وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة يحي فارس - المدية

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم علوم الاعلام و الاتصال

واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة و الاساتذة الجامعيين - دراسة مسحية على عينة من طلبة وأساتذة جامعة المدية

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام و الاتصال

تخصص : سمعي بصري

اعداد الطالبين

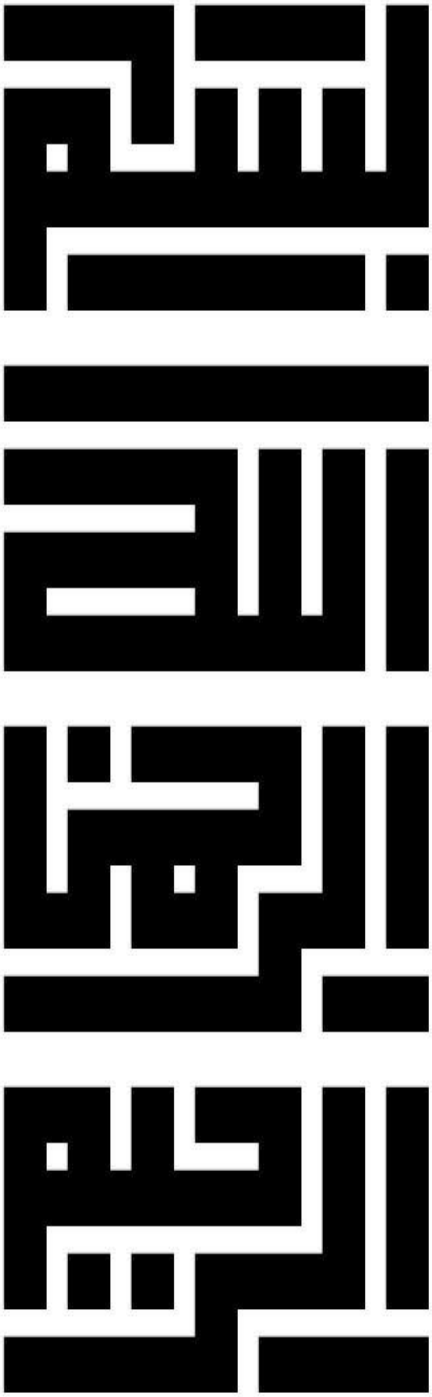
يوسفي امين

طهراوي وليد

اشراف الاستاذ

د . حراث سمير

السنة 2023/2022





﴿يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا

الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾

(سورة المجادلة، آية: 11)

شكر و تقدير

أهدي هذا العمل لأرواح علماء أمتنا الكرام الذين جعلوا حياتهم كلها في خدمة هذا الدين وأنوا دنياهم في خدمة العلوم الشرعية، وأهديه، وكل أموات المسلمين والشهداء على منهج أهل السنة والجماعة في مشارق الأرض ومغاربها.

كما أهديه لكل مشايخي وأساتذتي الكرام وأمي حفظها الله فوق الارض و تحت الارض و يوم العرض ولوالدي الذي رباني على حب الله ورسوله صلى الله عليه وسلم وأرشدني إلى طريق العلم الذي غرس في نفسي حب القراءة وطلب العلم وإلى إخوتي جميعًا حفظهم الله ورعاهم.

أول مشكور هو الله عز وجل، ثم والداي على كل مجهوداتهم منذ ولادتي إلى هذه اللحظات، أنتم كل شيء أحبكم في الله أشد الحب.

يسرني أن أوجه شكري لكل من نصحني أو أرشدني أو وجهني أو ساهم معي في إعداد هذا البحث بإيصالي للمراجع والمصادر المطلوبة في أي مرحلة من مراحله، وأشكر على وجه الخصوص أستاذي الفاضل الدكتور سمير حراث على مساندتي وإرشادي بالنصح والتصحيح وعلى اختيار العنوان والموضوع و تصحيح الكل صغيرة و كبيرة في هذا العمل ، كما أن شكري موجه لإدارة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة يحي فارس المدية .

اما اشكر اخي رياض الذي قدم اكثر من لازم و نخجل من شكره لان جميلة معنا اكبر من كلمات شكر و لو كانت مدادها بحرا

الاهداء

حديث أبي هريرة ، يقول النبيُّ ﷺ (إذا مات ابنُ آدم انقطع عملُه إلا من ثلاثٍ:
صدقة جارية، أو علم يُنتفع به، أو ولد صالح يدعو له)

