جامعة يحيى فارس بالمدية

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير

تخصص: إدارة الأعمال

واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا "دراسة استقصائية لوجهة نظر أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير"

من إعداد الطالبتين:

باتول بودرقة

سهام ضيف الله

تحت إشراف الأستاذة:

د.حياة طهراوي

أعضاء لجنة المناقشة

د.بن زرقة ليلى	محاضر أ	رئيسا
د.طهراوي حياة	محاضر ب	رئيسا ومقررا
د.العيداني حبيبة	محاضر أ	ممتحنا

السنة الجامعية: 2021/2020 م

كلمة شكر وتقدير:

الشكر لله أولا وأخرا

الحمد لله رب العالمين كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه ومجده والصلاة والسلام علي سيدنا محمد صلي الله عليه وسلم وبعد :

امتثالا لقول رسول الله صلى الله عليه وسلم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

نحمد الله الذي أعاننا على انجاز هذا العمل ووفقنا على الاجتهاد فيه وإتمامه، ونتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى المشرفة حياة طهراوي التي أعانتنا على انجاز هذا العمل البسيط ، وكل من الأستاذ باصور رضوان والأستاذ زاهي محمد والأستاذ محمد بولصنام على النصائح والدعم الذي قدموه لنا، والأستاذتين الكريمتين بن زرقة ليلة ولعيداني حبيبة على جل المساعدات الممدودة لنا من طرفهم ، ونشكر كل الأساتذة والطلبة الذين ساهموا في توفير الوقت لنا في تحصيل المعارف والمعلومات بمصداقية من خلال مساهمتهم في ملئ الاستبيانات الموزعة عليهم ، كما لا يفوتنا أن نشكر كل الهيئات العلمية والمكتبات وكل من منح لنا يد المساعدة من قريب أو بعيد ولو بالكلمة الطيبة.

وفق الله الجميع لما فيه خير الدنيا والآخرة ،إنه سميع مجيب ،وآخر دعوانا أن الحمد الله رب العالمين .

إهداء

❖ إلى من قال فيهما المولى عز وجل " وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا"

نبع الحنان أمي و سر العطاء أبي؛

❖ إلى رياحين قلبي إخوتي ؛

❖ إلى سندي في هذا الوجود أختي فلة وسارة ؛

❖ إلى أستاذتي الغالية هبة قدندل وشريكتي في هذا العمل سهام

❖ إلى كل من أنار دروب العلم والمعرفة

❖ إلى كل باحث أستاذ وطالب علم..

❖ **لكل من وسعته ذاكرتي و لم تسعه مذكرتي**

❖ راجية من المولى عزّ وجّل أن يتقبله لوجهه الكريم.



إهداء

❖ إلى أعز الناس وأقربهم إلى قلبي والدي العزيزين اللذان كانا عونا وسندا لي، وكان لدعائهما المبارك أعظم الأثر في تسيير سفينة البحث حتى ترسو في هذه الصورة ؛

❖ إلى من ساندوني وخطوا مع خطواتي ويسروا لي الصعاب ، إلى إخوتي وأخواتي وأمي الثانية وريدة ؛

❖ إلى قرة عيني وحبيب فؤادي زوجي الغالي عبد النور؛

❖ إلى أستاذتي الغالية هبة قدندل وشريكتي في هذا العمل باتول؛

❖ إلى أستاذي الغالي والفاضل الذي كان بمثابة الأب الثاني والناصح والمرشد والأخ والذي أمدني طيلة الفترة الدراسية بالنصح والعون والدعاء ، أستاذي المحترم غزازي علي؛

❖ إلى رفيقات دربي الغاليات شهرزاد عليوة و أنفال حضري وبسمة لمداني وسارة عمار موهوب؛

❖ إلى كل صديقاتي وأستاذاتي الكريمات وأساتذتي الأفاضل؛

❖ إلى كل من علمني حرفا في هذه الدنيا الفانية؛

❖ إلى كل من نسيه القلم وحفظه القلب،

❖ ونسأل الله أن يجعله نبراسا لكل طالب علم .

سهام

مستخلـــص :

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية من وجهة نظر الأساتذة والطلبة، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة من أساتذة وطلبة الكلية بلغ عددها 30 استبانه، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن التعليم الالكتروني تجربة جديدة في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير فرضتها جائحة كورونا ، إذ يحتاج لمعدات إعلام آلي وتدفق جيد للانترنت ما أدى للقول بأن التعليم الالكتروني في الكلية لم يصل إلى مستوى النجاح المرجو، وأوصت هذه الدراسة إلى ضرورة تدعيم فكرة التعليم الالكتروني وتقوية البنية التحتية اللازمة لنجاحه والاهتمام بمقوماته وعناصره .

الكلمـــات المفتاحيـــة:

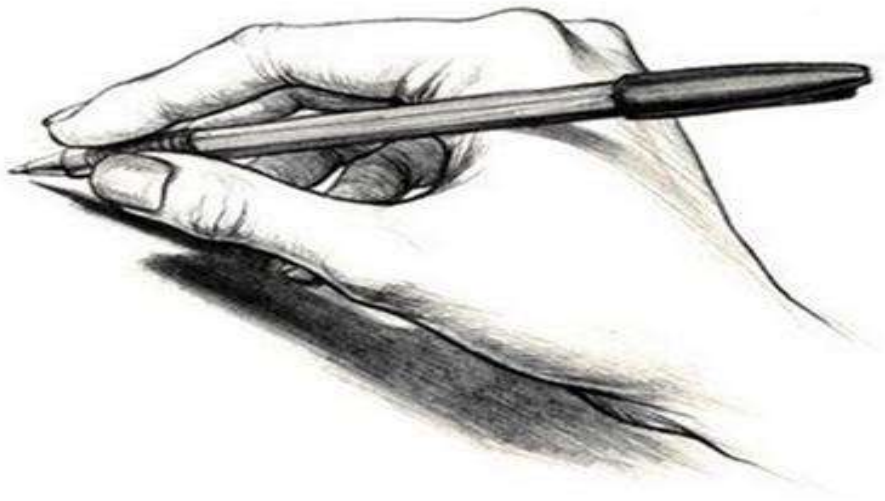
التعليم الالكتروني، جائحة كورونا، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.

Abstrcts :

This study aims at identifying the reality of e-Learning in light of the corona pandemic in the faculty of economics, commerce and management sciences at medea university from the point of view of professors and students .this study was applied to a sample of 30 professors and students of the college . hence , the results of the study indicated : e-learning is a new experience in the faculty of economics, commerce and management science which was imposed by the corone pandemic .therefore,it needs the equipment of computer science and a good flow of the internet, which led to concluding that e-learning in the college did not reach the level of success desired, this study recommended : the need to consolidate the consept of e-education and

strengthen the infrastructure necessary for its success and to focus on its components and elements.

Key words:
E-learning ؛Corona pandemic؛ the faculty of economics, commerce and management sciences at medea university.

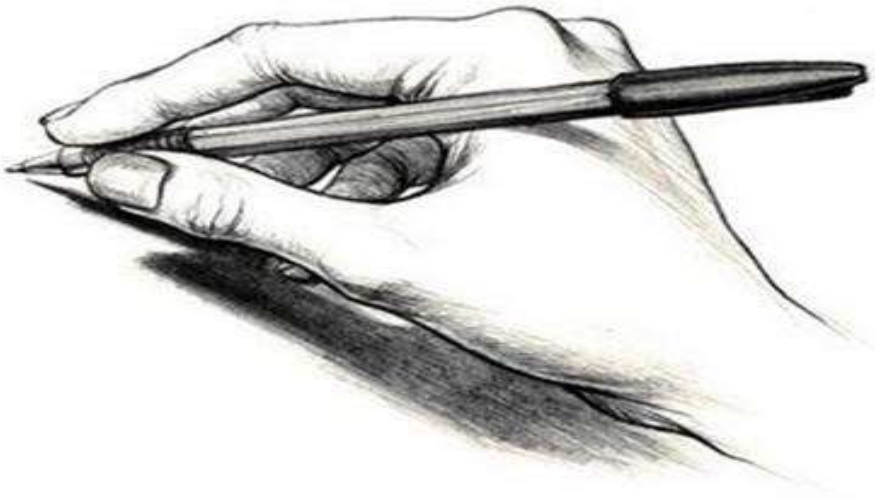


فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

البيـــــــــان	الصفحة
كلمة شكر و تقدير	
إهداء	
مستخلص	I
فهرس المحتويات	III
قائمة الجداول	VI
قائمة الأشكال	X
مقدمة	أ
الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة	1
تمهيد	2
المبحث الأول: ماهية التعليم الالكتروني	3
المطلب الأول: تعريف ونشأة التعليم الالكتروني	3
المطلب الثاني: الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي	7
المطلب الثالث: أنواع التعليم الالكتروني	9
المطلب الرابع: مبادئ وأهداف التعليم الالكتروني	11
المطلب الخامس: أدوات وعناصر التعليم الالكتروني	15
المطلب السادس: مزايا وعيوب ومعوقات التعليم الالكتروني	19
المبحث الثاني: جائحة فيروس كورونا	25
المطلب الأول: تعريف الجائحة وفيروس كورونا والمصطلحات المقاربة	25
المطلب الثاني: أعراض فيروس كورونا	26
المطلب الثالث: طرق انتقال عدوى فيروس كورونا	27
المطلب الرابع: طرق الوقاية من فيروس كورونا	27

خلاصة الفصل الأول	28
الفصل الثاني: دراسة استقصائية لآراء عينة من أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية حول واقع التعليم الالكتروني	30
تمهيد	31
المبحث الأول: تقديم كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية	32
المطلب الأول: نبذة تاريخية عن كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير	32
المطلب الثاني: هيكل الكلية	32
المطلب الثالث: تطور عدد الطلبة بالكلية من 1998 إلى سنة 2019	36
المبحث الثاني: منهجية الدراسة	37
المطلب الأول: منهج الدراسة	38
المطلب الثاني: عينة الدراسة	38
المطلب الثالث: أداة الدراسة	38
المبحث الثالث: تحليل نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة	40
المطلب الأول: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة (الاستبيان الخاص بالأساتذة)	40
المطلب الثاني: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة (الاستبيان الخاص بالطلبة)	66
خلاصة الفصل الثاني	87
الخاتمة	88
قائمة المراجع	93
قائمة الملاحق	99



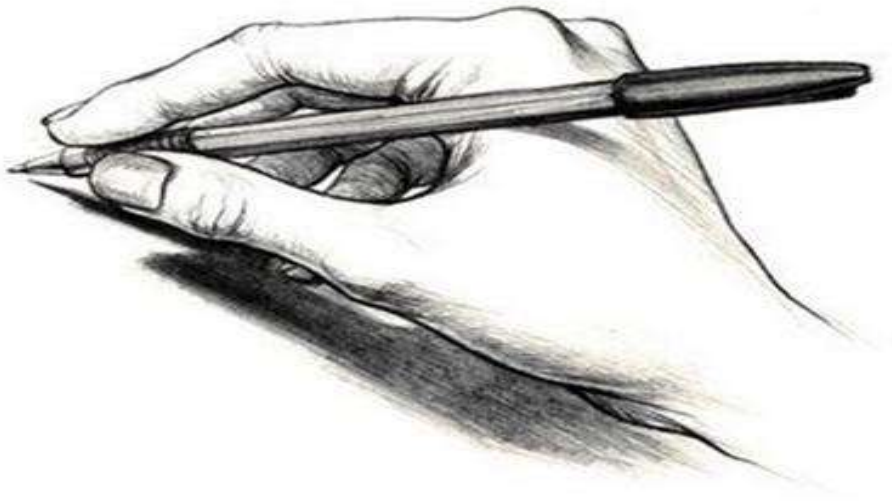
قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1	الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي	8
2	تخصصات قسم علوم التسيير والعلوم الاقتصادية و قسم العلوم التجارية	33
3	تخصصات ما بعد التدرج للعلوم التجارية والعلوم الاقتصادية وعلو التسيير	35
4	تطور عدد الطلبة بالكلية من 1998- 2019	36
5	توزيع عينة الأساتذة حسب متغير الجنس	40
6	توزيع العينة حسب الأقدمية في العمل	41
7	توزيع عينة الأساتذة حسب صفة العمل بالكلية	42
8	الأساتذة الذين يجيدون استخدام البرمجيات لإنشاء الدروس الالكترونية	42
9	الأساتذة الذين تلقوا تكوينا حول التعليم الالكتروني ومدى كفايته	45
10	دور التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	46
11	فائدة التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	47
12	مصادر المعلومات المعتمدة عند تحضير الدروس	48
13	اعتماد الأساتذة على الوسائل والأجهزة التكنولوجية عند تقديم الدروس	49
14	رؤية الأساتذة لاستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية	50
15	اعتماد الأساتذة على الانترنت في دعم العملية التعليمية ووتيرة ذلك	51
16	تعامل الأساتذة مع الطلبة من خلال الانترنت والوسيلة المعتمدة في ذلك	52
17	الغرض من التواصل مع الطلبة عبر الانترنت	52
18	تكيف الأساتذة مع ظروف التعليم الجديدة	53
19	مواجهة الأساتذة لصعوبات في إعداد الدروس وطرحها في المنصة الالكترونية	54
20	استخدام المنصة في نظر الأساتذة	54
21	الطريقة المعتمدة في تقديم الدروس	55

22	تقييم الأساتذة للتعليم الالكتروني	56
23	الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني بالكلية	57
24	تقييم نتائج الطلبة في ظل استخدام التعليم الالكتروني	58
25	قدرة الجامعة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق التعليم الالكتروني خاصة في ظل الجائحة في رأي الأساتذة	59
26	اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي و مدى احترام الأساتذة له	59
27	مدى مساهمة التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات التي فرضتها الجائحة في نظر الأساتذة	60
28	تقاسم خبرة الأساتذة مع الآخرين في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني	61
29	ملائمة الظروف في الجامعة خاصة في الكلية للتعليم الالكتروني	61
30	توفر الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني للأستاذ	62
31	الزمن الذي يستغرقه إعداد الدروس في إطار التعليم الالكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي	62
32	تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني خاصة في الظروف الصحية الراهنة	63
33	الرغبة في استمرار فكرة التعليم الالكتروني بعد الجائحة	64
34	توزيع عينة الطلبة حسب متغير الجنس/سنة التمدرس/التخصص العلمي	67
35	الرغبة في إتمام مسيرة البحث العلمي بعد فترة الحجر الصحي	69
36	شعور الطلبة بالراحة في ظل التعليم الالكتروني	70
37	تطوير الطلبة لقدراته في التعامل مع التكنولوجيا لإنجاح التعليم الالكتروني	71

38	استطاعة الطلبة التعامل مع الطريقة الجديدة للتعليم	71
39	امتلاك الطلبة لجهاز حاسوب وتزويده بالانترنت	72
40	صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى الطلبة	73
41	معدل استخدام الطلبة للانترنت في المجال العلمي أسبوعيا	73
42	المصادر التي يعتمد عليها الطلبة في إعداد البحث العلمي	74
43	تعامل الطلبة من خلال الانترنت مع زملائه أو الأساتذة وطريقته	75
44	الهدف من تواصل الطلبة مع الزملاء الأساتذة	75
45	استطاعة الطلبة التكيف مع ظروف التعليم الجديدة	76
46	صعوبة الحصول على الدروس والأعمال الموجهة من المنصة الالكترونية للجامعة	76
47	استخدام المنصة عن بعد في رأي الطلبة	77
48	صعوبة فهم الدروس المقدمة عبر المنصة الالكترونية للجامعة لدى الطلبة	77
49	الطريقة المساعدة للطلبة على فهم الدروس	78
50	تقييم الطلبة للتعليم الالكتروني	79
51	الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني بالجامعة	79
52	رأي الطلبة في قدرة الجامعة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق التعليم الالكتروني	80
53	اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي و احترام الطلبة له	81
54	رضا الطلبة على النتائج المحصل عليها بعد الاعتماد على التعليم الالكتروني	81
55	مساهمة التعليم الالكتروني في مواجهة العراقيل التي فرضتها الجائحة على البحث العلمي	82
56	تقاسم الطالب لخبرته مع الآخرين في مجال التعامل مع التكنولوجيا	83
57	ملائمة الظروف في الجامعة خاصة في الكلية للتعليم الالكتروني	84

58	**توفر الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني للطالب**	84
59	**رغبة الطلبة في استمرار التعليم الالكتروني في الظروف العادية بعد زوال الجائحة**	85



قائمة الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
1	مبادئ التعليم الالكتروني	11
2	هيكل الكلية	33
3	تطور عدد الطلبة من 1998- 2019	36
4	توزيع عينة الأساتذة حسب متغير الجنس	40
5	توزيع العينة حسب الأقدمية في العمل	41
6	الأساتذة الذين يجيدون استخدام البرمجيات لإنشاء الدروس الالكترونية	42
7	الأساتذة الذين تلقوا تكوينا حول التعليم الالكتروني	45
8	اعتماد الأساتذة على وسائل وأجهزة تكنولوجية عند تقديم الدروس	49
9	رؤية الأساتذة لاستخدام الوسائل والأجهزة التكنولوجية في العملية التعليمية	50
10	وتيرة استخدام الانترنت لدى الأساتذة	51
11	مواجهة الأساتذة لصعوبات في إعداد الدروس وطرحها في المنصة	54
12	تقييم نتائج الطلبة في ظل استخدام التعليم الالكتروني	58
13	قدرة الجامعة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق التعليم الالكتروني خاصة في ظل الجائحة في رأي الأساتذة	59
14	احترام الأساتذة للبروتوكول الصحي	59
15	مدى مساهمة التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات التي فرضتها الجائحة في نظر الأساتذة	60
16	الزمن الذي يستغرقه إعداد الدروس في التعليم الالكتروني مقارنة التعليم التقليدي	62
17	الرغبة في استمرار فكرة التعليم الالكتروني بعد الجائحة	64
18	توزيع عينة الطلبة حسب متغير الجنس	67
19	توزيع عينة الطلبة حسب سنة التمدرس	67
20	توزيع عينة الطلبة حسب التخصص العلمي	67

21	**شعور الطلبة بالراحة في ظل التعليم الالكتروني**	70
22	**اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي**	81
23	**ملاءمة الظروف في الجامعة خاصة في الكلية للتعليم الالكتروني**	84



مقدمة

مقدمة:

إن العالم اليوم يعيش ثورة تقنية هائلة ومتسارعة ، ففي كل يوم على الأقل نسمع عن منتج الكتروني جديد أو حتى تحديث فيما هو موجود سلفا ، وكل هذا التقدم التقني زاد مستواه بعد اختراع الحاسب الآلي، فإضافة لكون هذا التقدم سمة العصر نجد أنه سبب ازدهار الأمم وتقدمها، وقد شملت هذه الثورة مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية وغيرها وصولا إلى مجال التعليم ، لما لها من دور في تسهيل عمليات التعليم والتعلم، فقد زادت في الآونة الأخيرة فرصة الاعتماد على التقنيات رغم حداثة هذا الموضوع، فأخذت أشكالا عدة تراوحت بين التعليم عبر الحاسب والتعليم عن بعد أو عبر الانترنت وغيرها من المصطلحات، فمن خلال تطوير هذه العلاقة بين التقنية والتعليم برز مصطلح التعليم الالكتروني، إذ أن بيل غنيتش كان قد تنبأ في التسعينات من القرن الماضي بتغير المفاهيم التقليدية للتعليم، وخلق طرق وأهداف جديدة بقوله " إن طريق المعلومات السريع سوف يساعد على رفع المقاييس التعليمية لكل فرد من الأجيال القادمة، وسوف يمثل التعليم باستخدام الحاسوب نقطة انطلاق نحو التعلم المستمر"، وهذا ما تحسد فعلا من خلال ظهور التعليم الالكتروني والذي يعتمد أساسا على استخدام مختلف الوسائط المتعددة من حاسب آلي وملحقاته وكذا شبكة الانترنت، لتوصيل المعلومات بأقل جهد وتكلفة وأكبر فائدة ، والذي أصبح ضرورة ملحة في ظل الأزمة الصحة العالمية التي اكتسحت مختلف الدول منذ مارس 2019، وأثرت على اقتصادياتها وسياساتها وحتى ثقافاتها ومعتقداتها ولم يسلم من ذلك حتى مجال التعليم وخاصة العالي منه، اذ تأثر أكثر من 1,5 مليار طالب وفق منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونيسكو) وقد عملت الحكومات بشكل عاجل لمساعدة الطلاب والمعلمين على إيجاد حلول للتعليم لاستمراره في ظل الجائحة، وقد أخذت الجامعات الجزائرية حصتها من تأثير الجائحة، ونذكر على سبيل المثال لا الحصر كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة يحي فارس بالمدية ، والتي اعتمدت على المنصات الالكترونية لحل مشكلة التعليم في خضم جائحة كورونا .

وبناءا على ما سبق يمكن طرح الإشكالية الرئيسية التالية:

ما هو واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا ؟ وما واقع ذلك في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية من وجهة نظر الأساتذة والطلبة ؟

لمعالجة الإشكالية الرئيسية نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما المقصود بالتعليم الالكتروني الجامعي ؟
- ما مدى نجاح التعليم الالكتروني في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية ؟

- كيف يمكن الاستفادة من مزايا التعليم الالكتروني للتقليل من أضرار جائحة كورونا على التعليم الجامعي ؟

الفرضيات:

- التعليم الالكتروني يعني الاستغناء عن الحدود الزمانية والمكانية بين الطالب والأستاذ ؛
- لم ينجح التعليم الالكتروني بجامعة المدية بالشكل المطلوب نظرا لتعرضه لعدة عراقيل ؛
- استخدام تطبيق التحاضر عن بعد يقلل من أضرار الجائحة على التعليم الجامعي؛

أسباب ودوافع اختيار موضوع الدراسة :

- طبيعة التخصص العلمي للطالبتين وصلته بموضوع الدراسة ؛
- أهمية الموضوع كون جميع المنظمات الأكاديمية خاصة في التعليم العالي أخذت التوجه نحو تطبيق تقنيات المعلومات والاتصال قي العملية التعليمية ؛
- الرغبة في معرفة وجهة نظر الأساتذة والطلبة في هذا النوع من التعليم كحل في ظل جائحة كورونا .

أهداف الدراسة :

- تسليط الضوء على التعليم الالكتروني للكشف عن سلبياته وايجابياته من وجهة نظر الأساتذة والطلبة وكذا تحدياته ؛
- الوقوف على واقع التعليم الالكتروني بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير وهذا من وجهة نظر الأساتذة والطلبة في ظل جائحة كورونا ؛
- التوصل إلى المقترحات التي قد تساعد في تحسين هذا الواقع واستخدام التعليم الالكتروني.

حدود الدراسة :

تشمل الدراسة عينة من الأساتذة والطلبة بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية، لمعرفة واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم،وسنقوم بتحليل ما تم جمعه من بيانات باستخدام أداة الدراسة (الاستبانة)أما فترة إجرائها فكانت خلال السداسي الثاني من الموسم الجامعي 2020-2021 ، ومنه نجد:

الحدود البشرية: عينة من أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ؛

الحدود المكانية : كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية ؛

الحدود الزمانية : السداسي الثاني من الموسم الجامعي 2020-2021 .

المنهج المستخدم وأداة الدراسة :

للإجابة عن الإشكالية المطروحة سلفا نستخدم المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد من أكثر المناهج تناسبا مع الدراسة، وذلك باعتماد المنهج الوصفي في سرد الإطار النظري بالاعتماد على الكتب والمذكرات والمجلات وغيرها،

والمنهج التاريخي وذلك من خلال التطرق لنشأة التعليم الالكتروني وتطور عدد الطلبة بالكلية من سنة 1998 الى غاية 2019، والمنهج التحليلي في جمع البيانات بنوعيها الكمية والكيفية من العينة المدروسة لتحليلها وتفسيرها لاستخلاص النتائج ، والكشف عن علاقتها بالاعتماد على الاستبيان بصورة مباشرة، وتم تحليل هذه النتائج اعتمادا على الإحصاء الوصفي من خلال $spss_{21}$ لحساب النتائج ، ولا ننسى منهج دراسة حالة على أساس اختيار الكلية كمكان للدراسة.

تم الاعتماد على قائمة متنوعة من الكتب والمقالات والمذكرات التي تناولت جوانب الموضوع وذلك بهدف إتمام الإطار النظري والتطبيقي للدارسة، وتراوحت بين اللغتين العربية والأجنبية، ومن خلالها تم تحديد مشكلة الدراسة.

صعوبات الدراسة :

- ضيق الوقت مما أدى إلى تكثيف الجهود لإتمام هذا العمل ؛
- قلة المادة العلمية في بعض عناصر الدراسة وكثرتها في البعض الآخر، مما أدى إلى صعوبة خلق موازنة في خطة البحث؛
- صعوبة إعداد استبيان للأساتذة والطلبة كل على حدى؛
- الغلق المبكر لمكتبة الكلية وكذا قاعة الانترنت مما أدى إلى صعوبة جمع المادة العلمية وتحضير المذكرة.

الدراسات السابقة :

لإتمام هذه الدراسة نعمد إلى البحث عن الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع أو جزء منه ، وتم ترتيبها كما يلي:

الدراسة	النتائج	الأهداف
وفاء طهيري ،**واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج فكرة التعليم الالكتروني**، (دراسة ميدانية بجامعة المسيلة) ،مذكرة ماجستير، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة الحاج لخضر- باتنة، 2010-2011	*درجة امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات كبيرة. *عدم وجود فروق بين أعضاء هيئة التدريس في امتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات . *تقبل أعضاء هيئة التدريس لفكرة دمج التعليم الالكتروني. *المعوقات التي سيواجهها الأستاذ الجامعي عند تطبيق التعليم الالكتروني المدمج مع التعليم التقليدي لها علاقة بالجامعة، وأخرى تتعلق بالطالب ، ومعوقات تتعلق بالأستاذ ذاته. *لم تعتبر مشكلة عدم توفر الوقت الكافي لاستخدام التعليم الالكتروني وزيادة العبء التدريسي والمهام الموكلة له من المعوقات التي يرى أعضاء هيئة التدريس أنها ستواجههم عند دمج التعليم	*الكشف عن واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي بجامعة المسيلة. *معرفة درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة المسيلة لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات. *التعرف على ما إذا كان لمتغيرات الجنس والشهادة العلمية والكلية تأثير على درجة امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات بجامعة المسيلة. *معرفة درجة تقبل أعضاء هيئة التدريس لفكرة دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي. *معرفة ما إذا كان لدرجة امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات اثر على درجة تقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني

	الالكتروني بالتعليم التقليدي.	بالتعليم التقليدي. *العرف على المعوقات التي قد يواجهها أعضاء هيئة التدريس عند دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي من وجهة نظرهم.
تغريد محمد تيسير كامل حنتولي، **واقع التعلم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية**، مذكرة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، 2016.		*التعرف على واقع التعلم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية. *التعرف على الفروق في واقع استخدام التعلم الالكتروني تبعا لمتغيرات الدراسة. *تقييم نظام التعلم الالكتروني من وجهة نظر المستخدمين. *التعرف على دور التعلم الالكتروني في تحقيق التفاعل بين المتعلمين . *الوقوف على أهم التحديات التي تواجه استخدام نظام التعلم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية. *التعرف على الدروس المستفادة من تجربة جامعة النجاح الوطنية في التعلم الالكتروني التي يمكن تعميمها لتحقيق الفائدة العامة.

بثينة سيواني، **واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة** (دراسة ميدانية بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي)، مذكرة ماستر، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، 2018/2017	*لا يستخدم الأستاذ تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي. *توجد معيقات تحد من استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي. *توجد فورق ذات دلالة إحصائية فيما يخص استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي تعزى لمتغير التخصص.	*معرفة استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أن البواقي. *معرفة إذا كانت فروق في استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بجامعة أم البواقي تعزى لمتغير التخصص المدروس. *معرفة معوقات استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي.
هشام معزوز وآخرون،**واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا** (دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالجامعات الجزائرية)،مدارات سياسية،المجلد03،العدد03(عدد خاص)،جويلية 2020	*إجراءات الحجر الصحي التي تم اعتمادها قد أفقدت الطلبة الرغبة في مواصلة الدراسة؛ *عملية التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت تجربة شهدتها الجامعات الجزائرية كخطوة لإنقاذ الموسم الدراسي الجامعي؛ *تراخي المبحوثين للولوج والتفاعل عبر المنصات لتلقي الدروس مما يدل على غياب خلفية قانونية تضبط ذلك.	*معرفة واقع التعليم الجامعي عن بعد في ظل الظروف الاستثنائية التي فرضها الحجر الصحي وكذا تعليق الدراسة.
صلاح عبد السلام ضو و سالمة مفتاح المصراتي،**تحديات تطبيق**	*عدم وجود التشريعات و القوانين و اللوائح اللازمة لاستخدام هذه	*تناول هدف الدراسة :عرض لكل المفاهيم النظرية للتعليم الالكتروني

التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم الليبية في ظل الأزمات (جائحة كورونا)،دراسة نظرية،نوفمبر 2020	التقنيات؛ *ضعف البنية التحتية ؛ *واقع التعليم الالكتروني في ليبيا لا يزال في بدايته.	وأهم التحديات التي تواجه استخدامه بشكل عام و في ليبيا خاصة.

