعات على اختبار الفرد للأنشطة المتضمنة في الأداء والجهود المبذولة، ومواجهة العقبات وإنجاز السلوك، وإن فعالية الذات من أهم المفاهيم التي قدمها باندورا في نظريته الاجتماعية المعرفية في التعلم، إذ يرى أن اعتقادات الفرد حول القدرات ومهارات التي يمتلكها تساهم في بناء تقويماته عن فعالية الذات وتحقق النتائج الإيجابية.

يرى باندورا 1997 أن هناك أربعة مصادر تؤثر على فعالية وفي هذا الصدد الذات لدى الأفراد نذكر منها:

1/ إنجازات الأداء أو الخبرات التمكن:

وتشير إلى تجارب الفرد وخبراته المباشرة، فالنجاح في مهمة سابقة يولد النجاح في مهمة لاحقة، ويزيد توقعات الفرد في مهمات أخرى لاحقة، فيعد الفرد ما حققه من إنجازات في الأداء أكثر مصادر الفعالية الذاتية للفرد، أما الاخفاق في الأداء فيؤدي إلى خفضها والنجاح في الأداء يرفع فعالية الذات بما يتوافق مع صعوبة المهمة، والأعمال المطلوب إنجازها من الفرد فمثلا اجتياز الفرد لامتحان ذي صعوبة مرتفعة يزيد من فعالية الفرد لذاته الأمر الذي لا يحدث إذا كان امتحانا ذا مستوى بسيط.

2/ الخبرات البديلة vicariovs experiences:

ويقصد بها إمكانية قيام الفرد بأعمال وسلوكيات متعددة عندما يلاحظ أن من يشبهونه قادرون على القيام بها، والعكس صحيح، ويصدق.

هذا الأمر في المواقف التي نعتقد فيها أن لدينا من القدرات نفسها الموجودة لدى الآخرين ومثال ذلك اعتقاد الطالب بإمكانية حله لمسألة رياضية صعبة عندما يحلها زميله بكل سهولة.

3/ الإقناع اللفظي: Verale pervasion

ويشير الاقناع اللفظي إلى العديد عن الخبرات المتعلقة بالآخرين ومواقف مختلفة تعرضوا لها، وتأتي من قبل هؤلاء الأفراد يهدف الاقناع وإكساب الفرد والترغيب في الأداء أو العمل والتأثير في سلوكه أثناء أدائه لمهمة ما، ويعتمد مصدر الاقناع الذاتي على درجة مصداقية الشخص مصدر الإقناع، ومدى الثقة به، حتى يكون له تأثير بالغ في

رفع مستوى فعالية الذات الأمر الذي يحدث لو كان صادرا عن شخص منخفض الثقة والمصداقية وكذلك أن يكون النشاط الذي ينصح الفرد بأدائه في حصيلة الفرد السلوكية على نحو منطقي وواقعي وليس عملا مستحيل الأداء. (مفتاح محمد عبد العزيز، 2010، ص162-164).

إذن إن الثقة والمصداقية والإيمان بالقدرات تعبير أهم مصادر فعالية الذات لدى الأفراد وكذلك نجاح الأقران يكون حافزا في رفع فعالية الذات ولا ننسى كذلك الخبرات الإيجابية الناجحة وكذلك دور الإقناع اللفظي الذي يكون مبني على الثقة والمصداقية والعمل الموصى به في حدود إمكانيات الفرد، وأن لا يكون عملا مستحيلا تعجيزيا مما يشكل انخفاض رهيب في مستوى فعالية الذات.

4/ الاستثارة الانفعالية:

ونشير إلى حالات القلق والضغوط النفسية والاستشارة والإجهاد وما تتركه من أثر في معتقدات فعالية الذات، وأن الانسان ذا كفاية الأعلى أكثر قدرة على التحكم بها وتظهر الاستشارة الانفعالية بصفة عامة في المواقف الصعبة والتي تتطلب مجهودا عاليا، وتعتمد على معلومات الفرد فيما يتعلق بالكفاءة الشخصية، وتقويم معلوماته فيما يتعلق بالقدرة على إنجاز المواقف، وقد اعتاد بعض الأفراد على تنفيذ عمل معني في الاستشارة الانفعالية فنجد الفرد يعاني من قلق مرتفع يغلب أن تكون توقعات فعالية الذات لديه منخفضة في حين أن القلق الطبيعي والواقعي يزيد من توقعات فعالية الذات ويساهم في رفع مستواها لدى الفرد. (باندورا 1997، ص38- 39).

كما يمكن من خلال الحالة الفيسيولوجية أن يتمكن الناس إلى حد كبير من تحديد ومعرفة مدى ثقتهم وقدرتهم على ممارسة سلوكيات صحية معينة بناء على مؤشرات فيسيولوجية داخلية، فعدم وجود أعراض جانبية بعد تخليه مثلا عن عادة التدخين، بينما

وجود حالة التوتر والقلق والاستشارة الانفعالية يعكس إخفاقه أو فشله في مواجهة هذا التغير، ويتجه الفرد إلى سوء توافق عكس ذلك نجد الأفراد الذين لا تظهر عليهم علامات الاستشارة الانفعالية فيزيولوجية عند تعاملهم أو مواجهتهم لموقف معني لهم إحساس متزايد بالفعالية على مواجهة ذلك التحدي بنجاح في ممارستهم المختلفة في أساليب الحياة (مفتاح محمد عبد العزيز، 2020، ص164).

خصائص فعالية الذات:

يذكر باندورا أن هناك خمس خصائص عامة يتميز بها ذوي فعالية الذات المرتفعة والمنخفضة، فحسب نظرية باندورا فإن فعالية الذات ترتكز على كيف يفكر الأشخاص وكيف يشعرون وما هي سلوكياتهم، فالشعور المنخفض بفعالية الذاتية يرتبط بالاكتئاب والعجز والقلق وبالتشاؤم حول الأداء والتطور الشخصي وتقدير منخفض للذات. (باندورا، بدون سنة، ص38).

وعليه فإن خصائص فعالية الذات المرتفعة الذين لديهم إيمان قوى في قدراتهم وثقة وهي:

1/ يتميزون بمستوى عال من الثقة بالنفس.

2/ لديهم قدر عالي من تحمل المسؤولية.

3/ يستعدون سريعا شعورهم بفعالية الذات في حالات الفشل.

4/ يواجهون المواقف المهدرة بفعالية تضمن لهم التحكم في أنفسهم وانفعالاتهم.

5/ يتمتعون بمثابرة عالية في مواجهة العقبات التي تقابلهم والصعاب.

6/ امتلاك فعالية الذات تزيد من إنجازاتهم وأدائهم الشخصية كما تقلل من حالات القلق والاكتئاب والضغط.

7/ يتصفون بالتفاؤل وحسب الحياة وروح المغامرة.

8/ لديهم القدرة على التخطيط للمستقبل ورؤية واسعة.

9/ يركزون على الأهداف بطموح.

بينما سمات ذوي فعالية الذات المنخفضة (الذين يشككون في قدراتهم وثقتهم بأنفسهم مضطربة).

1/ يركزون على النتائج الفاشلة.

2/ أفكار متشائمة ونجدهم يشككون في قدراتهم أمام المهام الصعبة والجديدة.

3/ طموح ضعيف وعدم الالتزام.

4/ يستسلمون بسرعة.

5/ يركزون على الصعوبات وعلى الموانع والعراقيل أكثر من تركيزهم على النجاح ونسبة لذلك تجدهم ينسجون من المواجهة.

6/ يكنون عرضة للقلق والضغط والاكتئاب وسهولة الاستشارة. (باندورا، 1994، ص2).

إن الدراسات تؤكد على تعدد مكونات فعالية الذات لذلك سوف نتطرق إلى البعض منها:

مكونات فعالية الذات:

1/ المكون المعرفي: والذي يعني حجم المعلومات التي يجلها الفرد عن موضوع الفعالية، فضلا عن الوعي الذاتي بذلك الموضوع ومعتقداته.

2/ المكـون المهـاراتي: والـذي يعنـي حجـم المهـارات التـي يمتلكهـا الفـرد للتصـرف فـي المواقف المثيرة.

3/ المكـون الوجـداني: والـذي يعنـي بالاتجـاه نحـو الموضـوع ومـدى إيجابيتـه فضـلا عن عملية تقبل الموضوع ومعتقداته، علاوة على تقبل الذات وتقبل الآخر.

من خلال التحليل التكاملي لمخرجات البنية التفاعلية لمنظومة فعالية الذات يقترح مدحت عبد الحميد تصورا لمفردات ومكونات بنية منظومة فعالية الذات. (مدحت عبد الحميد، 2005، ص229- 230).

أنواع فعالية الذاتية:

هناك عدة أنواع نذكر منها:

أ/ الفعالية الذاتية العامة مقابل الخاصة:

وتعنـي الإدراك العام لقدرات الفرد العامة والمثبتة لكفائته في المواقف العامة في حياته بشكل عام، ولها مقاييسها التي تعني بتقديرها أما فعالية الذاتية الخاصة فتعي بإدراك الكفاءة المتعلقة بمواقف خاصة أو قضايا خاصة.

ب/ الفعالية الذاتية الفردية مقابل الجمعية:

تتعلق الفعالية الذاتية الفردية بالفرد ذاته بعينه وبالشخص المفرد وتتشابه مع مفهوم الفعالية وتختلف عن نظيرتها الجمعية تلك التي تتعلق بفعالية الذاتية الشخصية الجماعية الذاتيـة مثـل الفعاليـة الذاتيـة لجماعـة الأسـرة أو جماعـة العمـل أو جماعـة النشـاط، أو الجماعة العلاجية، وهي تعبر عن مدى نجاح الجماعة في اتخاذ القرار، وحل المشكلات وتخطي الأزمات وإحراز التقدم والنجاح ....إلخ. (senders et woolley ,2005).

ج/ الفعالية الذاتية بين الشخصية:

وهي تتصل بالمجال الاجتماعي للفرد وعلاقاته مع ذاته ومع الآخرين ومدى كفاءة تواصله وتفاعله.

د/ الفعالية الذاتية المهنية:

تتعلق الذات المهنية بالكفاءة المهنية والطموح المهني، وجودة الأداء المهني وإدراك أهمية الفرد في مجال مهنته والرضا الوظيفي، والتوافق على مستوى المهني والنفسي فضلا عن مكونات أخرى تلقي الضوء عليها دراسة مارتشيل (2004) مثل: تأثير العمل ومواجهة الاحتراق الداخلي في العمل وخبرات التدريب (وافية صحراوي، 2013- ص19).

هـ/ الفعالية الذاتية للمواجهة:

للتماسك الطبي وهي التي تتعلق بقدرات تحمل المرض وإطاقة الأدوية وتناولها والاستجابة لها وبما أن المواجهة والتأقلم ومدى القدرة على إظهار التماسك الطبي.

موضوعات شبهت بالتدرب فهناك أيضا ما يعرف بالفعالية الذاتية التدريبية، وتفيد مدى إدراك الفرد لقدراته وكفاءاته في تدبر أموره، وتخص أيضا الأفراد في موقع مسؤولية والإدارة، ومدى إيفائهم بمستلزمات وظائفهم.

و/ الفعالية الذاتية المجتمعية:

والتي تضم الفعالية social self-efficacy هي شق آخر من فعالية الذاتية الاجتماعية الذاتية بين الشخصية والمجتمعية، والأسرية والوالدية ...إلخ، تعتبر الفعالية المجتمعية عن إدراك الاتجاه الإيجابي للفرد نحو المجتمع ومدى الإحساس به والرضا

عنه، وشعور بالمسؤولية اتجاهه، ومدى إيجابية الفرد في المجتمع، ومدى تأثيره ودوره فيه.

ن/ الفعالية الذاتية القبلية مقابل المعدية:

حيث تعرف الفعالية الذاتية القبلية بمدى إدراك الفرد لكفاءته في إنجاز مهمة سوف يقوم بها والفعالية الذاتية البعدية هي محصلات الإيجابية لعائد الخبرات الناتجة عن مواقف وتجارب تم إنجازها وهي مشاعر الفرد عن كفاءته الشخصية بعد إتمام المهمة والذي سوف يؤثر فيه للدخول في مهمة أخرى.

دور فعالية الذات في الأسرة:

إن الأعباء الثقيلة والمستمرة تقود فاعلية الذات لدى الوالدين للتغلب على الصعوبات والمشكلات، إن النساء اللواتي يمتلكن فاعلية الذات القوية يستطعن تلبية الاحتياجات المتعددة والمتكررة للأسرة والعمل، كما يمتلكن التأثير على جدول أعمالهن، وحث أزواجهن على مساعدتهن في مختلف الجوانب خاصة العناية بالأطفال، هؤلاء النساء يكون لديهن مستوى منخفض من التوتر الجسدي والعاطفي والشعور أكثر إيجابية بسعادتهن إن دخل الأسرة وفعالية الذات العالية لحث الزوج على المساعدة في العناية بالأطفال يرتبط أيضا بالحساسية المنخفضة للأعراض الجسدية ومع ذلك فإن النساء اللواتي يعانين من الشك في قدراتهن على دمج دورين يعانين من مشاكل صحية وتؤثر عاطفي (باندورا، 2002) نقلا عن (أنوار مجيد هادي، 2012، ص107).

خلاصة:

إن ما تطرقنا له في هذا الفصل الخاص بالفاعلية الذاتية وجدنا أنها مدى توقع الفرد لقدرته على أداء مهمة معينة، وكذلك إدراك الفرد لكفاءته الشخصية على حل المشكلات ومواجهة الأزمات والتعامل مع المواقف الجديدة، ويتحدد مستوى فاعلية الذات حسب عدة مصادر منها الانجازات الأدائية الخبرات البديلة الإيقاع اللفظي الحالة الفيسيولوجية والانفعالية، ولا ننسى مدى الثقة، فإذا كان موثوق بها كلما ارتفعت فاعلية الذات وازداد معها الشعور بالقوة على حل المشكلات والعكس صحيح، كلما انخفضت فاعلية الذات كان عرضة للقلق والتوتر والاكتئاب وعدم القدرة على حل هذه المشكلات وإدارة الأزمات.

