جامعة يحي فارس بالمدية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

# كفاءات التعليم الالكتروني ومدى توفرها لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة المدية

مذكرة مقدمة من أجل نيل شهادة الماستر تخصص: إدارة أعمال

إعداد الطالبتين:

- دبي نسرين
- دايد ريم

إشراف الدكتورة:

- قندوز أمينة

## أعضاء اللجنة

| الاسم واللقب | الرتبة | الصفة |
|---|---|---|
| قندوز أمينة | محاضرة أ | مشرفاً و مقرراً |
| ولد شرشالي سمية | محاضرة أ | أستاذة ممتحنة |
| بلحمري خيرة | محاضرة أ | أستاذة رئيسة |

السنة الجامعية: 2022-2022

جامعة يحي فارس بالمدية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

# كفاءات التعليم الالكتروني ومدى توفرها لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة المدية

مذكرة مقدمة من أجل نيل شهادة الماستر تخصص: إدارة أعمال

إعداد الطالبتين:

- دبي نسرين
- دايد ريم

إشراف الدكتورة:

- قندوز أمينة

## أعضاء اللجنة

| الاسم واللقب | الرتبة | الصفة |
|---|---|---|
| قندوز أمينة | محاضرة أ | مشرفاً و مقرراً |
| ولد شرشالي سمية | محاضرة أ | أستاذة ممتحنة |
| بلحمري خيرة | محاضرة أ | أستاذة رئيسة |

السنة الجامعية: 2022-2023


بسم الله الرحمن الرحيم

## الإهداء

**بسم الله الرحمان الرحيم**

**' 'اللَّهُمَّ رَبِّي جِبْرِيلَ وَمِيكائِيلَ وَإِسْرافِيلَ فاطِرِ السَّمَوَاتِ والْأَرْضِ عالِمَ الغَيْبِ والشَّهادَةِ أَنْتَ تَحْكُمُ بَيْنَ عِبادِكَ فِيمَا كَانُوا فِيه يَخْتَلِفُونَ أَهْدِنا لِما اخْتُلِفَ فِيه مِنْ الحَقِّ بِإِذْنِكَ اَنَكَ تَهْدِي مِنْ تَشَاءُ إِلَى صِراطٍ مُسْتَقِيمٍ' '**

**أما بعد:**

**فأني أهدي عملي إلى العقول المبصرة، والقلوب المستبصرة، إلى كل من يستمع بضياء العقل، وينشد سبيل الرشد ويبتهج بروضة الذكر والفكر مع قوة في العزيمة، والقوة في الإرادة والرؤية الواضحة إلى أعز ما أملك في هذه الدنيا، إلى من كانا سببا في وجودي قرة عيني "أمي وأبي" اللذان لم يبخلا علي بعطفهما وحنانهما لمواصلة دراستي، واللذان يعطيان دون سؤال 'أسأل الله أن يحفظهما لي'**

**إلى الإخوة الأعزاء : وليد، جيهان، أدم وفقهم الله في مشوارهم الحياتي والعملي**

**إلى كافه زملائي الذين شاركوني في مشواري العلمي.**

**إلى جميع معلمي ،أساتذتي من التعليم الابتدائي إلى التعليم الجامعي وإلى كل الذين ساعدوني في إنجاز هذه المذكرة.**

**نسرين**

wpixel

## الإهداء

**بسم الله الرحمان الرحيم والصلاة والسلام على رسول الله**

**أهدي هدا العمل إلى روح القلب ونبض الحنان، إلى من صبرت معي في هذه الحياة إلى أعظم إنسانة في الوجود إلى أمي الحبيبة فتيحة وإلى من كان له الفضل في تعليمي وتربيتي إلى من أحمل اسمه بافتخار إلى أبي الغالي بن يعقوب وإلى زوجي العزيز فاتح وإخوتي وكل أفراد عائلتي وعائلة زوجي وإلى زميلتي في إعداد المذكرة "نسرين" وإلى كل صديقاتي كل الشكر لكل من ساعدنا من قريب أو بعيد على إتمام هذا العمل.**

**ريم**

rawpixel

# الشكر و التقدير

**الحمد لله الذي من إتمام هذه المذكرة, فما كان لشيء أن يجري في ملكه إلا بمشيئته جل شأنه "إنما أمره إذا أراد شيئا يقول له كن فيكون"**

**فالحمد لله في الأولى والحمد لله في الآخرة**

**نتقدم بالشكر والعرفان إلى من دعمنا بالتوجيه ولم يبخل علينا بالنصح اللازم والإرشاد لإنجاز هذه المذكرة الأستاذة الفاضلة "أمينة قندوز" والذي ندعو الله أن يحفظها لعائلتها ويديم عليها الصحة والعافية, ويوفقها في مسارها العلمي والعملي, ويجزيها عنا كل الخير, الذي لم تبخل علينا بالنصائح والمعلومات. كما نوجه بأخلص عبارات الشكر والتقدير وعرفان بالجميل إلى جميع الأساتذة جامعة يحي فارس الذين ساهموا في نجاحنا طيلة مسارنا العلمي الجامعي.**

**و إننا لنحي شكرا وتقديرا إلى ساندنا من قريب وبعيد الذين ساعدونا في إنجاز وإثراء وإتمام هذه المذكرة.**

# المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز مدى توفر كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس بالكلية وذلك من خلال التعرف على مفهوم كفاءات التعليم الالكتروني وأهم النماذج التعليم عن بعد، حيث استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي لدراسة دور كفاءات التعليم الالكتروني ومدى توفرها لدى هيئة التدريس بالمدية والذي كان عددهم 50 أستاذ الذين مثلوا عينة الدراسة، ولمعالجة بيانات الاستبيان استخدمنا برنامج (SPSS-V25) حيث تم تجميعها وتبويبها واختبار الفرضيات، وقد توصلنا في الأخير إلى أنه يوجد فعلا كفاءات تعليم الكتروني لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير بجامعة المدية.

**Summary :**

This study aimed to show the availability of the effciencies of electronic edeucation in the college faculty and that is by knowing the definition of the efficiencies of the electronic education and the most important forms of education on the internet platform .

Where we used descriptive analytical method to stydy the role of efficiencies of electronic education and it’s availability in the college faculty of medea which the ere 50 professors who fprmed the stydy sample.

And fpr the proccessing of the questionnaire data we used the (SPSS-V25) program the nit was collected and categprized and the theories were tasted. And finally we came up with in the conclusion that indeed there are efficiencies of electronic education in the college faculty of economic sciences, commercial sciences, and management sciences in the university of medea.

## فهرس المحتويات


| الموضوع | الصفحة |
|---|---|
| الإهداء | |
| تشكرات | |
| المستخلص | |
| فهرس المحتويات | I -II |
| قائمة الجداول | III |
| قائمة الأشكال | IV |
| مقدمة عامة | أ-و |
| الفصل الأول: الأدبيات النظرية للدراسة | |
| تمهيد | 1 |
| المبحث الأول : عموميات حول التعليم الإلكتروني والكفاءات | 2 |
| المطلب الأول : التعليم الالكتروني | 2 |
| أولا: تعريف التعليم الالكتروني | 2 |
| ثانيا:عناصر التعليم الالكتروني | 3 |
| ثالثا:مميزات التعليم الالكتروني | 4 |
| رابعا: أنواع التعليم الالكتروني | 5 |
| المطلب الثاني: ماهية الكفاءات | 6 |

| | |
|---|---|
| أولا: مفهوم وخصائص الكفاءات | 6 |
| ثانيا: أبعاد ومستويات الكفاءات | 7 |
| ثالثا: أهمية الكفاءات | 8 |
| رابعا: أنواع الكفاءات | 9 |
| المطلب الثالث: كفاءات التعليم الإلكتروني | 10 |
| أولا: تعريف كفاءات التعليم الالكتروني | 10 |
| ثانيا: محاور كفاءات التعليم الالكتروني | 11 |
| ثالثا: طرق توظيف كفاءات التعليم العالي | 12 |
| رابعا: نماذج التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية MOODLE، ZOOM | 12 |
| المبحث الثاني: دراسات سابقة | 14 |
| المطلب الأول: الدراسات السابقة للتعليم الالكتروني | 14 |
| المطلب الثاني: الدراسات السابقة للكفاءات | 15 |
| المطلب الثالث: الفرق بين دراستنا والدراسات السابقة | 16 |
| الخلاصة | 18 |
| الفصل الثاني: الدراسة الميدانية | |
| المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة الميدانية | 26 |

| | |
|---|---|
| المطلب الأول: الطريقة المستخدمة في الدراسة الميدانية | 26 |
| أولا: مجتمع وعينة الدراسة | 27 |
| ثانيا:فرضيات الدراسة التطبيقية | 27 |
| المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في دراسة الميدانية | 27 |
| أولا: أداة جمع البيانات | 27 |
| ثانيا: الأدوات الإحصائية المستخدمة | 29 |
| المطلب الثالث: اختبار واتساق الاستبيان | 29 |
| أولا: ثبات الاستبيان | 29 |
| ثانيا: اتساق الاستبيان | 30 |
| المبحث الثاني: عرض ومناقشة نتائج الدراسة واختبار الفرضيات | 33 |
| أولا: تحليل عبارات محور مدى الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني | 33 |
| ثانيا: تحليل عبارات مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 34 |
| ثالثا: تحليل عبارات محور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | 35 |
| رابعا: تحليل عبارات محور معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني | 36 |
| خلاصة الفصل | 47 |

| | |
|---|---|
| **خاتمة عامة** | **49** |
| **قائمة المراجع** | **52** |
| **الملاحق** | **54** |

**قائمة الجداول**


| رقم الجدول | العنوان | الصفحة |
|---|---|---|
| 1-1 | الفرق بين دراستنا والدراسات السابقة | 16 |
| 2-1 | توضيح مقياس ليكارت (likertscale) | 29 |
| 2-2 | معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات المتغيرات والدرجة الكلية للإستبيان | 30 |
| 2-3 | الاتساق الداخلي لمحور مدى الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني | 31 |
| 2-4 | الاتساق الداخلي لمحور مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 31 |
| 2-5 | الاتساق الداخلي لمحور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | 32 |
| 2-6 | الاتساق الداخلي لعبارات محور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني | 32 |
| 2-7 | مجال المتوسط الحسابي والدرجة الموافقة له | 33 |
| 2-8 | بيانات متعلقة بمحور مدى الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني | 33 |
| 2-9 | بيانات متعلقة بمحور مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 34 |
| 2-10 | بيانات متعلقة بمحور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | 35 |
| 2-11 | بيانات متعلقة بمحور معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني | 36 |
| 2-12 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس | 37 |
| 2-14 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن | 38 |

| | | |
|---|---|---|
| 16-2 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي | 39 |
| 18-2 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة | 40 |
| 20-2 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الرتبة الأكاديمية | 41 |
| 23-2 | نتائج اختبار (t) لتحقق من صحة الفرضية الأولى | 43 |
| 25-2 | نتائج اختبار (t) لتحقق من صحة الفرضية الثانية | 44 |
| 27-2 | نتائج اختبار (t) لتحقق من صحة الفرضية الثالثة | 45 |
| 29-2 | نتائج اختبار (t) لتحقق من صحة الفرضية الرابعة | 46 |

**قائمة الأشكال:**


| رقم الشكل | العنوان | الصفحة |
|---|---|---|
| 2-13 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس | 38 |
| 2-15 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن | 39 |
| 2-17 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي | 40 |
| 2-19 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة | 41 |
| 2-21 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الرتبة الأكاديمية | 42 |
| 2-22 | مناطق قبول ورفض النظرية الفرضية | 43 |
| 2-24 | مناطق قبول الفرضية الأولى | 44 |
| 2-26 | مناطق قبول الفرضية الثانية | 45 |
| 2-28 | مناطق قبول الفرضية الثالثة | 46 |
| 2-30 | مناطق قبول الفرضية الرابعة | 47 |

# مقدمة عامة

## تمهيد:

أدى التطور السريع في تقنيات المعلوماتية والاتصالات الحديثة إلى رواج استخدامها في العملية التعليمية مما أدى إلى زيادة كفاءة أشكال التعليم بمختلف صوره وظهور أشكال جديدة وأكثر فعالية، وعليه كانت الرؤى في أنه يمكن أن تلعب الانترنت دورا أساسيا في توصيل المادة التعليمية إلى الطلاب وهو ما أدى إلى ظهور ما يسمى بالتعليم الإلكتروني.

يواجه العالم بشكل عام والمجتمع العربي بشكل خاص تحديات مسارعة نتيجة التطورات الهائلة في شتى الميادين وعلى وجه الخصوص في الميدان العلمي والتكنولوجي التي شهدها العالم خلال الربع الأخير من القرن الماضي والتي يتوقع استمرارها بتسارع كبير، أدى هذا التقدم التكنولوجي الذي سيطر على جميع نواحي الحياة إلى إعادة النظر في طرق وأساليب التدريس، حيث ساهمت الاتجاهات الحديثة لتكنولوجيا التعليم في ظهور نظم جديدة ومتطورة للتعليم والتعلم والتي كان لها أكبر الأثر في إحداث تغيرات وتطورات إيجابية على الطريقة التي يتعلم بها الطلبة وطرائق وأساليب توصيل المعلومات العلمية إليهم وكذلك على محتوى وشكل المناهج المقررة ما يتناسب مع هذه الاتجاهات. ومن النظم التي أفرزتها الاتجاهات الحديثة لتكنولوجيا التعليم ما يسمى التعليم الإلكتروني والذي يعتمد على توظيف الحاسوب والانترنت والوسائل التفاعلية المتعددة بمختلف أنواعها في عملية التدريس.

ولقد اتجهت الجامعة الجزائرية هي الأخرى في السنوات الأخيرة إلى محاولة دمج نمط التعليم الإلكتروني في بعض التخصصات وفي بعض الجامعات كبداية تجريبية وبوتيرة بطيئة عن الجامعات العالمية الأخرى، ولكن بظهور جائحة كورونا (كوفيد 19) والتي من تبعاتها التسبب في شلل وتوقف الدراسة تماما هذا ما جعل الجامعة الجزائرية غير خيرة كما كانت سابقا بل أصبحت ملزمة بتبني نظام التعليم الإلكتروني لتدارك أضرار توقف الأنظمة التعليمية عن العمل بالإضافة إلى المحافظة على سلامة الأفراد المتعلمين والأساتذة على حد السواء، هذا ما تسبب في ظهور اتجاهات متباينة لأساتذة التعليم العالي نحو هذا النوع من التعليم.

## إشكالية الدراسة:

يتطلب التعليم الإلكتروني كفاءات محددة لتحقيق أقصى استفادة من الخبرات التعليمية عبر الانترنت، من بين هذه الكفاءات هي القدرة على العمل بشكل مستقل والتواصل الفعال عن بعد، وإدارة الوقت بشكل جيد

والتحليل والتفكير النقدي، بالإضافة إلى ذلك فان التعليم الالكتروني يتطلب القدرة على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال, والتعلم الذاتي والمواظبة على الدراسة ويمكن تحسين كفاءات التعليم الإلكتروني من خلال المشاركة في دورات تدريبية عبر الانترنت والتفاعل مع المجتمعات التعليمية عبر الانترنت.

بناءا على ما سبق يمكننا طرح الإشكالية التالية:

**ما مدى توفر كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير؟**

انطلاقا من ذلك يمكن طرح التساؤلات التالية:

- ما المقصود بالتعليم الإلكتروني والكفاءات؟
- ما هي الكفاءات التي يجب أن تتوفر لدى هيئة التدريس من أجل الحصول على تعليم إلكتروني أفضل؟
- ما هي أهم نماذج التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية؟
- ما هو واقع توفر كفاءات التعليم لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة المدية؟

## فرضيات الدراسة:

للإجابة على الإشكالية الرئيسية والأسئلة الفرعية، ارتأينا تقديم الفرضيات التالية:

- التعليم الإلكتروني هو اتجاه حديث للتعليم باستخدام تكنولوجيا المعلومات .
- يجب أن تتوفر لدى هيئة التدريس مهارات ووعي كامل بمدى أهمية التعليم الإلكتروني .
- يعتبر نموذج MOODLE من أهم النماذج المستخدمة في الجامعات الجزائرية.
- تحتاج هيئة التدريس لجهود أكبر لاكتساب معارف ومهارات ذات كفاءة في التعليم الالكتروني.

## مبررات اختيار الموضوع:

- **الأسباب الذاتية:**

• رغبتنا الشديدة في الإطلاع أكثر على كل ما يخص التعليم عن بعد

• إعدادنا لهذا البحث والدراسة من أجل نيل شهادة التخرج

• تخصصنا الجامعي فرض علينا دراسة مثل هذه المواضيع لمعرفة كل ما يخص الأساليب التعليمية الحديثة

- **الأسباب الموضوعية:**

• اهتمام مختلف مؤسسات التعليم عن بعد (التعليم الإلكتروني) وذلك من خلال تقديم الدروس والمقررات التربوية الكترونيا.

• التعرف على البرامج و الخصائص وأهداف التعليم عن بعد والاستفادة منه بحيث هو وسيلة اتصال حديثة.

• رغبتنا في معرفة مدى تطور التعليم عن بعد في عصر التكنولوجيا الحديثة.

•التعرف على أهم العناصر التي يقوم عليها التعليم الإلكتروني ومدى تعلقه بالأساتذة.

• معرفة إيجابيات وسلبيات هذه المنصة في نظر الأستاذ الجامعي.

## أهداف البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. التعرف على مفهوم الكفاءات اللازمة من أجل التعليم الإلكتروني.
2. ما المقصود بالتعليم الإلكتروني، وعناصره وأنواعه ومميزاته.
3. ما هي طرق توظيف كفاءات التعليم العالي.

## أهمية البحث:

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال النقاط التالية:

1. توضيح كفاءات التعليم الإلكتروني ومدى توفرها لدى هيئة التدريس لدى الكلية.
2. إمكانية أن يساهم البحث في معالجة نواحي القصور في أداء أساتذة التعليم العالي للكفاءات الإلكترونية اللازمة لأداء مهامهم.

3. إمكانية إسهام نتائج هذه الدراسة في تحديد الاحتياجات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني في التعليم العالي.
4. يمكن أن يعمل هذا البحث على دعم وتشجيع أساتذة التعليم العالي على استخدام التعليم الإلكتروني.
5. قد يكون هذا البحث بداية انطلاق لبحوث مماثلة في هذا المجال.

## حدود البحث:

- **الحدود المكانية:**

حسب مجتمع الدراسة المختار ولتسهيل وصول إلى أفراد المجتمع اخترنا أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة المدية وبهذا لم تتعدى حدود المكانية للدراسة سوى ولاية المدية.

- **الحدود الزمنية:**

أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2022-2023، عولج الجانب النظري بمقاربات علمية حديثة، أما الدراسة الميدانية فكانت في الفترة من 23 مارس إلى 30 ماي تم فيها إعداد استبيان أولي، بعد تصحيحه تم توزيع الاستمارات على الأساتذة وجمعها.

- **الحدود الموضوعية:**

تتمثل الحدود الموضوعية في الكفاءات اللازمة من أجل تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة المدية.

## منهج البحث:

لمعالجة الموضوع واثبات صحة الفرضيات من عدمها تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي.

ففي الجانب النظري تم اعتماد المنهج الوصفي بغية تكوين خلفية جيدة للموضوع وجمع المعلومات اللازمة عنه، بالاعتماد على مختلف المصادر من كتب، مذكرات، مقالات، وغيرها.

أما المنهج التحليلي فتم استخدامه في الجانب التطبيقي، بهدف تحليل وتفسير البيانات للوصول إلى نتائج واقتراحات حول الظاهرة المدروسة باستعمال الحزمة الإحصائية للعلوم الاقتصادية spss، واستعملنا الاستبيان لجمع البيانات من أساتذة الكلية لولاية المدية (50 أستاذ)

**صعوبات البحث:**

من طبيعة الأمور أن كل بحث لا يخلو من الصعوبات، وهذه الأخيرة لا تخرج في مجملها عن تلك التي يمكن أن يلقاها أي باحث، وتتمثل في:

– صعوبة الحصول على المراجع المتخصصة في التعليم الإلكتروني لقلتها في المكتبات الجامعية.

– قلة المراجع الخاصة بالتعليم الإلكتروني مما دفع بنا استخدام مذكرات الماستر المتخصصة في التعليم الإلكتروني.

– حداثة الموضوع، فالتعليم الإلكتروني في الجزائر قليل جدا نظرا لحداثة الموضوع وعليه وجدنا قله في الإحصائيات والنتائج المدعمة في البحث.