بعد التطرق للدراسات التي تم توضيحها في الجدول أعلاه **خلصنا إلى :**

أن الدراسات السابقة أظهرت المكانة الكبيرة للتعليم الإلكتروني في جميع أنحاء العالم، ذلك لما تقدمه أدواته من قدرة على نشر المعلومات وكذا مرونة الوقت والمكان للطالب و الأستاذ،كما أشارت الدراسات إلى ضعف البنية التحتية في الدول العربية خاصة توفر أجهزة الحاسوب وضعف شبكة الانترنت،كما تشابهت بالمصطلحات التي تلازمه كالتعليم المتزامن ،التعليم غير المتزامن، الوسائط المتعددة من الصور و الصوت و الفيديو...وهذا ما اتفقت فيه هذه الدراسات مع دراستنا والتي اختلفت عن سابقاتها في العمل على:

-معرفة واقع التعليم الالكتروني في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية؛

-أخذت وجهة نظر الأساتذة و الطلبة معاً؛

-تمت الدراسة في الظرف الاستثنائي "جائحة كورونا العالمية "حيث امتدت الدراسة زمنيا من مارس إلى جوان 2021 في ظل اعتماد التعليم بالتفويج دعما للمنصة الالكترونية.

هيكل الدراسة:

من أجل معالجة الإشكالية السابق طرحها واختبار الفرضيات، يتم تقسيم الدراسة إلى فصلين إذ نخصص الفصل الأول للدراسة النظرية للتعليم الالكتروني وجائحة كورونا كمحاولة لتقديم أهم المفاهيم المتعلقة بهما، نتناول في المبحث الأول ماهية التعليم الالكتروني، ففي المطلب الأول نتعرف على تعريف ونشأة التعليم الالكتروني أما في المطلب الثاني نتطرق للفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي ، وفي المطلب الثالث أنواع التعليم الالكتروني، والمطلب الرابع يتضمن أهداف ومبادئ التعليم الالكتروني ، وتم تخصيص المطلب الخامس لأدوات وعناصر التعليم الالكتروني، وفي آخر مطلب نتعرف على كل من مزايا وعيوب ومعوقات التعليم الالكتروني ، ليتم في المبحث الثاني التطرق إلى جائحة فيروس كورونا، وفيه نتعرف على تعريف الجائحة وفيروس كورونا في المطلب الأول، و

أعراض فيروس كورونا في المطلب الثاني، طرق انتقال عدوى فيروس كورونا في المطلب الثالث وطرق الوقاية من فروس كورونا في آخر مطلب .

أما الفصل الثاني تطبيقي بعنوان "دراسة استقصائية لآراء عينة من أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية حول واقع التعليم الالكتروني"، نقسمه إلى ثلاثة مباحث، أولها تقديم كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية الذي يشمل في مطلبه الأول نبذة تاريخية عن كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، وفي المطلب الثاني هيكل الكلية وفي المطلب الثالث تطور عدد طلبة الكلية من 1998 إلى سنة 2019، ثم ننتقل إلى المبحث الثاني المتمثل في منهجية الدراسة، وهذا الأخير بدوره يحتوي على منهج الدراسة كمطلب أول، وعينة الدراسة كمطلب ثان وأداة الدراسة كمطلب ثالث، في حين نعرج في المبحث الثالث إلى تحليل نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة الذي قسمناه إلى مطلبين ، نعالج في المطلب الأول التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة للاستبيان الخاص بالأساتذة ، و التحليل الوصفي لمتغيرات لدراسة بالنسبة للاستبيان الخاص بالطلبة في المطلب الثاني، وفي نهاية الدراسة نستعرض الخاتمة حيث نحاول فيها الإجابة على الإشكالية المطروحة في مقدمة الدراسة وكذا الأسئلة الفرعية ، وصولا إلى التوصيات .



الفصل الأول:

الإطار النظري للدراسة

تمهيـــــــد:

إن مجهودات البحث عن أفضل الطرق والوسائل لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية تجذب اهتمام الطلبة وتزيد من تبادلهم للآراء والخبرات مستمرة،وتعتبر مخرجات تكنولوجيا المعلومات والاتصال ممثلة أساسا في الحاسب الآلي وشبكة الانترنت ومختلف الوسائط المتعددة والوسائل اللاحقة بهما وسائل ناجحة لتوفير هذه البيئة،إذ تزيد فرص التعليم والتعلّم وتمتد بهما إلى أبعد من النطاق الزمكاني للمؤسسات التعليمية عامة والجامعات في التعليم العالي خاصة ،سواء كان ذلك داخل الحرم الجامعي أو خارجه (عن بعد)و الذي عرف بالتعليم الإلكتروني،الذي كان له بروز واضح كضرورة حتمية في خضم الأزمة الصحية العالمية ألا وهي جائحة فيروس كورونا التي طالت العالم ليمتد أثرها على مختلف المجالات ونركز على التعليم العالي منه،ما استدعى اتخاذ إجراءات صارمة كانت بدايتها بتعليق الدراسة ليتم فيما بعد التصريح بضرورة اعتماد مختلف التقنيات والوسائط المتاحة باعتباره الحل الأمثل في ظل ظروف الجائحة .

ومن هنا سنتطرق في هذا الفصل إلى مبحثين أساسيين هما:

- **المبحث الأول: ماهية التعليم الالكتروني.**
- **المبحث الثاني: جائحة فيروس كورونا.**

المبحث الأول: ماهية التعليم الالكتروني

يعرف عصرنا الراهن بعصر الثورة التقنية والتضخم المعرفي، فقد شهد العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الواحد والعشرين، تقدما هائلا في مجال تقنيات المعلومات، وحولت الوسائل التقنية الحديثة العالم إلى قرية صغيرة، وانعكس هذا التطور في مجالا عديدة ، لعل من أبرزها مجال التعليم الذي يستند على تقنيات المعلومات، إذ أطلق عليه مصطلح التعليم الالكتروني، والذي يعد من الوسائل المتطورة والمعاصرة في مجال التعليم . وقد قدم الباحثون في هذا المجال العديد من الإسهامات التي توضح أسس التعليم الالكتروني.

المطلب الأول: تعريف ونشأة التعليم الالكتروني

تطرقنا في هذا المطلب إلى بعض تعريفات التعليم الالكتروني وكذا نشأته موضحة كما يلي :

أولا: تعريف التعليم الالكتروني

إن التعلم الالكتروني مازال في طور التكوين، ولم يستقر بعد على حال وهو في حالة تعديل مستمر نظرا لارتباطه بتكنولوجيا التعليم التي تنمو وتتطور يوما بعد آخر، وهناك العديد من المفاهيم التي تناولت التعلم الالكتروني، تختلف وتتعدد حسب توجهات العلماء واختلاف أهدافهم وتخصصاتهم، سنتعرف عليه ابتداء من الفرق بين مصطلحي التعلم والتعليم [1].

- **التعليم:** هي عملية منظمة يقوم بها المعلم بهدف نقل معلوماته ومعارفه وخبراته إلى غيره، وهي عملية غير مستمرة إذ يمارسها المعلم خلال العملية التعليمية.

- **أما التعلُّم:** فهو تغيير أو تعديل في سلوك المتعلم نتيجة لنشاط أو تدريب أو تكرار، وهو عملية مستمرة مدى الحياة للمتعلم نتيجة للعملية التعليمية وحتى يتم التعديل في سلوك المتعلم فهو بحاجة إلى تعليم لذا سيتم استخدام مصطلح التعلم الالكتروني لأنه لا يتم تحقيق التعلم إلا من خلال استخدام العالم الالكتروني، كأدوات ووسائل وتقنيات وشبكات اتصالات حتى يحقق المتعلم عملية التعلم، فالتعليم هو الطريق للتعلم.

[1] أحمد المعاني ترجمة عبد الباري درة، **قضايا إدارية ومعاصرة**، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، الأردن-عمان، 2010، ص160

ومنه فإن أن التعليم الالكتروني هو جزء من التعلم الالكتروني والذي يقدم من خلال جهة تعليمية تكون نشاطاتها وفعالياتها في الغالب مكرسة لهذه العملية .

و يعرف التعليم الالكتروني على أنه:عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمولة وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي عبر شبكات الإنترنت أو عبر شبكات الاتصالات اللاسلكية وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة.[1]

وهناك من يرى أن التعليم الالكتروني هو:تطبيق تكنولوجيا الانترنت في تقديم خبرات التعلّم،ويتم في القاعات الدراسة الرسمية أوعلى شبكات الانترنت الخاصة بالمؤسسات المستخدمة وعقد مؤتمرات عن بعد بالصوت و الصورة وفي مجموعات متنوعة من الأماكن بواسطة التكنولوجيا الأخرى،ويرى الباحث أن معادلة التعليم الالكتروني ك الآتي:" التعليم الالكتروني=البريد الالكتروني+الاجتماعات الالكترونية+البعثات الالكترونية+التَعَلُّم الالكتروني"[2]

كما يعرفه المجلس الأوروبي بأنه: استخدام تقنيات الوسائط المتعددة الجديد والإنترنت ، لتحسين جودة التعليم من خلال تسهيل الوصول إلى الموارد والخدمات فضلا عن التعاون والتبادل عن بعد.[3]

ثانيا: المصطلحات المرتبطة بالتعليم الالكتروني

أ- التعليم المرن: وتعني إتاحة التعلم بأسلوب مرن يستند إلى الأوضاع الجغرافية والاجتماعية والحدود الزمنية للدارسين كل على حدة، وليس استنادا إلى أوضاع المؤسسة التعليمية ، قد تتضمن هذه المرونة التعليم

[1] خضر مصباح الطيطي، **التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني وإداري**، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن-عمان 2008، ص19.

[2] :Gail Terry Grimes and Claude Whitnyer,e-education:what is it ? Futur universty press ,san francisco,california , 2009,p01.

[3] Bekrar marwa , protection de la vie privée a base d'agents dans un systéme d'e-learning, mémoires de fin d'études pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'etat en informatique, systémes d'information, 2013-2014, p19.

عن بعد وقد تتضمن أيضا تقديم التدريب المباشر وجها لوجه في مكان العمل أو افتتاح الجامعة لساعات إضافية أو تنظيم صفوف دراسية في نهاية الأسبوع أو الصيف، وهو منهج وليس فلسفة تعليمية[1]

ب- التعليم عن بعد: هو التعليم الذي يتم من خلال وسائط إما تقليدية (المطبوعات، أشرطة التسجيل، الراديو، التلفاز) أو حديثة (كالحاسب الآلي وبرمجياته، شبكة الانترنت، الهاتف المحمول) حيث تفصل مساحات جغرافية بين المعلم والمتعلم.

وبرغم التشابه الكبير بين التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد الا أنه يمكن اعتبارهما شيئا واحدا، حيث أنهما مختلفان في أشياء عدة منها:

- ***دور المتعلم:*** فالتعليم الالكتروني يعتمد على مشاركة المتعلم في العملية التربوية خطوة بخطوة، أما التعليم عن بعد فدوره سلبي بحيث ينحصر في تلقي المعلومات دون المشاركة والتفاعل.

- ***مكان المتعلم:*** قد يفصل في التعليم الالكتروني بين المتعلم والمعلم فصلا كليا أو جزئيا، وقد يتواجدان معا في غرفة الصف نفسها، أما في التعليم عن بعد فيجب أن يكونا مفصولين فصلا تاما.

- ***المادة العلمية:*** في التعليم الالكتروني يتغير المحتوى وطريقة العرض من فرد لآخر تبعا لقدرات كل فرد، أما في التعليم عن بعد فان المحتوى معد لجميع المتعلمين فهو ثابت على اختلاف خصائصهم.

التقويم: نجده في التعليم الالكتروني عملية نشطة مستمرة فاعلة، أما في التعليم عن بعد فيتم تقويم انجازات المتعلم في نهاية البرنامج.[2]

ج-التعليم الافتراضي: هو التعليم الذي يعتمد على استخدام منتجات تكنولوجيا المعلومات كالوسائط الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين وبين المتعلمين والمؤسسات التعليمية [3]

[1] طوني بيتس ،ترجمة وليد شحادة، **التكنولوجيا والتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد**، العبيكان للبحث والتطوير، الطبعة الثانية، المملكة العربية السعودية- الرياض،2007، ص ص 30-31.

[2] مجدي يونس، **التعليم الالكتروني**، دار زهور المعرفة والبركة، مصر-القاهرة ،الطبعة الأولى، الجيزة، 2017، ص ص19-20.

[3] سعد زناد دروش ولحسن عبد الله باشيوة، **التعليم الالكتروني ضرورة مجتمعية**، ورقة مقدمة لمؤتمر جامعة البحرين- المنامة،2006، ص 21

د- التعليم المفتوح: هو التعليم الذي يقوم على مرونة كل من المكان والوقت والبرامج الدراسية، وعلى التخطيط المشترك بين المعلمين والدارسين من أجل رسم الأهداف المطلوبة والأنشطة التعليمية.[1]

بناءا على ما سبق يمكن تعريف التعليم الالكتروني بأنه: " استخدام التقنيات واليات الاتصال الحديثة من حاسوب وملحقاته والوسائط المتعددة في عملية نقل المعلومات للمتعلم ،سواء كان هذا داخل الفصل الدراسي (قاعات الدراسة) أو عن بعد ولا يهم إن كان هذا الأخير بشكل متزامن أو غير متزامن، وذلك لتحقيق الأهداف في أقصر وقت ممكن وبأقل جهد وأكثر فائدة".

ثالثا: نشأة وتطور التعليم الالكتروني

مر التعليم الالكتروني بخمس مراحل نوجزها في النقاط التالية: [2]

- المرحلة الأولى قبل 1983: كان التعليم في هاته المرحلة تقليديا قبل انتشار أجهزة الحاسبات بالرغم من وجودها لدى البعض، وكان الاتصال بين الطالب والمعلم في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد، وهناك دليل على أن تاريخ استخدام التقنية في التعليم يعود إلى ألواح الطين (الطباشير) والألواح الإردوازية ، للرسم والرق البردي الذي استخدم في التعليم ، كما استخدمت أفلام تعليمية من قياس 16 مم على نطاق واسع بين العامين 1930 و1980 ثم حلت تدريجيا محلها تكنولوجيا شريط الفيديو، وفي سبعينات القرن العشرين بدأ استخدام المؤتمرات السمعية لأغراض تعليمية وطبقت تكنولوجيا الكمبيوتر لأول مرة في ميدان التعليم كآلات تعليمية في أواخر سبعينيات القرن العشرين.

- المرحلة الثانية 1983- 1984: وهو عصر الوسائط المتعددة وقد تميزت باستخدام أنظمة تشغيل ذات واجهة رسومية والأقراص المغنطة كأدوات رئيسية لتطوير التعليم، كما ظهرت المقررات المبنية على الإنترنت لأول مرة في أواسط الثمانينات من هذا القرن.

[1] طارق عبد الرؤوف عامر، **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**، دار اليازوري العلمية للنشر، الأردن-عمان،الطبعة الأولى، 2013، ص ص102-103.

[2] طارق عبد الرؤوف، **التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي**، المجموعة العربية للنشر والتدريب، الطبعة الأولى، مصر -القاهرة-، 2014، ص ص36-37

- **المرحلة الثالثة 1993- 2000:** وفيها بدأ ظهور الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) ثم ظهور البريد الالكتروني وبرامج الكترونية لعرض أفلام الفيديو.

- **المرحلة الرابعة 2000- 2003:** وهي مرحلة الجيل الثاني والثالث للشبكة العالمية للمعلومات والاتصالات حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدما وذا خصائص أقوى من ناحية السرعة وكثافة المحتوى.

-5/ المرحلة الخامسة من 2003 غاية يومنا هذا: وهي مرحلة الجيل الرابع والتي تجمع الخصائص الرئيسية لشبكة الانترنت من استرجاع الكميات الكبيرة من المعلومات والقدرة التفاعلية للتواصل عبر الحاسوب والبلوتوث وقوة المعالجة لأعمال منتشرة محليا عن طريق البرمجة باستخدام الحاسوب .

المطلب الثاني: الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي

قبل أن نتطرق إلى الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي، نعرف هذا الأخير.

أولا:تعريف التعليم التقليدي

هو ذلك التعليم الذي يعتمد على الثقافة التقليدية التي تقوم على التركيز على إنتاج المعرفة، ويتم ذلك من خلال استخدام الوسائل التعليمية القديمة والطرق التقليدية التي تعتمد على تلقين المناهج والمحتوى للطلاب ، وكذلك استخدام الوسائل التعليمية القديمة مثل الكتاب المدرسي والسبورة والأقلام والمعلم، يكتفي بعرض ما عنده من معلومات وذلك بصرف النظر عن المستوى العمري أو العقلي أو الكفاءة، وهذا التعليم يعتمد على ثلاثة ركائز أساسية هي المعلم والمتعلم والمعلومة.[1]

[1] الموقع الالكتروني على الخط http://baytdz.com، شوهد يوم 2021/04/23 على الساعة 18:18.

ثانيا:الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي

يوضح الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي من خلال الجدول أدناه:

الجدول رقم 1: الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي

	التعليم التقليدي	التعليم الالكتروني
1	يستقبل جميع الطلبة عملية التعلم في نفس الزمان والمكان.	المتعلم غير ملزم بوقت محدد وبمكان معين لاستقبال عملية التعلم.
2	يقدم المحتوى التعليمي بصورة تقليدية على صورة كتاب مطبوع يحوي النصوص وبعض الصور غير الدقيقة ويتم التعامل معه بصورة روتينية دون إثارة.	يقدم المحتوى التعليمي بشكل أكثر إثارة وأكثر دافعية من خلال التنوع الذي يقدمه المقرر الالكتروني في هيئة صور ونصوص ولقطات فيديو وغيرها.
3	يحدد التواصل مع المعلم بوقت المحاضرة الذي لا يتسع لجميع الطلبة بطرح استفساراتهم ولا يتسع للمدرس الرد عليها.	يوفر حرية التواصل مع المعلم في أي وقت عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الالكتروني وغرف المحادثة وغيرها.
4	دور المعلم هو ناقل للمعلومة.	دور المعلم يتحدد بالتوجيه والإرشاد والمساعدة.
5	تبقى المواد التعليمية ثابتة دون تغير.	سهولة تحديث المواد لمواكبة كل ما هو جديد.
6	لا يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين ويقدم المحتوى بطريقة شرح واحدة.	يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين فهو يقدم المعرفة وفقا لاحتياجات وقدرات الفرد.
7	يقتصر التفاعل بين الطلبة على الزملاء الموجودين داخل الصف أو الجامعة التي يرتادها المتعلم.	يتفاعل الطلبة مع زملاء من مختلف أنحاء العالم فليس هناك حدود للتعرف على زملاء من أي مكان والتفاعل معهم[1].
8	يعتمد على الحفظ للمعلومات ويركز على الجانب	يعتمد على طريقة حل المشكلات وينمي قدرات

[1] تغريد محمد تيسير كامل حنتولي، **واقع التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية**، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين القدس،2016، ص 29.

	المعرفي و يهمل الجوانب الأخرى.	الطالب الإبداعية.

المصدر: تغريد محمد تيسير كامل حنتولي، **واقع التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية**، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين القدس،2016، ص 29.

المطلب الثالث: أنواع التعليم الالكتروني

وهنا سنتطرق إلى أهم صنفين تداولهما الباحثون هما:

أولا: التعليم الالكتروني المتزامن (المباشر): يعتمد هذا النوع على أساليب وتقنيات التعلم على شبكات المعلومات العالمية لتوصيل وتبادل الدروس والموضوعات البحثية بين المتعلم والمعلم في نفس الوقت بشكل مباشر، مثل المواد التعليمية في الوقت الحقيقي كالدردشة أو تلقي الدروس خلال الفصول الافتراضية.[1]

من ايجابيات هذا النوع من التعليم الالكتروني حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية والتواصل مباشرة مع المعلم لاستيضاح أي معلومة، ومن أهم ما يعيق استخدام هذا النوع حاجته إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصالات جيدة، حيث يعتبر التعليم الالكتروني المتزامن أكثر أنواع التعليم الالكتروني تطورا وتعقيدا.[2]

ثانيا: التعليم الالكتروني غير المتزامن (غير المباشر) : حيث يحصل المتعلم على الدروس وفقا لبرنامج دراسي في الأوقات التي يختارها وكذا المكان ووفقا للظروف ، من خلال توظيف بعض الأساليب كالبريد الالكتروني والمنتديات ومواقع الانترنت.[3]

ومن مميزات هذا النوع أن المتعلم يتعلم حسب الوقت المناسب له ووفقا لقدراته، ويمكنه أيضا إعادة الدروس والوصول إليها على مدر اليوم، ومن أهم معوقات التعليم الالكتروني غير المتزامن أن الطالب لا يمكنه الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم ولا يمكنه استيضاح فكرة أو معلومة بشكل مباشر من معلمه، كما أن هذا

[1] الموقع الالكتروني على الخط : http://worldscholarshipforum.com، شوهد يوم 2021/03/15، على الساعة 20:20.

[2] ناصر بن عبد الله ناصر الشهراني، **مطالب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي**، أطروحة الدكتوراه، في المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى،السعودية،الرياض، 1430، ص 16.

[3] مرجع الكتروني سبق ذكره ، http://worldscholarshipforum.com، يوم 2021/03/15، على الساعة 20:20.

النوع يحتاج إلى طلاب يتصفون بالدافعية الجيدة للتعلم والالتزام، لأن معظم الدراسة في هذا النوع تقوم على التعلم الذاتي.[1]

ومن خلال ما سبق، نستنتج أن هناك فرق بين التعليم الالكتروني المتزامن والتعليم الالكتروني غير المتزامن، يمكن تحديده فيما يلي:

-التعليم الالكتروني المتزامن هو التعليم الذي يحتاج إلى وجود الطلاب في الوقت نفسه، أي الحضور الفعلي، أما التعليم الالكتروني غير المتزامن هو التعليم الذي لا يحتاج إلى الحضور الفعلي، بل يلجأ إليه حسب الوقت الملائم له وحسب الجهد المرغوب تقديمه؛

-التعليم الالكتروني المتزامن يتميز بالتغذية الراجعة الفورية من طرف المعلم، في حين أن التعليم الالكتروني غير المتزامن لا يستطيع الحصول عليها؛

-التعليم الالكتروني المتزامن يكون التفاعل المتبادل بين عناصره أي المعلم وطلاب وأدواته المختلفة، عكس التعليم الالكتروني غير المتزامن قد يؤدي إلى انطوائية شخصية الطالب؛

-وسائل التفاعل في التعليم الالكتروني المتزامن متعددة بالنسبة إلى وسائل التفاعل في التعليم الالكتروني غير المتزامن؛

-إمكانية المدرس تقييم الطلاب خلال التفاعل في التعليم الالكتروني المتزامن، غير أن التعليم الالكتروني غير المتزامن لا يمكن ذلك.[2]

المطلب الرابع: مبادئ وأهداف التعليم الالكتروني

يقوم التعليم الالكتروني على عدة أسس ومبادئ والتي تساعده على تحقيق مجموعة من الأهداف شرح فحواها من خلال هذا المطلب.

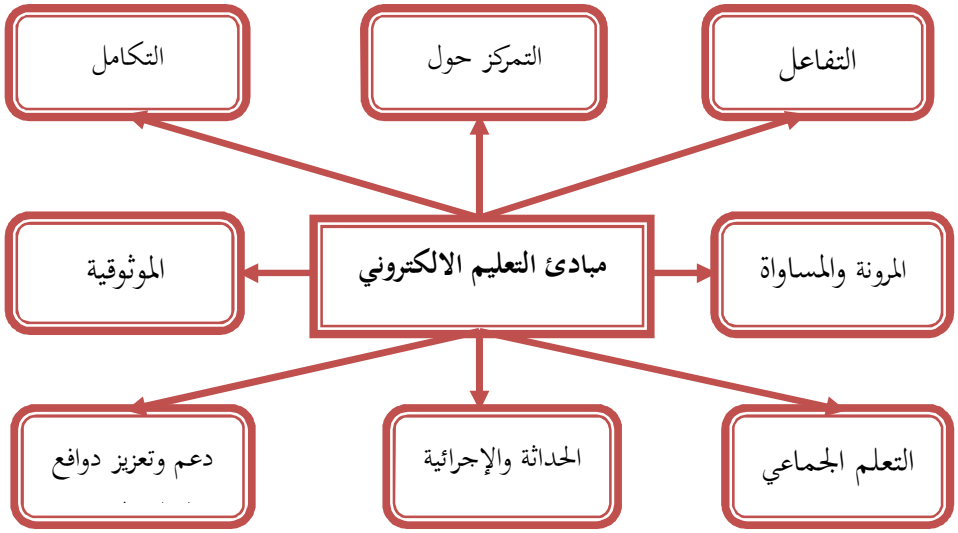
[1] ناصر بن عبد الله ناصر الشهراني، مرجع سبق ذكره، ص 16.

[2] أروى وضاح درعان الوحيدي، **أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية**، رسالة ماجستير في المناهج وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، فلسطين القدس،2000، ص34.

أولا: مبادئ التعليم الالكتروني:

يقوم التعليم الالكتروني على مجموعة من المبادئ تتلخص في الشكل التالي:

الشكل رقم01:مبادئ التعليم الالكتروني



المصدر: حمدي أحمد عبد العزيز، **التعليم الالكتروني**، دار الفكر، الطبعة الأولى، الأردن، عمان، 2008، ص 31.

أ/ التفاعل: التعليم الالكتروني يقوم على مبدأ هام وهو التفاعل، أول أنواع هذا التفاعل هو تفاعل المتعلم النشط مع المحتوى، حيث يقوم المتعلم بممارسة عدد من أنشطة التعلم (حل التمارين ، القيام بمشروعات....) في أثناء تفاعله مع المحتوى، منتظرا التغذية المرتدة من المعلم أو المتعلم أو من البرامج الالكترونية المخصصة لذلك. والنوع الثاني من التفاعل هو التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والأقران ، حيث يتم من خلال هذا التفاعل طرح الأسئلة وإجراء المناظرات والمناقشات المتواصلة بين المتعلمين والمعلم، ويمكن أن يكون التفاعل متزامن أو غير متزامن ، وسيتم التطرق لأنواع التعليم الالكتروني في المطلب اللاحق.

ب/ التمركز حول المتعلم: يظل المتعلم هو المستفيد الوحيد من التنوع في استخدام أدوات التعليم الالكتروني، فقد ساهمت أدوات التعليم الالكتروني في التعمق في دراسة احتياجات المتعلمين وأنماط تعلمهم من أجل تصميم وتطوير المقررات التعليمية التي تناسب الغالبية العظمى منهم، وتنوعت بالتالي أدوات التقويم لتناسب أنماط استقبال المعرفة وتطبيق المهارات لدى المتعلمين، وساهمت الشبكة في توفير الأدوات اللازمة لمساعدة المتعلمين في التحكم في عملية التعلم وفقا لسرعتهم وأنماط التعلم الخاصة بهم، كما توفر الشبكة

إمكانية استرجاع المعلومات المحفوظة في أماكن وأشكال مختلفة لإعادة الاطلاع عليها والتفاعل معها، وهذا ما يجعل الشبكة تتفوق – في بعض الأحيان- على نظم التعليم التقليدية.[1]

ج/ التكامل (الدمج): في ظل عصر تكنولوجيا المعلومات الرقمية الهائلة ، أصبحت الأدوار التقليدية التي اعتاد المدرسين وأساتذة الجامعات استخدامها داخل الفصول والقاعات الدراسية مختلفة تماما في شكلها وإمكانياتها، حيث تحولت من عالم الماكر وإلى عالم الميكرو وإلى عالم النانو ميكرو، وتكامل واندمج معظمها مما أدى إلى تضاؤل المسافات الزمنية والمكانية بين الحدود إلى درجة لم تكن موجودة من قبل.

د/ دعم وتعزيز دوافع التعلم المستمر: يعمل التعليم الالكتروني على تنمية قدرات المتعلم ودافعيته للمبادرة والاعتماد على النفس في التعليم المستمر. إن المبادرة للحصول على التعلم ذاتيا والبحث عن وسائل لتنمية هذه المبادرة تعد من أهم مهارات وسمات عصر تكنولوجيا المعلومات الرقمية. إن التكرار والممارسة العملية من أهم الخصائص التي يعتمد عليها التعليم الالكتروني، فالمتعلم يمكنه الرجوع إلى العديد من المجالات في أي وقت إلى أن يكتسب المهارات والمعارف التي يحتاج إليها من خلال استخدام البرامج التعليمية الرقمية، وبالتالي نضمن وصول التعليم لكل متعلم حسب سرعته وقدراته في التعلم.

هـ/ المرونة والمساواة: تساعد التكنولوجيا الرقمية في تمكين المتعلمين من المشاركة في التعلم وفقا لإمكانياتهم وحينما وأينما يفضلون ، وبمساعدة بسيطة من قبل الآخرين، فالتعليم والمواد التعليمية متوافرة طوال الوقت، حتى في أوقات الفراغ، ومن ثم يمكن للمتعلم توظيف أوقات الفراغ في اكتساب مهارات ومعارف جديدة لم تكن لتتوافر بدون توافر التعليم الالكتروني.[2]

والتعليم الالكتروني تعليم مرن، فهو يتيح الفرصة للمتعلم أن يتعلم في الوقت المناسب له وفي المكان الذي يفضله وحسب خطوه الذاتي وسرعته في التعلم، كما أن شبكة المعلومات الدولية تتيح للمستخدم أن يبحر ويتنقل بين كافة الصفحات بحرية تامة للتنقيب عن الإجابات والمعلومات المفيدة.

و/ الموثوقية: تعطي شبكة الإنترنت الفرصة للمتعلم في التخاطب أو التفاعل مع والاستعانة بالخبراء المتخصصين في حقل تعليمي ما، وكذلك الوصول إلى قواعد بيانات حقيقية والمشاركة في تطبيقات مباشرة، كل هذه العوامل تجعل عملية التعلم أكثر مصداقية و موثوقية للمتعلم.

[1] حمدي أحمد عبد العزيز،التعليم الالكتروني،دار الفكر ،الأردن-عمان،2008،ص ص31،32.

[2] حمدي أحمد عبد العزيز،المرجع نفسه،ص33.

ي/ التعلم الجماعي: حيث يعمل المتعلمون سويا في حالات دراسية ومشروعات وتمارين عن بعد، ويساعد هذا المبدأ في تشكيل وتكوين ما يسمى ب " مجتمع التعلم " الذي يحقق الرؤية الفلسفية للتعليم الالكتروني، كما أنه بإمكان المعلم أن يستخدم – بمشاركة المتعلمين- عدة استراتيجيات تدريسية تساعد على تحقيق مبدأ التعلم الجماعي مثل العصف الذهني عبر المناقشات المتواصلة، وحل المشكلات الافتراضية .