الفصل الثالث:

سمات الشخصية

الفصل الثالث: سمات الشخصية

تمهيد:

الشخصية هي من أهم المواضيع التي يتطرق إليها علم النفس في البحث والدراسة، وهي من أكثر البيانات تعقيدا وتداخلا في البناء الإنساني.

فالشخصية الإنسانية حصيلة تفاعل عوامل بيئية باطنة وعوامل بيئية خارجية، وتتألف الشخصية من عواطف واستعدادات انفعالية ونزوعية، ويختلف الأفراد بعضهم عن بعض في هذه الجوانب والفروق الفردية التي تميز شخصا عن الآخر ما هي إلا مؤشرا نفسيا وعقليا ووجدانيا واجتماعيا يدل على التباين والاختلاف بين الأشخاص في ما يسعى بالشخصية.

تعريف الشخصية:

أ- **لغة:** اشتقت كلمة شخصية في اللغة العربية من "شخص": جماعة شخص الإنسان وغيره، وهو:

"كل جسم له ارتفاع وظهور، والمراد به إثبات الذات فاستعير لها لفظ "الشخص" وقد ورد في المعجم الوسيط وهو معجم حديث أن الشخصية: صفات تميز الشخص من غيره. ويقال فلان ذو شخصية قوية، ذو صفات مميزة وإرادة وكيان مستقل وهذا استخدام حديث. **(محمد عبد الخالق، 1996، ص 19).**

أما في اللغات الأوروبية فإن "كلمة "personality" هي لفظ مشتقة من لفظة برسونا persona، ومعناها القناع وهذه الكلمة بدورها مركبة من لفظتين بير per ومعناها عبر وسوناري sonare ومعناها عن طريق الصوت". **(شاكر مجيد، 2015، ص19).**

ب- اصطلاحا:

عرف أيزنيك Aysenek الشخصية على أنها التنظيم الثابت المستمر نسبيا لخلق الشخصية

ومزاجه وعقله وجسده والتنظيم هو الذي يحدد تكيفه الفرد مع محيطه. **(شاكر مجيد، 2015، ص 21).**

تعريف الشخصية لدى علماء النفس:

لقد اختلف وجهات نظر الباحثين. وعلماء النفس حول مفهوم الشخصية، ونحاول في بحثنا هذا عرض مجموعة من التعريفات الآتية:

تعريف واطسون: (watson1930):

الشخصية هي: (جميع أنواع النشاط الملحوظ عند الفرد عن طريقة ملاحظته ملاحظة فعلية خارجية لفترة طويلة من الزمن تسمح لنا بالتعرف عليه) **(الداهري والكبيسي،بدون سنة، ص 178).**

تعريف جثري Guthrie 1932:

الشخصية هي (الأنماط السلوكية المتعددة التي يستجيب بها الفرد للمثيرات التي يتعرض لها). **(ذياب ،1991،ص200).**

تعريف محمد عماد الدين إسماعيل 1959:

الشخصية هي المفهوم أو الاصطلاح الذي يصف الفرد من حيث هو كل موحد من الأسباب السلوكية والإدراكية المعقدة التنظيم، التي تميزه عن غيره من الناس وبخاصة في المواقف الاجتماعية. **(الجسماني، 1994،ص155).**

تعريف آلبورت Allport, 1961:

الشخصية هي: (ذلك التنظيم الديناميكي الذي يكمن داخل الفرد والذي ينظم كل الأجهزة النفسية والجسمية التي تملئ على الفرد طابعه الخاص في التكييف مع بيئته).

تعريف شلتز 1983:

الشخصية هي المجموع الكلي أو مجموعة الخصائص المختلفة والتي تكون غير ظاهرة وتتسم بالاستقرار النسبي، ويمكن التنبؤ بها من ملاحظة سلوك الفرد. **(شلتز،2019 ،ص182).**

ومن خلال التعاريف التي تم عرضها نجد أن الشخصية نظام ديناميكي متكامل من الخصائص والسمات الجسمية والعقلية والاجتماعية التي تميز بين الفرد وغيره ومن خلالها نتمكن من تصور سلوكه وكيفية تفاعله مع المحيط الخارجي في عدة مواقف.

مكونات الشخصية:

تتضمن الشخصية جملة من الخصائص والصفات الجسمية والانفعالية والاجتماعية التي يختص بها الفرد، وهي مبنية على مكونات أساسية منها:

1-المكونات الجسمية:

وهي التي تتناول إمكانية الفرد وقدراته واستعداداته الجسمية من حيث الوزن والطول والمهارات الحركية ووظائف الأعضاء وكذا الصحة العامة للفرد.

2-المكونات العقلية:

وهي تلك التي تتناول إمكانات الفرد من ذكاء وقدرات عقلية عامة وخاصة من تخيل وذاكرة وإدراك إضافة إلى المهارات اللغوية.

3-المكونات الانفعالية:

وهي تلك التي تتناول السمات الانفعالية والأنشطة المتعلقة بها وعلاقة ذلك بالاتزان الانفعالي للفرد ومدى انعكاس ذلك على سلوكات الفرد وتصرفاته ومنها الغضب، الاتزان الانفعالي، الغيرة، الخوف...الخ.

4-المكونات الاجتماعية:

وهي تلك التي يكتسبها الفرد من قيم واتجاهات ومعايير نتيجة لعملية التنشئة الاجتماعية وذلك بداية من الأسرة ومرورا بالمدرسة وجماعة الأقران ووسائل الإعلام حتى تتسع علاقته في المجتمع لما فيه المؤسسات الاجتماعية والأجهزة النظامية ليصل إلى لعب أدواره في المجتمع وإشباع حاجاته وتحقيق أهدافه. **(أحلام حسن محمود، 2008،ص 20).**

أنماط الشخصية:

تنقسم الشخصية حسب أبو قراط إلى أربعة أقسام وهذا ما جاء في كتاب general psychology:

المزاج السوداوي: mélancholic إن الشخص الذي يغلب عليه هذا المزاج يتصف بالحزن والاكتئاب والكدر والتشاؤم.

المزاج الدموي: Sequigurine: ويتصف هذا الشخص بأنه سهل الإثارة.

المزاج الصفراوي: chgleric: وهو شخص شديد الانفعال مع تغلب الجانب الجدي وقلة السرور.

المزاج المتبلد: phlegmatic: وهو شخص متبلد في الشعور قليل الانفعال غير مكترث، ومهمل هو شخص ينتقدك دون مناسبة لا يأخذ أقوالك كقضية مسلم بها، لا يثق في الآخرين، قد يبدو غير لبق في كثير من الأحيان، أسئلة كثيرة ومتكررة. **(عبد المنعم الميلادي، 2009، ص 43).**

ومن هذه الأمزجة الأربعة السابقة تم تقسيم الشخصية إلى أربعة أنماط، وكل مزاج يتضمن صفات التي على أساسها يمتاز الأشخاص على بعضهم البعض.

نظريات الشخصية:

أ- نظرية التحليل النفسي فرويد sigmund freud (1856-1939)

مؤسس نظرية التحليل النفسي بدراسة العمليات الشعورية واللاشعورية وتأثيرهما على الشخصية والسلوك الإنساني وأكد على دور الطفولة المبكرة في شخصية الفرد، واعتبر الغرائز العوامل المحركة للشخصية. **(عويصة، 1997،ص74).**

ويذهب فرويد إلى وجود ثلاث قوى أساسية في مكونات الشخصية وتعمل مع بعضها البض بصورة تفاعلية هي:

الهو: (Id): وتتضمن الغرائز الجنسية والعدوانية، وتعمل على تحقيق اللذة وتجنب الألم.

الأنا (Ego): وتمثل العقلانية حيال اندفاعية الهو وتهورها، وتعمل وسيطا مصلحا بين الهو المحيط الخارجي.

الأنا الأعلى (Super Ego): وتمثل الضمير والمعايير الصحيحة، وتعتبر أعلى وأرقى جانب في الشخصية، وتعمل على بلوغ كمال الشخصية.

النظرية السلوكية في الشخصية:

رأى جون واطسون John Watson (1878-1958) مؤسس المدرسة السلوكية أن الشخصية لا تورث، بل إنها تتشكل من عادات وسمات مكتسبة طبقا للارتباط الشرطي بين المثيرات والاستجابات فليس هناك ذكاء موروث أو غرائز موروثة ويؤكد بأنه بالإمكان تدريب الطفل وتعليمه لنجعل من الشخص الذي نريده أن يكون. **(عويصة ،1996،ص 75).**

وفسر بورس سكينر Burrhus skinner (1990-2004) الشخصية بأنها ردود أفعال لمحفزات خارجية وأوجد نموذجا يبرز التفاعل المتبادل للشخص، وبيئته، واعتقد بأن الأطفال يقومون بأعمال سيئة لجلب الانتباه، وهذا مبدأ مثير استجابة وأن سلوك الإنسان هو نتاج عمليات أطلق عليها الاشتراط الإجرائي **(شقفة ،2011،ص 227)**.

نظرية الأنماط الشخصية:

ظهرت نظرية أنماط الشخصية لمحاولة جمع سمات متشابهة في نمط محدد بحيث نتوقع بشكل أكثر دقة السلوك المستقبلي للشخصية فالنمط هو عبارة عن مجموعة من السمات تتجمع لدى الفرد. **(شقفة، 2011،ص 90)**.

وتعود جذور الاهتمام هو موضوع أنماط الشخصية ودراستها إلى المحاولات الأولى التي قام بها أبو قراط (400 ق.م) الذي كان يرى الأمزجة تعو إلى أربعة أنماط للشخصية، وهي النمط الصفراوي والنمط السوداوي، والنمط البلغمي والنمط الدموي وحاول عن طريقها وضع تصنيف للشخصية وفهم الطبيعة البشرية اعتمادا على تلك الأنماط الأربعة المكونة للجسم البشري عبر رؤيا فلسفية تتمحور حول مكونات الطبيعة وهي: الماء والهواء والتراب والنار. **(تاج الدين، 2008،ص 46)**.

نظرية السمات في الشخصية:

حاولت نظريات السمات أن تصنف الشخصية استنادا إلى الخصائص السلوكية العديدة موضع الملاحظة والتي غالبا ما تم تحديد الخصائص السلوكية في نظريات السمة بالاستعانة بالتحليلات الإحصائية. **(ويتيج، 1995،ص 259)**.

كما أن –نظريات السمات– من النظريات التي تحاول تصنيف الأفراد، ليس وفق بعض الأنماط السلوكية مثل نظرية الأنماط، وإنما التصنيف بناء على درجة توفر بعض السمات عندهم **(عدس وتوق، 1992،ص 281)**.

نظرية التعلم الاجتماعي في الشخصية:

بينت هذه النظرية على ملاحظة سلوك الفرد في عملية التفاعل الاجتماعي وتؤكد على دور التدعيم في اكتساب وتعديل الأنماط السلوكية، وتؤكد على دور الثواب والعقاب كأسلوب من أساليب التعلم الاجتماعي في تنمية الشخصية **(غنيم، 1989، ص 70)**.

واعتبر ألبورت باندورا **Alport Bandura** الذي يتبنى نظرية التعلم الاجتماعي بأن سمات الشخصية هي نتاج التفاعل المتبادل بين ثلاث عوامل هي: المثيرات وخاصة الاجتماعية منها، والسلوك الإنساني والعمليات العقلية والشخصية **(عسيرة، 2003، ص 38)**.

- نرى في بحثنا أن الشخصية أعقد من أن تفسرها نظرية واحدة، وهذا التعقيد الذي أدى إلى أن رغم

وجود عددا كبيرا من النظريات وعلى مر عقود من الزمن لكن لم يجد العلماء شخصية واحدة مفسرة لها وتعالج تعقيداتها ووجوهها المختلفة.

ونجد أن الشخصية ليست مثل العلوم الأخرى يمكن حصرها وإخضاعها للدراسة وذلك لسببين، السبب الأول هو التغيير المستمر في الشخصية بسبب النمو الطبيعي والتطور الذي يحدث على مر السنين منذ الطفولة حتى شيخوخة.

والسبب الثاني هو اختلاف المواقف والعوامل الخارجية والتفاعل بينها وبين العوامل الوراثية مما يجعل كل إنسان فريد من نوعه.

فنلاحظ من خلال بحثنا أن هناك اختلافات وتقاربات بين عدة نظريات، فمثلا في الاتجاه الدينامكي جاء فرويد ووضع نظريته ثم جاء الفرويديون وجددوا وضع كل واحد من منهم تفسيراته وفرضياته، كما نلاحظ تقارب بين نظريات الأنماط ونظريات السمات. بينما نظرية الأنماط غير قابلة للقياس أما نظرية سمات قابلة للقياس وهذا ما يجعلها قريبة أم نظريات السلوكية من حيث المبدأ العلمي.

تعريف السمة:

تعرف السمة أنها:هي استعداد دينامي أو ميل ثابت (نسبيا) إلى نوع معين من السلوك يبدو أثره في عدد كبير من المواقف المختلفة **(أحمد عزت راجح، 1979، ص 461).**

ويرى ألبورت أن السمات جميعها سمات فردية وفريدة ولا تناسب سوى الفرد المنفرد بذاته وأنه لا يوجد أبدا في الواقع شخصان لهما نفس السمة بالضبط.