**هيكل البحث:**

قصد التمكن من الإحاطة بمختلف جوانب الموضوع، والإجابة على الإشكالية المطروحة سنقوم بتقسيم البحث إلى فصلين:

- **الفصل الأول:** خصص للأدبيات النظرية والتطبيقية لكفاءات التعليم الإلكتروني، حيث تم تقسيمه إلى مبحثين عالج المبحث الأول الأدبيات النظرية حول التعليم الإلكتروني والكفاءات أما المبحث الثاني تناول دراسات سابقة التي عالجت الموضوع ومقارنتها بالدراسة الحالية.
- **الفصل الثاني:** تناول دراسة ميدانية لمدى توفر كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس للكلية من خلال مبحثين، المبحث الأول استعرضنا فيه الطريقة وأدوات الدراسة، أما المبحث الثاني فتطرقنا فيه إلى عرض النتائج ومناقشته.

**مصطلحات الدراسة:**

**•الكفاءات competencies:**

وهي القدرة على اكتساب وتنمية المهارات والمعارف اللازمة، والسيطرة على المواقف التعليمية ذات الأهداف المحددة واكتساب الخبرات المختلفة لتحقيق النجاح بكفاءة وفاعلية.

**•التعليم الإلكتروني Electroniclearning:**

هو منظومة تعليمية تستخدم لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان، باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية، لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير المتزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد، اعتمادا على التعليم الذاتي، والتفاعل بين المعلم و المتعلم.

# الفصل الأول:
# الأدبيات النظرية للدراسة

**تمهيد:**

يعد الطلب المتزايد على التعليم العالي والانتشار الواسع للاتصالات وتقنية المعلومات من التغيرات المؤثرة في العصر الحالي، والتي انعكست أثارها على مؤسسات المجتمع بوجه عام ومؤسساته التربوية والتعليمية بوجه خاص.

وقد أدت تلك المتغيرات إلى عجز المؤسسات التعليمية التقليدية وضعف كوادرها في مواجهة تلك المشكلات مما شكل ضغطا على النظم التربوية الحالية، والذي جعلها تتبنى أنماطا جديدة للتعليم كان أبرزها التعليم الالكتروني الذي أصبح أكثر انتشاراً واشد إقبالاً من قبل الطلبة، إلا أن هناك تحديات عديدة تواجه تطبيقه ولمواجهة تحدياته يستوجب توفير بيئة تعليمية الكترونية لها متطلباتها البشرية ومدى جاهزية الجامعة وقبولها لهذا التبني من خلال عدد من المكونات أهمها جاهزية أعضاء هيئة التدريس فيها ومدى امتلاكهم للقيم والاعتقادات اللازمة لهذا النوع من التعليم فكلما كان مستوى أعلى أدى إلى نجاح التعليم الكتروني.

## المبحث الأول: عموميات حول التعليم الإلكتروني والكفاءات

باتت تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دورا هاما في كل نواحي الحياة، فقد ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيرة فأصبح البعيد قريبا، ولم تعد هناك حواجز مكانية أو زمنية بين أفراد المجتمع الواحد أو بين أفراد مجتمع وأخر. وأصبح العالم "قرية إلكترونية صغيرة" أو "قرية رقمية" حيث يستطيع أي إنسان التحول فيها والتعرف على كل ما فيها. وانعكس التطور الهائل على منظومة التعليم حيث يجد التربويون طرق وإستراتيجيات وأساليب وتقنيات ونماذج جديدة لمواجهة العديد من التحديات التي تواجه العملية التعليمية.

### المطلب الأول: التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني شكل من أشكال النشاط التربوي التعليمي بدأ العمل به منذ ستينات القرن الماضي بشكل محدود وأهداف محددة، ثم توسع بشكل أكبر مع التطور الذي صاحب صناعة الحاسب ومن ثم دخول عصر شبكات الإنترنت. ومثله مثل أي نشاط أو منهج أخر، له ماله وعليه ما عليه، ولكن شئنا أو أبينا فإن هذا الشكل من النشاط التعليمي أو التربوي أخذ بالتمدد والاتساع يوما بعد أخر.

#### أولا: تعريف التعليم الإلكتروني

تناول كثير من المهتمين مفهوم التعليم الإلكتروني وتعريفه مع وجود بعض التفاوت بين تلك التعريفات، والتي سوف يعلق عليها الباحث بعد عرضها ومن تلك التعريفات ما يلي:

عرفه العريفي(1424هـ) تقديم المحتوى التعليمي وما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في فصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسب أو عبر شبكة الإنترنت[1].

ويعرفه العطروزي بأن التعليم الإلكتروني يعني استخدام الوسائط المتعددة التي يشملها الوسط الإلكتروني من (شبكة المعلومات الدولية العنكبوتية ) الإنترنت أو ساتيلايت أو إذاعة أو أفلام فيديو أو أقراص

[1] سعديه ألأحمري, التعليم الإلكتروني, ماجستير تقنيات تعليم, وزارة التربية 1436هـ, 2015م, ص 4.

ممغنطة أو مؤتمرات بواسطة الفيديو أو بريد الإلكتروني أو محادثة بين طرفين عبر شبكة المعلومات الدولية في العملية التعليمية[1].

-عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمولة وأجهزة PDA(Personal Digital Assisstant) عبر شبكات المساعد الرقم الشخصي شبكات الاتصالات الإنترنت أو عبر اللاسلكية وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة[2].

ومن خلال ما سبق يمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه نظام تعليمي، يعتمد في تحقيق أهدافه على أجهزة الكترونية و آليات الاتصال الحديثة المتمثلة في الشبكات الإلكترونية (الإنترنت، الإكسترانت، الإنترنت) وتعرض المحتوى من خلال الوسائط المتعددة. أو الوسائط الفائقة ويتيح هذا النظام للمتعلمين التعلم وفق خطوهم الذاتي، ويوفر بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، بهدف تحقيق الأهداف المحددة، وهو يهتم بتقديم المقررات التعليمية كما يهتم بتقدم البرامج التدريبية أثناء الخدمة[3]

**ثانيا: عناصر التعليم الإلكتروني**

للتعليم الإلكتروني مجموعة من العناصر المتفاعلة التي ينبغي توفرها جميعا أو توفر معظمها لكي تتحقق فلسفة التعليم الإلكتروني ومن هذه العناصر:

***المتعلم الإلكتروني:**

ويقصد بالمتعلم الإلكتروني الطالب الذي يتعلم من خلال أسلوب التعليم والتعلم الإلكتروني.

***المعلم الإلكتروني:**

وهو المعلم الذي يشرف على عملية التعليم الإلكتروني ويتفاعل مع المتعلمين ويوجه تعلمهم ويقوم أدائهم.

***الفصل الدراسي الإلكتروني:**

---

[1] سمية قيرع ايمان حمراوي, أهمية التعليم الإلكتروني في تعلم العربية المرحلة الثانوية السنة الثالثة نموذجا, مذكرة ماستر,جامعة محمد خيضر, بسكرة 2019-2020, ص 20.

[2] د خضر مصباح الطيطي, التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وغني وإداري, دار الحامد للنشر والتوزيع, عمان الأردن 2008, ص 19.

[3] د طلال بن حسن كابلي, التعليم الإلكتروني التقنية المعاصرة...ومعاصرة التقنية, مكتبة دار الإيمان للنشر والتوزيع, المدينة المنورة 1432هـ, ص 226.

ويقصد بالفصول الدراسية الإلكترونية القاعات الدراسية التي تم تجهيزها ببعض الأجهزة والوسائل التي تخدم عملية التعليم والتعلم الإلكتروني.

***الكتاب الإلكتروني:**

والكتاب الإلكتروني هو المقرر التعليمي المشابه للكتاب المدرسي المعروف، إلا أنه يختلف في شكله ويتفوق عليه في محتواه، إذ قد يشتمل على نصوص مكتوبة وصور ومقاطع فيديو تجعل المحتوى التعليمي أكثر متعة وأوضح للطالب ويمكن أن يكون الكتاب الإلكتروني موجودا على صفحات الإنترنت أو منسوخ على أسطوانة ممغنطة.

***المجلات الإلكترونية:**

ويتم في المجلات الإلكترونية جمع عددا من المقالات والنصوص والصور والمشاهد التي تخدم موضوعا علميا أو خبر ما، بحيث تنشر من خلال الشبكة العالمية الإنترنت أو على أسطوانة ممغنطة.

***المكتبات الإلكترونية:**

المكتبة عنصر مهم في التعليم الجامعي، ومن هذا المنطلق فإن من العناصر المهمة للتعليم الإلكتروني المكتبة الإلكترونية، والتي يتم من خلالها تقديم محتوى كبير من المجلات والكتب الإلكترونية التي يمكن تصفحها من خلال الإنترنت أو من خلال الحصول على أجزاء منها خلال زيارة أمين المكتبة المركزية.[1]

***البريد الإلكتروني:**

وهو وسيلة مهمة وفعالة في التعليم الإلكتروني، حيث يتم من خلاله التواصل بالرسائل الإلكترونية بين الطلاب بعضهم البعض، وكذا بينهم وبين معلميهم وأيضا التواصل بين المؤسسات التعليمية والبحثية المختلفة.

***المؤتمرات التعليمية الإلكترونية:**

إن المؤتمرات التي تمس موضوعات تهم الطلاب والباحثين أمر يهتم به التعليم ويخصص له قدر من الإمكانات المادية والبشرية ويأخذ قدرا كبيرا من التنسيق، إلا أن التقنية وكأحد تطبيقاتها في التعليم يمكن أن تسهل عقد مؤتمر تعليمي علمي يضم متحدثين وخبراء وحضور من أقطار مختلفة، ليحقق القدر

[1]–د طارق عبد الرؤوف , التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي, الطبعة الأولى القاهرة, المجموعة العربية للتدريب والنشر, 2014 ص99.

الأكبر من الانتشار والفائدة وذلك من خلال شبكة الانترنت، إذ يكون كل من المتحدثين في جامعة أو حتى في منزله وكذلك الطلاب أو المهتمين قد يكونون في قاعدة تبعد عنه الآلاف الكيلومترات، أو حتى في منازلهم، وهذه خدمة مهمة يتيحها التعليم الإلكتروني.

***الفصول الافتراضية:**

وهي عبارة عن فصل تخيلي يحاكي الفصل الحقيقي، يتم برمجته ووضعه على صفحة خاصة على الانترنت، بحيث يحضر الطلاب والمعلم في وقت محدد ويتم التفاعل فيما بينهم إلكترونيا.[1]

***المعامل الافتراضية:**

وهي معامل تخيلية تحاكي المعامل الحقيقة، بحيث يتم برمجتها ونشرها على الإنترنت، أو على أسطوانات ممغنطة، ويتم من خلالها تطبيق التجارب العملية بشكل يحاكي الواقع[2].

**ثالثا: مميزات التعليم الإلكتروني:**

إن التعليم الإلكتروني يتميز بأنه يعني تقارب واندماج الانترنت مع التعلم واستخدام تقنية الشبكات لتصميم التعليم وتيسيره ومتابعته في أي وقت وأي مكان وإتاحة مستوى تعليمي متخصص وشامل وفعال يحقق التعلم في وقت قياسي وسريع بمعنى العمل على تطوير بيئات التعلم ومجتمعات المعرفة لربط المتعلمين والمدربين بالمعلمين والخبراء والتدريب بعيدا عن قيود الوقت والمكان والاقتصاد في التكلفة والتقليل من الوقت المستغرق بعيدا عن التدريس بالإضافة إلى إمكانية تجميع سجلات مفصلة للطلاب وفتح أفاق اجتماعية جديدة لعمليتي التعليم والتعلم. ومن أهم مميزات التعليم الإلكتروني:

1- تقبل نظام العملية التعليمية والتي تقع بالأساس على عائق الأستاذ إلى الطالب نفسه ويصبح ذاتيا مسؤولا من التحصيل الدراسي خلال البحث عن المعلومات والوصول إليها بجهده الشخصي وكل ذلك بطبيعة الحال تحت إشراف وتوجيه الأستاذ وهو ما يخلق في الطالب الاعتماد على النفس وتكوين الشخصية المستقلة علميا ومنهجيا أو بمعنى أخر الاتجاه أكثر نحو تفريد التعليم.

---

[1]-عبد السلام قبلي, خضرة قبلي,"متطلبات نجاح التعليم الإلكتروني لتحقيق جودة التعليم العالي في الجزائر"المجلد 11, العدد02,الجزائر, 2022, ص338 ص339.

[2] ناصر عبد الله ناصر الشهراني, مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين, دراسة تكميلية لنيل درجة الدكتورة في المناهج وطرق التدريس (العلوم), جامعة أم القرى, المملكة العربية السعودية, 1492هـ-1430هـ, ص 23,ص 24.

2- يخلق في الطالب التعود على آداب الحوار والمناقشة والنقد وعدم تقبل الأفكار كما هي دون نقد أو تمحيص وذلك من خلال مشاركة الآخرين في حوار مفتوح عبر الانترنت.

3- كسر جمود المدرس الجامعي التقليدي والخروج به إلى أفاق رحبة وواسعة ومعددة من الأنشطة والفعاليات.

4- في هذا النظام تتعدد أمام الطالب مصادر المعرفة والمعلومات حيث يرتبط المنهج بمصادر المعلومات الإلكترونية التي تتاح عبر الشبكة وهي من الغنى والكثرة، ولا تقتصر على كتاب أو مصدر أو أحد يعتمد عليه الدارس والذي يقرره أستاذ المنهج.

5- يتيح النظام للطالب الحرية في اختيار الوقت المناسب للدرس وللتحصيل العلمي والدراسي حسب رغبته هو دون التقييد بجدول دراسي ملزم ومحدد سلفا[1].

6- توسيع فرص القبول في التعليم العالي وتجاوز عقبات محدودية الأماكن، وتمكين مؤسسات التعليم العالي من تحقيق التوزيع الأمثل لمواردها المحدودة[2] .

**رابعا: أنواع التعليم الإلكتروني**

**1-التعليم الإلكتروني المباشر:**

تعني عبارة التعليم الإلكتروني المباشر أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الانترنت لتوصيل وتبادل الدروس ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمعلم، والتعليم الالكتروني مفهوم تدخل فيه الكثير من التقنيات والأساليب، فقد شهد عقد الثمانينات اعتماد الأقراص المدبلجة (CD) للتعليم لكن عيبها كان واضحا وهو افتقارها لميزة التفاعل بين المادة والمدرس والمتعلم أو الملتقي، ثم جاء انتشار الانترنت مبررا لاعتماد التعليم الالكتروني المباشر على الانترنت، وذلك لمحاكاة فعالية أساليب التعليم الواقعية، وتأتي اللمسات والنواحي الإنسانية عبر التفاعل المباشر بين أطراف العملية التربوية والتعليمية، ويجب أن نفرق تماما بين تقنيات التعليم ومجرد الاتصال بالبريد الالكتروني.

**2-التعليم الالكتروني المعتمد على الحاسب:**

[1] مرجع سبق ذكره التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي, ص208

[2] السيد العداوى, التعليم الالكتروني, ص 2

لا زال التعليم الالكتروني المعتمد على الحاسوب Computer Based Training (CBI) أسلوبا مرادفا للتعليم الأساسي التقليدي، ويمكن اعتماده بصورة مكملة لأساليب عديدة ضمن خطة تعليم وتدريب شاملة، وتعتمد على مجموعة من الأساليب والتقنيات، فمثلا إذا كان من الصعب بث الفيديو التعليمي عبر الانترنت فلا مانع من تقديمه على أقراص مدبلجة أوأشرطة فيديو، طالما أن ذلك يساهم في رفع جودة ومستوى التدريب و التعليم، ويمنع اختناقات سعة الموجة على الشبكة.[1]

أما أنواع التعليم الالكتروني من حيث التقسيم الزمني فهي نوعين، وهما المتزامن(Synchronous) وغير المتزامن (Asynchronous) وسنقوم بذكر أهم الوسائل المستخدمة فيه.

**أ-التعليم الالكتروني المتزامن Synchronous:**

ويتم Online وبطريقة مباشرة وبث حي مع المتعلمين يتزامن فيه وقت إلقاء المحاضرات مع وجود المعلم والطالب أمام شاشات الحاسوب، ويتمكن الطرفان من المناقشة والحوار وطرح الأسئلة وتلقي التغذية الراجعة feed back، ويكون ذلك عبر غرف محادثة أو من خلال تلقي الدروس عبر ما يعرف بالفصول الافتراضية (Virtual Classrom) ويحتاج هذا النوع إلى سرعة عالية للانترنت.

**ب-التعليم الالكتروني غير المتزامن Asynchronous:**

ويتم التفاعل فيه بشكل غير مباشر ويستخدم عندما يكون النت بطيئا أو متقطعا مثل المنتديات التعليمية[2].

## المطلب الثاني: ماهية الكفاءات

### أولا : مفهوم الكفاءات

أقدم مفهوم للكفاءات كما جاء في القاموس التجاري سنة 1930 ، مجموع المعارف ، المميزات ، القدرات والسلوكيات التي تسمح بمناقشة وفحص واتخاذ القرارات في كل ما يخص المهنة فهي تفترض معارف

[1] د مصطفى يوسف, التعليم الالكتروني واقع وطموح, الطبعة الأولى, دار الحاد للنشر والتوزيع, الأردن عمان, 1437هـ 2016م ص 25 ص26

[2] د شيرين صلاح عبد الحكيم,"التعليم الإلكتروني كمتطلب لمهارات القرن الحادي والعشرين وتدريب معلمي الرياضيات" المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية , المجلد الرابع, العدد الثاني, مصر, 2021م, ص ص 139-140.

مبررة بصفة عامة تعتبر أنه يوجد كفاءة تامة إذ لم يواكب المعارف النظرية المميزات والقدرة التي تسمح بتنفيذ القرارات المتخذة.

- الكفاءة : هي "مجموع ثلاثة أنواع من المعارف : معارف نظرية ومعارف عملية الخبرة " وبعد سلوكي (الكينونة) معبأة أو قابلة للتعبئة ،يستخدمها الفرد لانجاز المهام الموكلة إليه بطريقة أحسن"
- وعرفتها المجموعة المهنية الفرنسية Le medef: " الكفاءات مزيج من المعارف النظرية والمعارف العلمية الخبرة الممارسة ، والوضعية المهنية في الإطار أو الوسط الذي يسمح بملاحظتها والاعتراف بها ، وعلى المؤسسة تقييمها و تطويرها"
- تعريف الجمعية الفرنسية للمعايير الصناعية AFNOR : " الكفاءة في استخدام القدرات في وضعية مهنية بغية التوصل إلى الأداء الأمثل للوظيفة أو النشاط .
- وهناك من يراها على أنها " القدرة على استخدام المعارف المهنية والسلوكيات في حالة التغيير
- كما تم تعريفها على أنها " تلك المهارة العلمية الآنية والقصيرة "[1]

**2. خصائص الكفاءات**

ويمكن إيجازها فيما يلي :

- ذات غاية حيث أنه يتم تشغيل معارف مختلفة قصد تحقيق هدف محدد أو تنفيذ نشاط معين فالشخص يكون كفئ إذا استطاع تأدية هذا النشاط بصفة كاملة .
- صياغتها تتم بطريقة ديناميكية ، حيث أن كل العناصر المكونة لها تتفاعل في حلقة مفرغة من المعارف .
- هي مفهوم مجرد ، فالكفاءة غير مرئية ما يمكن ملاحظة في الأنشطة الممارسة و الوسائل المستعملة ونتائج هذه الأنشطة .
- هي مكتسبة فالفرد لا يولد كفئ لأداء نشاط معين وإنما يكتسب ذلك من خلال تدريب موجه.

[1] يوبي إلياس ، تسيير الكفاءات في المؤسسة دراسة حالة المؤسسة الجديدة للخزف الصحي ، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير ، تخصص تنظيم وإدارة المؤسسات المدرسة العلية للتجارة دفعة جوان ، 2015م ، ص 38.

