خطة البحث

مقدمة

<u>الإطار المنهجي</u>

الاشكالية و التساؤلات

اسباب اختيار الموضوع

اهداف و اهمية الدراسة

المنهج المستخدم و ادوات البحث

تحديد المصطلحات

تحديد الدراسات السابقة

صعوبات الدراسة

<u>الاطار النظري</u>

الفصل الاول : الاتصال و الاتصال المؤسساتي

المبحث الأول: ماهية الاتصال

المطلب الأول : تعريف الاتصال و اهمية

المطلب الثاني: وظائف و أهداف الاتصال

المطلب الثالث: خصائص ووسائل الاتصال

المبحث الثاني : الاتصال المؤسساتي

المطلب الثاني : انواع الاتصال المؤسساتي

المطلب الثالث : الشروط الواجب توافرها في الاتصال المؤسساتي الجيد

الفصل الثاني: العلاقات العامة و آليات تنفيذها

المبحث الأول: ماهية العلاقات العامة

المطلب الأول: تعريف و نشأة العلاقات العامة

المطلب الثاني : اهمية و خصائص العلاقات العامة

المطلب الثالث : اهداف و مبادئ العلاقات العامة

المبحث الثاني: آليات تنفيذ العلاقات العامة

المطلب الثاني : برامج و انشطة العلاقات العامة

المطلب ثالث : اساليب تنظيم العلاقات العامة

المطلب الرابع: صفات أخصائي العلاقات العامة

<u>الاطار التطبيقي</u> :

الفصل الثالث: التقديم العام للمؤسسة الخدماتية بلدية سيدي موسى بالجزائر العاصمة

المبحث الأول: التعريف بالمؤسسة الخدماتية بلدية سيدي موسى بالجزائر

المطلب الأول: تعريف ونشأة المؤسسة

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمؤسسة الخدماتية

المطلب الثالث: الوسائل الاتصالية المستخدمة داخل المؤسسة

تحليل البيانات.

نتائج الدراسة.