- **تعريف السمة لدى علماء النفس:**

تعريف البورث (Allport 1968) وفيه أكد أن السمة عبارة عن تركيبات نفس عصبية لديها القدرة على استدعاء العديد من المثيرات الوظيفية لفاعلية والمبادأة والتوجيه الفعال للعديد من صور السلوك التكيفي التعبيري.

تعريف كاتل (Caltal 1967): الذي يرى أن السمة هي مجموعة ردود الأفعال والاستجابات التي يربطها نوع من الوحدة التي تسمح لهذه الاستجابات أن توضع تحت اسم واحد ومعالجتها بالطريقة نفسها في معظم الأحوال، والسمة عنده كذلك جانب ثابت نسبيا من خصائص الشخصية، وهي بعد علمي يستخرج بواسطة التحليل العاملي لاختبارات الفروق بين الأفراد وهي عكس الحالة **(عبد الخالق، 1989،ص200).**

ويعرفها **جيلفورد Guilford 1975**: بأنها خصال للأفراد تستنتجها من سلوكهم . تشم بالدوام النسبي ويشترك في الأنصاف بها مختلف الأفراد بدرجات متفاوتة، ويرى أن السمة لها خصائص معينة، وأنها يوجد لدى معظم الأفراد الذين ينتمون إلى ثقافة واحدة.

ويرى **سميث Smith, 1974** في غنيم 1978 أن السمة تتميز بالعمومية كما لها صفة الثبات في سلوك الأفراد، ولذلك يمكن الاحتكام إليها في التميز بين الأفراد أو عند المقارنة بينهم.

ويعرفها **عبد الخالق (1989)** أن السمة هي صفة ذات دوام نسبي يمكن أن يختلف فيها الأفراد، أي أن هناك فروقا فردية، وقد تكون السمة وراثية أو مكتسبة ويمكن أن تكون كذلك جسمية أو معرفية أو انفعالية.

من خلال بحثنا يمكننا تعريف السمة هي انطباعات فردية تخص الفرد وحده دون غيره.

معايير تحديد السمة:

لقد قام ألبورت (Alkport, 1968) بوضع ثمانية معايير قد تساعد في تحديد السمة لأن هذه السمات لا يمكن ملاحظتها مباشرة وهذه المعايير كما يوردها (غنيم، 1978 ،ص 251)

هي ما يلي:

1- أن للسمة أكثر من وجود اسمي بمعنى أنها عادات على مستوى أكثر تعقيدا).
2- تعتبر السمة أكثر عمومية من العادات (عادتان أو أكثر تنظمان وتنسقان لتكوين سمة).
3- السمة دينامية (بمعنى أنها تقوم بدور دافعي في كل سلوك).

4- يتحدد وجود السمة علميا أو إحصائيا (وهذا بحسب ما يتضح من الاستجابات المتكررة).

5- للفرد في المواقف المختلفة أو في المعالجة الإحصائية على نحو ما ورد في الدراسات العلمية عند (إيزنك وكاتل وغيرها).

6- السمات ليست مستقلة بعضها عن بعض ولكنها ترتبط عادة فيما بينها.

7- أن سمة الشخصية إذا تم النظر إليها نفسيا قد لا يكون لها الدلالة الجسمية ذاتها (فهي قد تتفق أو لا تتفق والمفهوم الاجتماعي المتعارف عليه لهذه السمة).

8- إن الأفعال والعادات غير المشتقة من السمة، ليست دليلا على عدم وجود هذه السمة، وقد تظهر سمات متناقضة أحيانا لدى الفرد على نحو ما يوجد في سمتي النظافة والإهمال.

9- إن ما قد ينظر إليها على ضوء الشخصية التي تحتويها أو على ضوء، توزيعها بالنسبة للمجموع العام من بين الناس (أي أن السمات إما أن تكون أو عامة مشتركة).

التقسيمات العلمية للسمات:

على الرغم من الاختلاف في تعريف السمات إلا أنها تتوحد في نظرتها للسمات على أنها مظاهر مختلفة للشخصية وأساس مناسب لتصنيف السلوك الانفعالي والمزاجي والخلقي للفرد وأن للفرد سمات شخصية ثابتة يمكن أن نلاحظ فيه إلا أن هذا لم يصنع الاختلاف أيضا في تصنيفها إلى أنواع مختلفة حسب المصدر أو الشكل أو التكوين أو الهدف (الطهراوي).

قسم **ألبورت "Allport"** السمات إلى ثلاث أنواع:

النوع الأول: السمات الفردية والسمات المشتركة

أ- السمات الفردية (Individual Irais): فهو يؤكد أنه لا يوجد أبدا في الواقع شخصان لهما

نفس السمة بالضبط، وبرغم ما قد يوجد من تشابه في أبنية السمة لدى أفراد مختلفين فإن الطريقة التي تعمل بها أي سمة بالذات لدى شخص معين تكون لها دائما خصائص فريدة تميزها عن جميع السمات المتشابهة لدى الأشخاص الآخرين.

ب-السمات المشتركة (Cammon Traits): على الرغم من تسليم ألبورت بأن السمة لا يمكن

ملاحظتها لدى أكثر من شخص واحد، فإنه يفترض أنه نظرا لمجموعة التأثيرات الشائعة التي تتضمنها الثقافة المشتركة وتشابه السلالات فإن الأفراد يبدون بالفعل عددا محدودا من أنواع التوافق التي يمكن مقابلتها على وجه التقريب **(ليندزي وهول، 1969،ص 349).**

النوع الثاني: السمات الأصلية، والسمات المركزية، والسمات الثانوية:

أ. السمة الأصلية (Cardinal disposition): وهي السمة المسيطرة والتي تبلغ من السيادة

قدرا لا تستطيع حياله سوى نشاطات قليلة عدم الخضوع لتأثيرها ولا يمكن لمثل هذه السمة أن تظل مختفية طويلا، فالفرد يعرف بها، بل لأنه قد يصبح مشهورا بها.

ب. السمة المركزية central disposition: وهي السمة الأكثر شيوعا وهي تمثل الميول التي تميز الفرد تماما.

ج. السمة الثانوية Secondary disposition: وهي أقل حدوثا وأقل أهمية في وصف الشخصية **(ليندزي وهول، 1969،ص 350).**

النوع الثالث: السمات الوراثية والسمات المكتسبة:

أ- **السمات المكتسبة Phenotypical traits:** هي تلك القريبة من السطح الخارجي.

ب-السمات الوراثية Genotypical traaits: هي تلك التي تصل إلى قلب أو إلى الجزء المركزي من بناء الشخصية **(منصور وآخرون ،1989 ،ص 358).**

قسم **كاتل Cattel** السمات إلى ثلاث أنواع:

النوع الأول: السمات الفريدة والسمات المشتركة ويتفق كاتل مع جوردن ألبورت في أن هناك سمات مشتركة يشارك فيها الأفراد جميعا أو جميع أعضاء بيئة اجتماعية معينة، وهناك سمات فريدة لا تتوافر إلا لدى فرد معين ولا يمكن أن توجد لدى أي فرد آخر بل إن قوة السمة تختلف عن نفس التخصص من وقت لآخر **(جابر، 1990، 2090).**

النوع الثاني: سمات السطح وسمات المصدر:

أ- **سمات سطحية:** هي تجمعات من الوقائع السلوكية الملاحظة وهي وصفية وأقل استقرار

وبالتالي فهي أقل أهمية من وجهة نظر كاتل.

ب-سمات المصدر: هي المؤثرات الحقيقة التي تساعد في تحديد السلوك الإنساني وتفسيره، وسمات المصدر مستقرة وهامة جدا. **(جابر، 1990،ص 291-292).**

النوع الثالث: السمات الدينامكية، والمزاجية، وسمات القدرة:

أ. **سمات القدرة:** كالذكاء العام مثلا وتعني طريقة استجابة الفرد لموقف معين ولما ينطوي عليه من تعقيدات تحقيقا لأهداف معينة **(منصور وآخرون، 1989 ،ص 324).**

ب. السمات الدينامكية: وتتضمن الدوافع والميول والاتجاهات وتكوين الأنا والأنا الأعلى **(منصور وآخرون، 1989 ،ص 364)** والسمات الدينامكية تختص بالأنماط الدافعية الداخلية أو المستقرة والخصائص المنتظمة للشخصية **(فهمي، 1967، ص 25).**

ج. السمات المزاجية: وهي تكوينية بدرجة كبيرة، تبدو في درجة السرعة والحركة والطاقة والمثابرة، وتغطي مجموعة متنوعة من الاستجابات النوعية **(منصور وآخرون، 1989،ص 364)**، والسمات المزاجية هي جبلية في طبيعتها **(فهمي،1967، ص 35).**

قسم **جيل فورد Guilford** السمات إلى ثلاث أنواع هي:

السمات السلوكية والفيزيولوجية والمورفولوجي (الخاصة بالشكل العام الخارجي للجسم) وهو يركز في مجال الشخصية على السمات السلوكية **(عبد الخالق، 1987، ص 68).**

خصائص السمات:

تتميز السمات بصفة عامة بعدة أمور من أهمها:

1- أنها تكوين فرضي لا يمكن ملاحظته بأسلوب مباشر إنما يستدل عليه من خلال تكرار السلوك بطريقة واحدة.

2- أن السمات شأنها شأن السلوك الإنساني تخضع للتغيير المستمر من وقت إلى آخر ولذلك عرفت بأنها ذات ثابت نسبي، أي من الممكن تعديلها وتغيرها في ظل شروط معينة.

3- السمات لها قوة دافعة فهي نظام ديناميكي داخل الشخص أو وحدات بنائية للشخصية وهي تعمل بأسلوب ديناميكي متفاعل مما يؤكد دورها كدوافع للسلوك.

4- تتعدل السمات بالتعليم، وذلك إن تكوين الشخصية سيماتها المختلفة خلال عملية التعلم وتفاعل الإنسان مع بيئته لذلك فإنها قابلة للتعديل والتعلم **(أبو علام، 1983 ،ص 106)**.

5- لكل فرد سمات شخصية ثابتة يمكن أن نلاحظ فيه ويمكن إن تميز بين الأشخاص بعضهم عن بعض على أساس من هذه السمات. **(زيدان، 1999، ص 270)**.

خلاصة:

في بحثنا هذا لاحظنا أن معظم تعريفات الشخصية تركز على مفهومها وعوامل تكوينها وعلى سماتها باعتبارها من الوحدات البنيوية لتنظيم الشخصية وإن ليس هناك تعريف محدد للشخصية.

ونجد أن كل العلماء في نظرياتهم صنفوا الشخصية على عدة عوامل واتفقوا على أن الشخصية لا تقاس مباشرا بل عن طريق اختبارات الشخصية.

ولقد اعتبرنا أن السمة وحدة أساسية للشخصية حيث لاحظنا أن ألبورت وضع 8 معايير لتحديدها.

وهذا نوع من البحوث في مجال علم النفس لا يمكن تجاهله لما له من أهمية وذلك لتحديد مفهوم الشخصية وسماتها وغيرها من المفاهيم المتشابهة.

الفصل الرابع:

الإجراءات المنهجية للدراسة

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة:

تمهيد :

لقد كان الفصل النظري دراسة شاملة نظرا لمتغيرات موضوع الدراسة ،لذى نسعى من خلال الجانب التطبيقي إلى إبراز و توضيح خطوات و الإجراءات المتبعة في الدراسة المتضمنة المنهج المستخدم . وكذلك العينة و طريقة إختبارها بالإضافة إلى إختبار أدوات المقاييس المتبعة من أجل تحقيق الفرضيات التي تمت صياغتها بالإضافة إلى عرض صدق و ثبات الأدات و طرق و أساليب المعالجة الإحصائية المطبقة .

منهج البحث :

تم اعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره أنسب المناهج في وصف العلاقة بين فاعلية الذات وسمات الشخصية لدى المرأة العاملة وصفا كميا دقيقا بغرض حصولنا على نتائج علمية ، ومن بعد ذلك نقوم بتفسيرها و تحليلها بطريقة موضوعية بعيدة عن الذاتية بما يتناسب .

الإطار المكاني و زماني للبحث :

تم اختيار العينة بطريقة عرضية من موظفات بلدية ذراع سمار ولاية المدية وكذلك عيادة متعددة الخدمات ببلدية ذراع السمار ولاية المدية .

في الفترة الممتدة من 01-04-2023إلى 30-05 -2023 في إطار الموسم الجامعي 2022-2023.

عينة البحث:

قدرت العينة 59 امرأة عاملة .

موزعين كالأتي:

3-1-حسب السن: ويتوزعون كما هو مبين في الجدول أدناه:

السن	العدد	النسبة المئوية
أقل من 35سنة	21	%35,60
أكثر من 35 سنة	38	%60,40
المجموع	59	%100

الجدول رقم (02):يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

ويتضح من خلال الجدول السابق أن توزيع أفراد العينة حسب متغير السن غير متساوي حيث وجدنا النساء الأقل من 35سنة (21)بنسبة35.60% و نجدنا نساء أكثر من 35 سنة (38)أي بنسبة 60.40%.

3-2-حسب المهنة:و يتوزعون كما هو مبين في الجدول أدناه:

المهنة	العدد	النسبة المئوية
عون إدارة	26	%44
متصرف إقليمي	23	%39
موظفة في الصحة العمومية	10	%17
المجموع	59	%100

الجدل رقم (03):يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير المهنة

و يتضح من خلال الجدول السابق أن توزيع أفراد العينة حسب متغير المهنة غير متساوي حيث نجد أكثر نساء العينة في مهنة عون إدارة بعدد يساوي 26 بنسبة 44% ثم تليها مهنة متصرف إداري بعدد يساوي 23 بنسبة 39% في الأخير مهنة موظفة في الصحة العمومية بعدد 10بنسبة 17%.

