Université Yahia FARES de Médéa

Faculté des Lettres et des Langues

Département des Langues étrangères





Mémoire pour l'obtention du diplôme de master en français

Option : Didactique des langues étrangères

Thème :

Le E-learning comme méthode d'apprentissage de français

Cas d'étudiants de 3ème année secondaire.

Sous la direction de :

M. ABBAS ABDELAZIZ

Réalisé par :

HARZELLI Mohamed Aness

Année universitaire : 2021/2022

Université Yahia FARES de Médéa

Faculté des Lettres et des Langues

Département des Langues étrangères

Mémoire pour l'obtention du diplôme de master en français

Option : Didactique des langues étrangères

Thème :

Le E-learning comme méthode d'apprentissage de français

Cas d'étudiants de 3ème année secondaire.

Sous la direction de :

M. ABBAS ABDELAZIZ

Réalisé par :

HARZELLI Mohamed Aness

Année universitaire : 2021/2022

Remerciement

Je tiens à remercier en premier lieu, Dieu le tout puissant qui nous a donné la force, le courage et la patience d'accomplir ce modeste travail.

J'exprime mes vives reconnaissances à mon Directeur de recherche M. ABBES Aziz pour son encadrement et ses conseils avisés, qu'il trouve ici l'expression de mes respectueuses reconnaissances.

Mes remerciements vont aussi à tous les membres de Jury,

Je tiens à remercier également ma famille, mes tantes qui mon aidé et soutenu à réaliser mon travail de fin d'étude.

Je remercie l'ensemble des enseignants et des enseignantes du département de français de l'université de Médéa.

Je remercie tous ceux qui ont participé de près et de loin à l'achèvement de ce travail de recherche.

HARZELLI Mohamed Aness

Dédicace

Je dédie cet humble travail à mes chers parents pour tous leurs sacrifices, leur amour, leur soutien et leurs prières tout au long de mes études.

A ma famille maternelle.

A ma famille paternelle.

HARZELLI Mohamed Aness

Liste des tableaux

Tableau 1 : La différence entre le E-Learning et l'enseignement traditionnelle……. 24

Tableau 2 : Nombre d'enseignant/d'enseignante…… 36

Tableau 3 : Statut d'enseignant/d'enseignante……. 37

Tableau 4 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°03..... 38

Tableau 5 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°04…….. 39

Tableau 6 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°05…….. 40

Tableau 7 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°06…… 41

Tableau 8 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°08…… 42

Liste des figures

Figure 1 : Figure représentant l'historique et l'évolution de la formation à distance…… 17

Figure 2 : Une photo représente l'application Discord…… 28

Figure 3 : Des photos représentent l'utilisation des rôles du système Discord…… 30

Figure 4 : Figure représentant le nombre d'enseignant/d'enseignante…… 36

Figure 5 : Figure représentant le statut d'enseignant/d'enseignante…… 37

Figure 6 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°03..... 38

Figure 7 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°04..... 39

Figure 8 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°05..... 40

Figure 9 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°06..... 41

Figure 10 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°07..... 42

Introduction générale

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont une influence importante sur les sociétés, elles affectent de façon significative toutes les dimensions économiques, sociales et culturelles. En effet, les TIC sont des outils permettant de raccourcir les distances, d'accéder au savoir. Lorsqu'elles sont mises au service de la pédagogie.

Les TIC permettent d'apprendre, de comprendre, de partager, de communiquer et de transmettre le savoir. Effectivement, les TIC sont de nouveaux instruments de communication Ces appareils sont de plus en plus performants : c'est pourquoi ils facilitent la création d'un environnement d'apprentissage dans le milieu de l'éducation, permettant aux apprenants d'acquérir de nouvelles connaissances et de bonnes compétences. Plusieurs écoles à travers le monde utilisent ces technologies pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage. Les États Unis et le Canada sont les plus avancés dans ce domaine. L'intégration des TICE demande la contribution de tous les acteurs de l'éducation.

En Algérie, l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, nécessite par conséquent des interrogations sur le plan pédagogique. Il s'agit de penser comment apprendre à l'apprenant à acquérir, transférer, approfondir et renouveler des connaissances à l'aide des TIC. Si les TIC sont souvent considérées comme des outils didactiques dans des établissements scolaires, le problème qui se pose à l'heure actuelle est celui de leur intégration dans des actions d'enseignement.

Ces dernières années, les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement TICE ont pris une place importante dans le domaine du FLE, avec l'apparition de l'internet. Cela permet donc d'améliorer la découverte de la langue, de la compréhension de l'oral en langue étrangère. Dans cette optique, le travail que nous envisageons d'entreprendre, toucherait les élèves de troisième année secondaire (3AS). On s'interroge sur l'apport des TICE dans l'apprentissage à distance de la langue française ? Et Le E-learning comme méthode d'apprentissage de français.

A travers ce travail, nous nous interrogeons : quels sont les enjeux des TICE dans l'enseignement à distance de la langue française ? À partir de cette question. Nous allons émettre les hypothèses suivantes :

* Les TICE faciliteraient l'apprentissage de la langue française.

*L'outil informatique facilite l'accès à l'information.

Pour parvenir à nos objectifs, nous avons usé d'un questionnaire destiné aux enseignants du cycle secondaire. Notre travail est divisé en deux chapitres :

Le premier est consacré au cadre théorique de référence où seront abordés la Formation et l'enseignement à distance, leurs objectifs ainsi que les finalités de leur formation.

Le second quant à lui sera consacré à la Partie pratique qui présentera la description générale de notre système « Discord » et ses avantages.

Partie I : Cadre théorique

Chapitre I : Formation et enseignement à distance

L'enseignement à distance est devenu un moyen de rendre les connaissances plus accessibles et disponibles dans différents domaines. Cet enseignement est de plus en plus populaire « *L'arrivée des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) a mené à une utilisation grandissante de nouvelles techniques et outils dans le domaine de l'enseignement supérieur, que ce soit en présentiel ou à distance (Perrault, 1996)* »[1] cette méthode d'enseignement s'est généralisée dans le monde avec l'apparition du covid-19 ainsi que les outils technologiques ce qui a fait sa popularité. Cela consiste en partie à augmenter le niveau de l'éducation des étudiants et celui des apprenants en particulier. C'est-à-dire pendant les premiers mois de la pandémie l'ensemble des apprenants se sont complètement éloignés de leur propre rythme éducatif, c'est pourquoi il était important de trouver une autre alternative pour assurer la poursuite des études par le biais des plateformes.

Les plateformes du E-Learning sont capables de gérer des formations en ligne. Aussi, ils intègrent les apprenants. Ces plateformes utilisent les nouvelles technologies multimédias issues d'Internet pour enrichir et faciliter l'apprentissage.

Ce modèle d'apprentissage offre des opportunités de communication et de coopération entre les différents acteurs (enseignants/apprenants) ; et avec la technologie, l'apprentissage en ligne est devenu plus interactif et riche en contenus multimédias.

[1]PERRIAULT, J., *Lacommunication du savoir à distance*,L'Harmattan, 1996 , 255p. In La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance en Algérie The coronavirus pandemic and distance education in Algeria AZOUAOU Nassima ISTA, Université Saad DAHLAB, BLIDA 1 (Algérie)

Quant au terme « enseignement à distance » (EAD), il exprime le processus d'enseignement et d'apprentissage qui comprend le transfert et l'acquisition des connaissances et des compétences par le biais du multimédia, qui est utilisé dans la distance entre l'enseignant et l'apprenant.

Ces nouvelles technologies permettent différentes visions de l'enseignement en fournissant des outils qui permettent un apprentissage différent selon l'apprenant : le cycle éducatif, le moment, le lieu et le rythme d'apprentissage sont choisis par les apprenants eux-mêmes, et contrairement aux méthodes d'enseignement-apprentissage traditionnelles les élèves apprennent tous de la même manière, autrement dit, les apprenants disposent d'un enseignement collectif en présence dans une classe au même moment .

1. Définition :

La formation à distance consiste en général, la séparation de l'apprenant de son enseignant dans l'espace et dans le temps.

L'enseignement à distance est principalement destiné à former des personnes géographiquement isolées. La communication entre l'apprenant et l'enseignant se fait de deux manières, soit simultanément (en temps réel) ou asynchrone (retardé dans le temps), notamment et grâce aux TICE.

L'apprentissage à distance permet d'étudier à domicile, au travail ou dans tout autre lieu propice au travail. Cette technique économise les frais de déplacement, de l'hébergement et des repas par rapport à une formation en présentielle. A l'issue de la formation, on reçoit un diplôme ou titre reconnu par l'éducation nationale, la FEDE (Fédération des Ecoles Européennes) et les entreprises. L'enseignement à distance (EAD) y compris l'enseignement ouvert ou à distance (FOAD) désigne tous les systèmes d'enseignement à distance, qu'il s'agisse de cours par correspondance. Les formations se caractérisent par leur flexibilité, ce qui leur permet d'être qualifiées d'« ouvertures » car elles ne nécessitent ni pré-requis ni autre technique. L'apprenant peut alors gérer en toute autonomie le temps passé à étudier et choisir librement de rejoindre ou de quitter la plateforme. De plus, la formation est « ouverte » parce qu'elle est matériellement facilement disponible. Enfin, contrairement aux formations inscrites au programme académique réglementé, la formation « ouverte », « modulable » est conçue pour être accessible au maximum de personnes et à toute personne souhaitant suivre une formation.

1.1 L'évolution historique de la formation à distance

L'enseignement à distance n'est pas un phénomène récent puisqu'il existe depuis des siècles. *« Pour aborder les différentes questions liées à l'enseignement à distance, il est important d'en connaître l'histoire et l'évolution. Son développement est caractérisé par quatre ères se succédant sur une période de trois siècles »*[2]. En fait, l'enseignement à distance, qui a émergé vers le milieu du XIXe siècle, faisait référence à l'époque où l'apprentissage se faisait par correspondance. Cependant, ce dernier a évolué depuis l'apparition du papier (la version simple) par courrier ou par fax, passant par les casettes, bande audio et vidéo, par radio et diffusion Hertzienne des programmations professionnelles qui arrive sur les chaines de télévision d'apprentissage assisté ordinateur (E.A.O). Les trois générations qui représentent l'évolution de l'enseignement à distance sont :

A- 1ère génération : enseignement par correspondance

Le premier cours par correspondance a été créé en Angleterre en 1840, marquant l'enseignement à distance s'est largement développé en Europe puis dans d'autres parties du monde. Plus important encore, il s'agit d'une éducation de « deuxième chance » pour les adultes qui ne peuvent pas poursuivre leur enseignement supérieur ou secondaire.