ز/ الحداثة والإجرائية: إن هذا المبدأ من أهم المبادئ التي تحكم سياق عملية التعليم الالكتروني، فسوف يكون بمقدرة كل متعلم الحصول على أحدث المعلومات وأكثرها ارتباطا بالموضوع الذي يدرسه أو يتعلمه. إن الحصول على أحدث المعلومات سوف يزيد من مصداقية و موثوقية التعليم الالكتروني، الأمر الذي يؤدي إلى تفعيله وجعله أكثر إجرائية. [1]

ثانيا: أهداف التعليم الإلكتروني:

يسعى التعليم الالكتروني لتحقيق مجموعة من الأهداف نذكر من أهمها :

- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها؛
- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي يتم بها التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي؛
- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية، كالتواصل بين البيت والمدرسة و المدرسة والبيئة المحيطة؛
- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعا مثقفا الكترونيا ومواكبا لما يدور في أقاصي الأرض؛
- إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم؛
- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعا في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان؛[2]
- نمذجة وتقديم التعليم في شكل قياسي أي تصميم الدروس، ويمكن تكرار الممارسات التعليمية؛
- توافر المناهج على مدار اليوم وكل أسبوع، وهي ميزة مفيدة للأشخاص الذين لديهم أعباء ومسؤوليات ؛

[1] حمدي أحمد عبد العزيز، المرجع نفسه،ص 34.

[2] زيد منير عبوي، **الاتجاهات الحديثة في إدارة التدريب والتطوير والتعلم**، دار المعتز للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن- عمان، 2015، ص ص 246-247.

- تقليل العبء الإداري بالنسبة للمعلم: كاستلام الواجب وأوراق الاختبارات وغيرها.[1]

ويضيف **" محمد محمود الحيلة"** في عرضه لأهداف التعليم الالكتروني مايلي:

- التعويض في نقص الكوادر الأكاديمية والتدريسية في الجامعات والمدارس الثانوية عن طريق الصفوف الافتراضية؛

- تقديم نظام القبول في الكليات والمعاهد والاختبارات الشاملة والمختلفة في الجامعات عن بعد بطريقة ذات مصداقية عالية دون هدر الكثير من أوقات الطلبة والموظفين ما يحدث في الطريقة التقليدية؛

- نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر؛

- تقديم الخدمات المساندة في العمليات التعليمية في الجامعات، مثل بناء الجداول الدراسية وتوزيعها على المدرسين، أنظمة الاختبارات والتقييم وتوصية الطلبة من خلال بوابات خاصة.[2]

المطلب الخامس:أدوات و عناصر التعليم الالكتروني

يتناول هذا المطلب أهم الأدوات و العناصر التي يقوم عليها التعليم الالكتروني:

أولا/ أدوات التعليم الالكتروني:

هناك العديد من الأدوات التي يمكن أن توظف في التعليم الالكتروني، نذكرها كما يلي:

- **الحاسب الآلي:** تحاول المجتمعات الاستفادة من التطور الهائل لتكنولوجيا المعلومات والحاسبات، وتوظيفها في العملية التعليمية، وأخذ توظيف الحاسب الآلي في التعليم أشكال عديدة تتمثل في: التعليم عن الحاسب، التعليم من الحاسب، والتعليم بالحاسب.

- **المحادثة:** وهي إحدى أدوات الاتصال الفوري الخاصة بتبادل الرسائل النصية المكتوبة بين فردين أو أكثر، من خلال مواقع شبكة الانترنت في الوقت نفسه، ويفضل أن لا يتجاوز عدد المتحاورين في غرفة المحادثة عن خمسة أفراد منعا لحدوث الفوضى والتشتت

[1] Enaam karim abd, (electronic learning and its benefits in education), eurasia journal of mathematics science and technology education, university of qadisiyah iraq, vol 5, n° 3, january 2019, p p 4-5.

[2] وفاء طهيري، **واقع امتلاك الأستاذ لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني**، رسالة ماجستير في علم النفس، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية، جامعة باتنة، ،الجزائر،الجزائر، 2011،ص ص 95-96.

-مؤتمرات الفيديو: وهي اتصال بالصوت والصورة بين المشرفين والمختصين والأكاديميين مع طلابهم الذين يتواجدون في أماكن متفرقة ومتباعدة، ويستطيع كل طالب أن يرى ويسمع المختص والمرشد الأكاديمي مع مادته العلمية، ويمكنه توجيه الأسئلة والاستفسارات والحوار مع المشرف (أي تتوفر عملية التفاعل).

-المؤتمرات السمعية: وهي أقل تكلفة مقارنة بمؤتمرات الفيديو وأبسط نظاما ومرونة ، ومن مميزاتها أن الطالب عن طريق هذه المؤتمرات يشعر بشيء من الحرية، فيستطيع التحدث مع المحاضر دون خوف وقلق ودون حرج من المقاطعة.

- **اللوح الأبيض:** تستخدم هذه الأداة لعرض النصوص والشرائح والرسوم والصور والملفات ونحوها عبر شاشة الحاسب الآلي التي يتبادلها الطلاب والمعلم والطلاب مع بعضهم البعض.

- **برامج القمر الصناعي:** توظف برامج الأقمار الصناعية المقترنة بنظم الحاسب والمتصلة بخط مباشر مع شبكة اتصالات مما يسهل إمكانية الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في العملية التعليمية، وجعلها أكثر تفاعلا وحيوية، وباستخدام هذه الأداة يتوحد محتوى التعليم وطريقته في جميع أنحاء البلد أو المنطقة المعنية بالتعليم، فالمصدر واحد شريطة أن تزود جميع مراكز الاستقبال بأجهزة استقبال وبث خاصة متوافقة مع النظام المستخدم.[1]

-البريد الالكتروني: يتصدر البريد الالكتروني أدوات التعليم الالكتروني لانخفاض تكلفته وسهولة استخدامه وتوفر إمكانات تبادل المعلومات والآراء، وأيضا طلب المساعدة وتقديم النصح للمتعلم وتبادل الرسائل مع المعلم والأقران، وإمكانية إرسال الرسالة الواحدة إلى العديد من الأفراد المتباعدين في نفس الوقت.

-الشبكة العنكبوتية: ينظر إلى الشبكة العنكبوتية على أنها مكتبة ضخمة من الصفحات الالكترونية التي تحوي ملايين الملفات المخزنة في آلاف الحاسبات المتصلة ببعضها ضمن إطار شبكة الانترنت، فهي جزء من شبكة الانترنت وان كانت في الواقع الجزء السائد والأساسي في شبكة الانترنت، ويمكن توظيفها كوسيط إعلامي وتعليمي في آن واحد، فيمكن لمؤسسة تعليمية ما أن تعلن عن برامجها وتروج لها عن طريق هذه

[1] عبد الله بن علي بن محمد جغدمي، **مدى إمكانية استخدام التعليم الالكتروني في تدريس مواد التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية بمنطقة جازان التعليمية**، رسالة الماجستير،في قسم المناهج وطرق التدريس كلية التربية، جامعة أم القرى،السعودية،الرياض، 1430، ص 27.

الشبكة، وتوضح للمستهدف كيفية الاتصال بها، ويمكن لها أن تخزن جميع برمجياتها التعليمية على الموقع الخاص بها ويكون الدخول متاح للمتعلمين حسب الطريقة التي تتبعها المؤسسة.

-القوائم البريدية: هي عبارة عن قوائم من العناوين البريدية يقوم بتأسيسها وتصنيفها فرد أو مؤسسة، كتأسيس قائمة بالطلاب أو بالمعلمين، ويتم إرسال الرسائل للقائمة البريدية من عنوان بريدي واحد.

-مجموعات النقاش: هي إحدى أدوات الاتصال – عبر شبكة الانترنت- بين مجموعة من الأفراد لديهم اهتمام مشترك في تخصص معين، ويمكن لأي فرد من المجموعة المشاركة كتابيا في موضوع معين، وتبادل الخبرات مع أفراد المجموعة.

-تبادل الملفات: هي أداة لنقل الملفات من حاسب آلي لآخر متصل معه عن طريق شبكة الانترنت.

-الفيديو التفاعلي: في هذه الأداة تدار أشرطة واسطوانات الفيديو بطريقة خاصة عن نظام الحاسب الآلي، ومن أهم ما يميز هذه الأداة إمكانية التفاعل بين المتعلم والمادة المعروضة المشتملة على الصور المتحركة المصحوبة بالصوت بغرض جعل التعلم أكثر فاعلية، تعتبر هذه الأداة وسيلة اتصال من اتجاه واحد لأن المتعلم لا يمكنه التفاعل مع المعلم.

-الأقراص المدمجة: يتم تجهيز المقررات الدراسية في هذه الأداة – القرص المدمج – ثم تحميلها على أجهزة المتعلمين والرجوع إليها عند الحاجة[1]

ثانيا:عناصر التعليم الالكتروني

للتعليم الالكتروني مجموعة من العناصر المتفاعلة فيما بينها والتي ينبغي توفرها جميعا أو معظمها ليتم هذا النوع من التعليم ، والتي تتضح كالآتي:

- الطلبة: يعد عنصر الطلاب الأساس في أي برنامج تعليمي، لذا فان الاهتمام باحتياجاتهم وميولهم يعد مقياس من المقاييس التي يحكم بها على مدى نجاح البرنامج التعليمي، ويتمثل الدور الرئيسي للطالب بالتعلم، إذ يتطلب التعلم وجود دوافع داخلية للمتعلم، فضلا عن القدرة على تحليل وتطبيق المحتوى التعليمي الذي يتم دراسته، وعندما يتم التعلم في ظل وجود مسافة مادية تنشأ تحديات إضافية، إذ غالبا ما يكون الطلاب مفصولين عن غيرهم ممن يشتركون معهم في نفس الخلفية الثقافية والاهتمامات، إذ أن هؤلاء الطلاب يمتلكون

[1] عبد الله بن علي بن محمد جغدمي،المرجع نفسه،ص27.

فرص قليلة للتعامل مع المدرس خارج الفصل الدراسي، إذ لابد للطلبة اعتماد الوسائط التقنية في عملية التواصل من أجل سد الفجوة التي تفصل بين الطلبة من جانب.

- **الكادر التدريسي:** يعد أعضاء الهيئة التدريسية في مختلف أنواع التعليم من أبرز المرتكزات التي تحدد نجاح العملية التعليمية، وعلى الرغم من اختلاف أسلوب عمل التعليم الالكتروني عن التعليم التقليدي في العديد من الجوانب، إلا أن دورة التدريس يستند على نفس المنطلقات الأكاديمية بوصفه الفرد الذي يتولى مهمة تقديم المادة العلمية، غير أن الآلية المعتمدة في الفاء المحاضرات من خلال الوسائط الرقمية، وما يتبع ذلك من جوانب تفاعلية مع الطلبة هي التي تكون محور الاختلاف، والتي ستثير جملة من التحديات . ويمكن تحديد بعض الخطوات الأساسية التي يقوم بها الكادر التدريسي لمواجهة التحديات الخاصة بمتطلبات التعليم الالكتروني على النحو التالي:[1]

- تحديد احتياجات الطلبة المتعلمين في ظل غياب الاتصال المباشر وجها لوجه؛
- اعتماد مهارات تدريبية تلبي الاحتياجات المتنوعة والمتباينة للطلبة؛
- امتلاك المهارات التقنية اللازمة للتعامل مع الشبكات وتقنيات المعلومات.

- **المناهج الدراسية:** تعدد المناهج الدراسية العنصر الثالث الرئيسي من عناصر العملية التعليمية في المؤسسات المختلفة، وتنسجم محتويات المناهج التعليمية التقليدية من حيث المضمون بشكل كبير مع مضمون المناهج المعتمدة وفق أسلوب التعليم الالكتروني، إلا انه يستلزم إجراء بعض الصياغات وإعادة النظر في بعض المفردات لكي تتلاءم مع طبيعة عمل التعليم الالكتروني، وتحديدا في الموضوعات ذات التطبيقات العملية (على سبيل المثال تطبيقات العلوم الصعبة كالتخصصات الهندسية والكيمياء).[2]

- **الموظفون المساعدون:** إذ يقوم هؤلاء الأشخاص من التأكد من أن العمليات المطلوبة لنجاح البرامج قد تم التعامل معها بفاعلية، ففي معظم البرامج الناجحة للتعليم الالكتروني يتم توحيد مهام الخدمات الداعمة لتشمل تسجيل الطلبة ونسخ وتوزيع المواد وتوفير الكتب الالكترونية وعمل التقارير الخاصة بالدرجات وادراة المصادر التقنية.

[1] بثينة سيواني، **واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة**، مذكرة ماسترفي إدارة وتسيير التربية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة أم البواقي،الجزائر،الجزائر، 2018، ص ص 27-28.

[2] المرجع نفسه،ص29.

- **الإداريون:** تزداد المشكلات التنظيمية والإدارية تعقيدا في إدارة التعليم الالكتروني، والمعروف إن الجامعة التقليدية تميل للمركزية والجمود، بينما يمكن نجاح التعليم الالكتروني في اللامركزية والمرونة اللازمين لتكامل العديد من المكونات المتباينة في نسق متكامل يسعى لبلوغ غاية مشتركة.[1]

المطلب السادس:مزايا عيوب و معوقات التعليم الالكتروني.

يتناول هذا المطلب كل من مزايا التعليم الالكتروني،عيوبه إضافة إلى أكثر التحديات شيوعا التي يواجهها .

أولا/ مزايا التعليم الالكتروني:

للتعليم الالكتروني عدة مزايا والتي ذكرها العديد أمثال الموسى وسالم تحت مسمى فوائد أو مميزات أو مبررات أو خصائص التعليم الالكتروني، نذكرها في النقاط التالية:

-**التفاعلية:** يقوم بتحقيق التفاعلية داخل عملية التعليم وذلك بتفاعل بين المتعلم وبين المتعلمين، الزملاء، التطبيقات، المحتوى، المؤسسة التعليمية؛

-**التعلم الذاتي:** يتيح إمكانية الاستفادة من المحاضرات الدراسية ذاتيا، كما يساعد على تفادي فقدان المعلومات عند عدم الحضور؛[2]

-تعليم عدد كبير من الطلاب بدون قيود الزمان؛

- التعامل مع آلاف المواقع؛

- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الانترنت؛

-تبادل الخبرات بين المدارس؛

-سهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي؛[3]

-يكون المحتوى الخاص به رقمي متنوع الوسائط (نصوص منطوقة، رسومات، لقطات فيديو...)؛

-يتم تقديمه من خلال الحواسيب وشبكاتها؛[4]

[1] مصطفى يوسف، **التعليم الالكتروني واقع وطموح**، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن-عمان، 2016، ص ص 21-22.

[2] محمد كامل قنديل، **علم الاقتصاد**، دار أمجد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى الأردن - عمان، 2015، 165.

[3] رمزي أحمد عبد الحي، **التعليم العالي الالكتروني**، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الأردن-عمان، الطبعة الأولى، 2005، ص125.

[4]الموقع الالكتروني على الخط http://mquaall.com، شوهد يوم 2021/04/17، على الساعة 23:17

- يتيح للمتعلم فرصة الاعتماد على نفسه بشكل أكبر بصفته محور العملية التعليمية؛

-تقليل تكلفة الإنفاق، بحيث يوفر التعليم الالكتروني على المتعلم أعباء التنقل للفصول والمراكز التعليمية وتجاوز الحواجز المادية التي تعيق في العملية التعليمية؛[1]

-المساهمة في حل مشكلة الصفوف ذات الإعداد الضخمة؛

-عدم الاعتماد على الحضور الفعلي للطالب؛

-زيادة إمكانية الاتصال بين الطالب والمدرس من خلال عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش والبريد الالكتروني وهو ما يحفز الطلبة على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة؛[2]

- الاستمرارية في الوصول إلى المناهج: هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك أن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه، فلا يرتبط بأوقات فتح وإغلاق المكتبة، مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر؛

- سهولة وتعدد طرق تقييم تطور الطالب: وفرت أدوات التقييم الفوري للمعلم طرقا متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة التقييم.[3]

ثانيا/ عيوب التعليم الالكتروني:

رغم أن للتعليم الالكتروني العديد من المزايا غير أنه لا يخلو من جملة من العيوب التي تعيق فعاليته والتي نذكر من أبرزها:

-عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التربوية؛

- الأمية التقنية: مما يتطلب جهدا كبيرا لتدريب وتأهيل المعلم والطالب استعدادا لهذه التجربة؛

- التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة؛

---

[1] هدى عماري، **التعليم الالكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا**، دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد،قسم اللغة العربية وآدابها، جامعة بومرداس، ص5، على الخط http://dspace.zu.edu.ly، على الساعة 21:12

[2] سمر موقت، **استخدام التعليم الالكتروني في تنمية المعرفة في الجامعات العربية التحديات والآفاق المستقبلية** ، المنظمة العربية للتمنية الإدارية، مصر-القاهرة، 2006، ص ص 213-214.

[3] محمد عبد الكريم الملاح، **الأسس التربوية لتقنيات التعليم الالكتروني**، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى ، الأردن-عمان، 2010، ص 75.

- إضعاف دور المعلم كمشرف تربوي وتعليمي مهم وارتباطه المباشر مع طلابه، وبالتالي قدرته على التأثير المباشر؛

- إضعاف دور المؤسسة كمؤسسة تعليمية هامة في المجتمع لها جورها الهام في تنشئة الأجيال المتعاقبة؛

- ظهور الكثير من الشركات التجارية والتي هدفها الربح فقط، والتي تقوم بالإشراف على تأهيل المعلمين واعداهم وهي في الحقيقة غير مؤهلة علميا لذلك؛

- كثرة الأجهزة العلمية المستخدمة في العملية التعليمية قد تصيب المتعلم بالفتور في استعمالها.[1]

ثالثا/ معوقات التعليم الالكتروني:

يواجه التعليم الالكتروني العديد من العراقيل التي تعتبر كتحديات ينبغي العمل على تجاوزها ونبين أهمها كما يلي:

- عدم الوضوح في الأنظمة والطرائق والأساليب التي يتم بها التعليم الالكتروني، وكذلك الافتقار إلى الحوافز التشجيعية اللازمة لبيئة التعليم الالكتروني مما يحد من فعالية هذا النوع من التعليم؛

- عدم الأخذ بمصلحة المستخدم من واضعي المنهاج التعليمي، وتصميم المنهج بمنعزل عن متطلبات التعليم الالكتروني؛

- اختراق محتوى التعليم الالكتروني وحدوث هجمات على المواقع الرئيسية في شبكة الانترنت تعد من معوقات هذا النوع من التعليم؛

- ضعف قدرة الطلبة على التمييز بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله، وضعف استجابتهم لهذا النمط من التعليم؛

- قلة وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم؛

- قلة المساحات التي تغطيها شبكة الاتصال الالكتروني؛

- قلة التدريب وضعف المهارات اللازمة للتعامل مع تقنيات الاتصال؛[2]

ويمكن ذكر معوقات أخرى للتعليم الالكتروني تتمثل في:

- ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية؛

[1] حسام محمد مازن، **تكنولوجيا التربية وضمان جودة التعليم**، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر-القاهرة، 2009، ص 136.

[2] محسن علي عطية، **الجودة الشاملة والجديد في التدريس**، دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن-عمان، 2009، ص 170.

- عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة؛
- التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية؛
- المقاومة والممانعة من قبل المحافظين من رجال التعليم؛
- مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه؛
- الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعليم باستخدام الانترنت؛[1]

ومنهم من قسم معوقات التعليم الالكتروني إلى معوقات تعود للطالب ومعوقات تعود للمعلم وأخرى تعود للمؤسسة التعليمية ومعوقات متعلقة بالتقنيات المستخدمة نذكرها بالتفصيل كما يلي:

***معوقات تعود للطالب:**

هناك عدد من المعوقات عند تطبيق التعليم الالكتروني تعود للطالب تتمثل في النقاط التالية:

-بعض الطلاب تكون لديهم قدرات ضعيفة في مجالات استخدام الكمبيوتر والانترنت؛

-بعض الطلاب يحجمون عن دخول المواقع وحل التمارين وإرسالها للأستاذ من خلال الموقع نظرا لعدم الفهم الكامل لكيفية التعامل مع الموقع، فهم يخشون أن يتعرضوا للعقاب إذا ما ارتكبوا خطأ؛

-نقص مهارات التعليم الالكتروني لدى الطلاب؛

-عدم وجود وعي كافي لدى الطلاب بأهمية التعليم الالكتروني وبالتالي عدم تفاعلهم معه وعدم إقبالهم عليه، ومقاومتهم لهذا النمط الجديد للتعليم في بعض الأحيان.

***معوقات تعود للمعلم:**

هناك عدد من المعوقات عند تطبيق التعليم الالكتروني تعود للمعلم تتمثل في النقاط التالية:

-ضعف تحمس أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسات التعليمية وتحفظهم على مبادئ استخدام تكنولوجيا التعليم الالكتروني؛

-ضعف قدرة بعض المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة؛

-ضيق الوقت المتاح لأعضاء هيئة التدريس لتصميم وتطوير مقرراتهم؛

-قلة المعلمين الذين يجيدون تصميم التعليم الالكتروني؛

-ضعف اقتناع المعلم بأهمية التعليم الالكتروني.[1]

[1] فواز بن هزاع بن نداء الشمري، **أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة**، رسالة الماجستير في المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى ،السعودية،الرياض، 2007، ص ص 25.

-قصور أو عدم توافر برامج التدريب أثناء الخدمة التي يمكن أن تكسب المعلم هذه المهارات؛

-تفضيل المعلم طريقة الإلقاء مع استخدام السبورة، وعد الرغبة في تغيير الأسلوب الطي تعود عليه.

*** معوقات تعود إلى المؤسسة التعليمية:**

هناك عدد من المعوقات عند تطبيق التعليم الالكتروني تعود إلى المؤسسة التعليمية تتمثل في:

-عدم وضوح أهداف التعليم الالكتروني عند تطبيقه بالمدارس، وعدم وجود إستراتيجية الكترونية؛

-ضعف البنية التحتية التكنولوجية الأساسية اللازمة لإنشاء نظام التعليم الالكتروني.

*** معوقات متعلقة بالتقنيات المستخدمة:**

هناك عدد من المعوقات عند تطبيق التعليم الالكتروني تعود إلى التقنيات المستخدمة تتمثل في:

-عملية تحميل المواقع التي تحتوي على صور أو رسوم أو فيديوهات أو أصوات قد تستغرق بعض الوقت؛

-صعوبة مواكبة التطورات المتلاحقة بالتقنيات؛

-عدم التزام التقنيات بالضوابط الأخلاقية؛

-عدم توافر برمجيات تربوية باللغة العربية؛

-حاجة التقنيات إلى جهود تكنولوجية وفنية وعلمية وتروية؛

-حاجة الوسائط المتعددة لتجهيزها وإعدادها؛

-عدم دعم البحوث التربوية لفائدة التكنولوجيا التعليمية.[2]

المبحث الثاني: جائحة فيروس كورونا

يعرض هذا المبحث جملة من المفاهيم حول فيروس كورونا وأعراضه وطرق انتقاله وإجراءات الوقاية منه.

المطلب الأول: الجائحة كورونا و المصطلحات المقاربة

سنتطرق هنا للتعرف على معنى الجائحة وكذلك بعض المصطلحات المتقاربة إضافة إلى التعريف بفيروس كورونا المستجد:

---

[1] فواز بن هزاع بن نداء الشمري، **أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة،** رسالة الماجستير في المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى مكة المكرمة،السعودية،الرياض، 2007، ص ص 25.

[2] بسمة علي كامل علي، **متطلبات تفعيل التعليم الالكتروني بمرحلة التعليم الثانوي العام لمواجهة مشكلة الدروس الخصوصية بمحافظة بور سعيد،** مجلة كلية التربية، العدد الثاني والعشرون، جامعة بور سعيد، مصر -القاهرة، 2017، ص ص 790-792.

-تعريف الفاشية: هي زيادة إعداد المصابين بمرض معين في منطقة جغرافية محددة أو مجتمع معين عن العدد المتوقع، وقد تصنف حالة مرضية واحدة فقط أو عدد قليل من الحالات " فاشية" في حال حدثت في مجتمع يتوقع غياب المرض فيه نهائيا، أو في مجتمع غاب عنه المرض فترة طويلة كفاشية شلل الأطفال في سوريا سنتي 2013 و 2017، وقد تظهر في عدة مجتمعات على نحو متزامن.[1]

-تعريف الجائحة: في قاموس فيروس كوفيد 19 الجديد هي وباء ينتشر بشكل واسع ويجتاح عدة دول أو قارات، ويصيب عددا كبيرا من الناس.

-تعريف الوباء: الوباء هو الطاعون بالقصر والمد والهمز، وقيل هو كل مرض عام، وفي الحديث أن هذا الوباء رجز وجمع الممدود أوبئة، وجمع المقصور أوباء، وهو كل مرض شديد العدوى سريع الانتشار من مكان إلى مكان، يصيب الإنسان والحيوان والنبات وعادة ما يكون قاتلا كالطاعون ووباء الكوليرا.

ويمكن تصنيف حالة المرض على أنها تفشيا أو وباءا أو جائحة تبعا لمدى انتشاره، فالتفشي زيادة حادة في عدد الأشخاص المصابين بمرض واحد، والوباء زيادة حادة في عدد المرضى المصابين وانتشار هذه الزيادة في مساحة كبيرة. [2]

-المتوطنة: هي مشكلة صحية خاصة بدولة معينة، وهي المسئولة عن محاربة هذا المرض، مثل انتشار الكوليرا في اليمن مؤخرا، أو مشكلة البلهارسيا في مصر، ودور منظمة الصحة العالمية هو المساعدة والمشورة فقط.[3]

-تعريف الطاعون: هو الجائحة القاتلة التي بين الرسول صلى الله عليه وسلم حقيقة أمرها وكذا كيفية مواجهتها، وذلك قبل وقوعها بأعوام، ومن أمثلة ذلك طاغون عمواس زمن الخليفة عمر بن الخطاب رضي الله عنه، الطاعون الدبلي أو الموت الأسود في القرن 14 ميلادي.[4]

-تعريف فيروس كورونا: هو فيروس حاد وشديد يلازم ويصيب الجهاز التنفسي يكون على شكل كريات مستديرة أو بيضاوية ومتعدد الأشكال في كثير من الأحيان على مستوى الرئتان الذي ينتقل بشكل أساسي

---

[1] الباحثون السوريون، **الفرق بين الفاشية والجائحة والوباء (الطب فيروس كورونا كوفيد 19)**، على الخط http://www.syr-res.com، شوهد يوم 2021/04/31 على الساعة 17:32.

[2] حجلة مريم ومعزوز ابراهيم ولسود فاتح وملاوي خديجة، **واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا**، مجلة مدارات سياسية، المجلد 3 ، العدد 3، جويلية 2020، ص 79.

[3] محمد سعيد أحمد نبي عياش، **الأردن والعالم وفيروس كورونا المستجد**، دار الكتاب الثقافي، الأردن-عمان ،2020، ص 15.

[4] محمد ويدوس سيمبو البوغيسي الأزهري، **عواصف الأوبئة القاتلة من الطاعون إلى فيروس كورونا، دراسة موضوعية في فقه الحديث والتاريخ** ، جامعة العلوم الإسلامية والماليزية، دار الكتب العلمية، 2020، ص ص 5-6.

عن طريق القطرات والاتصال كذلك عن طريق الانتقال الجوي عندما يتعرض الناس لفترات طويلة لتركيزات عالية في الأماكن المغلقة نسبيا.[1]

المطلب الثاني: أعراض فيروس كورونا

يؤكد العلماء أن فيروس كورونا يحتاج إلى خمسة أيام في المتوسط (وهناك من يرجحها إلى 15 يوما) لتظهر أعراضه التي تبدأ بالحمى، متبوعة بسعال جاف ، وبعد نحو أسبوع يشعر المصاب بضيق في التنفس، ما يستدعي العلاج في المستشفى، ونادرا ما تأتي الأعراض في صورة عطس أو سيلان مخاط من الأنف، كما أن ظهور هذه الأعراض لا تعني بالضرورة أنك مصاب بالمرض، لأنها تشبه أعراض أنواع أخرى من الفيروسات مثل نزلات البرد أو الأنفلونزا، ويمكن أن يسبب فيروس كورونا في حالات الإصابة الشديدة : الالتهاب الرئوي ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد، وقصور وظائف عدد من أعضاء الجسم وحتى الوفاة، ويعد كبار السن والأشخاص الذين يعانون من الأمراض المزمنة مثل الربو والسكري وأمراض القلب الأكثر عرضة للإصابة بالفيروس.

وتجدر الإشارة إلى أنه قد يكون بعض المصابين غير عرضيين، أي أن نتائج الفحص تؤكد الإصابة ولكنهم لا يظهرون أعراضا، لذلك ينصح المختصون بمراقبة الأفراد الذين هم على اتصال بالمرضى المؤكدة إصابتهم واستبعاد الإصابة. أما عن فترة الحضانة (الفترة بين الإصابة وظهور الأعراض) فتتراوح من يوم إلى 14 يوما، إلا أن أغلب الحالات كانت فترة حضانتها خمس أيام.[2]

المطلب الثالث: طرق انتقال عدوى فيروس كورونا

ينتقل فيروس كورونا عبر الطرق التالية:

- الانتقال المباشر من خلال الرذاذ المتطاير من المريض أثناء السعال أو العطس؛
- الانتقال غير المباشر عبر لمس الأسطح والأدوات الملوثة، ومن ثم لمس الأنف أو الفم أو العين؛
- الاتصال المباشر مع المصابين؛
- تناول الأطعمة دون طهي خاصة اللحوم والبيض؛

[1] وليد زيادي وحكيم بن جروة، **تقييم أداء الخدمات العمومية في ظل وباء كورونا المستجد**، مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد 2، العدد 2، جوان 2020، ص 193.