3-3-حسب المستوى التعليمي: يتوزعون كما هوا مبين في الجدول أدناه:

المستوى التعليمي	العدد	النسبة المئوية
جامعي	39	%66
ثانوي	14	%24
ابتدائي	6	%10
المجموع	59	%100

الجدول (04):يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي

و يتضح من خلال الجدول السابق أن توزيع أفرد العينة حسب متغير المستوى التعليمي غير متساوي حيث أن عدد نساء في مستوى الجامعي قدر ب39 بنسبة 66%و في المستوى الثانوي قدر ب14بنسبة 24% و في ال*مركز الأخير المستوى الابتدائي بعدد6 بنسبة 10%

أدوات الدراسة :

من أجل دقة النتائج استخدمنا مقياسين هما:

1-**مقياس فاعلية الذاتية:** تم إعداد المقياس من طرف عطاف محمود أبو غالي (2012)هو أداة لفظية تعطي تقديرا كميا للفاعلية الذاتية للفرد ،مكون من 30فقرة ،صيغة في اتجاه موجب و البعض منها سالب مكون من ثلاثة أبعاد(بعد البادرة ،بعد المجهود،بعد المثابرة)كل بعد يحوي 10 فقرات .

الفقرات	الرقم
السلبية	14،21،22،24،29،10،9،4،3،2،1
الايجابية	28،27،26،25،23،20،19،18،17،16،15،13،12،11،5

الجدول رقم(05):يبين الفقرات السلبية الايجابية.

العينة الأصلية التي طبق عليها المقياس :كان حجم العينة التطبيق (160) طالبة متزوجة من جامعة الأقصى القدس .

الخصائص السيكومترية:

ثبات إستبيان الفاعلية الذاتية :

طريقة ألفا كرونباخ:

قامت الباحثة بحساب معامل ألفا كرونباخ :

قامت الباحثة بحساب معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات حيث بلغ معدل الثبات (0.81) وهو معامل يشير إلى صلاحية المقياس .

نتائج إعادة تحكيم إستبيان الفاعلية الذاتية للدراسة الحالية :

حساب صدق الإتساق الداخلي :

الأبعاد	قيمة معامل الارتباط
المبادرة	0.84**
المجهود	0.79**
المثابرة	0.84**

الشكل رقم (06):يوضح قيمة معامل الارتباط كل مجال مع الدرجة الكلية لاستبيان الفاعلية الذاتية

الارتباط دال إحصائيا عند مستوى 0.01.

حساب ثبات استبيان الفاعلية الذاتية:

الأبعاد	عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا كرومباخ
المبادرة	10	0.69
المجهود	10	0.76
المثابرة	10	0.61
الاستبيان الكلي	30	0.84

الشكل رقم (07):يبين معاملات الثبات ألفا كرومبخ لأبعاد استبيان الفاعلية الذاتية

حسب ما نلاحظه في الجدول فإن قيم معامل ألفا كرونباخ بالنسبة لأبعاد الفاعلية الذاتية تراوحت بين 0.76/0.61.وقيمة معامل الثبات للاستبيان بدرجة ثبات عالية.

التجزئة النصفية	معامل الارتباط بين الفقرات الفردية و الزوجية	معادلة سبيرمان براون Sperman brawn	معادلة التصحيح لجوتمان gotman
	0.88	0.93	0.76

الشكل رقم (08):يوضح معاملات ثبات استبيان الفاعلية الذاتية بطريقة التجزئة النصفية

نلاحظ من خلال هذا الجدول أن معامل الارتباط بين الفقرات 0.88 ومعادلة سبيرمان 0.93 ومعادلة التصحيح جوتمان 0.76.

وبناء على مسبق فانه يتبين أن استبيان الفاعلية الذاتية يتمتع بدرجة جيدة من الصدق و الثبات.

2- مقياس سمات الشخصية :

المقياس الأصلي و تعديلاته:في عام (1964) قام "أيزيك" بنشر قائمة معدلة و محسنة لقائمة موسلي للشخصية،وأكثر موثوقية منها أطلق عليها " قائمة أيزيك للشخصية".وهي من إعداد "أيزنك"،و تقيس العصابية و الانبساطية و الكذب (الجاذبية الإجتماعية)،الذي اشتقت بنوده (أي مقياس الكذب)من مقياس الكذب لاستخبار منيسوتا المتعدد الأوجه للشخصية (مخائيل ،1999،ص171)

واشتملت على صيغتين ،احتوت (144)بندا .وظهرت لها ترجمات عربية مختلفة ،وفي عام (1975)صدر تعديل للقائمة أطلقت عليه ، حيث أدخلت بعض التعديلات على البنود المتعلقة eysench parsonality quetinnaireتسمية "استخبار أيزنك للشخصية بمقياس الأبعاد الثلاثة وأدخل بعد رابع أطلق عليه "أيزنك"تسمية "الذهانية .

وتشتمل الصيغة الإنجليزية للاستخبار على (91)بندا،ثلاثة وعشرون (23)منها لقياس العصابية و عشرون (20)بندا لقياس الانبساطية وأربعة و عشرون (24)بندا لقياس الذهانية وأربعة و عشرون (24)بندا لقياس الكذب .**(بن معزوزة خديجة،2018،ص98).**

تعريب المقياس:

عربت بنود استخبار "أيزينك" للشخصية أكثر من مرة منها "تعريب مصطفى سويف "و"تعريب عبد الخالق ،الذي أجرى دراسات)".وقد تم استخدام التعريب الذي قام به "عبد الخالق "eysench & abdel-khalek ثقافية بالتعاون مع "أيزنك (1983,

في دراسات عديدة .أثبت صلاحية و موثوقية جديدة للمقياس .

اشتملت هذه القائمة في صيغتها المعربة الأصلية على (101)بندا ،وهي الصغية التي تم استخدمها في هذه الدراسة .

طبقت هذه الاستبانة على عينات مصرية كبيرة نسبيا و متنوعة إلى حدما (ن=1330)،و أخضعت البنود للتحليل ألعاملي الذي أسفر عن (91 بندا).ونشر" عبد الخالق "دليل تعليمات الصيغة العربية (للأطفال و الراشدين)في عام (1991). وكشفت هذه الدراسة عن معاملات ثبات مرتفعة لمقاييس الانبساطية و العصابية و الكذب،إذ تبلغ على التوالي (0.77،0.80،0.79)للذكور و (0.76،0.80،0.75)للإناث. أما مقياس الذهانية فقد كان معامل ثباته منخفضا إذ بلغ (0.59)بالنسبة للذكور و(0.45) للإناث.

من ناحية أخرى حقق الذكور درجات مرتفعة عن الإناث في مقياس "ودرجات أقل في "العصابية و الكذب"،أما العلاقة بين الأبعاد الأربعة فقد كانت سالبة بين "الذهانية و الانبساطية "و "والذهانية والكذب"وبين "الانبساطية و العصابية "وبين "العصابية و الكذب "،في حين كانت إيجابية بين "الذهانية و العصابية "و"الانبساطية و العصابية "و بين "العصابية و الكذب "وذلك عند كلا الجنسين.

مع وجود ارتفاع أكثر من المتوقع في الارتباط بين "العصابية و الكذب"و "العصابية والانبساطية".

وقد أجريت مقارنة بين (الإنجليزية و المصرية)باستخدام البنود التي لها مفتاح تصحيح مشترك و ظهر أن العينات المصرية تحقق درجة أعلى في مقياس "الكذب و العصابية "وأن المصريات أقل "انبساطية "من الإنجليزيات.

كما حصلت المصريات على درجات مرتفعة جدا من الإنجليزيات . أما الثبات إعادة التطبيق على العينات الإنجليزية فيتراوح بين (0.90،0.71)في حين يتراوح ثبات الاتساق الداخلي (معامل ألفا) بين(0.68و0.85) .

وفي دراسة الأنصاري (1999)تراوحت معاملات ألفا بين(0.63و0.88)،في حين تراوحت بطريقة التجزئة النصفية بين (0.52و0.89).حيث كان لبعد "الذهانية "أدنى المعاملات.

و بما أن الصيغة المصرية فد صيغة بطريقة غير مبسطة يسهل فهمها من قبل الشخص العادي فقد اعتمدت في الدراسة الحالية بالإضافة إلى بعض التعديلات في بعض العبارات الدارجة في مصر و التي لا يفهمها المفحوص الجزائري ،فكان لابد من تعديلها .

الخصائص السيكومترية :

أ-**الصدق**:وهو أن يكون الاختبار قادر على قياس ما وضع لقياسه (0000).وقد تم حسابه بعدة طرق وهي :

1-صدق المحكمين:

تم عرض مقياس سمات الشخصية "لأيزنك"ترجمة أحمد عبد الخالق المعدل (1991) .على المجموعة من مخصيين في علم النفس و علوم التربية و القياس النفسي من الجامعات التالية (بشار ،خميس مليانة ،وهران ،غليزان)و الذي قدر عددهم ب 11أستاذ(ة) اعتمدت الباحثة في الحساب صدق المحكمين طريقة لاوش (1975).لحساب معامل الاتفاق بين المحكمين على مدى تمثيل الفقرة للمجال الذي اندرجت تحته البيئة الجزائرية .باعتبار الترجمة كانت باللهجة المصرية (لغة المترجم).باستخدام المعادلة التالية :

$$CVR = \frac{ne - N/2}{N/2}$$

يمثل :

CVR =صدق المحكمين.

ne =العدد الكلي الذين اتفقوا على صيغة الفقرة.

N =العدد الكلي للمحكمين .

بحيث ترفض أو تحذف أو تعدل كل فقرة أقل من أو تساوي 80% أي (0.8). ,وعلى هذا تم تعديل بعض الفقرات التي تساوي (0.80).

2-صدق المقارنة الطرفية:

طبقت أداة البحث على (70) موظف و موظفة .بعد ذالك قمنا بترتيب الدرجات ترتيبا تنازليا من الأكبر إلى الأصغر .ثم أخذنا نسبة (27%)للحصول على مجموعة العليا و المجموعة الدنيا و قمنا بحساب الفروق بينهما ،بتطبيق اختبار "ت "للفروق و كانت النتائج كما هو موضح في الجدول لأتي :

الدرجات	العينة	المتوسطة	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	درجة حرية	ت الجدولية	مستوى الدلالة
1	18	52.22	2.92	7.72	34	2.04	0.01
2	18	37.72	8.57				

الجدول رقم (09):يبين نتائج صدق المقارنة الطرفية

-بتطبيق صدق المقارنة الطرفية وجدنا أن قيمة (ت) المحسوبة (7.72)أكبر من (ت) الجدولية (2.04) عند درجة الحرية (34)و مستوى دلالة (0.01)، أي أن الاختبار بقدر من الصدق .

3-صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة و درجة البعد الذي تنتمي إليه .

ثم قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد و الكلية لمقياس سمات الشخصية مع بيان مستوى الدلالة في كل حالة .

ب- الثبات :يشير الثبات إلى اتساق الدرجات المستخرجة من استجابات الأفراد أنفسهم عندما يختبرون بمجموعات مختلفة من بنود متكافئة ،أو حينما يختبرون في ظل متغيرات أخرى .

ولحساب درجة ثبات مقياس سمات الشخصية ، تم حساب معامل الثبات بالاعتماد على طريقتين :

1-طريقة التجزئة النصفية:

من أجل حساب معامل الثبات و تقدير قيمته استعملنا طريقة التجزئة النصفية بحيث قمنا بتجزئة الاختبار إلى فقرات زوجية و فقرات فردية و بعد ذلك ظهرت النتائج كما هو موضح في الجدول ،ثم قمنا بإتباع خطوات حساب معامل الثبات على برنامج (SPSS)الأتي:

طريقة حساب معامل الثبات	معامل ثبات
طريقة التجزئة النصفية	0.50
معادلة التصحيح سبيرمان براون	0.66

الجدول رقم (10):يبين حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية

-كانت قيمة الارتباط لنصفي تساوي (0.50)وبعد تصحيحه بمعادلة سيبرمان براون.

لكي يصبح معامل الثبات للاختبار ككل و ليس لنصفه فقط يساوي (0.66) بالصيغة التالية: $rx = \frac{2r}{1+r}$

وهو معامل ثبات مقبول مقارنة بطول الاختبار (91بند)

2-طريقة معامل ألفا لكرونباخ: تم حسب معامل التناسق الداخلي لمقياس سمات الشخصية بحساب معامل ألفا لكرونباخ حيث كانت النتيجة كما موضح في الجدول الأتي:

عدد الفقرات	عدد الأفراد	معامل ألفا لكرونباخ
67	70	0.64

الشكل رقم (11):يبين طريقة معامل ألفا لكرونباخ.

حيث أن معامل ألفا لجميع الفقرات (67)المقياس ككل من (0.64)و هو يقل قليلا فقط عن معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية

-ومن خلال معاملات الصدق و الثبات المتحصل عليها و التي تعتبر دالة إحصائيا و مقبولة،فإن ذلك يدل أن المقياس أصبح صالح للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

الفصل الخامس:

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

الفصل الخامس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

لاختبار صحة الفرضية الأولى والتي مفادها توجد علاقة ارتباطية متعددة بين كل من سمات الشخصية بالفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة تم حساب معامل الارتباط المتعدد وفق الخطوات التالية:

المتغيرات	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط برسون **X1 X2-X4-X3** ب **Y**	مستوى الدلالة	مستوى الدلالة المعنوية
الكذب **X1**	59	10.61	2.23	0.07	0.57	غير دال عند 0.05
العصابية **X2**	59	8.27	1.95	0.08	0.55	
الذهانية **X3**	59	9.97	2.42	-0.02	0.88	
الانبساطية **X4**	59	9.76	2.16	0.05	0.66	
الفعالية الذاتية **Y**	59	106.64	12.43			

جدول (12): يوضح وصف متغيرات البحث للارتباطات الجزئية

يبين الجدول رقم (12) أن الارتباطات الجزئية بين متغير الفعالية الذاتية وسمات الشخصية حيث بلغ معامل الارتباط مع سمة الكذب 0.07 أما الارتباط بالعصابية فقدر ب 0.08 وقدر معامل الارتباط مع سمة الذهانية ب 0.02-و سمة الانبساطية 0.05 كما جاءت دلالتها الإحصائية اكبر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 ما يعني

عدم وجود علاقة تفاعلية بين كل من سمات الشخصية و الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة.