اهدي هذا العمل صدقة جارية لكل من مات من المسلمين

من دون عمل صالح متنميا ان يصلهم اجره يوم الدين

فهرس الجداول

الجدول	رقم الصفحة
الجدول (1) : جنس افراد العينة	133
الجدول (2) : يوضح مستوي الدراسي للمبحوثين	134
الجدول (3) : سن افراد العينة	134
الجدول (4) : توزيع افراج العينة حسب تخصص الدراسي	136
الجدول (5) : توزيع عينة الدراسة حسب مكان الاقامة	137
الجدول (6) : توزيع افراد العينة حسب حالتهم المهنية	137
الجدول (7) : توزيع نسب استعمال الاجهزة في الاتصال	139
الجدول (8) : توزيع افراد العينة علي حسب تفظيلات نمط التعليم	140
الجدول (9) : المتوسطات وألنحرافات لمحاور للاستبيان والدرجة الكلية للمقياس	141
الجدول (10) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ًل عينة الدراسة	142
الجدول (11) : المتوسطات الحسابية وألنحرافات المعيارية المحور 1	145
الجدول (12) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المحور 3	148
الجدول (13) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المحور 4	150
الجدول (14) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المحور 4	152
الجدول (15) : جدول تكرار تفظيلات الاستمارة الطلبة	156
الجدول (16) : الرتبة الأكاديمية للعينة من الاساتذة	157
الجدول (17) : الكلية للعينة من الأساتذة المبحوثين	158
الجدول (18) : الكلية للعينة من الأساتذة المبحوثين	159
الجدول (19) : سنوات الخيرة للعينة من الأساتذة المبحوثين	160
الجدول (20) : مكان الإثامة للعينة من الأساتذة المبحوثين	161
الجدول (21) : تقنية الاتصال المستخدمة للعينة من الأساتذة المبحوثين	162
الجدول (22) : تفضيلات نمط التعليم للعينة من الأساتذة المبحوثين	163
الجدول (23) : المتوسطات الحسابية وألنحرافات المعيارية المحور 1	164
الجدول (24) : المتوسطات الحسابية وألنحرافات المعيارية المحور 2	167
الجدول (24) : المتوسطات الحسابية وألنحرافات المعيارية المحور 3	170
الجدول (24) : المتوسطات الحسابية وألنحرافات المعيارية المحور4	173

فهرس الاشكال

الاشكال	رقم الصفحة
الشكل (1) : جنس افراد العينة	133
الشكل (2) : يوضح مستوي الدراسي للمبحوثين	134
الشكل (3) : سن افراد العينة	135
الشكل (4) : توزيع افراج العينة حسب تخصص الدراسي	136
الشكل (5) : توزيع عينة الدراسة حسب مكان الاقامة	137
الشكل (6) : توزيع افراد العينة حسب حالتهم المهنية	137
الشكل (7) : توزيع نسب استعمال الاجهزة في الاتصال	138
الشكل (8) : توزيع افراد العينة علي حسب تفظيلات نمط التعليم	139
الشكل (9) : توزيع الاساتذة العينة حسب الرتبة	157
الشكل (10) : توزيع افراد العينة حسب الكليات	158
الشكل (11) : توزيع افراج العينة حسب العمر	159
الشكل (12) : توزيع افراد العينة حسب سنوات الخبرة	160
الشكل (13) : توزيع افراد العينة حسب مكان الاقامة	161
الشكل (14) : توزيع افراد العينة حسب تقنية الاتصال	163
الشكل (15) : توزيع افراد العينة حسب نمط التعليم	164

ملخص الدراسة باللغة العربية

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف فعالية التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية. تم تنفيذ الدراسة باستخدام المنهج الوصفي المسحي، وشملت عينة من الأساتذة والطلبة في جامعة المدية.

أظهرت نتائج الدراسة أن التعليم عن بعد يعد خيارًا فعالًا لتوفير فرص التعليم للجميع، بغض النظر عن المعيقات المكانية والزمانية. وتمكن الطلبة من الوصول إلى موارد تعليمية متنوعة والتفاعل مع الأساتذة والزملاء عبر المنصات التعليمية.

ومن بين المزايا الأخرى التي تم اكتشافها في الدراسة، يشمل زمن التعلم المرن الذي يتيح للطلبة اختيار أوقاتهم المناسبة والتعلم وفقا لوتيرتهم الخاصة. وتمتلك البنية التحتية التكنولوجية المتاحة في الجامعة الجزائرية قدرات كافية لتفعيل التعليم عن بعد وتوفير الأدوات والمنصات الضرورية للتواصل والتفاعل.

ومع ذلك، تم تحديد عدة عوائق تواجه التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية، بما في ذلك التحديات التقنية وقلة التدريب والتحضير للأساتذة والطلبة. بالإضافة إلى ذلك، أشارت الدراسة إلى ضرورة تطوير سياسات وإرشادات واضحة لتنظيم التعليم عن بُعد وضمان جودته.

بشكل عام، أظهرت الدراسة أن الطلبة استفادوا بشكل كبير من التعليم عن بعد ووجدوا المنصات التعليمية مفيدة في عملية التعلم والتفاعل. ومن المهم تعزيز وتطوير التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من خلال توفير التدريب

والدعم اللازم للأساتذة والطلبة وتحسين البنية التحتية التكنولوجية لتعزيز تجربة التعليم عن بعد في المستقبل.

ملخص الدراسة بالغة الانجلزية

This study aims to explore the effectiveness of distance education in Algerian universities. The study was conducted using a descriptive survey methodology and included a sample of professors and students at the University of Médéa.

The results of the study revealed that distance education is an effective option for providing educational opportunities to all, regardless of geographical and temporal constraints. Students were able to access diverse educational resources and interact with professors and peers through educational platforms.