- تتقادم الكفاءة عند عدم استعمالها لان مصادرها الأفراد فإذا لم يسمح لهم بإظهار كفاءتهم ومهارتهم فإن هذه الكفاءات والمهارات ستضمحل.
- الكفاءات لا تكون مفيدة للمؤسسة إلا إذا كانت مدركة إدراك الفرد لما يملكه يسمح بالحفاظ عليه وتطويره ومن ثمة الاستفادة منه .
- الكفاءة تمكن الفرد من التحول من وضعية عمل إلى أخرى ، وهو ما لا يمكن إلا عبر مستويين من الكفاءات ، وهما مستوى الإبداع ومستوى الإسقاط فالفرد إذا كان في مواجهة وضعية جديدة فهو مطالب بالإبداع أما إذا كانت متشابهة لوضعية سابقة فهو مطالب بإجراء عمليات إسقاط باللجوء للقياس مع العلم أنه يوجد مستوى آخر هو التقليد أين يكتفي العامل بالنقل فقط.[1]

**ثانيا: أبعاد ومستويات الكفاءات**

**أبعاد الكفاءات :**

. عند التعمق في التحليل : الكفاءة نجدها مرتبطة بالمستوى الفردي والتنظيمي ، حيث يلعب المستوى التنظيمي دور المنسق والمثمن للكفاءات الفردية ، أما على المستوى الفردي فقد تعددت الدراسات في تحليل كيفية تشكل وتكوين الكفاءة ليأخذ مفهوم الكفاءة الفردية عدة أبعاد .

. وقد استطاع "TIDWARAND" جمع عدة دراسات وبحوث ليستخلص بذلك أن هناك ثلاث أبعاد للكفاءة وهي على النحو التالي :

**أ. المعرفة** : هي الاستخدام الكامل للمعلومات والبيانات مع إمكانية المزاوجة بين المهارات والأفكار والتبصر والحدس والدوافع الكامنة في الفرد وبالتالي فهي ضرورية لاستمرار المنظمة إذ تزودها بالقدرة على الاستجابة للأوضاع الجديدة و الإبداع.

**ب . المهارة** : وهي القدرة أو القابلية على ترجمة المعرفة في فعل أو عمل معين ليحقق نتائج متميزة في الأداء المطلوب أو المرغوب فيه.

[1] تميدي سامية سوداني إيمان ، استقطاب الكفاءات ودورها في تحسين أداء المؤسسة ، دراسة حالة بنك الفلاحة والتمنية الريفية بالمدية ، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير ، تخصص إدارة الأعمال ، جامعة الدكتور يحي فارس المدية 2018\2019م ص 40.

**ج . حسن التصرف** : قدرة الفرد على تنفيذ المهام وممارسة كفاءاته بتفوق ، فهي ترتبط بهوية وإدارة الفرد وتحفزه لتأدية مهامه بأحسن ما يستطيع. [1]

**2. مستويات الكفاءات**

إن مفهوم الكفاءات ناتج عن تراكم وتجميع العديد من العناصر و البيانات ، المعلومات ، المعارف و الخبرة.

**أ. البيانات** : هي مجموعة من الحقائق الموضوعية غير المترابطة ، يتم إبرازها وتقديمها دون أحكام دولية مسبقة ، وتصبح البيانات معلومات عندما يتم تصنيفها ، تحليلها ووضعها في إطار واضح ومفهوم للملتقى ، كما تعتبر مواد وحقائق خام أولية ، ليست ذات قيمة بشكلها الأولي هذا ما لم تتحول إلى معلومات مفهومة ومفيدة .

**ب . المعلومات** : هي في حقيقة الأمر عبارة عن بيانات تمنح صفة المصداقية ، ويتم تقديمها لغرض محدد ، فالمعلومات يتم تطويرها وترقي لمكانة المعرفة عندما تستخدم للقيام أو لغرض المقارنة ، وتقييم نتائج مسبقة ومحددة أو لغرض الاتصال ، أو المشاركة في حوار أو نقاش.

**ج . المعرفة:** يرى DRUCKER المعرفة أنها ترجمة المعلومات إلى أداء لتحقيق مهمة محددة أو إيجاد شيء محدد وهذه القدرة لا تكون إلى عند البشر ذوي العقول و المهارات الفكرية .

**د. الخبرة** : هي تلك الدرجة العالية المشكلة للكفاءة ، وتنتج عن تلك الحالة المميزة بالتحكم الهائل في المعارف ، زيادة عن مستوى مقبول من المعارف الفنية ويمكننا توضيح ذلك من الشكل التالي:

[1] بوحنة سعيدة ، غيبور فتيحة : تمنية الكفاءات وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية بالمؤسسة الاقتصادية ، دراسة ميدانية بالشركة الإفريقية للزجاج ، الطاهير ، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص تنظيم وعمل . جامعة محمد الصديق بن يحي . جيجل . 2018 . 2019 م ، ص 30.31.

**الشكل 01 : مستويات الكفاءة**

| معطيات | معلومات | معارف | خبرة |
|---|---|---|---|

Source :T.durand : l'alchimie de la compétence ، dossier des compétences : de la théorieou terrain، revue française de gestion، N 128، 2000p.93[1]

**ثالثا: أهمية الكفاءات**

تتميز الكفاءات البشرية بأهمية بالغة في جميع المستويات وتتمثل في ما يلي :

**أ . أهميتها على المستوى الفردي :**

أصبحت الكفاءة تمثل أهمية كبيرة بالنسبة للفرد في ظل التحديات الجديدة التي فرضتها التحولات الراهنة ، ومن أهم الأسباب التي أدت بالفرد إلى الاهتمام أكثر بالكفاءة فيما يلي:

. ضرورة التكليف السريع للتغيرات البيئية والتنظيمية .

. زيادة خطر فقدان الوظيفة أو المنصب ، إذا كان الفرد ذو كفاءة منخفضة

. الحصول على منصب أو وظيفة في الوقت الراهن ، يتطلب من الفرد امتلاكه كفاءة

. وجود الكفاءة يؤدي إلى الاستجابة لاحتياجات المؤسسة من جهة ، وتحقيق الطموحات الشخصية للعمال في التطوير ، الرقي وتحقيق الذات من جهة أخرى .

**ب . أهميتها على المستوى الجماعي :**

أصبحت الكفاءة تمثل أهمية كبيرة بالنسبة للجماعة في المؤسسة ، حيث تمثل عنصر مهم لحسن سير عملها ويتجلى ذلك في ما يلي :

. تساهم فعليا هذه الكفاءة في حل بعض النزاعات والصراعات بين الأفراد دون اللجوء إلى السلطة أو المدير من خلال زرع روح التعاون بين الأفراد خدمة لأفراد المؤسسة.

[1] بن جدو محمد الأمين ، دور إدارة الكفاءات في تحقيق إستراتيجية التميز ، دراسة حالة مؤسسة عنتر تراد condor ببرج بوعريرج ، مذكرة لنيل شهادة الماجيستر في علوم التسيير ، تخصص الإدارة الإستراتيجية ، جامعة سطيف 1 ، 2012.2013م ,ص7.6.

. تلعب الكفاءات البشرية دورا هاما في تنمية العمل الجماعي في سبيل تحقيق أهداف المؤسسة.

نظرا للتعلم السريع في المفاهيم والدراسات فقد ظهرت بعض الحاجات الجديدة للمؤسسة تفرض عليها الاعتماد على الكفاءات المكونة من مجموع الكفاءات الفردية.

**ج . أهميتها على المستوى المؤسسة :**

تتجلى أهمية الكفاءات في المؤسسة فيما يلي :

. تعتبر الكفاءات عنصر أساسي في إستراتيجية المؤسسة حيث تنعكس هذه الأهمية في تفوق المؤسسة عن باقي المنافسين.[1]

**رابعا: أنواع الكفاءات**

تصنف الكفاءات إلى :

**1. الكفاءات الفردية والجماعية** : مهما كان مستوى الأفراد في الهيكل التنظيمي فإن المناصب التي يشغلونها تتطلب كفاءة معينة لأداء مهامهم بصورة تحقق معها أهداف المؤسسة، وفيما يلي عرض الكفاءات التي ينبغي توفرها في الأفراد:

. المثابرة والقدرة على العمل والتأقلم مع الظروف المتغيرة والغامضة .

. القدرة على التعلم السريع والتحكم في التقنيات التكنولوجية.

. توظيف المواهب ، التعامل الايجابي مع المرؤوسين.

**2. الكفاءات الإستراتيجية** : إذ يجب تحديد الكفاءات والقدرات التي يتمتع بها العاملون ومقارنتها مع تلك التي يتطلبها تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة والكفاءات الإستراتيجية للمؤسسة لا ترتبط فقط بالموارد البشرية، لأن كفاءة الفرد تتكون من خلال مجموع الصفات الفردية " المعرفة ، المهارة ، السلوك "

[1] كيكوط صلاح الدين ، صالحي إبراهيم ، دور إدارة الكفاءات في تحقيق التميز المؤسسي ، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير ، تخصص إدارة وتسيير المؤسسة ، جامعة الدكتور يحي فارس ، 2016 . 2017 ص 06. 07-08

في حين الكفاءات كقدرة على العمل بطريقة فعالة لا ترتبط بفرد واحد وإنما تقوم على آليات التعاون من إقامة علاقات التأثير المتبادل. [1]

وبعبارة أخرى فإن الكفاءة الإستراتيجية تأتي من الطريقة التي يتم بها خلق تكامل ما بين الكفاءات الفردية وآليات تنسيق معينة .

. ويمكن تنمية الكفاءات الإستراتيجية من ثلاث أنواع للموارد فهي :

. الموارد المادية (المعدات ، التكنولوجيا ، المباني .....إلخ).

. الموارد البشرية (القدرات ، المهارات ، المعرفة .....إلخ).

. الموارد التنظيمية (الهيكلة والرقابة ....إلخ).

**3. الكفاءات التنظيمية :** ترتبط الكفاءات التنظيمية للمؤسسة بمبدأ الاستجابة للتغيرات التي تحدث على مستوى محيطها ،ولكن تحولات البيئة التنافسية ودرجة تعقدها وعدم استقرارها تفرض على المؤسسات الاقتصادية مرونة عالية في تسيير مواردها البشرية قصد إعطائها حرية الإبداع وتطوير كفاءاتها الفردية أو الجماعية لأن المؤسسات التي تتصف بالمرونة هي تنظيمات غالبا ما تكون ذات كفاءة في تخصيص مواردها المادية والبشرية.[2]

## المطلب الثالث: كفاءات التعليم الإلكتروني

### أولا: تعريف كفاءات التعليم الإلكتروني:

هي مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات والإمكانات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس ويمارسها في مجال التعليم الالكتروني، لتصميم عملية التعليم والتعلم وتنفيذها وتقويمها لتحقيق تعليم أكثر كفاءة وفاعلية.

[1] نسيمة مسيلي ، فريدة بلمصطفاوي ، تسيير كفاءات الموارد البشرية وأدائها في الإدارة العمومية ، دراسة حالة (مديرية التربية بالمدية ) ، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير ، تخصص إدارة أعمال عمومية ، جامعة الدكتور يحي فارس بالمدية 2016.2017م ,ص 13.

[2] نسيمة مسيلي ، فريدة بلمصطفاوي ، المرجع ، ص 14

***درجة توافر الكفاءة:** ويعرف إجرائيا بأنه درجة امتلاك عضو هيئة التدريس لكفاءات (المجال المعرفي لثقافة التعليم الالكتروني، خدمات الشبكة والإنترنت، تصميم المقررات الإلكترونية، إدارة المحتوى الإلكتروني) وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها العضو في الأداة المعدة لذلك.

***عضو هيئة التدريس:** ويعرف إجرائيا بأنه الشخص الذي يشغل وظيفة محاضر أو أستاذ مساعد أو أستاذ مشارك.[1]

**ثانيا: محاور كفاءات التعليم الإلكتروني:**

أشار زين الدين إلى أن كفاءات التعليم الإلكتروني تنقسم إلى خمسة محاور رئيسية هي:

**1-1 كفاءات عامة:**

**1-الكفاءات المتعلقة بالثقافة الحاسوبية:** هي كفاءات معرفية تناقش الحد الأدنى من المعارف اللازم توافرها في المعلم، مثل مكونات الحسب الآلي والتعرف على صيغ الملفات والفيروسات.

**2- كفاءات متعلقة بمهارات استخدام الحاسب الآلي:**

ويعني الكفاءات الأدائية لاستخدام الحاسب الآلي، والتي يمكن اختصارها في طرق التعامل مع الجهاز والبرامج والملفات.

**3- كفاءات متعلقة بالثقافة المعلوماتية:** والتي تعني بطرق استخدام مصادر المعلومات وقواعد البيانات والقدرة على استخدام التقنية في تحقيق أهداف تعليمية وتربوية.

**4- كفاءات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة العالمية للانترنت:**

وتتعلق بمهارات استخدام التقنيات والأدوات التفاعلية التي تقدمها الشبكة لمستخدميها.

**5- كفاءات إعداد المقررات إلكترونيا:** والتي تتناقش بكفاءات تصميم المحتوى أو المقرر الإلكتروني وفقا لمبادئ تصميم التعليم الإلكتروني (كفاءات التخطيط، التصميم، التطوير، التقويم).[1]

[1] هند مطلق العنزي, مدى توافر كفاءات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية بعد جائحة كورونا COVIDE 19 , ماجستير تقنيات التعليم, عمادة السنة التحضيرية, جامعة الحدود الشمالية, عرعر المملكة العربية السعودية 2022م ص 4.

**1-2 كفاءات إعداد المقررات الإلكترونية:**

اقترح سالم كفاءات إعداد المقررات الإلكترونية، والتي تتضمن عدد من الكفاءات الرئيسية وهي:

**1-كفاءات التخطيط:**

أ- تحديد الأهداف العامة للمقرر المراد إعداده إلكترونيا.

ب- تحديد فئة المستفيدين من المقرر وخبراتهم السابقة وخصائصهم النفسية والاجتماعية.

ج-تحديد المتطلبات المادية والبشرية لإعداد المقرر الالكتروني.

د-تحديد فريق عمل إنجاز المقرر إلكترونيا، وتحديد مهام كل عضو بالفريق.

**2-كفاءات التصميم والتطوير:** وتتضمن مجموعة من الكفاءات الفرعية تتمثل في:

أ- تحديد الأهداف التعليمية للمقرر الإلكتروني.

ب- تحديد إستراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر.

ج- تحديد أنشطة التعلم التي تشجع التفاعل بين المتعلمين.

د- تحديد الوسائط المتعددة التي تتضمن المقرر الالكتروني.

هـ- تحديد الوصلات الإلكترونية بين مكونات المقرر الالكتروني.

**3-كفاءات التقويم:** تتضمن مجموعة من الكفاءات الفرعية المتمثلة في:

أ- استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة.

ب- تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب.

ج- إعداد برامج إثرائية وعلاجية للطلاب.

د- وضع معايير علمية في ضوئها تقويم الطلاب.

هـ- تقديم التغذية الراجعة للطلاب.[2]

---

[1]زين الدين, محمد محمود, كفاءات التعليم الإلكتروني, سلسلة أفاق . تكنولوجيا التعليم, دار الخوارزم العلمية للنشر والتوزيع, الجدة 2011م, ص 290 ص 299.

[2]سالم,أحمد محمود. تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني, مكتبة الرشد للنشر والتوزيع, الرياض 2004م ,ص 30 ص 31.

**1-3: كفاءات التعامل مع برامج وخدمات الشركة:**

1. إجادة اللغة الإنجليزية.
2. التعامل مع نظام التشغيل WINDOWS وإصداراته المختلفة.
3. استخدام محركات البحث المختلفة للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها.
4. التعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة، مثل خدمة البحث ،البريد الإلكتروني، المحادثة، نقل الملفات والقوائم البريدية.
5. القدرة على إنزال الملفات من الشبكة وحفظها.
6. القدرة على إتقان إحدى لغات البرمجة وتصميم الصفحات والمواقع التعليمية.
7. القدرة على المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة.
8. القدرة على ضغط أو فك الملفات من والى الشبكة.[1]

**ثالثا: طرق توظيف كفاءات التعليم العالي:**

***الخطوة الأولى:** التعليم الإلكتروني كما هو معلوم نظام تطوره وتديره وتشرف عليه جهتان رئيسيتان هما الجهة التربوية التعليمية والجهة التقنية. وبالتالي فلا غنى لإحداهما عن الأخرى لتطبيق هذا النظام في أي مؤسسة تعليمية.

***الخطوة الثانية:** وضع خطة واضحة المعالم تحتوي على تعريف المشروع وأهداف ووسائل تطبيقه ومراحل التطبيق مراعيا فيه كل المؤثرات الداخلية والخارجية.

***الخطوة الثالثة:** نشر الوعي لدى منتسبي التعليم العالي بماهية التعليم الإلكتروني وأهميته بالنسبة للمرحلة القادمة من تطور النظام التعليمي، وكيف أنه سيسهم في تسهيل أعمالهم وتحسين أدائهم.

***الخطوة الرابعة:** تجهيز البنية التحتية وفق الخطة ولا بأس بأن يتجزأ التجهيز إلى مراحل أيضا وفق مقتضيات كل مرحلة من مراحل تطبيق الخطة.

***الخطوة الخامسة:** توفير الأجهزة والبرمجيات والأدوات اللازمة لتنفيذ كل مرحلة من المراحل.

[1] مرجع سبق ذكره, زين الدين, ص 70 ص 72

***الخطوة السادسة:** ابدأ بتدريب منتسبي التعليم العالي على استخدامات الحاسب الآلي وإجادة استخدام التطبيقات التي سيحتاجونها في نظامهم التعليمي الجديد، وركز على الدورات التي تعنى بإتقان استخدام مهارات الحاسب في عرض الحصص في الفصول الإلكترونية وإداراتها.

***الخطوة السابعة:** وضع برنامجا واضحا يحتوي على إجراءات إلزامية تتضمن تطبيق المنتسبين لما تعلموه في تنفيذ أعمالهم.

***الخطوة الثامنة:** ابدأ بتطبيق النظام بشكل محدود(في فصل واحد في أحد الصفوف، أو في فصل واحد في كل صف على الأكثر) حسب نجاحاتك في تنفيذ الخطوات السابقة.

***الخطوة التاسعة:** تأكد باستمرار من حصولك على المعرفة التامة بكل جديد في مجال التعليم، فالتعليم الإلكتروني ليس له حدود طالما ارتبط مصيره بالتطور التقني.[1]

**رابعا: نماذج التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية ZOOM وMOODLE**

في ظل الاعتماد المتزايد على الأجهزة الذكية في الحياة اليومية للأفراد المستخدمين، أصبحت تتماشى متطلبات الحياة اليومية والعملية عند الأشخاص الذين يعتمدونها في مزاولة كافة نشاطاتهم من عمل ،ترفيه، تواصل، بيع وشراء ، وذلك لكونها عملية و خدماتية سهلت على المستخدمين مواكبة كل التطورات المختلفة في العالم، مما دفع القائمين عليها إلى العمل على تكييفها وفق كل ظرف يطرأ على الحياة البشرية وتطويرها بإضافة سمات وإمكانيات جديدة عليها تجعلها أكثر ملائمة لأي دافع لاعتمادها.

**برنامج zoom Meeting:**

صمم (zoom) خصيصا لاستضافة ندوات ودورات تدريبية، واجتماعات افتراضية عبر الانترنت، وهو برنامج سهل للاستخدام في مؤتمرات الفيديو عبر الانترنت، ويمكنه دمج مؤتمرات الفيديو والاجتماعات البسيطة عبر الانترنت والرسائل الجماعية في نظام أساسي قائم على السحابة، فهو مفيد للمؤسسات التعليمية. يتم ذلك من خلال تقديم قدرات وخبرات فيديو ومقاطع صوتية ومشاركة عالية الجودة، كما يعمل تطبيق (zoom) على تحسين التعاون بين الفرق والموظفين والمشاركين عن بعد، حيث يمكنهم بدء الاجتماع والانضمام إليه على الفور وبلمسة واحدة فقط من أجهزتهم المحمولة أو المتصفحات، علاوة

[1] مصطفى يوسف كافي–التعليم الإلكتروني في عصر الاقتصاد المعرفي– دار رسلان. 2011 م .ص 29. ص30.ص31

على ذلك يسهل برنامج مؤتمرات الويب مشاركة المحتوى في الوضع اللاسلكي، لأنه يعزز الوصول عن بعد إلى ندوات ومؤتمر الويب.