Les tuteurs les aident par courrier (généralement limité à un travail de correction), et parfois par téléphone ; généralement, l'interaction est faible donc nombreux sont ceux qui abandonnent.

En Europe, au cours des années vingt, les programmes éducatifs, en particulier pour les collégiens, étaient présentés par radio. « *Avec la radio qui, dès les années 1920, devient un moyen de diffuser des cours aux étudiants ne pouvant pas se déplacer* »[3] . En 1939, en France, les programmes étaient transmis sur la télévision *« à partir de 1939. Cette année-là, la télévision française diffusait quinze heures de programmes éducatifs par semaine. Arrêtées par la guerre, ces émissions furent relayées par l'enseignement par correspondance. »*. Ainsi, le gouvernement français crée le centre national d'enseignement à distance (CNED).

[2] https://archinfo24.hypotheses.org/5344
[3] https://elearning.univ-bejaia.dz/pluginfile.php/96365/mod_resource/content/0/colloques/cemaforad/actes/actes.pdf

B- 2ème génération : enseignement télévisé et modèle industriel

En 1970, le gouvernement Espagnol a créé l'université nationale d'éducation à distance (UNED). ; à cette époque les élèves suivaient les cours à la télévision par le biais d'un tutorat personnalisé, qui est un exemple typique de la 2ème génération de l'enseignement à distance : rationalisation, industrialisation, planification, division des fonctions d'enseignement en différents rôles et les confier à différentes personnes : enseignants techniciens, responsables de cours, tuteurs qui facilite la progression des apprenants et les examinateurs évaluent leurs connaissances et leurs compétences.

En ce qui concerne la deuxième génération, l'enseignement à distance s'est développé dans le contexte de la prédominance du concept d'enseignement « comportementaliste ». L'imprimerie reste un support pour l'éducation, mais l'audiovisuel joue un rôle éducatif de plus en plus important.

L'interaction est encore limitée entre étudiant et tuteurs, elle se fait parfois par téléphone pour la correction des devoirs.

C- 3ème génération : enseignement à distance interactif :

L'évolution est réalisée grâce au développement des nouvelles technologies éducatives et l'intégration d'un système informatique qui a permis d'introduire un potentiel éducatif illimité par des cours interactifs. En fait, les premiers systèmes d'enseignement étaient par l'ordinateur dans les années 1970. Où l'objectif était tout d'abord, l'apprentissage en tant qu'un transfert de connaissances, et il y eu des programmes éducatifs qui se sont développés, mais vite délaissé car le concept et leur contenu n'était pas riche et très limité.

Cette troisième génération de l'enseignement à distance est apparue dans un contexte « constructiviste », une démarche pédagogique pour laquelle l'apprenant est un etre actif capable de construire ses connaissances, donc capable d'exploiter les technologies interactives pour l'apprentissage collaboratif. « *Le constructivisme est une théorie de l'apprentissage qui soutient que les élèves apprennent mieux lorsqu'ils construisent activement leurs propres connaissances »*[4].

[4] https://www.bienenseigner.com/constructivisme/

L’enseignement à distance est caractérisé par des technologies interactives.

*la figure qui suivra représente l’historique et l’évolution de l’enseignement à distance (les trois générations) à travers le temps et aux lieux

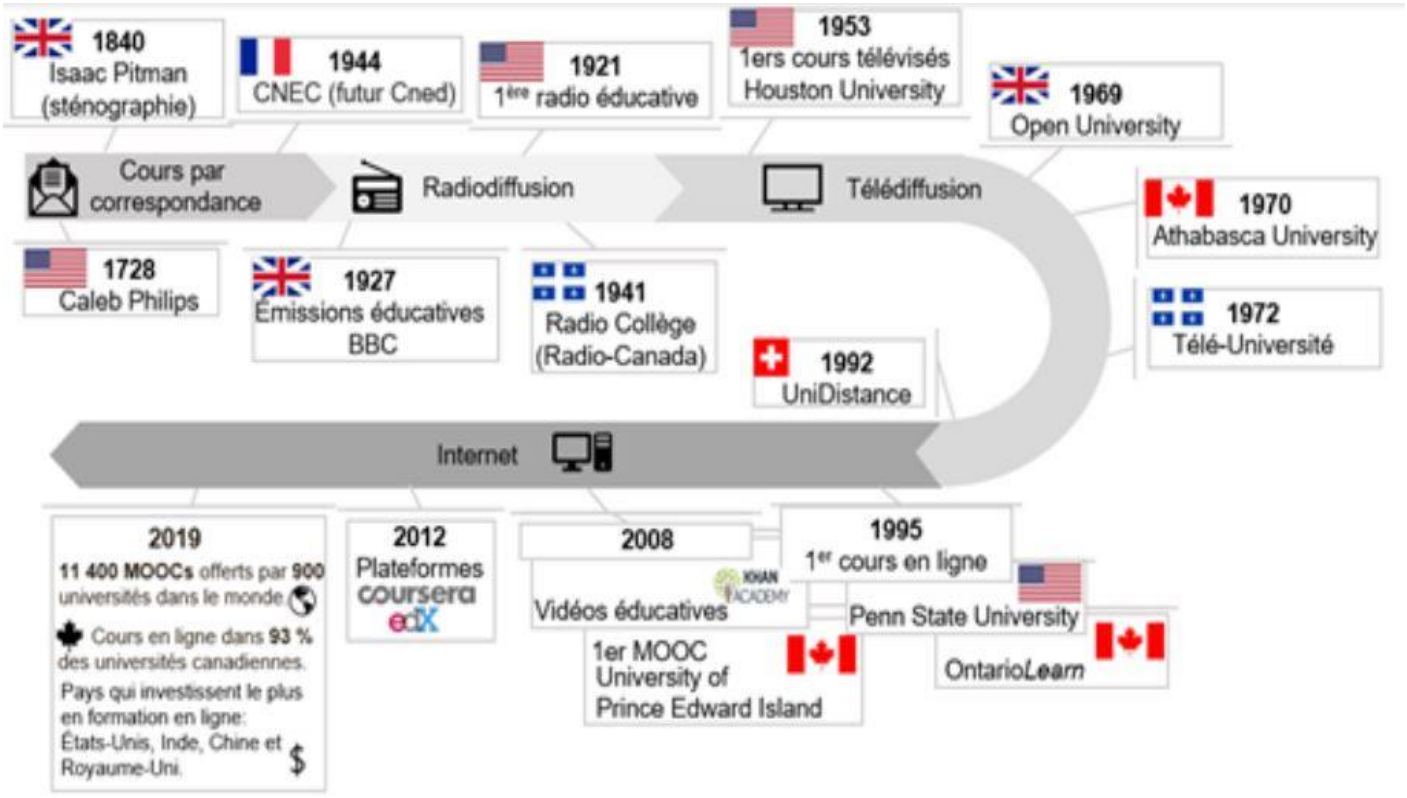


Figure 1 : Figure représentant l’historique et l’évolution de la formation à distance [5]

Nous pouvons conclure que l’histoire de la formation à distance a une relation directe avec l'évolution des médias et des différents dispositifs qu'elle a utilisés.

[5]https://archinfo24.hypotheses.org/5344

2. Le E-Learning :

Le terme « E-Learning » est d'origine anglaise « *nom masculin (anglais e [lectronic] learning, apprentissage électronique) . Mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet.* »[6]

Le E-Learning est une méthode pédagogique qui utilise la technologie information et communication à tous les niveaux de l'activité de formation éducative, *« l'e-Learning est défini comme étant : « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance* »[7]. Il s'agit d'un dispositif de formation dont les principaux objectifs peuvent être identifiés comme l'autonomie d'apprentissage, la formation à distance, l'individualisation des parcours professionnels, formation et développement des relations éducatives via Internet.

L'utilisation d'internet, favorise le système éducatif, sous de nombreuses formes actuellement dans tous les secteurs de l'éducation, notamment celui du secondaire. Cette nouvelle méthode d'enseignement présente des avantages, comme faciliter l'apprentissage à distance.

Le terme E-Learning est utilisé pour désigner l'utilisation de l'Internet dans l'enseignement à distance.

Les plateformes de E-Learning sont capables de gérer des formations en ligne. De plus, ils intègrent des fonctions visant à faciliter le travail de l'enseignant et celui de l'apprenant.

La définition donnée par l'Union européen le 06 janvier 2003 est : « *utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissages facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance. »*[8]

---

[6] https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/e-learning/10910399

[7] https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/321/6/2/133024

[8] https://democraticac.de/?p=79818

C’est-à-dire que les plateformes de E-Learning sont les outils qui motivent les apprenants et leur donne la possibilité d’acquérir de nouvelles compétences pour évoluer en collaboration avec d’autres apprenants.

Cette définition est claire et complète, on se base ici sur la qualité de l’apprentissage et améliorer les pratiques.

Le E-Learning, définit tout dispositif de formation qui utilise le réseau d’Internet pour diffuser, communiquer et interagir avec les autres, ce qui a permet l’enseignement à distance ; il peut intervenir du synchrone ou de l’asynchrone, des systèmes tutorés, des systèmes à base d’autoformation

3. Les principes du E-Learning

Le principe est de pouvoir accéder à ses cours depuis des sites distant (chez soi, depuis son entreprise), le lieu requis pour participer à la formation (institutions, cours, bibliothèque) n’existe plus vraiment, il a été remplacé par un système de gestion de bibliothèque. Cours ou S.G.C. (plateforme).

Les systèmes de gestion des contenus sont au cœur des systèmes d’enseignement à distance, les apprenants, les cours, les éducateurs, les ressources et le contenu sont tous reliés dans le système.

Un certain nombre d’unités de cours seront attribuées aux apprenants via cette plateforme, les exercices et les évaluations doivent être faits en tenant compte de l’horaire donné, c’est- à-dire tout en respectant le temps attribué à chaque activité.