Among the other advantages discovered in the study is the flexibility of learning time, allowing students to choose suitable learning schedules and progress at their own pace. The available technological infrastructure in Algerian universities possesses sufficient capabilities to enable distance education and provide the necessary tools and platforms for communication and interaction.

However, several obstacles were identified that hinder distance education in Algerian universities, including technological challenges, lack of training and preparation for professors and students. Additionally, the study emphasized the need to develop clear policies and guidelines to regulate distance education and ensure its quality.

Overall, the study demonstrated that students greatly benefited from distance education and found educational platforms useful in the learning and interaction process. It is important to enhance and develop distance education in Algerian universities by providing the necessary training and support for professors and students and improving the technological infrastructure to enhance the distance learning experience in the future.

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الشكر و التقدير	
الاهداء	
فهرس الجداول	
فهرس الاشكال	
الملخص الدراسة بالغة العربية	
الملخص الدراسة بالغة الانجليزية	
المقدمة	ا

الفصل الاول

(الاطار المنـهجي للدراسة)

1 – التمهيد	
2 – تحديد اشكالية الدراسة	1
3 - هدف الدراسة و اسئلتها	1
4 - اسباب اختيار الموضوع (الذاتية و الموضوعية)	2
5- اهمية الدراسة (الاهمية النظرية _ الاهمية العلمية)	2
6 – ظبط مفاهيم و مصطلحات الدراسة	3
7 – نوع الدراسة و منهجها	17
8 – ادوات جمع البيانات (الاستبيان)	19
9- مجالات الدراسة (المجال زماني – المجال المكاني – المجال بشري)	21
10- صعوبات الدراسة	21

11 – الدراسات السابقة 21

الفصل الثاني

(التعليم عن بعد)

تمهيد

المبحث الاول –ماهية التعليم عن بعد

- **المطلب الاول** مفهوم التعليم عن بعد 33
- **المطلب الثاني** نشأة وتطور مفهوم التعليم عن بعد 35
- **المطلب الثالث** تاريخ التعليم عن بعد 37
- **المطلب الرابع** فلسفة التعليم عن بعد 38
- **المطلب الخامس** مبادئ التعليم عن بعد 39
- **المطلب السادس** التقنيات المستعملة في التعليم عن بعد 41
- **المطلب السابع** انواع التعليم الالكتروني 42

المبحث الثاني مشاكل التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية

- **المطلب الاول** مشاكل التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية 44
- **المطلب الثاني** اثر التعليم عن بعد في منظومة التعليمية الجزائرية 45
- **المطلب الثالث** ايجابيات التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية 46
- **المطلب الرابع** سلبيات التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية 47

المبحث الثالث اهمية و اهداف التعليم عن بعد

- **المطلب الاول** أهمية التعليم عن بعد 49
- **المطلب الثاني** أهداف التعليم عن بعد 51
- **المطلب الثالث** خصائص التعليم عن بعد 51
- **المطلب الرابع** وسائل التعليم عن بعد 53
- **المطلب الخامس** التجارب الناجحة للتعليم عن بعد في بعض دول العالم 55

- **المطلب السادس** اساليب التعليم عن بعد 57

2- المبحث الرابع Moodle منصة التعليم الكتروني موودل

- **المطلب الاول** نبذة تاريخية عن منصة التعليم االلكتروني موودل: 59
- **المطلب الثاني** مفهوم منصة التعليم االلكتروني موودل 60
- **المطلب الثالث** مميزات المنصة موديل 61
- **المطلب رابع** عيوب منصة مودل 67
- **المطلب الخامس** ادوات منصة مودل التعليمية 67
- **المطلب السادس** ايجابيات منصة مودل 71

3 –المبحث الخامس تجربة الجزائرية في خصوص المنصات الالكترونية

المطلب الاول منصات التعليم عن بعد المجربة في جزائر

- منصة شيرمان 74
- منصة مودل 74
- منصة افاد 74
- منصة غا نيشا 75

المطلب الثاني اهم المنصات البارزة عالمية في مجال تعليم عن بعد

- كورسيرا 75
- يوديمي 76
- اديكس 76
- فوتشرليرن 76
- اكساديميا 76
- منصة "رواق" 77

الفصل الثالث

(الاستاذ و الطالب الجامعي)

تمهيد

1 المبحث الاول ماهية الجامعة

1 **المطلب الاول** ماهية الجامعة 79

2 **المطلب الثاني** بطاقة فنية عن جامعة المدية 79

3 **المطلب الثالث** الجامعة خصائصها، وظائفها و أهدافه 81

2 المبحث الثاني ماهية الطالب الجامعي

المطلب الاول تعريف الطالب 84

المطلب الثاني خصائص الطالب الجامعي 85

3 المبحث الثالث ماهية الاستاذ الجامعي

- **المطلب الاول** تعريف الستاذ الجامعي 88
- **المطلب الثاني** مهام الستاذ الجامعي 89
- **المطلب الثالث** مهارات الستاذ الجامعي 95
- **المطلب الاربع** أسالك الساتذة الباحثين 95
- **المطلب الخامس** صفات الستاذ الجامعي 97
- **المطلب السادس** الخصائص الواجب توافرها في الستاذ الجيد 97
- **المطلب السابع** الصعوبات التي يواجهها الستاذ الجامعي الجزائري 99

