جامعة الدكتوريحي فارس - المدية
كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

التعليم الإلكتروني
بيئة جديدة لتطوير كفاءة الأساتذة الجامعيين في مهارات التدريس

مذكرة لنيل شهادة الماستر علوم تربية

تخصص: إرشاد وتوجيه

من إعداد الطالبتين:

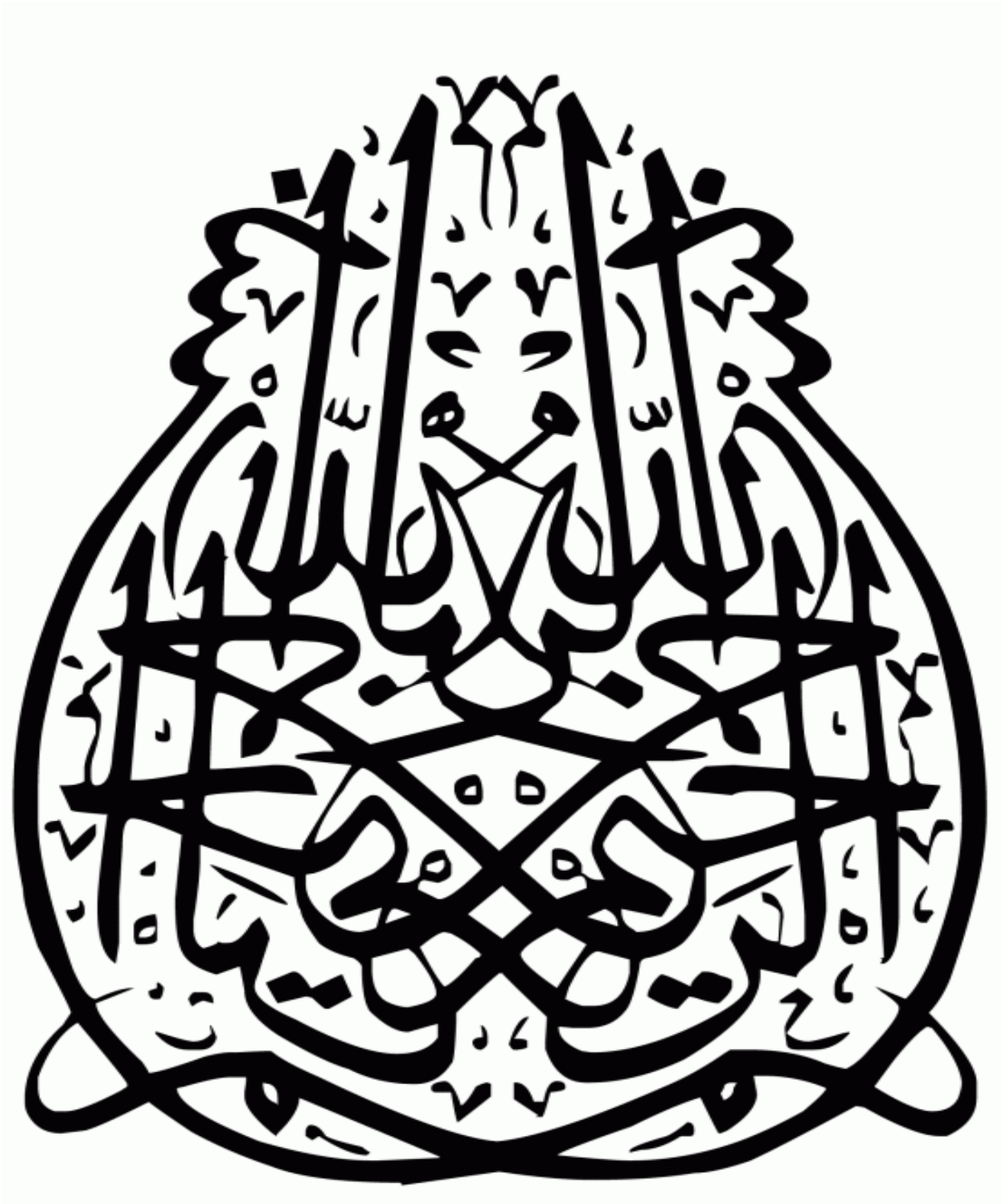
- محلبي روميسة
- بن بحة سمية

تحت إشراف الأستاذة:

د. مرصالي حورية

السنة الجامعية

2021 / 2020



شـكـر وعـرفـان

قال الله وتعالى "والئن شكرتم الأزدنكم "

الشكر لله عزوجل الذي أعانني بالصبر والسير لي سبل المعرفة

فزادنا عزما وإرادة وقوة لتأدية العلم

أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة المشرفة " مرصالي حورية "

التي أعانتني وساعدتني على تقديم هذا العمل لم تبخل علينا

بالنصح والتوجيه فجزاها الله خير الجزاء،

وأمد في عمرها، ومتعها بالصحة والعافية

وكما أشكر كل إدارة قسم علوم تربية المتكونة من الإداريين

والأساتذة الذين ساهوا في تكونينا

فلكم منا جزيل الشكر وفائق الاحترام والتقدير

وكما أشكر كل من ساعدني على إتمام هذا العمل من قريب

أو بعيد

إهـــداء

أهدي ثمرة هذا الجهد

إلى ملاكي في الحياة إلى معنى الحب و الحنان إلى بسمة الحياة و سير الوجود إلى من كان دعاؤها سر نجاحي و حنانها بلسم جراحي

و أغلى الحبايب أمي

إلى من كلله بالهيبة و الوقار إلى من علمني العطا بدون انتظار

أرجو من الله أن يمدد في عمرك لترى ثمارا قطفتها بعد طول انتظار

إلى أبي العزيز

إلى من أدين بالمحبة و الألفة ، إلى شموع التي تنير بيتنا إخوتي

سعيد ، محمد ، كنزة ، نسرين ، شيما

و إلى صدقاتي

إلى نفسي على الجهد الذي بذلته من أجمل إتمام عملي

إلى كل من ساعدني على إتمام هذا العمل

من قريب و بعيد

رومـيـسـة

إهـــداء

هذا من فضل ربي

الحمد الله الذي منحني القوة والصبر لإنجاز هذا العمل

إلى أبي العزيز وأمي الغالية

وجدي الحبيب حفظهم الله

وأدام عليهم الصحة والعافية

أهدي تحياتي الخالصة إلى إخواتي الكرام

وإلى أصدقائي

وإلى كل من ساهم في هذا العمل من قريب أو من بعيد

سـمـيـة

مقدمة

مقدمة:

نتيجة للتطورات المتسارعة في السنوات القليلة الماضية في مجالات تقنيات الحاسوب، والوسائط المتعددة والشبكة العالمية للمعلومات والتكامل فيما بينها ظهر ما يطلق عليه اليوم "تكنولوجيا المعلومات والاتصال"، وأدى استخدمها إلى اكتشاف إمكانيات جديدة لم تكن معروفة من قبل، ظهر أثرها بوضوح في جميع مجالات الحياة اليومية، حيث حولت العالم المترامي الأطراف إلى قرية صغيرة يمكن زيارة أي مكان به في ثوان معدودة. وذلك من خلال قنوات الإتصال المتعددة والعالية في السرعة. هذا ما أدى بمختلف القطاعات إلى إعتماد هذه التقنيات التي تسهل من العمل وتعطي امتيازات أكثر تتمثل في الجودة والسرعة.

ومن بين أهم هذه المجالات نجد ميدان التعليم الذي استفاد وبصفة كبيرة من هذه التكنولوجيات الحديثة وذلك من خلال دمجها في العملية التعليمية مما نتج عنه العديد من الأنماط الجديدة في التعليم والتي أساسها الوسائل التكنولوجية. فظهرت العديد من الأشكال الجديدة كالتعليم الإلكتروني، الافتراضي، التعليم على الخط وغيرها من الأنماط التي شرعت العديد من الجامعات العالمية بتطبيقها منذ فترة طويلة، غير أن جامعاتنا الجزائرية في الخطوات الأولى لتجسيد مثل هذه المشاريع وتطبيقها.

وقد جاءت هذه الدراسة من أجل التعرف على واقع تطبيق التعليم الإلكتروني عند الأستاذ الجامعي من خلال معرفة كفاءاته العلمية ومهاراته في التدريس التي تعمل على تطبيق التعليم الإلكتروني بها إضافة إلى دمج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية، وقد تم الإعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يعتبر الأنسب لهذا النوع من الدراسات، كما قمنا بوضع أداة لجمع البيانات والتي تمثلت في الإستبيان. وقد كانت العينة عشوائية طبقية تمثلت في الأساتذة الجامعيين.

وقد جاءت الدراسة في ستة فصول تناولت مختلف العناصر الأساسية للدراسة والتي جاءت كمايلي:

- الفصل الأول: تناول هذا الفصل المعالجة المنهجية للدراسة، حيث يقدم بالتفصيل مختلف المعطيات التي بنيت عليها الدراسة بشقيها النظري والميداني وفي هذا الإطار يحدد الفصل إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة وأهمية الدراسة، أسباب إختيار الموضوع، تحديد مفاهيم الدراسة، والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع دراستنا.

إضافة إلى تحديد مختلف حدود الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة الميدانية مابين مكانية وزمنية وبشرية.

- في حين أن الفصل الثاني الذي خصص للتعليم الإلكتروني بين تعدد المفاهيم وتطوير مخرجات التعليم حيث أورد العديد من المفاهيم المتعلقة به ومختلف عناصره، أنواعه، ومبادئه، ومراحل التخطيط للتعليم الإلكتروني، وخصائصه، وفوائد التعليم الإلكتروني، وأهدافه، وأهميته، إضافة إلى المعيقات التي تواجه تطبيقه.
- وقد كان الفصل الثالث حول كفاءات الأستاذة الجامعيين الذي تعرض لمفهوم الكفاءة، كما أورد الفصل مختلف كفاءات التدريس وعناصرها التي يمر بها الأستاذ الجامعي إلى جانب أنواع كفاءات التدريس وأبعادها، بالإضافة إلى مهام الأستاذ الجامعي، وخصائص كفاءات التدريس.
- في حين أن الفصل الرابع تناول مهارات التدريس بين التدريس وخصائص التدريس، حيث تعرض الفصل أنوع مهارات التدريس، إضافة إلى عرضه لخصائص مهارات التدريس وأهم هذه المهارات وما يتعلق بها من أساسيات في التدريس.
- والفصل الأخير خصص للدراسة الميدانية من خلال التذكير بمختلف إجراءاتها وعرض النتائج المتوصل إليها وتحليلها حيث تناول هذا الفصل الأخير فصلين: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية.
- وعرض مختلف النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل البيانات المتحصل عليها من خلال الإستبيان.

وقد حاولنا من خلال تقسيم الدراسة إلى الفصول السابقة الذكر الإحاطة بمختلف الجوانب المتعلقة بالتعليم الإلكتروني وإعطاء نظرة حول واقع تطبيقه في الجامعات، محاولة للكشف الأولي لمعرفة العراقيل التي تحد من هذا التجسيد والتعرف على مختلف المقومات التي تشجع وتساعد على تطبيقه في تنمية كفاءات ومهارات الأساتذة الجامعيين.

الجانب النظري

الفـصـــل الأول

الإطار العام للدراسة

1- الإشكالية

2- فرضيات الدراسة

3- تحديد مفاهيم الدراسة

4- أهداف الدراسة

5- أهمية الدراسة

6- أسباب اختيار موضوع الدراسة

7- حدود الدراسة

الإشـكـالـيــة:

نظرا للعصر الذي نعيش فيه بمختلف إحتياجاتنا يتسم بالتقدم السريع ويشهد العلم اليوم تطورًا واضحًا في المجالات العلمية والتقنية المتعددة وقد فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها في مختلف مجالات الحياة ومن هذه المجالات مجال التربية والتعليم فقد أدى التقدم التكنولوجي إلى ظهور أساليب وطرق جديدة لتعلم، تعتمد على توظيف مستحدثات تكنولوجيا لتحقيق التعلم المطلوب.

إن ما يميز هذه الفترة من التاريخ والوسائل والأساليب الجديدة التي يمكن بها تغيير المعلومات ومعالجتها والسرعة المتزايدة التي يتم بها التعامل معها واستخدامها وأحدث قدرات الكمبيوتر تغييرات جذرية في كافة مجالات الحياة وخاصة الاتصالات والمعلومات والتعلم.

بناءًا على تلك التغيرات التي يستهدفها العالم مع دخول عصر المعلومات وثورة الاتصالات فإن هناك حاجة ماسة في هذا الوقت بالذات إلى تطور برامج المؤسسات التعليمية التي تواكب التغير.

استطاعت التكنولوجيا في ظرف قصير أن تغير ملامح الحياة البشرية بشكل كبير لدرجة أنه لا يمكننا التنبؤ بما سيؤول إليه العالم في المستقبل القريب

من بين أهم المجالات التي استثمرت في عالم التكنولوجيا الحديثة نجد مجال التعليم حيث استفاد منها المدراس والجامعات.

قد تنبأ بيل جيتس **" بيل جيتس "** **Bill Gates** بهذا في التسعينات من القرن الماضي بقوله " إن طريق المعلومات السريع سوف يساعد على رفع المقاييس التعليمية لكل فرد في الأجيال القادمة , و سوف يتيح الطريق لظهور طرائق جديدة للتدريس و مجالاً أوسع بكثير للاختيار , و سوف يمثل التعليم باستخدام الحاسوب نقطة الانطلاق نحو التعليم المستمر من الحاسوب و سوف يقوم مدرسون المستقبل الجيدون بما هو أكثر من تعريف الطلاب بكيفية العثور على المعلومات عن طريق المعلومات السريع , فسيظل مطلوبا منهم أن يدركوا متى يختبرون , متى يعقلون , أو ينبهون , أو يثرون الاهتمام . (1998: 320 – 321) هذا الذي تنبا به **بيل جيتس** بات اليوم حقيقة واقعية لا تقبل التأويل في العديد من الأنظمة التعليمية خاصة في مستويات التعليم الجامعي.

انتشار الشبكات وارتباطها بالانترنت والاستفادة من مصادر التعليم الإلكترونية المتاحة عليها خلق مستويات أعلى من الاعتماد على التكنولوجيا تقوم على تقديم الخدمة التعليمية هذا مايعرف باسم التعليم الإلكتروني.

يعد التعليم الإلكتروني من أهم التطبيقات التكنولوجية في مجالات التعليم وطرائقه بحيث يمكن القول إنه يمثل النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير الشكل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية.

أصبح التعليم الإلكتروني في معظم الجامعات كمنهج تربوي داعم أمرًاملحًا وقد أقدمت العديد من الجامعات والكليات العالمية على أن تنشئ عن طريقها مساعدة أطراف العملية التعليمية على تحميل مسؤلياتهم على نحو تنميتهم الذاتية والمهنية مما يساعد على تحسين الأداء.

يتوقع معظم المختصين في التربية أن هذا النوع من التعليم سيصبح في المستقبل القريب النمط السائد في التعليم نظرا لخصائصه ومميزاته، ورغم أهمية هذا التعليم والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه في الدول التي تبنته إلا أن استخدامه لايزال في بدياته في الجامعات الجزائرية.

تشير دراسة إبراهيم بو الفلفل , عادل شهيب 2013 حول واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية هدفت الدراسة للكشف عن مفهوم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة , إعتمدت المنهج الوصفي للإجابة عن تساؤلات المقابلة ، و من بين أهم نتائج الدراسة مايلي إلمام أغلب الأساتذة المبحوثين بمفهوم التعليم الإلكتروني و كذا اطلاعهم على المفاهيم ذات العلاقة , وعي الأساتذة بمتطلبات التعليم الإلكتروني و إشارتهم إلى نقص هذه المستلزمات في الجامعة الجزائرية الاطلاع النظري للأساتذة حول إيجابيات و سلبيات التعليم الإلكتروني ، غياب تصور واضح عن دور الأساتذة و الطالب في ظل التعليم الإلكتروني قد يرجع إلى نقص الممارسة و ضعف انتشار هذا النوع من التعليم في الجامعات الجزائرية ، ضعف تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية لعوامل تقنية متعلقة بتأخر البنية التقنية للشبكة العنكبوتية ، و عوامل بشرية تتعلق بنقص المهارات و الكفاءات البشرية و نقص الثقافة الإلكترونية و قلة الوعي و التحفيز لاستخدام هذا النوع من التعليم .

يعتبر التعليم الجامعي أحد أهم مرتكزات التنمية البشرية، ذلك أنه يتعلق بإعداد الكفاءات المتخصصة في مختلف مجالات الحياة، وبقدر جودة التعليم الجامعي بقدر ما نضمن جودة هذه الكفاءات والتدريس الجامعي باعتباره أحد الأهداف الأساسية للجامعات والمعاهد العليا.

تتمثل كفاءات الاساتذة الجامعيين في المعارف والمفاهيم التي يمتلكها ويمارسها الأساتذ الجامعي وتمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته.

إن القليل من الأساتذة الجامعيين الذين يتقنون مهارات التدريس في تقديم المحاضرات المثيرة للتفكير، وإدارة النقاش وطرح الأسئلة وحل المشكلات لتنمية تفكير طلبتهم، وحثهم على الوصول إلى المعرفة واستنتاجها بأنفسهم، وإحداث التعلم لديهم بأنفسهم يثير دافعتهم وتعلمهم.

مهارات التدريس الجامعي عامل لا غني عنه لدى كل أستاذ، حيث يؤثر الأستاذ في حياة الطلاب بشكل أكبر بكثير مما يمكن تخيله. فالمعلم ذو المهارات المناسبة يلهم الطلاب ويؤثر في حياتهم بالكامل.

نحن في القرن الحادي والعشرين نسعى إلى أستاذ أكاديمي تربوي تكنولوجي موهوب متقن وممارس لمهارات التدريس الفعال، ومخطط ومصمم ومنفذ. قادر على إتخاذ بيئة تعلم نشطة يتفاعل فيها المتعلم بكل قدراته وإمكاناته.

الدراسة الحالية ذهبت للإهتمام بهذه المشكلة التي يمكن بلورتها في السؤال التالي.