وإحدى أهم ميزاته هي وظائفه على الويب للفيديو إذ يمكن أن يتراوح حجم المشاركين في الندوات عبر الفيديو تقدم من (100) إلى 10 ألاف من الحاضرين للمشاهدة فقط و 100 مشارك في الفيديو التفاعلي، ويمكن دعوة مشاركين آخرين للانضمام إلى برنامج التعليمي على الويب عن طريق إنشاء رابط (URL) بواسطة البرنامج الذي يمكن نسخه ونشره على الأنظمة الأساسية للوسائط الاجتماعية وبرامج المراسلة الفورية، كما يمكنهم أيضا دعوتهم عبر البريد الالكتروني، ويتم ذلك على الفور من خلال عمليات التكامل مع برامج البريد الالكتروني وبرامج الكمبيوتر.[1]

**برنامج MOODLE**

Moodle هو نظام حديث مفتوح المصدر لأتمتة الأنشطة التعليمية ويعتبر:

- أحد أنظمة إدارة المسافات (System Management Comrce –CMS)
- أحد أنظمة إدارة التعليم (System Management Learning –LMS)
- أحد أنظمة إدارة محتويات التعليم System Management Content Learning–LCMS)
- وأحد منصات التعليم الالكتروني (Platform Learning)

وهو ليس وعاء للمسافات فقط بل وأيضا يمكن تطوير أنشطة تعليمية عليه ويستعمل من قبل جامعات كليات أهلية ومدارس، ثانوية أعمال تجارية بل ويمكن محاضرة أن يستعمله لإضافة تقنية الويب إلى المسافات،Moodle حاليا مستعمل من قبل آلاف المؤسسات التربوية حول العالم لإيجاد وإنتاج مسافات أنلاين على الانترنت ولدعم المسافات التقليدية (التعليم وجها لوجه) وكذلك لإيجاد مواقع ويب على الانترنت.

[1] د خالد رمضان عبد الفتاح " دور المجتمعات التعلم الالكترونية في تحسين الأداء المهني لمعلمات الكيمياء في المدارس التابعة لمكتب تعليم جنوب جدة –السعودية" مجلة البحث العلمي في التربية العدد عشرون الجزء 10 لسنة 2019م ص 11 ص 12.

Moodleهو برنامج مفتوح المصدر(open Source soft ware) ويوزع تحت رخصة GNU العامة ويعني ذلك بأنه يحق للكل بأن يقوموا بتحميله وتركيبه، تعديله و توزيعه مجانا، وهو متوفر على شبكة (http:\\moodle.org\) ) وعموما هو سهل التركيب والتطوير ويتضمن وحدات النشاط مثل المنتديات، مصادر، مجلات، استطلاعات، اختيارات، مهام...

Moodle يعمل بدون تعديل على أي حاسوب يشتغل PHP ومثال على ذلك: ليونيكس، ويندوز... ويمكن أن يدعم العديد من أنواع قاعدة البيانات خصوصا (MY SQL) وهو متوفر بعشرات اللغات ومنها اللغة العربية. لقد بدأ العالم الحاسوبي والمربي السيد Martin Dougiamas برنامج Moodle وبالتالي فالنظام تم بنائه على أسس تربوية وليس هندسة أو تقنية، وهو يقوم على نظرية تربوية مشروحة في وثائقه للمعنيين والآن يوجد مئات المطورين له حول العالم حيث يتميز مووودل بتحديثات مستمرة وسرعة .[1]

## المبحث الثاني: الدراسات السابقة للمتغير المستقل (التعليم الالكتروني)

سنعرض من خلال هذا المبحث الدراسات المنجزة والمرتبطة بكل من التعليم الإلكتروني من جهة والكفاءات من جهة أخرى، والعلاقة بين هذه الدراسات والدراسة التي سننجزها.

### المطلب الأول: الدراسات السابقة للتعليم الالكتروني

**الدراسة الأولى:** عبد الفتاح قندوز –أثر التعليم الالكتروني على جودة التعليم–2021 2022

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الالكتروني وأثره على جودة التعليم وأهم مصادر التعليم الإلكتروني ونظمه وكذلك التطرق إلى عموميات إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالتعليم.

يعتبر التعليم الالكتروني منظومة تعليمية متكاملة أصبحت تتنامى يوما بعد يوم حيث تسعى المنظمات التعليمية والجامعات اليوم على الاستفادة من التقنيات الحديثة في التعليم الالكتروني من أجل إنتاج وصنع المعرفة، فمعظم الجامعات خرجت من الدور التقليدي المعتمد على التلقين وتقديم المعرفة ودخلت في الدور الحديث القائم على الاستنتاج وصنع وتبادل المعارف بين الأساتذة والطلاب وبالتالي تحسن العملية

[1] شاهد خيرة . فريج مليكة, تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تفعيل التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية: دراسة ميدانية للمنصة التعليمية لجامعة مستغانم, رسالة ماستر, كلية العلوم الاجتماعية. جامعة عبد الحميد بن باديس, الجزائر,2021م, ص 87.

التعليمية، فالجامعات العريقة لا تقف حدودها على صنع وتبادل المعرفة بل تتعدى ذلك من خلال صنع مخرجات بمزايا عصرية ترتكز على جودة التعليم العالي بمقاييس دولية على جميع الأصعدة.

**الدراسة الثانية:** أسامة محسن الهندي–تقييم تجربة التعليم الإلكتروني لمادة الفهرسة الوصفية لطلاب المكتبات والمعلومات في ظل جائحة كورونا 19 المستجد عدد 298 (2020) –مجلة أعلم

تهدف هذه الدراسة للتعرف على مدى فاعلية نظام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلاب في عملية التدريس لمادة الفهرسة الوصفية.

يعد نظام التعليم الإلكتروني أحد الحلول المناسبة لإيصال المعارف والمعلومات والمهارات للمتعلمين وهو ليس بالجديد ولكن مع الأحداث الأخيرة في العالم وانتشار جائحة كورونا 19 والذي أدت الى تغيير كبير في نمط حياة الدول والمجتمعات وأدت إلى إغلاق مؤسسات التعليم في الكثير من دول العالم وفرضت التباعد الاجتماعي أدى ذلك إلى إعادة التأكيد على حيوية وفعالية التعليم الإلكتروني وأدواته.

**الدراسة الثالثة:** سايح بوزيد–التعليم الالكتروني كخيار إستراتيجي لتحقيق كفاءة المورد البشري في ظل اقتصاد المعرفة في الجزائر–مجلة أداء المؤسسات الجزائرية–العدد 04 ديسمبر 2013.ذ

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور التعليم الإلكتروني المعتمد على الوسائط المتعددة، وعبر شبكة الانترنت كخيار استراتيجي لتطوير التعليم والنهوض به في زيادة كفاءة المورد البشري، فالمعرفة والكفاءات أصبحت محرك الإنتاج والنمو الاقتصادي لتحقيق الأهداف الاقتصادية والتنموية الناجمة عن استخدام تقنية المعلومات فائقة التقدم بأداء أفضل وبكلفة أقل.

العنصر البشري هو أساس النشاط الإنتاجي والنمو الاقتصادي، ومن هنا تأتي أهمية الاستثمار البشري بشكل متكامل وشامل، ودعمه بصناعة تدريبية وتعليمية ومعرفية واسعة وديناميكية ومواكبة لأحدث العلوم والأساليب، معتمدة في مسارها في هذا الاتجاه على مفهوم التعليم الإلكتروني والتدريب، وعلى الصقل المستمر بأساليب ومنهجيات تعليمية دائمة التحديث لتحقيق الأهداف الاقتصادية والتنموية الناجمة عن استخدام تقنية المعلومات فائقة التقدم بأداء أفضل وبكلفة أقل، وعليه فالاقتصاد المبني على المعرفة هو اتجاه متنام نحو أفاق التكامل العالمي، متجه إلى اقتصاد عالمي مفتوح بفضل "ثورة المعلومات والاتصالات" والانفتاح على الاقتصاد العالمي يحمل في طياته مخاطر ولكنه يحمل فرصا جديدة إذا استطاعت المؤسسة أن تطور نفسها وترفع مستوى أدائها وأن تستثمر تكنولوجيا المعلومات بصورة جيدة.

**المطلب الثاني: الدراسات السابقة للكفاءات**

الدراسة الأولى:محمد عبد المنعم خميس–احمد سقر عاشور، القيادية الداعمة لنجاح التحولات الإستراتيجية في الشركات العالمية ،المجلة العربية–مجلد'40–العدد04–ديسمبر كانون الأول 2020.

–تتناول هذه الورقة أهم الأصول غير الملموسة التي تساهم في نجاح وفعالية المنظمات بشكل عام ،و منظمات الأعمال على وجه الخصوص ،وهي الكفاءات أو الجدرات القيادية التي تمتلكها القيادات العليا ، وتقوم الورقة بتحليل وفحص الكفاءات القيادية التي لعبت دورا فارقا في نجاح التحول الاستراتيجي.

حيث تمثل هدف الورقة في استخلاص الكفاءات و الجدارات القيادية المشتركة التي تتوافر في الرؤساء التنفيذيين الذين استطاعوا إحداث نتائج وتحولات فارقة في الشركات العالمية.

–وقد اعتمدت الورقة على المنهج الاستطلاعي الكيفي في تحليل المعلومات ،وأستند منهج الدراسة على استخدام أسلوب وتمثلت أهم نتائج الدراسة في التوصل إلى خمس جدارات وكفاءات عامة تتوافر في الرؤساء التنفيذيين الذين يحققون تحولات ناجحة في شركاتهم وهي :التوجه بالإنسان ،القدرة علي تنمية الآخرين ،الثقة بالنفس وقد قامت الدراسة بمناقشة هذه الكفاءات،ومقارنتها مع الأدبيات البحثية ،واستخلاص الدلالات النظرية و التطبيقية لها.

الدراسة الثانية :العمرى بركان،واقع اكتساب بعض الكفاءات (التواصلية العلائق–الاجتماعية والتنظيمية)في المشاريع الإدماجية للغة الفرنسية في إطار بيداغوجية المشروع بالثانوي ،مجلة العلوم الإنسانية –مجلد25–العدد04ديسمبر 2014.

–تهدف هذه الدراسة لإظهار مدى اكتساب تلاميذ الثانوي للكفاءات (التواصلية العلائق ،الاجتماعية التنظيمية)أثناء إنجازهم للمشاريع الإدماجية لمادة اللغة الفرنسية ،في خصم بيداغوجية المشروع وفي إطار المقاربة بالكفاءات التصور الجديد للمنظومة التربوية الجزائرية.

وهذا من خلال عينة عشوائية وبإتباع أسلوب وصفي تحليلي تقييمي من وجهة نظر تلاميذ الثانوي ،باستمارة قدمت لهم بنيت نقائص إنجاز المشاريع ، فالمتابعة و التنظيم تجعلها في تواصل مستمر وتنظيم محكم و العكس صحيح.

الدراسة الثالثة:سلامة أمينة –الهواري جمال –الزين عبد المجيد–واقع تسيير وبناء الكفاءات في المؤسسات العمومية وأثرت على تحقيق الفعالية الاجتماعية (دراسة حالة لمجموعة من المؤسسات العمومية لولاية سيدي بالعباس )مجلة العلوم الاقتصادية –مجلد11–العدد02–31–12–2016.

يعالج هذا المقال موضوع الكفاءات البشرية في المؤسسات العمومية الجزائرية ،من جانبين الأول إن كان هناك تطبيق لتسير الأفراد مبني على أساس الكفاءة،و الثاني محاولة إبراز نوع علاقة التأثير بين الكفاءات وتحقيق فعالية اجتماعية للمؤسسة ،ولإثراء البحث قمنا بدراسة ميدانية على مجموعة من المؤسسات العمومية الجزائرية لولاية سيدي بلعباس للتعرف على طرق تسيير أفرادها ودرجة الأهمية التي توليها لموضوع الكفاءات البشرية ،والفعالية الاجتماعية ،فأهمية الكفاءات تنبع من كونها المورد الأساسي لأي إبداع وتطوير وبتالي تحقيق الأهداف المسطرة بفعالية اكبر، إلا أن نتائج الدراسة أظهرت أن المؤسسات ليس لها يقين بضرورة منح الأهمية لموضوع نشاطات المحيط الاقتصادي الجزائري الذي يمارس ضغطا كبير على المؤسسات العمومية مقارنة بالدول المتقدمة .

**المطلب الثالث: موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة**

سيتم من خلال هذا المطلب التعرف على أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

**الجدول رقم (1–1): أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة**

| الدراسة | أوجه التشابه | أوجه الاختلاف |
|---|---|---|
| الدراسة الأولى:<br>عبد الفتاح قندوز | كلتا الدراستين استخدما نفس المنهج (وصفي تحليلي) ونفس الأداة (الاستبيان) وكذلك يتشابهان من حيث هدف الدراسة. | في الدراسة السابقة يوجد نوعين من الاستبيان استبيان موجه للأساتذة واستبيان موجه للطلبة أما في الدراسة الحالية يوجد نوع من الاستبيان ألا وهو الاستبيان الموجه للأساتذة فقط . |
| الدراسة الثانية:<br>أسامة محسن هندي–مجلة أعلم– | تتشابه الدراستين في كونهما يعتمدان بنسبة كبيرة على الانترنت لتقديم الدروس | الدراسات السابقة أجريت في جامعة الأزهر بالقاهرة بينما الدراسة الحالية أجريت في |

| | | |
|---|---|---|
| 2020 | والمحاضرات وإستراتيجيات التعليم والتكنولوجيا بدون الحاجة للذهاب إلى الجامعة. | الجزائر. |
| الدراسة الثالثة:<br>سايح بوزيد–مجلة أداء–المؤسسات الجزائرية–العدد 04 ديسمبر 2013 | كلتا الدراستين تتشابه في أن التعليم الإلكتروني يرتبط بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصالات وتوافر الأجهزة والبرامج، ومدى القدرة على إنتاج البرامج بشكل محترف. | في الدراسة السابقة برز التعليم الإلكتروني المعتمد على الوسائط المتعددة، وعبر شبكة الإنترنت كخيار إستراتيجي لتطوير التعليم والنهوض به.<br>أما في الدراسة الحالية فبرز التعليم الإلكتروني الذي اعتمد على المعارف والمهارات والاتجاهات والإمكانات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس. |
| الدراسة الرابعة:<br>محمد عبد المنعم خميس–احمد صقر عاشور–المجلة العربية – 2020. | اعتمدت كلتا الدراستين على نفس المنهج (الوصف التحليلي). | الاختلاف في الهدف من الدراسة ومكان إجراءها فبينما أجريت الدراسة السابقة في مصر العربية ،أجريت الدراسة الحالية في الجزائر. |
| الدراسة الخامسة :<br>العمري بركان –مجلة العلوم الإنسانية –2014. | اعتماد كلتا الدراستين على نفس المنهج ونفس الأداة (الاستبيان). | الدراسة السابقة أجريت على تلاميذ الثانوي بينما الدراسة الحالية أجريت لدى هيئة التدريس بالجامعة . |
| الدراسة السادسة:<br>سلامة أمينة –الهواري جمال – | اعتمدت الدراستين على الدراسة الميدانية | اختلاف الدراستين من حيث الهدف. |

| | | |
|---|---|---|
| مجلة العلوم الاقتصادية – 2016. | | أنجزت الدراسة السابقة في أكثر من مؤسسة عمومية بينما الدراسة الحالية أنجزت في مكان واحد في الجامعة. |

**المصدر: من إعداد الطالبتين**

**خلاصة الفصل:**

من خلال ما تم عرضه تبين أن التكنولوجيا المتطورة تلعب دورا رئيسيا في تقديم التعليم الالكتروني، إلا أنه يجب التركيز على المنتجات والخدمات التعليمية في حد ذاتها لا على تكنولوجيا التقديم التعليمي فحسب، والتركيز على التحديات التي فرضها هذا النوع من التعليم على الطلاب والأساتذة والمحتوى العلمي التي غيرت من متطلبات نجاح العملية التعليمية في نظام التعليم الإلكتروني، وعلى ضوء هذه التغيرات يتطلب على المؤسسات الجامعية التي اتجهت نحو استخدامه، القيام بالتخطيط الواعي والمتأني والتركيز على معرفة وتطوير متطلبات نجاح تطبيق هذا النوع من التعليم.

# الفصل الثاني:

# الدراسة الميدانية

**تمهيد:**

بعد استعراضنا في الجانب النظري إلى أهم المفاهيم والجوانب الملمة بموضوع كفاءات التعليم الالكتروني و مدى توفرها لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة المدية، سنحاول إسقاطها على الجانب الميداني من خلال هذا الفصل بتوضيح كفاءات التعليم الإلكتروني ومدى توفرها لدى هيئة التدريس وذلك بإجراء دراسة على عينة من 50 أستاذ لدى الكلية عن طريق الاستبيان موجها لهم يمنح مجموعة من الأسئلة الخاصة بكفاءات التعليم الإلكتروني وذلك للتأكد من مدى توفرها لدى هيئة التدريس.

## المبحث الأول: الطريقة المستخدمة في الدراسة الميدانية:

في هذه الدراسة سوف يتم استعمال مجموعة من الأدوات والطرق والأساليب الإحصائية المناسبة لخصائص مجتمع وعينة الدراسة بغرض معالجة وتحليل المعطيات، وسوف نتطرق إلى ذلك كما يلي:

### المطلب الأول: الطريقة المستخدمة في الدراسة الميدانية.

سنستعرض في هذا المطلب مجتمع وعينة الدراسة، من حيث طبيعة المجتمع، حجم العينة المدروسة، والطرق الإحصائية المستخدمة في دراسة هذه العينة.

**أولا: مجتمع وعينة الدراسة.**

يتكون مجتمع الدراسة من كافة هيئة التدريس في جامعة المدية، فقد تم أخذ عينة غير احتمالية (قصدية) بحجم 60 هيئة تدريس وعلى هذا يتم توزيع 60 استمارة على القائمين على هذه الهيئة التدريسية محل الدراسة واسترجع منها 50استمارة، وذلك لصعوبة الوصول لبعض الأساتذة بالرغم من إرسال استبيان الكتروني إلى أن نسبة استجابة كانت ضعيفة ولم نسترجع 10 استمارات.

**ثانيا: فرضيات الدراسة التطبيقية:**

من أجل الوصول إلى أهداف الدراسة والتحقق من صحة الفرضيات المطروحة حاولنا تقسيم الفرضية الرئيسة للجانب التطبيقي الى الفرضيات الفرعية التالية:

1-تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى مهارات إلكترونية مكتسبة.

2-تحتاج التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى وعي بمدى أهمية التعليم الإلكتروني.

3-تعتبر منصةMOODLE النموذج التعليمي الإلكتروني الأكثر استخداما لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.

4-تواجه هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير معوقات في تطبيق التعليم الإلكتروني.

## المطلب الثاني: الأدوات المستخدمة في دراسة الميدانية

تعددت الأساليب المستخدمة في دراسة دور الكفاءات في التعليم الالكتروني نوجزها فيما يلي :

**أولا: أداة جمع البيانات:**

بناءا على طبيعة البيانات المراد جمعها وعلى المنهج الذي اخترناه لهذه الدراسة، وجدنا أن الأداة المناسبة لتحقيق أهداف البحث هو الاستبيان، وذلك نظرا لصعوبة الحصول على البيانات المطلوبة باستخدام الأدوات الأخرى كالمقابلات الشخصية، والملاحظة،....الخ. وقد مر تطوير الاستبيان بمجموعة من المراحل، وذلك حتى نتأكد من قدرته وصلاحيته على تحقيق الهدف المنشود منه، وفيما يلي توضيح لما قمنا به في كل مرحلة.

بناء الاستبانة قمنا بإعداد أداة الدراسة لمعرفة "دور الكفاءات في التعليم الالكتروني" واتبعت الخطوات التالية لبناء الاستبانة:

- الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات صلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبيان وصياغة العبارات.
- تحديد المتغيرات الرئيسية التي شملها الاستبيان.
- تحديد العبارات التي تقع تحت كل مجال.
- عرض الاستبيان على المشرفة للنقاش وإبداء الملاحظات.
- تم تصميم الاستبيان في صورته الأولية وقد تكون تجزئين (جزء البيانات العامة، الجزء الثاني متعلق بمحاور الدراسة)
- تم عرض الاستبيان للتحكيم من قبل أساتذة من ذوي الخبرة في موضوع الدراسة وكذا في مجال الإحصائي في كلية علوم التجارية والاقتصادية والتسيير بجامعة المدية.

في ضوء أراء الأساتذة تم تعديل بعض عبارات الاستبيان من حيث الحذف أو الإضافة والتعديل، ليستقر الاستبيان على (50) عبارة.

**الشكل النهائي للاستبيان:**

بعد تلقي الملاحظات والنصائح من قبل أعضاء لجنة التحكيم، قمنا بالالتزام بها في تعديل الاستبيان الذي جاء في شكله النهائي مكون من الأجزاء التالية:

**الجزء الأول:**

يحتوي هذا الجزء على بيانات عامة ومعلومات شخصية عن أفراد العينة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة، الرتبة الأكاديمية)

**الجزء الثاني:**

**المحور الأول**: يتناول تقييم مدى الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني في الكلية محل الدراسة وقد تم قياسه بواسطة (6) عبارات بالاعتماد على الدراسات السابقة.

**المحور الثاني**: يتناول تقييم مهارات التعليم الإلكتروني محل الدراسة وقد تم قياسه بواسطة (4) عبارات بالاعتماد على الدراسات السابقة.