الفصل الرابع

(الاطار التطبيقي للدراسة)

1 – تمهيد

2 – منهج الدراسة 102

3 – مجتمع الدراسة 102

4 – عينة الدراسة 102

5 – اداة الدراسة 103

6 – فعالية اداة الدراسة 104

7 – ثبات ادات الدراسة 105

8 – متغيرات اداة الدراسة 107

الفصل الخامس

(اطار مناقشة و عرض نتائج الدراسة)

تمهيد

– محور عرض نتائج الاستبيان و تحليلها

1 – نتائج المتعلقة بالاستمارة الطلبة الجامعيين مع تحليلها

1_1 عرض و تحليل نتائج البيانات الشخصية لاستبيان الطلبة **110**

2_1 نتائج المتعلقة بالمحور الاول 119

1_3 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الاول 120

4_1 نتائج المتعلقة بالمحور الثاني 122

1_5 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثاني 123

6_1 نتائج المتعلقة بالمحور الثالث 124

1_7 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثالث 125

8_1 نتائج المتعلقة بالمحور الرابع 126

1_9 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الرابع 127

2 – نتائج المتعلقة بالاستمارة الاساتذة الجامعيين مع تحليلها

2_1 عرض و تحليل نتائج البيانات الشخصية لاستبيان الاساتذة الجامعيين 157

2_2 نتائج المتعلقة لامحور الاول 131

2_3 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الاول 139

2_4 نتائج المتعلقة بالمحور الثاني 140

2_5 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثاني 141

2_6 نتائج المتعلقة بالمحور الثالث 143

2_7 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثالث 144

2_8 نتائج المتعلقة بالمحور الرابع 147

2_9 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الرابع 148

3 – محور نتائج العامة للدراسة

النتائج العامة للاستبيان

3_1 _ بخصوص الاستبيان الاساتذة الجامعيين 149

3 _2_بخصوص الاستبيان الطلبة الجامعيين 149

3_3 – نتائج الدراسة 151

الخاتمة 152

قائمة المراجع

المراجع العربية 155

المراجع الاجنبية 162

قائمة ملاحق 164

المقدمة

بلغ العالم في العقد الاخير تطور تكنولوجي لم يسبق له مثيل في جميع الاصعدة و خاصة في مجال الاتصالات بمختلف اشكالها و التي اثرت علي اغلب ان لم نقل كل نواحي الحياة العلمية و الثقافية و الاقتصادية و التعليمية التي استفادة من هذه الاخيرة في اوجه متعددة .

فظهرت انماط تعليم و اليات تكيف تطور التكنولوجيا الاتصالات في سيرورة هذه الانماط و نذكر منها التعليم الالكتروني و التعليم عن بعد .

و في ظل الظرف (جائحة كرونا) و موجة الاغلاق الشامل التي لم يشهد لها التاريخ الحديث مثالا من قبل بسبب تفشي فيروس كرونا و الذي اثر علي كل شيء تقريبا من اغلاق معابر البرية و البحرية بين الدول الب اغلاق مدن بكل خدماتها و من بين اهم الخدمات التي تؤثرت في موجة الغلق هي المؤسسات التعليمية بمختلف اشكالها من مؤسسات تعليم الالزامي الي مؤسسات التعليم الجامعي .

لتجد المؤسسات التعليم الجامعي نفسها بفرض امر الواقع تستكمل المعلية التعليمية باستعمال ادوات تكنولوجية حديثة و لاكن هذه المرة عن بعد بالستعمال شبكة الانترنت و اجهزة طرفية (حواسيب – هواتف ذكية) مع ملحقاتها من برامج الداعمة لعمل هذه البيئة و في ضوء المتغيرات العالمية لهاذا الغلق الشامل الذي لم يسلم منه شبر من العالم وجدت الجامعة الجزائرية نفسها تفعل الية التعليم عن بعد و هذا من اجل ضمان سيرورة العملية التعلم و مستقبل الطلبة في هذه الفترة الحرجة علي غرار باقي جامعات الدول الاخري التي لم تجد حل انسب سوي تفعيل هذه الميزة (التعليم عن بعد)

فرضت موجة الاغلاق الشامل بسبب تفشي فيروس كوفيد 19 اجندة جديدة علي مختلف مناحي الحياتية و الاقتصادية و التعليمية و بخصوص هذه الاخيرة فقد لجئ القائمون علي العملية التعليمية لتفعيل اليات التعليم عن بعد من اجل استمرارية السيرورة التعليمية للمتمدرسين و الطلبة علي حد سواء

لان الوضع في ارض الواقع و زيادة حالات الاصابة بفيروس كوفيد 19 حتم علي الجامعات و مؤسسات التعليمية الاعتماد علي نمط التعليم عن بعد

الجامعة الجزائرية علي غرار بافي جامعات العالم فعلت بروتوكول التعليم عن بعد لانها متمكنة من الناحية المادية و من تكوين الكوادر لتحكم في هذا النوع من التعلي

و مع ذالك الا ان هذه الاخيرة (الجامعة الجزائرية) لاقت بعض الصعوبات من نواحي متعددة لكونها اول عملية ميدانية ذات نطاق شامل لم يتم دراستها بشكل الانسب لفهم وجوه القصور فيها و نقاط القوة و ضعف فيها بالوجه الانسب.