4. Les modes de diffusion du E-Learning

Il existe plusieurs possibilités pour pouvoir communiquer en E-Learning comme (chat, forum, zoom…). Alors, suivre une formation en ligne ne veut pas dire seulement d’être en face de son micro sans communiquer et seul, sans personne avec qui on fait des échanges sur le concept abordé au cours de la formation ou de l’enseignement.

Ainsi, nous pouvons distinguer 3 types de diffusion du E-Learning :

4.1 Asynchrone :il s’agit d’une méthode d’entrainement en temps différé qui permet aux apprenants de pouvoir accéder à la formation autant de fois qu’ils le souhaitent (contenu sous forme de texte, d’animations multimédia…) des conversations entre le formateur et l’apprenant.

Ici, les apprenants peuvent communiquer par e-mail, messages instantanés et forums, SMS, partage de document…

Les principaux avantages de la formation asynchrone : les apprenants progressent à leur rythme. Ils peuvent ajuster l'ordre d'apprentissage des éléments du cours. Ils peuvent revoir et approfondir certains aspects du programme à leur guise.

4.2 Synchrone : c'est une méthode en temps réel, basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant reste en contact avec son formateur et les autres membres de sa classe virtuelle pour partager via l'application ou la visioconférence. Les étudiants connectés posent leurs questions et reçoivent des réponses en temps réel, quelle que soit la distance prévue assurez-vous que la bande passante atteint le maximum.

La Conversation entre le formateur et les apprenants peut se faire via : Chat, WebCam, microphone, partage d'application, …

Les avantages de la synchrone :

Les avantages de la synchrone sont multiples nous en citons les pertinents :

- L'apprenant interagit intensivement avec le formateur sur l'écran.
- Utilisation du langage verbal et visuel.
- Le contenu prêt pour diffuser peut-être créé rapidement.
- La configuration dynamique de groupe est plus rapide.

Mixte : C'est une approche qui combine des éléments asynchrones et synchrone. Il peut également être utilisé pour standardiser et faciliter les connaissances avant des présentations, des conférences ou formation.

Les principaux avantages de la formation mixte sont :

- L'université montre que les connaissances acquises et que la formation mixte fonctionne mieux.
- Les classes virtuelles permettent aux apprenants de participer à la formation.
- On peut combiner deux logiciels de formation standards employés à l'échange de classe.
- Nous pouvons aussi ajuster la formation générale en fonction de la situation spécifique à son activité.

5. Les avantages et les inconvénients du E-Learning :

5.1 Les avantages :

L'apprentissage en ligne reçoit beaucoup d'attention et offre des opportunités uniques pour des personnes qui peuvent avoir un accès limité à l'éducation et à la formation. Il comprend des approches innovantes et créatives de l'éducation qui donnent un accès sans précédent aux ressources d'informations d'aide. Nous savons que Les conditions du confinement se sont associées à l'enseignement à distance, c'est pourquoi, ce dernier procure d'abord, aux étudiants le sentiment d'autonomie et la liberté d'étudier à leur rythme, l'accès à de nouvelles compétences qui sont plus que jamais essentielles aux exigences de la vie moderne. L'apprentissage en ligne donne également la qualité et la quantité des connaissances, d'informations et de savoir-faire de manière très rapide donc c'est un gain de temps par rapport au déplacement de l'apprenant. Enfin, Il encourage la créativité et l'esprit de la découverte dans la mesure où La formation est ouverte à tous, quel que soit l'âge, le niveau d'éducation, la catégorie socioprofessionnelle…etc.

5.2 Les inconvénients :

Comme dans tous les domaines le E-learning a ses inconvénients : le plus apparent est lorsque l'apprenant ne dispose pas de connexion Internet suffisante ou ne dispose pas d'un ordinateur pour travailler autrement dit que les problèmes techniques liés au fonctionnement des systèmes de formation, comme défaillance du réseau de communication, défaillance du matériel informatique (Le E-Learning nécessite une maitrise suffisante de l'informatique), attaques des documents de cours électroniques par des virus ou des hackers fait perdre la motivation de l'apprenant. Aussi, L'absence physique de l'enseignant peut freiner le processus du développement des cours « *Pour de nombreux apprenants, l'un des plus grands inconvénients du e-learning est la difficulté ou l'incapacité à se concentrer sur un écran d'ordinateur pendant de longues périodes […] les participants succombent à des distractions.* »[9]. Enfin, L'enseignant est un concepteur pédagogique qui peut trouver des difficultés dans la mise en place de l'infrastructure technique et création du contenu pour favoriser l'apprentissage.

[9] https://gestionsucces.ca/avantages-inconvenients-elearning/#:~:text=Pour%20de%20nombreux%20apprenants%2C%20l,ordinateur%20pendant%20de%20longues%20p%C3%A9riodes.

6. Les plateformes d'apprentissage :

Il existe plusieurs plateformes, pour accéder à une formation en ligne et à distance :

a- iSpringLearn : il s'agit de la plateforme Le learning management system (LMS) qui est un logiciel permettant de gérer une plateforme d'apprentissage en ligne, il remplit donc deux grandes fonctions, l'apprentissage (learning) et la gestion (management). Basée sur le Cloud, et facile à utiliser pour l'enseignement et l'évaluation en ligne des employés. Le résultat peut être téléchargé sur le système directement, depuis l'auditeur en deux clics. iSpringLearn est la solution dont les enseignants et les apprenants ont besoin de mettre en place facilement et rapidement une formation conjointe en une journée.

b- LearnUpon : c'est une plateforme polyvalente qui peut être utilisée pour former des employés internes et former des partenaires externes. Les concepteurs de LearnUpon ont fait un excellent travail pour rendre l'interface de la plateforme élégante et facile à utiliser.

c- Moodle : est une plateforme d'apprentissage conçue pour créer des environnements d'apprentissage personnalisés, pour fournir aux enseignants, et aux apprenants un système sécurisé.

d- Discord : c'est une plateforme de communication en ligne, qui fonctionne sur le principe des serveurs. Elle est disponible sur Mobile ou desktop, elle permet à chacun d'échanger, que ce soit par écrit, par appel vocal, ou encore par visioconférence. Il existe d'autres fonctionnalité de la plateforme Discord, comme par exemple ; le partage des fichiers ; le partage d'écran en direct ; utilisation de Marckdown pour enrichir les messages…[10]

7. Les types d'apprentissages :

7.1 Apprentissage individuel : l'apprentissage indépendant est la participation directe de l'apprenant indépendamment de toute activité qu'il doit faire dans sa recherche ou sa compréhension. y compris la responsabilité individuelle découle de la conviction que l'apprentissage est soumis à l'effet de l'effort, qui en lui-même peut être déterminant pour faire face aux obstacles auxquels ils sont confrontés.

[10]https://www.ispring.fr/blog/top-5-des-plateformes-de-formation-en-ligne-et-des-logiciels-de-suivi

7.2 Apprentissage collaboratif : l'étude de l'apprentissage dans un contexte collaboratif s'écarte du courant dominant apprentissage personnel sous plusieurs aspects. Tout d'abord, la principale différence est de savoir comment se construit le savoir final individuel au sein d'un groupe par des échanges, des interactions et des collaborations entre différents acteurs. Ici, l'accent est mis sur les activités du groupe. Donc, il y a inévitablement des aspects individuels à la construction de connaissances collaboratives au sein du groupe.

Par définition : *« L'apprentissage collaboratif est une approche active, centrée sur l'apprenant ; au sein d'un groupe et dans un environnement approprié, l'apprenant exprime ses idées, articule sa pensée, développe ses propres représentations, développe ses structures cognitives et fait une validation sociale de sa nouvelle connaissance*[11]*. »*

7.3 Apprentissage coopératif : L'apprentissage coopératif est une production personnelle qui implique la confrontation d'un travail avec celui d'autres apprenants impliqués dans le même processus de production, chaque apprenant a une tâche à accomplir et est responsable de sa réalisation. Il doit interagir avec le groupe pour assurer une certaine cohérence dans le travail final. Lors de la préparation produite communs pour chaque membre du groupe. De plus, il soutient l'apprentissage collaboratif et facilite le transfert des connaissances.

Cette méthode répond, sous cet aspect, aux objectifs de l'éducation stratégique. En effet, les interactions sociales que l'apprentissage coopératif permet et encouragent les apprenants à s'exprimer et paraphraser leurs idées, les confronter, discuter et comparer leurs styles d'apprentissage.[12]

[11] Mémoire «Un système pour l'évaluation et la visualisation des performances des apprenants », CHEMAKH Amira, université 08 mai 1945, Guelma. P12.
[12] Idem

8. La différence entre le E-Learning et l'enseignement traditionnelle[13]

Apprentissage en ligne	Apprentissage traditionnelle
se déroule en ligne	Se déroule hors ligne
En tout lieu et à tout moment	Dans un lieu définit, à un horaire définit
Rythme flexible	Rythme imposé
Tout seul	Avec des collègues
Favorise un style d'apprentissage Indépendant	Favorise un style d'apprentissage où l'on apprend les uns des autres et les unis avec les autres
La principale source d'informations est en Ligne	La principale source d'informations est le formateur
Interaction limitée	Beaucoup d'interactions avec les formateurs et les collègues

Le tableau ci-dessus résume les principales différences entre l'enseignement traditionnel et le E-learning.

L'apprentissage en ligne, ou le E-Learning, c'est ce qui se passe sur internet. C'est une forma d'apprentissage à distance.

Apprentissage traditionnelle, qui se passe dans une classe, on trouve un formateur qui transmet les informations et des connaissances en les expliquant, ce formateur approfondie les connaissances des apprenants en faisant des exercices écrits.

[13] https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/apprentissage-en-ligne/apprentissage-en-ligne-vs-traditionnel/item12530

9. Les différentes formules du E-Learning

Lorsqu'un cours est donné par un ordinateur et relié par Internet ; les cours sont alors limitées au personnelle de l'entreprise.

Nous avons donc, trois situations peuvent alors se présenter :

A- **Le cours magistral (CM) :** un tuteur est en face à un mode audio-visuel, et qu'il a plusieurs stagiaires, qui sont située dans des différents lieux géographiques.