معامل الارتباط المتعدد	معامل التحديد	معامل التحديد المصحح
0.22	0.05	-0.02

جدول (13) يوضح الارتباط المتعدد بين سمات الشخصية والفعالية الذاتية لدى أفراد عينة البحث .

يظهر من الجدول رقم (13) ان قيمة معامل الارتباط المتعدد بلغت 0.22 ومعامل التحديد 0.05 بمعامل تصحيح قدره 0.02- وهذا يدل على ان نسبة 2% من الانحرافات الكلية التي تساهم في المتغير المتنبأ به الفعالية الذاتية تفسرها العلاقة الخطية أي المتغيرات المنبأة والمتمثلة في الكذب ،الذهانية، العصابية والانبساطية لدى المرأة العاملة كما نلاحظ أن الفرق بين معامل التحديد ومعامل التحديد المصحح ضعيف جدا حيث يقدر بـ 3% ما يعني دقة النتائج وقابليتها للتعميم على مجتمع البحث أي أنه لا توجد علاقة ارتباطية تفاعلية بين سمات الشخصية بالفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ومنه عدم تحقق الفرضية.

عرض وتحليل نتائج السؤال الاستكشافي:

ينص السؤال الاستكشافي على: ما هي سمة الشخصية المميزة للمرأة العاملة وللتحقق منه تم استخدام اختبار فريدمان للرتب للعينة الواحدة من اجل ترتيب سمات الشخصية لإفراد العينة و النتائج كما يلي:

المتغير	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
الكذب	59	10.61	2.23	0.000
العصابية	59	8.27	1.95	
الذهانية	59	9.97	2.42	
الانبساطية	59	9.76	2.16	

جدول (14) يوضح نتائج اختبار فريدمان لسمات الشخصية لدى أفراد عينة البحث.

يتضح من خلال الجدول رقم (14) أن المتوسط الحسابي لسمات الشخصية اختلف من سمة لأخرى حيث بلغ متوسط الكذب 10.61 وانحراف معياري يساوي 2.23 أما العصابية فقدر بـ 8.27 بانحراف معياري 1.95 ومتوسط الذهانية قدر ب 9.97 بانحراف معياري 2.42 كما بلغ متوسط الانبساطية 9.76 بانحراف معياري 2.16 وبما ان مستوى دلالة الاختبار الإحصائي هو 0.000 اصغر من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة في البحث الحالي 0.05 ما يعني وجود فروق في ترتيب سمات الشخصية وهي الكذب – الذهانية – الانبساطية – العصابية ومنه فسمة الشخصية المميزة للمرأة العاملة هي الكذب .

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثالثة على وجود مستوى مرتفع من الفعالية الذاتية لدى المراة العاملة وللتحقق من صدق الفرضية تم باستخدام اختبار ت لعينة واحدة للمقارنة بين المتوسط الحسابي والمتوسط النظري حيث جاءت النتائج كما يلي:

المتغير	عدد الأفراد	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الفعالية الذاتية	59	90	106.64	12.43	10.28	58	0.000

جدول رقم (15) يوضح الفروق في الفعالية الذاتية لدى أفراد عينة البحث

يتضح من خلال الجدول رقم (15) أن المتوسط النظري للفعالية الذاتية بلغ 90 أما المتوسط الحسابي يساوي 106.64 بانحراف معياري يساوي 12.43 وقيمة اختبار ت قدرت 10.28 ومستوى دلالة 0.000 وهو اصغر من مستوى الدالة المعنوية 0.01 أي انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الفعالية الذاتية لصالح المتوسط الحسابي بفارق قدر 16.64 أي أن المرأة العاملة لديها فعالية ذاتية مرتفعة ومنه تحقق الفرضية.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية على وجود فروق في كل سمة من سمات الشخصية الكذب، العصابية، الذهانية والانبساطية لدى المرأة العاملة تعزى للسن وللتحقق منه تم استخدام اختبار ت للعينتين مستقلتين من اجل معرفة مستوى دلالة الفروق بين المتوسطين لإفراد العينة و النتائج كما يلي:

المتغير	الحالة المدنية	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الكذب	اقل من 35 سنة	21	11.10	2.27	1.24	57	0.21
	اكبر من 35 سنة	38	10.34	2.19			
العصابية	اقل من 35 سنة	21	7.95	1.83	-0.93	57	0.35
	اكبر من 35 سنة	38	8.46	2.03			
الذهانية	اقل من 35 سنة	21	9.95	2.23	-0.03	57	0.97
	اكبر من 35 سنة	38	9.97	2.55			
الانبساطية	اقل من 35 سنة	21	9.71	2.05	-0.12	57	0.89
	اكبر من 35 سنة	38	9.79	2.24			

جدول (16): يوضح نتائج الفروق في سمات الشخصية لدى أفراد عينة البحث حسب السن.

يتضح من خلال الجدول رقم (16) أن المتوسط الحسابي لسمة الكذب لدى المرأة العاملة عينة اقل من 35 سنة يقدر 11.10 بانحراف معياري يساوي 2.27 والمتوسط الحسابي لعينة اكبر من 35 سنة بلغ 10.34 وانحراف معياري يساوي 2.19 أما اختبار ت فقدر بـ 1.24 عند درجة حرية 57 وبمستوى دلالة 0.21 وبما ان مستوى دلالة الاختبار

الإحصائي اكبر من مستوى الدلال.ة المعنوية المعتمدة في البحث الحالي 0.05 ما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمة الكذب تعزى لمتغير السن لدى المرأة العاملة.

والمتوسط الحسابي لسمة العصابية لدى المرأة العاملة عينة اقل من 35 سنة يقدر 7.95 بانحراف معياري يساوي 1.83 والمتوسط الحسابي لعينة اكبر من 35 سنة بلغ 8.46 وانحراف معياري يساوي 2.03 أما اختبار ت فقدر بـ 0.93- عند درجة حرية 57 وبمستوى دلالة 0.35 وبما أن مستوى دلالة الاختبار الإحصائي اكبر من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة في البحث الحالي 0.05 ما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى العصابية تعزى لمتغير السن لدى المرأة العاملة.

قدر المتوسط الحسابي لسمة الذهانية لدى المرأة العاملة عينة اقل من 35 سنة ب 9.95 بانحراف معياري يساوي 2.23 والمتوسط الحسابي لعينة اكبر من 35 سنة بلغ 9.97 وانحراف معياري يساوي 2.55 أما اختبار ت فقدر بـ 0.03- عند درجة حرية 57 وبمستوى دلالة 0.97 وبما أن مستوى دلالة الاختبار الإحصائي اكبر من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة في البحث الحالي 0.05 ما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذهانية تعزى لمتغير السن لدى المرأة العاملة.

أما المتوسط الحسابي لسمة الانبساطية لدى المرأة العاملة عينة اقل من 35 سنة يقدر 9.71 بانحراف معياري يساوي 2.05 والمتوسط الحسابي لعينة اكبر من 35 سنة بلغ 9.79 وانحراف معياري يساوي 2.24 أما اختبار ت فقدربـ 0.12- عند درجة حرية 57 وبمستوى دلالة 0.89 وبما أن مستوى دلالة الاختبار الإحصائي اكبر من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة في البحث الحالي 0.05 ما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الانبساطية تعزى لمتغير السن لدى المرأة العاملة.

ومنـه لا توجـد فـروق كـل سـمة مـن سـمات الشخصـية الكـذب، العصـابية، الذهانيـة والانبساطية تعزي لمتغير السن وعليه عدم تحقق الفرضية.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية علـى وجـود فـروق فـي الفعاليـة الذاتيـة حسـب متغيـر المهنـة لـدى المـرأة العاملة وللتحقق من صدق الفرضية تم استخدام تحليل التباين ANOVA جاءت النتائج كما يلي:

المستويات	عدد الأفراد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
عون إدارة	26	%44	110.12	10.08
متصرف إقليمي	23	%39	100.65	12.14
موظف بالصحة	10	%17	111.40	14.20
المجموع	59	%100	106.64	12.24

جدول رقم (17): يوضح الفروق في الفعالية الذاتية لدى إفراد العينة حسب المهنة

يتضح من خلال الجدول رقم (17) أن أغلب أفراد العينة يتوزعون ضمن مهنة عون إدارة ومتوسط حسابي للفعاليـة يسـاوي 110.12 بنسـبة 44% أمـا فئـة المتصـرف الإقليمـي

جاءت بنسبة تقدر ب 39% أما المتوسط الحسابي بلغ 100.65، أما الباقي فهو 10 موظفات بالصحة بمتوسط حسابي للفعالية مرتفع قدر ب 111.40

التباين	مجموع مربع الانحراف	درجة الحرية	متوسط الانحراف	النسبة الفائية	مستوى الدلالة
التباين ما بين المجموعات	1365.25	2	682.62	5.02	0.01
التباين داخل المجموعات	7604.27	56	135.79		
التباين الكلي	8969.52	58			

جدول رقم(18): يوضح نتائج تحليل تباين الفعالية الذاتية تبعا لمهنة

يتضح من الجدول رقم(18) وجود فروق بين المجموعات الثلاثة وهذا لان قيمة النسبة الفائية المقدرة ب 5.02 دالة عند مستوى دلالة 0.01 اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 يعني وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات المجموعات الثلاث

SHEFFE ولمعرفة دلالة هذه الفروق لصالح اي مجموعة قام الباحث باستخدام اختبار

المستويات	مقارنة المجموعات	الفرق بين المتوسطات	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة
عون ادارة	متصرف إقليمي	9.46	3.33	0.02
	موظف بالصحة	-1.28	4.33	0.95
متصرف إقليمي	عون إدارة	-9.46	3.33	0.02
	موظف بالصحة	-10.74	4.41	0.06
موظف بالصحة	عون إدارة	1.28	4.33	0.95
	متصرف إقليمي	10.74	4.41	0.06

جدول رقم(19) يوضح المقارنة البعدية بين عدد سنوات المهنة في الفعالية الذاتية

يبين الجدول رقم(19) للمقارنة البعدية بين الفئات الثلاث حسب المهنة في الفعالية وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة عون إدارة و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفضت الرتبة المهنية زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ومنه تحقق الفرضية .

عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة:

تنص الفرضية على وجود فروق في الفعالية الذاتية حسب متغير المستوى التعليمي لدى المرأة العاملة وللتحقق من صدق الفرضية تم استخدام تحليل التباين ANOVA جاءت النتائج كما يلي:

المستويات	عدد الافراد	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
جامعي	**39**	**%66**	**104.41**	**13.06**
ثانوي	**14**	**%24**	**107.79**	**9.19**
ابتدائي	**6**	**%10**	**118.50**	**8.06**
المجموع	**59**	**%100**	**106.64**	**12.24**

جدول رقم (20): يوضح الفروق في الفعالية الذاتية لدى أفراد العينة حسب المستوى التعليمي.

يتضح من خلال الجدول رقم (20) أن أغلب أفراد العينة يتوزعون ضمن مهنة جامعي ومتوسط حسابي للفعالية يساوي 104.12 بنسبة 66% أما فئة ثانوي جاءت بنسبة تقدر

ب 24% أما المتوسط الحسابي بلغ 107.79، أما الباقي فهو 6 عاملات من المستوى الابتدائي بمتوسط حسابي للفعالية مرتفع قدر ب 118.50

التباين	مجموع مربع الانحراف	درجة الحرية	متوسط الانحراف	النسبة الفائية	مستوى الدلالة
التباين ما بين المجموعات	1056.23	2	528.11	3.73	0.03
التباين داخل المجموعات	7913.29	56	141.30		
التباين الكلي	8969.52	58			

جدول رقم(21) يوضح نتائج تحليل تباين الفعالية تبعا لمستوى التعليمي

يتضح من الجدول رقم(21) وجود فروق بين المجموعات الثلاثة وهذا لان قيمة النسبة الفائية المقدرة ب 3.73 دالة عند مستوى دلالة 0.03 اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 يعني وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات المجموعات الثلاث

SHEFFE ولمعرفة دلالة هذه الفروق لصالح اي مجموعة قام الباحث باستخدام اختبار

المستويات	مقارنة المجموعات	الفرق بين المتوسطات	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة
جامعي	ثانوي	-3.37	3.70	0.66
	ابتدائي	-14.09	5.21	0.03
ثانوي	جامعي	3.37	3.70	0.66
	ابتدائي	-10.71	5.80	0.19
ابتدائي	جامعي	14.09	5.21	0.03
	ثانوي	10.71	5.80	0.19

جدول رقم(22) يوضح المقارنة البعدية بين المستوى التعليمي في الفعالية الذاتية

يبين الجدول رقم(22) للمقارنة البعدية بين الفئات الثلاث حسب المهنة في الفعالية وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة مستوى تعليم ابتدائي و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفض المستوى التعليمي زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ومنه تحقق الفرضية .

مناقشة النتائج:

مناقشة الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الاولى على وجود علاقة ارتباطية متعددة بين سمات الشخصية والفعالية الذاتيـة لـدى المـرأة العاملـة ومـن خـلال دراسـة وتحليـل النتـائج عـن طريـق الأسـاليب الإحصائية تم التحقق منها والتوصل إلى عدم وجود علاقة تفاعلية بين كل من سمات المتمثلة في الكذب ،الذهانية، العصابية والانبساطية و الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة وعليه عدم تحقق الفرضية .