الاشكالية الدراسة

التعليم هو عملية مستمرة وحيوية يتعلم فيها الأفراد المعرفة والمهارات والقيم التي تساعدهم على النمو والتطور الشخصي والمهني. ومع تطور التكنولوجيا والإنترنت، أصبح التعليم عن بعد بديلاً مهماً للتعليم التقليدي الذي يعتمد على الوجود الجسدي في الفصل الدراسي.

تعليم عن بعد أو التعلم الإلكتروني هو مصطلح يصف عملية تقديم التعليم والتعلم عن طريق الإنترنت والتكنولوجيا الحديثة بدلاً من الطرق التقليدية المستخدمة في المدارس والجامعات. وقد شهدت التعليم عن بعد نمواً كبيراً خلال العقود الأخيرة، وذلك بفضل تطور التكنولوجيا وتوفير الإنترنت السريع، حيث أصبحت الدروس الإلكترونية والمحاضرات المسجلة والمنتديات التعليمية والبرامج التعليمية على الإنترنت أسلوباً شائعاً لتقديم المعرفة والتعليم في العالم.

تمثل التعليم عن بعد تحديًا جديدًا في عالم التعليم، حيث يتم تقديم المحتوى التعليمي بشكل مختلف عن التقليدية، ويشمل ذلك عددًا من التحديات والفرص المختلفة. من جهة، يعد التعليم عن بعد أكثر مرونة وسهولة في الوصول إلى المعرفة، ويتيح للطلاب الذين لا يمكنهم الحضور إلى المدرسة أو الجامعة بشكل منتظم الحصول على التعليم، ويتيح أيضًا للمدرسين والمعلمين إمكانية تقديم المحتوى التعليمي بشكل أسرع وأكثر فاعلية.

يمكن للتعليم عن بعد أن يوفر فرصًا للأفراد الذين لا يستطيعون الحضور إلى المدرسة أو الجامعة، بما في ذلك الطلاب الموجودين في مناطق نائية أو الذين يعانون من إعاقات أو الذين يعملون بدوام كامل. كما أنه يمكن أن يكون تعليمًا مرنًا يتيح للطلاب التعلم في وقتهم المناسب ووفقًا لمتطلباتهم الخاصة حسب ظروف كل منهم .

و في وجود التحديات الحالية و ابرزها جائحة كرونا فعلت الجامعة الجزائرية اليات التعليم عن بعد بشكل كلي و هذا لتكيف مع الظرف الاغلاق الشامل لاستكمال السيرورةالتعلمية للطلبة علي غرار بافي جامعات في دول العالم.

أصبح من الواضح أن هناك تحديات جديدة يجب مواجهتها. فقد أثبتت الجائحة أنه يمكن أن يكون التعليم عن بعد غير مجديٍ للطلاب الذين لا يمتلكون الأجهزة المناسبة أو الإنترنت السريع، كما أنه قد يفتقر إلى التفاعل الشخصي المهم في عملية التعلم.

لذلك، يتطلب التعليم عن بعد إيجاد حلول لتحدياته، سواء كان ذلك من خلال تحسين البنية التحتية اللازمة للتعليم عن بعد أو تطوير البرامج التعليمية التفاعلية التي تحتوي على آليات تفاعلية ومرنة. وبالإضافة إلى ذلك، يتطلب التعليم عن بعد تدريب المدرسين وتزويدهم بالأدوت المطلوبة في تحقيق اقصي استفادة منه

و علي ضوء هذا الطرح تسعي دراستنا الي كشف واقع التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلبة و الاساتذة الجامعيين في الجامعة الجزائرية . دراسة مسحية لعينة من طلبة و كذا الاساتذة الفاعللين علي مستوي جامعة المدية

و علي ظوء هده الاشكالية نطرح مجموعة من الاسئلة

- ❖ ماهي المهارات للولوج الي التعليم عن بعد التي عليها ان تتوفر لتفعيله ؟
- ❖ ماهي امكانيات البنية التحتية المتوفرة لتفعيل هذا الشكل من التعليم؟
- ❖ ماهي المعيقات تعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية ؟
- ❖ ما مدي الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد ؟

هدف الدراسة

تهدف الدراسة المعنونة ب (دراسة عن بعد في الجامعة الجزائرية) الي :

1 – تعرف علي واقع دراسة عن بعد في الجامعة الجزائرية من زاوية القائم بالعملية التعليمية (الاساتذة الجامعيين) و كذا المتلقي لهاذا التعليم و هو الطالب الجامعي .

2 – تقييم التجربة جامعة الجزائرية في مدي تحكم و نجاعة الاليات التعيم عن بعد

3 – تسليط الضوء على مفهوم التعلم عن بعد ودوره الحيوي في عملية التعليم.

4 – يتعين شرح الأسلوب الذي يتم اتباعه في عملية التعلم عن بعد وتبيان الأدوات والتقنيات المستخدمة في ذلك.