Les apprenants, se forme depuis leur lieu de travail, ou même à domicile. Cela permet de gagner de temps. Ensuite, pour l'employer, son avantage est de financier son argent de déplacement, pas de surcoûts liés au temps perdu.

B- **L'assistance :** L'apprenant, ici, essaie de travailler seul, mais en disposant d'une assistance audio-visuelle en direct. Le formateur reste à la disposition de son apprenant, il peut par la suite partager des logiciels ou des documents.

L'assistance peut également se manifester de manière asynchrone, au moyen de messagerie ou de forums informatiques.

C- **L'auto formation connectée :** les personnes en formation peuvent à partir des ressources pédagogiques ou des parcours de formation disponibles sur le serveur internet ou intranet, suivre un cour magistral enregistré, en audio ou en vidéo, sous forme par exemple, de séance de rattrapage.

Ce qui explique, aujourd'hui, le phénomène d'encouragement pour le E-Learning est la souplesse de cet outil pour l'utilisateur et son faible coût d'utilisation, une fois les investissements de départs réalisés.

La personne en formation peut facilement concilier les formations et temps de travail et est pratiquement affranchie des contraintes de lieu et de temps. En outre, elle peut plus facilement apprendre à son rythme et en utilisant la ou les méthodes de son choix. Mais, le problème est l'important coût d'investissement en amont pour mettre en place de tels supports.[14]

[14] https://www.studyrama.com/pro/formation/e-learning-mooc/les-differentes-formules-de-e-learning-12231.html

10.La place du E-Learning en Algérie

Avec l'apparition du virus Covid-19 dans le monde entier, l'Algérie comme beaucoup de pays adopte le confinement sanitaire comme stratégie de prévention afin de limiter la propagation du coronavirus. Pour assurer le suivi de la formation dans les écoles, les lycées (les établissements privés) ainsi que dans les universités et de maintenir le contact pédagogique et didactique entre enseignants/apprenants, ces établissements ont une tendance progressive vers un enseignement-apprentissage de plusieurs disciplines en ligne et cela se manifeste clairement dans les plateformes tels que ZOOM, MOODLE…etc. la généralisation de cet enseignement notamment chez les apprenants des établissements étatiques exige des compétences de plus en plus développées, ce qui explique l'importance fondamentale de la connaissance, en tant qu'élément indispensable pour atteindre le niveau internationale. , et pour réussir cette expérience il faut que des formateur mettent en œuvre une stratégie c'est –à-dire en choisissant des plateformes adéquates à cette entreprise du e-learning .

Conclusion

Pour conclure, nous pouvons dire que L'enseignement-apprentissage en ligne est une méthode efficace adaptable à chaque niveau, qui assure de bons résultats et qui développe des compétences et aussi des performances chez les étudiants et les apprenants, Grâce au e-learning la formation est devenue plus accessible et plus flexible. En outre, L'introduction des nouvelles technologies dans la formation à distance a fait apparaitre un nouveau mode d'apprentissage appelé le e-Learning, une technique qui utilise les médias électroniques, les technologies éducatives ainsi que les technologies d'information et de communication pour faciliter l'apprentissage à distance. C'est une évolution rapide des de recherche. Ces technologies, basées principalement sur l'accès des formations en ligne, permettant de développer les compétences des enseignants et des apprenants, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant du temps et du lieu.

Chapitre 2 : La plateforme « Discord »

Au cours des dernières années, l'Internet est devenu de plus en plus important et finalement on a eu des plateformes universelles pour diffuser les informations, en communication, collaboration et apprentissage à distance. Vue pédagogique, nous assistons à de nouvelles exigences pour l'enseignement traditionnel ; nous migrons vers la demande en temps réel des informations.

« Discord » représente un système d'apprentissage social conçu pour créer un environnement de partage des connaissances et des environnements de soutien entre les apprenants et les enseignants, parce qu'il représente aussi un moyen simple pour rechercher des réponses à des questions, une base de données de tests en ligne qu'un apprenant peut utiliser pour vérifier ses connaissances, et un système de sessions ponctuelles de soutien en ligne avec les enseignants. Donc, le système « Discord » est système d'apprentissage qui complète l'apprentissage en classe.

Dans ce chapitre, nous fournissons une description générale de notre système « Discord ».

1- Qu'est-ce qu'un « Discord » ?

Né en 2015**,** Discord est une plateforme de communication en ligne qui fonctionne sur le principe de serveurs. Disponible sur mobile ou pc, elle permet à tous de pouvoir échanger, que ce soit par écrit, en appel audio ou même en visioconférence.

À l'origine, Discord était une plateforme très utilisée par les gameurs, pour communiquer entre eux pendant leurs parties de jeux vidéos. Cette plateforme est née dans l'esprit de l'entrepreneur et développeur américain Jason CITRON, qui a cherché à faciliter la communication entre les joueurs dès le début. Son premier exploit remonte à OpenFeint, une plateforme sociale iOS qui rassemble les joueurs, que ces soit pour des fêtes ou des défit. Et au fur et à mesure, l'outil s'est démocratisé pour tous en s'adressant à tous ceux qui ont besoin d'une plateforme de communication complète, gratuite et qui est très simple d'utilisation. Ainsi, jugée

idéale pour les cours à distance du fait qu'il permet de rassembler plusieurs fonctionnalités très appréciées pour le travail en ligne.

Cette plateforme s'est éloignée de sa fonction principale pendant le confinement et la période de la COVID-19, en subissant une transformation majeure de son image de marque et de sa mission en 2020 pour devenir un outil pour les écoles et les universités Européennes. La mise en œuvre de l'application dans les services d'apprentissage en ligne tentera d'améliorer les cours en face à face, même en termes d'autonomisation et de motivation.

Le système est conçu pour donner aux apprenants les outils nécessaires pour faciliter l'interaction et trouver des personnes qui peuvent les aider. Il se compose de deux applications : la 1ère est une application Web hébergée sur un serveur, avec authentification des utilisateurs et stockage public des données partagées par les utilisateurs. La 2ème est une application qui gère les échanges privés et stockage des données privées des utilisateurs. En bref, Discord est un service VoIP gratuit. C'est un site Web auquel on peut se connecter pour des discussions orales ou écrites avec d'autres personnes.

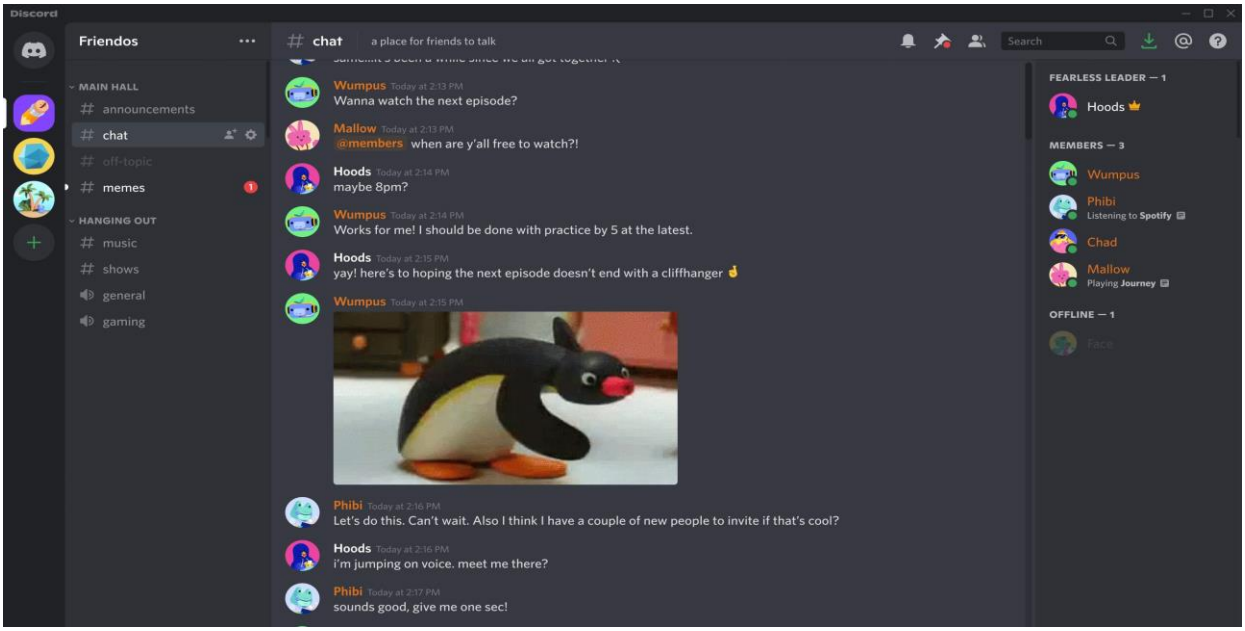


Figure 2 : Une photo représente l'application Discord

2- Classe à distance en utilisant le Discord :

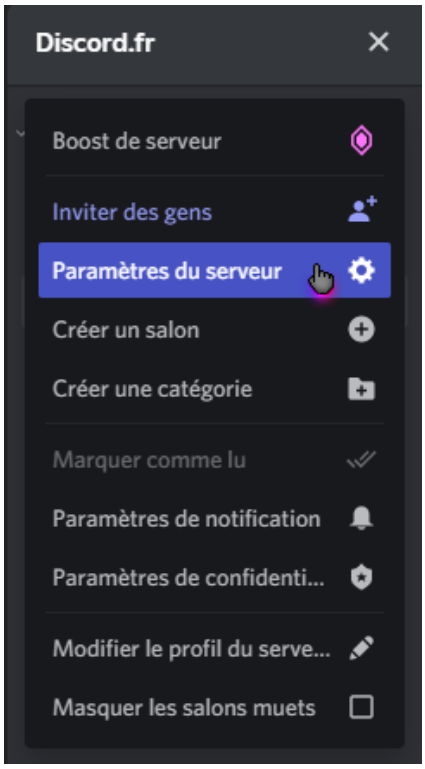
L'utilisation scolaire semble expliquer la popularité de Discord. Il existe d'innombrables enseignants qui ont décidé de travailler avec leurs élèves de collège ou de lycée via les salons de discussion vocale de la plateforme. « Discord est en effet un réseau très populaire auprès des adolescents et ils savent comment il fonctionne. Selon Leptidigital « *Avec le confinement Discord a connu une explosion en terme de popularité notamment en France ou les professeurs donnait leurs cours sur la plateforme. Aujourd'hui Discord, c'est plus de 250 millions d'utilisateurs unique »*[15]. Octobre 2019, la plateforme était visitée par 15 millions de français chaque jour. De plus, et contrairement à l'outil officiel de l'Education nationale, Discord résiste au volume de connexions qu'il connait depuis le début de la semaine. De nombreux enseignants recherchent d'autres moyens de rester connectés à leurs salles de classes, en utilisant WhatsApp, Twitch, Google Drive, Discord et même Instagram Live vidéo.