اتفقت هذه النتيجة مع **دراسة فارفل وآخرون (2004)** هدفت إلى معرفة مدى مساهمة سمات الشخصية في كفاءة فرق العمل حيث توصلت الى انه لم يكن هناك أي ارتباط ذو دلالة إحصائية بين نمط الشخصية في مقياس مايربريجز ومقياس الكفاءة في العمل، واختلفت مع **دراسة المخلافي (1998):** هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين السمات الشخصية وفعالية الذات الأكاديمية لدى عينة من طلبة جامعة صنعاء والتعرف على أثر بعض المتغيرات الديمغرافية في بعض السمات المدروسة حيث توصلت الى وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين فعالية الذات الأكاديمية وبعض السمات الشخصية.

يمكن تفسير عدم وجود علاقة تفاعلية بين سمات الشخصية والفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة في البحث الحالي بان مساهمة سمات الشخصية جاءت ضعيفة كونها ليست العامل الوحيد المسؤول عن تكوين الفعالية بل ترجع لمجموعة من العوامل أهمها الخبرات الذاتية ،انجازات الأداء ،والإقناع كما إن الفعالية الذاتية هي الأخرى ليست العامل الوحيد في تكوين سمات شخصية المرأة العاملة بل هي نتاج جميع مجالات الحياة.

مناقشة السؤال الاستكشافي:

يبحث السؤال الاستكشافي حول سمة الشخصية المميزة للمرأة العاملة ومن خلال دراسة وتحليل النتائج عن طريق الأساليب الإحصائية تم التحقق منها والتوصل إلى وجود فروق في ترتيب سمات الشخصية وهي الكذب – الذهانية – الانبساطية – العصابية ومنه فسمة الشخصية المميزة للمرأة العاملة هي الكذب.

اتفقت هذه النتيجة مع **دراسة الرويتح وآخرون (2007)** التي هدفت إلى اختبار نموذج "إيزنك" في بنيته الشخصية لدى عينة من الإناث في المجتمع السعودي حيث أسفرت على أن بعد الكذب يتسم بدرجة عالية من الاستقرار، **ودراسة بن معزوز خديجة(2018)** حول سمات الشخصية لأيزنك وعلاقتها بالمجهدين العاملتين بمناصب التعامل مع الجمهور توصلت الى السمة الأكثر انتشارا من السمات الشخصية (العصابية- الانبساطية- النهائية- الكذب) لدى العاملين بمناصب تفاعل مع الجمهور هي سمة الكذب (المرغوبية الاجتماعية).

يمكن تفسير هذه النتيجة البحث الحالي بان تميز المراة العاملة بسمة الشخصية الكذب الذي يعد سلوك اجتماعي يتمثل في إخبار الآخرين بما نعرف انه مخالف للحقيقة او تزييفها المتعمد بقصد الغش راجع إلى عدم قدرة المرأة العاملة على مواجهة مختلف المواقف الصعبة أو المشكلات يجلها تستخدم هذه السمة من اجل تجنب النتائج المترتبة عن عجزها على المواجهة كما انه غالبا ما تلجأ المرأة العاملة إلى الكذب ككانيزم للهروب من الواقع والحصول على تقدير اجتماعي من الآخرين.

مناقشة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على وجود مستوى مرتفع من الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ومن خلال دراسة وتحليل النتائج عن طريق الأساليب الإحصائية تم التحقق منها والتوصل إلى تمتع المرأة العاملة بفعالية ذاتية مرتفعة وعليه تحقق الفرضية .

اتفقت هذه النتيجة مع **دراسة المطيري (2017)** حول فعالية الذات والعوامل الخمسة الكبرى وعلاقتهما باتخاذ القرار لدى مديرات المدارس بمدينة الرياض حيث توصلت الى ان مديرات المدارس يتسمن بدرجة عالية من الفعالية الذاتية.

يمكن تفسير هذه النتيجة في البحث الحالي بان الفعالية الذاتية كخاصية نفسية تنمو انطلاقا من مجموعة من العوامل أهمها التنشئة الاجتماعية هذا ما أكدته **دراسة صالح (1994)** حول التنشئة الوالدية وعلاقتها بالفاعلية الذات لدى المراهقين من الجنسين التي توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين أساليب تنشئة الأم القائمة على التعاطف و التوجيه و فاعلية الذات لدى المراهقين من الجنسين، كما ان الخبرات السابقة المستوى التعليمي والمهنة تعتبر هي الأخرى من اهم العوامل المساهمة في الفعالية الذاتية كونها تشكل مجموعة من المواقف التي تتطلب من المرأة العاملة توظيف جميع إمكانياتها من اجل تحقيق متطلبات المهنة ما يعزز فعاليتها الذاتية كلما تمكنت من النجاح في المهام الموكلة لها من خلال زيادة ثقتها بنفسها مما ينعكس ايجابيا على معتقداتها حول فعاليتها الذاتية.

مناقشة الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على وجود فروق في كل سمة من سمات الشخصية الكذب، العصابية، الذهانية والانبساطية لدى المرأة العاملة تعزى لمتغير السن ومن خلال دراسة وتحليل النتائج عن طريق الأساليب الإحصائية تم التحقق منها والتوصل إلى عدم وجود

فروق في كل سمة من سمات الشخصية الكذب، العصابية، الذهانية والانبساطية تعزي لمتغير السن وعليه عدم تحقق الفرضية .

اختلفت هذه النتيجة مع**دراسة مصطفى(2005)** التي تناولت هذه الدراسة التعرف على مستويات السمات الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى (82) متمدرسا حيث كشفت الدراسة أنه بزيادة العمر تقل العصابية وتزداد الانبساطية.

يمكن تفسير هذه النتيجة في البحث الحالي بان عدم وجود فروق في كل سمة من سمات الشخصية لدى المرأة العاملة بين فئة العاملات الأقل من 35 سنة وفئة العاملات الأكبر من 35 سنة قد يرجع إلى اكتساب كل من الفئتين لخبرات وتجارب متقاربة كونهما يتعرضان لمواقف ومثيرات متشابهة سواء في العمل أو في الأسرة أو المجتمع ككل والتي بدورها تنعكس على نمو شخصيتهم مما يجعلهم لا يختلفون من حيث سمات الشخصية بالرغم من فارق السن بينهم.

مناقشة الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على وجود فروق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة تعزى لمتغير المهنة ومن خلال دراسة وتحليل النتائج عن طريق الأساليب الإحصائية تم التحقق منها والتوصل إلى وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة عون إدارة و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفضت الرتبة المهنية زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ومنه تحقق الفرضية .

نظرا لعدم التوصل إلى دراسات سابقة تناولت الفروق في الفعالية الذاتية تبعا للمهنة في حدود البحث الحالي يمكن تفسير هذه النتيجة بان مهنة عون إدارة يتميزون بفعالية اكبر مقارنة بمتصرف إقليمي وموظف بالصحة رغم أنها الأقل تصنيفا ويمكن إرجاع هذا إلى

الدافعية للانجاز لديهم من خلال إبراز قدراتهم أثناء أداء المهام ومحاولة إثبات الذات من خلال الأداء الفعال كتعويض عن انخفاض تصنيف المهنة كما انهم يسعون دائما إلى الحصول على الثناء والمدح من الآخرين مما يزيد من مستوى التحدي لديهم كل هذا ينعكس ايجابيا على الفعالية الذاتية لديهم.

مناقشة الفرضية الخامسة:

تنص الفرضية الخامسة على وجود فروق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة تعزى لمتغير المستوى التعليمي ومن خلال دراسة وتحليل النتائج عن طريق الأساليب الإحصائية تم التحقق منها والتوصل إلى وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة مستوى ابتدائي و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفض المستوى التعليمي زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ومنه تحقق الفرضية .

اختلفت هذه النتيجة مع **دراسة بيلي(1999)** حول أثر فاعلية الذات و الدافعية في التعليم لدى الموظفين الأكاديميين العاملين في الجامعة التي توصلت إلى أن الحصول على مؤهلات عليا يزيد من الدافعية و فاعلية الذات. يمكن تفسير هذه النتيجة في البحث الحالي بان الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ذات المستوى التعليمي الابتدائي مرتفعة مقارنة بالمستوى الثانوي والجامعي اللذان جاءا متقاربان في درجة الفعالية الذاتية كما تعد هذه النتيجة متوافقة مع نتيجة الفرضية الرابعة التي أكدت انه الفرق في الفعالية يزيد كلما انخفضت الرتبة المهنية على أساس أن نوع المهنة يقابله مستوى تعليمي مطابق لها فالعاملات ذوي المستوى التعليمي الابتدائي هم الأقل تصنيفا في السلم المهني أي أن الفعالية الذاتية لا تتأثر بالمستوى التعليمي فقط بل بمجموعة مختلفة من العوامل الشخصية ،النفسية والاجتماعية.

الخاتمة

الخاتمة:

إن بحثنا هذا بدأ من طرح إشكال حول طبيعة العلاقة بين سيمات الشخصية (عصابية ،ذهانيةّ ،إنبساطية ،الكذب)و فاعلية الذات لدي المرأة العاملة .وإظهار ما مدى فاعلية الذات لديها و كذلك السمات الأكثر الانتشار لدى المرأة العاملة في ظل جملة من المتغيرات (المهنة ،السن،المستوى التعليمي).

ومن أجل التحقق من هاته الفرضيات استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي .وذلك لملائمة لطبيعة هذه الدراسة .ولأكثر دقة في النتائج استخدما مقياس السمات الشخصية (العصابية، الأنبساطية ، الذهانية، الكذب) لإيزنك المعدل وترجمة أحمد عبد الخالق (1991)و مقياس الفاعلية الذاتية عاطف محمود أبو غالي 2012.و قد استخدمنا الأساليب الإحصائية بحيث توصلنا إلى:

عدم وجود علاقة تفاعلية بين كل من سمات المتمثلة في الكذب ،الذهانية، العصابية والانبساطية و الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ،و وجود فروق في ترتيب سمات الشخصية وهي الكذب – الذهانية – الانبساطية – العصابية ومنه فسمة الشخصية المميزة للمراة العاملة هي الكذب،وتوصلنا أيضا إلى تمتع المرأة العاملة بفعالية ذاتية مرتفعة،و عدم وجود فروق في كل سمة من سمات الشخصية الكذب، العصابية، الذهانية والانبساطية تعزي لمتغير السن، والتوصل إلى وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة عون إدارة و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفضت الرتبة المهنية زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة ، وجود فروق دالة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح مجموعة مستوى ابتدائي و بما أن مستوى الدلالة اصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 فانه كلما انخفض المستوى التعليمي زاد الفرق في الفعالية الذاتية لدى المرأة العاملة.

وعليه استخلصنا أن فاعلية الذات ليست لها علاقة بالمستوى التعليمي ولا بالمهنة لدى المرأة العاملة، بحيث وجدنا المرأة العاملة الأقل مستوى تعليمي و أدنى درجة مهنية تتمتع بفاعلية ذاتية مرتفعة ،ووجدنا أن سمة السائدة لدى المرأة العاملة الجزائرية الكذب، ربما ذلك راجع إلى النفاق الاجتماعي الذي أصبح ضرورة ملحة الواجب دراستها.

الاقتراحات:

الاهتمام بمواضيع الشخصية وسماتها أثناء عملية الانتقاء المهني خاصة المناصب التي تتطلب التعامل مع الجمهور.

لابد من توفير المساعدة النفسية ضمن طب العمل و ذلك من أجل رفع فاعلية الذات لديها .

اقتراح برامج إرشادية لتعزيز سمات الشخصية الايجابية.

إبراز أهمية فاعلية الذات لدى المرأة العاملة بكونها خاصية تساعد على تحقيق التوافق.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع :

1.أبو علام رجاء محمد و نادية شريف،1983،الفروق الفردية و تطبيقاتها التربوية ،الطبعة الأولى،دار العلم،الكويت.

2.بن قاسم فريد،الفاعلية الذاتية و علاقتها بالدافعية التعلم لدى تلاميذ،جامعة برج بوعرريج،2019.

3.تاج الدين ،أمير ،2008،أعرف شخصيتك ،كنوز للنشر و التوزيع ، القاهرة .

4.جابرعبدالحميد1990،،،نظريات الشخصية،دار النهضة العربية،القاهرة.

5.زيدان محمد مصطفى ،1999،النمو النفسي للطفل المراهق و نظريات الشخصية،الطبعة الأولى،دار الشروق.

6.شقفة ،عطا الله (2011): الاتجاهات السياسية و علاقتها بالانتماء السياسي و العوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى شباب قطاع غزة ،أطروحة دكتورا،معهد البحوث،القاهرة .

7.عبد الخالق ،أحمد محمد ،1989،الأبعاد الأساسية للشخصية،القاهرة،دار المعرفة الجامعية.

8.عبد الخالق،1987،الأبعاد الأساسية للشخصية، ط1،دار المعرفة الجامعية.

9.عدس ، عبد الرحمان و توق،محي الدين ، 1992، المدخل علم النفس،ط4، دار الفكر، للنشر والتوزيع،عمان ،الاردن.

10. عويصة،كامل(1995):علم النفس الشخصية،مكتبة الطالب الجامعي،غزة.

11. غنيم سيد محمد، 1978،سيكولوجية الشخصية،دار النهضة العربية،القاهرة،مصر .

12. غنيم، سيد،1989،الشخصية ،دار المعارف،القاهرة.

13. فهمي مطفى ،1987، علم النفس الإكلينيكي،القاهرة.

14. مصطفى الحجازي ،2012،اطلاق طاقات الحياة،دار النشر و التوزيع،بدون طبعة بيروت ،لبنان

15. مفتاح عبد العزيز،2010،مقدمة في علم النفس الصحة ،ط1،دار وائل للنشر ، عمان الاردن .