**المحور الثالث**: يتناول تقييم كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس من خلال التعليم عن بعد (MOODLE) محل الدراسة وقد تم قياسه بواسطة (6) عبارات بالاعتماد على الدراسات السابقة.

**المحور الرابع**: يتناول تقييم معوقات تطبيق التعليم الالكتروني محل الدراسة وقد تم قياسه بواسطة (5) عبارات بالاعتماد على الدراسات السابقة.

كما تم تحديد خيارات الأجوبة باستخدام ليكارت (LikertScale) على اعتباره من أنسب المقاييس التي تسمح لنا بقياس استجابات الأفراد.

وبما أن هذا المقياس يعبر عن الخيارات (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) في دراستنا هذه فهو بذلك مقياس ترتيبي، والأرقام التي تدخل في البرنامج تعبر عن الأوزان وهي (موافق بشدة=5، موافق=4، محايد=3، غير موافق=2، غير موافق بشدة=1) فيتوجب علينا أن نقوم بحساب المتوسط الحسابي ويتم ذلك بحساب طول الفترة أولا وهي عبارة عن حاصل قسمة (4) على (5) ،حيث (4) تمثل عدد المسافات (من 1 إلى 2 مسافة أولى، ومن 2 إلى 3 مسافة ثانية، ومن 3 إلى 4 مسافة ثالثة، ومن 4 إلى 5 مسافة رابعة) بينما (5) تمثل عدد الاختيارات، وعند قسمة (4) على (5) ينتج طول الفترة ويساوي (0.8) ويصبح التوزيع حسب الجدول التالي:

**الجدول رقم (2-1): توضيح مقياس ليكارت (LikertScale)**

| المستوى | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|---|---|---|---|---|---|
| المتوسط الحسابي | من 1 إلى 1.79 | من 1.8 إلى 2.59 | من 2.6 إلى 3.39 | من 3.4 إلى 4.19 | من 4.20 إلى 5 |

**المصدر: من إعداد الطالبتين.**

**توزيع الاستبيان**

بعد الضبط النهائي للاستبيان أداة الدراسة قمنا بتطبيقه ميدانيا على عينة الدراسة، حيث قمنا أولا بشرح الهدف من الاستبيان لأفراد عينة الدراسة، كما بينا لهم أن إجابتهم ستحاط بالسرية.

**ثانيا: الأدوات الإحصائية المستخدمة:**

تمثلت في أساليب التحليل الإحصائي حيث من خلال هذه المرحلة تم فرز وتحليل الإجابات من الاستمارة قصد بناء قاعدة معطيات بالاعتماد على حزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية والمعروفة اختصارا(spss_v25)، قمنا بإجراء التحليل الإحصائي للبيانات عن طريق مجموعة من الاختبارات الإحصائية وهذا تماشيا مع نوع المتغيرات وفرضيات الدراسة.

وفيما يلي توضيح للاختبارات الإحصائية التي تم استخدامها:

*اختبار كولمجروف-سمرنوف(K-S) kolmogorov-smirnov test لمعرفة ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه

*معامل ألفا كرونباخCronbach Alpha لمعرفة ثبات فقرات الإستبيان

*معامل الارتباط سبيرمانSpearman Corrélation Coefficient لحساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي، والعلاقة بين المتغيرات

*التكرارات والنسب المئوية لوصف بيانات العينة من حيث خصائصها

*المتوسطات الحسابية من أجل معرفة الأهمية النسبية للمتغيرات والعبارات التي تقيسها

*قيمة(t) لاختبار فرضيات الدراسة.

عند جمع البيانات العملية باستخدام الاستبيانات فإنه يتوجب التحقق من بعض المسائل المتعلقة بجمع البيانات، ومن أهم هذه المسائل هي: فحص التوزيع الطبيعي للبيانات، الثبات، صدق الاتساق الداخلي والصدق البنائي وفيما يلي توضيح هذه المسائل

## المطلب الثالث: اختبار التوزيع الطبيعي و ثبات واتساق الاستبيان

### أولا: اختبار التوزيع الطبيعي

من أجل معرفة طبيعة توزيع البيانات المتحصل عليها بعد تبويبها في برنامج الحزم الإحصائية، نستخدم اختبار **كولمجروف–سمرنوف** واختبار **شبيرو–ويلك** لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا؟ لأن معظم الاختبارات تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعيا, يقوم هذا الاختبار على فرضين:

- **الفرض العدمي ($H_0$)**: بيانات العينة المسحوبة من مجتمع الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي.
- **الفرض البديل($H_1$)**: العينة المسحوبة من مجتمع الدراسة لا تتبع بياناتها التوزيع الطبيعي.

فإذا كان مستوى الدلالة أكبر من مستوى المعنوية 0.05 فإننا نقبل الفرض العدمي وعليه البيانات تتوزع توزيعا طبيعيا، أما إن كان مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية 0.05 فنقبل الفرض البديل وعليه البيانات لا تتوزع توزيعا طبيعيا.

والجدول الآتي يبين اختبار التوزيع الطبيعي لبيانات أداة الدراسة:

الجدول (): اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات

| | اختبار **كولمجروف–سمرنوف** | | اختبار **شبيرو–ويلك** | |
|---|---|---|---|---|
| | **قيمة الاختبار** | **مستوى الدلالة** | **قيمة الاختبار** | **مستوى الدلالة** |
| **المحور الأول** | **0.160** | **0.099** | **0.958** | **0.381** |
| **المحور الثاني** | **0.224** | **0.127** | **0.745** | **0.214** |
| **المحور الثالث** | **0.356** | **0.870** | **0.458** | **0.084** |
| **المحور الرابع** | **0.546** | **0.296** | **0.517** | **0.075** |

**المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد علىspss**

يوضح الجدول: نتائج اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات عند كولمجروف–سمرنوف و شبيرو–ويلك حيث أن مستوى الدلالة في كل المحاور والاستبانة ككل أكبر من مستوى المعنوية 0.05 ومنه نستنتج أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي لذلك يجب استخدام الاختبارات المعلمية في معالجتها.

**ثانيا: ثبات الاستبيان**

يعرف بأنه مدى قدرة الاستبيان على إعطاء نتائج مماثلة إذا ما طبقت تحت نفس الظروف والشروط، والثبات الداخلي يعتبر أحد أنواع الثبات، ويعتمد قياسه على تطبيق الاستبيان مرة واحدة على مجموع المستقصين ومن ثم تقدر العلاقة بين عباراته لتحديد قيمة الثبات.

من أشهر مقاييس الثبات الداخلي مقياس ألفا كرونباخ، يستخدم في حالة وجود أكثر من بديلين للإجابة، وهذا لمعالجة عبارات الاستبيان و التأكد من ثباتها وبعدها الحصول على معدل الثبات الكلي، فإذا وجدنا قيمة معامل الثبات ألفا للمقياس المستخدم في البحث أكبر من (0.6) وهذا الحد في نظر أغلب الباحثين الإحصائيين مقبول يمكننا القول : إن مقياس يتمتع بالثبات. والجدول التالي يوضح ذلك.

**الجدول رقم (2–2): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات المتغيرات والدرجة الكلية للاستبيان**

| البيان | معامل الثبات ألفا كرونباخ |
|---|---|
| مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني | 0.665 |
| مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 0.645 |
| كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | 0.687 |
| معوقات تطبيق التعليم الالكتروني | 0.703 |
| الدرجة الكلية للاستبيان | **0.675** |

**المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات Spss.**

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن معامل الثبات ألفا كرونباخ للمحور الخاص بمدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني لأفراد عينة الدراسة قيمته 0.665 ومعامل الثبات للمحور الخاص بمهارات التعليم الالكتروني المكتسبة لأفراد عينة الدراسة قيمته 0.645، كما بلغ معامل الثبات للمحور الخاص بكفاءة

التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس قيمة 0.687، في حين بلغ معامل الثبات للمحور الخاص بمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني قيمة 0.703، كما بلغ معامل الثبات للاستلانة ككل 0.675 وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة ثبات مناسبة وتقيس ما وضعت لقياسه، وبالتالي فهي تفي بأغراض الدراسة.

**ثالثا: اتساق الاستبيان:**

**صدق الاتساق الداخلي لمحورمدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني :**

يتم حساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة ومتوسط محورها ويتم حذف العبارة المقابلة لمعاملات الارتباط الضعيفة (غير المعنوية).

**الجدول رقم (2_3):** الاتساق الداخلي لعبارات محور مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني معامل بيرسون

| رقم العبارة | معامل الارتباط | مستوى المعنوية SIG | النتيجة |
|---|---|---|---|
| **س1** | 0.706 | 0.000 | دال |
| **س2** | 0.397 | 0.004 | دال |
| **س3** | 0.574 | 0.000 | دال |
| **س4** | 0.692 | 0.000 | دال |
| **س5** | 0.758 | 0.000 | دال |
| **س6** | 0.461 | 0.001 | دال |

**المصدر:من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول السابق نجد أن كل العبارات دالة إحصائيا، وبالتالي تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

**صدق الاتساق الداخلي لمحورمهارات التعليم الالكتروني المكتسبة:**

يتم حساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة ومتوسط محورها ويتم حذف العبارة المقابلة لمعاملات الارتباط الضعيفة (غير المعنوية).

**الجدول رقم (2-4):الاتساق الداخلي لعبارات محورمهارات التعليم الالكتروني المكتسبة معامل بيرسون**

| رقم العبارة | معامل الارتباط | مستوى المعنوية SIG | النتيجة |
|---|---|---|---|
| **س7** | 0.560 | 0.000 | دال |
| **س8** | 0.596 | 0.000 | دال |
| **س9** | 0.518 | 0.000 | دال |
| **س10** | 0.745 | 0.000 | دال |

**المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول السابق نجد أن كل العبارات دالة إحصائيا، وبالتالي تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

**صدق الاتساق الداخلي لمحور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس:**

يتم حساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة ومتوسط محورها ويتم حذف العبارة المقابلة لمعاملات الارتباط الضعيفة (غير المعنوية).

**الجدول رقم (2-5):الاتساق الداخلي لعبارات محور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس معامل بيرسون**

| رقم العبارة | معامل الارتباط | مستوى المعنوية SIG | النتيجة |
|---|---|---|---|
| **س11** | 0.669 | 0.000 | دال |
| **س12** | 0.672 | 0.000 | دال |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **س13** | 0.625 | 0.000 | دال |
| **س14** | 0.496 | 0.000 | دال |
| **س15** | 0.699 | 0.000 | دال |
| **س16** | 0.726 | 0.000 | دال |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول السابق نجد أن كل العبارات دالة إحصائيا، وبالتالي تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

**صدق الاتساق الداخلي لمحور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني:**

يتم حساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة ومتوسط محورها ويتم حذف العبارة المقابلة لمعاملات الارتباط الضعيفة (غير المعنوية).

**الجدول رقم (2-6):الاتساق الداخلي لعبارات محورمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني معامل بيرسون**

| رقم العبارة | معامل الارتباط | مستوى المعنوية SIG | النتيجة |
|---|---|---|---|
| **س17** | 0.394 | 0.005 | دال |
| **س18** | 0728 | 0.000 | دال |
| **س19** | 0.296 | 0.037 | دال |
| **س20** | 0.558 | 0.012 | دال |
| **س21** | 0.432 | 0.004 | دال |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول السابق نجد أن كل العبارات دالة إحصائيا، وبالتالي تعتبر فقرات الاستبيان صادقة ومتسقة داخليا لما وضعت لقياسه.

## المبحث الثاني: عرض ومناقشة نتائج الدراسة واختبار الفرضيات

يهدف هذا المبحث إلى عرض نتائج تحليل أراء القائمين على كفاءات التعليم الالكتروني حول متغيرات الدراسة المعتمدة واختبار الفرضيات، وفي هذا الصدد سنقوم أولا بوصف الخصائص البيانات العامة لكفاءات التعليم الإلكتروني محل الدراسة، ثم نجري تحليلا وصفيا لإجابات القائمين على هذه الكفاءات حول محاور الدراسة، وبعد ذلك نقوم باختبار الفرضيات.

**أولا: تحليل عبارات محور مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني:**

أولا لابد من معرفة دلالة المتوسط الحسابي حتى نتمكن من التعليق على النتائج

تم ترميز المتغيرات والبيانات وإدخالها إلى البرنامج الإحصائي، ونظرا لاعتماد مقياس ليكرت الخماسي ثم حساب المدى (5-1=4) والذي تم تقسيمه على عدد الخيارات لتحديد طول الفئة (5/4=0.8) وبالتالي طول الفئات كما يلي:

**الجدول رقم (2-7):مجال المتوسط الحسابي والدرجة الموافقة له**

| المتوسط الحسابي | 1.79-1 | 2.59-1.80 | 3.39-2.60 | 4.19-3.40 | 5-4.20 |
|---|---|---|---|---|---|
| درجة الاستجابة | لا أوافق بشدة | لا أوافق | محايد | أوافق | أوافق بشدة |
| درجة التبني | منخفضة جدا | منخفضة | متوسطة | مرتفعة | مرتفعة جدا |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الجدول رقم (2-8): بيانات متعلقة بمحور مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني**

| رقم العبارة | استجابة أفراد العينة | | | | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التبني | الاتجاه العام |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | لاأوافق بشدة | لا أوافق | محايد | أوافق | أوافق بشدة | | | | |
| | العدد | العدد | العدد | العدد | العدد | | | | |
| | % | % | % | % | % | | | | |
| س1 | 2 | 19 | 8 | 16 | 5 | 3.06 | 1.132 | منخفضة | لا أوافق |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 4% | 38% | 16% | 32% | 10% | | | | |
| س2 | 0 | 3 | 3 | 37 | 7 | 3.96 | 0.669 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 6% | 6% | 74% | 14% | | | | |
| س3 | 0 | 15 | 16 | 17 | 2 | 3.12 | 0.895 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 30% | 32% | 34% | 4% | | | | |
| س4 | 1 | 1 | 2 | 25 | 21 | 4.28 | 0.809 | مرتفعة | أوافق |
| | 2% | 2% | 4% | 50% | 42% | | | | |
| س5 | 0 | 4 | 10 | 23 | 13 | 3.90 | 0.886 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 8% | 20% | 46% | 26% | | | | |
| س6 | 0 | 3 | 5 | 29 | 13 | 4.04 | 0.781 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 6% | 10% | 58% | 26% | | | | |
| المتوسط الحسابي المرجح الكلي للمحور مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني | | | | | | 3.73 | 0.534 | مرتفعة | أوافق |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المتوسط الحسابي لمحور مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني يقدر ب 3.73 وهذا يعني أن استجابة أفراد العينة حول هذا المحور كانت مرتفعة، وتقييم عبارات هذا المحور عند أفراد العينة كانت تميل لدرجة أوافق لوقوعها ضمن المجال (3.40-4.19).

**ثانيا: تحليل عبارات محور مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة:**

وتم تلخيص النتائج في الجدول التالي:

**الجدول رقم (2-9):**بيانات متعلقة بمحور مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة

| رقم العبارة | استجابة أفراد العينة | | | | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التبني | الاتجاه العام |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | | | | |
| | العدد | العدد | العدد | العدد | العدد | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | % | % | % | % | % | |
| أوافق | مرتفعة | 0.777 | 3.74 | 5 | 32 | 8 | 5 | 0 | س7 |
| | | | | 10% | 64% | 16% | 10% | 0% | |
| أوافق | مرتفعة | 0.600 | 3.74 | 1 | 38 | 8 | 3 | 0 | س8 |
| | | | | 2% | 76% | 16% | 6% | 0% | |
| أوافق | مرتفعة | 0 .884 | 3.44 | 3 | 26 | 11 | 10 | 0 | سç |
| | | | | 6% | 52% | 22% | 20% | 0% | |
| أوافق | مرتفعة | 0.999 | 3.32 | 2 | 26 | 11 | 8 | 3 | س10 |
| | | | | 4% | 52% | 22% | 16% | 6% | |
| أوافق | مرتفعة | 0.506 | 3,56 | المتوسط الحسابي المرجح الكلي للمحور مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | | | | | |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المتوسط الحسابي لمحور مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة يقدر ب 3,56 وهذا يعني أن استجابة أفراد العينة حول محور مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة كانت مرتفعة، وتقييم عبارات هذا المحور عند أفراد العينة كانت تميل لدرجة أوافق لوقوعها ضمن المجال (3.40-4.19).

**ثالثا: تحليل عبارات محور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس**

وتم تلخيص النتائج في الجدول التالي:

**الجدول رقم (2-10):بيانات متعلقة بمحور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس**

| رقم العبارة | استجابة أفراد العينة | | | | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التبني | الاتجاه العام |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | | | | |
| | العدد | العدد | العدد | العدد | العدد | | | | |
| | % | % | % | % | % | | | | |
| س11 | 1 | 5 | 0 | 33 | 11 | 3 ;96 | 0.903 | مرتفعة | أوافق |
| | 2% | 10% | 0% | 66% | 22% | | | | |
| س12 | 6 | 16 | 9 | 16 | 3 | 2.88 | 1.172 | مرتفعة | أوافق |
| | 12% | 32% | 18% | 32% | 6% | | | | |
| س13 | 0 | 8 | 11 | 30 | 1 | 3.48 | 0.789 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 16% | 4% | 68% | 28% | | | | |
| س14 | 0 | 0 | 2 | 34 | 14 | 4.24 | 0.517 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 0% | 4% | 68% | 28% | | | | |
| س15 | 1 | 2 | 6 | 33 | 8 | 3.90 | 0.789 | مرتفعة | أوافق |
| | 2% | 4% | 12% | 66% | 16% | | | | |
| س16 | 2 | 4 | 7 | 30 | 7 | 3.72 | 0.948 | مرتفعة | أوافق |
| | 4% | 8% | 14% | 60% | 14% | | | | |
| المتوسط الحسابي المرجح الكلي للمحور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | | | | | | 3.70 | 0.547 | مرتفعة | أوافق |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المتوسط الحسابي لمحور كفاءة التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس يقدر ب3,70 وهذا يعني أن استجابة أفراد العينة حول هذا المحور كانت مرتفعة، وتقييم عبارات هذا المحور عند أفراد العينة كانت تميل لدرجة أوافق لوقوعها ضمن المجال (3.40-4.19).

**رابعا: تحليل عبارات محور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني:**

وتم تلخيص النتائج في الجدول التالي:

**الجدول رقم (2-11):بيانات متعلقة بمحور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني**

| رقم العبارة | استجابة أفراد العينة | | | | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التبني | الاتجاه العام |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | | | | |
| | العدد | العدد | العدد | العدد | العدد | | | | |
| | % | % | % | % | % | | | | |
| س17 | 1 | 5 | 0 | 34 | 10 | 3.96 | 0.903 | مرتفعة | أوافق |
| | 2% | 10% | 0% | 66% | 22% | | | | |
| س18 | 6 | 16 | 8 | 17 | 3 | 2.88 | 1.172 | مرتفعة | أوافق |
| | 12% | 32% | 18% | 32% | 6% | | | | |
| س19 | 0 | 8 | 11 | 26 | 5 | 3.68 | 0.798 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 16% | 22% | 60% | 2% | | | | |
| س20 | 0 | 0 | 2 | 33 | 15 | 4.24 | 0.517 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 0% | 4% | 68% | 28% | | | | |
| س21 | 0 | 7 | 10 | 28 | 5 | 3.48 | 0.789 | مرتفعة | أوافق |
| | 0% | 16% | 22% | 60% | 2% | | | | |
| المتوسط الحسابي المرجح الكلي لمحور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني | | | | | | 3.64 | 0.343 | مرتفعة | أوافق |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المتوسط الحسابي لمحور معوقات تطبيق التعليم الالكتروني يقدر ب 3.64وهذا يعني أن استجابة أفراد العينة حول هذا المحور كانت مرتفعة، وتقييم عبارات هذا المحور عند أفراد العينة كانت تميل لدرجة أوافق لوقوعها ضمن المجال (3.40-4.19).