3- Les rôles de Discord :

Les administrateurs peuvent créer des rôles pour leurs serveurs Discord. C'est un moyen efficace de gérer les utilisateurs. Les administrateurs peuvent restreindre ou accorder des autorisations pour interagir sur le serveur. Cela signifie, que l'on peut jouer des rôles d'assistant avec la possibilité de créer, de verrouiller des canaux textuels, vocaux et vidéo et de bloquer ou de désactiver des utilisateurs. Comme on peut créer des rôles qui s'appliquent à chaque utilisateur du serveur et on a le pouvoir de désactiver cette fonctionnalité pour tout le monde en cas ou les utilisateurs abusent de rôles plus puissants pour les confier à des personnes en qu'ils ont confiance. *« En plus d'être jolis, les rôles offrent un moyen très structuré de déléguer des autorisations aux utilisateurs et d'établir n'importe quoi, d'un système d'administration de serveur public à plusieurs niveaux à un ami de confiance dans votre serveur privé aidant ici et là »*[16]

[15] https://www.leptidigital.fr/reseaux-sociaux/liste-reseaux-sociaux-14846/
[16] https://support.discord.com/hc/en-us/articles/214836687-Role-Management-101

Le panneau de gestion des rôles est trouvable à cet endroit.



Il se présente ainsi

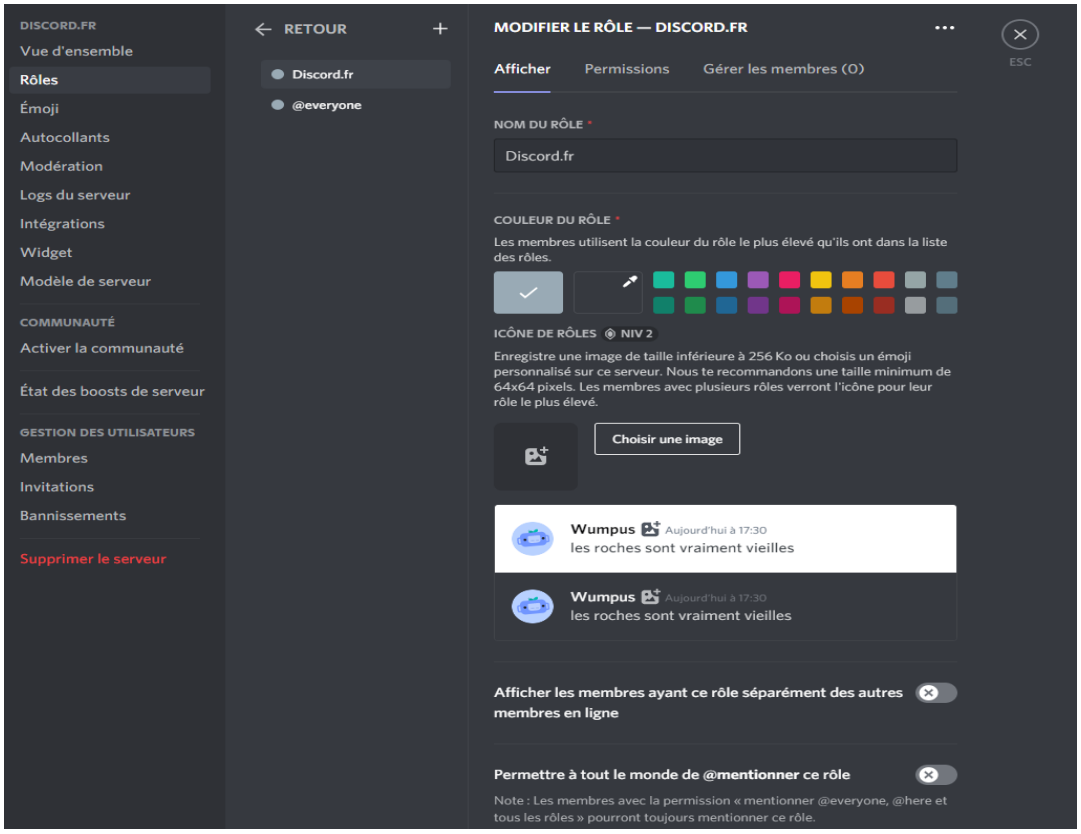


Figure 3 : Des photos représentent l'utilisation des rôles du système Discord.

4-Les principales caractéristiques de Discord :

Discord est l'une des meilleures plateformes pour le chat vidéo, Cette nature en fait une application unique, et lui confère quelques remarquables caractéristiques.

Discord est un chat vocal similaire à d'autres programmes tels que Skype, mais il comprend certaines fonctionnalités qui le distinguent.

Il dispose d'un format dans lequel nous pouvons créer des groupes et des chats personnalisés. Dans ces chats, il nous serait possible de modifier des images, des vidéos et même partager l'écran et le son dans Discord avec d'autres utilisateurs.

Il dispose aussi d'un système de superposition qui nous permet de voir en temps réel quand une personne du groupe prend la parole. Enfin**,** l'application dispose d'un système de personnalisation réformiste, il est donc possible de configurer les chats à notre convenance. De même, nous pouvons activer, désactiver ou mettre en sourdine les interdictions (les nôtres et celles des autres utilisateurs).

5- Avantages et inconvénients de l'utilisation répétée de Discord :

5.1- Les avantages :

Sa principale supériorité réside sans aucun doute dans ses fonctionnalités de participant. Ses multiples fonctions en font le meilleur logiciel pour communiquer. Nous notons également que la plateforme Discord est habitable à la fois pour les ordinateurs et les téléphones portables.

En même temps, la personnalisation des canaux et des chats nous permet de partager très rapidement tout type de contenu. Cela ressemble peu à des applications telles que Telegram ou WhatsApp.

5.2-Les inconvénients :

Notre recherche nous a démontré que le système Discord présente deux inconvénients majeurs. Le premier est qu'il faut un compte pour l'utiliser, mais la création d'un tel compte est très simple. Le second est qu'il ne dispose pas de systèmes de modération avancés.

6-L'inscription sur Discord :

Comme nous l'avons souligné, pour utiliser l'application Discord, il faut s'inscrire. Ce processus peut être effectué à la fois à partir de l'application PC et de l'application mobile, en appliquant les méthodes suivantes :

6.1-Du PC :

La première chose à faire est de télécharger Discord depuis le site web. Lancer l'application de bureau Discord. Les options de connexion s'afficheront, puis apparait la tige « S'inscrire », puis, cliquer devant pour continuer.

Saisir chacune des informations demandées par l'application, telles que : l'adresse électronique, le nom favori, le mot de passe etc. Enfin, cliquer sur « Continuer » et créer le compte Discord, que l'on pourra utiliser à la fois depuis du mobile et du PC.

6.2-De l'application mobile :

La procédure d'inscription à Discord sur le mobile est à peu près la même que sur l'ordinateur. La première chose à faire est de télécharger Discord depuis le Play Store ou l'App Store.

Une fois l'application téléchargée, il faut la lancer et cliquer sur l'option « Sign up » en bas. Fournir les détails demandés, c'est-à-dire l'adresse électronique, un nom unique favori, le mot de passe etc. une fois la confirmation détails est faite le compte Discord est prêt pour l'utilisation.

7-Fonctionnement :

Discord est basé sur le principe du serveur. Chaque utilisateur peut trouver un ou plusieurs serveurs gratuitement et devenir leur administrateur. Selon les autorisations du serveur, les utilisateurs peuvent rejoindre ou non les serveurs d'autres utilisateurs grâce à des invitations. Les administrateurs peuvent créer des canaux vocaux ou textuels sur leurs serveurs et définir des autorisations pour chaque utilisateur. Les autorisations sont gérées sous forme de rôles. L'application fournit diverses fonctionnalités pour améliorer l'expérience utilisateur, telles que la prise en charge de la syntaxe Markdown, la recherche globale de messages, l'authentification à deux facteurs, la vérification orthographique ou le serveur de support de bot. Les robots sont déployés via des scripts (Python, Javascript ou d'autres langages de programmation) et sont capables d'interagir avec d'autres utilisateurs du serveur. Ils peuvent être utilisés pour l'audit. Chaque utilisateur a le droit de développer son propre bot.

8-Description des rôles des utilisateurs :

Il existe trois catégories d'utilisateurs ; le tuteur, l'apprenant et l'administrateur.

8.1-Le tuteur :

Le rôle des enseignants est de faciliter l'apprentissage, l'interaction active avec les apprenants. En d'aidant les apprenants à répondre aux questions, de les guider et de les orienter vers les bonnes réponses. De plus, leur rôle est de concevoir des tests permettant d'évaluer les connaissances des apprenants, de proposer des cours de soutien en ligne et de publier des contenus pédagogiques.

8.2 L'apprenant :

Les apprenants jouent un rôle actif dans la création du contenu pédagogique. Un apprenant peut être un demandeur d'aide « aidé » ou un fournisseur d'aide « aidant ». L'apprenant « aidé » a le droit de demander à l'enseignant une séance d'assistance en ligne, notamment pour des informations ou pour répondre à ses questions. Il sollicite des personnes susceptibles de l'aider (préciser le public cible de ses publications ou aider les compétences du prestataire). Les personnes

à la recherche d'aide font appel au chat privé pour poser des questions et discuter avec des fournisseurs d'aide. Les apprenants « Help Provider » peuvent répondre aux questions des autres apprenants, participer à des discussions instantanées, utiliser un tableau blanc virtuel pour expliquer et pratiquer avec leurs camarades.