اسباب اختيار الموضوع

1 – الرغبة الشخصية في ابراز دور التعليم عن بعد و دوره الفعال في اكمال سيروره التعليمية

2 – اهمية الموضوع خاصة انه اني و يركز عليه الجميع

3 – ابراز خصائص التعليم عن بعد باعتبارها اداة فعالة في اكمال العملية التعليمية في ظل الاغلاق الشامل للبلاد

4 – الاسهام في اثراء المحتوي العربي بالدراسة تهدف الي اعطاء تصور عن واقع التعليم عن بعد في الجزائر .

5 – تقديم فكرة عامة لكل متطلبات اللوجستية و العمالياتية التي تتطلبها العملية التعليمية البعدية من اجل مخرجات الامثل لظمان نجاعة و المستوي الاكفئ لكل من المتعلم من جهة و اداء فعال للقائم التدريس و كوادر المتحكمين في اليات العملية التعليم عن بعد .

6 – امكانية ان تساعد هذه الدراسة علي تحسين مستوي التعليم عن بعد و تطوير القائمين علي (اليات و انظمة الداعمة) مستعملة في هذه العملية التعليمية و استشراف خطط مستقبلية للتوجه الي هذا النوع من التعليم بكل سلاسة و فعالية بالوجه المطلوب .

اهمية الدراسة (الاهمية النظرية – الاهمية العلمية)

لهذه الدراسة اهمية علي الصعيد النظري و العملي و تتمثل في ما يالي :

الاهمية النظرية و هي كتالي :

1 – تحديد اهم التحديات التي تقف في وجه هذا الشكل من التعليم و التي تواجه الاساتذة الجامعيين و كذا الطلبة .

2 – خلق جو ايجابي نحو هذا النوع من التعليم لاساتذة الجامعيين و للمتلقي الاخير و هو الطالب الجامعي.

3 – يتجلي اهم دور لها علي انها خلقت جو و قبول للعملية التدريس البعدية لكل من طالب من جهة و القائم علي العملية التعليمية (الاستاذ الجامعي) كونها اكملت السيرورة التعليمية من جهة و حافظة علي جذب الاهتمام لكل من الطالبة و الاساتذة الجامعيين من جهة اخري .

4 – تصليط الاظواء نحو التعليم عن بعد و مدي تجليه في الحياة الجامعية في الجامعة الجزائرية .

5 – تقديم نظرة شاملة علي واقع و مستقبل التعليم عن بعد و ماهي المتطلبات التي يجب توفرها لانجاح هذا النمط من التعليم .

الاهمية العملية و تتمثل بالتالي :

1 – انشاء ورشات دراسية من خلالها يتم تدريب الكوادر (الطلبة و الاساتذة الجامعيين) علي مهارات العملية التعليمية عن بعد و التحطم الامثل في الاليات و الانظمة الداعمة لها .

2 – انشاء مخطط متكامل من شؤنه هيكلة نظام شامل لادارة العملية التعليمية عن بعد و تقديم كل المتطلبات و المستلزمات المادية و البرامج الداعمة له .

3 – تقديم نظرة استشرافية علي نظام التعليم عن بعد من اجل التحكم الامثل بكل جوانب العملية التعليمية و تطوير الكوادر البشرية من اجل التحكم به وتوفير الامكانيات المادية لتلك الغاية.

– ظبط مفاهيم و مصطلحات الدراسة

تناولت الدراسة الحالية اهم ستة مصطلحات تتمحور في فظاء طرح الدراسة و هي علي النحو التالي

(**التعليم عن بعد – المنصة – التعليم الالكتروني – الجامعة الافتراضية**) يعد ظبط المفاهيم والمصطلحات ضرورة أساسية في فهم وتحليل أي مجال أو موضوع دراسي. ومن بين المجالات التي تتطلب ظبط المفاهيم والمصطلحات بشكل خاص، نجد مجال الدراسة الحالية. يعد فهم المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في مجال الدراسة أمرًا حيويًا لضمان تبادل المعرفة والتفاهم الفعال بين الباحثين والمتعلمين.

تتناول الدراسة الحالية مجموعة مختارة من المصطلحات والمفاهيم المتعلقة بظاهرة التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني والجامعة الافتراضية. هذه المصطلحات تمثل أساس تفاعل الفضاء التعليمي الافتراضي، وتعكس التحولات التكنولوجية التي شهدها المجال التعليمي في السنوات الأخيرة.

أول المصطلحات التي تم تناولها في هذه الدراسة هو **"التعليم عن بعد"**. يشير هذا المصطلح إلى عملية التعلم والتدريس التي تتم من خلال استخدام وسائل التواصل والتكنولوجيا، دون الحاجة للتواجد الجغرافي المباشر بين المعلم والطالب. يهدف التعليم عن بعد إلى توفير فرص التعلم للأفراد في أي مكان وفي أي وقت، وتجاوز العوائق الجغرافية والزمنية التي قد تعوق الوصول إلى التعليم التقليدي.