السؤال العام:

هل التعليم الإلكتروني يساعد في تطوير كفاءات الأساتذة الجامعيين في مهارات التدريس؟

من أجل الإحاطة أوسع بمختلف جوانب الإشكالية تم وضع جملة من التساؤلات الفرعية التي تحدد مسار البحث وهي كاللأتي:

- **ما هي جملة التسهيلات أو دعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني للعملية التعليمية الجامعية؟**
- **ماهي مختلف الإمكانيات التي وفرتها الجامعة من أجل تسهيل تطبيق التعليم الإلكتروني؟**
- **هل مختلف عناصر العملية التعليمية مهيأة ومكونة للدخول في هذا النمط الجديد من التعليم؟**

1/ فرضيات الدراسة

- **الفرضية العامة للدراسة:**

التعليم الإلكتروني يساعد في تطوير وتنمية كفاءات الأساتذة الجامعيين في مهارت التدريس

- **فرضيات الجزئية للدراسة**

تتمثل فيمايلي:

1/ وجود فروق ذات دلالة إحصائية للتكوين البيداغوجي لصالح مستوى الأساتذة.

2/ وجود فروق دالة إحصائيا بين مجالات التكوين البيداغوجي (العلمي، الشخصي، والبيداغوجي).

3/ وجود فروق دالة إحصائيا على التكوين البيداغوجي للأستاذ وفق عامل الجنس.

3/ أهداف الدراسة:

- تكشف لنا الدراسة عن واقع استخدام التعليم الإلكتروني في التكوين البيداغوجي لدى الأساتذة الجامعيين.
- تسمح لنا الدراسة الاستطلاع على أهم مجالات التكوين البيداغوجي والاستخدامات المتاحة للتعليم في الخدمة الإلكترونية بالجامعة، من حيث القدرة على توظيف الوسائل التكنولوجيا واستخدام الموقع الإلكتروني للجامعة والخدمات التي يتيحها للطلبة والأساتذة الجامعيين.
- الوصول لبعض المقترحات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة الجامعيين.

4/ أهمية دراسة:

تتجلى أهمية البحوث العلمية في إقتحامها لقضايا المجتمع، كما تتبلور أهمية تكنولوجيا التعليم في تجسيدها الفعلي لأساليب تطوير المناهج وطرق تعلم الطلبة، وتكمن أهمية هذا البحث في إستطلاع التعليم الإلكتروني وألياته لدى الأساتذة والطلبة الجامعيين وعموما يمكن تلخيص أهمية دراستنا من حيث:

- مساعدة القائمين على التعليم الإكتروني في الجامعات لوضع مناهج خاصة بالتعليم الإلكتروني بما يتناسب مع طبيعة العصر ومايشهده من تطور تقني ومعلوماتي.
- تحديد درجة استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
- دعم تشجيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات على استخدام التعليم الإلكتروني والتكنولوجيا الحديثة في التعليم، وتشجيع الطالب على التعلم خلال تبين جملة المميزات والإيجابيات التي يقدمها لمختلف عناصر العملية التعليمية.
- مساعدة الطالب وتحفيزه على الإعتماد على نفسه وتبني هذا النمط من التعليم الذي يقضي على جملة السلبيات التي يعاني منها التعليم العالي التقليدي.

5/ أسباب اختيار موضوع الدراسة:

- لمعالجة هذا النوع من التعليم الإلكتروني والتعرف عليه أكثر.
- معرفة سبب نقص تطبيق هذا النوع من التعليم في الجزائر.

- تعرف على معيقات التعليم الإلكتروني وعلى إيجابياته وسلبياته.
- معرفة مدى تطبيق التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة الجامعيين وإذا كان له دور في تطوير مهاراتهم في التدريس.

6/ تحديد مفاهيم الدراسة:

1/ التعليم الإلكتروني:

التعريف الاصطلاحي: "عرفه العريفي , 2003" تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أوعن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الأنترنت.

التعريف الإجرائي: هو طريقة للتعليم تعتمد على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التفاعلية والمتمثلة في شبكة المعلومات الدولية العنكبوتية " الأنترنت"، والأقمار الصناعية، والمؤتمرات عن بعد في العملية التعليمية التعلمية، سواء كانت بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، والتفاعل بين الطلاب والأساتذة إلكترونياً دون تقيد بحدود الزمان أو المكان.

2/ كفاءات الأساتذة الجامعيين:

- **التعريف الإصطلاحي: عرفها نشوان يعقوب والشعوان عبد الرحمن 1990**، يقصد بها المهارات والقدرات التي يمتلكها الأستاذ الجامعي، والتي تؤهله للتدريس في الجامعات بكفاءة، من خلال قيامه بمجموعة من الأداءات (التحركات) التدريسية والتقويمية، البحثية، الخدماتية المنظمة والمتسلسلة التي تخص مجال معين من مجالات المعرفة.
- **التعريف الإجرائي**: تتمثل في مجموعة من المهارات والقدرات والمؤهلات التي يكتسبها الأساتذة تمكنهم من التدريس بالجامعة في تخصص معين وتقديم ما تم إكتسابه للمتعلمين.

3/ مهارات التدريبس:

- **التعريف الإصطلاحي: عرفها كل داود درويش و د. محمد أبو شقير هي** القدرة على أداء عمل أو نشاط معين ذو علاقة لتخطيط وتنفيذ وتقويم التدريس، هذا العمل قابل للتحليل لمجموعة من السلوكيات (الأداءات) المعرفية أو الحركية أو الاجتماعية، ومن ثم

يمكن تقييمه في ضوء معايير الدقة في القيام به وسرعة إنجازه والقدرة على التكيف مع المواقف التدريسية المتغيرة، بالاستعانة بأسلوب الملاحظة المنظمة، وبعده يمكن تحسينه من خلال البرامج التدريسية.

- **التعريف الإجرائي:** هي عامل لا غنى عنها لدى كل أستاذ، حيث يؤثر الأساتذة في حياة الطلاب بشكل أكبر بكثير مما يمكن تخيله، بأدوات بسيطة يمكنه مساعدتهم على إطلاق إمكانياتهم الحقيقية ومن المهم أن يكون لدى المعلمين مهارات بعينها.

7/ الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض موجز لمجموعة من الدراسات الميدانية التي لها صلة بموضوع الدراسة الحالية وهي كالتالي:

1) **دراسة هواري معراج وينثن يوسف (2001-2002) :** حول شيوع استخدام الانترنت وخدماتها لدى طلبة العلوم الاقتصادية بجامعة الأغواط ،اعتمد الباحثين على الاسبيان لجمع المعلومات من عينة الدراسة ،ممن درسوا في الفصل الثاني من السنة الجامعية 2002/2001 والبالغ عددهم 1275 طالبا من السنة الثانية و الثالثة و الرابعة في تخصص محاسبة وإدارة اعمال ،وظفا الباحثان الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss لاستخراج التكرار و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية و تحليل التباين الأحادي Anova ، ومن بين النتائج المتوصل إليها أن نسبة عالية من الطلبة لا يمتلكون حاسوب أي (82%) كما ان نسبة مرتفعة من الطلبة ليس لديهم اشتراك بالأنترنت أي ما يعادل (87,30%) و نسبة استعمال الأنترنت بالمقاهي ضعيف (41%) ، وكما أشارت الدراسة إلى نسبة الطلبة الذين يزورون المواقع العربية و الأجنبية ما نسبته(44,66%) منهم (49,51 %) تتعامل مع المعلومات السمعية و البصرية ، و عن طبيعة التوجهات المستعملة في الشبكة توصلت إلى أن (32,04%) تستخدم الواب و البريد الإلكتروني و المحادثة في نفس الوقت ، بينما (30,01%) تستخدم الواب و البريد الإلكتروني ، أما نسبة مستخدمي المحادثة و البريد الإلكتروني فقد بلغت (7,77%) .

2) **دراسة لحسن بو عبد الله (2004):** حول مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة دراسة تطبيقية بجامعات الشرق الجزائري هدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة، وتحديد درجة توافر التكنولوجيا التعليمية في الجامعة، وتحديد درجة توافر تكنولوجيا التعليم في مؤسساتها الوصول إلى تصور مقترح يؤدي إلى تطوير إستخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات الجامعية، زيادة وعي الأساتذة بضرورة الاستعانة بها في التدريس. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والاستبيان كأداة على عينة

عشوائية من طلبة جامعات الشرق الجزائري، (قسنطينة، عنابة، سطيف، باتنة)، وبلغ عدد الدراسة التي توصل إليها:

- لا تستعملة، وقد جاءت الأسباب التي تحول دون استخدام الأساتذة الوسائل التكنولوجية الأدوات التكنولوجية التعليمية وخاصة منها الأفلام وشرائط الفيديو وأجهزة الكمبيوتر بتاتا خاصة عند طلبة العلوم الاجتماعي

كمايلي:

- الإعتماد بشكل أساسي على مهارات والمعارف الشخصة للأساتذة، ندرة وجود الوسائل التعليمية المتطورة بالجامعة، ضعف الوعي التدريبي لدى العديد من الأساتذة بأهمية استخدام تكنولوجيا التعليم، ندرة الكفاءات، التكلفة العالية لتوفير مثل هذه الأدوات، عدم ملائمة استخدام التكنولوجيا الأجنبية في البيئة الجزائرية، فيمالي يتعلق بالعديد من الموضوعات الاجتماعية والتربوية والإدرية.

3) **دراسة جوتبا و زملائه (2004) :** قام بدراسة حول إتجاهات الطلاب و أعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام التعليم الإلكتروني ، على عينة الدراسة من 65 طالبا إلى جانب 4 أفراد من اعضاء هيئة التدريس و استخدم الباحثون استبيان للتعرف على اتجاهات الطلاب و أرائهم حول التعليم الإلكتروني و المناهج الدراسية ، كما أجرى الباحثون مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس الإلكترونية و التي تم تحليلها كيفيا ، و قد أوضحت نتائج الدراسة أن (86%) من الطلاب يدخلون على موقع المناهج الدراسية الإلكترونية من داخل الكلية و (53%) منهم يدخلون على المواقع أيضا ،و أوضحت النتائج أيضا أن (79%) من الطلاب يفضلون استخدام التعليم الإلكتروني كمساعد أو شيء إضافي بجانب المحاضرات التقليدية بينما يفضل (7%) من الطلاب أن يحل التعليم الإلكتروني محل المحاضرات التقليدية ، و قد أوضحت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يدركون فوائد التعليم الإلكتروني و لكن يخشون من أثاره على حضور الطلاب المحاضرات و غياب التغذية الراجعة لطرق التعليم التقليدية .

4) دراسة ابتسام بنت سعيد بن حسين القحطاني (2003) بجدة: واقع استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، استخدمت المنهج الوصفي واستبيان على عينة الدراسة المكونة من (120) عضو ولقد خرجت الدراسة بمايلي:

- استجابة أفراد عينة الدراسة بالوافقة نحو استخدام الفصول الافتراضية

- لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة نحو استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد تعزى لمتغير نوع الكلية و سنوات الخدمة و درجة الإتمام باستخدام الأنترنت ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن البعد تعزى لمتغير درجة الالمام باستخدام الحاسب الألي في المحور المتعلق بمعرفة كاف أراء أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد لصالح المجموعة التي لها إلمام باستخدام الحاسب الآلي .

5) دراسة حليمة الزاحي (2010) : حول التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيس و عوائق التطبيق ، عمدت المنهج الوصفي على عينة مقدرة بـ (196) فرد بالنسبة لفئة الطلبة و (72) بالنسبة للأساتذة بجامعة سكيكدة ، وتوصلت النتائج إلى أن التعليم الإلكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات و الناتج عن دمج التكنولوجيا الحديثة للمعلومات و الاتصالات في المنظومة التعليمة ، يعتمد أساتذة الجامعة على مختلف خدمات الأنترنت للتواصل بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الإلكتروني ، قدرت نسبة تصفح المواقع التعليمية للطلبة في تحميل الدروس و تبادل الأفكار و تشاطر المعلومات بـ (81,96%) كما أن المصادر الإلكترونية المتاحة على الأنترنت متعددة من الطلبة قدرت(93,98%) تتعدد الوسائل و الأجهزة المتعدد في تقديم الدرس مابين جهاز الحاسب الألي (82,51%) عارض البيانات بـ (71,03%) ، الأقراض بـ (80,32%) .

كما أن هذه المصادر تساعد على فهم المادة التعليمية بنسبة (80,87%) خاصة في وجود صور وتوضيحات وتقريب الصورة أكثر للطالب. إضافة إلى أنها فاعلة ومدعمة إلى حد كبير بنسبة (76,50%) خاصة في حصص المحاضرات نقص الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الإلكتروني يعتبر أول مشكل يحد من توسيع تطبيق هذه الفكرة لدى الطاقم الفني القائم على هذاالمشروع، نقص تكوين الأساتذة حول التعليم الإلكتروني يعتبر أساس ابتعادهم عن استخدام هذا النمط من التعليم، يحد الاستخدام الفعلي لمنصة التعليم الإلكتروني من العوائق والمنبثقة أساسا من نقص الإدارة الفعلية للإدارة العليا للتحول نحو هذا المشروع.

6) دراسة خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة (2013) : حول تحديات التعليم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة ،اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي على عينة قدرت بـ (113) عضو هيئة التدريس ، و قد أظهرت

النتائج الترتيب التنازلي الآلي للتحديات : البحث العلمي ، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني ، تحديات مالية و إدارية ، تحديات مهنية ، تحديات التقويم ، و الإدارة ، (73%) شاركوا في دورات ICDL ، و (14,2%) ، شاركوا في دورات word Link ، و قد كشفت عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيا في التحديات تعزى للجنس ، و الرتبة الأكاديمية ، و الخبرة ، كذا وجود فروق تعزى لنوع الكلية و لصالح الكليات الإنسانية .

7) دراسة إبراهيم بو الفلفل ، عادل شهيب (2013) : حول واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية ، هدفت الدراسة للكشف عن مفهوم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة ، اعتمدت المنهج الوصفي للإجابة على تساؤلات المقابلة ، و من بين أهم نتائج الدراسة مايلي : إلمام أغلب الأساتذة المبحوثين بمفهوم التعليم الإلكتروني و كذا اطلاعهم على المفاهيم ذات العلاقة ، وعلى الأساتذة بمتطلباتى التعليم الإلكتروني و إشارتهم إلى نقص المستلزمات في الجامعة الجزائرية ، الاطلاع النظري للأساتذة حول إيجابيات و سلبيات التعليم الإلكتروني ، غياب تصور واضح عن دور الأستاذ و الطالب في ظل التعليم الإلكتروني قد يرجع النقص للممارسة و ضعف انتشار هذا النوع من التعليم في الجامعات الجزائرية ، ضعف تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية لعوامل تقنية متعلقة بتأخر البنية التقنية للشبكة العنكبوتية ، و عوامل بشرية تتعلق بنقص المهارات و الكفاءات البشرية و نقص الثقافة الإلكترونية و قلة الوعي و التحفيز لاستخدام هذا النوع من التعليم.

8) دراسة إبراهيم ماحي، في جامعة باتنة: حول خصائص الأستاذ الجامعي كما يدركه طلابه دراسة ميدانية وقد قام بها الباحث في جامعة باتنة ومن بين الأهداف التي يسعى البحث لتحقيقها:

- وضع أداة لقياس خصائص الأستاذ الجامعي كما يدركه طلابه.

- تزويد الأستاذ الجامعي بتغذية راجعة عن كفاءاته وسماته الشخصية.

وقد كانت عينة بحثه مكونة من 403 طالب وطالبة، منهم 198 ذكر، و205 أنثى تراوحت أعمارهم بين 18 – 27 سنة، وقد استخدم معهم إستبيان خصائص الأستاذ الجامعي كما يدركه طلابه، ويتكون الاستبيان من 41 خاصية أو صفة تدور حول الخصائص الأكاديمية والبيداغوجية، والالتزامات المهنية، والعلاقات مع الطلاب والخصائص البدنية والشخصية.

ومن أهم النتائج التي توصل إليها، فالخصائص التي يدركها الطلاب في جامعة الحاج لخضر بباتنة للأستاذ الجامعي التي نالت الرتب العشر الأولى عند جميع أفراد العينة كان معظمها خصائص شخصية وبيداغوجية ومهنية، أما الخصائص الأكاديمية فقد نالت الرتب الوسطى أو الرتب الأخيرة.

9) دراسة محمود كامل الناقة وفايز مراد سنة 2001 حول التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس: وتنطلق الدراسة من مجموعة أسئلة في صيغة فرضيات وهي ماهي المهام الأكاديمية والحاجات التدريبية التي يكلف ويلتزم بها عضو هيئة التدريس الجامعي والتي يسهم تحديدها بدقة في تطوير الأداء الجامعي في ضوء اللوائح والقوانين الجامعية المنظمة؟ وماهي ملامح البرنامج التدريبي المقترح لتنمية أعضاء هيئة التدريس الجامعي؟ .

وقد كانت عينة الدراسة 67 عضو هيئة التدريس (عشوائية) وقد طبق معهم استبيان لتحديد الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس وقد توصل الباحثان في هذه الدراسة إلى قائمة للاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال مهارات التدريس ومجال التقويم الجامعي.

10) دراسة إبراهيم الحسن الحكمي سنة 2001 السعودية، حول الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها ببعض المتغيرات:

وتتحدد مشكلتها في الأسئلة التالية: ما الكفاءات المهنية التي يفضل أن يمارسها الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب؟ هل تختلف الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب باختلاف المستوى الدراسي للطلاب؟ وباختلاف الكلية التي ينتمون إليها من حيث كونها عملية أو نظرية؟ تكونة عينة الدراسة 210 طالب من كلية التربية والعلوم بجامعة أم القرى فرع الطائف بالمستوى الأول والأخير ومن أهداف الدراسة إعداد معيارللكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب في التخصصات المختلفة، ومعرفة أكثر الكفاءات المهنية تفضيلاً لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب، والكشف على المتغيرات التي يمكن أن يكون لها تأثير على الأحكام الصادرة من الطلاب على الكفاءة المهنية المتطلبة لأساتذتهم.

8 / تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ أنها تناولت واقع التعليم الإلكتروني في بلدان مختلفة منها الجزائر، من حيث معرفة واقع استخدام التكنولوجيا التعليمية، التعرف على الوسائل التكنولوجية المستخدمة في مرحلة التعليم العالي مثل دراسة لحسن بوعبدالله

(2004)، جوبتا وزملائه (2004) دراسة إبراهيم بو الفلفل .... الخ وقد تناولت التعليم الإلكتروني حيث استغلال الانترنت كأحد أهم وسائله دون تحديد الإشارة للوسائل التكنولوجية الأخرى كتكنولوجيا الحاسوب التعليمي.