**تحليل المعلومات الشخصية**

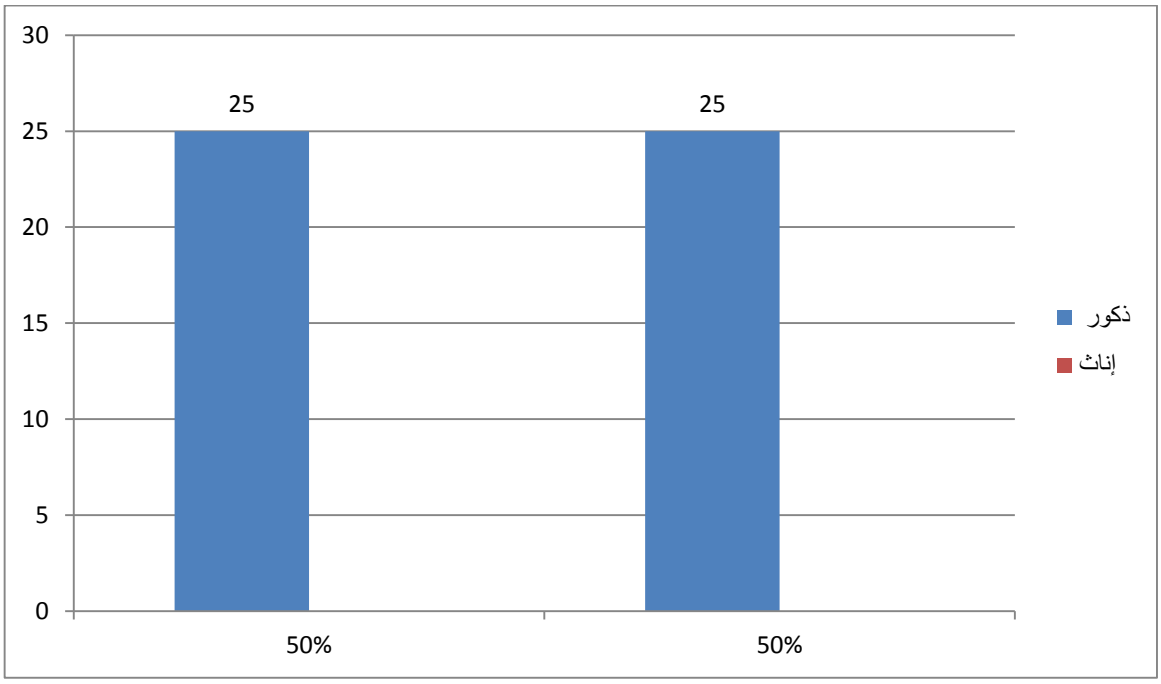
**1- تحليل النتائج المتعلقة بالجنس:**

**الجدول رقم (2-12) :توزيع أفراد العينة الدراسة حسب متغير الجنس**

| البيان / الجنس | التكرار | النسب المئوية% |
|---|---|---|
| ذكور | 25 | %50 |
| إناث | 25 | %50 |
| المجموع | 50 | %100 |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم (2-13):** توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول والشكل السابقين يتضح أن 25 مفردة من عينة الدراسة يمثلون نسبة 50% من إجمالي عينة الدراسة هم ذكور، في حين أن 25منهم يمثلون نسبة 50%هم إناث.

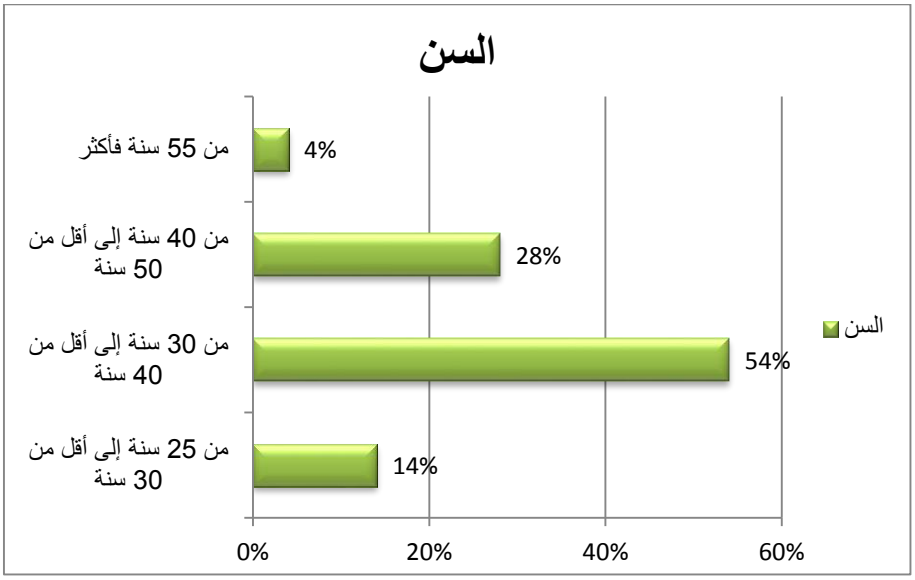
**2-تحليل النتائج المتعلقة بالسن:**

**الجدول رقم (2-14)** : توزيع أفراد العينة الدراسة حسب متغير السن

| البيان / السن | التكرار | النسب المئوية% |
|---|---|---|
| **من 25 سنة إلى أقل من 30 سنة** | 7 | %14 |
| **من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة** | 27 | %54 |
| **من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة** | 14 | %28 |
| **من 55 سنة فأكثر** | 2 | %4 |
| **المجموع** | 50 | %100 |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم (2-15):** توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول والشكل السابقين يتضح أن7 مفردة من عينة الدراسة يمثلون نسبة 14% من إجمالي عينة الدراسة عمرهم من 25 إلى أقل من 30 سنة، و 27 من عينة الدراسة يمثلون نسبة 54%عمرهم

من 30 إلى أقل من 40 سنة ، و14 من عينة الدراسة يمثلون نسبة 28%عمرهم من 40 إلى أقل من 50 سنة،في حين أن 2 منهم يمثلون نسبة 4%عمرهم من 50 فأكثر.

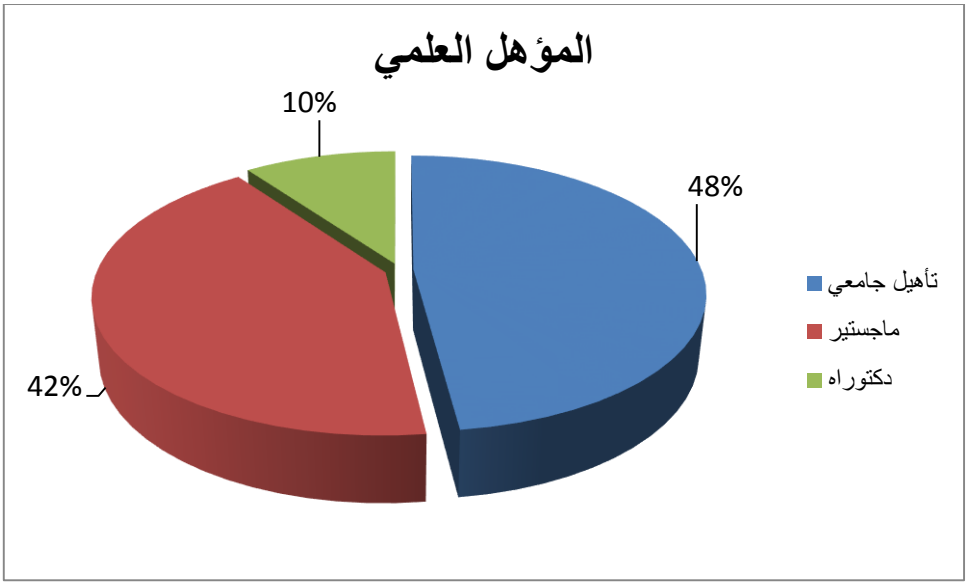
**3-تحليل النتائج المتعلقة بالمؤهل العلمي:**

**الجدول رقم (2-16)** : توزيع أفراد العينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

| البيان / المؤهل العلمي | التكرار | النسب المئوية% |
|---|---|---|
| تأهيل جامعي | 24 | 48% |
| ماجستير | 21 | %42 |
| دكتوراه | 5 | 10% |
| المجموع | 50 | %100 |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم (2-17):** توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

نلاحظ من خلال الجدول والشكل السابقين، أن أكثر المؤهل العلمي المتوفرة في عينة الدراسة هو تأهيل جامعي بنسبة 48% من إجمالي أفراد عينة الدراسة بما يعادل 24 مفردة، ثم يليها الأشخاص ذوي المؤهل العلمي ماجستير بنسبة42% أي ب21 مفردات من إجمالي العينة لكل من المستوى، في حين أن5 منهم يمثلون نسبة 10% لديهم المؤهل العلمي دكتوراه. .

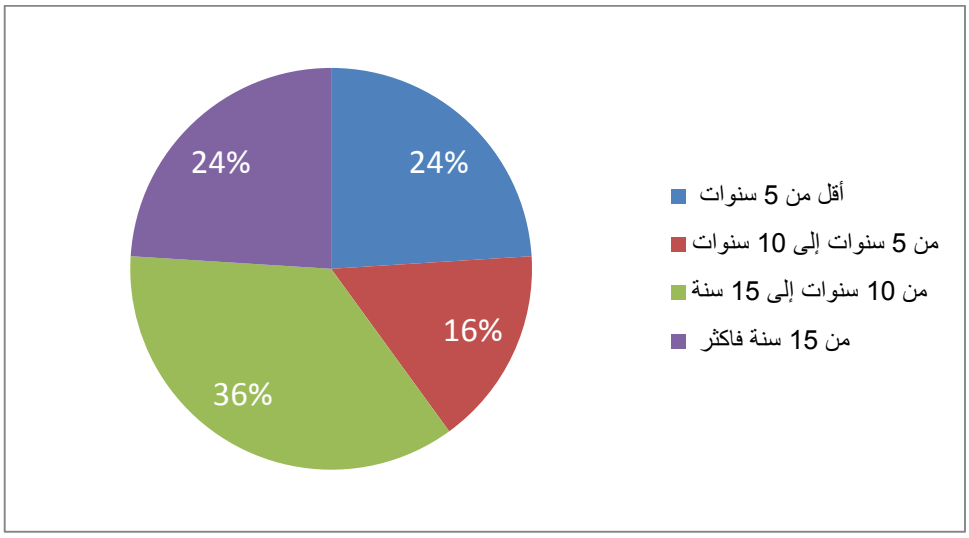
**4-تحليل النتائج المتعلقة بالخبرة:**

**الجدول رقم (2-18)** : توزيع أفراد العينة الدراسة حسب متغير الخبرة

| البيان / الخبرة | التكرار | النسب المئوية% |
|---|---|---|
| **أقل من 5 سنوات** | 12 | 24% |
| **من 5سنوات إلى 10 سنوات** | 8 | 16% |
| **من 10سنوات إلى 15 سنة** | 18 | 36% |
| **من 15 سنة فأكثر** | 12 | 24% |
| **المجموع** | 50 | 100% |

**المصدر:من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم (2-19):** توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول والشكل السابقين يتضح لنا أن أغلبية مفردات الدراسة تتراوح سنوات خبرتهم من 10سنوات إلى 15سنة بنسبة 36%بما يعادل 18 مفردة، في حين 12 مفردة من إجمالي عينة الدراسة بما يعادل نسبة24% سنوات خبرتهم تتراوح أقل من 5 سنوات وكذا من 15 سنة فأكثر، تليها نسبة 16%بما يعادل 8 مفردات لكل من الأشخاص ذوي سنوات الخبرة من 5 إلى 10 سنة.

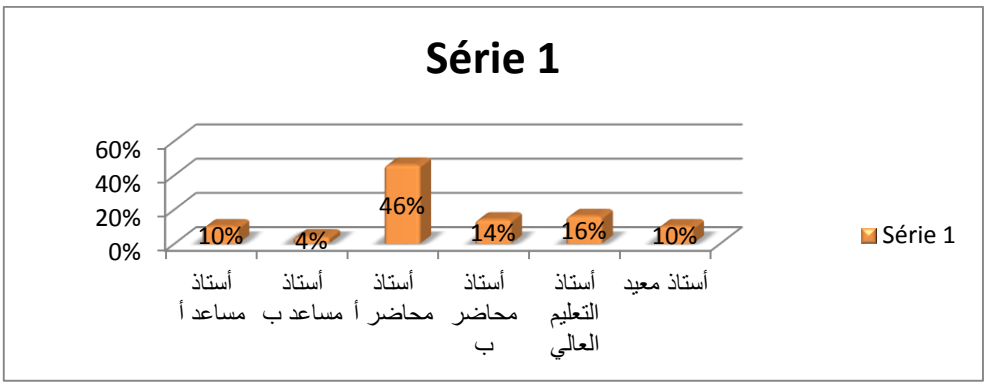
**5-تحليل النتائج المتعلقة بالرتبة الأكاديمية:**

**الجدول رقم (2-20)** : توزيع أفراد العينة الدراسة حسب متغير الرتبة الأكاديمية.

| البيان / الرتبة الأكاديمية | التكرار | النسب المئوية% |
|---|---|---|
| أستاذ مساعد أ | 5 | 10% |
| أستاذ مساعد ب | 2 | 4% |
| أستاذ محاضر أ | 23 | 46% |
| أستاذ محاضر ب | 7 | 14% |
| أستاذ التعليم العالي | 8 | 16% |
| أستاذ معيد | 5 | 10% |
| المجموع | 50 | 100% |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم (2-21):** توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الرتبة الأكاديمية.

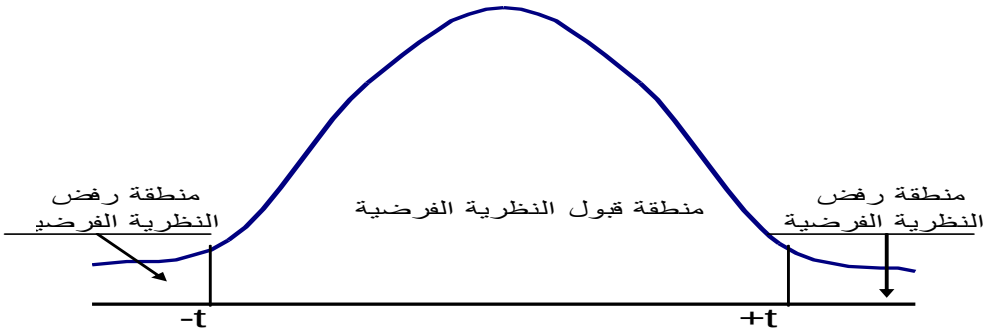



**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

من خلال الجدول والشكل السابقين يتضح أن 5 مفردة من عينة الدراسة يمثلون نسبة 10% من إجمالي عينة الدراسة هم أساتذة مساعد أ، و2 من عينة الدراسة يمثلون نسبة 4%هم أستاذ مساعد ب ، و 23 من عينة الدراسة يمثلون نسبة 46%هم أساتذة محاضر أ ،و 7 من عينة الدراسة يمثلون نسبة 14%هم أستاذ محاضر ب،و 8 من عينة الدراسة يمثلون نسبة 16%هم أساتذة التعليم العالي، في حين أن 5 منهم يمثلون نسبة 10%أستاذ معيد.

## المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة الميدانية

بعد الانتهاء من مناقشة نتائج التحليل الوصفي لإجابات أفراد الدراسة ننتقل الآن إلى اختبار مدى قبول أو رفض فرضيات الدراسة الميدانية. ومن أجل هذا نستخدم اختبار T TEST الذي يقوم على أساس مقارنة بين قيمة t المحسوبة وقيمة t الجدولية. إذا كانت قيمة t المحسوبة واقعة داخل منطقة قبول النظرية الفرضية تقبل النظرية الفرضية (الفرض البديل) وترفض النظرية البديلة، بينما إذا كانت t المحسوبة واقعة خارج منطقة قبول النظرية الفرضية أي داخل منطقة رفض النظرية الفرضية (الفرض البديل) ترفض النظرية الفرضية وتقبل النظرية البديلة وذلك عند مستوى المعنوية 0.05.نوضح ذلك من خلال الشكل التالي:




الشكل رقم(2-22): مناطق قبول ورفض النظرية الفرضية (الفرض العدمي $H_0$)

حساب القيمة الجدولية:

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (49) و $\alpha$ = 0.05

$t_{(0.05\ ,\ 49)}$ = 66.34

**-اختبار الفرضية الأولى:تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير المهارات إلكترونية مكتسبة**

لنختبر هذه الفرضية نضع فرضيتين، الفرض العدمي (النظرية الفرضية) والفرض البديل (النظرية البديلة) كما يلي:

**$H_0$:** تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى مهارات إلكترونية مكتسبة.

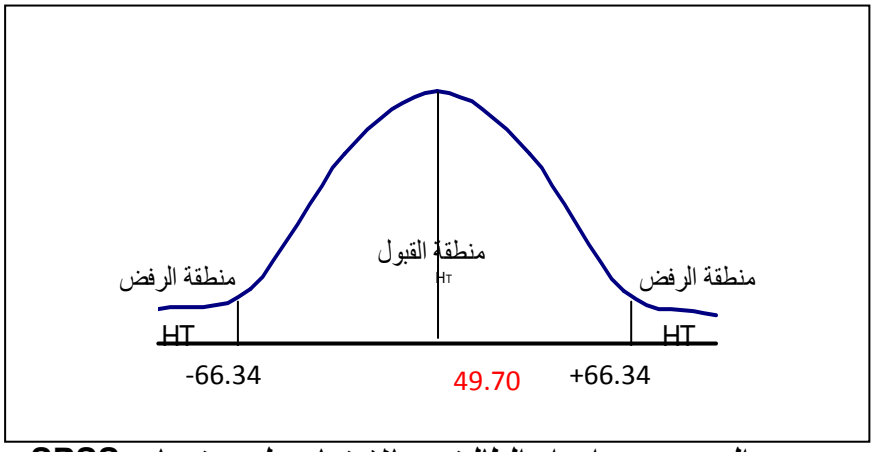
**$H_1$:** لا تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى مهارات إلكترونية مكتسبة.

**جدول رقم (2-23)**:اختبار t test للمقارنة بين قيمة t المحسوبة والقيمة t الجدولية

| البيان | عدد العينة | درجات الحرية fd | قيمة t المحسوبة | قيمة t الجدولية |
|---|---|---|---|---|
| مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 50 | 49 | 49.70 | 66.34 |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم(2-24):** مناطق قبول ورفض النظرية الفرضية الأولى (الفرض العدمي $H_0$)




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

يتبين لنا من خلال نتائج اختبار الفرضية الأولى أن قيمة t المحسوبة والتي بلغت 49.70 هي أقل من قيمة الجدولية t(66.34) بمستوى دلالة أقل من (0.05).

بناءا عليه فإن قرار اختبار الفرضية الأولى: نقبل النظرية الفرضية ($H_0$) ونرفض النظرية البديلة ($H_1$): لا تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير المهارات إلكترونية مكتسبة.

**-اختبار الفرضية الثانية: تحتاج التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى وعي بمدى أهمية التعليم الالكتروني**

لنختبر هذه الفرضية نضع فرضيتين، الفرض العدمي (النظرية الفرضية) والفرض البديل (النظرية البديلة) كما يلي:

**$H_0$:** تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى وعي بمدى أهمية التعليم الالكتروني

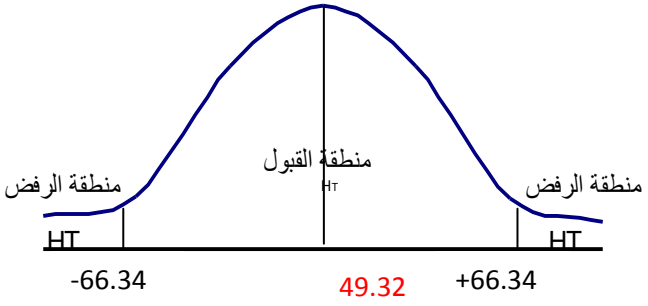
**$H_1$:** لا تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى وعي بمدى أهمية التعليم الالكتروني

**جدول رقم (2-25):اختبار t test للمقارنة بين قيمة t المحسوبة والقيمة t الجدولية**

| البيان | عدد العينة | درجات الحرية fd | قيمة t المحسوبة | قيمة t الجدولية |
|---|---|---|---|---|
| وعي بمدى أهمية التعليم الالكتروني | 50 | 49 | 49.32 | 66.34 |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم(2-26):** مناطق قبول ورفض النظرية الفرضية الثانية (الفرض العدمي $H_0$)




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

يتبين لنا من خلال نتائج اختبار الفرضية الثانية أن قيمة t المحسوبة والتي بلغت 49.32 هي أقل من قيمة الجدولية (66.34) بمستوى دلالة أقل من (0.05).

بناءا عليه قرار اختبار الفرضية الثانية: نقبل النظرية الفرضية ($H_0$) ونرفض النظرية البديلة ($H_1$) :تحتاج التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى وعي بمدى أهمية التعليم الالكتروني.