ثاني المصطلحات التي تم تناولها هو **"المنصة"**. تشير المنصة إلى البنية التكنولوجية أو النظام الإلكتروني الذي يتيح البيئة الافتراضية للتعليم عن بعد. توفر المنصة الأدوات والموارد التعليمية والتواصل بين المعلم والطلاب، وتسهل عملية

تنظيم المحتوى التعليمي والتقييم ومتابعة تقدم الطلاب. تعتبر المنصة عنصرًا حاسمًا في تنفيذ العملية التعليمية عن بُعد، حيث تشكل القاعدة التكنولوجية التي يتم من خلالها تبادل المعرفة والمشاركة بين المتعلمين والمدرسين.

المصطلح الثالث هو **"التعليم الإلكتروني"**، ويشير إلى استخدام التكنولوجيا الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم. يتضمن التعليم الإلكتروني استخدام الوسائط المتعددة مثل الصوت والفيديو والنصوص والصور لنقل المعرفة وتبسيط العملية التعليمية. يتم تنفيذ التعليم الإلكتروني على المنصات الإلكترونية، ويمكن للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي وإتمام المهام والاختبارات عبر الإنترنت.

ومن بين المصطلحات المهمة المتعلقة بالدراسة هو **"الجامعة الافتراضية"**. تُعرف الجامعة الافتراضية بأنها مؤسسة تعليمية تقدم برامج تعليمية عبر الإنترنت وتتيح للطلاب الدراسة والحصول على شهادات أكاديمية من خلال البيئة الافتراضية. تُعد الجامعة الافتراضية مثالًا على توظيف التكنولوجيا في مجال التعليم، حيث يمكن للطلاب التفاعل مع المحتوى التعليمي والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب الآخرين عبر الإنترنت.

تضمنت الدراسة الحالية تقديم تعريفات محددة لكل مصطلح. ومن خلال فهم هذه المفاهيم والمصطلحات بشكل دقيق وسليم، يمكن للباحثين والمتعلمين الانخراط بفعالية في عملية التعلم عن بُعد والتعليم الإلكتروني والاستفادة من مزاياها.

باختصار، ظبط المفاهيم و المصطلحات يهدف إلى توضيح وتوضيب المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في مجال التعليم عن بُعد والتعليم الإلكتروني والجامعة الافتراضية.

مصطلح التعلم عن بعد

تتعدد مسميات التعلم عن بعد فنجد أنه تتعدد مسمياته فيقال أحياناً (Learning Distance التعلم عن بعد)، وفى أحيان أخرى (Teaching Distance التدريس عن بعد) وتارة ثالثة التربية عن بعد (Distance Education)".[1]

وربما يكون هذا مؤشر لموضوع آخر؛ فتعريف التعلم من بعد يلاقى الخلاف بين الباحثين فى تحديده

[1] Shery, L., Issues in Distance Learning, International Journal of Educational Telecommunications, 1(2001) : 337-365.

مثله مثل أى مفهوم آخـر فـى العلـوم (الإنسانية والاجتماعية ، فلا يوجد اتفاق حول تعريف واحد ومحدد لمفهومه) .

وقد تعددت كتابات المتخصصين بالنسبة لمصطلح التعلم عن بعد أو التعليم عن بعد أو التعلم على البعد ، حيث هناك اتفاق على أن المصطلحات السابقة تؤدى الغرض فيما يتعلق بأن هناك مسافة بين المعلم والمتعلم ، فيستخدم مصطلح التربية عن بعد Education Distance للتعبير عن عملية التدريس والـتعلم التـى ت تضـمن نقـل واكتساب المعارف والمهارات عبر وسائط متعددة و التى تستخدم نظـراً للبعـد بـين المعلم والمتعلم ، كما أن مصطلح التدريس عن بعد أو التعليم على البعد Distance Teaching وذلك للإشارة إلى أن المعلم يدرس عن بعد ، ولكن فـى حالـة وصـف عملية التعلم من قبل المتعلم – المستفيد– أى وصف استقباله للمادة المتعلمـة فيصـبح المصطلح المستخدم التعلم عن بعد (Learning Distance).

<u>أما عن تعريف التعلم عن بعد</u> : فيعتبر تعريف "هولمبرج Holmberg "والذي اقترحه في عام 1988 من أشهر التعريفات وأبسطها وأكثرها تداولاً في دوريات التعلم عن بعد، حيث يشير إلي أنه "مصطلح يشمل كافة أساليب الدراسـة وكـل المراحـل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من قبل معلمـين يحضـرون مـع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية و لكن تخضع عملية التعليم لتخطـ يط وتنظـيم وتوجيه من قبل مؤسسة تعليمية ومعلمين". [1]

<u>حسب منظمة اليونيسكو:</u>

فهو عملية تربوية يتم فيها كل او اغلب التدريس بعيد في مكان و زمان عن المتعلم مع ان اغلب الاتصالات بين المعلمين و المتعلمين تتم من خلال وسيط معين سواء كان الكترونيا او مطبوعا .

هو التعليم الذي يتم عن بعد بحيث يكون الطالب مكانيا عن المعلم و يتم هذا البعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال و المعلومات الحديثة كالانترنت و قنوات الفضائية و الهواتف ...