- أغلب الدراسات تناولت موضوع الأنترنت من حيث أنها كآلية تقنية حديثة مستخدمة لدى الطلبة أو الأساتذة على حد سواء في العملية التعليمية دون تحديد الهدف من استخدامها في إطار منظومة تعليمية حديثة من التعليم الإلكتروني كدراسة هواري معراج (2001-2002)، وين يوسف (2004)
- أشارت أغلب الدراسات أن اعتماد التعليم الإلكتروني يمثل طريقة مدعمة للتعليم التقليدي سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس أو الطلبة كدراسة حلمية الزاحي (2010)، ابتسام القحطاني (2010) خالد يوسف القضاة وبسام مقابلة (2013)، إبراهيم بوالفلفل، عادل شهيب (2013).
- تناولت بعض الدراسات السابقة موضوع التعليم الإلكتروني من حيث الاتجاه نحو هذا النوع من التعليم كدراسة. دراسة جوبتا وزملائه (2004) في حين تناولت الدراسة الحالية موضوع الأنترنت كمدخل الإستدخال التعليم الإلكتروني من منطلق أن التعليم الإلكتروني على حد علم الباحثين لم يصل لمرحلة التجسيد الفعلي في المناهج الجامعية كمنظومة تعليمية قائمة بذاتها.
- أشارت بعض الدراسات إلى التعليم الافتراضي والذي بدوره يختلف عن التعليم الإلكتروني فهو أشمل منه من خلال أنه يسعى لتقديم المحتوى افتراضيا على الخط، فإن كان التعليم الإلكتروني في موضوعه يتضمن تعليم متزامن، أو غير متزامن، أو تعليم مدمج، إلا أن التعليم الافتراضي يتجاوز ذلك في كونه ذو نمط متزامن بعيد عن الحرم الجامعي.
- استخدت كل الدراسات المنهج الوصفي في معالجة الموضوع باعتباره المنهج الأمثل لوصف الظاهرة وتفسيرها. بهدف الحصول على بيانات أولية وتصورات أكثر دقة لهذه التقنية " الأنترنت " ودرجة استخدامها كمدخل للتعليم الإلكتروني بالجامعة.
- من حيث عينة الدراسة جاءت بعض الدراسات لتعالج موضوع التعليم الإلكتروني من حيث الطلبة، في حين تناولت دراسات أخرى عينة الأساتذة كدراسة كما في الدراسة الحالية، دراسة إبراهيم بو الفلفل، عادل شهيب

(2013)، دراسة خالد يوسف القضاة وبسام مقابلة (2013)، دراسة ابتسام القحطاني (2010)

- عمدت بعض الدراسات السابقة للمقابلة كأداة لجمع البيانات خصوصا لعينة الأساتذة كدراسة، دراسة جوبتا وزملائه (2004)، بوالفلفل، شهيب (2013)، في حين عمدت الدراسات السابقة على الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات كدراسة، دراسة لحسين بوعبد الله هواري معراج (2001-2002)، دراسة مقابلة (2013)، دراسة حليمة الزاحي (2010).
- من حيث نتائج الدراسات السابقة، أجمعت نتائج أغلب الدراسات إلى أن قلة الاشتراك بالشبكة لدى أفراد العينة وندرة استخدامها بالجامعة، بسبب قلة الهياكل والإمكانيات المادية المتوفرة لهذا القطاع في توفير هذه الخدمة لدى منتسبيها في استدخال التعليم الإلكتروني كدراسة لحسين بوعبدالله هوراي معراج (2001-2002) ستيفن سين (2007) steoen en، دراسة حليمة الزاحي (2010).
- جاءت هذه الدراسة الحالية من خلال موضوعها : التعليم الإلكتروني كأحد متطلبات العصر المعرفي لاستكشاف استخدام الأساتذة في العملية التعليمية التعلمية بالمرحلة الجامعية ، حاولت أن تضيف إلى نتائج الدراسات السابقة من خلال الكشف أكثر عن طبيعة استخدام التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة الجامعيين ، كما أن هذه الدراسة الحالية حاولت أن تضيف إلى التحديات التي توصلت لها الدراسات السابقة من حيث التحديات البشرية المتعلقة بالمبادرة الشخصية للأستاذ الجامعي لاستخدام الأنترنت كوسيلة لتجسيد التعليم الإلكتروني ، باعتبار، أن الجانب البشري له دور أساسي في تكوين الحواجز نحو استدخال تكنولوجيا التعليم في العملية التعلمية كمقاومة التغيير و مقاومة كل الجديد بما فيها بما فيها التكنولوجيا الحديثة في استدخالها في العملية التعليمية بغض النظر عن فوائدها أو خدماتها .
- الكثير من الدراسات أجريت في بيئات مختلفة كالسعودية مما يشير لأهمية الاهتمام الزائد للبلدان العربية بهذا الميدان أي تكوين الأستاذ الجامعي.
- كشفت الدراسات على أنه يوجد شبه إجماع على أهمية الكفاءات التدريسية و حاجة الأستاذ الجامعي إلى الأعداد و التدريب .

- هذه الدراسة الحالية تسعى إلى الوصول لبعض التوصيات والتي من خلالها تعزيز ماهو متوفر في البيئة الجزائرية وتجاوزالتحديات التي تحول دون السير قدما للنهوض بالمجتمع من خلال تفعيل الجامعة ومخرجاتها.

9/ حدود الدراسة:

- حدود مكانية: أجريت الدراسة في كلية العلوم لاجتماعية والإنسانية بجامعة د. يحي فارس بالمدية.
- الحدود الزمنية: طبقت هذه الدراسة من شهرأفريل إلى شهر جوان من السنة الجامعية 2020 – 2021.
- الحدود البشرية: تشمل عينة الدراسة الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاجتماعية الإنسانية بجامعة المدية.

الفـصــل الثـــانـــي :

التـعـلـيــم الإلــكـتـرونـــي

تمهيد

1- تعريف التعليم الإلكتروني

2- عناصر التعليم الإلكتروني

3- أنواع التعليم الإلكتروني

4- مبادئ التعليم الإلكتروني

5- مراحل التخطيط للتعليم الإلكتروني

6- خصائص التعليم الإلكتروني

7- فوائد التعليم الإلكتروني

8- أهداف التعليم الإلكتروني

9- أهمية التعليم الإلكتروني

10- معيقات التعليم الإلكتروني

خلاصة الفصل

تمهيد:

سوف نتعرض في هذا الفصل إلى موضوع أثار الكبير من الجدل في الأوساط التعليمية، ألا وهو التعليم الإلكتروني، فقد إختلف القائمين على الشؤون التربوية والتعليمية بين مساند ومعارض نظام التعليم الإلكتروني، ويرجع ذلك لعدم وضوح معاليمه لدى البعض، وسوف نقدم في هذا الفصل عدة نقاط بهدف إلقاء الضوء على هذا النمط من التعليم.

1 / تعريف التعليم الإلكتروني:

يعد التعليم الإلكتروني أسلوبا من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكاته ووسائطه المتعددة أي استخدام التقنية بجميع أنواعها من إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة بصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين.

(مصطفى يوسف، سنة 2009 / ص12)

ويعرف أيضا:

يقصد بالتعليم الإلكتروني استخدام التكنولوجيا الحديثة تعتمد أساسا على المهارات اللازمة للتعامل مع شبكة المعلومات الدولية (intrent) وبعض الوسائط التكنولوجية مثل الفيديو كونفراس والتلفزيون التعليمي والأقمار الصناعية من أجل التفاعل بين الطلاب والأساتذة إلكترونيا دون التقيد بحدود الزمان او المكان.

(طارق عبد الرؤوف عامر سنة 2015/ ص 13)

لقد تعددت التعاريف المقدمة للتعليم الإلكتروني بتعدد خلفيات القائمين به ومن بين التعاريف المقدمة هي كالتالي:

- ✓ **يعرفه محمد نبيل العطروني (2002):** بأنه استخدام الوسائط المتعددة التي يشملها الوسط من الإلكتروني شبكة المعلومات الدولية العنكبوتية "الأنترنت" أو أقمار صناعية أو أفلام فيديو أو تلفيزيون او أقراص ممغنطة أو مؤتمرات بواسطة الفيديو أو بريد إلكتروني أو محدثة من طرفين عبر شبكة المعلومات الدولية في العملية التعليمية.

(محمد نبيل العطروني، سنة 2002 / ص 180).

- ✓ **يعرفه العريفي (2015):** تقديم المحتوى التعليمي وما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسوب أو عبر شبكة الأنترنت.
- ✓ **يعرفه غلوب (2015):** بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال خلق بيئة تعليمية تفاعلية

من خلال تقنيات الإكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.

(سعدية الأحمري، 2015 / ص 4).

✓ **يعرفه هولمرج (Holmberg) (2003):** بأنه ذلك النوع من التعليم الذي يغطي مختلف صور الدراسة في كافة مستويات التعليمية التي لا تخضع فيها العملية التعليمية للاشراف مستمر ومباشر من المدرسون أو المشرفين في قاعات الدراسة ولكنها تخضع لتنظيم مؤسسي ويحدد ذلك التنظيم مكانة الوسائط التقنية في العملية التعليمية ودورها في تحقيق الاتصال بين المعلم والمتعلم دون الالتقاء وجهت لوجه

(حسين شحاتة وآخرون، سنة 2003 / ص245).

✓ **يعرفه محمد عطا مدني:** على أنه ذلك الجزء من التعليم عن بعد أو التعليم المفتوح، والذي يتم إنجازه عن طريق منظومات التعليم المعتمدة على الأنترنت وشبكات الإتصال الحاسوبية، وقد تم الاستعانة به أحيانا في بعض مؤسسات التعليم التقليدي لتفعيل العملية التعليمية، ويشكل التعليم الإلكتروني الآن جانبا كبيرا ومهمًا في منظومة التعليم عن بعد.

(محمد مدني، سنة 2007 / ص23).

❖ ولقد اتفق كل التعريفات السابقة وغيرها من التعريفات الكثيرة على مايلي:

- أن التعليم الإلكتروني أو التعليم عبر شبكات الاتصالات قد ظهر كواحد من أهم القنوات المسخدمة في توزيع المواد والمسافات العلمية لمخنلف العلوم ولتقديم الكثير من مهارات التدريب لمختلف التطبيقات.

(د. لخضر مصباح الطيطي، 2003 / ص18).

- من التعريف السابقة يمكن الإقرار بأنه: نظام تعليمي حديث يجسد طريقة فنية للتعليم والتعلم مدعمة لأساليب التعلم التقليدية، فتجمع بين أحدث ما توصلت إليه الوسائل التكنولوجية لخدمة العنصر البشري. في تقديم المحتوى التعليمي عبر الوسائل المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته للأستاذ الجامعي والطلاب سواء أكان كمبادرات شخصية أو كنظام تيتحه الجامعة من خلال خدماتها.

❖ ونستنج من خلال هذه التعاريف أن:

التعليم الإلكتروني مفهوم يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعليم من حيث تخزين وتجميع وتوصيل المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة وصولا إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية له، ويشمل كافة الأشخاص الذين يقع على عاتقهم القيام بعملية التعليم، مع ضرورة تمتعهم بالخبرة العالمية اللازمة للتعامل مع الوسائل التقنية الحديثة التي يمكن إستخدامها في عملية التعليم كالمبرماجيات وشبكات الحاسوبية المختلفة الأنترنت.

2 /عناصر التعليم الإلكتروني

هي على النحو الآتي

1) **الطلبة:** يعد عنصر الطلاب الأساس في أي برنامج تعليمي، لذا فأن الاهتمام باحتياجهم وميولهم يعد مقياس من المقاييس التي يحكم بها على مدى نجاح البرنامج التعليمي. ويتمثل الدور الرئيسي بالتعلم، إذ يتطلب التعلم وجود وافع داخلية للمتعلم، فضلا عن القدرة على تحليل وتطبيق المحتوى التعليمي الذي يتم دراسته، وعندما يتم التعليم في ظل وجود مسافة مادية تنشأ تحديات إضافية، إذ غالبا ما يكون للطلاب مفصولين عن غيرهم ممن يشتركون معهم في نفس الخلفية الثقافية والاهتمامات، إذ أن هؤلاء الطلاب يمتلكون فرصة قليلة للتعامل مع المدرس خارج الفصل الدراسي، إذ لابد للطلبة اعتماد الوسائط التقنية في عملية التواصل من أجل سد الفجوة التي تفصل بين الطلبة من جانب.
2) **الكادر التدريسي :** يعد أعضاء الهيئة التدريسية في مختلف أنواع التعليم من ابرز المرتكزات التي تحدد نجاح العملية التعليمية ، و على الرغم من اختلاف أسلوب عمل التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي في العديد من الجوانب ، إلا أن دور التدريسي يستند على نفس المنطلقات الأكاديمية بوصفه الفرد الذي يتولى مهمة تقديم المادة العلمية ، غير أن الآلية المعتمدة في إلقاء المحاضرات من خلال الوسائط الرقمية ، و ما يتبع ذلك من جوانب تفاعلية مع الطلبة هي التي ستكون محور الاختلاف ، و التي ستثير جملة من التحديات ، و يمكن تحديد بعض الخطوات الأساسية التي يقوم بها التدريسي لمواجهة التحديات الخاصة بمتطلبات التعليم الإلكتروني على النحو الأتي :
   - تحديد احتياجات الطلبة المتعلمين في ظل غياب الاتصال المباشرة وجها لوجه.
   - اعتماد مهارات تدريسية تلبي الاحتياجات المتنوعة والمتباينة للطلبة.
   - امتلاك المهارات التقنية اللازمة للتعامل مع الشبكات وتقنيات المعلومات.
3) **المناهج الدراسية:** تعد المناهج الدراسية العنصر الثالث الرئيسي من عناصر العملية التعليمية في المؤسسات المختلفة، وتنسجم محتويات المناهج التعليمية التقليدية من حيث مضمون بشكل كبير مع مضمون المناهج المعتمدة وفق أسلوب التعليم الإلكتروني، إلا أنه يستلزم إجراء بعض الصياغات وإعادة النظر في بعض المفردات لكي تتلائم مع طبيعة عمل التعليم الإلكتروني وتحديدا في الموضوعات ذات التطبيقات العملية (على سبيل المثال تطبيقات العلوم الصحية كالتخصصات الهندسية والكمياء**.....**).

4) **الموظفون المساعدون:** إذ يقوم هؤلاء الأشخاص من التأكد من أن العمليات المطلوبة لنجاح البرامج قد تم التعامل معها بفاعلية، ففي معظم البرامج النجاحة للتعليم الالكتروني يتم توحيد مهام الخدمات الداعمة لتشمل تسجيل الطلبة ونسخ وتوزيع المواد وتوفير الكتب الالكترونية وعمل التقارير الخاصة بالدرجات وإدارة المصادر التقنية.

5) **الإداريون:** تزاد المشكلات التنظيمية والإدارية تعقيدا في إدارة التعليم الالكتروني، والمعروف إن الجامعة التقليدية تميل للمركزية والجمود، بينما يكمن نجاح التعليم الالكتروني في اللامركزية والمرونة اللازمين لتكامل العديد من المكونات المتباينة في نسق متكامل يسعى لبلوغ غاية مشتركة.

(مصطفى يوسف، سنة 2009/ص 20, 21, 22)

3) أنواع التعليم الالكتروني:

تتمثل أنواع التعليم الإلكتروني فيمايلي:

أ) التعليم الالكتروني المباشر:

تعني عبارة التعليم المباشر أسلوب و تقنيات التعليم المعتمدة على الإنترنت لتوصيل و تبادل الدروس و مواضيع الأبحاث بين المتعلم و المعلم ، و التعليم الالكتروني مفهوم تدخل فيه الكثير من التقنيات و الأساليب ، فقد شهد عقد الثمانيات اعتماد الأقراص المدمجة (CD) للتعليم لكن عيبها كان واضحا و هو افتقارها لميزة التفاعل بين المادة و المدرس و المتعلم أو التلقى ، ثم جاء انتشار الانترنت مبررًا الاعتماد التعليم الالكتروني المباشر على الانترنت ، و ذلك لمحاكاة فعالية أساليب التعليم الواقعية ، و تأتي اللمسات و النواحي الإنسانية عبر التفاعل المباشر بين أطراف العملية التربوية و التعليمية ، يجب أن نفرق تمامًا بين تقنيات التعليم م مجرد الاتصال بالبريد الإلكتروني .

ب) التعليم الالكتروني المعتمد على الحاسب:

لازال التعليم الالكتروني المعتمد على الحاسوب Computer Based Training (CBT) أسلوبًا مرادفًا للتعليم الأساسي التقليدي ، و يمكن اعتماد بصورة مكملة لأسالب عديدة ضمن خطة تعليم و تدريب شاملة ، و تعتمد على مجموعة من الأساليب و التقنيات ، فمثلاً إذا كان من الصعب بث الفيديو التعليمي عبر الانترنت فلاً مانع من تقديمه على أقراص مدمجة أو أشرطة فيديو ، طالما أن ذلك يساهم في رفع جودة و مستوى التدريب و التعليم ، و يتطلب التعليم الإلكتروني

ناحية أساسية تبرر اعتماده و الاستثمار فيه ، و هي الرؤية النافذة للالتزام به على المدى البعيد و ذلك لتجنب عقبات و صاعب في تقنية المعلومات و مقاومة نفور المتعلمين منه .

أما أنواع التعليم الالكتروني من حيث التقسيم الزمني فهي نوعين، وهما المتزامن (Synchyronous)وغير المتزامن (Asynchronous) وعن وسائل التعليم الالكتروني على حسب الاحتياجات، وسنقوم بذكر أهم الوسائل المستخدمة فيه.

- **التعليم الالكتروني المتزامن :Synchronous**

نوع من أنواع التعليم يتم من خلاله ربط المدرب بالمتمردين في بيئة تعليمية حقيقية بحيث يتواصل المدرب مع مدربه مباشرة على الرغم من البعد والانفصال الجغرافي، وبهذا النوع من التعليم يكون المدرب مشرفًا على الفصل مع إمكانية محادثة المتدربين مباشرة. بالإضافة إلى إمكانية رؤية الطلاب للسبورة الإلكترونية داخل القاعة حال الشرح.