[2] نعيم بوعموشة، **فيروس كورونا في الجزائر (دراسة تحليلية)**، مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد 2، العدد 2، جوان 2020، ص ص 128-127.

- مشاركة أدوات الطعام والشراب كقنينة الماء الملعقة وغيرها؛
- الاتصال غير المحمي مع الحيوانات البرية أو حيوانات المزرعة الحية[1]

المطلب الرابع: طرق الوقاية من فيروس كورونا

إن أفضل طريقة للوقاية من المرض هي تجنب التعرض لفيروس كورونا، وتوصي مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها ومنظمة الصحة العالمية بإتباع النصائح التالية:

-ابق على بعد 6 أقدام (2متر) على الأقل من أي شخص خارج نطاق المقيمين في منزلك؛

-تجنب الازدحام والأماكن المغلقة ذات التهوية السيئة؛

-يجب غسل اليدين كثيرا بالماء والصابون لمدة عشرون ثانية على الأقل، أو استخدام مطهر يدوي يحتوي على الكحول بنسبة 60 % على الأقل؛

-ضع كمامة في الأماكن العامة، خاصة عند وجود صعوبة في التباعد الاجتماعي؛

-غط فمك وأنفك بمرفقك أو بمنديل عند السعال أو العطس، تخلص من المنديل بعد استخدامه واغسل يديك فورا؛

-تجنب لمس العينين والأنف والفم؛

-نظف وطهر يوميا الأسطح التي تلمسها بشكل متكرر.[2]

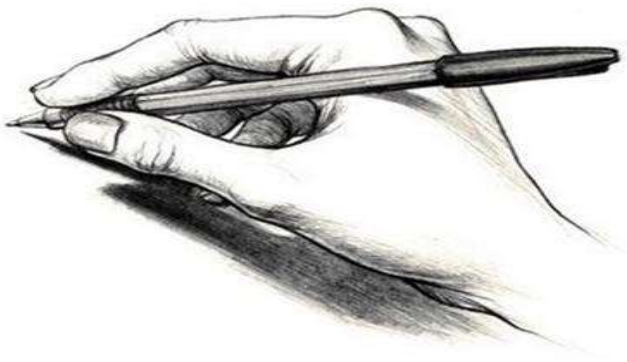
[1] الموقع الالكتروني على الخط http: //www.unicef.org، شوهد يوم 2021/04/24، على الساعة 18:56.

[2] الموقع الالكتروني على الخط http: //www.mayoclinic.org، شوهد يوم 2021/04/24، على الساعة 19:10.

خلاصة الفصل الأول:

بناءا على ما سبق يمكن القول أن التعليم الالكتروني نظام حديث للتعليم، يعتمد بشكل كبير على استخدام الوسائط الالكترونية ومختلف الشبكات خدمة للعملية التعليمية ولتحقيق الأهداف بأقل جهد وتكلفة وفائدة أكثر، وقد مر بخمسة مراحل من ظهوره سنة 1983م إلى غاية 2003 ليظهر الجيل الثالث والرابع ،وهذا في إطار جملة من المبادئ نذكر منها التفاعل والمرونة والمساواة وغيرها؛بغية تحقيق عدة أهداف أبرزها اكتساب مهارات التفاعل مع التقنية للطالب والأستاذ لإعداد جيل مثقف الكترونيا ،وواعي بأهمية التعليم الالكتروني الذي صنفه العديد إلى متزامن وغير متزامن، وهذا بفضل ما تقدمه الأدوات المعتمدة من تسهيلات كالحاسب الآلي والبريد الالكتروني اعتمادا على الانترنت، لهذا برزت للتعليم الالكتروني عدة مزايا لكنه لا يخلو من عيوب نقف على الأمية الالكترونية، ونجد أن الطلبة والكادر التدريسي وغيرهما عناصر أساسية للتعليم الالكتروني، والذي يواجه عدة معوقات منها ما تعلق بالطالب والأستاذ والمقرر وأخرى بالمؤسسة التعليمية، ليتم فيما بعد التفريق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي.

فالتعليم التقليدي الذي كان متعارف عليه في التعليم الجامعي خاصة قبل اجتياح فيروس كورونا للعالم لم يعد فعال، ذلك لما خلفته الجائحة من آثار جسمية ونفسية كبيرة ، منتقلا بطرق مباشرة وغير مباشرة والذي اتُّخذت إجراءات وقائية صارمة للتخفيف من انتشاره، فنجد أن التعليم الالكتروني كان بمثابة الحل الأمثل للتعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا.



الفصل الثاني: دراسة استقصائية لآراء عينة من أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية حول واقع التعليم الالكتروني

تمهيـــــد:

بعد التطرق إلى كل من التعليم الالكتروني وجائحة كورونا من الناحية النظرية، سيتم من خلال هذا الفصل محاولة إظهار واقع التعليم الالكتروني في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية ذلك من وجهة نظر الأساتذة والطلبة، وهذا بإسقاط المفاهيم النظرية على واقع الكلية باعتبارها أحد أهم كليات الجامعة، والتي اتبعت أسلوب التعليم الالكتروني خاصة غير المتزامن – عبر المنصة الالكترونية –كحل لتجاوز التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على التعليم الجامعي.

لهذا الغرض يتم تقسيم هذا الفصل إلى المباحث التالية:

- **المبحث الأول: تقديم كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة بالمدية.**
- **المبحث الثاني: منهجية الدراسة.**
- **المبحث الثالث: تحليل نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة.**

المبحث الأول: تقديم كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة يحيى فارس بالمدية

سنتناول في هذا المبحث نبذة عامة عن كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة يحي فارس المدية،و تقسيمها التنظيمي(الهيكل التنظيمي)،كما نتطرق إلى تطور تعداد الطلبة من 1998إلى2019.

المطلب الأول: نبذة تاريخية عن كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية

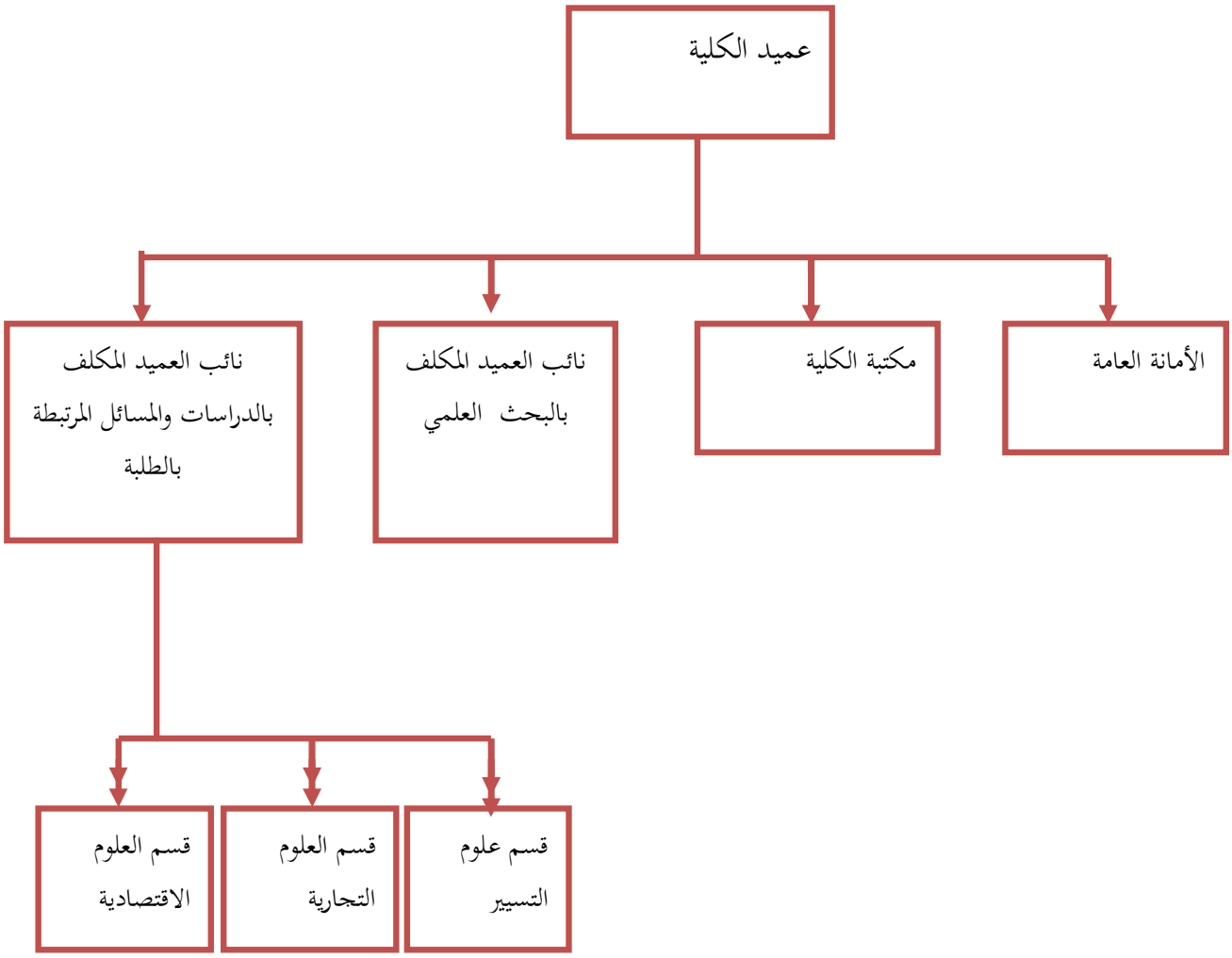
تم اعتماد كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بموجب المرسوم التنفيذي رقم 09-11 المؤرخ في 7 محرم عام 1430هـ الموافق ل 04 يناير سنة 2009م المتضمن إنشاء جامعة المدية، وقبل هذا كان معهد علوم التسيير الذي أنشأ بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 02-198 المؤرخ في 25 جويلية 2000 والمتضمن إنشاء المركز الجامعي بالمدية، وقبله كانت شعبة علوم التسيير مجرد دائرة من مجموعة الدوائر الموجودة بالمعهد الوطني للالكتروتقني بالمدية، حيث تم فتح هذه الشعبة مع شعبة الإعلام الآلي للتسيير مدى قصير خلال السنة الجامعية 1998-1999، تم بعد ذلك مع بداية السنة الجامعية الموالية فتح جذع مشترك علوم تجارية. وخلال السنة الجامعية 2002-2003 تم فتح أيضا جذع مشترك علوم اقتصادية .

إن هذا التطور الذي عرفته كليتنا من حيث التوسع في فتح التخصصات وتوفير نفس الفرص المتاحة للملتحقين بها في إمكانية الاختيار بين مختلف الشعب جعل في المقابل وتيرة نمو عدد الطلبة تزيد بوتيرة متسارعة، وهذا التطور في عدد الطلبة سايره في المقابل تطور في كم ونوع المؤطرين.

المطلب الثاني: هيكل الكلية

تمتلك كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير كغيرها من المؤسسات التعليمية هيكلا تنظيميا لتسيير مهامها ووظائفها المختلفة، يتم توضيحه في المخطط التالي:

الشكل رقم 02: هيكل الكلية



المصدر: مطويات كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

الجدول رقم 02: تخصصات قسم علوم تسيير والعلوم الاقتصادية والعلوم التجارية

الفروع والتخصصات المتاحة في قسم علوم التسيير			
ليسانس			ماستر
السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	
	علوم	إدارة الأعمال	إدارة الأعمال
		مقاولاتية	

جذع مشترك: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية	**التسيير**	إدارة الفنادق والسياحة	
		إدارة مالية	إدارة مالية
		تسيير عمومي	تسيير عمومي
			إدارة الميزانية
الفروع والتخصصات المتاحة في قسم العلوم التجارية			
ليسانس			**ماستر**
السنة الأولى	**السنة الثانية**	**السنة الثالثة**	
جذع مشترك: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية	**علوم تجارية**	تسويق	تسويق الخدمات
	علوم مالية ومحاسبة	محاسبة ومالية	محاسبة
			مالية المؤسسة
		مالية البنوك والتأمينات	مالية وبنوك
الفروع والتخصصات المتاحة في قسم العلوم الاقتصادية			
ليسانس			**ماستر**
السنة الأولى	**السنة الثانية**	**السنة الثالثة**	
جذع مشترك: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية	**علوم اقتصادية**	اقتصاد نقدي وبنكي	اقتصاد نقدي وبنكي
		اقتصاد كمي	
		تحليل اقتصادي واستشراف	اقتصاد كمي

المصدر : مطويات كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

عرض الجدول السابق جميع الفروع والتخصصات المتاحة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير بجامعة المدية.والجدول التالي رقم 03: تخصصات ما بعد التدرج للعلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.

الجدول رقم 03: تخصصات ما بعد التدرج للعلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

التكوين بالدكتوراه	
الشعبة	**التخصص**
علوم تجارية	مالية المؤسسة
	محاسبة وتدقيق
	تسويق
علوم اقتصادية	نقود وبنوك
	إحصاء واقتصاد تطبيقي
	اقتصاد دولي
علوم التسيير	إدارة أعمال
	إدارة مالية
	تسيير عمومي
مخابر البحث	
مخبر التنمية المحلية المستدامة	
مخبر الاقتصاد الكلي والمالية الدولية	
مخبر الاقتصاد التطبيقي في التنمية	

المصدر: مطويات كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

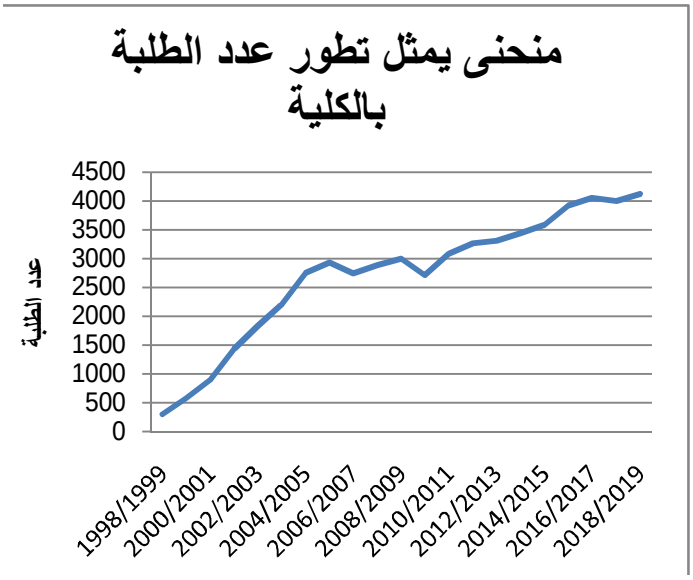
المطلب الثالث: تطور عدد الطلبة بالكلية من سنة 1998-2019

تقوم الكلية كسائر الكليات بالقيام بالإحصائيات الخاصة بعدد الطلبة كل سنة ، وحسب الجدول لدينا إحصائيات عدد الطلبة من سنة 1998 إلى سنة 2019م مع اعتبار أن سنة 2020 لم يتم القيام بالإحصائيات المتعلقة بها نظرا لجائحة كورونا التي اجتاحت الجامعة ، وحسب المعلومات المتحصل عليها من الكلية نجد:

الجدول رقم 04: تطور عدد الطلبة بالكلية من 1998-2019

تطور عدد الطلبة بالكلية			
السنة الجامعية	عدد الطلبة	السنة الجامعية	عدد الطلبة
/1998 1999	301	/2009 2010	2715
/1999 2000	580	/2010 2011	3090
/2000 2001	898	/2011 2012	3276
/2001 2002	1440	/2012 2013	3312
/2002 2003	1832	/2013 2014	3449
/2003 2004	2198	/2014 2015	3590
/2004	2761	/2015	3923

الشكل رقم03:تطور عدد الطلبة



2005		2016	
/2005 2006	2938	/2016 2017	4061
/2006 2007	2744	/2017 2018	4008
/2007 2008	2890	/2018 2019	4127
/2008 2009	3009		

المصدر:مطويات كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

وتضع الجامعة المواقع الالكترونية التالية تحت تصرف الجميع للتوجيهات وللإجابة على مختلف الاستفسارات:

*** الموقع الالكتروني للجامعة:** www.univ-medea.dz

***موقع الجامعة على الفيسبوك: الصفحة الرسمية لجامعة يحيى فارس بالمدية:** Fb/univmedea.dz

***الموقع الالكتروني للكلية:** www.univ-medea.dz/fsecg

المبحث الثاني: منهجية الدراسة

إن إسقاط الجزء النظري لموضوع الدراسة على أرض الواقع من خلال دراسة واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في جامعة المدية بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير من وجهة نظر الأساتذة والطلبة يتطلب توفر إطار منهجي واضح يحدد القواعد الأساسية التي ستجرى من خلالها الدراسة الميدانية من خلال اختيار أداة مناسبة.

المطلب الأول: منهج الدراسة

للقيام بأي دراسة لابد من اعتماد منهج علمي، وفي دراستنا هذه سنعتمد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصف الظاهرة وصفا دقيقا وتحليلها وتفسيرها واستخلاص

التعميمات والاستنباطات منها، ويعبر عنها تعبيرا كميا أو كيفيا ، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما الكمي فيعطي وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة وحجمها ودرجة ارتباطها مع مختلف الظواهر، مدعوما منهج دراسة حالة لمعرفة واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في جامعة المدية بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير من وجهة نظر الأساتذة والطلبة.

المطلب الثاني: عينة الدراسة

بعد قيامنا بتوزيع 30 إستبانة على عينة عشوائية منها 15 للأساتذة استرجعت كلها وتم إلغاء 3 إستبانات منها غير صالحة للدراسة، و15 إستبانة للطلبة تم استرجاعها كلها مع إلغاء 5 إستبانات كانت غير صالحة للدراسة، أي تم بناء الدراسة اعتمادا على 22 استبانه والتي تمثل 73,33 % كنسبة إجابة من العينة المختارة.

المطلب الثالث: أداة الدراسة

تم الاعتماد في هذه الدراسة على الإستبانة كأداة لجمع المعلومات حول موضوع دراستنا وبعد إعداد نسخة مبدئية منه ، تم عرضه أولا على الأستاذ المشرف ولما أبدى موافقته عليه وقام بتصحيح بعض الأخطاء الموجودة فيه، قمنا بتقديمه إلى بعض من أساتذة إدارة الأعمال بكليتنا – أسماؤهم موضوعة في الملحق رقم 01 ص 100 فقاموا بتصحيح بعض العبارات وبذلك أصبح شكل الإستبانة النهائي يتكون من 28 عبارة بالنسبة للأساتذة (أنظر الملحق رقم 02 ص101) و25 عبارة بالنسبة للإستبانة المعدة للطلبة (أنظر الملحق رقم 03 ص108) وسنتعرف على مضمونه في النقاط التالية:

أولا: إستبانة الأساتذة

تم تصميم إستبانة خاص بالأساتذة (أنظر الملحق رقم 02 ص101) يشتمل على 28 عبارة قسمت إلى:

أ - الجزء الأول: يتعلق هذا الجزء بالإجابات الشخصية لعينة الدراسة وباعتبارها فئة الأساتذة قامت الباحثتين بأخذ بعض المواصفات الضرورية .

ب- الجزء الثاني: تم تقسيم الجزء الثاني من الإستبانة إلى 5 محاور :

1- **المحور الأول:** الأستاذ والتعليم الالكتروني، ويشتمل على 4 عبارات؛

2- **المحور الثاني:** واقع استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية، ويشتمل على 5 عبارات؛

3- **المحور الثالث:** واقع التعليم الالكتروني في ظل الجائحة، ويشتمل على 10 عبارة؛

4- **المحور الرابع:** التحديات التي فرضتها كورونا على التعليم الالكتروني، ويشتمل على 6 عبارات؛

5- **المحور الخامس:** الآفاق، ويشتمل على 3 عبارات.

ثانيا: إستبانة الطلبة

تم تصميم إستبانة خاص بالطلبة (أنظر الملحق رقم 03 ص108) يشتمل على 25 عبارة، قسمت إلى:

أ- الجزء الأول: يتعلق هذا الجزء بالمعلومات الشخصية للطلبة.

ب- الجزء الثاني: تم تخصيص الجزء الثاني ب 5 محاور تتمثل فيما يلي:

1-**المحور الأول:** الطالب والتعليم الالكتروني، ويشتمل على 4 عبارات؛

2-**المحور الثاني:** استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية، ويشتمل على 4 عبارات؛

3-**المحور الثالث:** واقع التعليم الالكتروني في ظل الجائحة، ويشتمل على 11 عبارة؛

4-**المحور الرابع:** التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على التعليم الجامعي، ويشتمل على 4 عبارات؛

5-**المحور الخامس:** الآفاق ويشتمل على عبارتين.

المبحث الثالث: تحليل نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة

في هذه الجزئية من الدراسة نستعرض تحليل لنتائج إجابات أفراد العينة المدروسة على الإستبانة بغية الوصول للأهداف المرجوة،وفيما يلي نعرض أهم الجداول و الرسوم مع تحليل لهذه المخرجات من وجهة نظر الطالبتين.

المطلب الأول: التحليل الوصفي لإستبانة الأساتذة

سنتطرق في هذا المطلب إلى عرض و تحليل نتائج إجابات الأساتذة وفق التسلسل المطروح في الإستبانة المعدة لمعرفة وجهة نظرهم.

أولا: تحليل إجابات الأساتذة عن المحور المتعلق بالمعلومات الشخصية

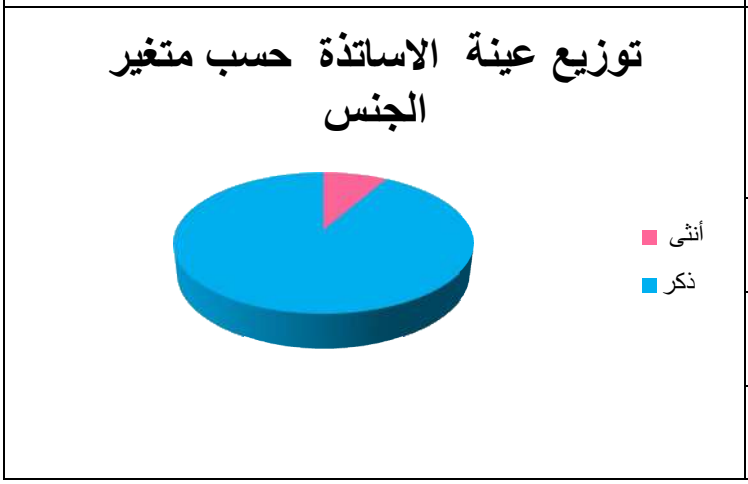
يشمل المتغيرات التالية:الجنس،الأقدمية في العمل،صفة العمل بالكلية،تتضح من خلال التالي

أ-**الجنس:**حيث تتوزع عينة الأساتذة حسب ما يوضحه الجدول والشكل التاليين:

الجدول رقم 05: توزيع عينة الأساتذة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	11	%91,7
أنثى	1	8.3%
المجموع	12	100%

الشكل رقم 04: توزيع عينة الأساتذة حسب متغير الجنس



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

نلاحظ من خلال الجدول الخاص بمتغير الجنس أن اغلب أفراد عينة الدراسة ذكور بنسبة تقدر ب 91,7%، فيما تمثل نسبة 8,3 % إناث.

وهذا راجع إلى :

-فترة توزيع الإستبانات والتي كانت في فترة مناوبة الأساتذة (الذكور)؛

-خصائص مجتمع الدراسة الذي نجد فيه أن عدد الأساتذة من جنس ذكور في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير أكثر من عدد الأساتذة من جنس الإناث.

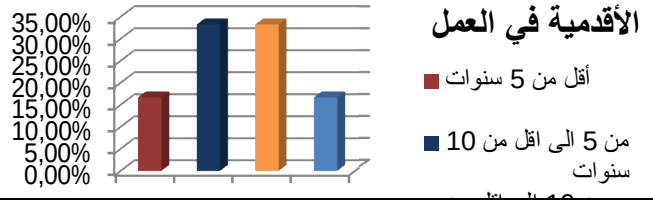
2/ الأقدمية في العمل:

توضح من خلال الجدول رقم06+الشكل رقم 05:

الجدول رقم 06: توزيع العينة حسب الأقدمية في العمل

الأقدمية في العمل	النسبة
أقل من 5	%16,7

الشكل رقم 05:الأقدمية في العمل



سنوات		
من 5 إلى أقل من 10 سنة	33 ,3%	
من 10 إلى أقل من 15سن	33 ,3%	
15 سنة فأكثر	16,7%	

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss$_{21}$

يمثل الجدول و الشكل أعلاه توزيع العينة حسب متغير الأقدمية في العمل، إذ نجد أن نسبة 16,7 % من الأساتذة لديهم خبرة تقل عن 5 سنوات ونفس النسبة للأساتذة الذين لديهم خبرة تزيد عن 15 سنة، فيما نجد أن 33,3 % هي نسبة الأساتذة الذين لديهم أقدمية من 5 إلى 10 سنوات ومن 10 إلى 15 سنة.

وهذا راجع إلى: خصائص عينة الدراسة حيث أن الكلية أغلب أساتذتها لديهم خبرة بين 5إلى 15 سنة.

3/ صفة العمل بالكلية:

الجدول رقم 07: توزيع عينة الأساتذة حسب صفة العمل بالكلية

صفة العمل بالكلية	النسبة
أستاذ محاضر	53,5%
أستاذ أعمال موجهة	20%
أستاذ واداري	26%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

نرى من خلال الجدول أن 53,5 % من الأساتذة يحمل صفة أستاذ محاضر، تليها نسبة 20 % أستاذ أعمال موجهة، و26 % له صفة أستاذ وإداري.

وهذا تماشيا مع أهداف موضوع دراستنا اذ أن التعليم الالكتروني كان مفعلا أكثر في المحاضرات منه عن الأعمال الموجهة واستخدامات الإداريين.

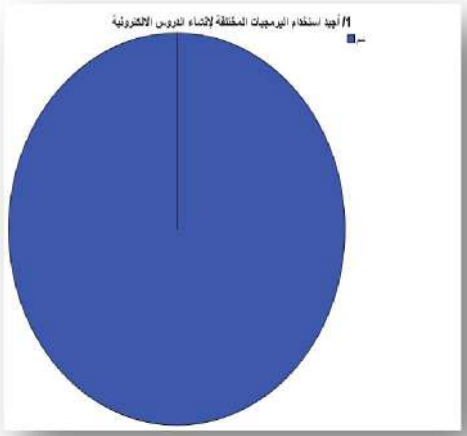
ثانيا/ تحليل متغيرات الدراسة (إستبانة الأساتذة)

احتوت إستبانة الدراسة المعدة للأساتذة على 28 عبارة، وبعد تفريغها تحصلنا على النتائج الموضحة في الملحق رقم 04 ص 116، وقمنا بنقل هذه النتائج إلى الفصل من أجل تحليلها كما يأتي بيانه:

***العبارة 01:** قمنا بصياغة السؤال الأول على الشكل التالي:

"أجيد استخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء الدروس الالكترونية"

وكانت نتائج الإجابة عليه كما يلي:

الجدول رقم08: الأساتذة الذين يجيدون استخدام البرمجيات لإنشاء الدروس الالكترونية		**الشكل رقم06: الأساتذة الذين يجيدون استخدام البرمجيات لإنشاء الدروس الالكترونية**
الإجابة	**النسبة**	
نعم	%100	
المجموع	100%	

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يتبين من خلال نتائج الجدول أن جميع أساتذة العينة يجيدون استخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء الدروس الالكترونية أمثلة:

-VLC media player : وهو مشغل وسائط حر ومفتوح المصدر، يشغل مختلف صيغ الصوت والفيديو وأقراص DVD ، ويدعم مختلف بروتوكولات البث الحي ، ويستطيع هذا البرنامج أيضا أن يستخدم كخادم للاتصالات الحية أو الوسائط المتعددة؛[1]

[1] موقع الكتروني على الخط:http//www.videoian.org شوهد يوم:2021/06/10،على الساعة:20:13.

- **تطبيق التحاضر عن بعد** Zoom meeting: هو برنامج من برامج مؤتمرات الفيديو، تم تطويره بواسطة زوم لاتصالات الفيديو، يوفر خدمة الدردشة المرئية التي تسمح بما يصل إلى 100 جهاز في وقت واحد مجانا، وان كان ذلك مع تقييد الوقت لمدة 40 دقيقة للحسابات المجانية ،يتوفر للمستخدمين خيار الترقية من خلال الاشتراك في إحدى خططها، مع السماح بأكثر من 500 شخص في وقت واحد دون قيود زمنية؛[1]

- Bandicam (**باندي كام**) : وهو برنامج تصوير شاشة الكمبيوتر بالفيديو أو الصورة، يسمح بالتصوير لمدة 10 دقائق للنسخة المجانية ووقت غير محدود بالنسبة للنسخ غير المجانية، يتكون باندي كام من ثلاثة أوضاع، الأول هو وضع تسجيل الشاشة، والذي يمكن استخدامه لتسجيل منطقة معينة على شاشة الكمبيوتر، الثاني هو وضع تسجيل الألعاب والذي يمكنه تسجيل الهدف الذي تم إنشاؤه في دايركت اكس أو مكتبة الرسومات المفتوحة، والوضع الثالث هو وضع تسجيل الجهاز الذي يسجل كاميرات الويب وأجهزة واجهة متعددة الوسائط عالية الوضوح؛[2]

- **النظام الإحصائي** spss : هو أحد التطبيقات الإحصائية التي تعمل تحت مظلة ويندوز، وهو عبارة عن مجموعة من القوائم والأدوات التي يمكن عن طريقها إدخال الإجابات التي يحصل عليها الباحث العلمي عن طريق الإستبانات أو المقابلات أو الملاحظات، ومن ثم القيام بتحليلها (التحليل الإحصائي) ، ويعتمد النظام الإحصائي على المعلومات الرقمية، ويتميز البرنامج بقدرته الكبيرة على معالجة الإجابات التي يتم مده بها، ويمكن استخدامه في جميع مناهج البحث العلمي؛[3]

-Eviews**برنامج** : هو أحد برامج التحليل الإحصائي للبيانات، ويعد برنامجا متقدما في التحليل القياسي وبناء تقدير النماذج الاقتصادية ، وهو نسخة مطورة من برنامج tsp ، البرنامج مفيد جدا للباحثين الاقتصاديين خصوصا، وقد تم تصميمه للتعامل مع المشاكل الإحصائية الناتجة عن تقدير نماذج الانحدار مثل الارتباط الذاتي والمتعدد؛[4]

[1] الموقع الالكتروني على الخط: http//arageek.com،شوهد يوم 2021/06/10،على الساعة:21:16.