8.3-L'administrateur

Le rôle de l'administrateur est de s'assurer que le système fonctionne correctement et d'intervenir en cas de problème. Les administrateurs peuvent :

- Vérifier l'inscription des enseignants après avoir vérifié leurs documents de candidature.
- Examinez les rapports d'abus sur les profils, les messages et les commentaires signalés.
- Supprimer le contenu inapproprié.
- Supprimer les utilisateurs indésirables.

Conclusion

Discord est un réseau de pairs (étudiant et enseignant) conçu pour soutenir les apprenants dans la résolution de problèmes ou les activités de révision. D'une part, « Discord » permet de trouver et de localiser facilement des pairs qui peuvent aider les apprenants. Il existe deux types d'aide ; Les demandes d'aide asynchrone, qui permettent aux demandeurs d'aide de recevoir de multiples réponses à leurs questions, créant un échange riche entre les membres, en confrontant leurs idées et en nourrissant entre eux un esprit d'entraide. D'autre part, les demandes d'aide synchronisées permettent à l'apprenant de bénéficier de la présence en temps réel d'un enseignant ou d'un apprenant qui répond à ses questions. Le système peut être utilisé à des fins professionnelles, éducatives ou personnelles. C'est un système qui tente de profiter de la popularité et de l'acceptation des services de réseaux sociaux pour l'apprentissage.

Partie II : Cadre pratique

Chapitre 1 : Protocole expérimental global de la recherche

1. Présentation du questionnaire

Le questionnaire est l'une des trois grandes méthodes pour recueillir des données. Selon R. GHIGLIONE et R. MATALON (1978 :98), « Le questionnaire est un instrument rigoureusement standardisé à la fois dans le texte des questions et dans leur ordre. Dans le but d'assurer la comparabilité des réponses de tous les sujets, les questions doivent être posées de la même façon. ».

Les enseignants vont s'exprimer librement et d'une manière anonyme. Notre questionnaire a été adressé à dix (10) enseignants de l'école privée Maahed Elmaarifa. Il contient dix questions. Parmi celles-ci on a des questions fermées, des questions à choix multiples et des questions ouvertes.

2. Analyse du questionnaire

1. Question 1. Nombre d'enseignant – Nombre d'enseignante

Enseignants	7	70%
Enseignantes	3	30%

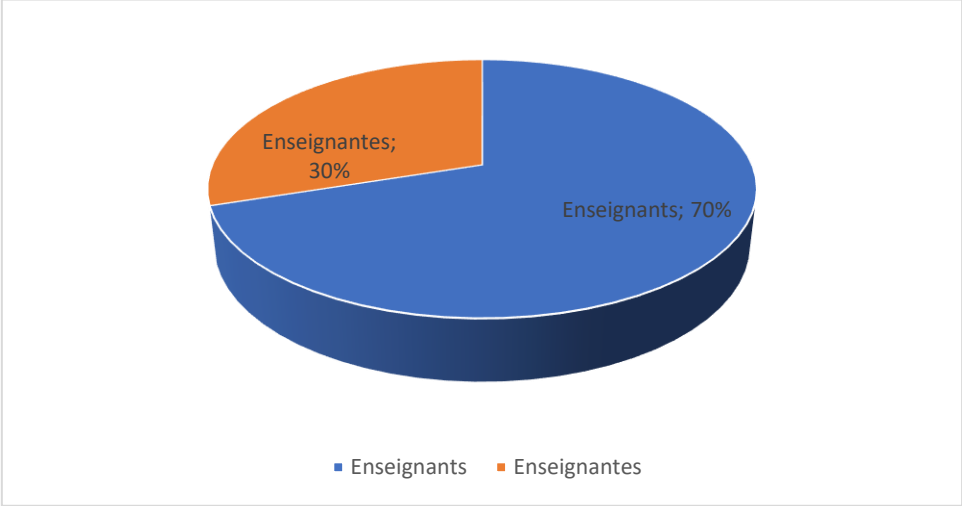


Figure 4 : Figure représentant le nombre d'enseignant/d'enseignante

Commentaire : la majorité de nos informateurs sont des enseignants ceci s'explique par le fait que les enseignants sont plus ouverts à l'enseignement à distance.

2. Question 2. Statut

Titulaire	6	60%
Vacataire	4	40%
Stagiaire	0	0%

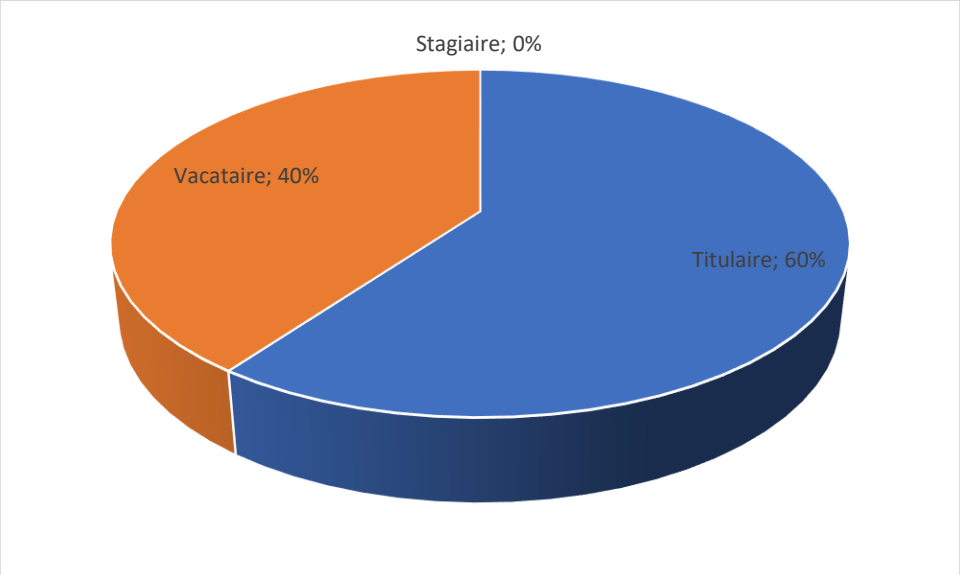


Figure 5 : Figure représentant le statut d'enseignant/d'enseignante

Commentaire : la majorité des enseignants interrogés sont des Titulaires (60%).

3. Question 3. Pensez-vous que le E-learning via discord est suffisant pour garantir un enseignement de qualité

Oui	9	90%
Non	1	10%

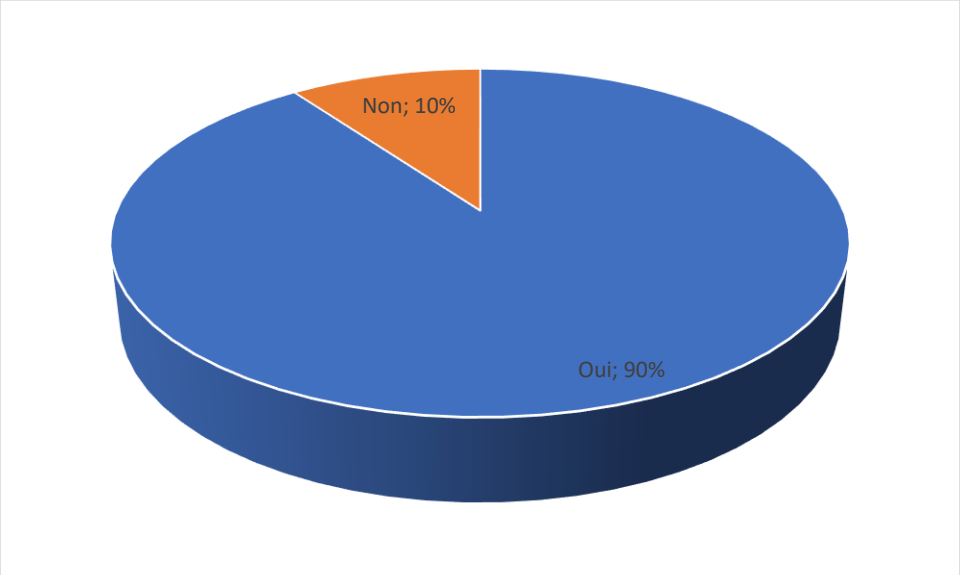


Figure 6 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°03

Commentaire : La majorité des enseignants interrogés pensent que le E-learning via discord est suffisant pour garantir un enseignement de qualité.

4. Question 4. Vos élèves montrent-ils de l'intérêt pour l'apprentissage du français via discord ?

Peu intéressés	0	0%
Intéressés	4	40%
Très intéressés	6	60%

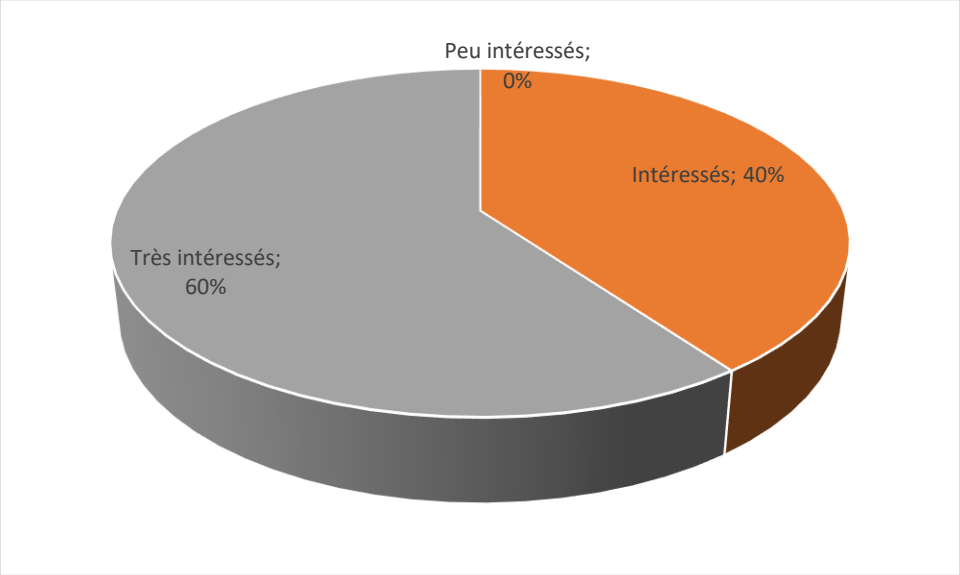


Figure 7 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°04

Commentaire : La majorité des enseignants interrogés ont des élèves très intéressés par l'apprentissage du français via discord.