- **التعليم الالكتروني غير المتزامن Asynchronous:**

عملية التعليم غير المتزامن، وهي أن تكون العملية التعليمية بين المدرب والمتدرب غيرمباشر وغير محكومة بوقت محدد، بل على فترات مختلفة، ومثله االتعليم الذاتي عن طريق الانترنت أو الأقراص المدمجة (CD-ROM) والمنتديات والبريد الالكتروني.

(مصطفى يوسف, سنة 2009/ ص 25 , 26)

4) مبادئ التعليم الإلكتروني:

- **التفاعل: Interactivity**

التعليم الالكتروني يقوم على مبدأ هام وهو التفاعل. أول أنواع هذا التفاعل هو تفاعل المتعلم النشط مع المحتوى، حيث يقوم المتعلم بممارسة عدد من أنشطة التعلم (حل التمارين، أداء بعض الأنشطة، القيام بمشروعات) في أثناء تفاعله مع المحتوى، منتظرا التغذية المرتدة من المعلم أو المتعلم أو من البرامج الالكترونية المخصصة لذلك. والنوع الثاني من التفاعل هو التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والأقران، حيث يتم من خلال هذا التفاعل طرح الأسئلة وإجراء المناظرات والمناقشات المتواصلة بين المتعلمين والمعلم، ويمكن أن يكون التفاعل متزامن أو غير متزامن.

- **التمركز حول المتعلم: Learner Centered**

يظل المتعلم هو المستفيد الوحيد من التنوع في استخدام أدوات التعليم الالكتروني، فقد ساهمت أدوات التعليم الالكتروني في التعمق في دراسة احتياجات المتعلمين وأنماط تعلمهم من أجل تصميم وتطوير المقررات التعليمية التي تناسب الغالبية العظمي منهم. وتنوعت بالتالي أدوات التقويم لتناسب أنماط استقبال المعرفة وتطبيق المهارات لدى المتعلمين. لقد ساهمت الشبكة في توفير الأدوات اللازمة لمساعدة التعلمين في التحكم في عملية التعليم وفقا لسرعتهم وأنماط التعلم الخاصة بهم، كما توفر الشبكة إمكانية استرجاع المعلومات المحفوظة في أماكن وأشكال مختلفة لإعادة الإطلاع عليها والتفاعل معها. وهذا ما يجعل الشبكة تتفوق – في بعض الأحيان – على نظم التعليم التقليدية.

- **التكامل (الدمج)**

في ظل عصر التكنولوجيا الرقمية الهائلة، أصبحت الأدوات التقليدية التي اعتاد المدرسين وأساتذة الجامعات استخدامها داخل الفصول والقاعات الدراسية مختلفة تماماً في شكلها وإمكانياتها، حيث تحولت من عالم الماكرو إلى عالم الميكرو إلى عالم النانو ميكرو، وتكامل واندمج معظمها، مما أدى إلى تضاؤل المسافات الزمنية والمكانية بين الحدود إلى درجة لم تكن موجودة من قبل.

- **دعم وتعزيز دوافع التعليم المستمر**

يعمل التعليم الالكتروني على تنمية قدرات المتعلم ودافعته للمبادرة والاعتماد على النفس في التعليم المستمر. إن المبادرة للحصول على التعلم ذاتيا والبحث عن وسائل لتنمية هذه المبادرة تعد من أهم مهارات وسمات عصر تكنولوجيا المعلومات الرقمية. فالمتعلم يمكنه الرجوع إلى العديد من المجالات في أي وقت أن يكتسب المهارات والمعارف التي يحتاج إليها من خلال استخدام البرامج التعليمية الرقمية، وبالتالي نضمن وصول التعليم لكل متعلم حسب سرعته وقدراته في التعلم.

- **المرونة والمساوات**

تساعد التكنولوجيا الرقمية في تمكين المتعلمين من المشاركة في التعلم وفقا لإمكانياتهم وحينما وأينما يفضلون. وبمساعدة بسيطة من قبل الأخرون، فالتعليم والمواد التعليمية متوافرة طول الوقت، حتى في أوقات الفراغ، ومن ثم يمكن للمتعلم توظيف أوقات الفراغ في اكتساب مهارات ومعارف جديدة لم تكن لتتوافر بدون توافر التعليم الالكتروني.

- **الموثوقية**

تعطى شبكة الانترنت الفرصة للمتعلم في التخاطب أو التفاعل مع الاستعانة بالخبراء المتخصصين في حقل تعليمي ما، وكذلك الوصول إلى قواعد بيانات حقيقية والمشاركة في تطبيقات مباشرة، كل هذه العوامل تجعل عملية التعلم أكثر مصداقية وموثوقية للمتعلم.

- **التعلم جامعي**

حيث يعمل المتعلمون سوياً في حالات دراسية ومشروعات وتمارين عن بعد، ويساعد هذا المبدأ في تشكيل وتكوين ما يسمى بـ "مجتمع التعلم " الذي يحقق الرؤية الفلسفية للتعليم الالكتروني.

- **الحداثة والإجرائية**

يعد التغيير المستمر سمة جوهرية من سمات العصر الرقمي، ولكن التعليم الالكتروني أداة من أدوات العصر الرقمي فإن مبدأ الحداثة والإجرائية سيكون من أهم مبادئ التي تحكم سياق عملية التعليم الالكتروني، فسوف يكون بمقدرة كل متعلم الحصول على أحدث المعلومات.

(د. حمدي أحمد عبد العزيز ,سنة 2000 /ص31. 32 .33)

5/مراحل التخطيط للتعليم الالكتروني:

يتم التخطيط للتعليم الإلكتروني في عدة مراحل تتمثل في الآتي:

1- تحديد الفئة المستهدفة.

2- تحديد الأهداف.

3- تحديد العلاقة بين التعلم الصفي والتعلم الإلكتروني.

4- اختيار التوجه المستخدم في تصميم البرامج / المقررات.

5- اختيار نوع تقويم الطلاب وأساليبه.

6- تحديد معايير تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية.

7- اختيار نمط تقويم الطلاب وأساليبه.

8- تحديد معايير الجودة.

9- إعداد ميثاق الشرف الأخلاقي.

10- إعداد اللوائح والأنظمة.

11- إختيار التكنولوجيا المادية.

12- إعداد مشروع تكوين ثقافة التعليم الإلكتروني.

13- تحديد برامج وأساليب التدريب على التعليم الإلكتروني.

14- تحديد أوجه التعاون مع المؤسسات ذات العلاقة بالمجتمع

15- تحديد أساليب الاتصال مع المتعلمين وأولياء الأمور.

16- تحديد أدوار المعلم ومسؤولياته.

(د. طارق عبد الرؤوف عامر / ص 17)

6/ فوائد التعليم الإلكتروني

للتعليم الإلكتروني فوائد عديدة من أهمها:

- تحقيق الأهداف التعليمية بكفاءات عالية واقتصادية في الوقت والجهد.
- تحقيق التعلم بطرق تناسب خصائص المتعلم وبأسلوب مشوق وممتع.
- توفيرمصادر ثرية للمعلومات يمكن الوصول إليها في وقت قصير.
- يحفز المتعلم في مهارات التعلم الذاتي والاعتماد على نفسه في اكتساب الخبرات والمعارف وإكسابه أدوات التعلم الفعالة.
- يكتسب التعليم الالكتروني الدافعية للمعلم والمتعلم في مواكبة العصر والتقدم المستمر في التكنولوجيا والعلوم والتواصل مع المستجدات في شتى المجالات.
- يتناسب مع معطيات العصر فهو الأسلوب الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والعملية.

(د، محمد أحمد كاسب خليفة، 2009/ ص15)

7/ خصائص التعليم الإلكتروني:

تتمثل فيمايلي:

- التعلم الذاتي:

- يتيح لك التعليم الإلكتروني إمكانية الإستفادة من المحاضرات الدراسية ذاتياً، ويساعد هذا على تفادي فقدان المعلومات في حالات يكون الطالب فيها مجبراً على ذلك سواء عند مغادرة قاعة الدرس لطارئ خارجي أو لعدم قدرته على فهم ما قتاه المعلم في الصف.
- تقدم دروس التعليم الإلكتروني للمستخدم عناصر تحكم ذاتية غير متوافرة في صفوف التعليم العادي. على سبيل المثال، التفريق بين صوت نبضات قلب عليل من صوت قلب سليم بالنقر على أيقونة على الشاشة، والتي تتيح للمتعلم الاستمتاع بمفرده لذلك الصوت عدد المرات التي يرغب بها. ويعتبر عنصر التعلم الذاتي هذا واحداً من الأشياء التي تجعل التعليم الإلكتروني فعالاً جداً.

- **التفاعل:**

- يتيح التعليم الإلكتروني عنصراً آخر لطلابه ألا وهو التفاعلية، ويمكن لهذا النوع من التفاعل ان يكون على شكل استجابة مناسبة للأسئلة، أو للبدء بعملية ما، وتكون الألعاب التفاعلية التي تحمل رسائل تعليمية فعالة جداً في تطوير التعليم الإلكتروني. وهنا يجب أن نفكر في الألعاب حيث يؤدي الطالب مجموعة من المهام والتي تؤدي مثلاً لأن يتعلم أموراً حول البيئة، وأن يستخدم أدوات يكتشفها اثناء هذه العملية، ويمكن دمج نفس هذه التقنيات في أنواع مختلفة من برامج التعليم، ويمكن للألعاب أن تأخذ الطالب في مغامرة لها سيناريو من أي شكل كان. وتشكل المقدرة على الاستكشاف ومحاولة إكمال اللعبة والنجاح والفشل كلها تعليماً جيداً .

(د. مصطفى يوسف كافي / سنة 2009 , 25. 26)

8/ أهداف التعليم الإلكتروني

ومن أهداف التعليم الإلكتروني مايلي:

1- تنمية معلومات المتعلمين ومهاراتهم في القررات الدراسية.
2- تنمية مهارات التفكير العليا للمعلمين.
3- إثراء خيرات المتعلمين المعرفية والمهارية والوجدانية.

4- حفز المتعلمين ورفع مستوى دافعتهم للتعلم.

5- تحديد معلومات المتعلمين ومهاراتهم وفق المعطيات الجديدة في المعرفة إنسانية.

6- تفريد التعليم بحيث نقدم للمتعلمين تعليماً يتناسب مع قدراتهم واستعدادتهم وميولهم ومواهبهم وأنماط لتعليم لديهم.

7- تقويم تعليم الطلاب أو تقويم العملية التعليمية برمتها بالمؤسسة التعليمية

8- تزيد الطلاب والمعلمين وغيرهم بالأبحاث والدراسات والبيانات.

(طارق عبد الرؤوف / ص 22)

9/ أهمية التعليم الإلكتروني:

تتمثل أهمية التعليم الإلكتروني فيمايلي:

- التعليم الالكتروني وجميع وسائله ستكون ضرورية لإكساب المتعلمين المهارات اللازمة للمستقبل.
- التعليم الالكتروني فتح آفاق جديدة للمتعلمين لم تكن متاحة من قبل.
- يجب تطبيق ما تم الوصول إليه من منافع التعليم الالكتروني مع عدم إغفالى الواقع التعليمي المعتاد.

(مصطفى يوسف، سنة 2009 /ص 23)

10/ إيجابيات و سلبيات التعليم الإلكتروني :

1- الإيجابيات :

- يلعب التعليم عن بعد دوراً فعالاً في رفع المستويات الثقافية و العلمية و الاجتماعية بين الأفراد .
- يسد النقص الكبير في الهيئات التدريسية و الأيدي المدربة المؤهلة في مختلف المجالات .
- يخفف من ضعف الإمكانيات التي تعاني منها بعض الجامعات .
- يقلل من الفروقات الفردية بين المتدربين و ذلك من خلال وضع المصادر التعليمية المتنوعة بين يدي المتعلم ، بالإضافة إلى تقديم الدعم الكامل للمؤسسات التدريبية بكل ما تحتاجه لتنتج تعليماً فعالاً من وسائط و تقنيات تعليم .
- يوفر الوقت و الجهد .
- يحفز المتعلم على اكساب أكبر قدر من المهارات و التحصيل العلمي .
- يساعد الفرد على الاعتماد على نفسه كليا.

(محمد الكسجي ، ص 96)

2- السلبيات :

- ارتفاع التكلفة المادية للانضمام له .
- سوء الظن بهذا النمط التعليميى من حيث قدرته على توفير فرص عمل .
- عدم اعتمادية بعض وزارات التعليم العالي في الدول العربية للتعليم عن بعد .
- اجهاد المتعلم بسبب ما يقضيه من وقت على الهواتف الذكية و غيرها لمتابعة موارده الدراسية المختلفة .
- عجز الطالب عن تقييم أدائه و تحصيله بشكل مستمر

(ماهر حسن (2014) / ص 102)

10/ معيقات التعليم الإلكتروني:

- ✓ مدى إستجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
- ✓ مراقبة طرق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري والتأكد من أن المناهج الدراسية تسير وفق الخطة المرسومة لها.
- ✓ زيادة التركيز على المعلم وإشعاره بشخصيته وأهميته بالنسبة للمؤسسة التعليمية والتأكيد من عدم شعوره بعدم أهميته وأنه أصبح شيئاً تراثياً وتقليدياً.
- ✓ الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المعلمين والإداريين في كافة المستويات، حيث أن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقاً لتجديد التقنية.
- ✓ الحاجة إلى التدريب المتعلمين لكيفية التعليم باستخدام الانترنت.
- ✓ الحاجة إلى نشر محتويات على مستوى عالي من الجودة ذلك لأن المنافسة عالمية.
- ✓ تعديل كل القواعد القديمة التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل زمان ومكان للتقدم بالتعليم وإضهار الكفاءة والبراءة, **(مصطفى يوسف ،2009/ص54)**

خلاصة الفصل:

وضح هذا الفصل الكثير من معالم هذا المفهوم، إذ يعتبر الفهم الواضح والصحيح للتعليم الإلكتروني نقطة الإنطلاق لتطوير وتطبيق هذا النوع من التعليم، وتحقيق أهدافه التعليمية والتربوية، وهذا بدوره يساعد على وضع الإستراتجيات والنماذج التي يوظف على ضوئها، ونظراً لما يهدف له التعليم الإلكتروني وفاعليته في جميع مجالات النظام التعليمي، فإن معظم الجامعات تولي وجهتها نحو كيفية الإستفادة من مميزات التكنولوجيا الحديثة وتطبيق التعليم الإلكتروني.

الفــصــل الـثــالــث:

كفاءات الأساتذة الجامعيين

تمهيد

1- **مفهوم الكفاءة.**

2- **كفاءات التدريس.**

3- **عناصر كفاءات التدريس.**

4- **أنواع كفاءات التدريس.**

5- **أبعاد كفاءات التدريس.**

6- **مهام الأستاذ الجامعي.**

7- **خصائص كفاءات التدريس.**

خلاصة الفصل.

تمهيد:

إن التعليم مهنة لها أصولها العلمية و اطارها الثقافي ومهاراتها الفنية،وهذه من الأمور المتفق عليها تربويا في وقتنا الحاضر،لذلك اصبح من الضروري الاعداد العلمي والثقافي والمهني للمعلم الذي يعتبر عنصرا فاعلا ومؤثرا في تحقيق الأهداف ، و حجر الزاوية في أي إصلاح أو تطوير،لذا بات من الضروري النظر في أعمال ووظائف المعلمين باستمرار و العمل على جعلهم واعين بتطوير وتنمية كفاءاتهم المهنية،و التي تعد إحدى جوانب إعداد الأساتذة وقد حظيت الكفاءات باهتمام كبير من كافة النظم التعليمية،حيث اثبتت نجاحها وتاثيرها الفعال في مساعدة المعلمين على القيام بعملية التدريس بكفاءة واقتدار.

ومن هنا سنحاول رصد كل ما يتعلق بهذا المتغير في فصلنا ونحيط بكل جوانب قوته وتاثيره في العملية التعليمية.

1/ مفهوم الكفاءة:

لغة: ورد في لسان العرب للعلامة ابن منظور: كافأة على الشيء مكافأة

- الكفاءة للعمل القدرة عليه وحسين التصرف، أما في اللغة الفرنسية نجد كلمة Competence في قاموس اللغة الذي أشرف على إنجازه سنة 1979 غاستون ميلاري G. Mialaret أنها مشتقة من اللاتنية ال قانونية Competetiaوتعني العلاقة الصحيحة وهي قريبة من الإمكانية والاستعداد.

اصطلاحا: يشوب مفهوم الكفاءة الكثير من الغموض والختلاف، وقد ذكر العديد من الباحثين في هذا الإطار أنه يوجد أكثر من مئة تعريف لمفهوم الكفاءة، وهذا حسب السياق الذي يستعمل فيه.

- الحقيقة أنة مفهوم الكفاءة مفهوم جديد على اللغة العلمية، سواء في علم النفس أو علوم التربية وغيرها من المجالات، حيث ساد الحديث عن الاستعدادات وعن الميول وعن سمات الشخصية، على اعتبارها تمثل الخصائص التفسية التي تميز الأفراد لكن شيئا فشيئا بدأ مفهوم الكفاءة يغزو مختلف الحقول العلمية ويحتل تلك المفاهيم أو يكملها ويغنيها.

(مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية / ص 29)

- **ويمكن القول أن:**

هي القدرة عل استعمال المهارات والمعارف الشخصية في وضعيات جديدة، داخل إطار الحقل المهني ويمكن ملاحظتها وتصنيفها.

2/ كفاءات الأساتذة:

تعريف كفاءات الأساتذة:

هي المعارف والمهارات والقدرات التي يسيطر عليها شخص وأصبحت جزءا من نفسه حتى يكون قادرا على القيام بأحسن سلوك معرفي ووجداني ونفسي حركي.

وبعبارة أخرى لا تحتوي الكفاءة على المعارف والمهارات والمواقف فقط بل تطبيق تلك المعارف والمهارات والمواقف اللازمة في العمل هو شيء مهم. **(د. دحيمة مستقان و د. مفتاح الهدى، سنة 2011 / ص 19)**

وتعرف أيضاً:

هي المهارات والقدرات التي يمتلكها الأستاذ الجامعي، والتي تؤهله للتدريس في الجامعات بكفاءة، وتمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته ويلاحظها ويقيمها طلابه، من خلال قيامه بمجموعة من الأداءات والتحركات التدريسية والتقويمية، البحثية والخداماتية المنظمة والمتسلسلة التي تخص مجال معين من مجالات المعرفة.