[2] الموقع الالكتروني على الخط:،http//bandicam.com ، شوهد يوم 2021/06/10، على الساعة21:25.

[3] الموقع الالكتروني على الخط:http//mobta3ath.com ، شوهد يوم 2021/06/10، على الساعة21:40.

[4] الموقع الالكتروني على الخطhttp//portal.arid.my ، شوهد يوم 2021/06/10 على الساعة:21:55.

- Google meet: تتيح Google للجميع عقد اجتماعات الفيديو بمستوى اجتماعات المؤسسات، والآن يمكن لأي شخص لديه حساب قوقل (google) إنشاء اجتماع على الانترنت مع ما يصل إلى 100 مشارك ولمدة تصل إلى 60 دقيقة لكل اجتماع، يمكن للشركات والمؤسسات التعليمية والمؤسسات الأخرى الاستفادة من الميزات المتقدمة، بما في ذلك عقد الاجتماعات مع ما يصل إلى 250 مشاركا داخليا أو خارجيا والبث المباشر لما يصل إلى 100.000 مشاهد داخل أي نطاق؛[1]

- **برنامج مايوب** myob: هذا البرنامج يحتوي على العديد والعديد من النسخ، فمن الممكن أن تصنفه بأنه أكثر البرامج المحاسبية تنوعا، النسخة الأصلية منه تقوم بإجراء كل ما تحتاجه في المحاسبات العادية، وإدارة العملاء وتحديد المبيعات والمصروفات، أما عن باقي النسخ فبإمكانها إدارة العملاء وجدولة المواعيد وإدارة المخزون وملفات الموظفين وهكذا...وهو من أفضل البرامج المحاسبية؛[2]

- **برنامج كويك بوكس** quick books: برنامج محاسبي مناسب جدا للشركات الصغيرة وأيضا لسهولته، فهو يعمل على مايكروسوفت، وهو برنامج محاسبي صمم خصيصا للأعمال الحسابية وتنظيم الأمور الإدارية، يعمل على تتبع النفقات والمبيعات خاصة بالشركة، وأيضا طباعة الشيكات وتحضير الفواتير، كما أنه يحتوي على نظام محاسبي خاص يفيد كلا من تجار التجزئة، تجار الجملة، المحاسبين وغيرهم؛[3]

على غرار التطبيقات المعروفة أمثلة: word , excel , pdf , power piont , moodle .

[1] الموقع الالكتروني على الخط: http//apps.google.com شوهد يوم2021/06/10على الساعة:22:10.

[2] الموقع الالكتروني على الخط:http//www.vapulus.com شوهد يوم2021/06/10على الساعة:22:25.

[3] المرجع السابق نفسه.على الساعة22:35.

***العبارة 02:** قمنا بصياغة السؤال الثاني على الشكل الآتي:

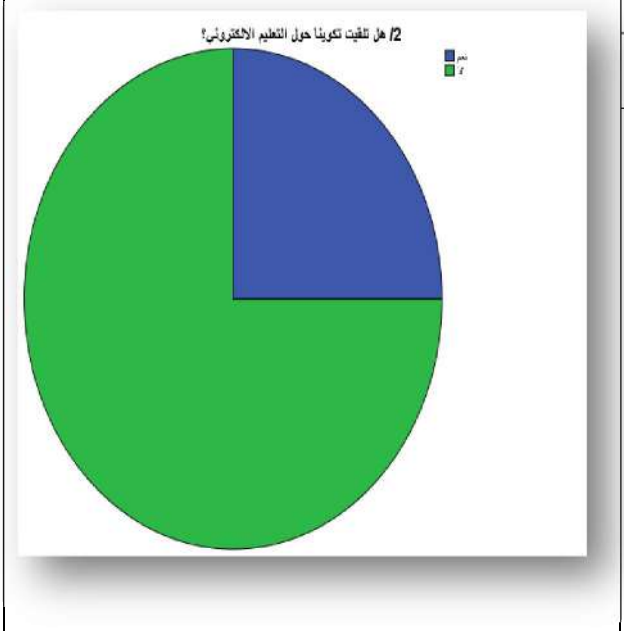
"هل تلقيت تكوينا حول التعليم الالكتروني؟ إذا كان نعم، هل كان هذا التكوين كاف؟"

حيث تظهر نتائج الإجابة عن هذه العبارة من خلال مايلي:

الجدول رقم 09: الأساتذة الذين تلقوا تكوينا حول التعليم الالكتروني و مدى كفايته.

	الإجابة		
هل تلقيت تكوينا حول التعليم الالكتروني؟	نعم		لا
	25%		75%
اذا كان نعم، هل كان هذا التكوين كاف؟	كاف	غير كاف	
		16,7 %	

الشكل رقم07: الأساتذة الذين تلقوا التكوين حول التعليم الالكتروني



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

ومن خلال الظاهر أعلاه :نرى أن 75 % من الأساتذة لم يتلقوا تكوينا في التعليم الالكتروني بينما نسبة 25 % منهم قد تلقى تكوينا، حيث نجد أنه لم يكن كاف وهذا ما أظهرته نتائج الجدول .

وهذا راجع للأسباب التالية:

- عدم إلزامية خضوع الأستاذ الجامعي للتكوين في التعليم الالكتروني؛
- نوعية الطلبة وتفضيلهم للطريقة التقليدية؛

كان التكوين غير كاف بالنسبة للخاضعين له ، **وهذا راجع إلى** أن الأستاذ كان يتعلم في فترة قصيرة برنامج أو اثنين فقط دون ممارسة تطبيقية له.

***العبارة 3:** قمنا بصياغة السؤال الثالث على الشكل الآتي:

"كيف ترى دور التعليم الالكتروني في العملية التعليمية ؟ "

الجدول رقم10: دور التعليم الالكتروني في العملية التعليمية

الإجابة	النسبة
ضروري	%91,7
غير ضروري	8.3%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

نرى في الجدول رقم 11: السابق أن نسبة 91.7 % من الأساتذة أكدوا على ضرورة التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، بينما 8.3 % منهم لا يروا أنه ضروري في العملية التعليمية.

وهذا في نظرنا راجع إلى كون أن التعليم الالكتروني كان الحل الوحيد لإتمام الدراسة في ظل جائحة كورونا.

***العبارة 4:** تمت صياغة السؤال الرابع على الشكل الآتي

"فيما تكمن فائدة التعليم الالكتروني في العملية التعليمية؟"

الجدول رقم 11: فائدة التعليم الالكتروني في العملية التعليمية

الإجابة	النسبة
تعديل دور الأستاذ ليصبح موجها ومرشدا	%21,7
يعطي فرصة أكثر للطالب للاستقلالية في تكوين المعلومات	8,34%
يقدم للطالب الخيارات في اعتماد المصادر الالكترونية التي يقدمها موقع التعليم الالكتروني	26,1%
أخرى	4,17%
المجموع	%100

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يظهر الجدول أن اكبر نسبة والمقدرة ب 34,8 % ترى أن فائدة التعليم الالكتروني في العملية التعليمية تكمن في أنه يعطي فرصة أكثر للطالب للاستقلالية في تكوين المعلومات، تليها نسبة 26,1 % ترى أنه يقدم للطالب الخيارات في اعتماد المصادر الالكترونية التي يقدمها موقع التعليم الالكتروني، بينما نسبة 21,7 % من الأساتذة تقول أن فائدته تكمن في تعديل دور الأستاذ ليصبح موجها ومرشدا ، فيما تحوز نسبة 17,4% عن فوائد أخرى نذكر منها:

- يحفز الطالب على ضرورة تعلم برامج التعليم الالكتروني والاستفادة منه؛
- تقليل الضغط على الأستاذ والطالب (إذ يتم تقاسم مسؤولية التعليم بينهما فلا يقع العبء على أحدهما)؛
- إمكانية التواصل مع الأستاذ حتى بعد الحصة؛
- تدعيم التعليم التقليدي من خلال إدخال تقنيات التعليم الحديثة إلى المدارس والمؤسسات التعليمية والتطبيق العملي والمرئي أمام الطلاب .

***العبارة 5:** قمنا بصياغة السؤال الخامس على الشكل الآتي

"ماهي مصادر المعلومات التي تعتمدها عند تحضيرك للدروس؟"

الجدول رقم 12: مصادر المعلومات المعتمدة عند تحضير الدروس

الإجابة	النسبة
كتب ومجلات علمية	46,2%
الانترنت	38,5%
مصادر أخرى	%15.3
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على نتائج spss$_{21}$

نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر نسبة والمقدرة ب46,2 % من الأساتذة يعتمدون في تحضيرهم للدروس على الكتب والمجلات العلمية، وهذا في نظرنا راجع إلى سهولة الحصول على هذا النوع من المصادر، ثم نسبة 38,5 % منهم يعتمدون على الانترنت وهذا راجع إلى كونها متاحة لمعظم الأساتذة،

فيما نجد أن نسبة 15,4 % كانت عبارة عن مصادر أخرى كأطروحات الدكتوراه والقوانين المفعول بها، المقالات العلمية، المطبوعات، ملتقيات وطنية ودولية.

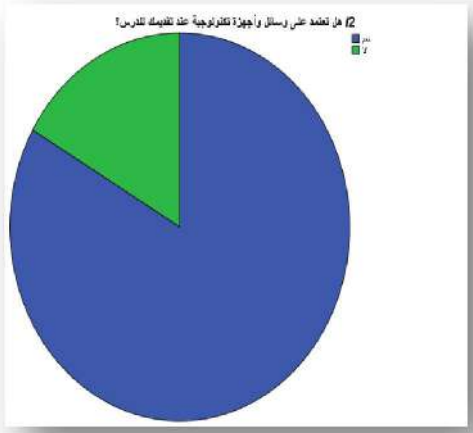
***العبارة 6:** قمنا بصياغة السؤال السادس على الشكل الآتي

"هل تعتمد على وسائل وأجهزة تكنولوجية عند تقديمك للدروس؟ إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي هاته الوسائل؟"

الجدول رقم 13: اعتماد الأساتذة على الوسائل والأجهزة التكنولوجية عند تقديم الدروس

	الاجابة			
هل تعتمد على وسائل وأجهزة تكنولوجية عند تقديمك للدروس؟ اذا كانت الاجابة بنعم، ماهي هاته الوسائل؟	**نعم**		**لا**	
	83,3%		16,7%	
		حاسوب شخصي	50%	
		عارض الإجابات	44,4 %	
		أخرى	5,6 %	

الشكل رقم 08 : اعتماد الأساتذة على وسائل وأجهزة تكنولوجية عند تقديم الدرس



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

تتصدر الإجابة "نعم" نسبة 83,3 % في أن الأساتذة يعتمدون على وسائل وأجهزة الكترونية عند تقديم الدروس تمثلت في الحاسوب الشخصي بنسبة 50 % من الأساتذة، فيما نجد نسبة 44,4 % منهم يعتمدون على عارض الإجابات و5,6 % وسائل أخرى تمثلت في قلم الليزر (وهي نسبة ممثلة لأستاذ واحد فقط)، **ويعود هذا في نظرنا إلى** أن سبب الاعتماد على الوسائل والأجهزة التكنولوجية هو دورها الكبير في رفع مستوى فهم الطالب إضافة إلى أنها تساهم في إيصال المعلومة بأقل جهد ووقت ممكن، فيما

تمثل نسبة 16,7 % من الأساتذة إجابتهم ب "لا" ، وهذا راجع في نظرنا إلى نقص الخبرة لديهم في التعامل معها أو أن الطلبة يفضلون الطريقة التقليدية (إملاء + شرح) إضافة إلى أن أجهزة الكلية كثيرة التعطل ولا تخضع لصيانة دورية.

*العبارة 7: قمنا بصياغة السؤال السابع على الشكل الآتي :

كيف ترى استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية ؟

الجدول رقم 14: رؤية الأساتذة لاستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية		الشكل رقم 09: رؤية الأساتذة لاستخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية
الاجابة	النسبة	
ضروري	91,7%	
غير ضروري	8,3%	
المجموع	100%	

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

يرى 91,7 % من الأساتذة أنه من الضروري استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية.

وهذا في نظرنا يعود إلى:

-الايجابيات التي تعود بها على العملية التعليمية ؛

-جاذبية الوسائل التكنولوجية لاستقطاب اهتمام الطلبة خاصة في العصر الحالي؛

-سهولة استخدامها وفعاليتها الزمانية والمكانية؛

فيما نجد أن نسبة 8,3 % لا يرون ضرورة لذلك.

وهذا في نظرنا راجع إلى:

-عدم المعرفة التامة باستخدام الوسائل التكنولوجية المختلفة؛

-تعود الأساتذة على طريقة التدريس التقليدية دون تدخل التكنولوجيا.

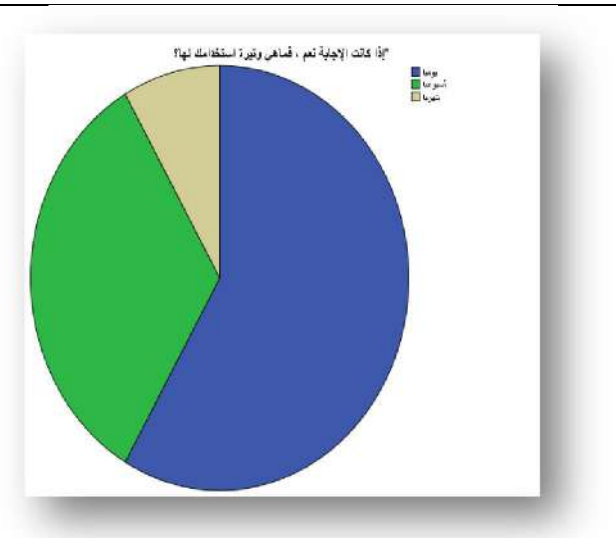
***العبارة 8:** قمنا بصياغة السؤال الثامن على الشكل الآتي:

"هل تعتمد على الانترنت في دعم العملية التعليمية ؟ إذا كانت الإجابة نعم، فماهي وتيرة استخدامك لها؟"

الجدول رقم 15: اعتماد الأساتذة على الانترنت في دعم العملية التعليمية و وتيرة ذلك

هل تعتمد على الانترنت في دعم العملية التعليمية	**نعم**			**لا**
	100%			%0
إذا كانت الإجابة نعم، فماهي وتيرته	وتيرة استخدامها			
	يوميا	58,3%		
	أسبوعيا	33,3%		
	شهريا	8,3%		

الشكل رقم10 : وتيرة استخدام الانترنت لدى الأساتذة



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

نرى أن جميع الأساتذة أي نسبة 100 % يعتمدون على الانترنت في دعم العملية التعليمية.

وهذا في نظرنا يعود إلى :

-كون هذه الوسيلة سهلة الاستخدام ومتاحة في كل زمان ومكان؛

-كما أنها غنية بمصادر المعلومات المتنوعة .

وهذا بوتيرة استخدام يومية تقدر بنسبة 58,3 % من الأساتذة، وأسبوعيا بنسبة 33,3 % وبوتيرة شهرية بنسبة 8,3 %.

***العبارة 9:** قمنا بصياغة السؤال التاسع على الشكل الآتي

"هل تتعامل مع الطلبة من خلال الانترنت ؟ إذا كان الجواب نعم، ماهي الوسيلة المعتمدة في ذلك ؟

وماهو الغرض من استخدامك للانترنت في التواصل مع الطلبة ؟"

هل تتعامل مع الطلبة من خلال الانترنت ؟	الجدول 16:تعامل الأستاذ مع الطلبة بالانترنت و الوسيلة المعتمدة في ذلك		
	الإجابة		
	نعم		لا
اذا كان الجواب نعم؛ ماهي الوسيلة المعتمدة؟	%100		%0
	البريد الالكتروني	%63.2	
	المنتديات العلمية	%15.8	
	مواقع التواصل الاجتماعي	%15.8	
	خدمة الدردشة	%5.3	
	المجموع	%100	

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

وجدنا أن كل الأساتذة يتعاملون مع الطلبة من خلال الانترنت بنسبة إجابة تقدر ب 100 %، وذلك باستخدام البريد الالكتروني بنسبة 63,2 %، **وهذا في نظرنا راجع إلى** فرض هذه الطريقة من قبل الأساتذة على جميع الطلبة ، تليها نسبة 15,8 % تمثل منتديات علمية وهي نسبة مساوية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي، فيما نجد أن نسبة 5,3 من الأساتذة يستخدمون خدمة الدردشة.

الجدول رقم 17: الغرض من التواصل مع الطلبة عبر الانترنت

الإجابة	النسبة
تقديم الدروس	26,7%
الاجابة عن التساؤلات	40%
تقديم البحوث ومناقشتها	33,3%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يبين الجدول أعلاه أن نسبة 40 % من إجابات الأساتذة كانت أن الغرض من استخدام الوسائل السابقة هو الإجابة عن التساؤلات والاستفسارات ، تليها نسبة 33,3 % كان فيها الغرض هو تقديم البحوث ومناقشتها، ونسبة 26,7 % لتقديم الدروس **ويعود هذا في نظرنا إلى** أن الطريقة المعتمدة في ذلك في الكلية تتمثل في المنصة الالكترونية للجامعة وهي moodle .

***العبارة 10:** قمنا بصياغة السؤال العشر على الشكل الآتي

" هل استطعت التكيف مع ظروف التعليم الجديدة ؟"

الجدول رقم 18: تكيف الأساتذة مع ظروف التعليم الجديدة

الاجابة	النسبة
نعم	75%
نوعا ما	25%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

نلاحظ من خلال الجدول أن أغلب الأساتذة استطاعوا التكيف مع ظروف التعليم الجديدة وذلك بنسبة 75 % مع عدم وجود نسبة تشير لعدم التكيف مع الظروف، كما أن نسبة 25 % منهم كانت إجابتهم "نوعا ما" **وقد يعود في نظرنا** سبب هذا التفاوت إلى أن طريقة التعليم الالكترونية جديدة في ظل إجبارية استخدامها في الكلية دون تحديد طرق واليات استخدامها بمعنى أ تصبح اجتهادات بشرية.

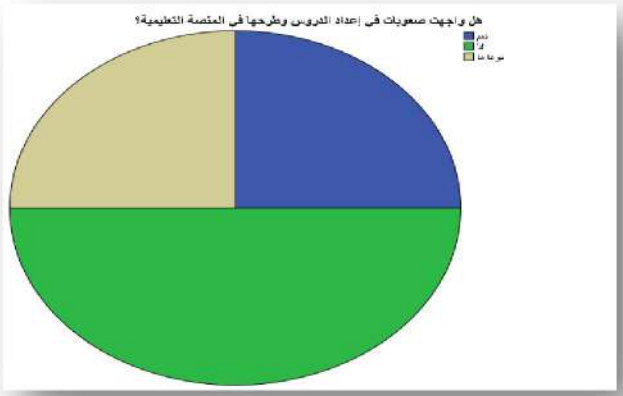
***العبارة 11:** قمنا بصياغة السؤال الحادي عشر على الشكل الآتي

"هل واجهت صعوبات في إعداد الدروس وطرحها في المنصة التعليمية ؟ وفي رأيك كيف كان استخدام المنصة؟"

الجدول رقم 19:مواجهة الأساتذة لصعوبات في إعداد الدروس وطرحها في المنصة التعليمية

الإجابة	النسبة
نعم	25%
لا	50%
نوعا ما	25%
المجموع	100%

الشكل رقم 11 مواجهة الأساتذة لصعوبات في إعداد الدروس وطرحها في المنصة



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

كما يوضح الجدول الموالي وجهة نظر الأساتذة فيما إذا كان استخدام المنصة الالكترونية سهلا؛

الجدول رقم 20: استخدام المنصة في نظر الأساتذة

الإجابة	النسبة
سهل	100%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

تبرز نتائج الجدول رقم 19 أن نصف أفراد العينة أي 50 % من الأساتذة لم يواجهوا صعوبات نظرا لسهولة استخدام المنصة وهذا ما تؤكده إجابة العبارة الموالية له (الجدول رقم 20) بنسبة 100 % **وأيضا يعود ذلك إلى** قيام أستاذ تطوعا بعمل فيديوهات توضيحية حول استخدام منصة التعليم عن بعد

وكيفية وضع الدروس فيها ، وقيامه بإرسالها بالبريد الالكتروني إلى جميع الأساتذة ثم قام بدورة تدريبية اختياريا للأساتذة لتعليمهم كيفية الاستخدام، بينما تحصلت الإجابتين "نعم" و"نوعا ما" على نفس النسبة 25 %.

***العبارة 12:** قمنا بصياغة السؤال الثاني عشر على الشكل الآتي :

"ماهي الطريقة التي اعتمدتها في تقديم الدروس ؟"

الجدول رقم 21: الطريقة المعتمدة في تقديم الدروس

الإجابة	النسبة
رابط المنصة الالكترونية	80%
قناة يوتيوب	%6.7
مواقع التواصل الاجتماعي	13,3%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

نلاحظ من خلال النتائج المتحصل في الجدول عليها أن أغلب الأساتذة يستخدمون رابط المنصة الالكترونية في تقديمهم للدروس بنسبة 80 % **ويعود هذا في نظرنا** إلى أن الجامعة قد فرضت هذه الطريقة وألزمت الأساتذة والطلبة بها ، بينما نجد نسبة 6,7 % منهم وهي نسبة ضئيلة قاموا بتقديم الدروس للطلبة عبر قناة اليوتيوب **وهذا راجع في نظرنا إلى** أنها كانت اجتهادا منهم وعملهم سابقا لفيديوهات وتحميلها عليه واستخدامهم هذا النوع من التعليم سابقا، وتمثل 13,3 % نسبة الأساتذة الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في تقديم الدروس **وقد يعود في نظرنا هذا** لكون الطريقتين الأخيرتين مدعمة للمنصة دون إجبارية ذلك (اختيارية من قبل الأساتذة)، فيما نجد أنه لم يتم استخدام طريقة التحاضر عن بعد من قبل أي أستاذ ذلك **وهذا في نظرنا راجع إلى** أن هذه الطريقة تحتاج لنوع خاص من المعرفة، وتدفق عال من الانترنت ، وطريقة التعليم الالكتروني المتزامن الذي يتسم بضرورة تواجد الأستاذ والطالب في نفس الوقت (هذا ما يجده الطرفين صعبا نوعا ما لظروف متعددة)، ونوعية من الطلبة عالية المستوى في استخدام التكنولوجيا الحديثة.

***العبارة 13:** قمنا بصياغة السؤال الثالث عشر على الشكل الآتي

"ما تقييمك للتعليم الالكتروني ؟ "

الجدول رقم 22: تقييم الأساتذة للتعليم الالكتروني

الإجابة	النسبة
مدعم للتعليم التقليدي وغير كاف وحده	91,7%
يمكن الاستغناء عنه بعد جائحة كورونا	%3.8
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

يبين الجدول أن نسبة 91,7 % من أساتذة العينة يرون أن التعليم الالكتروني مدعم للتعليم التقليدي وغير كاف وحده وهذه الإجابة معقولة ،**وهذا في نظرنا راجع إلى** أن التغيير من التعليم التقليدي إلى الالكتروني لم يكن بالتدرج أي كان فجائي وسريع ، فيما نجد أن نسبة 8,3 % ترى أنه يمكن الاستغناء عنه بعد جائحة كورونا باعتبار أن التعليم الالكتروني كان الحل الأنسب في ظل الجائحة وتم اللجوء إليه جبرا بسببها، وتجدر الإشارة أنه لا يعوض التعليم التقليدي وهذا ما أكدته نتائج الجدول أعلاه بعدم وجود نسبة تمثله.

العبارتين 14+15: قمنا بصياغة السؤالين الرابع عشر والخامس عشر على الشكل الآتي

" ماهي الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجة نحو التعليم الالكتروني بالكلية ؟

وما رأيك في اعتماد الجامعة على التعليم الالكتروني في ظل الجائحة ؟"

الجدول رقم 23: الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني بالكلية

الإجابة	النسبة
القضاء على سلبيات التعليم التقليدي	%21,1
تقليص الفجوة التكنولوجية مع المجتمعات	%36,8
تجاوز التحديات التي فرضتها كورونا على التعليم	42,1%

الجامعي	
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يوضح الجدول أن الهدف من التوجه نحو التعليم الالكتروني في الكلية هو تجاوز التحديات التي فرضتها كورونا على التعليم الجامعي بنسبة 42,1 %، وهذا في نظرنا راجع إلى أن استخدام التعليم الالكتروني في الكلية كان لدواعي الظروف الصحية الراهنة، فيما تمثل نسبة 36,8 % أن الهدف هو تقليص الفجوة التكنولوجية مع المجتمعات، ونسبة 21,1 % منهم يرى أن الهدف منه هو القضاء على سلبيات التعليم التقليدي، وفي نظرنا هذه النتائج مطابقة للواقع كون أن الجامعة لم تكن تصبو إلى تحقيق الهدفين الأخيرين لأن الأساس من إتباع التعليم الالكتروني وإجراءات الحجر الصحي وكذا التباعد الاجتماعي هو تخطي ظروف الجائحة ،و كان رأي العديد من الأساتذة أن لجوء الجامعة واعتمادها على التعليم الالكتروني في ظل الجائحة كان:

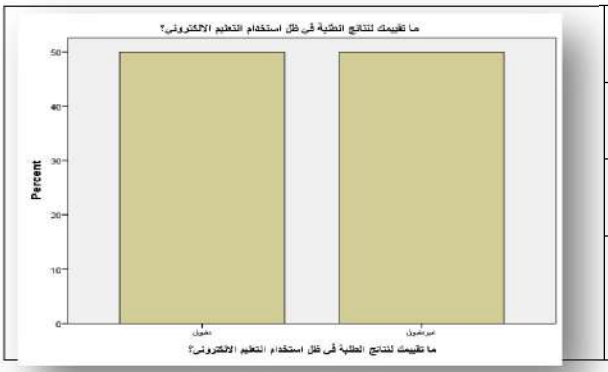
- الحل الأمثل لتجاوز الأزمة ؛
- طريقة غير كافية لنقص المعدات ؛
- طريقة تم العمل بها تطبيقا لتعليمات الجهات الوصية في فترة كورونا ؛
- جد ضروري لأن التعليم الحضوري كان ليزيد الوضع سوءا لو لا التعليم عن بعد ؛
- مقبول مع العمل على تدعيمه والإبقاء عليه مستقبلا ؛
- قفزة نوعية وحتمية لتطوير المساعي الجامعية لتحسين المستوى الإداري والأساتذة والطلبة.

***العبارة 16:** قمنا بصياغة السؤال السادس عشر على الشكل الآتي

" ما تقييمك لنتائج الطلبة في ظل استخدام التعليم الالكتروني ؟"

الجدول رقم 24: تقييم نتائج الطلبة في ظل استخدام التعليم الالكتروني	**الشكل رقم 12: تقييم نتائج الطلبة في ظل استخدام التعليم الالكتروني**

الإجابة	النسبة
مقبول	50%
غير مقبول	50%
المجموع	100%



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على مخرجات spss$_{21}$

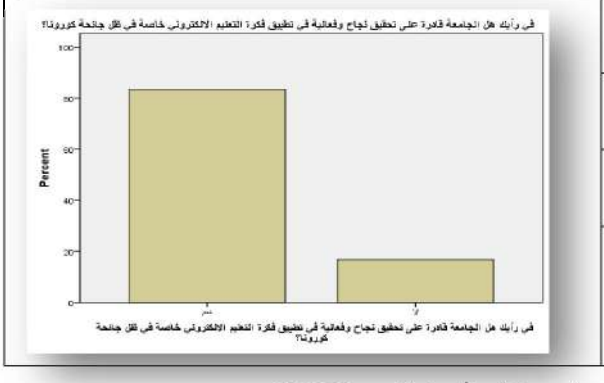
تظهر نتائج الجدول أن نتائج الطلبة لم تكن "ممتازة" ولا "جيدة" ، وتعادلت النسبة بين "مقبول" و"غير مقبول" بنسبة 50 %، وهذا في نظرنا راجع إلى كون أن التجربة جديدة في الكلية وأنه كان كرد فعل لمقاومة التغيير الذي فرض فجأة دون تهيئة قاعدية له.

***العبارة 17:** قمنا بصياغة السؤال السابع عشر على الشكل الآتي:

" في رأيك، هل الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني خاصة في ظل جائحة كورونا ؟"

وتبرز وجهة نظر الأساتذة من خلال الجدول و الشكل اللاحقين:

الجدول رقم 25: قدرة الجامعة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق التعليم الالكتروني خاصة في ظل الجائحة في رأي الأساتذة		**الشكل رقم 13:قدرة الجامعة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق التعليم الالكتروني في ظل الجائحة في رأي الأساتذة**
الاجابة	**النسبة**	
نعم	83 ,3%	
لا	,7% 16	
المجموع	100%	



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على نتائجspss$_{21}$

يرى أغلب أفراد العينة المقدرة نسبتهم ب 83,3 % أن الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا **وفي نظرنا يعود هذا** إلى أن عملية التدريس بالنسبة لهم أصبحت أسهل من التعليم التقليدي، بينما يرى 16,7 % منهم أنها غير قادرة على ذلك.