5. Question 5. Combien d'élèves avez-vous dans votre classe ?

Plus de 30 élèves	7	70%
Moins de 30 élèves	3	30%

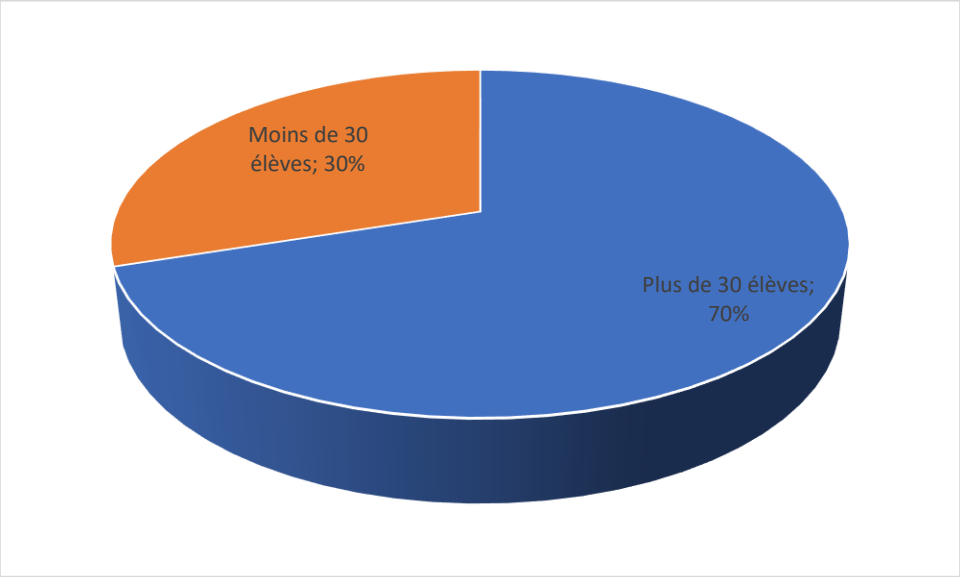


Figure 8 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°05

Commentaire : La majorité des enseignants interrogés ont plus de 30 élèves en classe.

6. Question 6. Avez-vous rencontré des difficultés à enseigner via discord ?

Oui	1	10%
Non	9	90%

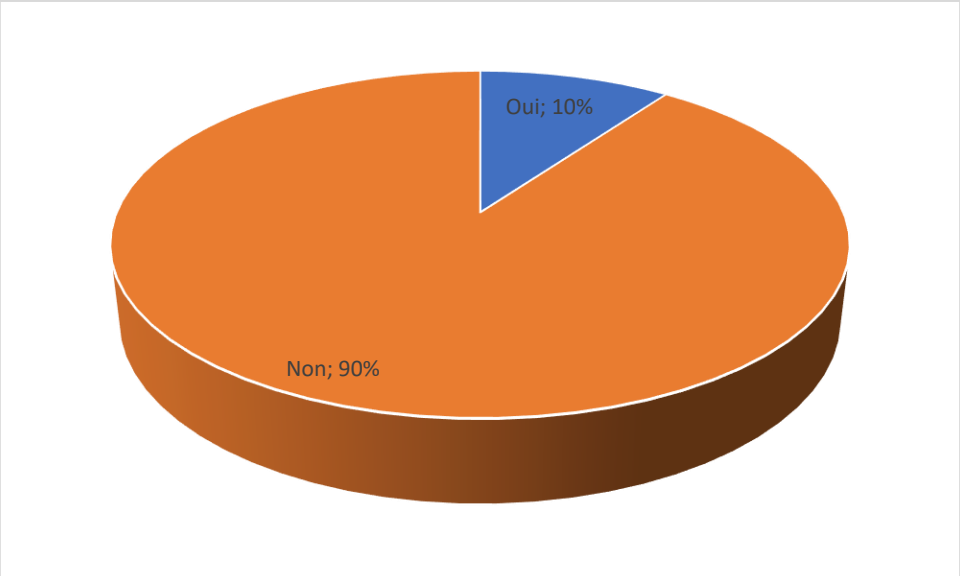


Figure 9 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°06

Commentaire : La majorité des enseignants (90%) n'ont eu aucune difficulté à enseigner via discord.

7. Question 7. Pourquoi avez-vous choisi la plateforme discord pour enseigner à distance ?

Le résumé : le choix de la plateforme discord se résume à la fiabilité et à la facilité d'utilisation de cette plateforme

8. Question 8. L'intégration de vos leçons dans l'enseignement en ligne était :

Facile	8	80%
Difficile	2	20%

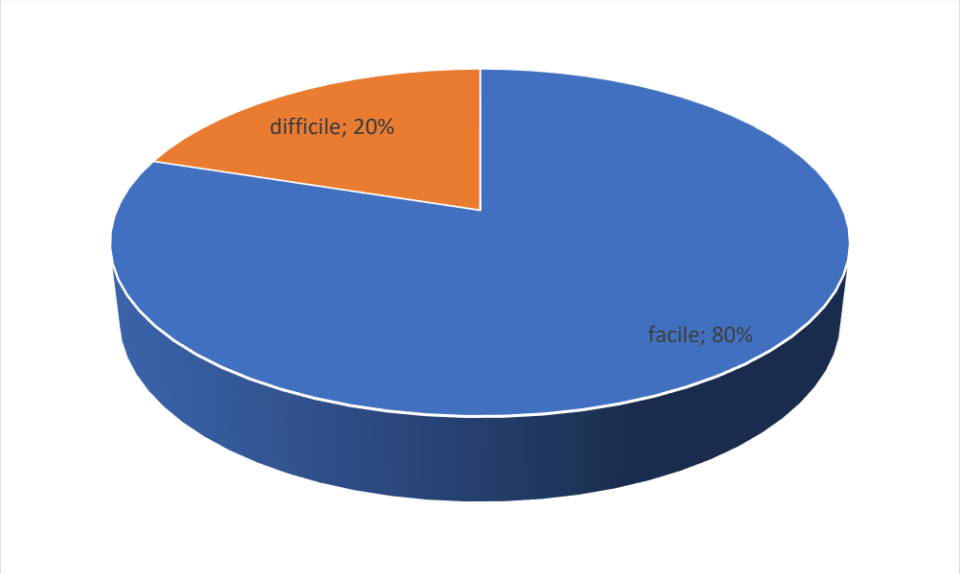


Figure 10 : Fréquence des réponses des enseignants à la question n°08

Commentaire : La majorité des enseignants ont trouvé qu'il était facile d'intégrer leurs leçons dans l'enseignement en ligne.

9. Question 9. Quelles instructions avez-vous donné à vos élèves pour utiliser la plateforme correctement ?

Le résumé : La majorité des enseignants ont demandé à leurs élèves d'utiliser leurs vrais noms et d'organiser leurs canaux de discord.

10. Question 10. Quel programme secondaire avez-vous utilisé avec discord pour améliorer votre enseignement ? et pourquoi ?

Le résumé : tous les enseignants n'ont pas utilisé un programme secondaire car ils étaient satisfaits de la plateforme discord.

Synthèse

Dans les deux premières questions, nous avons remarqué que la majorité de nos informateurs sont des enseignants (70% hommes) titulaires car ces derniers sont plus ouverts à l'enseignement à distance. Concernant la 3ème question, les enseignants (90%) ont constaté que le niveau des élèves s'améliore alors la majorité des enseignants interrogés pensent que le E-learning via discord est suffisant pour garantir un enseignement de qualité. Concernant la 4ème question, La majorité des enseignants (60%) interrogés ont des élèves très intéressés par l'apprentissage du français via discord. A la 5ème question, on a constaté que la majorité des enseignants (70%) interrogés ont plus de 30 élèves en classe. Pour la 6ème question, 90% des enseignants n'ont eu aucune difficulté à enseigner via discord et 10% des enseignants ont eu des difficultés mineures principalement l'absence de l'outil informatique parmi quelques élèves. En 7ème question, les enseignants ont témoigné que le choix de la plateforme discord se résume à la fiabilité et à la facilité d'utilisation de cette plateforme. Pour la question 8, La majorité des enseignants (80%) ont trouvé qu'il était facile d'intégrer leurs leçons dans l'enseignement en ligne. Pour la question 9, les enseignants ont demandé à leurs élèves d'utiliser leurs vrais noms et d'organiser leurs canaux de discord. Pour finir, passant la dernière question, tous les enseignants n'ont pas utilisé un programme secondaire car ils étaient satisfaits de la plateforme discord.

A partir des résultats obtenus de l'analyse du questionnaire destiné aux enseignants, on peut dire que la majorité des enseignants affirment que leurs apprenants ont grandement bénéficié de cette méthode d'enseignement surtout pendant la pandémie du Covid-19.

L'expérimentation

Pour mettre en évidence ce que nous avons présentés théoriquement sur le rôle du E-learning comme méthode d'apprentissage de français dans la première partie de notre travail de recherche, nous allons faire une étude pratique sur le terrain et nous analysons les résultats recueillis. Nous avons opté pour la méthode expérimentale. Nous nous focalisons sur l'analyse des résultats de l'expérimentation passant par la présentation :

Le contexte

Notre expérimentation a été menée au niveau de l'école privée Maahed Elmaarifa, situé à Médéa centre, qui regroupe 114 élèves.

Le directeur de l'école privée et les enseignants de français ont bien accepté de nous recevoir pour faire notre travail de recherche au niveau de cette école privée, ce qui a favorisé et facilité notre travail expérimental.

Le corpus

Notre expérimentation a été menée à la fin du troisième trimestre (fin d'avril), pour des élèves de 3ème année secondaire. Notre choix de corpus est basé sur le constat que nous avons observé une réduction des heures de classe due à la pandémie dans la plupart des lycées.

La description de la classe : « échantillon »

La classe que nous expérimentons contient quatre rangées chaqu'une contient 4 tables. Pendant les séances, un seul élève est assis à chaque table, en raison de la pandémie de covid-19.