ولقد تعددت التعاريف واختلفت فنذكر منها:

- ✓ **عرفها حمزاوي 1998:** بأنها القدرة على ممارسة عمل أو مهنة أو مجموعة من الأعمال نتيجة بعض العناصر مثل الؤهل، والخبرة العلمية الناتجة عن ممارسة فنية وتطبيقية لمدة تكفي للحصول على هذه الخبرة والقيام ببحوث علمية ونشر نتائجها.
- ✓ **عرفتها كي kay 1981:** بأنها أهداف سلوكية محددة تصف جميع المعارف والمهارات والاتجاهات التي يعتقد أنها ضرورية للمعلم ليصبح أكثر فاعلية مع طلابه.

(د، ترزولت عمروني حورية، سنة 2018 / ص 240)

- ✓ وفي تعريف مكتب التربية العربي لدول الخليجة 1989: هي القدرة على القيام بالأعمال التي تتطلبها مهمة من المهام، أو هي القدرة على ممارسة الأعمال التي تتطلبها وظيفة من الوظائف.

- **ونستنتج من خلال هذه التعريف :**

أن كفاءات الأساتذة الجامعيين هي المهارات والقدرات والإمكانيات التي يمتلكها الأستاذ الجامعي في مجال معين التي تمكنه من تقديم ما لديه من المعارف إلى طلابه، وستحقق هذه الكفاءة على شكل السيطرة على المعارف المهنية في أداء الوظيفة كمدرس.
كذلك هي السيطرة المدرس على المفاهيم والمعارف والمهارات والقيم والمواقف التي يظهرها المدرس في عادته التفكيرية والعملية في القيام بمهنه التدريسية.

3/ عناصرالكفاءة:

للكفاءة ثلاثة عناصر وهي كالتالي:

- **الاستعداد:** هي الطاقة الكامنة للفرد في مجال معين أو أكثر، عن طريق الاستعداد يصل إلى مستوى معين من الكفاءة أي يبلغ الهدف المقصود من عملية التعلم والاستعداد طاقات فطرية أو مكتسبة أو هما معا.
- **القدرات:** هي كل ما يستطيع الفرد أداءه عليا في هذه اللحظة الحاضرة من أعمال ومهارات عقلية. وإدراكية أو عملية حركية، سواء أتم ذلك نتيجة تدريب مقصود منظم أو دون ذلك وهذه القدرات قد تكون مكتسبة أو فطرية.
- **المهارات:** هدف من أهداف التعلم يشمل كفاءات المتعلمين وقدراتهم على أداء مهام معينة بكيفية ومتناسفة وناجعة.

(نفس المرجع / ص 241)

4/ أنواع الكفاءات

يرى زياد حمدان أن الكفاءة تأخذ أربعة أنواع وتتمثل في:

1) **الكفاءة المعرفية:** هي المعلومات والمهارات العقلية الضرورية لأداء الفرد في شتى مجالات عمله.
2) **الكفاءة الوجدانية:** وتشير إلى استعداد الفرد وميوله واتجاهاته وقيمه ومعتقداته.
3) **الكفاءة الأدائية:** وتشير إلى كفاءات الأداء التي يظهرها الفرد، وتتضمن المهارات النفسية الحركية وأداء هذه المهارات يعتمد على ما حصله الفرد سابقًا من كفاءات معرفية.
4) **الكفاءة الإنتاجية:** وتشير إلى قدرة الفرد على تسخير عمله من المهارات والقدرات أو بالأحرى الكفاءات المهنية الأخرى، من أجل تحقيق إنتاج أوفر وإنتاجية مستدامة.

(د. مرابط عياش عزوز / ص 13)

5) أبعاد الكفاءة.

إن المقصود بالأبعاد السمات والصفات والرموز التي ينبغي توفرها في الأستاذ الجامعي خارج عملية التدريس وداخلها ويختلف البعد كثيرا عن المهارات والقدرات، هذا ماسنعرفه أثناء توضيح لأهم الأبعاد الحقيقية للكفاءات التي ينبغي وجودها في الأساتذة وهي:

أ) **البعد الأخلاقي:** ويتمثل في أن المعلم لابد أن يتصف ويتسم بصفات هي:

- يتصف بالمرونة والشجاعة والحزمة.
- يتمتع بروح النكتة والدعابة والدهاء العلمي في آن واحد.
- يتصف بالمثابرة والصبر.
- يتمتع بأخلاقيات مهنة عالية.
- يتصف بالهدوء وعدم الانفعال وغير حاد في الطباع داخل الصف.
- يتضح عليه شعور الثقة ليثق الطلبة فيه.
- التعمق في العملية التدريسية واستغلال الحسن لوقت التدريس.

ب) **البعد الأكاديمي (العلمي):** ويضم الكفاءات الأكاديمية المعرفية اللازمة لتمكنه من ممارسة التدريس بفاعلية وهي:

- الإلمام بمادة التخصص مع الشرح الواضح لتسهيل الفهم الصحيح.
- استخدام الأمثلة التوضيحية المرتبطة بمادة الدرس وأهدافه.
- إشراك الطلبة في أنشطة وواجبات ذات علاقة بمحتويات الدرس.
- الإحاطة الكاملة بالخلفية الواسعة لمجال التخصص.
- إيضاح أوجه الترابط بين عناصر الدرس وبين موضوع الدرس ومشكلات الحياة الاجتماعية.
- مساعدة المتعلمين على تذليل الصعوبات وإيجاد المعلومات بأنفسهم (التعلم الذاتي).

ت) **البعد التربوي:** يقترن هذا البعد بالمقدرة على استخدام المفاهيم والاتجاهات وأنواع السلوك الأدائي في التدريس بسهولة، ويضم البعد التربوي الكفاءات الأدائية التالية:

- **الكفاءات السابقة للتدريس:** ويشمل كفاءات فرعية تتمثل في تحليل محتوى مادة الدرس لمعرفة جوانب التعلم المختلفة، وتحليل خصائص المتعلم أي معرفة مستويات النمو العقلي والاجتماعي والمعرفي للطالب.
- **كفاءات التدريس:** وهي تشمل مرحلة التدريس الفعلي وتضم كفاءات فرعية، منها تنظيم بيئة الفصل أي تهيئته ليكون مناسبا لعمليتي التعليم والتعلم، ثم التهيئة للدرس من خلال التمهيد للدرس وتهيئة المتعلمين ذهنيا وجسما وانفعاليا.

- **كفاءات تقويم نتائج الدرس:** وتتضمن كفاءات فرعية تتمثل في كيفية صياغة وتوجيه الأسئلة الصفية وإعداد أسئلة مادة الدرس إضافة إلى التقويم التكويني وهي الوسائل التي يستخدمها المتعلم أثناء سير الدرس أو بعده.

(مرابط عياش، / ص22)

6) مهام الأستاذ الجامعي:

يقوم الأستاذ الجامعي أثناء تأديته لعمله بكثير من المهام التي قد تكون محاولة حصرها غير ممكنة، ولكن أهم أعماله تتمثل في:

- **التدريس:** وهي أن يقوم بتدريس عددا معينا من المواد وأن يكون ملما إلماما كاملا بموضوع كل واحدة منها. وأن يقدم للطلبة معلومات حديثة في المادة وصحيحة وملائمة لأهداف التدريس المحددة سلفا. يتضمن هذا العمل عددا من المهام أهمها: التحضير والإلقاء والتقويم والارشاد.
- **خدمة المجتمع:** هو مدى مساهمة الأستاذ الجامعي في خدمة المجتمع وتقديم كل أشكال المساعدة له، تختلف الجامعات في شأن هذا العمل اختلافا واضحا، فمنها ما تعتبره جزءا لا يتجزا من عمل الأستاذ ومن الضروري أن يقوم به، ومنها ما تعتبره ثانويا تترك الحرية في القيام به للأستاذ.
- **العمل الإداري:** يطلب من الأستاذ الجامعي القيام بالعمل الإداري في قسمه أو في كليته أو ربما في جامعته. حتى تبقى دائما الإدارة في خدمة الجامعة.

(حيواني كريمة، سنة 2018/ ص241 , 242)

6) خصائص كفاءة الأستاذ الجامعي:

هناك ترتيبا معينا لخصائص الأستاذ الجامعي الجيد وهي كمايلي:

1- **الخصائص الاجتماعية:** مثل العطف، التسامح، حب الطلاب، القيادة، المرونة في المعاملة، القدوة الحسنة، التواضع، التفاعل الصفي، المظهر اللائق.

2- **الخصائص الشخصية:** مثل الصبر، الذكاء، الثقة بالنفس، الاتزان الانفعالي، المعرفة العلمية المتخصصة، المهارة اللغوية، أسلوب التدريس الجيد.

3- **الخصائص المهنية:** مثل الضمير المهني الحي، احترام الطلبة، الموضوعية في التعامل مع الطلبة، العدالة في التقويم، الدافعية، الالتزام بالمواعيد.

(تيسير عبد الله، سنة 1997/ ص 107)

خلاصة الفصل:

وفضلا عن كل ما سبق ، لابدى من استعراض أهم العناصر المتعلقة بمفهوم الكفاءات،ويكتسي الكثير من الأهمية في جميع المجالات وخاصة المجال التعليمي والتربوي ، والذي هو مجال تخصصنا وبحثنا،فالكفاءات داخل المؤسسة التعليمية وخصوصا المؤسسة الجامعية أصبحت من الرهانات التربوية التعليمية التي تسعى عملية التدريس إلى تحقيقها من خلال استثمار القدرات والكفاءات التي يمتلكها الفاعلون التربويون أهمهم الأستاذ الذي اصبح مطالبا اليوم بتحقيق أعلى درجة من التكيف للطالب وتحفيزه وإدماجه داخل وسطه و تمييع واكتشاف مؤهلات و قدرات هؤلاء المتعلمين .

الفـصـل الـرابـع :

مـهـارات الـتـدريـس

تمهيد.

1- مفهوم مهارات التدريس

2- التدريس

3- خصائص التدريس.

4- أنواع مهارات التدريس.

5- خصائص مهارات التدريس.

6- أهم مهارات التدريس.

7- أساسيات مهارات التدريس.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

يعتبر االتدريس نشاطاً مهنياً يؤديها المدرس من خلال عمليات أساسية ورئيسية، والهدف منه مساعدة على حسن التعلم والتعليم، فهو من أعمال التي يمكن الحكم وعلى جودتها، وإتقانها من خلال تحليل والملاحظة وبالتالي بعد التقيم يمكن تحسين الأداء وتطويره ومن خلال فصلنا هذا سنتطرق إلى بعض جوانب مهارات التدريس.

1/ مفهوم مهارات التدريس

مهارة التدريس: هي مجموعة السلوكيات التدريسية التي يظهرها الأستاذ في نشاطه التعليمي بهدف تحقيق أهداف معينة، وتظهر هذه السلوكيات في صورة استجابات انفاعلية أو حركية أو لفظية تتميز بعناصر الدقة والسرعة في الأداء والتكيف مع ظروف الموقف التعليمي.

(سلامة، سنة 2009 / ص 204)

وتعرف أيضا:

هي قدرة الأستاذ على أداء عمل أو نشاط معين له علاقة بتخطيط وتنفيذ وتقويم التدريس، ويتميز هذا العمل بأنه قابل للتحليل والتقييم على أساس معايير الدقة في القيام به، وسرعة إنجازه للتمكن من تحسينه في المستقبل للحصول على أفضل النتائج في العملية التدريسية.

قد تعددت تعاريف مهارات التدريس نذكر منها:

- ✓ **يعرفها قطامي , 2001:** مهارة التدريس هو الأداء الذي يقوم به الأستاذ، القائم على السهولة والدقة والفهم لما يكتسبه الإنسان، ويتعلمه من الناحية الحركية والعقلية، مع توفير أكبر قدر من الجهد والتكاليف، وبأنها فعل الأستاذ ومقدرته على إحداث التعلم المطلوب.

(صبري , 2006 / ص 323)

- ✓ **يعرفها د. محمد أبو شقير و د. داود درويش حلّس:** هي التعليم والتعلم في حجرة الدراسة كمؤسسة أخلاقية من الدرجة الأولى تحاول أن تصنع من الأفراد موجودات أفضل، ومن العالم مكاناً ملائماً للحياة السعيدة.

(د. محمد أبو شقير و د. داود درويش حلّس / ص11)

ونستنتج أن:

هي السلوكيات والمهارات التي يمتلكها المدرس أي الأستاذ الجامعي عند قيامه بالتدريس داخل الصف ويحسن اتقان هذه المهارات مع طلابه.

2) التدريس.

يعرف التدريس على أنه نشاط مهني يتم إنجازه من خلال عمليات رئيسة هي: التخطيط والتنفيذ والتقويم، يستهدف مساعدة الطلاب على التعليم والتعلم وهذا النشاط قابل للتحليل والملاحظة، والحكم على جودته، ومن تحسينه. (محمد أبو شقير/ص13)

3) خصائص التدريس.

- ❖ التدريس نشاط مهني متخصص هادف يحترفه أشخاص مكلفون رسما.
- ❖ أن يكون لدى هؤلاء المعلمين الكفايات التدريسية وهي مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة للأستاذ الناجح في أداء مهنة التدريس منها: إتقان مادة التخصص – المعرفة بالخصائص النفسية للطلاب.
- ❖ أن يتم إعداد المعلمين لممارسة المهنة من خلال عملية التأهيل المهني قبل الخدمة بكليات التربية، والإستمرار في هذا التأهيل أثناء الخدمة المعروف باسم التربية المستمرة.
- ❖ التدريس عمليات أساسية مرتبطة بين التخطيط والتنفيذ والتقويم.

(د. داود درويش حلّس / ص 13)

4) أنواع مهارات التدريس:

تنقسم مهارات التدريس إلى ثلاثة أنواع (التخطيط، التنفيذ، التقويم) وهي كالتالي:

1) **مهارات التخطيط:** تحليل المحتوى، تنظيم المتابعة، تحليل خصائص المتعلمين واستعدادتهم للتعلم، اختيارالأهداف التدريسية، تحديد إجراءات التدريس، اختيار الوسائل التعليمية، تحديد أساليب التقويم، تحديد الواجب المنزلي.

2) **مهارات التنفيذ:** أورد الدكتور حسن زيتون في كتابه رؤية في تنفيذ التدريس بأنه هذه المرحلة تتضمن المهارات التالية:

- مهارة تهيئة غرفة الصف.
- مهارة إدارة أحداث ما قبل الدخول في الدرس الجديد.
- مهارة الشرح.
- مهارة العروض العملية.
- مهارة استخدام الوسائل التعليمية.
- مهارة الاستحواذ مع الانتباه.
- مهارة تلخيص الدرس.
- مهارة التعزيز ومهارة طرح السؤال.

(داود درويش حلس و د./ ص 15 , 16)

3) **مهارة التقويم:** تعتمد عملية التقويم على قيام المعلم بالحكم على مدى نجاح خطة التدريس في تحقيق الأهداف المرجوة من التدريس، ومن ثم إعادة النظر في خطط التدريس وفي طريقة تنفيذ التدريس إذا تطلب الأمر ذلك. **(نفس المرجع / ص 14)**

5) خصائص مهارات التدريس.

- ❖ القابلية للتعميم: بمعنى أن وظائف الأستاذ لا تختلف من أستاذ إلى آخر باختلاف المادة التي يدرسها أو المرحلة بالرغم من أنها تتميز بالمرونة والقابلية للتشكيل وفقا لطبيعة مادته ومرحلته.
- ❖ القابلية للتدريب والتعلم: بمعنى أنه يمكن اكتسابها من خلال برامج التدريب المختلفة.
- ❖ يمكن اشتقاقها من مصادر متنوعة:

- تحليل الأدوار والمهام التي يقوم بها المعلم من خلال ملاحظة سلوكه أثناء التدريس.
- تحديد حاجات المتعلم وخصائصه.
- نظريات التدريس والتعلم.

(سلامة، سنة 2009 / ص 121)

6) أهم المهارت التدريسية

وهي كالتالي:

1. مهارة التخطيط للتدريس: التخطيط بصفة عامة أسلوب علمي يتم بمقتضاه اتخاذ التدابير العملية لتحقيق أهداف معينة مستقبلية، والتخطيط يعد من أهم العمليات في عملية التدريس. والذي يقوم به المعلم قبل مواجه تلاميذه في قاعة الدرس
2. مهارة التهيئة للدرس: تعتبر مهارة التهيئة من مهارات التدريس التي يجب أن يمتلكها المعلم، وهي ضرورية لنجاح التواصل البيداغوجي.
3. مهارة تنويع المثيرات: يقصد بها جميع الأفعال التي يقوم بها المعلم بهدف الاستحواذ على انتباه التلاميذ أثناء سير الدرس.
4. **مهارة طرح الأسئلة الشفهية:** يمكن تعريف السؤال على أنه جملة استفهامية أو طلب يوجه إلى شخص معين (تلميذ) أو عدة أشخاص (تلاميذ) بفرض إثارة استجابة

لفظية منه أو منهم، أو بفرض حثه أو حثهم على توليد الأسئلة، أو بفرض لفت انتباهه أو انتباهم لأمر معين.

5. **مهارة صياغة الأسئلة:** تعتبر مهارة صياغة الأسئلة من مهارات طرح الأسئلة التي يجب أن يمتلكها الأستاذ ويستخدمها عند قيامه بممارسة عملية التدريس.
6. **مهارة توجيه الأسئلة:** وتتكون هذه المهارة من مجموعة من السلوكيات أو المهارات الفرعية وهي:

- يختار الأوقات المناسبة لتوجيه الأسئلة.
- يلقى السؤال بنبرة الحماس والتشجيع على الإجابة.
- يطلب من أحد الطلاب الإجابة عن السؤال.
- لا يسمح بمقاطعة الطالب المجيب من قبل زملائه.