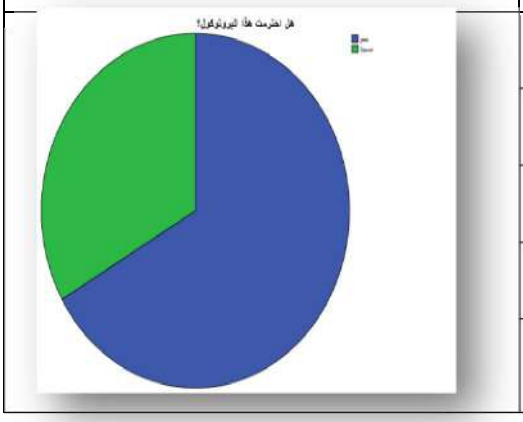
العبارتين 18+19: قمنا بصياغة السؤالين الثامن عشر والتاسع عشر على الشكل الآتي:

" هل اعتمدت الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي ؟ وهل احترمت هذا البروتوكول ؟"

الجدول رقم 26: اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي مدى احترام الأساتذة له

الاجابة	النسبة		
نعم	91 ,7%	الاجابة	النسبة
		نعم	66 ,7%
		نسبيا	% 33.3
لا	8 ,3%		

الشكل رقم14 احترام الأساتذة لبروتوكول صحي



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات spss21

تمثل نسبة 91,7 % من الإجابات التي أكدت على اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي **وفي نظرنا هذا يرجع إلى** تخوفهم من عدد الإصابات التي كانت تتزايد يوميا وكذا طول فترة الحجر الصحي ، حيث قام 66,7 % منهم باحترام هذا البروتوكول ، وتم احترامه نسبيا بنسبة 33,3 % من الأساتذة، بينما نجد أن نسبة تقارب 8,3 % نفوا ذلك (أي نفوا اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي).

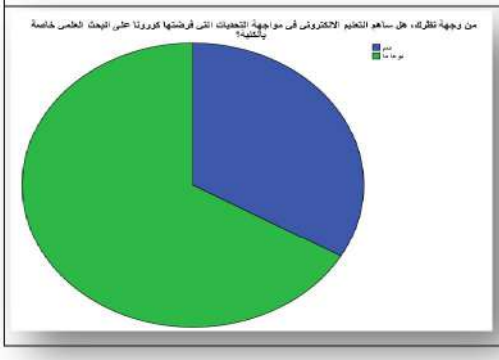
***العبارة 20:** قمنا بصياغة السؤال العشرين على الشكل الآتي:

" من وجهة نظرك، هل ساهم التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات التي فرضتها كورونا على البحث العلمي خاصة بالكلية ؟"

الجدول رقم 27:مدى مساهمة التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات التي فرضتها	**الشكل رقم 15:مدى مساهمة التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات التي فرضتها الجائحة في**

الجائحة في نظر الأساتذة	
الاجابة	النسبة
نعم	33,3%
نوعا ما	66,7%
المجموع	100%

نظر الأساتذة



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

تبين نتائج الجدول أن التعليم الالكتروني ساهم "نوعا ما" في مواجهة التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على البحث العلمي خاصة في الكلية بنسبة إجابة تقدر ب 66,7 % من إجابات الأساتذة، في حين أكدت ذلك قطعا نسبة تقدر ب 33,3 % **ويعود هذا في نظرنا إلى أنها كانت ضرورة بسلطة القانون.**

***العبارة 21 :** قمنا بصياغة السؤال الواحد والعشرين على الشكل الآتي

" أتقاسم خبراتي في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني مع الآخرين"

الجدول رقم 28: تقاسم خبرة الأستاذ مع الآخرين في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني.

الإجابة	النسبة
نعم	91,7%
لا	8,3%
المجموع	100%

المصدر : من إعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

حازت الإجابة "نعم" على نسبة 91,7 % أي أن الأساتذة لهم تعاون فيما بينهم تكنولوجيا **وفي نظرنا يرجع هذا** إلى العلاقة الجيدة التي تربط الأساتذة ببعضهم البعض، بينما نجد أن الإجابة "لا" كانت لها نسبة 8,3 % وهي ممثلة لفرد واحد من العينة المدروسة **ويبرر ذلك** بعدم وجود فرصة متاحة لتقاسم هذه الخبرة مع الآخرين.

العبارتين 22+23: قمنا بصياغة السؤالين الثاني والعشرين والثالث والعشرين على الشكل الآتي:

" الظروف في الجامعة خاصة بالكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني "

" هل الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني متوفرة للأستاذ ؟"

الجدول رقم 29: ملائمة الظروف في الجامعة خاصة بالكلية للتعليم الالكتروني

الإجابة	النسبة
نعم	50%
لا	50%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

و الجدول الموالي يظهر نتائج إجابات الأساتذة عن العبارة 22:

الجدول رقم 30: توفر الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني للأستاذ

الإجابة	النسبة
نعم	41,7%
لا	58,3%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على نتائج spss$_{21}$

إذ تُبرز نتائج الجدول أن 50 % من الأساتذة يرون أن الظروف في الجامعة خاصة بالكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني، فيما يرى 50 % منهم أنها ملائمة لذلك، وهي إجابات مدعمة لنتائج *العبارة 23 ذلك أن نسبة 58,3 % ترى في أن الوسائل والأجهزة اللازمة كبنية تحتية للتعليم الالكتروني غير متوفرة ، في حين ترى نسبة 41,7 % منهم أنها غير متوفرة للأساتذة **ويرجع سبب ذلك في نظر الطالبتين إلى:**

الامتلاك الشخصي للأستاذ لبعض الأدوات التي تساعده على التعليم الالكتروني؛

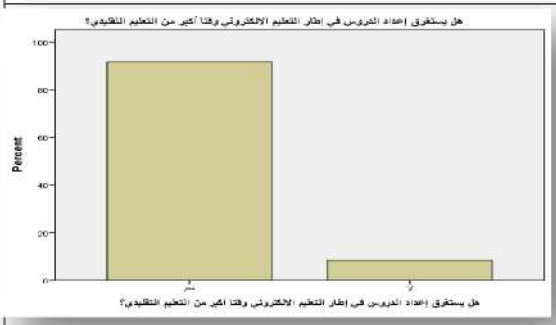
قيام الجامعة بتعاقد مع اتصالات الجزائر لتوفير نسبة تدفق انترنت عالية بالجامعة و كذا الإقامة الجامعية.

***العبارة 24:** قمنا بصياغة السؤال الرابع والعشرين على الشكل الآتي:

" هل يستغرق إعداد الدروس في إطار التعليم الالكتروني وقتا أكبر من التعليم التقليدي؟"

الجدول رقم 31: الزمن الذي يستغرقه إعداد الدروس في إطار التعليم الالكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي	
الإجابة	النسبة
نعم	91,7%
لا	8,3%
المجموع	100%

الشكل رقم 16: الزمن الذي يستغرقه إعداد الدروس في التعليم الالكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي



المصدر: من إعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

تبين من خلال إجابة أفراد العينة أن إعداد الدروس في إطار التعليم الالكتروني يستغرق وقتا أكبر من التعليم التقليدي وذلك بنسبة إجابة تقدر ب 91,7 %، وفي نظرنا يعود هذا لنقص خبرة الأساتذة في إعداد الدروس الكترونيا وعدم التعود على إدراج التكنولوجيا في إعداد الدروس، أما نسبة 8,3 % كانت إجابته "لا" ويعود هذا في نظرنا لقدرة هذا الفرد ومعرفته بإعدادها.

العبارتين 25+26: قمنا بصياغة السؤالين الخامس والعشرين والسادس والعشرين على الشكل الأتي:

"هل ترى بأن تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني خاصة في الظروف الصحية الراهنة ؟

في رأيك ، ماهي المشاكل التي تحد من نجاح التعليم الالكتروني ؟"

الجدول رقم 32: تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني خاصة في الظروف الصحية الراهنة

الإجابة	النسبة
نعم	91,7%
لا	8,3%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات spss21

يرى 91,7 % من أفراد العينية ان تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني خاصة في الظروف الصحية الراهن، **وقد يعود السبب في نظرنا** إلى أن المواقع الالكترونية الخاصة بالجامعة كثيرة التعطل، في حين ترى نسبة 8,3 % وهي نسبة ممثلة لفرد واحد عكس ذلك.

إضافة إلى ما يمكن استخلاصه من تحديات ومشاكل للتعليم الالكتروني في الكلية والممثلة في :

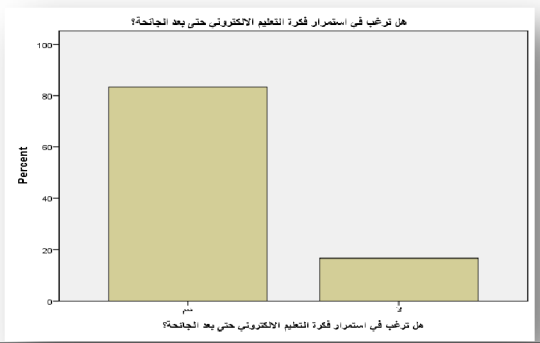
- نقص التكوين في مجال التعليم الالكتروني ؛
- نقص الوسائل والأجهزة اللازمة كبيئة تحتية للتعليم الالكتروني ضعف تدفق الانترنت.

نجد المشاكل التالية:

- تعود الطلبة على التعليم الحضوري ما شكل عائق في تقبل التعليم الالكتروني؛
- عدم استعداد الأساتذة نفسيا بشكل تام لاعتماد هذا النوع من التعليم ، وقد يعود للخبرة؛
- صعوبة إيجاد الأستاذ لمعايير يقيم على أساسها الطالب؛
- عدم إلمام الطلبة ببرامج التعليم عن بعد ما يحد من حرية الأستاذ في اختيار ما يناسبه منها لتقديم الدروس كطريقة (zoom meeting)؛
- ارتفاع تكلفة لوازم التعليم عن بعد خاصة في ظل جائحة كورونا (حاسوب + شبكة أنترنت)؛
- ثقافة التعليم الالكتروني منخفضة.

***العبارة 27:** قمنا بصياغة السؤال السابع والعشرين على الشكل الآتي

"هل ترغب في استمرار فكرة التعليم الالكتروني حتى بعد الجائحة ؟"

الجدول رقم 33: الرغبة في استمرار فكرة التعليم الالكتروني حتى بعد الجائحة		**الشكل رقم 17: الرغبة في استمرار فكرة التعليم الالكتروني بعد الجائحة**
الإجابة	**النسبة**	
نعم	83,3%	
لا	16,7%	
المجموع	100%	

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

نلاحظ أن نسبة 83,3 % من الأساتذة يرغبون في استمرار التعليم الالكتروني بعد الجائحة **ويعود ذلك للأسباب التالية:**

- اجتياز الطريقة التقليدية في التعليم من خلال دعمها بالتعليم الالكتروني ؛
- وضع الطالب أمام تحديات القرن 21 ممثلة في الرقمنة والتعليم الالكتروني؛
- رفع قدرات الطالب في التحصيل وجمع أكبر كم من المعلومات ؛
- لمواكبة التطورات العالمية في مجال التعليم خاصة والرغبة في تحيين الجامعة لتصنف في مصاف العالمية ؛
- نظرا لايجابياته خاصة إلغاء الحدود الزمانية والمكانية في التعليم،

أما نسبة 16,7 % لا يرغبون بذلك نظرا للتحديات السالفة الذكر(العبارة26 ،ص 64) حسب نظرهم.

***العبارة 28** قمنا بصياغة السؤال الثامن والعشرين على الشكل الآتي:

" في رأيك ، ماهي الحلول التي يمكن اعتمادها في التعليم العالي في ظل استمرار الجائحة ؟"

يرى مجمل أفراد العينة أن الحلول التي يمكن اعتمادها في التعليم العالي في ظل استمرار الجائحة تتمثل في:

- تكوين الأساتذة من أجل استخدام أكبر عدد ممكن من برامج التعليم ذلك لفائدة الطالب.
- تعزيز جانب الثقة بين الطالب والأستاذ خاصة أن التعامل يكون الكترونيا ونشر ثقافة التعليم الالكتروني.
- توفير الحواسيب الشخصية موفرة بالانترنت للطلبة على الأقل المتفوقين منهم وتكوينهم على استخدام برامج التعليم الالكتروني.
- الاعتماد على دروس الجامعات الكبرى، وشبكة الدروس الموحدة إضافة إلى أنه هناك من يرى ضرورة لاستمرار التعليم الحضوري بالتفويج.
- أن الحلول ليست بيد الجامعة بل ترتبط بالمجتمع وظروف الطالب والأستاذ ككل المادية ، خاصة توفير الخدمات الالكترونية بشكل ممتاز.

وبناءا على ما سبق توصلنا إلى أن التعليم الالكتروني كان الحل الأمثل والوحيد في ظل الجائحة، ولا يوجد أي حل على غراره إذا ما استمرت الجائحة، شرط أن يتم تدعيمه بالشكل اللازم.

***العبارة 29** قمنا بصياغة السؤال التاسع والعشرين على الشكل الآتي:

" ماهي اقتراحاتك لتطوير التعليم الالكتروني في الكلية أو الجامعة ككل؟"

يقترح أساتذة العينة لتطوير التعليم الالكتروني في الكلية خاصة والجامعة عامة ما يلي:

- زيادة عدد قاعات الانترنت ؛
- الصيانة الدائمة لشبكات الانترنت وصيانة الأجهزة باستمرار؛
- تخصيص برامج تكوين للأساتذة والطلبة، ونشر ثقافة التعليم الالكتروني؛
- توفير الوسائل للطلبة والأساتذة (سبورات، عارض بيانات، قاعات خاصة للتعليم الالكتروني...)؛
- تعزيز برامج التعليم عن بعد؛

تحسين سرعة تدفق الانترنت من خلال تخفيض الاشتراكات الشهرية للأساتذة والطلبة الجامعيين.

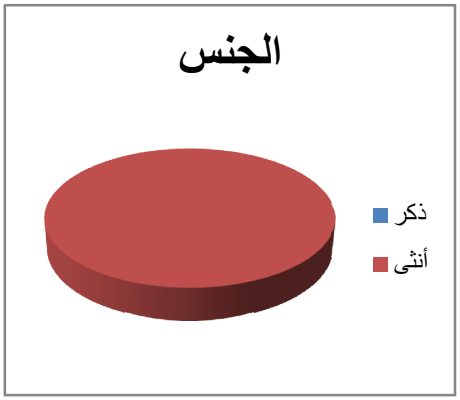
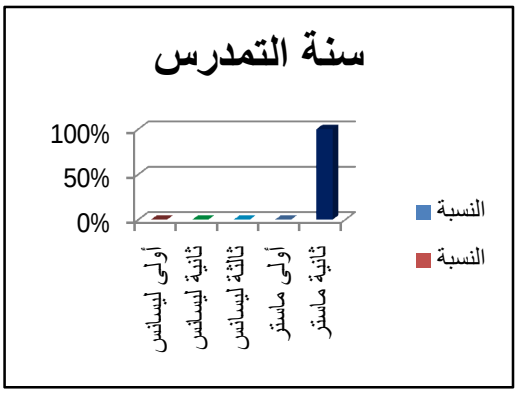
المطلب الثاني: التحليل الوصفي لإستبانة الطلبة

في هذه الجزئية من الدراسة نستعرض تحليل لنتائج إجابات أفراد العينة المدروسة المتعلقة بالطلبة على الإستبانة بغية الوصول للأهداف المرجوة،وفيما يلي نعرض أهم الجداول و الأشكال مع تحليل لهذه المخرجات من وجهة نظر الطالبتين.

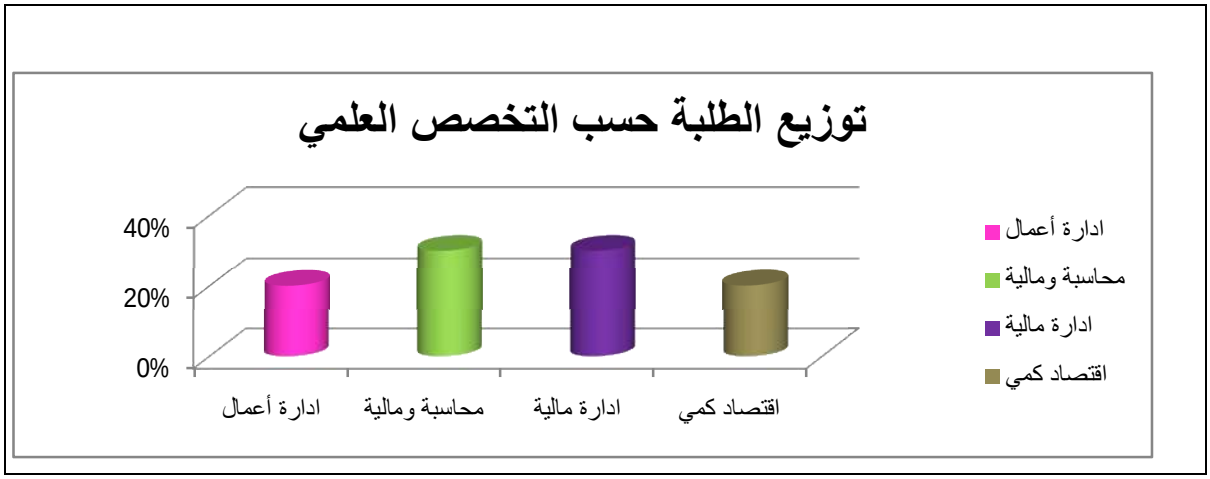
أولا: تحليل الإجابات الشخصية الخاصة بالطلبة

سنقوم بتحليل المعلومات الشخصية كأول محور يتم إدراجه لمعرفة خصائص عينة الطلبة.

والأشكال التالية تعبر عن توزيع طلبة العينة حسب: الجنس، المستوى الدراسي، التخصص العلمي.

الشكل رقم 18: توزيع عينة الطلبة حسب متغير الجنس	الشكل رقم 19: توزيع عينة الطلبة حسب سنة التمدرس
	

الشكل رقم20: توزيع العينة حسب التخصص العلمي



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

حيث أن الأشكال السابقة تعتبر ترجمة للجدول الموالي:

الجدول رقم 34: توزيع عينة الطلبة حسب الجنس وسنة التمدرس والتخصص العلمي

المتغيرات		التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	/	/
	أنثى	10	100%
سنة التمدرس	أولى ليسانس	/	/
	ثانية ليسانس	/	/
	ثالثة ليسانس	/	/
	أولى ماستر	/	/
	ثانية ماستر	10	100%
التخصص العلمي	إدارة أعمال	02	20%
	إدارة مالية	03	30%
	محاسبة	03	30%
	اقتصاد كمي	02	20%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

نجد من خلال الجدول أعلاه أن العينة الخاصة بالطلبة تمثلت في الإناث فقط أي نسبة 100 %، وأيضا كل العينة المقدرة بنسبة 100 % يدرسن السنة الثانية ماستر، منهم نسبة 20 % تخصص إدارة أعمال ونفس النسبة أيضا لتخصص اقتصاد كمي، وحاز تخصص إدارة مالية على نسبة تقدر ب 30 % وهي أيضا نفس النسبة لتخصص المحاسبة.

ثانيا/ تحليل متغيرات الدراسة:

احتوت إستبانة الدراسة المعدة للطلبة على 25 عبارة، وبعد تفريغها تحصلنا على النتائج الموضحة في الملحق رقم 05 ص 126، وقمنا بنقل هذه النتائج إلى الفصل من أجل تحليلها كما يأتي بيانه

***العبارة 1:** قمنا بصياغة السؤال الأول على الشكل الآتي

" ينتابني شعور بعدم الرغبة في إتمام مسيرة البحث العلمي جراء فترة الحجر الصحي الطويلة والتدابير الصحية المرافقة للعملية التعليمية في ظل جائحة كورونا"

الجدول رقم 35: الرغبة في إتمام مسيرة البحث العلمي بعد فترة الحجر الصحي

الإجابة	النسبة
نعم	30%
لا	70%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة 30 % من الطلبة لم تكن لديهم رغبة في إتمام الدراسة في ظل الجائحة ، **وهذا في نظرنا يعود إلى** فترة الحجر الصحي الطويلة وللآثار الجسمية والنفسية التي خلفتها الجائحة، وكذا حالة الخوف والهلع وخاصة التباعد الاجتماعي الذي فرض كإجراء صحي، غير أن نسبة 70 % من العينة لم ينتابهم الشعور بعدم الرغبة في إتمام مسيرة البحث **العلمي وقد يعود ذلك في نظرنا للأسباب التالي:**

- اقتناع الطلبة بأن فيروس كورونا أثر على التعليم عامة والجامعي منه خاصة في شتى الدول أي أنه لم يكن مشكلة الجامعات الجزائرية فقط ؛
- رغبة الطلبة في إتمام الدراسة عن بعد ؛

- إيمان الطلبة بعدم جدوى العزوف عن مواصلة البحث العلمي بسبب الجائحة؛
- عدم التأكد من جدوى استمرار الجائحة (مدتها مجهولة).

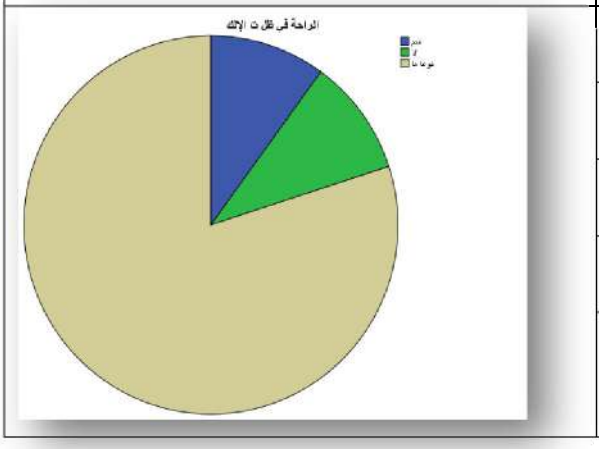
***العبارة 2:** قمنا بصياغة السؤال الثاني على الشكل الآتي:

"أشعر براحة أكبر في ظل التعليم الالكتروني"

الجدول رقم 36:شعور الطالب بالراحة في ظل التعليم الالكتروني

الإجابة	النسبة
نعم	10%
لا	10%
نوعا ما	80%
المجموع	100%

الشكل رقم 21: شعور الطالب بالراحة في ظل التعليم الالكتروني



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة 90 % من الطلبة لم يكن لهم شعور تام بالراحة في ظل التعليم الالكتروني منهم 10 % كان الجواب قطعا بعدم الراحة ، **قد يكون السبب وراء ذلك في نظرنا** أن التعليم الالكتروني تجربة جديدة بالنسبة لهم، وأيضا عدم تعود الطالب على التعلم الذاتي وهذا ما فرضته الجائحة من خلال التعليم عن بعد، فسابقا كانت أغلب المسؤوليات على عاتق الأستاذ، وأيضا من بين الأسباب التي قد تكون هو عدم جاهزية الطلبة نفسيا أو ماديا لتلقي هذا النوع من التعليم ألا وهو التعليم الالكتروني، فيما نجد أن نسبة 10 % كان الجواب "نعم" ، **وقد يكون ذلك في نظرنا** لتوفر المعدات اللازمة لديه.

*العبارة 3: قمنا بصياغة السؤال الثالث على الشكل التالي

"أسعى لتطوير قدراتي في التعامل مع التكنولوجيا بغية إنجاح التعليم الالكتروني"

والإجابة على هذه العبارة كانت كما هو في الجدول رقم 37.

الجدول رقم 37 تطوير الطالب لقدراته في التعامل مع التكنولوجيا لإنجاح التعليم الالكتروني

الإجابة	النسبة
نعم	90%
لا	10%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

نرى أن غالبية أفراد العينة بما نسبته 90 % من الطلبة يسعون لتطوير قدراتهم في التعامل مع التكنولوجيا بغية إنجاح التعليم الالكتروني، وقد يعود ذلك في نظرنا لضرورة هذا النوع من التعليم خاصة في ظل الجائحة وإلزامية التعامل بها، فيما تتمثل نسبة 10 % من لا يعملون على ذلك وهي ممثلة لفرد واحد من العينة.

*العبارة 4: قمنا بصياغة السؤال الرابع على الشكل التالي:

" أستطيع التعامل مع الطريقة الجديدة للتعليم"

الجدول رقم 38إستطاعة الطالب التعامل مع الطريقة الجديدة للتعليم

الإجابة	النسبة
نعم	%30
نوعا ما	%70
المجموع	%100

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

من خلال إجابة الطلبة نجد أن جميعهم يستطيعون التعامل مع الطريقة الجديدة منهم 70 % كان ذلك "نوعا ما" ، ونسبة 30 % تماما ، ولم تشر أي نسبة لعدم قدرتهم على التعامل مع الطريقة الجديدة للتعليم.

***العبارة 5:** قمنا بصياغة السؤال الخامس على الشكل الآتي:

"هل تمتلك جهاز حاسوب ؟ و هل جهاز الحاسوب لديك مزود بالانترنت؟"

الجدول رقم 39: امتلاك الطالب لجهاز حاسوب و تزويده بالانترنت			
هل تمتلك جهاز حاسوب ؟ و هل جهاز الحاسوب لديك مزود بالانترنت؟	نعم		لا
	80%		20%
	الحاسوب مزود ب:الانترنت		
	نعم	لا	
	60%	%40	

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

يملك 80 % من أفراد العينة جهاز حاسوب منهم 60 % مزود بالانترنت و20 % من الطلبة لا يملكون جهاز حاسوب ونسبة 40 % من الطلبة جهازهم غير مزود بالانترنت.**ترى الطالبتين أن ذلك يعود إلى:**

-أن الطالب الجامعي في حاجة ماسة للحاسب الآلي عن غيره من المستويات التعليمية الدنيا؛

-اعتماد الطالب على الحاسب خاصة المزود بالانترنت في إعداد البحوث و التواصل مع الأساتذة و أقرانه؛

-خصائص عينة الدراسة و التي تبين من خلال المعلومات الشخصية أنها من سنة 2 ماستر أي مقبلين على إعداد مذكرة التخرج التي تحتاج لحاسب مزود بالانترنت.

***العبارة 6:** قمنا بصياغة السؤال السادس على الشكل الآتي:

" لا أواجه أي صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات "

" معدل استخدامي للانترنت في المجال العلمي أسبوعيا"

و الجدول أدناه يبين مدى قدرة الطلبة على التعامل مع تكنولوجيا المعلومات

الجدول رقم 40: صعوبة استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى الطالب

الإجابة	النسبة
نعم	50%
لا	50%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

أما الجدول التالي فيعكس مدى معدل استخدام الطالب للانترنت في المجال العلمي أسبوعيا:

الجدول رقم 41: معدل استخدام الطالب للانترنت في المجال العلمي أسبوعيا

الإجابة	النسبة
مرتفع	50%
منخفض	50%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

من الجدولين يتضح أن ما نسبته 50 % من الطلبة لا يواجهون صعوبة في استخدام الحاسوب والبرمجيات و50 % منهم يواجهون ذلك نوعا ما، دون أن تشير أي نسبة لوجود صعوبات مطلقة، **ويعوذ ذلك في نظرنا إلى** أن الطالب الجامعي خاصة يخضع ضمن المقرر الدراسي لمقاييس الإعلام الآلي منذ دخوله للجامعة وقبل ذلك، إضافة إلى امتلاكهم للهواتف الذكية التي تتشابه مع خصائص الحاسوب أحيانا، كما نجد أن نسبة 50 % من الطلبة معدل استخدامهم للانترنت في المجال العلمي منخفض **وفي نظرنا قد يرجع ذلك إلى** أن استخدامهم لها قد يكون في مجال التواصل الاجتماعي أكثر منه في المجال العلمي، فيما تشير نسبة 50 % إلى أن الطلبة يستخدمون الانترنت في المجال العلمي بشكل مرتفع ، **وقد يرجع ذلك في نظرنا إلى** أن ذلك يكون لإرسال البحوث العلمية أو حتى إعدادها للأساتذة .

*العبارة 7: قمنا بصياغة السؤال السابع على الشكل الآتي :

" ماهي المصادر التي تعتمد عليها في إعداد البحث العلمي ؟ "

الجدول رقم 42: المصادر التي يعتمد عليها الطالب في إعداد البحث العلمي

الإجابة	النسبة
الكتب والمذكرات	44,4%
الانترنت	22,2%
المؤسسات (إعداد دراسة حالة)	11,1%
مصادر أخرى	22,2%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يظهر الجدول أن الكتب والمذكرات تتصدر قائمة المصادر التي يعتمد عليها الطالب في إعداد البحث العلمي بنسبة 44,4 %، تليها نسبة 22,2 % للانترنت و قد يعود ذلك لسهولة الحصول على الكتب والمذكرات وتنوعها وأنها متاحة خاصة خارج الحدود الزمانية للدراسة في الجامعة، فيما تكون النسبة ضعيفة في اعتماد المؤسسات بما يقدر ب 11,1 % وقد يعود ذلك في نظرنا لعدم تعود الطلبة على القيام بدراسة حالة وتكليف الأساتذة لهم بذلك أو حتى ضعف ثقافة حضور المؤتمرات وكذا القيام بخرجات ميدانية للحصول على المعلومات اللازمة، واعتماد مصادر أخرى كالمؤتمرات والندوات والملتقيات وذلك بنسبة 22,2 %.