**-اختبار الفرضية الثالثة:تعتبر منصة MOODLE النموذج التعليمي الإلكتروني الأكثر استخداما لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.**

لنختبر هذه الفرضية نضع فرضيتين، الفرض العدمي (النظرية الفرضية) والفرض البديل (النظرية البديلة) كمايلي:

**$H_0$:** تعتبر منصة MOODLE النموذج التعليمي الإلكتروني الأكثر استخداما لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.

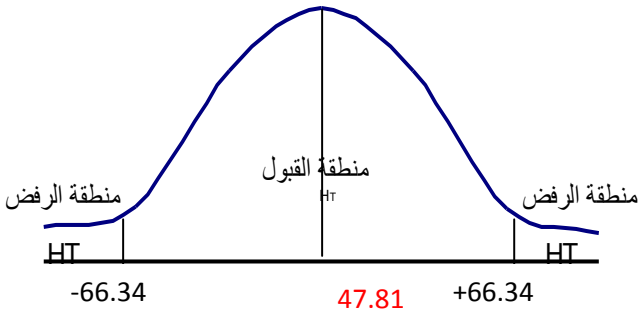
**$H_1$:**لا تعتبر منصة MOODLE النموذج التعليمي الإلكتروني الأكثر استخداما لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.

**جدول رقم (2-27):اختبار t test للمقارنة بين قيمة t المحسوبة والقيمة t الجدولية**

| البيان | عدد العينة | درجات الحرية fd | قيمة T المحسوبة | قيمة t الجدولية |
|---|---|---|---|---|
| كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | 50 | 49 | 47.81 | 66,34 |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم(2-28):** مناطق قبول ورفض النظرية الفرضية الثالثة (الفرض العدمي $H_0$)




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

يتبين لنا من خلال نتائج اختبار الفرضية الثالثة أن قيمة t المحسوبة والتي بلغت 47.81 هي أقل من t قيمة الجدولية (66.34) بمستوى دلالة أقل من (0.05).

بناءا عليه قرار اختبار الفرضية الثالثة: نقبل النظرية الفرضية ($H_0$) ونرفض النظرية البديلة ($H_1$):.

تعتبر منصة MOODLE النموذج التعليمي الإلكتروني الأكثر استخداما لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.

**-اختبار الفرضية الرابعة: تواجه هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير معوقات في تطبيقات التعليم الالكتروني.**

لنختبر هذه الفرضية نضع فرضيتين، الفرض العدمي (النظرية الفرضية) والفرض البديل (النظرية البديلة) كما يلي:

**$H_0$:** تواجه هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير معوقات في تطبيقات التعليم الالكتروني.

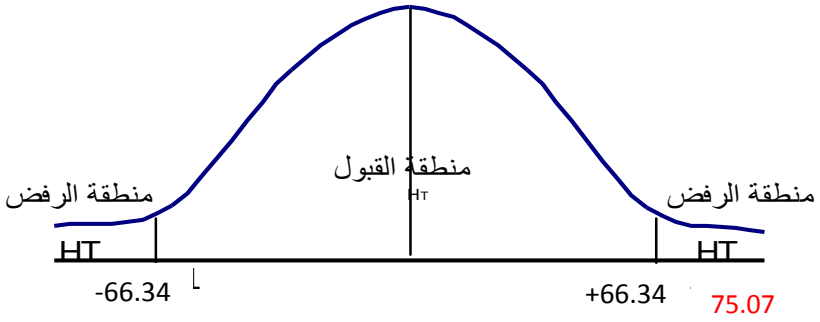
**$H_1$:**لا تواجه هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير معوقات في تطبيقات التعليم الالكتروني.

**جدول رقم (2-29):اختبار t test للمقارنة بين قيمة t المحسوبة والقيمة t الجدولية**

| المحور | عدد العينة | درجات الحرية fd | قيمة Tالمحسوبة | قيمة الجدولية |
|---|---|---|---|---|
| معوقات تطبيق التعليم الالكتروني | 50 | 49 | 75,07 | 66,34 |

**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

**الشكل رقم(2-30):** مناطق قبول ورفض النظرية الفرضية الرابعة (الفرض العدمي $H_0$)




**المصدر:من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS**

يتبين لنا من خلال نتائج اختبار الفرضية الرابعة أن قيمةtالمحسوبة والتي بلغت 75.07 هي أكبر من قيمة t الجدولية (66.34) بمستوى دلالة أقل من (0.05).

بناءا عليه قرار اختبار الفرضية الرابعة: نرفض النظرية الفرضية ($H_0$) ونقبل النظرية البديلة ($H_1$): لا تواجه هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير معوقات في تطبيقات التعليم الالكتروني.

## خلاصة الفصل:

تم من خلال هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بمدى توفر كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس, واقتصرت الدراسة على 50 استبيان صالح للتحليل الإحصائي من أصل 60 استبيان تم توزيعه وقد قمنا باستخدام الأساليب الإحصائية والاستعانة ببرنامج SPSS-V25 من أجل تحليل البيانات الخاصة بالدراسة واختبار فرضيات الدراسة, من أجل الوصول إلى نتائج التي تمكننا من أجل قبول بعض الفرضيات ورفض الأخرى.

# خاتمة عامة

لقد أنجزت هذه الدراسة لتسلط الضوء على موضوع كفاءات التعليم الالكتروني ومدى توفرها لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة المدية, حيث تم التطرق للعديد من الجوانب المتعلقة بالتعليم الالكتروني وعناصره, وكذا الكفاءات وأهميتها توضيح أهم النماذج المستخدمة في التعليم عن بعد.

وكان الغرض من ذلك هو إدراج الجانب النظري للدراسة من أجل توضيح اتجاه الدراسة والعلاقة بين متغيرات الدراسة.

وقد تم طرح الإشكالية الرئيسية التالية: ما مدى توفر كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير؟

أما الجانب التطبيقي فهو عبارة عن دراسة ميدانية لكفاءات التعليم الإلكتروني بولاية المدية, حيث تم التطرق في هذا الجانب إلى استعراض مجموعة من الأدوات والطرق والأساليب الإحصائية المناسبة لغرض معالجة وتحليل معطيات الاستبيان بالإضافة إلى تحليل معطيات اتجاه أراء القائمين على كفاءات التعليم الإلكتروني من خلال تحليل معطياتspss لمعرفة مدى توفر كفاءات التعليم الإلكتروني في هيئة التدريس .

وقد توصلنا إلى مجموعة من النتائج وعمدنا إلى تقديم بعض التوصيات على ضوء النتائج المتوصل إليها نوردها فيما يلي:

**النتائج النظرية للدراسة:**

- يعتبر التعليم الالكتروني وسيلة مهمة لتوفير التعليم والتعلم عن بعد، وذلك يساعد على تحسين الوصول إلى التعليم والتدريب في جميع أنحاء العالم.

- تشمل عناصر التعليم الإلكتروني الأدوات والتقنيات لتوفير التعليم عن بعد.
- تقدم كفاءات التعليم الالكتروني مجموعة من المهارات التي يحتاجها الطلاب والأساتذة للتعلم والتدريس عبر الانترنت.
- الكفاءات اللازمة للنجاح في التعليم الإلكتروني تشمل مهارات التكنولوجيا والتواصل والتعاون ،وهذه الكفاءات يمكن تطويرها وتحسينها من خلال التعليم الإلكتروني.

**النتائج التطبيقية للدراسة:**

- تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى مهارات إلكترونية مكتسبة.
- تحتاج هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير إلى الوعي بمدى أهمية التعليم الالكتروني.
- تعتبر منصة MOODLE النموذج التعليمي الالكتروني الأكثر استخداما لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير.
- لا تواجه هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير معوقات في تطبيقات التعليم الالكتروني.

**توصيات الدراسة:**

إنطاقا من النتائج التي توصلنا إليها نقدم التوصيات التالية:

**1**-التخطيط الجيد للوقت والتحضير الجيد من قبل الأساتذة.

2-توفير بيئة ملائمة للدراسة والتفاعل مع المجتمعات التعليمية عبر الانترنت.

3-الاستفادة من الأدوات التعليمية عبر الانترنت مثل الفيديوات والمنصات التعليمية والتطبيقات المختلفة.

4-التواصل مع المدرسين والمشاركة في المناقشات والأنشطة الجماعية عبر الأنترنت.

5-تحسين كفاءات التعليم الالكتروني عن طريق تطوير القدرة على التعلم الذاتي والتحليل الذاتي.

6-تحديد الأهداف الواضحة وتطوير مهارات الاتصال والتواصل الفعال.

7-تحسين كفاءات التعليم الالكتروني عن طريق تحسين مهارات مهارات استخدام الحاسوب والانترنت.

8-التعلم من الأخطاء والمعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني.

9-تطوير مهارات الاستماع والتحدث والكتابة عبر الانترنت.

10-تحسين مهارات العرض والتقديم عبر الانترنت.

**أفاق الدراسة:**

- ❖ اتجاهات أساتذة كلية العوم الاقتصادية نحو التعليم الإلكتروني.
- ❖ الكفاءات اللازمة من أجل تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة.
- ❖ مدى توفر كفاءات التعليم الإلكتروني ومعوقاتها وأساليب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- ❖ استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في ظل التعليم الالكتروني عن بعد.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع:

### الكتب:


1. السيد العداوي. التعليم الالكتروني .
2. د خضر مصباح الطيطي, التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وغني وإداري, دار الحامد للنشر والتوزيع, عمان الأردن م2008.
3. زين الدين, محمد محمود, كفاءات التعليم الإلكتروني, سلسلة أفاق . تكنولوجيا التعليم, دار الخوارزم العلمية للنشر والتوزيع, الجدة 2011م
4. سالم,أحمد محمود. تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني, مكتبة الرشد للنشر والتوزيع, الرياض 2004م.
5. د طارق عبد الرؤوف , التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي, الطبعة الأولى القاهرة, المجموعة العربية للتدريب والنشر, 2014م.
6. د طلال بن حسن كابلي, التعليم الإلكتروني التقنية المعاصرة...ومعاصرة التقنية, مكتبة دار الإيمان للنشر والتوزيع, المدينة المنورة 1432هـ.
7. د مصطفى يوسف, التعليم الالكتروني واقع وطموح, الطبعة الأولى, دار الحاد للنشر والتوزيع, الأردن عمان, 1437هـ 2016م.
8. مصطفى يوسف كافي–التعليم الإلكتروني في عصر الاقتصاد المعرفي– دار رسلان. 2011 م.


### الأطروحات والمذكرات:


1- بن جدو محمد الأمين ، دور إدارة الكفاءات في تحقيق إستراتيجية التميز ، دراسة حالة مؤسسة عنتر تراد condor ببرج بوعريرج ، مذكرة لنيل شهادة الماجيستر في علوم التسيير ، تخصص الإدارة الإستراتيجية ، جامعة سطيف 1 ، 2012.2013م.

2- بوحنة سعيدة ، غيبور فتيحة : تمنية الكفاءات وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية بالمؤسسة الاقتصادية ، دراسة ميدانية بالشركة الإفريقية للزجاج ، الطاهير ، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص تنظيم وعمل . جامعة محمد الصديق بن يحي . جيجل . 2018 . 2019م.

3- تميدي سامية سوداني إيمان ، استقطاب الكفاءات ودورها في تحسين أداء المؤسسة ، دراسة حالة بنك الفلاحة والتمنية الريفية بالمدية ، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير ، تخصص إدارة الأعمال ، جامعة الدكتور يحي فارس المدية 2018\2019م.

4- سعديه الأحمري, التعليم الإلكتروني, ماجستير تقنيات تعليم, وزارة التربية 1436هـ, 2015م.

5- سمية قيرع إيمان حمراوي, أهمية التعليم الإلكتروني في تعلم العربية المرحلة الثانوية السنة الثالثة نموذجا, مذكرة ماستر,جامعة محمد خيضر, بسكرة 2019-2020.

6- شاهد خيرة . فريج مليكة, تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تفعيل التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية: دراسة ميدانية للمنصة التعليمية لجامعة مستغانم, رسالة ماستر, كلية العلوم الاجتماعية. جامعة عبد الحميد بن باديس, الجزائر,2021م.

7- كيكوط صلاح الدين ، صالحي إبراهيم ، دور إدارة الكفاءات في تحقيق التميز المؤسسي ، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير ، تخصص إدارة وتسيير المؤسسة ، جامعة الدكتور يحي فارس ، 2016 . 2017 م.

8- ناصر عبد الله ناصر الشهراني, مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين, دراسة تكميلية لنيل درجة الدكتورة في المناهج وطرق التدريس (العلوم), جامعة أم القرى, المملكة العربية السعودية, 1492هـ-1430هـ

9- نسيمة مسيلي ، فريدة بلمصطفاوي ، تسيير كفاءات الموارد البشرية وأدائها في الإدارة العمومية ، دراسة حالة (مديرية التربية بالمدية ) ، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير ، تخصص إدارة أعمال عمومية ، جامعة الدكتور يحي فارس بالمدية 2016.2017م.

10- هند مطلق العنزي, مدى توافر كفاءات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية بعد جائحة كورونا19 COVIDE , ماجستير تقنيات التعليم, عمادة السنة التحضيرية, جامعة الحدود الشمالية, عرعر المملكة العربية السعودية 2022م.

11- يوبي إلياس ، تسيير الكفاءات في المؤسسة دراسة حالة المؤسسة الجديدة للخزف الصحي ، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير ، تخصص تنظيم وإدارة المؤسسات المدرسة العلية للتجارة دفعة جوان ، 2015م.

**المجلات:**

1- خالد رمضان عبد الفتاح " دور المجتمعات التعلم الالكترونية في تحسين الأداء المهني لمعلمات الكيمياء في المدارس التابعة لمكتب تعليم جنوب جدة –السعودية" مجلة البحث العلمي في التربية العدد عشرون الجزء 10 لسنة 2019م.

2- د شيرين صلاح عبد الحكيم,"التعليم الإلكتروني كمتطلب لمهارات القرن الحادي والعشرين وتدريب معلمي الرياضيات" المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية , المجلد الرابع, العدد الثاني, مصر, 2021م.

3- عبد السلام قبلي, خضرة قبلي,"متطلبات نجاح التعليم الإلكتروني لتحقيق جودة التعليم العالي في الجزائر"المجلد 11, العدد02,الجزائر, 2022م.

**مراجع الانترنت:**

1-T.durand : l’alchimie de la compétence , dossier des compétences : de la théorie ou terrain, revue française de gestion , N 128, 2000p.93

# قائمة الملاحق

# ملاحق الدراسة:

## 1-قائمة الأستاذة المحكمين للإستبيان

| الاسم واللقب | الرتبة | الجامعة |
|---|---|---|
| أمينة قندوز | أستاذة محاضرة أ | جامعة المدية |
| فطيمة يحياوي | أستاذة محاضرة أ | جامعة المدية |
| بالتاني وهيبة | أستاذة محاضرة أ | جامعة المدية |
| طلحة | أستاذ محاضر أ | جامعة المدية |
| بولصنام | أستاذ تعليم عالي | جامعة المدية |

**Récapitulatif de traitement des observations**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Observations | Valide | 50 | 100,0 |
| | Exclue[a] | 0 | ,0 |
| | Total | 50 | 100,0 |

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

**Statistiques de fiabilité**

| Alpha de Cronbach | Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés | Nombre d'éléments |
|---|---|---|
| ,665 | ,658 | 6 |

**Statistiques de fiabilité**

| Alpha de Cronbach | Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés | Nombre d'éléments |
|---|---|---|
| ,645 | ,652 | 4 |

**Statistiques de fiabilité**

| Alpha de Cronbach | Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés | Nombre d'éléments |
|---|---|---|
| ,687 | ,702 | 6 |

**Statistiques de fiabilité**

| Alpha de Cronbach | Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés | Nombre d'éléments |
|---|---|---|
| ,703 | ,702 | 5 |

**Statistiques**

| | | 1-وجود أجهزة الحاسب الآلي بمواصفات مناسبة | 2-الاعتماد على التعليم عن بعد إضافة إيجابية في الكلية | 3-البرامج المطبقة في الكلية مواكبة للتعليم عن بعد | 4-تكوين الأساتذة يعطي إضافة نوعية في مجال التعليم عن بعد | 5-المنصة التعليمية الخاصة بالموقع لها دور كبير في جودة التعليم | 6-استفادة التعليم الالكتروني للاستفادة من خدمات المكتبة الالكترونية | مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N | Valide | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | Manquant | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Moyenne | 3,06 | 3,96 | 3,12 | 4,28 | 3,90 | 4,04 | 3,73 |
| | Ecart type | 1,132 | ,669 | ,895 | ,809 | ,886 | ,781 | ,534 |

**1-**وجود أجهزة حاسب آلي بمواصفات مناسبة

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 2 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | لا أوافق | 19 | 38,0 | 38,0 | 42,0 |
| | محايد | 8 | 16,0 | 16,0 | 58,0 |
| | أوافق | 16 | 32,0 | 32,0 | 90,0 |
| | أوافق بشدة | 5 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**2-**الاعتماد على التعليم عن بعد إضافة إيجابية في الكلية

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | محايد | 3 | 6,0 | 6,0 | 12,0 |
| | أوافق | 37 | 74,0 | 74,0 | 86,0 |
| | أوافق بشدة | 7 | 14,0 | 14,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**3-**البرامج المطبقة في الكلية مواكبة للتعليم عن بعد

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 15 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| | محايد | 16 | 32,0 | 32,0 | 62,0 |
| | أوافق | 17 | 34,0 | 34,0 | 96,0 |
| | أوافق بشدة | 2 | 4,0 | 4,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**4-**تكوين الأساتذة يعطي إضافة نوعية في مجال التعليم عن بعد

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | لا أوافق | 1 | 2,0 | 2,0 | 4,0 |
| | محايد | 2 | 4,0 | 4,0 | 8,0 |
| | أوافق | 25 | 50,0 | 50,0 | 58,0 |
| | أوافق بشدة | 21 | 42,0 | 42,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**5-**المنصة التعليمية الخاصة بالموقع لها دور كبير في جودة التعليم

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 4 | 8,0 | 8,0 | 8,0 |
| | محايد | 10 | 20,0 | 20,0 | 28,0 |
| | أوافق | 23 | 46,0 | 46,0 | 74,0 |
| | أوافق بشدة | 13 | 26,0 | 26,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**6-**استخدام التعليم الالكتروني للاستفادة من خدمات المكتبة الالكترونية

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | محايد | 5 | 10,0 | 10,0 | 16,0 |
| | أوافق | 29 | 58,0 | 58,0 | 74,0 |
| | أوافق بشدة | 13 | 26,0 | 26,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**Statistiques**

| | | 7-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات الحاسب الآلي | 8-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام التطبيقات الخاصة بالتعليم عن بعد | 9-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام تقنية الفيديو | 10-يتمتع أستاذ الكلية بالقدرة على استخدام تقنيات الكترونية مبتكرة في التعليم الالكتروني | مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| N | Valide | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | Manquant | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Moyenne | 3,74 | 3,74 | 3,44 | 3,32 | 3,56 |
| | Ecart type | ,777 | ,600 | ,884 | ,999 | ,506 |

**7-**يتمتع أستاذ الكلية بمهارات الحاسب الآلي

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 5 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | محايد | 8 | 16,0 | 16,0 | 26,0 |
| | أوافق | 32 | 64,0 | 64,0 | 90,0 |
| | أوافق بشدة | 5 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**9-**يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام تقنية الفيديو

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 10 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | محايد | 11 | 22,0 | 22,0 | 42,0 |
| | أوافق | 26 | 52,0 | 52,0 | 94,0 |
| | أوافق بشدة | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**10-**يتمتع أستاذ الكلية بالقدرة على استخدام تقنيات الكترونية مبتكرة في التعليم الالكتروني

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| | لا أوافق | 8 | 16,0 | 16,0 | 22,0 |
| | محايد | 11 | 22,0 | 22,0 | 44,0 |
| | أوافق | 26 | 52,0 | 52,0 | 96,0 |
| | أوافق بشدة | 2 | 4,0 | 4,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**Statistiques**

| | | 11-استخدم منصة التعليم عن بعد باستمرار | 12-أتمكن من التواصل مع الطلبة وشرح الدروس عبر منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية | 13-تتميز منصة MOODLE بمرونة كبيرة في إدارة المقررات الالكترونية | 14-أستطيع تحميل الملفات من وإلى منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية باستمرار | 15-تقدم منصة MOODLE معلومات سهلة الفهم وبشكل مناسب | 16-أقدم المعلومات والدروس بطريقة سهلة وسريعة | كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N | Valide | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | Manquant | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Moyenne | 3,96 | 2,88 | 3,48 | 4,24 | 3,90 | 3,72 | 3,70 |
| | Ecart type | ,903 | 1,172 | ,789 | ,517 | ,789 | ,948 | ,547 |