7. **مهارة معالجة إجابات التلاميذ:** وهذه المهارة تتضمن مجموعة من السلوكيات أو المهارات الفرعية:

- لا يتجاهل إجابة أي تلميذ.
- لا يتسرع في الإجابة على السؤال الذي طرحه التلميذ.
- لا يستخدم عبارات محيطة أو ساخرة تعليقاً على إجابات التلاميذ الخاطئة.
- ينوع من أساليب التعامل مع إجابة الطلاب حسب صحة هذه الإجابة.

8. **مهارة تسيير وإدارة الفصل:** توجد تعريفات عديدة لإدارة الفصل وننتقي منها التعريف التالي:

يعرف جابر عبد الحميد جابر وآخرون (1986، 306) تسيير وإدارة الفصل بأنها: مجموعة من الأنشطة التي يستخدمها المعلم لتنمية الأنماط السلوكية المناسبة لدى التلاميذ، وحذف غير المناسبة وتنمية العلاقات الإنسانية الجيدة، وخلق جو اجتماعي فعال ومنتج داخل الفصل.

9. **مهارة التلخيص أو الخاتمة:** يشير التلخيص إلى تلك الأفعال أو الأقوال التي تصدر عن الأستاذ، والتي يقصد بها أن ينتهي عرض الدرس نهاية مناسبة.

(محمد محمود، سنة 2019 / ص85)

7) أساسيات مهارات التدريس:

لمهارات التدريس أساسيات يجب على الأستاذ الجامعي أن يتحلى بها وهي كالتالي:

- **مهارة التواصل:** وهو ما يعني أن المعلم أو المدروس يجب أن يكون لديه مهارات تواصل جيدة مع الطلاب، سواء المتعلقة بالمهارات الكتابية اولغة الجسد، أو مهارات الإنصات، ومهارات استخدام الكلمات التي تتناسب مع طبيعة الطلاب.
- **مهارة التنظيم:** كون التعليم مهنة تتطلب كثير من المهام، وقيام المعلم بالتعامل مع الطلاب وأولياء الأمور، وكذلك متباعة جدوله االيومي والتعليقات المتعلقة بالمحتوى التدريسي الذي يقدمه.
- **الشغف والإبداع:** دون أن يكون المعلم شغوف ومحب لمهنته، ولقدرته على توصيل المعلومة، لن يكون لديه الرغبة في تطوير مهاراته أو الاجتهاد والسعي من أجل التواصل مع الطلاب.
- **مهارة الصبر:** تعتبر واحدة من أهم مهارات التدريس، أن يتحلى المعلم بالصبر، وأن يكون قادر على التحكم العاطفي في ردود أفعاله.

(محمد أبو شقير / ص15)

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل يمكننا القول إن مهارات التدريس هي القدرة على أداء عمل أو نشاط معين له علاقة بتخطيط وتنفيذ وتقويم التدريس، وهذا العمل قابل للتحليل لمجموعة سلوكيات أو الأداءات المعرفية أو الحركية أو الاجتماعية، ومن ثم يمكن تقييمه في ضوء معايير الدقة في القيام به وسرعة والقدرة على التكيف مع المواقف التدريسية المتغيرة، بالإستعانة بأسلوب الملاحظة النظمة، وبعده يمكن من خلال البرامج التدريبية.

الجانب التطبيقي

الفصل الأول:

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

أولاً- الدراسة الإستطلاعية

1-أهداف الدراسة الإستطلاعية

2-وصف عينة الدراسة الإستطلاعية

ثانياً-الدراسة الأساسية

1-المنهج المستخدم

2-عينة الدراسة

3-أدوات الدراسة

4-حدود الدراسة

5-الخصائص السيكومترية

تمهيد

يسعى كل باحث من خلال دراسته إلى إيجاد حل للإشكال الذي طرحه، حيث تتم الإجابة عليه من خلال إثبات أو نفي الفرضيات التي تمت صياغتها إلى إجابات موقتة على تساؤلات الدراسة، وذلك باخضاعها للدراسة العلمية عن طريق اختيار الفروض ميدنيا ولكي يتسنى ذلك ينبغي على الباحث اعتماد منهج معين يلائم طبيعة الموضوع بالإضافة إلى تحديد حدود دراسته المكانية والزمانية والبشرية، ويتم تحديد أدوات جمع البيانات الميدانية التي تخدم موضوع الدراسة.

وهذا ما سنتعرف عليه من خلال الفصل.

أولاً: الدراسة الإستطلاعية:

1- 1-تعريف الدراسة الإستطلاعية:

تعتبر الدراسة الإستطلاعية مرحلة هامة في البحث العلمي نظراً لارتباطها بالميدان، من خلالها نتأكد من وجود عينة الدراسة وحسب عبد الرحمان العيسوي الدراسة الإستطلاعية هي دراسة استكشافية تسمح للباحث بالحصول على معلومات أولية حول موضوع بحثه كما تسمح لنا كذلك بالتعرف على ظروف والإمكانيات المتوفرة في الميدان، ومدى صلاحية الرسائل المنهجية المستعملة قصد ضبط متغيرات البحث.

(العيسوي 1989، ص 118)

1- 2-أهداف الدراسة الإستطلاعية:

هدفت الدراسة الاستطلاعية لتحقيق جملة من الأهداف منها:

- التعرف على عينة الدراسة المتمثلة في الأساتذة الجامعيين لكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.
- معرفة مدى ملائمة وفهم عبارات مقياس التكوين البيداغوجي للأساتذة الجامعيين.
- دراسة الخصائص السيكومترية لمقياس التكوين البيداغوجي (الصدق والثبات)

1- 3-وصف عينة الدراسة الاستطلاعية:

تم توزيع استبيانات الأولية إلى6 أساتذة في تخصص علوم التربية إرشاد وتوجيه بجامعة فارس بالمدية، وقد كان منهم ثلاثة أساتذة من لهم خبرة تدريسية أقل من خمس سنوات والثلاثة المتبقيين لديهم أكثر من خمس سنوات خبرة في التدريس، وهذا تفاديا من الوقوع في فخ أن نتائج دراستنا الاستطلاعية تكون لصالح
فئة معينة من الأساتذة سواء المبتدئين أو من لهم خبرة تدريسية طويلة وبهذا تكون راصدة لواقع تكوين الأستاذ الجامعي عموما.

3-أدوات جمع البيانات:

الاستبيان: فقد قمنا بتقديم إستبيان لستة من الأساتذة تخصص علوم التربية ارشاد وتوجيه، وكانت الأسئلة متمحورة حول:

-واقع التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي.

-اهم المشاكل التي تواجه الأستاذ الجامعي عند القيام بدوره التدريسي.

-متطلبات التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي ليؤدي رسالته بكفاءة.

4- نتائج الاستبيان:

واقع التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي: لاحظنا تجاوب كبير من الأساتذة حول موضوع دراستنا، وهذا أن دل فإنه يدل على الاهتمام الكبير لهذه الفئة بموضوع التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي، وليسهل تحليل نتائج الاستبيان اعتمدنا على الثلاث محاور المقسم عليها الاستبيان، لتساعدنا في التحليل.

عموما من خلال استجابات الأساتذة نتوصل إلى أنه لا يوجد تكوين بيداغوجي للأستاذ الجامعي، وهم يدعمون بالقول كيف وفي ظل المشاكل والصعوبات التي تواجه الأستاذ من عدم امتلاكه لمهارات توصيل المعلومة، وعدم امتلاكه المهارات اللازمة للتحكم في الدرس وتقديمه وتحضيره بشكل جيد، إن لأستاذ الجامعي قد تعرض إلى برامج جادة في مجال تكوينه البيداغوجي، وهذا ما أكدته دراسة دليلة معارشة 2007 سطيف حول " دور المتغيرات السيكو بيداغوجية في تحديد نوعية التكوين الجامعي حيث وجدت إن استجابات أغلب الأساتذة حول عدم تعرضهم إلى برامج تدريبية، وهذا ما يتفق مع دراستنا الاستطلاعية.

أهم المشاكل التي تواجه الأستاذ الجامعي: أن الأستاذ الجامعي وحسب إجابات الأساتذة المطبق عليهم الاستبيان يعاني مشاكل كثيرة ومن أهمها:

-الاعتماد على طريقة الأملاء في التدريس، لأنه لا يتقن الطرق التدريسية الحديثة.

-عدم توفير الوسائط التعليمية الحديثة لتسهيل إيصال المعلومة.

قلة المراجع والدوريات والمجلات التي تفيد الأستاذ الجامعي في تحسين مستواه العلمي والتدريسي.

-صعوبات في تحديد الأهداف الإجرائية للدرس، وتحضير الدروس وخاصة عند

منها سواء المبتدئ او ذو الخبرة.

*متطلبات التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي: كانت إجابات الأساتذة المطبق معهم الاستبيان لهذا المحور متمركزة حول النقاط التالية:

- جعل التكوين البيداغوجي اجباري على كل الأساتذة الجدد، وتحت اشراف أستاذ ذو خبرة في مجال التدريس، وبعد ذلك يتم تقييم هذا التربص.

- عقد ملتقيات لإيفاء الأساتذة في المجال البيداغوجي.

- وضع تحت تصرف الأستاذ الجامعي الوسائل التعليمية الحديثة المساعدة على تسهيل عملية نقل المعرفة وتكوينه لاستخدام هذه الوسائل.

- إيفاد الأستاذ الجامعي بما هو جديد في الطرق التدريسية، وتكوينه فيها.

5-نتائج الدراسة الاستطلاعية

التعليق عليها:

- بينت الخطوط الأولى للدراسة الفعلية، فحسب رأي الأساتذة المطبق معهم الاستبيان، الأستاذ الجامعي لم يتكون في البيداغوجيا الفعلية للتدريس، وهو حسب رأيهم إلى حد الان يتخبط في الصعوبات مالم تتخذ الجهات المختصة الإجراءات الكفيلة لتحسين هذه الوضعية. من هنا تبينت مبررات القيام بهذا البحث واهميته على الصعيد العلمي والعملي وكذلك حتى الشخصي بالنسبة للباحث.

- من خلال التعرف على المشاكل البيداغوجية التي تواجه الأستاذ الجامعي تم إستنباط منها بعض بنود محور كفاءات والإجراءات الضرورية للتكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي في المجالات العلمية والشخصية والبيداغوجية.

ثانياً: الدراسة الأساسية:

2- 1-التذكير بفرضيات الدراسية:

تناولت دراستنا في ثلاث فرضيات وهي كالتالي:

1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية للتكوين البيداغوجي لصالح مستوى الأساتذة الجامعيين.
2- وجود فروق دالة إحصائيا بين مجالات التكوين البيداغوجي (العلمي، الشخصي، والبيداغوجي) للأساتذة الجامعيين.
3- وجود فروق دالة إحصائيا على التكوين البيداغوجي للأستاذ وفق عامل الجنسي.

2-2- المنهج المستخدم:

حتى يتأتى للباحث تحدي طبيعة المشكلة المدروسة وتحديد أبعادها فإنه لابد عليه من إتباع منهج علمي سليم، المنهج هو مجموعة القواعد والأسس العلمية التي تضمنها الباحث من أجل الوصول إلى حقيقة، حيث يقول رجاء محمود: "بإن المنهج هو التصميم والخطة التي يضعها الباحث على البيانات وتحليلها بغرض الوقوف طبيعة مشكلة من المشكلات ".

(رجاء محمود أبو علام سنة 2004 / ص 4)

وعليه فإن اختيار المنهج الصحيح لكل مشكلة يعتمد أولاًو أخيراً على طبيعة المشكلة نفسها وإستجابة لموضوع الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي وذلك لمناسبته الدراسة ويدرس ظاهرة، بهدف وصفها وتفسيرها وإيجاد العلاقة بين متغير وتحديد واتجاه هذه العلاقة.

(نفس المرجع السابق)

- **المنهج الوصفي**: هو عبارة عن طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من اجل الوصول إلى الأغراض المحددة لوضعية إجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو إنسانية .... يعتبر طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميا عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة.

(عمار بحوش، محمود الذنيبات , 1995 / ص 139-140)

3-2- مجتمع الدراسة:

يقوم الباحث بتحديد مجتمع الدراسة تبعا لطبيعة الموضوع، والذي يمكن قياس الظاهرة محل الدراسة وتطبيقها عليه، حيث قمنا باجتياز أساتذة جامعة يحيى فارس بالمدية كمجتمع للدراسة، باعتبارهم أساس العملية التعليمية والطرف الفاعل فيها فهم محور التعليم الالكتروني حيث أن غياب أو نقص خاصية فهو يؤدي إلى تعثر هذا المشروع.وباعتبار الجامعة محور فعال وخطوة أساسية والتي نتبعها من أجل الوصول إلى النتائج المرجوة والكشف المبكر عن المشاكل والعراقيل التي تحد من التطبيق الفعال للتكوين البيداغوجي للأستاذ.

4-2- عينة الدراسة:

يتمثل المجتمع الأصلي للعينة من الأساتذة الجامعيين لكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية في جامعة المدية البالغ عددهم 30 أستاذ وأستاذة تم تطبيق عليهم الدراسة وكان إختيار

العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، وبناء ذلك فقد تم اختيار عينة الدراسة على النحو التالي:

4- التوجه إلى الأساتذة الجامعيين ومن ثم توزيع الإستبيان بطريقة عشوائية بعد طرح موضوع الدراسة عليهم وإعطاء فكرة عامة حول الدراسة.

5-2- أدوات جمع البيانات:

يستخدم الباحث بعض الأدوات التي يحتاجها من أفراد العينة لإجراء الدراسة الميدانية، وقد اعتمدنا في دراستنا على الاستبيان كوسيلة أساسية لجمع المعلومات من الأساتذة حول موضوع الدراسة.

-الاستبيان:

كان الاستبيان الأداة الأساسية التي اعتمدنا عليها في دراستنا للحصول على البيانات الضرورية من عينة الدراسة، باعتبارها أفضل التقنيات لهذا النوع من الدراسات خاصة فيما يتعلق بالتقييم وإبداء الرأي حول الموضوع مما يتيح للمبحوث بإدلاء أرائه وافكاره بكل حرية.

حيث تم انجاز استمارة للاستبيان متضمنة ثلاث محاور تتماشى مع فرضيات الدراسة، وكل محور مكون من مجموعة من الأسئلة التي تخدم هذا المحور.

***المحور الأول**: ويتضمن أسئلة حول الاجراءات الضرورية للتكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي في المجال العلمي، ويتكون من 05 أسئلة.

***المحور الثاني:** ويتضمن أسئلة حول الإجراءات الضرورية للتكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي في المجال الشخصي، ويتكون من05اسئلة.

***المحور الثالث:** ويتضمن أسئلة حول الكفاءات والإجراءات الضرورية للتكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي، ويتكون من 14سؤال.

جدول يوضح معالم الإستبيان

الصورة الأولية	الصورة النهائية
3- يجب على الأستاذ الجامعي إتقان البحث العلمي. 13-يجب إعداد الاختبارات بحيث تراعي الفروقات الفردية بين الطلبة. 14-هل التكوين البيداغوجي للأساتذة حديثي التوظيف إجباري. 16-وجوب إلزام الأستاذ بالمشاركة في الورشات البيداغوجية لتطوير الكفاءات الأستاذ الجامعي. 20-يجب تخصيص جائزة سنوية للبحوث المتميزة في مجال تكوين الأستاذ الجامعي. 21-يجب إقامة دورات وملتقيات لما هو جديد في المجال البيداغوجي. 22-يجب إثراء المكتبات بالبرامج والدوريات الحديثة لاطلاع الأستاذ الجامعي بما هو جديد في مجال البيداغوجيا. 23-يجب تسطير برامج لتكوين الأستاذ الجامعي داخل الجامعة	مسح هذا البند من الإستبيان. 12-يحب إعداد الاختبارات بحيث تراعي الفروقات الفردية بين الطلبة. 13-التكوين البيداغوجي للأستاذة حديثي التوظيف إجباري. 15-وجوب الأستاذ بالمشاركة في ورشات البيداغوجية لتطوير الكفاءة. 19-هل يجب تخصيص جائزة سنوية للبحوث المتميزة في مجال تكوين البيداغوجي. 20-يجب إقامة دورات وملتقيات لما هو جديد في المجال البيداغوجي التكويني. 22-يجب إثراء المكتبات بالبرامج والدوريات الحديثة لاطلاع الأستاذ بما هو جديد في مجال طرائق التدريس. 23-يجب تسطير برامج لتكوين الأستاذ داخل الجامعة والمعاهد.

3-2- حدود الدراسة:

تمثلت فيمالي

- **حدود مكانية:** أجريت الدراسة بجامعة د. يحي فارس بالمدية كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية على عينة من الأساتذة الجامعيين.

- **حدود زمانية:** تم إجراء الدراسة الميدانية من شهر أواخر شهر أفريل 2021 إلى غاية شهر جوان 2021 .
- **حدود بشرية:** أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة يحي فارس المدية.

3-3- الخصائص السيكومترية

1/ الثبات:

للتأكد من ثبات أي أداة يقوم الباحث باختيار إجراء أو طريقة من عدة طرق إحصائية ، و اعتمد الباحث في الدراسة الحالية على التجزئة النصفية حيث قام بالتطبيق للمقياس على عينة استطلاعية تتكون من 20 فرداً (ذكوراً و إناث) ، و بعد إعادة الإجابات يقوم بتقسيم أفراد العينة إلى مجموعتين 10 أفراد في كل مجموعة ، و يكون التقسيم متساوي و منظم حيث تقسم الاستبيانات حسب ترتيبها للأعداد الفردية في المجموعة الأولى و الأعداد الزوجية في المجموعة الثانية ، ثم يقوم الباحث بحساب معامل الارتباط بين المجموعتين و ذلك باستخدام معامل بيرسون للارتباط ، و كلما كانت النتائج دالة كان الثبات صحيحاً و يمكن إعتماد المقياس ، مما يعني وجود ثبات للمقياس و يمكن إعتماده ، و نوضح في الجدول الأتي البنود لكل مجموعة و معامل الارتباط مع المجموع الكلي .