16. منصور طلعت و آخرون، 1989،أسس علم النفس العام،القاهرة.

17. وتيج، ارنوف ،1995،سلسلة ملخصات شوم نظريات و مسائل في مقدمة في علم النفس ،ترجمة عادل الأشول و محمد عبد الغفار و نبيل حافظ و عبد العزيز الشخصي مراجعة عبد السلام عبد ،ط2،الدار الدولية للنشر و التوزيع،القاهرة.

كتب أجنبية:

1. Bandura ,a,1977,self efficacy ,toword a unifyting theory of behavicutral change psychology reviw vol (84)N°(2).
2. Senders,wooley,2005,slef –efficacy beliefs among parente of younge children,specifically three level of self –efficacy, journel of child and familly.

مذكرات:

1.بن معزوز خديجة، 2018، سمات الشخصية وعلاقتها بالمجتهدين العاملين بمناصب التعامل مع الجمهور، جامعة مستغانم، الجزائر.

2.الطهراوي جميل، 1997،سمات الشخصية و علاقتها ببعض الأساليب المعرفية لدى الطلاب المتفوقين و المتأخرين أكاديميا في الجامعة الإسلامية بغزة،جامعة الإسلامية ،غزة .

3.عسيرة عبير ،2003، علاقة تشكل الانا من مفهوم الذات التوافق النفسي و الاجتماعي و العام لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية المرحلة الثانوية بمدينة الطائف رسالة ماجيستير ،جامعة أم القرة ، مكة المكرمة.

4.مكرلوفي يمينة،2022،المساندة الاجتماعية و الفاعلية الذاتية و علاقتها باستراتيجيات التعامل اتجاه المواقف الضاغظة لدى الطالبات الجامعية المتزوجة، جامعة وهران، الجزائر.

الملاحق

الملاحق

جامعة يحي فارس بالمدية
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية

24

التعليمة

- أختي الفاضلة:

في اطار إعداد مذكرة تخرج نضع بين أيديكم هذا الاستبيان المكون من مجموعة من العبارات، فالرجاء منك قراءة كل عبارة بدقة ووضع علامة (×) أمام الاختيار الذي تشعرين أنه ينطبق عليك علماً بأنه لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة ، فكل إجابة هي صحيحة طالما أنها تعبر بدقة عن رأيك . من فضلك لا تترك أي عبارة دون الإجابة عليها وتأكد أن إجابتك ستحاط بالسرية تامة وتستخدم لأغراض بحث علمي .

وشكرا مسبقا على تعاونك.

- السن:.....

- الوظيفة:.....

- الأقدمية المهنية: أقل من 05 سنوات (.....) من 5- 10 سنوات (.....) أكثر من 10 سنوات (.....)

- المستوى التعليمي: ابتدائي (.....) ثانوي (.....) جامعي (.....)

- نوع الشهادة المحصل عليها: ليسانس (.....) ماستر (.....) دوكتوراه (.....) أخرى حددها: .....

- الوضعية الأسرية: متزوجة (.....) عزباء (.....)

1

الرقم	البند	نعم	لا
01	هل لك هوايات كثيرة ومتنوعة؟		
02	هل تتوقف لكي تفكر في الأمور كثيرا قبل أن تقوم بعمل أي شيء؟		
03	هل يتقلب مزاجك كثيرا؟		
04	هل تشعر أحيانا بالتعاسة دون سبب؟		
05	هل حدث في أي موقف أن طمعت في شيء ما فأخذت منه لنفسك أكثر مما تستحق؟		
06	هل أنت مفعم مليء بالحيوية والنشاط؟		
07	هل يزعجك كثيرا أن ترى طفلا أو حيوانا يتألم؟		
08	إذا قلت بأنك ستعمل شيئا فهل تحافظ دائما على وعدك مهما يكن متعبا لك؟		
09	هل تستطيع أن تنطلق عادة وتستمتع إذا ذهبت إلى حفلة مرحة؟		
10	هل أنت شخص سريع الغضب؟		
11	هل كل عاداتك حسنة ومحببة؟		
12	هل تميل إلى البقاء بعيدا عن الأضواء في المناسبات الاجتماعية؟		
13	هل يمكن أن تأخذ أدوية قد يكون لها تأثير جانبي أو خطير؟		
14	هل تشعر أحيانا بالملل؟		
15	هل حدث مرة وأن أخذت شيئا (حتى ولو كان تافها) يخص شخصا آخر؟		
16	هل تحب الخروج كثيرا؟		
17	هل تستمتع بإيذاء الأشخاص الذين تحبهم؟		
18	هل تفضل القراءة أكثر من مقابلة الناس؟		
19	هل هناك أعداء يريدون ايذائك؟		
20	هل تعتذر دائما عندما تتصرف تصرفا غير مهذب؟		
21	هل لك أصدقاء كثيرون؟		
22	هل تجد متعة في تدبير المقالب التي يمكن أن تؤذي الآخرين أحيانا؟		
23	هل أنت مهموم باستمرار؟		
24	عندما كنت طفلا، هل كنت تنفذ ما يطلب منك فورا ودون تذمر؟		
25	هل تعتبر نفسك شخصا مرتاحا؟		
26	هل تقلق على ما يحتمل أن يحدث من أمور فظيعة؟		
27	هل حدث أن كسرت أو ضيعت شيئا يمتلكه شخصا آخر؟		
28	هل تعتبر نفسك متوترا وأعصابك مشدودة؟		
29	هل تلتزم الصمت غالبا وأنت مع أشخاص آخرين		
30	هل تعتقد أن الزواج موضة قديمة ويجب التخلص منها؟		
31	هل تشفق على نفسك من وقت لآخر حتى ولو قليلا؟		
32	هل تتفاخر بنفسك قليلا من إلى آخر؟		
33	هل يمكنك بسهولة أن تضع جوا من الحيوية في حفلة مملة؟		

2

الرقم	البند	نعم	لا
34	هل يضايقك من يقودون سياراتهم بحرص؟		
35	هل سبق وأن قلت شيئا سيئا أو قبيحا عن أي شخص؟		
36	هل تحب أن تقول نكتا وحكايات مسلية لأصدقائك؟		
37	هل كل الأمور متساوية ولها نفس الطعم عندك؟		
38	عندما كنت طفلا، هل حدث مرة وأن كنت وقحا مع والديك؟		
39	هل تحب الاختلاط بالناس؟		
40	هل تشعر بالقلق إذا عرفت أن هناك أخطاء في عملك؟		
41	هل تعاني من قلة النوم؟		
42	هل تغسل يديك دائما قبل الأكل؟		
43	هل تحب أتصل قبل مواعيدك بوقت كاف؟		
44	هل تقبل غالبا القيام بأعمال تحتاج إلى وقت أكثر مما لديك؟		
45	هل هناك أشخاص تشعر أنهم يتجنبونك دائما؟		
46	هل تقلق كثيرا بسبب مظهرك؟		
47	هل أنت مهذب حتى مع الأشخاص الوقحين؟		
48	هل حدث أن تمنيت لوكنت ميتا؟		
49	هل تتهرب من الديون والضرائب لو تأكدت أنه لن يتم اكتشاف ذلك أبدا؟ .		
50	هل يمكنك أن تحافظ على حيوية الحفلة؟		
51	هل تحاول ألا تكون عنيفا وخشنا مع الناس؟		
52	هل تقلق لمدة طويلة جدا بعد مرورك بتجربة محرجة؟		
53	هل تصل متأخر في أغلب الأحيان عندما تريد السفر بإحدى وسائل النقل؟		
54	هل تعاني من التوتر العصبي؟		
55	هل تنهار صداقاتك بسهولة دون أن تكون سببا في انهيارها؟		
56	هل تشعر غالبا بالوحدة؟		
57	هل تفعل غالبا ما تنصح به غيرك؟		
58	هل تحب أن تعاكس الحيوانات أحيانا؟		
59	هل حدث مرة أن تأخرت عن موعد العمل؟		
60	هل تحب أن تجد الكثير من الصخب (الصوت العالي) والإثارة من حولك؟		
61	هل تحب أن يخاف منك الآخرون؟		
62	هل تحس أحيانا بالنشاط وأحيانا بالخمول؟		
63	هل تؤجل أحيانا عمل اليوم إلى الغد؟		
64	هل يراك الأخرون شخصا مليئا بالحيوية والنشاط؟		
65	هل يكذب عليك الناس كثيرا؟		
66	هل أنت مستعد دائما للاعتراف بالخطأ إذا صدر عنك؟		
67	هل شعرت بالضيق عند إجابتك عن هذه الأسئلة؟		

3

الرقم	البند	تنطبق بدرجة كبيرة	تنطبق بدرجة متوسطة	تنطبق بدرجة قليلة	لا تنطبق	لا تنطبق تماما
01	عندما أحدد الأهداف الهامة لنفسي أجد صعوبة في تحقيقها.					
02	تستهويني الأعمال الصعبة التي تتطلب الجهد.					
03	أتجنب محاولا تعلم أشياء جديدة تبدو صعبة بالنسبة لي.					
04	من السهل التخلي عن الأشياء قبل الانتهاء منها.					
05	أنا على يقين أنني أستطيع تنفيذ الخطط التي أضعها.					
06	أنزعج من القيام بأي محاولة قد تبدو معقدة بالنسبة لي.					
07	الفشل يجعلني أزيد من محاولاتي للوصول للهدف.					
08	أضع لنفسي هدفا كبيرا ثم أحاول جاهدا بلوغه أو تحقيقه.					
09	عندما تحدث مشاكل غير متوقعة لا أتعامل معها جيدا.					
10	ينبغي أن لا يعود الانسان لممارسة عمل سبق الفشل فيه.					
11	قدرتي على التعامل مع المشاكل التي أتعرض لها في حياتي محدودة.					
12	أحتاج دائما إلى من يساعدني فيما أقوم به من أعمال.					
13	أحرص على معاودة القيام بعمل معين أكثر من مرة حتى أحقق ما أرتضيه أو أسعى إليه.					
14	أجد متعة في حل مشكلة يصعب على الآخر أن يحلها.					
15	ينبغي أن أضع لنفسي أهدافا بعيدة وأسعى لتحقيقها.					
16	يستحسن أن يحرص الفرد على تخطيط وتنظيم تفاصيل ما يقوم به من أعمال.					
17	أحرص على العمل بحيوية ونشاط فيما أقوم به من أعمال.					
18	أثق بقدراتي في مساعدة الآخرين عندما تواجههم مشكلة.					
19	يسهل علي تحقيق أهدافي وطموحاتي.					
20	أعتمد على قدراتي الذاتية في حال مواجهتي أي مصاعب.					
21	أثق في قدراتي لتحمل الكثير من المسؤوليات.					
22	أستطيع أن أتعامل مع معظم المشاكل التي أتعرض لها في حياتي.					
23	أستطيع أن أجد الحلول المناسبة لأي مشكلات تواجهني.					
24	حينما أقرر القيام بشيء ما فإنني أتوجه مباشرة للبدئ فيه.					
25	أشعر بعدم الأمان نحو قدراتي للقيام بأشياء.					
26	أستطيع إقناع الآخرين حتى لو خالفوني في الرأي.					
27	عند محاولة تعلم شيء جديد فسريعا ما أتوقف إذا لم					

4

	أنجح في البداية					
الرقم	البند	تنطبق بدرجة كبيرة	تنطبق بدرجة متوسطة	تنطبق بدرجة قليلة	لا تنطبق	لا تنطبق تماما
28	إذا كنت لا أستطيع القيام بعمل من أول مرة استمر بالمحاولة حتى أستطيع.					
29	أمتلك أفكارا لحل أي مشكلة أتعرض لها مما يساعدني على حلها.					
30	أتجنب مواجهة الصعاب.					

5

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=الانبساطية الذهانية العصابية الكذب الفعالية
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /STATISTICS DESCRIPTIVES
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:07:33
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.

Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES= الفعالية الكذب العصابية الذهانية الانبساطية /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,06

Statistiques descriptive

	Moyenne	Ecart type	N
الفعالية	106,64	12,436	59
الكذب	10,61	2,236	59
العصابية	8,27	1,959	56
الذهانية	9,97	2,428	58
الانبساطية	9,76	2,160	59

Corrélations

		الفعالية	الكذب	العصابية	الذهانية	الانبساطية
الفعالية	Corrélation de Pearson	1	,076	,081	-,020	,058
	Sig. (bilatérale)		,570	,552	,881	,664
	N	59	59	56	58	59
الكذب	Corrélation de Pearson	,076	1	,004	-,039	,284*

	Sig. (bilatérale)	,570		,977	,772	,029
	N	59	59	56	58	59
العصابية	Corrélation de Pearson	,081	,004	1	,167	-,131
	Sig. (bilatérale)	,552	,977		,224	,337
	N	56	56	56	55	56
الذهانية	Corrélation de Pearson	-,020	-,039	,167	1	,120
	Sig. (bilatérale)	,881	,772	,224		,370
	N	58	58	55	58	58
الانبساطية	Corrélation de Pearson	,058	,284*	-,131	,120	1
	Sig. (bilatérale)	,664	,029	,337	,370	
	N	59	59	56	58	59

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
T-TEST
  /TESTVAL=90
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=الفعالية
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Test T

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:11:11
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=90 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=الفعالية /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,33

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الفعالية	59	106,64	12,436	1,619

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 90					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الفعالية	10,281	58	,000	16,644	13,40	19,88

```
T-TEST
  /TESTVAL=12
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=الذهانية الكذب
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Test T

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:15:29
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=12 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=الكذب الذهانية /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,03

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الكذب	59	10,61	2,236	,291
الذهانية	58	9,97	2,428	,319

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 12					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الكذب	-4,774	58	,000	-1,390	-1,97	-,81
الذهانية	-6,382	57	,000	-2,034	-2,67	-1,40

```
T-TEST
 /TESTVAL=11
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=العصابية
 /CRITERIA=CI(.95).
```

Test T

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:16:06
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=11 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=العصابية /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
العصابية	56	8,27	1,959	,262

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 11					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
العصابية	-10,439	55	,000	-2,732	-3,26	-2,21

```
T-TEST
  /TESTVAL=10
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=الانبساطية
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Test T

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:16:30
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=10 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=الانبساطية /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,02

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الانبساطية	59	9,76	2,160	,281

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 10					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الانبساطية	-,844	58	,402	-,237	-,80	,33

*Nonparametric Tests: Related Samples.