*العبارة 8: قمنا بصياغة السؤال الثامن على الشكل الآتي:

" هل تتعامل من خلال الانترنت مع زملائك /أساتذتك ؟ و إذا كانت الإجابة بنعم، ماهي الطريقة ؟ وما الهدف من ذلك ؟"

الجدول رقم 43:تعامل الطالب من خلال الانترنت مع زملائه أو الأساتذة و طريقته		الجدول رقم 44: الهدف من تواصل الطالب مع الزملاء والأساتذة	
نعم	لا	الإجابة	النسبة

%100			الإجابة عن التساؤلات والاستفسارات	35%
البريد الالكتروني	52,5%	%0	تبادل المعارف والمعلومات	35%
مواقع التواصل الاجتماعي	35,3%		إرسال البحوث والواجبات	30%
أخرى	11,8%		المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

نجد من خلال الجدول أن جميع الطلبة يتعاملون من خلال الانترنت مع بعضهم أو مع الأساتذة وذلك عبر البريد الالكتروني بنسبة 52,9 % ثم تليها نسبة 35,3 % لمواقع التواصل الاجتماعي، **وفي نظرنا هذا راجع إلى** أن الطريقة الأولى أي البريد الالكتروني كانت مع الأساتذة كونها مفروضة من قبلهم على الطلبة أما طريقة مواقع التواصل الاجتماعي فمع الزملاء فيما بينهم، في حين أن المصادر الأخرى حازت على نسبة 11,8 % وتمثلت في الاتصال بالهاتف النقال ، إذ أن الهدف من ذلك كان بنسبة 35 % هو الإجابة عن التساؤلات والاستفسارات ونفس النسبة لتبادل المعارف والمعلومات، أما الهدف المتمثل في إرسال البحوث والواجبات من قائمة هذه الأهداف بنسبة 30 %

العبارات 9+10+11+12: قمنا بصياغة السؤال التاسع والعاشر والحادي عشر والثاني عشر على الشكل الآتي:

" هل استطعت التكيف مع ظروف التعليم الجديدة ؟ "

" لم أواجه أي صعوبة في الحصول على الدروس والأعمال الموجهة من المنصة الالكترونية للجامعة في رأيك ، كيف كان استخدام هذه المنصة ؟ "

"هل تجد صعوبة في فهم الدروس المقدمة عبر المنصة الالكترونية للجامعة ؟"

والجدول التالي يوضح إجابة العينة عن: العبارة9:

الجدول رقم 45:استطاعة الطالب التكيف مع ظروف التعليم الجديدة

الإجابة	النسبة
نعم	20%
نوعا ما	80%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

و تظهر وجهة نظر الطلبة حول صعوبة الحصول على الدروس والأعمال الموجهة من المنصة الالكترونية للجامعة من خلال:

الجدول رقم 46: صعوبة الحصول على الدروس والأعمال الموجهة من المنصة الالكترونية للجامعة

الإجابة	النسبة
نعم	70%
نوعا ما	30%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

أما الجدول الموالي عرض لرأي الطلبة في استخدام المنصة :

الجدول رقم 47: استخدام المنصة عن بعد في رأي الطلبة

الإجابة	النسبة
سهل	90%
صعب	10%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

وهنا استعراض لنتائج الإجابة عن العبارة12 من خلال الجدول رقم48:

الجدول رقم 48: صعوبة فهم الطلبة الدروس المقدمة عبر المنصة الالكترونية للجامعة

الإجابة	النسبة
لا	50%
نوعا ما	50%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

نلاحظ أن 80 % من الطلبة استطاعوا التكيف مع ظروف التعليم الجديدة نوعا ما وما نسبته 20 % استطاعوا التكيف التام مع ظروف التعليم الجديدة تعكسه إجابتهم ب " نعم" ، وهذا كون الكثير يرى أن التعليم الالكتروني كان الحل الأمثل في ظل الجائحة ، ما تدعمه إجابة العبارة الموالية لها، في أن 70 % منهم لم يواجهوا أي صعوبة في الحصول على الدروس من المنصة الالكترونية و30 % كان ذلك نوعا ما، وهي إجابة في حد ذاتها مدعمة للعبارة الموالية في أن استخدام المنصة الالكترونية كان سهلا وذلك بنسبة إجابة تقدر ب 90 %، بينما 10 % من الطلبة قالوا أن استخدام المنصة كان صعبا ، كما نرى أن 50 % أي نصف العينة أفادوا بأنهم لا يجدون صعوبة في فهم الدروس المقدمة عبر المنصة الالكترونية للجامعة، وكذا نصف العينة الأخرى أي نسبة 50 % من الطلبة كان جوابهم ب "نوعا ما"، أي لا يوجد منهم من أكد على عدم فهم الدروس وقد يعود ذلك في نظرنا لكون الأساتذة قد دعموا دروس ال pdf بمقاطع فيديو وخرائط ذهنية وكذا جداول وأشكال توضيحية.

***العبارة 13+14+15:** قمنا بصياغة السؤال الثالث عشر والرابع عشر والخامس عشر على الشكل الآتي

"ماهي الطريقة التي تساعدك على فهم الدروس ؟"

"ما تقييمك للتعليم الالكتروني ؟ "

"وماهي الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني للجامعة ؟ "

والتي تظهر نتائج وتحليلات الإجابة عنها من خلال الجداول الثلاثة49 و50 و51.

الجدول رقم 49: الطريقة المساعدة للطالب على فهم الدروس

الإجابة	النسبة
رابط المنصة الالكترونية الخاص بالجامعة	38,9%
قناة يوتيوب	27,8%
التحاضر عن بعد	16,7%
أخرى	16,7%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

ويرى الطلبة من وجهة نظرهم أن التعليم الالكتروني:

الجدول رقم 50: تقييم الطالب للتعليم الالكتروني

الإجابة	النسبة
فعال يعوض التعليم التقليدي	9 ,1%
مدعم للتعليم التقليدي وغير كاف	36 ,4%
يمكن الاستغناء عنه بعد كورونا	54,5%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

و الأهداف التي يمكن تحقيقها كما يراها أفراد العينة موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم 51: الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني في الجامعة

الإجابة	النسبة
القضاء على العديد من سلبيات التعليم التقليدي	16,7%

استيعاب الثورة المعرفية والتكنولوجية وتقليص الفجوة بين المجتمعات	16 ,7%
تجاوز التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على التعليم الجامعي	66,7%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يرى 38,9 % من الطلبة أن الطريقة التي تساعد على فهم الدروس هي المنصة الالكترونية، تليها طريقة يوتيوب بنسبة 27,8 % ثم طريقة التحاضر عن بعد بنسبة 16,7 % وكذا طرق أخرى بنسبة 17,6 % أيضا وانحصرت في التعليم الحضوري أي وفق الطريقة التقليدية . ويقيم أفراد العينة التعليم الالكتروني باعتباره مدعم للتعليم التقليدي وغير كاف بنسبة 36,4 %، في حين ترى 9,1 % منهم أنه يعوض التعليم التقليدي وهذا أفضل **حيث أن** لكلاهما ايجابيات تغطي عن سلبيات الآخر، فوجودهما معا يزيد من فعالية التعليم الجامعي خاصة بالكلية، وترى نسبة تقدر ب 54,5 % أنه يمكن الاستغناء عن التعليم الالكتروني بعد جائحة كورونا، **وقد يعود ذلك في نظرنا** لصعوبة تأقلم الطلبة مع التعليم الالكتروني نوعا ما وهذا ما تؤكده نتائج الجدول رقم 58 التي أظهرت أن نسبة 66,7 % تؤكد أن الهدف الذي يمكن تحقيقه من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني بالجامعة هو تجاوز التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على التعليم الجامعي، ونسبة 16,7 % منهم تقول أن الهدف هو القضاء على سلبيات التعليم التقليدي وكذا نفس النسبة للهدف المتمثل في استيعاب الثورة المعرفية والتكنولوجية وتقليص الفجوة بين المجتمعات.

***العبارة 16:** قمنا بصياغة السؤال السادس عشر على الشكل الآتي :

" في رأيك، هل الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني؟

الجدول رقم 52: رأي الطلبة في قدرة الجامعة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق التعليم الالكتروني .

الإجابة	النسبة
نعم	60%

لا	40%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يرى 60 % من أفراد العينة أن الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني، فيما ترى نسبة 40 % عكس ذلك **و في نظرنا يعود هذا الاختلاف** لمدى ثقة الطلبة بإمكانيات الجامعة عامة والكلية خاصة في توفير متطلبات التعليم الالكتروني.

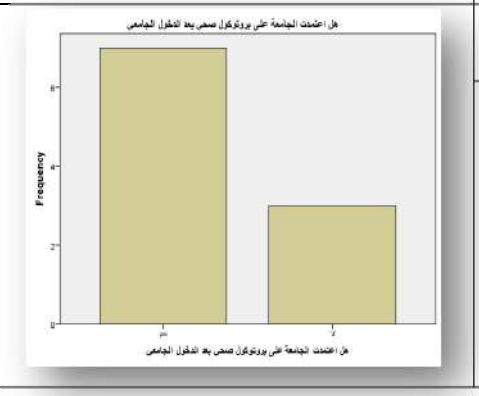
***العبارة 17:** قمنا بصياغة السؤال السابع عشر على الشكل الآتي:

" هل اعتمدت الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي ؟وهل قمت باحترام هذا البروتوكول ؟"

الجدول رقم53: اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي و احترام الطلبة له

اعتمدت الجامعة على بروتوكول؟	نعم	%70	
	لا	%30	
وهل قمت باحترامه؟	احترام البروتوكول		
	نعم	نسبيا	
	%40	%60	

الشكل 22: : اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

يبين الجدولين والشكل أعلاه أن الجامعة اعتمدت على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي وهذا ما أفادته 70 % من الطلبة في حين أكدت 30 % من أفراد العينة عدم اعتماد الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي، ونجد 60 % منهم احترم البروتوكول الصحي نسبيا و40 % من الطلبة احترمه بشكل مطلق وكليا ، فيما لم يعمد أحد إلى مخالفته.

*العبارة 18: قمنا بصياغة السؤال الثامن عشر على الشكل الآتي

" هل أنت راض على النتائج التي تحصلت عليها بعد الاعتماد على التعليم الالكتروني ؟"

الجدول رقم 54: رضا الطلبة عن النتائج المحصل عليها بعد الاعتماد على التعليم الالكتروني

الإجابة	النسبة
راض جدا	20%
راض	60%
غير راض	20%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

نرى من خلال الشكل والجدول الموجودين أعلاه أن نسبة 80 % من أفراد العينة راضون عن نتائجهم منهم 20 % راضون جدا، و في نظرنا قد يعود ذلك لكون أن الطلبة الذين تم اختيارهم للإجابة على الإستبانة من المتفوقين والمواظبين على التحصيل العلمي، غير أن نسبة 20 % من الطلبة غير راضون عن نتائجهم.

*العبارة 19: قمنا بصياغة السؤال التاسع عشر على الشكل الآتي

" هل ساهم التعليم الالكتروني في مواجهة العراقيل التي فرضتها كورونا على البحث العلمي خاصة غي الكلية ؟"

الجدول رقم 55:مساهمة التعليم الالكتروني في مواجهة العراقيل التي فرضتها الجائحة على البحث العلمي

الاجابة	النسبة
نعم	50%
نوعا ما	50%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

يرى الطلبة أن التعليم الالكتروني قد ساهم في مواجهة العراقيل التي فرضتها جائحة كورونا على البحث العلمي خاصة بالكلية يتضح من خلال نتائج الجدول أعلاه، ف نسبة 50 % منهم أشار إلى ذلك بعبارة "نوعا ما" و50 % الأخرى منهم أجابت ب " نعم"، حيث لا يرى أي من أفراد العينة أن التعليم الالكتروني لم يساهم في مواجهة العراقيل حيث **يعود سبب ذلك في نظرنا** في أن فكرة التعليم الالكتروني بالكلية خاصة كانت نتيجة الظروف الطارئة التي فرضتها جائحة كورونا ، حيث كان الهدف الأساسي منه هو تجاوز التحديات التي فرضتها الجائحة على التعليم الجامعي خاصة كما بينته نتائج الجدول رقم 58.

***العبارة 20:** قمنا بصياغة السؤال العشرين على الشكل الآتي

"أتقاسم خبراتي في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني مع الآخرين "

تظهر نتائجها من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم 56: تقاسم الطالب خبرته في مجال التعامل مع التكنولوجيا مع الآخرين

الإجابة	النسبة
نعم	100%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss21

من خلال إجابات الطلبة نجد أن 100 % أي الجميع يتقاسم خبراته في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني مع الآخرين **وهذا في نظرنا قد يعود** إلى أن احتكار المعرفة لا يعد من المعوقات التي تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة من استخدام التعليم الالكتروني،

-وجود تعاون فيما بين الطلبة في مجال التعليم الالكتروني بغية النجاح معا؛

-أن التعليم الالكتروني في حدذاته يحتاج إلى مهارات تكتسب ميدانيا من خلال تبادل الطلبة لخبراتهم معا.

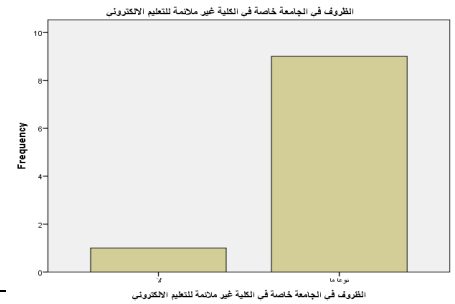
***العبارة 21:** قمنا بصياغة السؤال الواحد والعشرين على الشكل الآتي

"الظروف في الجامعة خاصة في الكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني"

والجدول المتبوع بالشكل اللاحقين يعكسان وجهة نظر الطلبة حول ملائمة الظروف لتعليم الالكتروني:

الجدول رقم 57: ملائمة الظروف في الجامعة خاصة في الكلية للتعليم الالكتروني	
الإجابة	**النسبة**
لا	10%
نوعا ما	90%
المجموع	100%

الشكل رقم23: ملائمة الظروف في الجامعة خاصة في الكلية للتعليم الالكتروني



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

أجمع 90 % من الطلبة على أن الظروف في الكلية ملائمة " نوعا ما" للتعليم الالكتروني **و في نظرنا قد تعود** النسبة المرتفعة إلى أن أجهزة المدرجات كثيرة التعطل إضافة إلى أن قاعة الانترنت والمكتبة لا يخضعان في فتحهما وغلقهما للوقت الرسمي ، فيما يرى 10 % منهم أنها غير ملائمة بشكل قطعي.

***العبارة 22+23:** قمنا بصياغة السؤال الثاني والعشرين والثالث والعشرين على الشكل الآتي

"هل الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني للتعليم الالكتروني متوفرة للطالب ؟"

"في رأيك، ماهي المشاكل التي تحد من نجاح التعليم الالكتروني في الكلية ؟ "

"وهل ترى أن تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني في الكلية خاصة في الظروف الصحية الراهنة ؟"

و الإجابة على هذه العبارات يعكسه التعليق اللاحق بالجدول الموالي:

الجدول رقم 58: توفر الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني للطالب

الإجابة	**النسبة**
نعم	40%

لا	60%
المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات $spss_{21}$

يتضح من خلال الجدول أن 60 % من أفراد العينة لا يجدون أن الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني متوفرة للطالب، ويرى 40 % منهم أن ذلك متوفر. وعلى غرار التحديات السالفة الذكر والمتمثلة في : أن الظروف في الجامعة خاصة في الكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني وأن الوسائل والأجهزة كبنية تحتية غير متوفرة للطالب نجد أن الطلبة يرون معيقات ومشاكل أخرى والتي تحد من نجاح التعليم الالكتروني نذكر منها :

- عدم كفاية قاعات الانترنت لتتسع لجميع الطلبة ؛
- جهل بعض الطلبة لكيفية التعامل مع الحاسوب وبرامجه وكذا استخدام مختلف برمجيات التعليم الالكتروني؛
- توفر الكلية على أجهزة إعلام آلي قديمة نوعا ما كثيرة التعطل ولا تخضع لصيانة دورية، إضافة إلى غلق قاعة الانترنت مبكرا وحتى مكتبة الكلية ؛
- ضعف تدفق الانترنت وعدم الاتصال بها في بعض المناطق (مناطق الظل) وهذا العنصر بالتحديد من المعيقات التي أيدها الطلبة بأنها تحول دون نجاح التعليم الالكتروني في الكلية خاصة في الظروف الصحية الراهنة بنسبة إجابة تقدر ب 100 % .

***العبارة 24+25:** قمنا بصياغة السؤال الرابع والعشرين والخامس والعشرين على الشكل الآتي

"هل ترغب في استمرار التعليم الالكتروني في الظروف العادية بعد زوال الجائحة ؟"

"وفي رأيك، ماهي الحلول التي يمكن اعتمادها في التعليم الجامعي في حال استمرت الجائحة ؟"

الجدول رقم 59:رغبة الطلبة في استمرار التعليم الالكتروني في الظروف العادية بعد الجائحة

الإجابة	النسبة
نعم	30%
لا	70%

المجموع	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات spss$_{21}$

ترغب نسبة 30 % من الطلبة في استمرار التعليم الالكتروني في الظروف العادية بعد زوال الجائحة، فيما لا يرغب في ذلك نسبة 70 % منهم، وقد يعود ذلك للتحديات التي واجهها الطلبة ضف إلى ذلك التعود على التعليم الحضوري وأن التعليم الالكتروني لم يكن بالتدريج أو بناءا على مخطط مسبق، ولم يتم تجهيز الطالب لا نفسيا ولا ماديا لتلقي مثل هذا النوع من التعليم، ومن جملة الحلول التي يرى الطلبة أنها من الممكن اعتمادها في حال استمرت الجائحة نجد:

- التحاضر عن بعد عن طريق zoom meeting (أي استمرار التعليم عن بعد باستخدام طرق جديدة)؛
- شرح الدروس على شكل فيديوهات ووضعها عبر قناة يوتيوب؛
- تزويد الجامعة بوسائل تساعد الطالب على قبول التعليم الالكتروني كتحسين جودة تدفق الانترنت وتجهيز الكلية بمعدات إعلام آلي؛
- اعتماد التعليم الحضوري بالتفويج مع إحكام إجراءات الحجر الصحي؛
- المزج بين التعليم الالكتروني والتعليم الالكتروني وللطالب حرية الاختيار بينهما حسب ظروفه؛
- توفير نسخ ورقية أو أقراص مضغوطة محملة بالدروس للطلبة الذين تعذر عليهم الحصول على عليها من المنصة الالكترونية للجامعة ؛

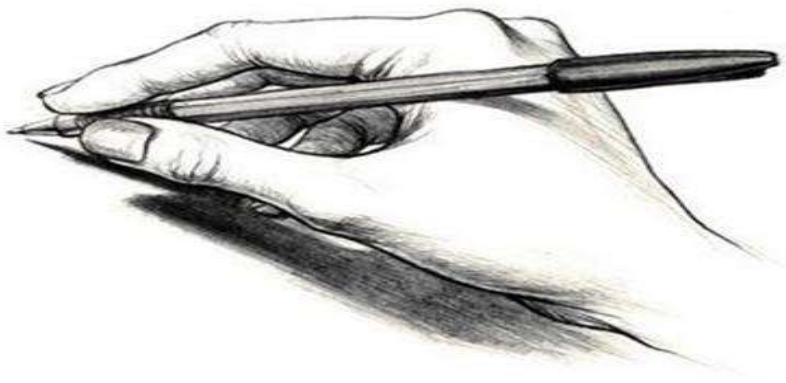
تدعيم ثقافة التعلم الذاتي والتثقيف المستمر لدى الطالب تحت إشراف مختصين.

خلاصة الفصل الثاني:

تناول هذا الفصل دراسة استقصائية لعينة من أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية ، وأخذ وجهات نظرهم حول واقع التعليم الالكتروني في الكلية، وتمت معالجة استبيانين أولهما مقدم للأساتذة (أنظر الملحق رقم 02 ص100) والثاني مقدم للطلبة (أنظر الملحق رقم 03 ص 108)، إذ أظهرت نتائج تحليلهما أن:

- التعليم الالكتروني خاصة عن بعد يعد تجربة جديدة في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية فرضتها ظروف الجائحة ، وحل أمثل لاستمرار التعليم ؛
- عدم كفاية متطلبات التعليم الالكتروني منها البنية التحتية للأساتذة والطلبة ونقص معدات الكلية؛
- وجود رغبة في استمرار التعليم الالكتروني دعما للتعليم الحضوري في الظروف العادية بعد كورونا من قبل الأساتذة وعدم الرغبة في استمراره من قبل الطلبة ؛
- اقتصار أسلوب التعليم الالكتروني على التعليم غير المتزامن (عبر المنصة الالكترونية للجامعة).

وذلك من خلال الاعتماد على مخرجات برنامج $spss_{21}$ من جداول وأشكال بيانية (معدة من خلال برنامج Excel بناءا على جداول $spss_{21}$).



الخاتمة

الـخـــــــــاتمة:

من خلال معالجتنا لهذا الموضوع استنتجنا أن للتعليم الالكتروني دور كبير في هذا العصر، والقائم على أساس المعرفة والثورة التكنولوجية التي شملت شتى المجالات بما فيها التعليم خاصة الجامعي منه، ونظرا للميزات والخصائص التي يتمتع بها هذا النوع من التعليم خاصة مراعاة ظروف المتعلم من حرية ما يناسبه سواء كان تعلم الكتروني متزامن أو غير متزامن، ونظرا للظروف الطارئة نتيجة جائحة كورونا العالمية، نجد أن التعليم الالكتروني كان ضرورة والحل الأمثل والوحيد في هذا الفترة، وتناولنا في الشق التطبيقي دراسة لواقع التعليم الالكتروني في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية وذلك من وجهة نظر الأساتذة والطلبة، إذ كانت هذه الدراسة مدعومة بإستبانة تساعد في كشف وجهات النظر ومدى التوافق أو الاختلاف بينهما.

وبناءا عليه يمكن الإجابة على الإشكالية المطروحة كالآتي:

أن التعليم الالكتروني أصبح ضرورة ملحة خاصة في ظل الظروف التي فرضتها جائحة كورونا، كما أن واقع هذا التعليم في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية أكد على ضرورة استخدام هذا التعليم بحكم أن الكلية هي مؤسسة تعليمية كغيرها وخاضعة لقرارات الجهات الوصية التي فرضته .

1/ اختبار صحة الفرضيات

لقد هدفت الدراسة إلى الإجابة عن الإشكالية المطروحة : ما هو واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية من وجهة نظر الأساتذة والطلبة ؟

ومن هذا المنطلق يجب التأكد من الفرضيات التالية:

-الفرضية الأولى: التعليم الالكتروني يعني إلغاء الحدود الزمانية والمكانية بين الأستاذ والطالب، ومن خلال الفصل النظري توصلنا إلى صحة هذا الفرضية من خلال التطرق إلى مزايا التعليم الالكتروني.

-الفرضية الثانية: لم ينجح التعليم الالكتروني في الجامعة خاصة بالكلية بالشكل المطلوب نظرا لتعرضه للعديد من العراقيل وهي فرضية صحيحة، تم إثبات ذلك من خلال الجانب التطبيقي للدراسة

-الفرضية الثالثة: استخدام تطبيق التحاضر عن بعد يخفف من أضرار جائحة كورونا على التعليم الجامعي وهي فرضية صحيحة، تم إثبات ذلك من خلال إجابات الطلبة والأساتذة على الإستبانة.

2/ نتائج الدراسة

لقد توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

أ/ النتائج المستمدة من الجانب النظري: من بين جملة النتائج التي توصلنا إليها من خلال ما تطرقنا إليه من الجانب النظري نجد:

- يعتمد التعليم الالكتروني أساسا على الحاسب الآلي والبرامج اللاحقة به، هذا ما أدى لصعوبة تمييزه عن التعليم عن بعد والتعليم الافتراضي وغيره من المصطلحات المتشابهة؛
- للتعليم الالكتروني عدة مزايا يمكن الاستفادة منها في الجامعات، خاصة العربية منها؛
- التعليم الالكتروني غير المتزامن أكثر استخداما في الجامعات الجزائرية ؛
- للتعليم الالكتروني دور في خفض نسبة التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على التعليم عامة والجامعي خاصة؛

ب/ النتائج المستمدة من الجانب التطبيقي: توصلت الدراسة إلى النتائج التالية في الجانب التطبيقي:

- التعليم الالكتروني خاصة عن بعد تجربة جديدة في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلو التسيير بجامعة المدية فرضتها ظروف الجائحة ، وحل أمثل لاستمرار التعليم؛
- يحتاج التعليم الالكتروني إلى استخدام التقنية خاصة الحاسوب وشبكة الانترنت يستدعي الاهتمام بهذا المجال بالتوازي مع التعليم دعما للعملية التعليمية الكترونيا؛
- تفضيل الطرق التعليمية التقليدية في الكلية ونقص التكوين والخبرة في مجال التعليم الالكتروني؛
- عدم كفاية متطلبات التعليم الالكتروني منها البنية التحتية للأساتذة والطلبة ونقص معدات الكلية؛
- وجود رغبة في استمرار التعليم الالكتروني دعما للتعليم الحضوري في الظروف العادية بعد كورونا من قبل الأساتذة وعدم الرغبة في استمراره من قبل الطلبة؛
- اقتصار أسلوب التعليم الالكتروني على التعليم غير المتزامن (عبر المنصة)؛

3/ التوصيات:

أوصت الدراسة بما يلي:

- إدراج مادة التعليم الالكتروني في المناهج التعليمية مستوى ليسانس ،ماستر ودكتوراه؛
- العمل على دعم فكرة التعليم الالكتروني لاستمراره وتحقيق فعالية من خلاله؛
- تحسين الوسائل الالكترونية وزيادة التكوين في مجال التعليم الالكتروني وكذا تأهيل المؤطرين؛
- دعم الكلية خاصة والجامعة عامة بقاعات خاصة للتعليم الالكتروني وتمكين الطلبة من الحصول على المعدات اللازمة لتلقي التعليم الالكتروني؛
- نشر ثقافة التعليم الالكتروني والتعلم الذاتي وسط الجامعات، الثانويات، المدراس والمعاهد؛
- منح الوقت الكافي للطلبة والأساتذة للاندماج في هذه التجربة، وتوعية الطلبة بضرورة استخدام التعليم عن بعد خاصة وأنه أثبت مكانته في ظل الأزمات (خاصة كورونا)؛
- التعليم الالكتروني أسلوب تعليمي فعال فقط يحتاج إلى الدعم من قبل القائمين على تنفيذه؛
- تقديم الدعم المالي من خلال تمويل البحث العلمي في مجال الاستثمارات في التعليم الالكتروني .

4/ آفاق الدراسة:

لقد أشرنا سابقا إلى حداثة هذا الموضوع خاصة في الجامعة الجزائرية وبالتحديد في كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، بل حاولنا من خلالها الإجابة على الإشكالية المطروحة فقط، لهذا فمجال البحث في هذا الموضوع يبقى مفتوحا ومستمرا من خلال ربطه بمتغيرات جديدة أو دراسة من نواحي أخرى، الأمر الذي يفرز لنا إشكاليات جديدة نذكر منها مايلي :

- أثر التعليم الالكتروني على رفع الأداء الوظيفي في الجامعة الجزائرية.
- دور التعليم الالكتروني في دعم ثقافة التعلم الذاتي والتثقيف المستمر.
- التعليم الالكتروني كمدخل للتغيير التنظيمي في الجامعات الجزائرية.
- علاقة التعليم الالكتروني بإدارة المعرفة ورأس المال الفكري.
- الإدارة الإستراتيجية والتعليم الالكتروني.
- مكانة التعليم الالكتروني في ظل التعليم التقليدي بجامعات الدول النامية.
- مزايا التعليم الالكتروني في ظل الأزمات .
- التعليم الالكتروني كبديل للتعليم التقليدي بالنسبة لتعليم الكبار.



قائمة المراجع

أولا: باللغة العربية

- الكتب:

1/ أحمد المعاني بترجمة عبد الباري درة، **قضايا إدارية معاصرة**، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، الأردن-عمان، 2010

2/ حسام محمد مازن، **تكنولوجيا التربية وضمان جودة التعليم**، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2009

3/ حمدي أحمد عبد العزيز، **التعليم الالكتروني**، دار الفكر، الطبعة الأولى، عمان، 2008

4/ خضر مصباح الطيطي، **التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني وإداري**، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان-الأردن، 2008

5/ رمزي أحمد عبد الحي، **التعليم العالي الالكتروني**، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الطبعة الأولى، 2005

6/ زيد منير عبوي، **الاتجاهات الحديثة في إدارة التدريس والتطوير والتعلم**، دار المعتز للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن-عمان، 2015

7/ سمر موقت، **استخدام التعليم الالكتروني في تنمية المعرفة في الجامعات العربية التحديات والآفاق المستقبلية**، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة-الشارقة، 2006

8/ طارق عبد الرؤوف عامر، **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**، دار اليازوري العلمية للنشر، الطبعة الأولى، 2013

9/ طارق عبد الرؤوف، **التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي**، المجموعة العربية للنشر والتدريب، الطبعة الأولى، القاهرة-مصر، 2014

10/ طارق عبد الرؤوف عامر، **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**، دار اليازوري العلمية للنشر، الطبعة الأولى، 2013.

11/ طوني بيتس بترجمة وليد شحادة، **التكنولوجيا والتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد**، العبيكان للبحث والتطوير، الطبعة الثانية، المملكة العربية السعودية، 2007

12/ مجدي يونس، **التعليم الالكتروني**، دار زهور المعرفة والبركة، الطبعة الأولى، الجيزة، 2017

13/ محسن علي عطية، **الجودة الشاملة والجديد في التدريس**، دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، 2009

14/ مصطفى يوسف، **التعليم الالكتروني واقع وطموح**، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن-عمان، 2016

15/ محمد سعيد أحمد نبي عياش، **الأردن والعالم وفيروس كورونا المستجد**، دار الكتاب الثقافي، 2020

16/ محمد عبد الكريم الملاح، **الأسس التربوية لتقنيات التعليم الالكتروني**، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، 2010

17/ محمد كامل قنديل، **علم الاقتصاد**، دار أمجد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان-الأردن، 2015

-الرسائل والمذكرات العلمية:

18/ ناصر بن عبد الله ناصر الشهراني، **مطالب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي**، دراسة تكميلية لنيل درجة الدكتوراه، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، 1430 .

19/ أروى وضاح درعان الوحيدي، **أثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الالكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية**، رسالة ماجستير، قسم المناهج وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، 2009 .

20/ تغريد محمد تيسير كامل حنتولي، **واقع التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية**، قدمت هذه الأطروحة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير، الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، 2016 .