المجموعات	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة الترابط	الدلالة المعنوية	الدلالة الإحصائية	
المجموعة الأولى	10	44 ,6	8 ,72728	0,79	0 ,031	0 ,05	0,01
المجموعة الثانية	10	45 ,8	7,24438			دال	

وكما هو ملاحظ فإن قيمة المتوسط الحسابي للمجموعة الأولى 44,6، والمتوسط الحسابي للمجموعة الثانية 45,8، وكان قيمة الترابط بين المجموعتين باستخدام المعامل الارتباط بيرسون 0,79، وبمراجعة الدلالة المعنوية التي قيمتها 0,031، وهي قيمة أدنى من القيمة الحرجة 0,05، ومنها فالترابط دال إحصائياً أي هناك ثبات للمقياس بعد إجراء الإختبار على العينتين.

3- صدق المقياس:

حتى يتمكن الباحث من التأكد من صدق المقياس يقوم بعدة طرق إحصائية و من أهمها إستخدام معامل ألفا للصدق ، وهو إجراء يسمح بالتأكد من العلاقة الموجودة بين كل بند و بند ، و العلاقة بين كل محور و محور و العلاقة بين المحور و بين المقياس الكلي ، و في حالة وجود العلاقة الإحصائية فإن معامل ألفا كرونباخ يكون أكبر أو يساوي 0,59 ، و منه تكون الدلالة لها قيمة إحصائية و يمكن اعتمادها ، و بعد تطبيق المعالجة الإحصائية باستخدام هذا المعامل ألفا كرونباخ على العينة الإستطلاعية المتكونة من 30 فرداً حيث تراوح الترابط مابين 0,59 و 0,81 و هي قيم دالة إحصائيًا عند المستوى 0،05 ، و منها يمكن إعتماد المقياس و هو ذو صدق ، و نبين في الجدول الآتي النتائج :

رقم البند	قيمة الترابط	رقم البند	قيمة الترابط	ا	
1	0,518	10	0,754	19	0,83
2	0 ,607	11	0,84	20	0,597
3	0,579	12	0,681	21	0,640
4	0,518	13	0,722	22	0,724
5	0,758	14	0,63	23	0,444
6	0,81	15	0,77	24	0,620
7	0,597	16	0,620	25	0,352
8	0,640	17	0,52		
9	0,724	18	0,758		

يتكون الإستبيان من 25 بند ويقابله 3 اختيارات موافق، معارض، محايد وينقط على التوالي

0-1-2 يحتوي على 3 محاور أساسية: المجال العلمي، المجال الشخصي، المجال البيداغوجي، ونوضح فيمايلي درجات كل محور والحكم على الدرجة:

المحور	عدد البنود	أعلى درجة	أدنى درجة	المرتفعون	المنخفضون
المجال العلمي	5	10	5	تساوي أو أعلى من 7,5	أقل من 7,5
المجال الشخصي	5	10	5	تساوي أو أعلى من 7,5	أقل من 7,5
المجال البيداغوجي	15	30	15	تساوي أو أكثر من 22,5	أقل من 22,5
المقياس الكلي	25	50	25	تساوي أو أكثر من 36,5	أقل من 36,5

جدول يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

التكرار	التكرار	النسبة
الجنس		
الذكور	15	50,0
الإناث	15	50,0
المجموع	30	100,0

يمثل الجدول رقم (1) توزيع أفراد العينة حسب الجنس، وكان العدد الكلي 30، منهم الإناث 15 بنسبة 50% ونسبة الذكور 50% بعدد 15 ذكر.

جدول يبين أفراد العينة حسب الرتبة العلمية:

التكرار	التكرار	النسبة
التحصيل		
مساعد ب	000	000
مساعد أ	0000	000
محاضر	000	000
محاضر أ	30	100
أستاذ التعليم العالي	000	000
المجموع		100 ,0

يمثل الجدول رقم (2) نتائج أفراد العينة حسب الرتبة العلمية، فقد كانت كل العينة متمحورة في الرتبة محاضر أ بنسبة 100% ولم يسجل التوزيع في الرتب الأخرى.

جدول يبين توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية:

التكرار	التكرار	النسبة
الخبرة بالسنوات		
أقل من 5	00	000
تساوي أو أكثر من 5 سنوات إلى أقل من 10	26	86 ,7
تساوي 10 إلى أقل من 15	4	13,3
تساوي أو أكثر من 15	000	000

المجموع	30	100

يمثل الجدول رقم (3) توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية، فقد تمركزت أغلبية العينة على الفئة تساوي 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات بنسبة 86,7%، والبقية القليلة في الفئة تساوي 10 إلى أقل من 15 سنة بنسبة 13,3%، ولم تتوزع العينة على باقي الفئات.

نتائج أفراد العينة على إستبيان التكوين البيداغوجي:

العينة	التكرار	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
ذكر	15	45,47	2,17
أنثى	15	47,33	3,09
المجموع	30	46,40	2,79

يمثل الجدول رقم (4) نتائج أفراد العينة على مقياس التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي، وكان عددهم 30 فرداً وتحصل الأفراد على متوسط حسابي قدره 46,4، وهو يعني وجود تكوين بيداغوجي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل، وانحراف معياري قيمته 2,79.

وتحصل الذكور (15) فردًا على متوسط حسابي قدره 45,47، وهو يعنى وجود تكوين بيداغوجي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل وانحراف معياري 2,17.

وتحصل الإناث (15) فردًا، على متوسط حسابي قدره 47,33، وهو يعني وجود تكوين بيداغوجي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل وانحراف معياري 3,09.

ويتضح أن الإناث لديهن تكوين بيداغوجي أحسن من الذكور.

العينة	التكرار	المتوسط الحسابي	إنحراف معياري
مجال علمي	30	9,73	0,45
مجال شخصي	30	8,90	1,18
مجال بيداغوجي	30	27,77	1,74
كلي	30	46,40	2,79

يمثل الجدول رقم (5) نتائج أفراد العينة على مقياس التكوين البيداغوجي للأستاذ حسب المحاور، وكان عددهم 30 فرداً ونفصله فيما يأتي:

11- محور المجال العلمي وتحصل الأفراد على متوسط حسابي قدره 9,73، وهو يعني وجود تكوين بيداغوجي في المجال العلمي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل، وانحراف معياري قيمته 0,45.

12- محور المجال الشخصي وتحصل الأفراد على متوسط حسابي قدره 8,9، وهو يعني وجود تكوين بيداغوجي للمجال الشخصي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل وانحراف معياري 1,18. ذ

13- محور المجال البيداغوجي وتحصل الأفراد على متوسط حسابي قدره 22,77،وهو يعني وجود تكوين بيداغوجي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل وانحراف معياري 1,74

الفصل السادس:

عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

1/ عرض نتائج الفرضيات وتحليلها

1-1- عرض نتائج الفرضية الأولى وتحليلها

2-1 عرض نتائج الفرضية الثانية وتحليلها

3-1- عرض نتائج الفرضية الثالثة

2/ عرض مناقشة نتائج الفرضيات

1-2- عرض ومناقشة الفرضية الأولى

2-2- عرض ومناقشة الفرضية الثانية

3-2- عرض و مناقشة الفرضية الثالثة

إستنتاج العام.

1/عرض نتائج الفرضيات و تحليلها:

1- 1-عرض نتائج الفرضية الأولى و تحليلها:

جدول يبين مستوى الفروق للتكوين البيداغوجي للأساتذة باستخدام اختبارات لعينة واحدة:

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	القيمة المعنوية	الدلالة الإحصائية	
التكوين البيداغوجي	30	46,40	2,79	18	000,0	0,01	0,05
الحد الفاصل		37,5				**دال**	

جدول يبين مستوى الفروق للتكوين البيداغوجي للأساتذة باستخدام اختبارات لعينة واحدة، فقد تحصلنا على ت محسوبة تساوي 18 ، و دلالة معنوية 0,000 و هي أقل من 0,01 و منه قبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح مستوى الأساتذة، أي لديهم تكوين بيداغوجي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل.

و هذه النتائج لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ويمكن تعميمها ، و رفض الفرضية الصفرية .

2-1-عرض نتائج الفرضية الثانية و تحليلها

جدول يبين مستويات محاور التكوين البيداغوجي للأساتذة الجامعيين باستخدام اختبار نوفا:

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ف	القيمة المعنوية	الدلالة الإحصائية	
مجال علمي	30	9,73	0,45			0,01	0,05
مجال شخصي	30	8,90	1,18	38	000,0	دال	
مجال بيداغوجي	30	27,77	1,74				

جدول يبين مستويات محاور التكوين البيداغوجي للأساتذة الجامعيين باستخدام اختبار نوفا، و بعد اختبارها تحصلنا على قيمة ف محسوبة تساوي 38 ، و دلالة معنوية تساوي 0,000 ، و هي أقل من الدرجة الحرجة 0,01 ، و منه قبول الفرضية البديلة التي تنص على دلالة الفروق المشاهدة بين مجالات التكوين البيداغوجي ، و أن الترتيب المشاهد هو دال إحصائيا حيث أن الرتبة الأولى للمجال البيداغوجي ، و الرتبة الثانية للمجال البشخصي، و الرتبة الأخيرة للمجال العلمي ، وهذه النتائج لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث و يمكن تعميمها ، و رفض الفرضية الصفرية .

2- عرض نتائج الفرضية الثالثة و تحليلها:

جدول يبين الفروق على متغير الدراسة التكوين البيداغوجي للأستاذ وفق عامل الجنس باستخدام اختبارات لعينتين متجانستين:

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	القيمة المعنوي	القيمة الاحصائية	
الأفكار اللاعقلانية	ذكر	15	45,47	2,17	1,9	0,6	0,01	0,05
	أنثى	15	47,33	3,09			غ دال	غ دال

جدول يبين الفروق على متغير الدراسة التكوين البيداغوجي للأستاذ وفق عامل الجنس باستخدام اختبارات لعينتين متجانستين ، تحصلنا على قيمة ت محسوبة تساوي 1,9 ، ودلالة معنوية تساوي 0,6 ، وهي قيمة اكبر من القيمة الحرجة 0,05 ، و منه قبول الفرضية الصفرية التي مفادها أن الفروق المشاهدة تعود للصدفة و ليس لإجراءات البحث و لا يمكن تعميمها ، و هي غير دالة إحصائيا ، و رفض الفرضية البديلة ، و ليس الإناث أحسن من ذكور في التكوين البيداغوجي

2/ عرض ومناقشة الفرضيات.

2-1-عرض ومناقشة الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى على دلالة مستوى الفروق للتذكير البيداغوجي للأساتذة باستخدام اختبار العينة واحدة، ولقد تحصلنا على قبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح مستوى الأساتذة أي لديهم تكوين بيداغوجي مرتفع مقارنة بالحد الفاصل، وهذه النتائج لا تعود للصدفة بل الإجراءات البحث ويمكن تعميمها، ورفض الفرضية الصفرية.

وهي نفسها الدراسات السابقة، دراسة إبراهيم الحسن الحكمي 2001 بالسعودية ودراسة إبراهيم ماحي بباتنة الذي وجد في دراسته أنه من الخصائص التي نالت الرتب الأولى عند الأساتذة هي الخصائص البيداغوجية.

ونفسرها كمايلي:

أن الكفاءات في المجال البيداغوجي للكفاءات الضرورية في الأستاذ الجامعي كانت النسب المئوية فيها لصالح البديل موافق حيث نلاحظ أن الضرورية في الأستاذ الجامعي كانت النسب المئوية فيها لصالح البديل موافق حيث نلاحظ أن إمتلاك القدرة على التخطيط الجيد للدرس حيث وجدنا أن نسبة 55,55% من الأساتذة يرون أن هذه الكفاءة مهمة جداً، إن التخطيط للدرس من أهم مراحل العملية التدريسية وفيها يحدد المدرس الأهداف التعليمية، فالأستاذ يجب أن يطور مهارته التي تتعلق بالتخطيط وتنظيم الوقت.

2-2-عرض ومناقشة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على دلالة الفروق بين مستويات محاور التكوين البيداغوجي للأساتذة الجامعيين باستخدام اختبار نوفا، وبعد اختبارها تحصلنا على قبول الفرضية البديلة التي تنص على دلالة الفروق المشاهدة بين مجالات التكوين البيداغوجي وأن

الترتيب المشاهد هو دال إحصائيا حيث أن الرتبة الأولى للمجال البيداغوجي، والرتبة الثانية للمجال الشخصي، والرتبة الأخيرة للمجال العلمي، وهذه النتائج لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ويمكن تعميمها، ورفض الفرضية الصفرية.

وهي نفس الدراسات السابقة التي تتفق مع دراسة إبراهيم ماحي بباتنة، والذي وجد فيها أن الخصائص الأكاديمية للأستاذ الجامعي نالت الرتب الأخيرة في معظمها رغم أهميتها، كخاصية مثلا إتقان مناهج البحث، الكفاءة العلمية العالية، التمكن من المقاييس التي يدرسونها، في مقابل الخصائص الشخصية والبيداغوجية والمهنية التي نالت الرتب الأولى.

ونفسرها كمايلي:

وجدنا أن أغلبية أساتذة قسم العلوم الاجتماعية يؤكدون على الأهمية الكبيرة للإجراءات الضرورية للتكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي في المجال البيداغوجي، والشخصي والعلمي، ترى أن هذه الإجراءات والكفاءة مهمة، فالتدريس أولاً وقبل كل شيء موضوع يفترض أن يكون الأستاذ ملماً بكافة أطرافه، وعليه فالأستاذ الجامعي مهم أن يكون على درجة من التخصص، شئنه في ذلك شأن الحاذق في صنعته، أن يكون خبراً فيما يقوم به.

2-3-عرض ومناقشة الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على دلالة الفروق على متغير الدراسة التكوين البيداغوجي للأستاذ وفق عامل الجنس باستخدام اختبارات لعينتين متجانستين، تحصلنا على قيمة ت محسوبة تساوي 1,9، ودلالة معنوية تساوي 0,6، وهي قيمة أكبر من القيمة الحرجة 0,05، ومنه قبول الفرضية الصفرية التي مفادها أن الفروق المشاهدة تعود للصدفة وليس لإجراءات البحث ولا يمكن تعميمها وهي غير دالة إحصائيا، والفرضية البديلة وليس الإناث أحسن من الذكور في التكوين البيداغوجي.

و هي نفس الدراسات السابقة أو عكسها ، و هذا ما أكدته دراسة كل من الباحثين محمود كامل الناقة و فايز مراد 2001 ، بأن الأستاذ الجامعي لا يحبذ الإلزامية أو أن يصبح مركز للتقويم و هذا ما نلاحظه في البند 13 " جعل التكوين البيداغوجي للأساتذة حديثي التوظيف إجباري "، و يكون تحت إشراف أستاذ ذو خبرة في المجال التدريسي ، أن فيما يخص البند 18 " ربط الترقية بالكفاءة في التدريس " ، يمكن تفسير إستجابة الأساتذة إلى تخوفهم من الطرق التي سوف تستخدم لتقييم كفاءة الأستاذ الجامعي في التدريس في أنها ممكن أن تكون غير موضوعية ، و ليس عدم استحبابهم لربط الترقية بالكفاءة في التدريس ، أو بجنسي المدرس .

ونفسرها كمايلي:

يتبين أن جميع الكفاءات للمجال الشخصي في قائمة الإجراءات الضرورية في التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي، هي كفاءات مهمة بالنسبة للأستاذ الجامعي كما عبر عنه أساتذة قسم العلوم الاجتماعية، فحسب رأيهم هذه الكفاءات لا تقيمها الشهادات والمؤهلات العلمية فليس كافياً أن يحتل الأستاذ مقعد الأستاذية في الجامعة إذا لم يكن ذو كفاءات شخصية معينة مؤثرة، مثل الثبات والمرونة وحسن الإدراك والاتزان والحيادية، والالتزام بأخلاقيات المهنية ومهاراته في الإقناع والإصغاء وتوصيل المعلومة .... الخ

هذا إلى جانب قدراته وإمكاناته النابعة من خبرته وإعداده الأكاديمي، حيث تؤكد الكثير من الدراسات أن شخصية الأستاذ الجامعي هي أكثر المتغيرات أهمية في مساعدة الأخريين، فنجاحه يعتمد بدرجة كبيرة على كفاءاته الشخصية وليس على حسب جنسه.

الاستنتاج العام للدراسة:

يبقى هذا المقياس المقترح هو تصور مختصر للتكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي ، و هو بحاجة ماسة إلى الإثراء و التعديل و المناقشة لإخراجه في صورة أكثر دقة ، و هذا من خلال القيام بدراسات معمقة على جامعات و معاهد أخرى ، و من ثم تطبيقه لمعرفة مدى نجاعته و فاعليته و من هنا أناشد الجبهات المختصة في إتخاذ الإجراءات اللازمة للتكوين البيداغوجي للأستاذ لأن الدول المقدم سبقتنا في هذا المجال و أصبحت تقدم تكويناً في تنمية المهارات الاستشارية و الإدارية و إدارة المشاريع البحثية و كتابة المقالات البحثية ،و لم تصبح تركز على التقنيات التدريسية فقط لأنها حققت لأساتذتها الكفاءة اللازمة في هذا المجال .

خاتمة

الإقتراحات:

خاتمة:

لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أكثر القطاعات تغيراً وتطوراً وأصبحت ذات علاقة وطيدة بمختلف القطاعات. حيث يعتبر مجال التعليم من أكثر الأنظمة تأثراً بالتكنولوجيا و الذي نتج عنه التعليم الالكتروني الذي يعتمد بصفة أساسية على آخر تطورات تكنولوجيا المعلومات و الإتصال و الذي حقق نقلة نوعية في طرق و أساليب وأنماط تقديم التعليم و تساعد في تطوير مهارات التدريس للأستاذ الجامعي مما زاد من كفاءته بتقديم المعلومات لطلبته بواسطة منصة التعليم عن بعد ، حيث قضى على العديد من السلبيات التي تعانيها المنظومة التعليمية التقليدية ، و مثال ذلك الجامعة الجزائرية فهي واحدة من هذه الجامعات التي تسعى بكل السبل إلى تطبيقه و تطوير العملية التعليمية بها .

حيث يعتد نجاح أي تعليم جامعي على مدى ما يتوفر من أساتذة جامعيين، لأنهم هو حجر الزاوية به، فالأستاذ الكفء له سمات شخصية، ومهارات تدريسية علمية ومهنية مميزة.

ومن أهم ما خلصت له الدراسة هو أن:

مختلف أفراد العملية التعليمية بالجامعة من طلبة وأساتذة على استعداد تام للإندماج في التعليم الإلكتروني حيث يقدم العديد من الامتيازات لمختلف أطراف هذه العملية.