NPTESTS

/RELATED TEST(الانبساطية الذهانية العصابية الكذب)

/MISSING SCOPE=ANALYSIS USERMISSING=EXCLUDE

/CRITERIA ALPHA=0.05 CILEVEL=95.

Tests non paramétriques

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:17:43
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Syntaxe		NPTESTS /RELATED TEST(الكذب العصابية الذهانية الانبساطية) /MISSING SCOPE=ANALYSIS USERMISSING=EXCLUDE /CRITERIA ALPHA=0.05 CILEVEL=95.
Ressources	Temps de processeur	00:00:01,55
	Temps écoulé	00:00:19,16

Récapitulatif du test d'hypothèse

	Hypothèse nulle	Test	Sig.	Décision
1	Les distributions de الكذب, العصابية, الانبساطية and الذهانية sont identiques.	Analyse de variance à deux facteurs par classement de Friedman d'échantillons associés	,000	Rejeter l'hypothèse nulle.

Les significations asymptotiques sont affichées. Le niveau d'importance e
05.

```
T-TEST GROUPS=السن(1 2)
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=الانبساطية الذهانية العصابية الكذب
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Test T

Remarques

Sortie obtenue	06-JUN-2023 06:20:55
Commentaires	

Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST GROUPS=2 1)السن(/MISSING=ANALYSIS /VARIABLES= الكذب العصابية الذهانية الانبساطية /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,03

Statistiques de groupe

	السن	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الكذب	اقل من 35	21	11,10	2,278	,497

	اكثر من 35	38	10,34	2,197	,356
العصابية	اقل من 35	21	7,95	1,830	,399
	اكثر من 35	35	8,46	2,034	,344
الذهانية	اقل من 35	20	9,95	2,235	,500
	اكثر من 35	38	9,97	2,552	,414
الانبساطية	اقل من 35	21	9,71	2,053	,448
	اكثر من 35	38	9,79	2,244	,364

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
الكذب	Hypothèse de variances égales	,074	,787	1,244	57
	Hypothèse de variances inégales			1,231	40,108
العصابية	Hypothèse de variances égales	,261	,612	-,933	54
	Hypothèse de variances inégales			-,958	45,836
الذهانية	Hypothèse de variances égales	,463	,499	-,035	56
	Hypothèse de variances inégales			-,036	43,496
الانبساطية	Hypothèse de variances égales	,020	,887	-,127	57

	Hypothèse de variances inégales			-,130	44,618

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard
الكذب	Hypothèse de variances égales	,218	,753	,605
	Hypothèse de variances inégales	,225	,753	,612
العصابية	Hypothèse de variances égales	,355	-,505	,541
	Hypothèse de variances inégales	,343	-,505	,527
الذهانية	Hypothèse de variances égales	,972	-,024	,677
	Hypothèse de variances inégales	,971	-,024	,649
الانبساطية	Hypothèse de variances égales	,899	-,075	,592
	Hypothèse de variances inégales	,897	-,075	,577

Test des échantillons indépendants

		Test t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		Inférieur	Supérieur
الكذب	Hypothèse de variances égales	-,459	1,965
	Hypothèse de variances inégales	-,483	1,989
العصابية	Hypothèse de variances égales	-1,590	,580
	Hypothèse de variances inégales	-1,565	,556
الذهانية	Hypothèse de variances égales	-1,379	1,332
	Hypothèse de variances inégales	-1,332	1,285

الانبساطية	Hypothèse de variances égales	-1,262	1,111
	Hypothèse de variances inégales	-1,238	1,088

ONEWAY الانبساطية الذهانية العصابية الكذب BY المستوىالتعليمي

/MISSING ANALYSIS.

Unidirectionnel

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:21:34
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60

Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations dépourvues de données manquantes dans les variables de l'analyse.
Syntaxe		ONEWAY الكذب العصابية الذهانية الانبساطية BY المستوىالتعليمي /MISSING ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,08

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
الكذب	Intergroupes	13,743	2	6,871	1,393	,257
	Intragroupes	276,291	56	4,934		
	Total	290,034	58			
العصابية	Intergroupes	20,136	2	10,068	2,796	,070
	Intragroupes	190,846	53	3,601		
	Total	210,982	55			
الذهانية	Intergroupes	40,931	2	20,466	3,816	,028
	Intragroupes	295,000	55	5,364		
	Total	335,931	57			
الانبساطية	Intergroupes	8,057	2	4,029	,859	,429

Intragroupes	262,621	56	4,690		
Total	270,678	58			

ONEWAY الانبساطية الذهانية العصابية الكذب BY المهنة

/STATISTICS DESCRIPTIVES

/MISSING ANALYSIS

/POSTHOC=SCHEFFE ALPHA(0.05).

Unidirectionnel

Remarques

Sortie obtenue		06-JUN-2023 06:23:16
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\IT Doctor\Desktop\spss 2023\حميدة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données8
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	60

Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations dépourvues de données manquantes dans les variables de l'analyse.
Syntaxe		ONEWAY الكذب العصابية الذهانية الانبساطية BY المهنة /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING ANALYSIS /POSTHOC=SCHEFFE ALPHA(0.05).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,16

Descriptives

		N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne
						Borne inférieure
الكذب	عون ادراة	26	10,42	2,248	,441	9,52
	متصرف اقليمي	23	10,48	2,150	,448	9,55
	مزذف بالصحة	10	11,40	2,459	,777	9,64
	Total	59	10,61	2,236	,291	10,03
العصابية	عون ادراة	25	8,04	2,111	,422	7,17
	متصرف اقليمي	21	7,90	1,895	,413	7,04

	مزذف بالصجة	10	9,60	1,075	,340	8,83
	Total	56	8,27	1,959	,262	7,74
الذهانية	عون ادراة	26	9,65	2,226	,437	8,75
	متصرف اقليمي	22	10,32	2,715	,579	9,11
	مزذف بالصجة	10	10,00	2,404	,760	8,28
	Total	58	9,97	2,428	,319	9,33
الانبساطية	عون ادراة	26	9,46	2,687	,527	8,38
	متصرف اقليمي	23	10,09	1,703	,355	9,35
	مزذف بالصجة	10	9,80	1,549	,490	8,69
	Total	59	9,76	2,160	,281	9,20

Descriptives

		Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		
		Borne supérieure	Minimum	Maximum
الكذب	عون ادراة	11,33	7	15
	متصرف اقليمي	11,41	6	14
	مزذف بالصجة	13,16	7	15
	Total	11,19	6	15
العصابية	عون ادراة	8,91	5	12
	متصرف اقليمي	8,77	5	13
	مزذف بالصجة	10,37	8	11
	Total	8,79	5	13
الذهانية	عون ادراة	10,55	6	15
	متصرف اقليمي	11,52	6	14

	مزذف بالصجة	11,72	6	13
	Total	10,60	6	15
الانبساطية	عون ادراة	10,55	4	14
	متصرف اقليمي	10,82	6	13
	مزذف بالصجة	10,91	8	13
	Total	10,33	4	14

ANOVA

		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
الكذب	Intergroupes	7,549	2	3,774	,748	,478
	Intragroupes	282,485	56	5,044		
	Total	290,034	58			
العصابية	Intergroupes	21,813	2	10,906	3,056	,055
	Intragroupes	189,170	53	3,569		
	Total	210,982	55			
الذهانية	Intergroupes	5,274	2	2,637	,439	,647
	Intragroupes	330,657	55	6,012		
	Total	335,931	57			
الانبساطية	Intergroupes	4,790	2	2,395	,504	,607
	Intragroupes	265,888	56	4,748		
	Total	270,678	58			

Tests post hoc

Comparaisons multiples :

Scheffé

Variable dépendante	(I) المهنة	(J) المهنة	Différence moyenne (I-J)	Erreur standard	Sig.
الكذب	عون ادراة	متصرف اقليمي	-,055	,643	,996
		مزذف بالصجة	-,977	,836	,509
	متصرف اقليمي	عون ادراة	,055	,643	,996
		مزذف بالصجة	-,922	,851	,559
	مزذف بالصجة	عون ادراة	,977	,836	,509
		متصرف اقليمي	,922	,851	,559
العصابية	عون ادراة	متصرف اقليمي	,135	,559	,971
		مزذف بالصجة	-1,560	,707	,097
	متصرف اقليمي	عون ادراة	-,135	,559	,971
		مزذف بالصجة	-1,695	,726	,075
	مزذف بالصجة	عون ادراة	1,560	,707	,097
		متصرف اقليمي	1,695	,726	,075
الذهانية	عون ادراة	متصرف اقليمي	-,664	,710	,648
		مزذف بالصجة	-,346	,912	,931
	متصرف اقليمي	عون ادراة	,664	,710	,648
		مزذف بالصجة	,318	,935	,944

	مزذف بالصجة	عون ادراة	,346	,912	,931
		متصرف اقليمي	-,318	,935	,944
الانبساطية	عون ادراة	متصرف اقليمي	-,625	,624	,608
		مزذف بالصجة	-,338	,811	,917
	متصرف اقليمي	عون ادراة	,625	,624	,608
		مزذف بالصجة	,287	,825	,941
	مزذف بالصجة	عون ادراة	,338	,811	,917
		متصرف اقليمي	-,287	,825	,941

Comparaisons multiples :

Scheffé

Variable dépendante	المهنة (I)	المهنة (J)	Intervalle de confiance à 95 %	
			Borne inférieure	Borne supérieure
الكذب	عون ادراة	متصرف اقليمي	-1,67	1,56
		مزذف بالصجة	-3,08	1,12
	متصرف اقليمي	عون ادراة	-1,56	1,67
		مزذف بالصجة	-3,06	1,22
	مزذف بالصجة	عون ادراة	-1,12	3,08
		متصرف اقليمي	-1,22	3,06
العصابية	عون ادراة	متصرف اقليمي	-1,27	1,54
		مزذف بالصجة	-3,34	,22
	متصرف اقليمي	عون ادراة	-1,54	1,27
		مزذف بالصجة	-3,52	,13
	مزذف بالصجة	عون ادراة	-,22	3,34
		متصرف اقليمي	-,13	3,52

الذهانية	عون ادراة	متصرف اقليمي	-2,45	1,12
		مزذف بالصجة	-2,64	1,95
	متصرف اقليمي	عون ادراة	-1,12	2,45
		مزذف بالصجة	-2,03	2,67
	مزذف بالصجة	عون ادراة	-1,95	2,64
		متصرف اقليمي	-2,67	2,03
الانبساطية	عون ادراة	متصرف اقليمي	-2,19	,94
		مزذف بالصجة	-2,38	1,70
	متصرف اقليمي	عون ادراة	-,94	2,19
		مزذف بالصجة	-1,79	2,36
	مزذف بالصجة	عون ادراة	-1,70	2,38
		متصرف اقليمي	-2,36	1,79

Sous-ensembles homogènes :

الكذب

Scheffé[a,b]

		Sous-ensemble pour alpha = 0.05
المهنة	N	1

عون ادراة	26	10,42
متصرف اقليمي	23	10,48
مزذف بالصجة	10	11,40
Sig.		,463

Les moyennes des groupes des sous-ensembles homogènes sont affichées.

a. Utilise la taille d'échantillon de la moyenne harmonique = 16,489.

b. Les tailles de groupes ne sont pas égales. La moyenne harmonique des tailles de groupe est utilisée. Les niveaux d'erreur de type I ne sont pas garantis.

العصابية

Scheffé[a,b]

المهنة	N	Sous-ensemble pour alpha = 0.05	
		1	2
متصرف اقليمي	21	7,90	
عون ادراة	25	8,04	8,04
مزذف بالصجة	10		9,60
Sig.		,980	,075

Les moyennes des groupes des sous-ensembles homogènes sont affichées.

a. Utilise la taille d'échantillon de la moyenne harmonique = 15,990.

b. Les tailles de groupes ne sont pas égales. La moyenne harmonique des tailles de groupe est utilisée. Les niveaux d'erreur de type I ne sont pas garantis.

الذهانية

Scheffé[a,b]

المهنة	N	Sous-ensemble pour alpha = 0.05
		1
عون ادراة	26	9,65
مزذف بالصجة	10	10,00
متصرف اقليمي	22	10,32
Sig.		,742

Les moyennes des groupes des sous-ensembles homogènes sont affichées.

a. Utilise la taille d'échantillon de la moyenne harmonique = 16,312.

b. Les tailles de groupes ne sont pas égales. La moyenne harmonique des tailles de groupe est utilisée. Les niveaux d'erreur de type I ne sont pas garantis.

الانبساطية

Scheffé[a,b]

المهنة	N	Sous-ensemble pour alpha = 0.05
		1
عون ادراة	26	9,46
مزذف بالصجة	10	9,80
متصرف اقليمي	23	10,09
Sig.		,714

Les moyennes des groupes des sous-ensembles homogènes sont affichées.

a. Utilise la taille d'échantillon de la moyenne harmonique = 16,489.

b. Les tailles de groupes ne sont pas égales. La moyenne harmonique des tailles de groupe est utilisée. Les niveaux d'erreur de type I ne sont pas garantis.