L'expérience s'est déroulée dans des bonnes conditions et les élèves ont été calmes.32 élèves en classe, dont 19 garçons et 13 filles, constituant notre groupe expérimental. Ce groupe se compose des élèves suivants : élèves de bon niveau, qui participent lors des séances (8 élèves), et il y a aussi des élèves de niveau moyen et qui étaient moins motivés (24 élèves).

La méthode

Notre travail se concentre sur les apprenants et la possibilité d'améliorer leurs compétences et leurs niveaux, dans le but d'observer les réponses des étudiants aux activités menées sur la plateforme Discord. Nous choisissons d'expérimenter directement pour collecter des données réelles, réelles et pertinentes, qui peuvent également nous donner l'opportunité de vivre l'expérience réelle, raison pour laquelle Anger la définit comme étant : « une technique directe d'investigation scientifique utilisé généralement auprès d'individus dans le cadre d'une expérience menée de façon directive, qui permet un prélèvement quantitatif en vue d'expliquer et de prédire statistiquement des phénomènes ». (Anger,1997 :157)

Le déroulement

Première phase : (l'éveil de l'intérêt)

Dans cette phase nous avons créé une situation pour motiver les apprenants et capter leur attention. Au début, nous avons parler des bénéfices et les avantages de l'enseignement à distance.

Ensuite, nous avons parlé de la plateforme discord, sa fiabilité et sa facilité d'utilisation.

Deuxième phase : (phase d'application)

Dans cette phase les enseignants ont mené une séance en ligne à travers discord. Après cette séance nous avons demandé aux enseignants de répondre au questionnaire.

Conclusion générale

Dans notre travail intitulé : Le E-learning comme méthode d'apprentissage de français Cas d'étudiants de 3ème année secondaire.

Nous avons essayé de montrer les avantages de E-learning dans l'apprentissage de la langue française au sein d'une école privé destiné aux apprenants du 3éme cycle, nous avons tenté de répondre à la problématique pour ce faire nous nous sommes appuyés sur un questionnaire destiné aux enseignants nous avons analysé tous les canevas, ainsi nous avons conclu que le E-Learning est très sollicité dans l'optique de cette nouvelle utopie. Puis avec la pandémie du Covid-19 la majorité des enseignants des écoles privés ont fait recourt à cette méthode avec les apprenants de 3éme AS dans le but de les préparer à l'examen du baccalauréat. Quoi qu'ils étaient confrontés à certaines difficultés ces dernières seront l'objet de notre futur travail de recherche.

Références bibliographiques

1- Sur un support papier :

Thèse Mémoire	11.12) Mémoire « Un système pour l'évaluation et la visualisation des performances des apprenants », CHEMAKH Amira, université 08 mai 1945, Guelma. P12
Revue Scientifique	1) PERRIAULT, J., *Lacommunication du savoir à distance*,L'Harmattan, 1996 , 255p. In La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance en Algérie The coronavirus pandemic and distance education in Algeria AZOUAOU Nassima ISTA, Université Saad DAHLAB, BLIDA 1 (Algérie)

2 - Sur Internet ou en ligne :

Article universitaire	7) Qu'est-ce que l'e-learning ? In La place de l'E-learning dans l'université algérienne : champs définitionnels et démarche(s) d'enseignement-apprentissage en ligne. Dr. Ameur LAHOUAL (Université Ziane Achour -Djelfa) Dr. Ahmed SOUISSI(Université Ziane Achour -Djelfa) https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/321/6/2/133024 (consulté le 2022-04-07)
Article sur Internet	2) https://archinfo24.hypotheses.org/5344 (consulté le 2022-04-07) 3)https://elearning.univ-bejaia.dz/pluginfile.php/96365/mod_resource/content/0/colloques/cemaforad/actes/actes.pdf (consulté le 2022-07-08) 4) https://www.bienenseigner.com/constructivisme/ (consulté le 2022-07-09) 5) https://archinfo24.hypotheses.org/5344 (consulté le 2022-04-17) 8) https://democraticac.de/?p=79818 (consulté le 2022-05-08) 9) https://gestionsucces.ca/avantages-inconvenients-elearning/#:~:text=Pour%20de%20nombreux%20apprenants%2C%20l,ordinateur%20pendant%20de%20longues%20p%C3%A9riodes (consulté le 2022-07-09) 10) https://www.ispring.fr/blog/top-5-des-plateformes-de-formation-en-ligne-et-des-logiciels-de-suivi (consulté le 2022-04-09)

13) https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/apprentissage-en-ligne/apprentissage-en-ligne-vs-traditionnel/item12530 (consulté le 2022-04-07)
14) https://www.studyrama.com/pro/formation/e-learning-mooc/les-differentes-formules-de-e-learning-12231.html (consulté le 2022-04-07)
15) https://www.leptidigital.fr/reseaux-sociaux/liste-reseaux-sociaux-14846/ (consulté le 2022-04-09)
16) https://support.discord.com/hc/en-us/articles/214836687-Role-Management-101 (consulté le 2022-07-03)

Dictionnaire

6) https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/e-learning/10910399 (consulté le 2022-07-12)

Annexe

Le questionnaire

Questionnaire adressé aux enseignants du cycle secondaire

1. Êtes- vous :
   - Enseignant
   - Enseignante
2. Quelle est votre statut :
   - Titulaire
   - Vacataire
   - Stagiaire
3. Pensez-vous que le E-learning via discord est suffisant pour garantir un enseignement de qualité :
   - Oui
   - Non

Si oui, expliquez davantage

…….

4. Vos élèves montrent-ils de l'intérêt pour l'apprentissage du français via discord ?
   - Peu intéressés
   - Intéressés
   - Très intéressés
5. Combien d'élèves avez-vous dans votre classe ?
   - Plus de 30 élèves
   - Moins de 30 élèves

6. Avez-vous rencontré des difficultés à enseigner via discord ?

   - Oui
   - Non

Si oui, expliquez davantage

…….

7. Pourquoi avez-vous choisi la plateforme discord pour enseigner à distance ?

…...……

8. L'intégration de vos leçons dans l'enseignement en ligne était :

   - Facile
   - Difficile

9. Quelles instructions avez-vous donné à vos élèves pour utiliser la plateforme correctement ?

…...……

……

10. Quel programme secondaire avez-vous utilisé avec discord pour améliorer votre enseignement ? et pourquoi ?

…...……

…...…….

Résumé

French

La technologie a permis l'accès à la connaissance par différents moyens, entre autres les plateformes du E-learning. C'est une méthode pédagogique qui consiste en la gestion des informations en lignes, cette technique d'apprentissage permet une coopération à distance entre plusieurs acteurs en offrant un accès sans précédent aux informations tout en tenant compte de la qualité et la quantité des connaissances. Nous avons remarqué qu'en Algérie ce moyen d'apprentissage a pris de l'ampleur beaucoup plus dans les universités et les écoles privés vue son efficacité.

English

Technology has enabled access to knowledge through various means, including e-learning platforms. It is a pedagogical method which consists of the management of information online, this learning technique allows remote cooperation between several actors by offering unprecedented access to information while taking into account the quality and quantity of knowledge. We have noticed that in Algeria this means of learning has grown much more in universities and private schools for its effectiveness.

Arabic

أتاحت التكنولوجيا الوصول إلى المعرفة من خلال وسائل مختلفة، بما في ذلك منصات التعلم الإلكتروني. إنها طريقة تربوية تمكن إدارة المعلومات عبر الإنترنت، وتتيح تقنية التعليم عن بُعد بين العديد من الجهات الفاعلة من خلال توفير وصول غير مسبوق إلى المعلومات مع مراعاة جودة وكمية المعرفة. لقد لاحظنا أن وسيلة التعليم هذه في الجزائر قد تم اللجوء إليها بكثرة في الجامعات والمدارس الخاصة من أجل فعاليتها.

Table des matières

Remerciement	03
Dédicace	04
Liste des tableaux	05
Liste des figures	06
Introduction générale	07
Partie I : Cadre théorique	10
Chapitre I : Formation et enseignement à distance	10
1. Définition	11
1.1 L'évolution historique de la formation à distance	12
A. 1ère génération : enseignement par correspondance	12
B. 2ème génération : enseignement télévisé et modèle industriel	13
C. 3ème génération : enseignement à distance interactif	13
2. Le E-Learning	15
3. Les principes du E-Learning	16
4. Les modes de diffusion du E-Learning	16
A. Asynchrone	16
B. Synchrone	17
C. Mixte	17
5. Les avantages et les inconvénients du E-Learning	18
5.1 Les avantages	18
5.2 Les inconvénients	18
6. Les plateformes d'apprentissage	19
A. iSpring Learn	19
B. Learn Upon	19
C. Moodle	19
D. Discord	19
7. Les types d'apprentissages	19
7.1 Apprentissage individuel	19
7.2 Apprentissage collaboratif	20
7.3 Apprentissage coopératif	20

8. La différence entre le E-Learning et l'enseignement traditionnelle 21
9. Les différentes formules du E-Learning 22
A. Le cours magistral (CM) 22
B. L'assistance 22
C. L'auto formation connectée 22
10. La place du E-Learning en Algérie 23
Conclusion 23
Chapitre II : La plateforme « Discord » 24
1. Qu'est-ce qu'un « Discord » ? 24
2. Classe à distance en utilisant le Discord 26
3. Les rôles de Discord 26
4. Les principales caractéristiques de Discord 28
5. Avantages et inconvénients de l'utilisation répétée de Discord 28
5.1 Les avantages 28
5.2 Les inconvénients 29
6. L'inscription sur Discord 29
6.1 Du PC 29
6.2 De l'application mobile 29
7. Fonctionnement 30
8. Description des rôles des utilisateurs 30
8.1 Le tuteur 30
8.2 L'apprenant 30
8.3 L'administrateur 31
Conclusion 31
Partie II : Cadre pratique 32
Chapitre 1 : Protocole expérimental global de la recherche 32
1. Présentation du questionnaire 32
2. Analyse du questionnaire 33
Synthèse 41
L'expérimentation 41
Le contexte 42
Le corpus 42
La description de la classe : « échantillon » 42

La méthode 43
Le déroulement 43
Première phase : (l'éveil de l'intérêt) 43
Deuxième phase : (phase d'application) 43
Conclusion générale 44
Références bibliographiques 46
Annexes 49
Résumé 52
Table des matières 54