ومن هنا وجب الاهتمام أكثر بهذا النمط من التعليم ووجوب تطبيقه في الجامعات الجزائرية من طرف المسؤولين سواء في وزارة التعليم العالي أو المسؤولين على هذا النمط من التعليم في مختلف الجامعات من خلال التعريف والتشجيع على التوجه أكثر نحوه أو من خلال العمل على تكوين مختلف العناصر الفاعلة به من طلبة وأساتذة إضافة إلى توفير مختلف الأدوات والتكنولوجيات والوسائل التعليمية المناسبة للتوجه نحو تطبيق التعليم الإلكتروني.

فبعدا إجراء الدراسة النظرية والميدانية وتطبيق التقنيات المشار إليها سابقاً في نهاية تم الإلمام ببعض الكفاءات والمهارات الضرورية للأستاذ الجامعي في المجالات العلمية، الشخصية، البيداغوجية، وكذلك الإجراءات الضرورية للتكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي.

الإقتراحات:

وعلى ضوء النتائج نقترح مايلي:

- ✓ التعبئة الاجتماعية لدى أفراد المجتمع للتفاعل مع هذا النوع من التعليم.
- ✓ تحسيس الإدارة العليا بالجامعة لضرورة الاهتمام بالتعليم الإلكتروني وتطويره ذلك كونها المسؤول الأول على توفير مختلف الحاجيات والضروريات للنهوض به.
- ✓ تحديد هيئة تعليمية دائمة تتعلق مهمتها الأساسية بالاهتمام بالمنصة ومساعدة الأساتذة على تصميم الدروس باستخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء درس إلكترونية.
- ✓ وجوب توفير هذا النوع العليم في الجامعات الجزائرية والاهتمام به أكثر.
- ✓ توفير الأنترنت للطلبة من أجل السماح لهم بالتعلم عن بعد والتواصل مع الأساتذة.
- ✓ وجوب على الأساتذة التعرف على المنصات التعليم عن بعد والاطلاع عليها للتوصيل المعلومة للطالب.
- ✓ وجوب على
- ✓ الدولة الجزائرية توفير الأنترنت للطلبة لتقربهم أكثر للأساتذة.
- ✓ الإعتماد على النماذج الجديدة في تكوين المكونين، وذلك بالاستفادة من تجارب الجامعات المتقدمة في هذا المجال وتماشياً مع التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال كالتكوين عن بعد والتكوين عبر شبكات الانترنت.
- ✓ إعتماد الوزارة الوصية في تحقيق أهداف تكوين المكونين على أستاذة خبراء في هذا المجال، فليس المرتبة العلمية هي المعيار الواحد في ذلك.
- ✓ اعتماد الوزاة الوصية على أجهزتها التنفيذية في فتح قنوات للاتصال والحوار المرن مع الأساتذة الجامعيين.

فبتحقيق هذا كله سيمكننا لامحالة من الحصول على أساتذة جامعيين في المستوى المطلوب وبكفاءات ومهارات عالية للتدريس.

الـمـلاحـق

الملحق (1): إسبيان

مقياس حول التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي

أستاذي (ة) المحترم (ة) هذه الاستبانة جزء من دراسة علمية حول "التعليم الإلكتروني بيئة جديدة لتطوير كفاءات الأساتذة الجامعيين في مهارات التدريس"، تخصص ماستر 2 علوم تربية. الهدف منها بناء مقياس التكوين البيداغوجي للأساتذ الجامعي، يسعدنا أن تشاركنا بالرأي، مع العلم أن بيانات هذه الاستمارة تعامل بسرية تامة.

الرجاء وضع علامة **(×)** أمام الإجابة المناسبة.

اولاً – البيانات الشخصية:

الجنس ذكر ☐ أنثى ☐

ثانيًا -الرتبة العلمية:

أستاذ مساعد (أ) ☐ أستاذ مساعد (ب) ☐

أستاذ محاضر (أ) ☐ أستاذ محاضر(ب) ☐

أستاذ التعليم العالي ☐

ثانيًا -الخبرة المهنية:

- 0-5 سنوات ☐
- 5-10 سنوات ☐
- 10-15 سنوات ☐
- أكثر من15 سنة ☐

من إعداد الطالبتان:

- بن بحة سمية — تحت إشراف الأستاذة
- روميسة محلبي — مرصالي حورية

الرقم		موافق	معارض	محايد
1	يجب توفر الكفاءة العلمية المطلوبة			
2	يجب التمكن من المادة العلمية			
3	وجوب توفر الأمانة العلمية لدى الأستاذ الجامعي			
4	أن يكون لديه القدرة على التحكم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
5	وجوب توفر الإتزان والإستقرارالنفسي			
6	وجوب إمتلاك القدرة على الإصغاء والإقناع			
7	يجب إمتلاك مهارات توصيل المعلومة			
8	وجوب تحمل المسؤوليات المهنية			
9	يجب إمتلاك القدرة على إتخاذ القرارات المناسبة			
10	يجب امتلاك القدرة على التخطيط الجيد للدرس			
11	أن يكون لديه القدرة على استثارة دافعية الطلبة نحو الدرس			
12	يجب إعداد الإمتحانات بحيث يراعي الفروقات الفردية بين الطلبة			
13	التكوين البيداغوجي للأساتذة حديثي التوظيف إجباري			
14	عقد ورش التكوين البيداغوجي لتأهيل الأساتذة الجدد			

15	وجوب الأستاذ بالمشاركة في الورشات البيداغوجية لتطوير الكفاءة			
16	يجب إعادة تفعيل فرق التكوين لوضع مناهج فعالة لتكوين الأستاذة الجامعيين			
17	يجب ايفادة الأستاذ للتدريب في جامعات متقدمة لتحسين تكوينه			
18	يجب ربط الترقية بالكفاءة في التدريس			
19	هل يجب تخصيص جائزة سنوية للبحوث المتميزة في مجال تكوين الأستاذ الجامعي			
20	يجب إقامة دورات وملتقيات لما هو جيد في المجال البيداغوجي التكويني			
21	يجب إثراء المكتبات بالبرامج والدوريات الحديثة لاطلاع الأستاذ بما هو جديد في مجال طرائق التدريس			
22	يجب تسطير برامج لتكوين الأستاذ داخل الجامعة والمعاهد			
23	يجب إنشاء مكتبة إلكترونية للبرامج التي تخدم عملية تكوين الأستاذة الجامعيين			
24	يجب سن قوانين واضحة في مجال تكوين الأستاذ الجامعي			

الملحق (2): يبن معالم الإستبيان الصورة الأولية والصورة الثانية.

الصورة الأولية	الصورة النهائية
4- يجب على الأستاذ الجامعي إتقان البحث العلمي. 13-يجب إعداد الاختبارات بحيث تراعي الفروقات الفردية بين الطلبة. 14-هل التكوين البيداغوجي للأساتذة حديثي التوظيف إجباري. 16-وجوب إلزام الأستاذ بالمشاركة في الورشات البيداغوجية لتطوير الكفاءات الأستاذ الجامعي. 20-يجب تخصيص جائزة سنوية للبحوث المتميزة في مجال تكوين الأستاذ الجامعي. 21-يجب إقامة دورات وملتقيات لما هو جديد في المجال البيداغوجي. 22-يجب إثراء المكتبات بالبرامج والدوريات الحديثة لاطلاع الأستاذ الجامعي بما هو جديد في مجال البيداغوجيا. 23-يجب تسطير برامج لتكوين الأستاذ الجامعي داخل الجامعة	مسح هذا البند من الإستبيان. 12-يحب إعداد الاختبارات بحيث تراعي الفروقات الفردية بين الطلبة. 13-التكوين البيداغوجي للأستاذة حديثي التوظيف إجباري. 15-وجوب الأستاذ بالمشاركة في ورشات البيداغوجية لتطوير الكفاءة. 19-هل يجب تخصيص جائزة سنوية للبحوث المتميزة في مجال تكوين البيداغوجي. 20-يجب إقامة دورات وملتقيات لما هو جديد في المجال البيداغوجي التكويني. 22-يجب إثراء المكتبات بالبرامج والدوريات الحديثة لاطلاع الأستاذ بما هو جديد في مجال طرائق التدريس. 23-يجب تسطير برامج لتكوين الأستاذ داخل الجامعة والمعاهد.

قـائـمـة الـمـراجـع

قائمة المراجع:

الكتب:

1- أبو شقير ودرويش حلس: مهارات التدريس.

2- بحوش، عمار و الذنيات، محمود (1995): مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

3- حسن شحاتة وآخرون (1993): أساسيات التدريس الفعال في العالم العربي، الدار المصرية اللبنانية للطباعة والنشر والتوزيع.

4- حمدي أحمد عبد العزيز (2008): التعليم الإلكتروني الفلسفة – المبادئ – الأدوات – التطبيقات، دار الفكر الإسلامي الحديث.

5- حمزة الجيالي: مهارات التدريس الصفي والسيطرة على المنهج الدراسي

6- حمزوة الجيالي (2016): مهارات التدريس الصفي والسيطرة على المشكلات الصفية.

7- خضر مصباح الطيطي (2000): التعليم الإلكتروني من منضور تجاري و إداري وفني ،عمان دار الحامد .

8- د.حمدي أحمد عبد العزيز (2008): التعليم الإلكتروني الفلسفة – المبادئ – الأدوات – التطبيقات. دار الفكر ط 1.

9- رجاء محمود أبو علام (2004): تقويم التعلم، دار الميسر للطباعة والنشر.

10- سعدية الأحمري: 1432هـ -2015: التعليم الإلكتروني.

11- طارق عبد الرؤوف عامر (2015): التعليم الإلكتروني والتعليم الإفتراضي، دار النشر العربية للتدريس والنشر.

12- طارق عبد الرؤوف عامر(2018) : التعليم و التعلم الإلكتروني ، دار اليازوري العليمة للنشر و التوزيع .العيسوي عبد الرحمن (1989) : الإحصاء السيكولوجي التطبيقي ،القاهرة النهضة العربية .

13- ماهر حسن رباح (2014): التعليم الالكتروني .

14- محمد أحمد كاسب خليفة (2009): التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات و المعرفة ، دار الفكر الجامعي ط 1 .

15- محمد الكسجي: الجودة في التعليم عن بعد ، دار للنشر و التوزيع .

16- محمد علي الخولي: أساليب التدريس العامة.

17- محمد محمود (200) : مهارات التدريس الصفي ، دار المسير للطباعة و النشر.

18- محمد محمود (2019): مهارات التدريس الصفي.

19- محمد محمود الهدي (2015): التعليم الالكتروني عبر شبكة الانترنت دار المصرية اللبنانية الطباعة والنشر والتوزيع.

20- محمد نبيل العطروني (2009): التعليم الالكتروني، عمان دار الثقافة ط1.

21- مرابط عياش: الكفاءة المهنية، دار اقرأ

22- مزهر شعبان: التعليم الالكتروني التفاعلي، مركز الكتاب الأكاديمي.

23- مصطفى يوسف (2009): التعليم الإلكتروني واقع وطموح، دار الحامد للنشر والتوزيع الأردن – عمان.

24- مصطفى يوسف كافي (2009): التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي.

المجلات:

25-شنوان يعقوب والشعوان عبد الرحمن الكفايات التعليمية والتعلمية لطلبة كلية التربية بالمملكة العربية السعودية، مجلة جامعة الملك سعود العدد 22.

26-تصراوي مصباح: الكفاءات المهنية الكائنة لدى الأستاذ الجامعي الجزائري حسب طلبته، مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية العدد 31 ديسمبر 2017

27-تزولت عمروني حورية: الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد 32 جانفي 2018.

28-الخياط عبد الرحمن الكريم، دياب وعبد الرحيم: كفاءة المعلم أثناء الخدمة في وزارة التربية بدولة الكويت – دراسة تكوينية، المجلة التربوية العدد 38 المجلد 10.

29مايكل مور وبرج كيرمسلي، الدار الأكاديمية.

30-محمد مدني (2006)، المجلة الجزائرية الأنثروبولوجيا والعلوم الاجتماعية.

المذكرات ورسائل الماجستير:

31-زين العارفين (2011): تطبيق الكفاءات التعليمية والكفاءة المهنية، بحث تكملي لنيل درجة الماستر.

32-بن صوشة خولة (2016): تقويم جودة مهارات التدريس الجامعي من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم تربية.

33-دوار عومرية وشارف فاطمة (2013) اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو تدريس بالمقارنة بالكفاءة.

34-حليمة الزاحي (2012): التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجيستر.

مـلـخـص الـدراسـة

ملخص الدراسة:

يشهد العصر الحالي تقدما تقنياً كبيراً في وسائل و تقنيات الإتصال و المعلومات و الذي استفادت منه العديد من المجالات و القطاعات و أهمها التعليم الذي استثمر هذا التقدم بطريقة فاعلة سواء من خلال دمج هذه التطورات في العملية التقليدية أو من خلال خلق تعليم متطور متكامل يعتمد أساساً على توفر وسائل و تكنولوجيات اتصال عالية الجودة و الكفاءة و الذي أطلق عليه العديد من المصطلحات و المفاهيم كالتعليم على الخط ، التعليم الإلكتروني ، التعلم عن بعد ، التعليم الرقمي ، التعليم الافتراضي و مجتمعات التعلم و غيرها من المصطلحات .

وقد عمدت العديد من الجمعات إلى تبني هذا النمط من التعليم من أجل تطوير التعليم وتحقيق جودة وفاعلية أكبر لمخرجات العملية التعليمية.

والجامعة الجزائرية كغيرها من الجامعات استحدثت خلية للتعليم الإلكتروني التي تقوم على إنشاء منصة للتعليم الإلكتروني وتكوين كل من الأساتذة والطلبة للمضي بهذا النمط الجديد من التعليم وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة أوسع بواقع التعليم الإلكتروني عند الأستاذ الجامعي ومدى تطبيقه من خلال معرفة المقومات والاستعدادات التي هيأتها الجامعة لتطبيق المشروع إضافة إلى الكشف عن مختلف الكفاءات ومهارات التدريس التي يستمدها الأستاذ الجامعي من هذا التعليم الالكتروني ليطبقها في العملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية:

التعليم الإلكتروني – كفاءات الأساتذة الجامعيين – مهارات التدريس – التكوين البيداغوجي للأستاذ الجامعي.

Study summary :

The current era is witnessing great technical progress in the means and techniques of communication and information, which has benefited many fields and sectors, the most important of which is education, which has invested this progress in an effective manner, whether by integrating these developments into the traditional process or by creating an integrated advanced education that depends mainly on It provides high-quality and efficient means and communication technologies, which was called by many terms and concepts such as online education, e-learning, distance learning, digital education, virtual education, learning communities and other terms.

Many societies have adopted this style of education in order to develop education and achieve greater quality and effectiveness of the outputs of the educational process. And the Algerian University, like other universities, has created an e-learning cell, which is based on the creation of an e-learning platform and the formation of both professors and students to move forward with this new style of education. This study aimed at a broader knowledge of the reality of e-learning at the university professor and the extent of its application through knowledge of the components and preparations that the university prepared to implement The project is in addition to revealing the various competencies and teaching skills that the university professor derives from this e-learning to apply in the educational process.

key words: E-learning - competencies of university professors - teaching skills - pedagogical training for university professors.

الفـــهـــرس

فهرس المحتويات:

العنـــوان	الصفحة
شكر وعرفان	
إهـــــداء	
مقدمة	أ
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
الإشـكـالـيـة	06
فرضيات الدراسة	08
أهداف الدراسة	09
أهمية دراسة	09
أسباب اختيار موضوع الدراسة	10
تحديد مفاهيم الدراسة	10
الدراسات السابقة	11
تعقيب على الدراسات السابقة	16
حدود الدراسة	18
الفصل الثاني: التعليم الإلكتروني	
تمهيد	20
تعريف التعليم الإلكتروني	21
عناصر التعليم الإلكتروني	23
أنواع التعليم الالكتروني	24
مبادئ التعليم الإلكتروني	25
مراحل التخطيط للتعليم الالكتروني	27
فوائد التعليم الإلكتروني	28

خصائص التعليم الإلكتروني	29
أهداف التعليم الإلكتروني	30
أهمية التعليم الإلكتروني	30
إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني	31
معيقات التعليم الإلكتروني	32
خلاصة الفصل	33
الفـصـل الـثـالـث: كفاءات الأساتذة الجامعيين	
تمهيد	34
مفهوم الكفاءة	35
كفاءات الأساتذة	35
عناصر الكفاءة	37
أنواع الكفاءات	37
أبعاد الكفاءة	37
مهام الأستاذ الجامعي	39
خصائص كفاءة الأستاذ الجامعي	39
خلاصة الفصل	40
الفـصـل الـرابـع: مهارات التدريس	
تمهيد	41
مفهوم مهارات التدريس	42
التدريس	43
خصائص التدريس	43
أنواع مهارات التدريس	44
خصائص مهارات التدريس	44
أهم المهارت التدريسية	45
أساسيات مهارات التدريس	45

خلاصة الفصل	46
الجانب التطبيقي	
الفصل الأول : الإجراءات المنهجية للدراسة	
تمهيد	51
أولا: الدراسة الاستطلاعية	52
أهداف الدراسة الإستطلاعية	52
وصف عينة الدراسة الاستطلاعية	52
أدوات جمع البيانات	53
نتائج الاستبيان	54
نتائج الدراسة الاستطلاعية	54
ثانياً: الدراسة الأساسية	54
التذكير بفرضيات الدراسية	54
المنهج المستخدم	55
مجتمع الدراسة	55
عينة الدراسة	55
أدوات جمع البيانات	57
حدود الدراسة	58
الخصائص السيكومترية	64
الفصل السادس: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة	
عرض نتائج الفرضيات وتحليلها	65
عرض نتائج الفرضية الأولى وتحليلها	65
عرض نتائج الفرضية الثانية وتحليلها	65
عرض نتائج الفرضية الثالثة وتحليلها	66
مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات	67

مناقشة نتائج الفرضية الأولى	67
مناقشة نتائج الفرضية الثانية	67
مناقشة نتائج الفرضية الثالثة	68
الاستنتاج العام للدراسة	69
خاتمة	71
الإقتراحات	72
الملاحق	74
قائمة المراجع	79
ملخص الدراسة	83

تم بحمد الله