قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
الجدول رقم 01	يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس	70
الجدول رقم 02	يبين توزيع أفراد العينة حسب السن	71
الجدول رقم 03	يبين توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	72
الجدول رقم 04	يبين توزيع أفراد العينة حسب الخبرة	73
الجدول رقم 05	يوضح الهيئة المكلفة بالاتصال	74
الجدول رقم 06	يبين إذا كان هناك اتصال بين المبحوثين ومكتب الإعلام والاتصال	75
الجدول رقم07	يوضح كيفية إيصال المعلومة	76
الجدول رقم 08	يوضح حرص الإدارة على تعزيز العلاقات بين الموظفين:	77
الجدول رقم 09	يبين الوظائف التي يقوم بها مكتب الإعلام الاتصال	78
الجدول رقم10	يوضح الأهداف التي يسعى المكتب لتحقيقها	79
الجدول رقم 11	يبين الوسائل التي يعتمد عليها مكتب الإعلام والاتصال في أداء مهامه	80
الجدول رقم 12	الوسائل التي يراها أفراد العينة مناسبة لإعلامهم بنشاطات البلدية	81
الجدول رقم 13	يبين توزيع أفراد العينة حسب طبيعة النقائص التي تواجه مكتب والاتصال والإعلام	82
الجدول رقم 14	يبين توزيع أفراد العينة حسب مواجهتهم لصعوبات في تقديم شكاوي واقتراحات إلى إدارة البلدية	84
الجدول رقم 15	يبين كيفية تعامل أفراد العينة مع المؤسسة أثناء مواجهتهم للمشاكل	85
الجدول رقم 16	يبين طريقة التلقي الرد من الإدارة	86
الجدول رقم 17	يبين توزيع أفراد العينة اقتراحات لتحسين مستوى الاتصال بالبلدية	87