**11-**استخدم منصة التعليم عن بعد باستمرار

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | لا أوافق | 5 | 10,0 | 10,0 | 12,0 |
| | أوافق | 33 | 66,0 | 66,0 | 78,0 |
| | أوافق بشدة | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**12-**أتمكن من التواصل مع الطلبة وشرح الدروس عبر منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | لا أوافق | 16 | 32,0 | 32,0 | 44,0 |
| | محايد | 9 | 18,0 | 18,0 | 62,0 |
| | أوافق | 16 | 32,0 | 32,0 | 94,0 |
| | أوافق بشدة | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**13-**تتميز منصة **MOODLE** بمرونة كبيرة في إدارة المقررات الإلكترونية

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 8 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | محايد | 11 | 22,0 | 22,0 | 38,0 |
| | أوافق | 30 | 60,0 | 60,0 | 98,0 |
| | أوافق بشدة | 1 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**14-**أستطيع تحميل الملفات من وإلى منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية باستمرار

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | محايد | 2 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | أوافق | 34 | 68,0 | 68,0 | 72,0 |
| | أوافق بشدة | 14 | 28,0 | 28,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**15-**تقدم منصة **MOODLE** معلومات سهلة الفهم وبشكل مناسب

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | لا أوافق | 2 | 4,0 | 4,0 | 6,0 |
| | محايد | 6 | 12,0 | 12,0 | 18,0 |
| | أوافق | 33 | 66,0 | 66,0 | 84,0 |
| | أوافق بشدة | 8 | 16,0 | 16,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**16-**أقدم المعلومات والدروس بطريقة سهلة وسريعة

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 2 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | لا أوافق | 4 | 8,0 | 8,0 | 12,0 |
| | محايد | 7 | 14,0 | 14,0 | 26,0 |
| | أوافق | 30 | 60,0 | 60,0 | 86,0 |
| | أوافق بشدة | 7 | 14,0 | 14,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**Statistiques**

| | | 17-عدم توفر التكنولوجيات الضرورية يعيق تطبيق التعليم الالكتروني | 18-إيجاد صعوبة في استخدام منصة MOODLE لضعف تدفق الانترنت لجامعة المدية | 19-صعوبة تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية | 20-نقص تكوين الطلبة والأساتذة هو سبب عدم فعالية التعليم الالكتروني | 21-التعليم الالكتروني يمكن أن يكون بديلا للتعليم التقليدي | معوقات تطبيق التعليم الالكتروني |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N | Valide | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | Manquant | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Moyenne | 3,96 | 2,88 | 3,48 | 4,24 | 3,48 | 3,64 |
| | Ecart type | ,903 | 1,172 | ,789 | ,517 | ,789 | ,343 |

**17-**عدم توفر التكنولوجيات الضرورية يعيق تطبيق التعليم الالكتروني

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | لا أوافق | 5 | 10,0 | 10,0 | 12,0 |
| | أوافق | 33 | 66,0 | 66,0 | 78,0 |
| | أوافق بشدة | 11 | 22,0 | 22,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**18-**إيجاد صعوبة في استخدام منصة **MOODLE** لضعف تدفق الانترنت لجامعة المدية

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق بشدة | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | لا أوافق | 16 | 32,0 | 32,0 | 44,0 |
| | محايد | 9 | 18,0 | 18,0 | 62,0 |
| | أوافق | 16 | 32,0 | 32,0 | 94,0 |
| | أوافق بشدة | 3 | 6,0 | 6,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**19-**صعوبة تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 8 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | محايد | 11 | 22,0 | 22,0 | 38,0 |
| | أوافق | 30 | 60,0 | 60,0 | 98,0 |
| | أوافق بشدة | 1 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**20-**نقص تكوين الطلبة والأساتذة هو سبب عدم فعالية التعليم الالكتروني

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | محايد | 2 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | أوافق | 34 | 68,0 | 68,0 | 72,0 |
| | أوافق بشدة | 14 | 28,0 | 28,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**21-**التعليم الالكتروني يمكن أن يكون بديلا للتعليم التقليدي

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لا أوافق | 8 | 16,0 | 16,0 | 16,0 |
| | محايد | 11 | 22,0 | 22,0 | 38,0 |
| | أوافق | 30 | 60,0 | 60,0 | 98,0 |
| | أوافق بشدة | 1 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

**Corrélations**

| | | | مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني | 1-وجود أجهزة الحاسب الآلي بمواصفات مناسبة | 2-الاعتماد على التعليم عن بعد يعطي إضافة ايجابية في الكلية | 3-البرامج المطبقة في الكلية مواكبة للتعليم عن بعد | 4-تكوين الأساتذة يعطي إضافة نوعية في مجال التعليم عن بعد | 5-المنصة التعليمية الخاصة بالموقع لها دور كبير في جودة التعليم | 6-استخدام التعليم الالكتروني للاستفادة من خدمات المكتبة الالكترونية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | مدى الوعي بأهمية التعليم الالكتروني | Coefficient de corrélation | 1,000 | ,706** | ,397** | ,574** | ,692** | ,758** | ,461** |
| | | Sig. (bilatéral) | | ,000 | ,004 | ,000 | ,000 | ,000 | ,001 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 1-وجود أجهزة الحاسب الآلي بمواصفات مناسبة | Coefficient de corrélation | ,706** | 1,000 | ,009 | ,264 | ,418** | ,465** | ,173 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | | ,950 | ,064 | ,003 | ,001 | ,229 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 2-الاعتماد على التعليم عن بعد يعطي إضافة إيجابية في الكلية | Coefficient de corrélation | ,397** | ,009 | 1,000 | ,144 | ,391** | ,315* | ,123 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,004 | ,950 | | ,318 | ,005 | ,026 | ,394 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 3-البرامج المطبقة في الكلية مواكبة للتعليم عن بعد | Coefficient de corrélation | ,574** | ,264 | ,144 | 1,000 | ,251 | ,365** | -,037 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,064 | ,318 | | ,078 | ,009 | ,796 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 4-تكوين الأساتذة يعطي إضافة نوعية في مجال التعليم عن بعد | Coefficient de corrélation | ,692** | ,418** | ,391** | ,251 | 1,000 | ,401** | ,282* |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,003 | ,005 | ,078 | | ,004 | ,047 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 5-المنصة التعليمية الخاصة بالموقع لها دور كبير في جودة التعليم | Coefficient de corrélation | ,758** | ,465** | ,315* | ,365** | ,401** | 1,000 | ,271 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,001 | ,026 | ,009 | ,004 | | ,057 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 6-استخدام التعليم الالكتروني للاستفادة من خدمات المكتبة الالكترونية | Coefficient de corrélation | ,461** | ,173 | ,123 | -,037 | ,282* | ,271 | 1,000 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,001 | ,229 | ,394 | ,796 | ,047 | ,057 | |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**Corrélations**

| | | | مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 7-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات الحاسب الآلي | 8- يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام التطبيقات الخاصة بالتعليم عن بعد | 9-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام تقنية الفيديو | 10-يتمتع أستاذ الكلية بالقدرة على استخدام تقنيات الكترونية مبتكرة في التعليم الالكتروني |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | Coefficient de corrélation | 1,000 | ,560** | ,596** | ,518** | ,745** |
| | | Sig. (bilatéral) | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 7-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات الحاسب الآلي | Coefficient de corrélation | ,560** | 1,000 | ,424** | ,037 | ,180 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | | ,002 | ,797 | ,210 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 8-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام التطبيقات الخاصة بالتعليم عن بعد | Coefficient de corrélation | ,596** | ,424** | 1,000 | -,053 | ,355* |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,002 | | ,716 | ,011 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 9-يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام تقنية الفيديو | Coefficient de corrélation | ,518** | ,037 | -,053 | 1,000 | ,216 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,797 | ,716 | | ,132 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 10-يتمتع أستاذ الكلية بالقدرة على استخدام تقنيات مبتكرة في التعليم الالكتروني | Coefficient de corrélation | ,745** | ,180 | ,355* | ,216 | 1,000 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,210 | ,011 | ,132 | |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

| | كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | 11-استخدم منصة التعليم عن بعد باستمرار | 12-أتمكن من التواصل مع الطلبة وشرح الدروس عبر منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية | 13-تتميز منصة MOODLE بمرونة كبيرة في إدارة المقررات الالكترونية | 14-أستطيع تحميل الملفات من وإلى منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية باستمرار | 15-تقدم منصة MOODLE معلومات سهلة الفهم وبشكل مناسب | 16-أقدم المعلومات والدروس بطريقة سهلة وسريعة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | Coefficient de corrélation | 1,000 | ,669** | ,672** | ,625** | ,496** | ,699** | ,726** |
| | | Sig. (bilatéral) | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 11-استخدم منصة التعليم عن بعد باستمرار | Coefficient de corrélation | ,669** | 1,000 | ,421** | ,223 | ,359* | ,431** | ,373** |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | | ,002 | ,120 | ,010 | ,002 | ,008 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 12-أتمكن من التواصل مع الطلبة وشرح الدروس عبر منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية | Coefficient de corrélation | ,672** | ,421** | 1,000 | ,457** | ,156 | ,263 | ,231 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,002 | | ,001 | ,278 | ,065 | ,106 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 13-تتميز منصة MOODLEبمرونة كبيرة في إدارة المقررات الالكترونية | Coefficient de corrélation | ,625** | ,223 | ,457** | 1,000 | ,052 | ,170 | ,416** |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,120 | ,001 | | ,722 | ,239 | ,003 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 14-أستطيع تحميل الملفات من وإلى منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية باستمرار | Coefficient de corrélation | ,496** | ,359* | ,156 | ,052 | 1,000 | ,478** | ,336* |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,010 | ,278 | ,722 | | ,000 | ,017 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 15-تقدم منصة MOODLEمعلومات سهلة الفهم وبشكل مناسب | Coefficient de corrélation | ,699** | ,431** | ,263 | ,170 | ,478** | 1,000 | ,719** |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,002 | ,065 | ,239 | ,000 | | ,000 |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| | 16-أقدم المعلومات والدروس بطريقة سهلة وسريعة | Coefficient de corrélation | ,726** | ,373** | ,231 | ,416** | ,336* | ,719** | 1,000 |
| | | Sig. (bilatéral) | ,000 | ,008 | ,106 | ,003 | ,017 | ,000 | |
| | | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

Corrélations

| | | معوقات تطبيق التعليم الالكتروني | 17-عدم تفر التكنولوجيا ت الضرورية يعيق تطبيق التعليم الالكتروني | 18-إيجاد صعوبة في استخدام منصة MOODLEأضعف تدفق الانترنت لجامعة المدية | 19-صعوبة تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية | 20-نقص تكوين الطلبة والأساتذة هو سبب عدم فعالية التعليم الالكتروني | 21-التعليم الالكتروني يمكن أن يكون بديلا للتعليم التقليدي |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| معوقات تطبيق التعليم الالكتروني | Corrélation de Pearson | 1 | .394 | ,728** | ,296 | ,558 | ,432 |
| | Sig. (bilatérale) | | ,005 | ,000 | ,037 | ,012 | ,004 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 17-عدم توفر التكنولوجيا ت الضرورية يعيق تطبيق التعليم الالكتروني | Corrélation de Pearson | .394 | 1 | ,323* | ,200 | ,283* | ,224 |
| | Sig. (bilatérale) | ,005 | | ,022 | ,165 | ,046 | ,119 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 18-إيجاد صعوبة في استخدام منصة MOODLEأضعف تدفق الانترنت لجامعة المدية | Corrélation de Pearson | , 728** | ,323* | 1 | ,461** | ,149 | ,185 |
| | Sig. (bilatérale) | ,000 | ,022 | | ,001 | ,300 | ,197 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 19-صعوبة تقييم الطلبة من خلال المنصة التعليمية | Corrélation de Pearson | , 296 | ,200 | ,461** | 1 | ,062 | ,144 |
| | Sig. (bilatérale) | ,037 | ,165 | ,001 | | ,669 | ,317 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 20-نقص تكوين الطلبة والأساتذة هو سبب عدم فعالية التعليم الالكتروني | Corrélation de Pearson | ,558 | ,283* | ,149 | ,062 | 1 | ,460** |
| | Sig. (bilatérale) | ,012 | ,046 | ,300 | ,669 | | ,001 |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 21-التعليم الالكتروني يمكن ان يكون بديلا للتعليم التقليدي | Corrélation de Pearson | ,432 | ,224 | ,185 | ,144 | ,460** | 1 |
| | Sig. (bilatérale) | ,004 | ,119 | ,197 | ,317 | ,001 | |
| | N | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**Récapitulatif des observations**

| الجنس | N | % de somme totale | % de N total |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| ذكر | 25 | 50,3% | 50,0% |
| أنثى | 25 | 49,7% | 50,0% |
| Total | 50 | 100,0% | 100,0% |

**Récapitulatif des observations**

| الفئة العمرية | N | % de somme totale | % de N total |
|---|---|---|---|
| من 25 إلى أقل من 30 سنة | 7 | 18,3% | 14,0% |
| ما بين 30 إلى اقل من 40 سنة | 27 | 45,8% | 54,0% |
| من 40 إلى اقل من 50 سنة | 14 | 32,7% | 28,0% |
| 50سنة فأكثر | 2 | 3,3% | 4,0% |
| Total | 50 | 100,0% | 100,0% |

**Récapitulatif des observations**

| المؤهل العلمي | N | % de somme totale | % de N total |
|---|---|---|---|
| دكتوراه | 5 | 15,0% | 10,0% |
| ماجستير | 21 | 41,8% | 42,0% |
| تأهيل جامعي | 24 | 43,1% | 48,0% |
| Total | 50 | 100,0% | 100,0% |

**Récapitulatif des observations**

| الخبرة | N | % de somme totale | % de N total |
|---|---|---|---|
| اقل من 5 سنوات | 12 | 23,5% | 24,0% |
| من 5 سنوات إلى 10 سنوات | 8 | 15,7% | 16,0% |
| من 10 غلى من 15 سنة | 18 | 36,6% | 36,0% |
| 15سنة فأكثر | 12 | 24,2% | 24,0% |
| Total | 50 | 100,0% | 100,0% |

**Récapitulatif des observations**

| الرتبة الأكاديمية | N | % de somme totale | % de N total |
|---|---|---|---|
| مساعد أ | 5 | 11,8% | 10,0% |
| مساعد ب | 2 | 5,2% | 4,0% |
| محاضر أ | 23 | 43,1% | 46,0% |
| محاضر ب | 7 | 13,1% | 14,0% |
| أستاذ تعليم جيد | 8 | 15,7% | 16,0% |
| أستاذ معيد | 5 | 11,1% | 10,0% |
| Total | 50 | 100,0% | 100,0% |

**Test sur échantillon unique**

| | Valeur de test = 0 |
|---|---|

| | t | ddl | Sig. (bilatéral) | Différence moyenne | Intervalle de confiance de la différence à 95 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Inférieur | Supérieur |
| مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 49,701 | 49 | ,000 | 3,560 | 3,42 | 3,70 |

**Statistiques sur échantillon uniques**

| | N | Moyenne | Ecart type | Moyenne erreur standard |
|---|---|---|---|---|
| مهارات التعليم الالكتروني المكتسبة | 50 | 3,56 | ,506 | ,072 |

**Test sur échantillon unique**

| | Valeur de test = 0 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | t | ddl | Sig. (bilatéral) | Différence moyenne | Intervalle de confiance de la différence à 95 % | |
| | | | | | Inférieur | Supérieur |
| مدى الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني | 49,323 | 49 | ,000 | 3,727 | 3,57 | 3,88 |

**Test sur échantillon unique**

| | Valeur de test = 0 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | t | ddl | Sig. (bilatéral) | Différence moyenne | Intervalle de confiance de la différence à 95 % | |
| | | | | | Inférieur | Supérieur |
| كفاءات التعليم الالكتروني لدى هيئة التدريس | 47,806 | 49 | ,000 | 3,697 | 3,54 | 3,85 |

**Test sur échantillon unique**

| | Valeur de test = 0 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | t | ddl | Sig. (bilatéral) | Différence moyenne | Intervalle de confiance de la différence à 95 % | |
| | | | | | Inférieur | Supérieur |
| معوقات تطبيق التعليم الالكتروني | 75,071 | 49 | ,000 | 3,640 | 3,54 | 3,74 |

**وزارة التعليم العالي و البحث العلمي**

**-جامعة يحي فارس- المدية**

**كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير**

**قسم علوم التسيير**

**تخصص: إدارة أعمال**

**عنوان الدراسة: كفاءات التعليم الالكتروني ومدى توفرها لدى هيئة التدريس لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير لجامعة المدية**

في إطار إعداد مذكرة الماستر أساتذة الأفاضل نضع بين أياديكم مجموعة من الأسئلة, أرجوا منكم الإجابة عليها بكل صدق وصراحة وذلك بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة مع العلم أن إجابتكم ستستغل لأغراض علمية فقط وشكرا.

**أولا: البيانات الشخصية والوظيفية**

ضع إشارة (x) في المربع المناسب:

**1-الجنس:** ذكر ☐ أنثى ☐

**2-العمر:** من 25 إلى أقل من 30 سنة ☐ 30 إلى أقل من 40 سنة ☐

من 40 إلى أقل من 50 سنة ☐ 50 فأكثر ☐

**3-المؤهل العلمي:**

ماجستير ☐ دكتوراه ☐ تأهيل جامعي ☐

**4-الخبرة:** أقل من5سنوات ☐ 5 إلى 10 سنوات ☐ 10 إلى 15 سنة ☐

15 سنة- فأكثر ☐

**6-الرتبة الأكاديمية:**

1- مساعد أ ☐ 2- مساعد ب ☐

1- محاضر أ ☐ 2-محاضر ب ☐

أستاذ تعليم عالي ☐ أستاذ معيد ☐

**الجزء الثاني: أسئلة الإستبيان**

| الرقم | العبارات | لا أوافق بشدة | لا أوافق | محايد | أوافق | أوافق بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **مدى الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني** | | | | | | |
| **1** | وجود أجهزة حاسب ألي بمواصفات مناسبة. | | | | | |
| **2** | الاعتماد على التعليم عن بعد إضافة إيجابية في الكلية. | | | | | |
| **3** | البرامج المطبقة في الكلية مواكبه للتعليم عن بعد. | | | | | |
| **4** | تكوين الأساتذة يعطي إضافة نوعية في مجال التعليم عن بعد. | | | | | |
| **5** | المنصة التعليمية الخاصة بالموقع لها دور كبير في جودة التعليم . | | | | | |
| **6** | استخدام التعليم الإلكتروني للإستفادة من خدمات المكتبة الإلكترونية.. | | | | | |
| **مهارات التعليم الإلكترونية المكتسبة** | | | | | | |
| **1** | يتمتع أستاذ الكلية بمهارات الحاسب الآلي. | | | | | |
| **2** | يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام التطبيقات الخاصة بالتعليم عن بعد. | | | | | |
| **3** | يتمتع أستاذ الكلية بمهارات استخدام تقنية الفيديو. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | يتمتع أستاذ الكلية بالقدرة على استخدام تقنيات إلكترونية مبتكرة في التعليم الإلكتروني . | | | | | |
| **كفاءات التعليم الإلكتروني لدى هيئة التدريس من خلال التعليم عبر منصة التعليم عن بعد (MOODLE)** | | | | | | |
| 1 | أستخدم منصة التعليم عن بعد باستمرار. | | | | | |
| 2 | أتمكن من التواصل مع الطلبة وشرح الدروس عبر منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية. | | | | | |
| 3 | تتميز منصة MOODLE بمرونة كبيرة في إدارة المقررات الإلكترونية. | | | | | |
| 4 | استطيع تحميل الملفات من وإلى منصة التعليم عن بعد لجامعة المدية بإستمرار. | | | | | |
| 5 | تقدم منصة MOODLE معلومات سهلة الفهم وبشكل مناسب. | | | | | |
| 6 | أقدم المعلومات والدروس بطريقة سهلة **وسريعة**. | | | | | |
| **معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني.** | | | | | | |
| 1 | عدم توفر التكنولوجيات الضرورية يعيق تطبيق التعليم الإلكتروني. | | | | | |
| 2 | إيجاد صعوبة في استخدام منصة MOODLE لضعف تدفق الانترنت لجامعة المدية. | | | | | |
| 3 | صعوبة تقييم الطلبة من خلال المنصة الرقمية. | | | | | |
| 4 | نقص تكوين الطلبة و الأساتذة هو سبب عدم فعالية التعليم الإلكتروني. | | | | | |
| 5 | التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون بديلا للتعليم التقليدي. | | | | | |