21/ عبد الله بن علي بن محمد جغدمي، **مدى إمكانية استخدم التعليم الالكتروني في تدريس مواد التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية بمنطقة جيزان التعليمية**، متطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، 1430

22/ فوار بن هزاع بن نداء الشمري، **أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة**، بحث مكمل لنيل درجة الماجستير، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، 1430

23/ وفاء طهيري، **واقع امتلاك الأستاذ لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني**، رسالة ماجستير، شعبة علم النفس، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية، جامعة باتنة، 2011.

24/ / بثينة سيواني، **واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة**، مذكرة مكملة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، إدارة وتسيير التربية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة أم البواقي، 2018 .

- مؤتمرات:

25/ سعد زناد دروش ولحسن عبد الله باشيوة، **التعليم الالكتروني ضرورة مجتمعية**، ورقة مقدمة لمؤتمر جامعة البحرين، 2006

- مجلات:

26/ بسمة علي كامل علي، **متطلبات تفعيل التعليم الالكتروني بمرحلة التعليم الثانوي، العام لمواجهة مشكلة الدروس الخصوصية بمحافظة بور سعيد**، مجلة كلية التربية، العدد 22، جامعة بور سعيد، 2017

27/ حجلة مريم ومعزوز ابراهيم ولسود فاتح وملاوي خديجة، **واقع التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا**، مجلة مدارات سياسية، المجلد 3، العدد 3، جويلية 2020

28/ نعيم بوعموشة، **فيروس كورونا في الجزائر (دراسة تحليلية)**، مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد 2، العدد 2، جوان 2020

29/ وليد زيادي ووليد بن حروة، **تقييم أداء الخدمات العمومية في ظل وباء كورونا المستجد**،مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد 2، العدد 2، جوان 2020

- المواقع الالكترونية:

30/ http://worldscholarshipforum.com

31/ http://mquaall.com

32/ http://baytdz.com

33/ http://www.unicef.org

34/ http://www.mayoclinic.org

35/ http://dspace.zu.edu.ly

36/ http://neelwafurat.com

37/ http://syr-res.com

38/ http://www.videolan.org.

39/http://arageek.com

40/ http:// mobta3ath.com

41/portal.arid.my.

42/http://www.vapulus.com.

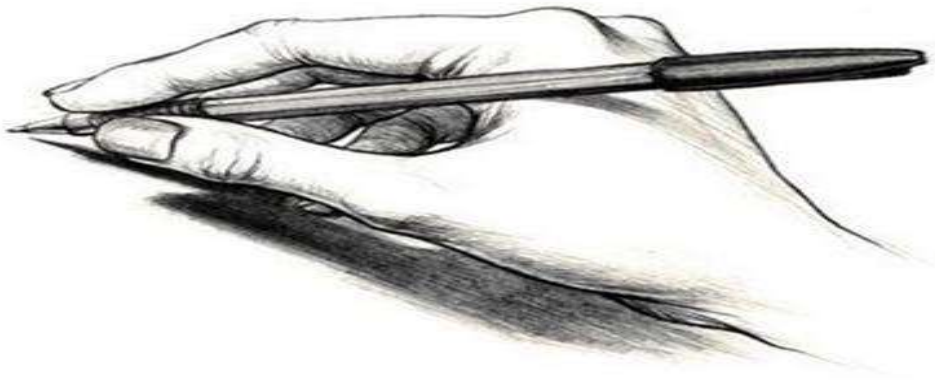
43/http://apps.google.com

ثانيا: المراجع الأجنبية

44/ bakrar maroua, protection de la vie privée a base d'agents dans un systéme d'e-learning, mémoires de fin d'etudes pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état en informatique, systéme d'information, 2013-2014

45/ enaam karim abd , electronic learning ant its benefits in education, eurasia journal of mathematics science and technology education , university of qadisiyah iraq, vol 5, n°3, janaury 2019.

46/ Gail Terry Grimes and Claude Whitnyer, e-education:what is it ? Futur universty press ,san francisco,california ,january2009



قائمة الملاحق

الملحق رقم 01: قائمة الأساتذة محكمي الاستبيان

الأستاذ	التخصص	الرتبة	الإمضاء
باصور رضوان	إدارة أعمال	أستاذ محاضر ب	
بولصنام محمد	إدارة أعمال	أستاذ محاضر أ	
زرواطي محمد	إدارة أعمال	أستاذ مساعد أ	
لعيداني حبيبة	إدارة أعمال	أستاذ محاضر أ	

الملحق رقم 02: استمارة الإستبانة الخاص بالأساتذة

-إستبانة لمعرفة واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورنا "دراسة استقصائية لوجهة نظر أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير"

نشكر سلفا اهتمامكم وتعاونكم في ملئ الاستمارة الخاصة بالدراسة المتعلقة بمعرفة "واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في جامعة المدية بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير من وجهة نظر الأساتذة والطلبة"، نرجو منكم التعاون معنا لإثراء نتائج البحث وزيادة مصداقيتها و**نحيطكم علما أن إجاباتكم ستبقى في إطار السرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.**

المعلومات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

الأقدمية في العمل : أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى أقل من 10 سنوات ☐

من 10 إلى أقل من 15 سنة ☐ 15 سنة فأكثر ☐

صفة العمل بالكلية:

أستاذ محاضر ☐ أستاذ أعمال موجهة ☐ أستاذ وإداري ☐

الأسئلة المتعلقة بمتغيرات الدراسة:

المحور الأول:الأستاذ والتعليم الالكتروني:

1/ أجيد استخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء الدروس الالكترونية

نعم ☐ لا ☐

-إذا كان الجواب بنعم فما هي هاته البرمجيات؟

-.....

-.....

-.....

-.....

2/ هل تلقيت تكوينا حول التعليم الالكتروني؟

نعم ☐ لا ☐

-اذا كان نعم، هل كان هذا التكوين؟ كاف ☐ غير كاف ☐

3/ كيف ترى دور التعليم الالكتروني في العملية التعليمية؟

ضروري ☐ غير ضروري ☐

4/ فيما تكمن فائدة التعليم الالكتروني في العملية التعليمية ؟

- تعديل دور الأستاذ ليصبح موجها ومرشدا ☐
- يعطي فرصة أكثر للطالب للاستقلالية في تكوين المعلومات ☐
- يقدم للطالب الخيارات في اعتماد المصادر الالكترونية التي يقدمها موقع التعليم الالكتروني ☐

-أخرى:

.....

.....

.....

المحور الثاني: واقع استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية:

5/ ماهي مصادر المعلومات التي تعتمدها عند تحضيرك للدروس؟

-كتب ومجلات علمية ☐

-الانترنت ☐

- مصادر أخرى أذكرها .....

6/ هل تعتمد على وسائل وأجهزة تكنولوجية عند تقديمك للدرس؟

نعم ☐ لا ☐

- إذا كانت الإجابة بنعم ، ماهي هذه الوسائل؟

- الحاسوب الشخصي ☐

- عارض الإجابات ☐

- أخرى أذكرها.....

7/ كيف ترى استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية؟

ضروري ☐ غير ضروري ☐

8/ هل تعتمد على الإنترنت في دعم العملية التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐

-إذا كانت الإجابة نعم ، فماهي وتيرة استخدامك لها؟

يوميا ☐ أسبوعيا ☐ شهريا ☐

- وإذا كانت الإجابة ب "لا" فما هو السبب؟

.....

.....

.....

.....

.....

9/ هل تتعامل مع الطلبة من خلال الإنترنت؟

نعم ☐ لا ☐

- اذا كان " نعم" ، ما هي الوسيلة المعتمدة في ذلك؟

- البريد الالكتروني ☐

- مجموعات النقاش ☐

- المنتديات العلمية ☐

- مواقع التواصل الاجتماعي ك "الفيسبوك" مثلا ☐

- خدمة الدردشة ☐

-و ما هو الغرض من ذلك؟

تقديم الدروس ☐

الإجابة عن التساؤلات ☐

تقديم البحوث ومناقشتها ☐

المحور الثالث: واقع التعليم الالكتروني في ظل الجائحة:

10/ هل استطعت التكيف مع ظروف التعليم الجديدة؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

11/ هل واجهت صعوبات في إعداد الدروس وطرحها في المنصة التعليمية؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

-في رأيك، كيف كان استخدام هذه المنصة:

سهل ☐ صعب ☐ نوعا ما ☐

12/ ما هي الطريقة التي اعتمدتها في تقديم الدروس ؟

- رابط المنصة الالكترونية ☐
- قناة يوتيوب ☐
- التحاضر عن بعد ☐
- مواقع التواصل الاجتماعي ☐

13/ ما تقييمك للتعليم الالكتروني ؟

- يعوض التعليم التقليدي ☐
- مدعم للتعليم التقليدي وهو غير كاف وحده ☐
- يمكن الاستغناء عنه بعد جائحة كورونا ☐

14/ ماهي الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني بالكلية؟

- القضاء على سلبيات التعليم التقليدي ☐
- تقليص الفجوة التكنولوجية مع المجتمعات ☐
- تجاوز التحديات التي فرضتها كورونا على التعليم الجامعي ☐

15/ ما رأيك في اعتماد الجامعة على التعليم الالكتروني في ظل الجائحة؟

.....

.....

.....

16/ ما تقييمك لنتائج الطلبة في ظل استخدام التعليم الالكتروني؟

ممتاز ☐ جيد ☐ مقبول ☐ غير مقبول ☐

17/ في رأيك هل الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني خاصة في ظل جائحة كورونا؟

نعم ☐ لا ☐

18/ هل اعتمدت الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي؟

نعم ☐ لا ☐

- هل احترمت هذا البروتوكول؟

نعم ☐ لا ☐ نسبيا ☐

19/ من وجهة نظرك، هل ساهم التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات التي فرضتها كورونا على البحث العلمي خاصة بالكلية؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

المحور الرابع: التحديات التي فرضتها كورونا على التعليم الالكتروني

20/ أتقاسم خبراتي في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني مع الآخرين

نعم ☐ لا ☐

21/ الظروف في الجامعة خاصة بالكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني

نعم ☐ لا ☐

22/ هل الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني متوفرة للأستاذ؟

نعم ☐ لا ☐

23/ هل يستغرق إعداد الدروس في إطار التعليم الالكتروني وقتا أكبر من التعليم التقليدي؟

نعم ☐ لا ☐

24/ هل ترى بأن تدفق الإنترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني خاصة في الظروف الصحية الراهنة

25/ في رأيك، ما هي المشاكل التي تحد من نجاح التعليم الالكتروني في الكلية؟

.....

.....

.....

المحور الخامس: الآفاق

26/ هل ترغب في استمرار فكرة التعليم الالكتروني حتى بعد الجائحة؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة ب "نعم" أو حتى " لا" ، اذكر السبب:

.....

.....

.....

27/ في رأيك، ما هي الحلول التي يمكن اعتمادها في التعليم العالي في ظل استمرار الجائحة؟

.....

.....

.....

28/ ما هي اقتراحاتك لتطوير التعليم الالكتروني في الكلية أو الجامعة ككل؟

.....

.....

.....

.....

- -في الأخير تقبلوا منا فائق الشكر والتقدير أساتذتنا الكرام- -

الملحق رقم 03: استمارة الإستبانة الخاص بالطلبة

-إستبانة لمعرفة واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورنا كورنا "دراسة استقصائية لوجهة نظر أساتذة وطلبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير"

نشكر سلفا اهتمامكم وتعاونكم في ملئ الاستمارة الخاصة بالدراسة المتعلقة بمعرفة "واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في جامعة المدية بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير من وجهة نظر الأساتذة والطلبة"، نرجو منكم التعاون معنا لإثراء نتائج البحث وزيادة مصداقيتها **ونحيطكم علما أن إجاباتكم ستبقى في إطار السرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.**

المعلومات الشخصية: **يرجى وضع العلامة (×) في المكان المناسب**

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

السنة التي تدرس بها:

أولى ليسانس ☐ ثانية ليسانس ☐ ثالثة ليسانس ☐

أولى ماستر ☐ ثانية ماستر ☐

العلميالتخصص

.....

الأسئلة المتعلقة بمتغيرات الدراسة:

المحور الأول:الطالب والتعليم الالكتروني

1/ ينتابني شعور بعدم الرغبة في إتمام مسيرة البحث العلمي جراء فترة الحجر الصحي الطويلة والتدابير الصحية المرافقة للعملية التعليمية في ظل جائحة كورونا

نعم ☐ لا ☐

2/ أشعر براحة أكبر في ظل التعليم الالكتروني:

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

3/ أسعى لتطوير قدراتي في التعامل مع التكنولوجيا بغية إنجاح التعليم الالكتروني:

نعم ☐ لا ☐

4/ أستطيع التعامل مع الطريقة الجديدة للتعليم:

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

المحور الثاني: استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية:

5/ هل تملك جهاز حاسوب؟

نعم ☐ لا ☐

- جهاز الحاسوب لدي مزود بخدمة الإنترنت

نعم ☐ لا ☐

6/ لا أواجه أي صعوبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات –الحاسوب والبرمجيات وغيرها-

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

- معدل استخدامي للإنترنت في المجال العلمي أسبوعيا

مرتفع ☐ منخفض ☐ لا أستخدمها ☐

7/ ما هي المصادر التي تعتمد عليها في إعداد البحث العلمي؟

- الكتب والمذكرات ☐
- الإنترنت ☐
- المؤسسات (إعداد دراسة حالة) ☐
- مصادر أخرى ☐

8/ هل تتعامل من خلال الإنترنت مع زملائك و/ أو أساتذتك؟

نعم ☐ لا ☐

- إذا كانت الإجابة ب "نعم"، ما هي الطريقة؟
- البريد الالكتروني ☐
- مواقع التواصل الاجتماعي ☐
- أخرى أذكرها:.....

- ما الهدف من ذلك ؟

- الإجابة عن التساؤلات والاستفسارات ☐

- تبادل المعارف والمعلومات ☐
- إرسال البحوث والواجبات ☐
- أخرى أذكرها:.....

المحور الثالث: واقع التعليم الالكتروني في ظل الجائحة:

9/ هل استطعت التكيف مع ظروف التعليم الجديدة؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

10/ لم أواجه أي صعوبة في الحصول على الدروس والأعمال الموجهة من المنصة الالكترونية للجامعة

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

11/ في رأيك، كيف كان استخدام هذه المنصة ؟

سهل ☐ صعب ☐

12/ هل تجد صعوبة في فهم الدروس المقدمة عبر المنصة الالكترونية للجامعة

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

13/ ما هي الطريقة التي تساعدك على فهم الدروس؟

رابط المنصة الالكترونية الخاص بالجامعة ☐

قناة يوتيوب ☐

التحاضر عن بعد ☐

أخرى اذكرها .....

14/ ما تقييمك للتعليم الالكتروني ؟

- فعال يعوض التعليم التقليدي ☐
- مدعم للتعليم التقليدي وغير كاف ☐
- يمكن الاستغناء عنه بعد كورونا ☐

15/ ما هي الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الالكتروني بالجامعة؟

القضاء على العديد من سلبيات التعليم التقليدي ☐

استيعاب الثورة المعرفية والتكنولوجية وتقليص الفجوة بين المجتمعات ☐

تجاوز التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على التعليم الجامعي ☐

16/ في رأيك، هل الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني ؟

نعم ☐ لا ☐

17/ هل اعتمدت الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي؟

نعم ☐ لا ☐

- هل قمت باحترام هذا البروتوكول الصحي؟

نعم ☐ لا ☐ نسبيا ☐

18/ هل أنت راض على النتائج التي تحصلت عليها بعد الاعتماد على التعليم الالكتروني؟

راض جدا ☐ راض ☐ غير راض ☐ غير راض جدا ☐

19/ هل ساهم التعليم الالكتروني في مواجهة العراقيل التي فرضتها كورونا على البحث العلمي خاصة في الكلية ؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

المحور الرابع: التحديات

20/ أتقاسم خبراتي في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني مع الآخرين

نعم ☐ لا ☐

21/ الظروف في الجامعة خاصة في الكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

22/ هل الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني متوفرة للطالب؟

نعم ☐ لا ☐

- في رأيك ، ما هي المشاكل التي تحد من نجاح التعليم الالكتروني في الكلية

.....

.....

.....

23/ هل ترى أن تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني في الكلية خاصة في الظروف الصحية الراهنة ؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الرابع: الآفاق

24/ هل ترغب في استمرار التعليم الالكتروني في الظروف العادية بعد زوال الجائحة؟

نعم ☐ لا ☐

25/ في رأيك، ما هي الحلول التي يمكن اعتمادها في التعليم الجامعي في حال استمرت الجائحة؟

.....

.....

.....

.....

- -تقبلوا منا فائق الشكر والتقدير طلبتنا الأعزاء- -

الملحق رقم 04: مخرجات برنامج $spss_{21}$ لإستبانة الأساتذة

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	11	25,6	91,7	91,7
	أنثى	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

الأقدمية في العمل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من خمس سنوات	2	4,7	16,7	16,7
	من 5 إلى 10 سنوات	4	9,3	33,3	50,0
	من 10 إلى 15 سنة	4	9,3	33,3	83,3
	15 سنة فأكثر	2	4,7	16,7	100,0
	Total	12	27,9	100,0	

Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

صفة العمل بالكلية

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
أستاذ محاضر	8	53,3%	72,7%
أستاذ أعمال صفة العمل موجهة بالكلية[a]	3	20,0%	27,3%
أستاذ واداري	4	26,7%	36,4%
Total	15	100,0%	136,4%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

1/أجيد استخدام البرمجيات المختلفة لانشاء الدروس الالكترونية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	12	27,9	100,0	100,0

Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

2/ هل تلقيت تكوينا حول التعليم الالكتروني

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	3	7,0	25,0	25,0
	لا	9	20,9	75,0	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

- هل كان التكوين كاف ؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	الاجابة ب "لا"	10	23,3	83,3	83,3
	غير كاف	2	4,7	16,7	100,0

	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

4/ دور التعليم الالكتروني في العملية التعليمية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضروري	11	25,6	91,7	91,7
	غير ضروري	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

5/مصادر المعلومات المعتمدة

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
ماهي مصادر المعلومات التي تعتمدها عند تحضير الدروس	كتب ومجلات علمية	12	46,2%	100,0%
	الانترنت	10	38,5%	83,3%

	مصادر أخرى	4	15,4%	33,3%
	Total	26	100,0 %	216,7%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

6/تعتمد على وسائل وأجهزة تكنولوجية عند تقديمك للدروس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	10	23,3	83,3	83,3
	لا	2	4,7	16,7	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

-الوسائل المعتمد عليها في تقديم الدروس

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
هذه ماهي الوسائل	الحاسوب	9	50,0%	90,0%
	الشخصي			
	عارض	8	44,4%	80,0%
	الإجابةات			

	أخرى أذكرها	1	5,6%	10,0%
	Total	18	100,0 %	180,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

7/استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضروري	11	25,6	91,7	91,7
	غير ضروري	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

/8/هل تعتمد على الإنترنت في دعم العملية التعليمية؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	12	27,9	100,0	100,0
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

/ وتيرة استخدام الانترنت

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	يوميا	7	16,3	58,3	58,3
	أسبوعيا	4	9,3	33,3	91,7
	شهريا	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

9/تتعامل مع الطلبة من خلال الانترنت

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	12	27,9	100,0	100,0
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

-الوسيلة المعتمدة في التواصل مع الطلبة

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
ماهي الوسيلة المعتمدة في ذلك؟	البريد الالكتروني	12	63,2%	100,0%
	المنتديات العلمية	3	15,8%	25,0%
	مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك مثلا	3	15,8%	25,0%
	خدمة الدردشة	1	5,3%	8,3%
	Total	19	100,0%	158,3%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

-الغرض من استخدام الانترنت في التواصل مع الطلبة

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
ما هو الغرض من استخدامك للإنترنت في التو[a]	تقديم الدروس	8	26,7%	66,7%
	الاجابة عن التساؤلات	12	40,0%	100,0%
	تقديم البحوث ومناقشتها	10	33,3%	83,3%
	Total	30	100,0%	250,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

10/استطعت التكيف مع ظروف التعليم الجديدة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	9	20,9	75,0	75,0
	نوعا ما	3	7,0	25,0	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

11/واجهت صعوبات في إعداد الدروس وطرحها في المنصة التعليمية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	3	7,0	25,0	25,0
	لا	6	14,0	50,0	75,0
	نوعا ما	3	7,0	25,0	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

- كيف هو استخدام المنصة في رأيك؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	سهل	12	27,9	100,0	100,0
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

12/الطريقة المعتمدة في تقديم الدروس

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
ماهي الطريقة التي اعتمدتها في تقديم الدروس	رابط المنصة الالكترونية	12	80,0%	100,0%
	قناة يوتيوب	1	6,7%	8,3%
	مواقع التواصل الاجتماعي	2	13,3%	16,7%
	Total	15	100,0%	125,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

13/الأهداف الممكن تحقيقها من التوجة للتعليم الالكتروني بالكلية

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
القضاء على سلبيات التعليم التقليدي	4	21,1%	33,3%
تقليص الفجوة التكنولوجية بين المجتمعات الأهداف	7	36,8%	58,3%
تجاوز التحديات التي فرضتها كورونا على المحققة التعليم الجامعي	8	42,1%	66,7%
Total	19	100,0%	158,3%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

14/تقييم التعليم الالكتروني من طرف الأساتذة

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
مدعم للتعليم التقليدي وغير كاف وحده تقييمك للتعليم	11	91,7%	91,7%
يمكن الاستغناء عنه بعد الالكتروني جائحة كورونا	1	8,3%	8,3%
Total	12	100,0%	100,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

16/تقييم نتائج الطلبة في ظل استخدام التعليم الالكتروني

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مقبول	6	14,0	50,0	50,0
	غيرمقبول	6	14,0	50,0	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

17/ في رأيك هل الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني خاصة في ظل الجائحة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	10	23,3	83,3	83,3
	لا	2	4,7	16,7	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

18/هل اعتمدت الجامعة على بروتوكول صحي بعد الدخول الجامعي؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	11	25,6	91,7	91,7
	لا	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

-هل احترمت البروتوكول الصحي؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	8	18,6	66,7	66,7
	نسبيا	4	9,3	33,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

19/ من وجهة نظرك، هل ساهم التعليم الالكتروني في مواجهة التحديات التي فرضتها كورونا على البحث العلمي خاصة بالكلية؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	4	9,3	33,3	33,3
	نوعا ما	8	18,6	66,7	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

20/أتقاسم خبراتي في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني مع الاخرين

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	11	25,6	91,7	91,7
	لا	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

21/الظروف في الجامعة خاصة بالكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	6	14,0	50,0	50,0
	لا	6	14,0	50,0	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

22/الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني متوفرة للأستاذ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	5	11,6	41,7	41,7
	لا	7	16,3	58,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

23/يستغرق إعداد الدروس في اطار التعليم الالكتروني وقتا أكبر من التعليم التقليدي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	11	25,6	91,7	91,7
	لا	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

24/تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني خاصة في الظروف الصحية الراهنة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	11	25,6	91,7	91,7
	لا	1	2,3	8,3	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

26/ترغب في استمرار فكرة التعليم الالكتروني حتى بعد الجائحة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	10	23,3	83,3	83,3
	لا	2	4,7	16,7	100,0
	Total	12	27,9	100,0	
Missing	System	31	72,1		
	Total	43	100,0		

الملحق رقم 05: مخرجات برنامج $spss_{21}$ لإستبانة الطلبة

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	10	66,7	100,0	100,0
Missing	System	5	33,3		
Total		15	100,0		

سنة التمدرس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	الثانية ماستر	10	66,7	100,0	100,0
Missing	System	5	33,3		
Total		15	100,0		

التخصص العلمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

	ادارة أعمال	2	13,3	20,0	20,0
	ادارة مالية	3	20,0	30,0	50,0
Valid	محاسبة	3	20,0	30,0	80,0
	اقتصاد كمي	2	13,3	20,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

1/ ينتابني شعور بعدم الرغبة في اتمام الدراسة بعد فترة الحجر الصحي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	نعم	3	20,0	30,0	30,0
Valid	لا	7	46,7	70,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

2/ أشعر بالراحة في ظل التعليم الالكتروني

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	1	6,7	10,0	10,0
	لا	1	6,7	10,0	20,0
	نوعا ما	8	53,3	80,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

3/ أسعى لتطوير قدراتي في التعامل مع التكنولوجيا

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	9	60,0	90,0	90,0
	لا	1	6,7	10,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

4/ أستطيع التعامل مع الطريقة الجديدة للتعليم

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	3	20,0	30,0	30,0
	نوعا ما	7	46,7	70,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

5/ هل تمتلك جهاز حاسوب

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	8	53,3	80,0	80,0
	لا	2	13,3	20,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

-جهاز الحاسوب مزود بالانترنت

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	6	40,0	60,0	60,0
	لا	4	26,7	40,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

6/ لا أواجه صعوبة في استخدام الحاسوب والبرمجيات

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	5	33,3	50,0	50,0
	نوعا ما	5	33,3	50,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

-معدل استخدام الانترنت في المجال العلمي أسبوعيا

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مرتفع	5	33,3	50,0	50,0
	منخفض	5	33,3	50,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

7/ المصادر المعتمد عليها في إعداد البحث العلمي

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
المصادر المعتمدة في إعداد البحث العلمي:	الكتب والمذكرات	8	44,4%	80,0%
	الانترنت	4	22,2%	40,0%
	دراسة حالة: المؤسسات	2	11,1%	20,0%
	مصادر أخرى	4	22,2%	40,0%
	Total	18	100,0%	180,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

8/ طريقة التواصل مع الأساتذة والزملاء

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
طريقة تواصل الأساتذة والطلبة	البريد الالكتروني	9	52,9%	90,0%
	مواقع التواصل الاجتماعي	6	35,3%	60,0%
	أخرى	2	11,8%	20,0%
Total		17	100,0%	170,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

-الهدف من التواصل بين الأساتذة والطلبة

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
الهدف من التواصل	الاجابة عن الاستفسارات والتساؤلات	7	35,0%	70,0%
	تبادل المعارف والمعلومات	7	35,0%	70,0%
	ارسال البحوث والواجبات	6	30,0%	60,0%
Total		20	100,0%	200,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

9/هل استطعت التكيف مع ظروف التعليم الجديدة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	2	13,3	20,0	20,0
	نوعا ما	8	53,3	80,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

10/لم أواجه صعوبة في الحصول على الدورس من المنصة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	7	46,7	70,0	70,0
	نوعا ما	3	20,0	30,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

11/استخدام المصنة عن بعد في نظر الطلبة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	سهل	9	60,0	90,0	90,0
	صعب	1	6,7	10,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

12/تجد صعوبة في فهم الدروس المقدمة عبر المنصة الالكترونية للجامعة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	5	33,3	50,0	50,0
	نوعا ما	5	33,3	50,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

13/ الطريقة التي تساعدك على فهم الدروس

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
الطريقة المساعدة لفهم الدروس	رابط المنصة الالكترونية الخاص بالجامعة	7	38,9%	70,0%
	قناة يوتيوب	5	27,8%	50,0%
	التحاضر عن بعد	3	16,7%	30,0%
	أخرى	3	16,7%	30,0%
	Total	18	100,0%	180,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

14/تقييم التعليم الالكتروني من قبل الطلبة

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
تقييمك للتعليم الالكتروني[a]	فعال يعوض التعليم التقليدي	1	9,1%	10,0%
	مدعم للتعليم التقليدي وغير كاف وحده	4	36,4%	40,0%
	يمكن الاستغناء عنه بعد كورونا	6	54,5%	60,0%

Total	11	100,0 %	110,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

15/الأهداف الممكن تحقيقها من خلال التوجة نحو التعليم الالكتروني

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
الأهداف المحققة من التعليم الالكتروني	القضاء على العديد من سلبيات التعليم الالكتروني	2	16,7%	20,0%
	استيعاب الثورة المعرفية والتكنولوجية وتقليص الفجوة بين المجتمعات	2	16,7%	20,0%
	تجاوز التحديات التي فرضتها جائحة كورونا على التعليم الجامعي	8	66,7%	80,0%
	Total	12	100,0 %	120,0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

16/الجامعة قادرة على تحقيق نجاح وفعالية في تطبيق فكرة التعليم الالكتروني

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	6	40,0	60,0	60,0
	لا	4	26,7	40,0	100,0

	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

17/اعتمدت الجامعة على بروتوكو صحي ل بعد الدخول الجامعي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	7	46,7	70,0	70,0
	لا	3	20,0	30,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

-احترمت هذا البروتوكول الصحي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	4	26,7	40,0	40,0
	نسبيا	6	40,0	60,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	

Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

18/مدى رضى الطالب على نتائجه بعد الاعتماد على التعليم الالكتروني

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	راض جدا	2	13,3	20,0	20,0
	راض	6	40,0	60,0	80,0
	غير راض	2	13,3	20,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

19/ ساهم التعليم الالكتروني في مواجهة العراقيل التي فرضتها كورونا على البحث العلمي خاصة في الكلية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	5	33,3	50,0	50,0
	نوعا ما	5	33,3	50,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
Total		15	100,0		

20/ أتقاسم خبراتي في مجال التعامل مع التكنولوجيا فيما يخص التعليم الالكتروني مع الاخرين

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	10	66,7	100,0	100,0
Missing	System	5	33,3		
Total		15	100,0		

21/ الظروف في الجامعة خاصة في الكلية غير ملائمة للتعليم الالكتروني

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	1	6,7	10,0	10,0
	نوعا ما	9	60,0	90,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

22/ الوسائل والأجهزة اللازمة كالبنية التحتية للتعليم الالكتروني متوفرة للطالب

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	4	26,7	40,0	40,0
	لا	6	40,0	60,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

23/ تدفق الانترنت يحول دون نجاح التعليم الالكتروني في الكلية خاصة في الظروف الصحية الراهنة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	10	66,7	100,0	100,0
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		

24/ أرغب في استمرار التعليم الالكتروني في الظروف العادية بعد زوال الجائحة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	3	20,0	30,0	30,0
	لا	7	46,7	70,0	100,0
	Total	10	66,7	100,0	
Missing	System	5	33,3		
	Total	15	100,0		