جامعـــــة يحـــــي فـــــــارس –المدية –

كليـــة العلـــوم الإنسانية والاجتماعيـــة

قسـم علـــوم الإعلام والاتصال

تخصص اتصال وعلاقات عامة

دراسة بعنوان:

دور العلاقات العامة في تحسين الصورة الذهنية للمتحف لدى الجمهور

دراسة ميدانية لعينة من جمهور المتحف الجهوى بالمدية

مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم الاعلام والاتصال

في إطار تحضير مذكرة لنيل شهادة الماستر نرجو منكم المساهمة في إنجاز هذا البحث العلمي بالإجابة على أسئلة الاستمارة.

ونرجو منكم أن تعبروا عن آرائكم و مواقفكم, ونؤكد لكم بأن اجوبتكم لن تستخدم إلا لأغراض علمية , وأن هويتكم لن تكشف لأحد.

- ضع علامة (✖) أمام الاجابة التي تراها مناسبة.

من إعداد:

- حليمة مزيان
- عفاف صالحي

تحت إشراف:

د/ ادير معياش

الموسم الجامعي:

2018/2017

المحور1 : البيانات الشخصية

1 الجنس: - ذكر ☐ أنثى ☐

2 السن: - 20 - 35 ☐ 35 فما فوق ☐

3 المستوى التعليمي: ابتدائي ☐ متوسط ☐ ثانوي ☐ جامعي ☐

المحور 2: مدى معرفة الجماهير بالمتحف الجهوي بالمدية

4 هل كان تعاملكم لأول مرة مع المتحف؟ - نعم ☐ لا ☐

5 منذ متى وأنتم تتوافدون على المتحف؟

.....

6 ما هي الأوقات التي تأتون فيها الى المتحف؟

وقت الفراغ ☐ في المناسبات ☐ دائما ☐

7 كم من الوقت تقضيه في المتحف يوميا؟

اقل من ساعة ☐ من ساعة الى ساعتين ☐ أكثر من ساعتين ☐

8 ألديك فكرة عن النشاطات التي يقدمها المتحف؟

كلها ☐ بعضها ☐

في كلتا الحالتين أذكر بعضها .....

9 ما رأيك في هذه النشاطات التي يقدمها المتحف؟

جيدة ☐ مقبولة ☐ سيئة ☐

10 ما هي الأشياء التي جذبتكم الى المتحف؟

مشاهدة المعروضات ☐ حضور محاضرات ☐ التعرف على التراث ☐

المحور 3: وسائل العلاقات العامة التي يستخدمها المتحف.

11 هل حضرتم الأنشطة التي تقام عادة في المتحف؟

نعم ☐ لا ☐

12 في حالة الإجابة بنعم هل تلك الأنشطة هي:

أبواب مفتوحة ☐ ندوات ☐

أيام دراسية ☐ معارض ☐

13 ما هي الوسيلة التي عن طريقها علمتم بهذه الأنشطة ؟

عمال المؤسسة ☐ ملصقات ☐ الإذاعة ☐

مواقع التواصل الاجتماعي ☐ الإعلانات ☐

14 ما هو أهم ما جذبكم لهذه الانشطة؟

طريقة الاستقبال ☐ طريقة عرض الأنشطة ☐ طريقة التنظيم ☐ موضوع النشاط ☐

15 هل سبق وتحصلتم على منشورات ومطبوعات خاصة بالمتحف؟

نعم ☐ لا ☐

16 في حالة الإجابة بنعم هل المعلومات التي احتوتها هذه المطبوعات؟

كافية ☐ مقبولة ☐ غير كافية ☐

17 هل تستخدم البريد الالكتروني كوسيلة اتصال بينك وبين المتحف؟

دائما ☐ أحيانا ☐ نادرا ☐

المحور 4: مدى تقدير الجمهور الخارجي بأنشطة المتحف

18 -كيف تقيمون ثقتكم بالمتحف من خلال النشاطات التي يقدمها؟

جيدة ☐ مقبولة ☐ سيئة ☐

19 -هل تنوون الاستمرار في التعامل مع المتحف؟

نعم ☐ لا ☐

في كلتا الحالتين يطلب التعليل لماذا .....

20 -في رأيك ماهي الصورة التي رسخت في ذهنك عن المتحف؟

صورة جيدة ☐ حسنة ☐ سيئة ☐

21 -في رأيك ما هي الوظيفة التي يركز عليها المتحف؟

الإعلامية ☐ التثقيفية ☐ التربوية ☐ الترفيهية ☐

22 -هل استخدمتم سجل الاقتراحات الخاص بالمتحف؟

نعم ☐ لا ☐

23 -هل كان هناك تجاوب مع اقتراحاتكم؟

نعم ☐ لا ☐

24 -كيف ذلك؟ .....