<u>تعريف هولنبرغ :</u>

بانه ذالك النوع من التعليم الذي يغطي مختلف صور الدراسة و كافة المستويات التعليمية التي لا تخضع فيه العملية الي اشراف مستمر و مباشر من المدرسين و الموجهين في قاعات الدراسة المختلفة في قاعات التدريس المختلفة و لكنها تخضع لتنظيم منهجي يحدد مكانة وسائل التقنية في الوسائل التعليمية من مادة مطبوعة و وسائل ميكانيكية و الكترونية تحقق الاتصال بين المعلم و المتعلم دون الالتقاء وجها لوجه .[2]

[1] في علاء صادق: **" الأسس النظرية للتعليم عن بعد"** ، مجلة المعلم،
[2] عبد الجواد بكر –**قراءات في التعليم عن بعد** –مصر – دار الوفاء – 2001 –ص 113

عرف عبد الله العلي :

التعليم عن بعد بقوله هو نقع العلم عبر الانترنت او فيديو نقلا الكترونيا من مراكز انتاجه الي مناطق و مدن بعيدة لا تتواتر فيها وسائط المعرفة الضخمة و المتخصصة و يكون الاتصال بين المتلقي و بين المعلم المحاضر اتصالا فاعلا يتسم بالايجابية من حيث الحصول علي المعلومات و البيانات و الحقائق من حيث تبادل الراي و الحوار و النقاش [1]

اما طوني بيتس tonny batastd :

فلقد عرف التعليم عن بعد علي انه نهج في التعليم و ليس فلسفة تعليمية اي يستطيع الطالب ان يتعلموا وفقا لما يتيح لهم و وقتهم و المكان الذي يختارونه و دون تواصل مباشر مع الاستاذ و عليه التكنولوجيا عنصر كبير الاهمية في التعليم عن بعد [2]

و مهما تعددت التعريفات و و المصطلحات المستعملة في مجال التعليم عن بعد حتي اننا نجد فيضا من هذه المصطلحات منها التعليم بالمراسلة – التعليم غير مباشر – التعليم الممتد – التعيم المستقل – الدراسة بالمنزل – الدراسة الخاصة – التعليم بالبريد فانها تفيد كلها انه نظام تعليمي جماهيري مفتوح للجميع لا يقيد بوقت او مكان و لا فئة و لا بمستوي او نوع من التعليم فهو يتناسب و طبيعة الحاجيات المجتمع و افراده و تطوير مهنهم [3]

تعريف المنصة moodle :

مودل برنامج حر مفتوح المصدر ومنصّة للتعلّم الالكتروني (معروف كذلك بنظام إدارة الفصل ، أو أنظمة إدارة التعلّم أو بيئة التعلّم الافتراضية)

المومودل Moodle والمعروف سابقاً باسم MOOCH هو فكرة وتطوير لعالم الحاسوب مارتن دوجيماس من جامعة كورتن بيرث، غرب أستراليا، وقد قام دوجماس بتطوير نظام مومودل وإطلاق أول إصدار منه في تاريخ 20 أغسطس 2002

سعيا منه لتوفير أداة للتربويين تمكنهم من إنشاء مقررات إلكترونية مع إمكانية التفاعل، طور مارتن دوجماس نظام مودل[4].

يدعم مودل أكثر من 70 لغة في أكثر من 196 بلد. له قاعدة مستخدمين هامّة بـ 18,204 موقعا مسجّلا (مع 7,270,260 مستخدما في 712,531 فصلا (ابتداء من 15 نوفمبر، 2006

[1] احمد عبد الله علي – **التعليم عن بعدو مستقبل التربية في الوطن العربي**-القاهرة –دار الكتاب الحديث 2005 –ص 12

[2] طوني بيتس طرجمة وليد شحادة –**التكنولوجيا و التعليم عن بعد و تعليم الالكتروني** –ط2 –المملكة العربية السعودية – شركة العبيكان-2007 –ص30

[3] طارق عبد الرؤوف عامر –التعليم عن بعد و التعليم مفتوح- اليازوني للنشر و التوزيع د ط د ت – ص06

[4] الموقع الرسمي لنظام ادارة عملية التعليم عن بعد/https://moodle.org ساعة الولوج و التاريخ 2023/2/12 العاشرة مساءا

صمّم مودل لمساعدة المربين لإنشاء فصول على الخط بفرص للتفاعل الغني. تمكن رخصتها الحرة وتصميمها بالوحدات الأفراد والشركات التجارية من تطوير وظائف جديد .

تعريف الإجرائي:

هو نظام أو منصة تعليمية إلكترونية مفتوح المصدر صمم لمساعدة المعلم في إنشاء بيئة تعليمية إلكترونية داعمة للبنية الصفية التقليدية الوجاهية، من خلال تنظيم التفاعل والتواصل مع الطلاب، وتنظيم المواد التعليمية والحضور والغياب ومتابعة أداء الطلاب باستخدام الاختبارات والواجبات البيئية والمنتديات و الرسائل

طريقة عمل المنصة التعليمية:

تقوم فلسفة موودل على أن المعرفة تبنى في عقل المتعلم من خلال ما يقدم له من معلومات. يكون دور المعلم هو خلق بيئة بيداغوجية تجعل من المتعلم (المتلقي) يبني معارفه من خلال تجاربه و مؤهلاته

هذه الفلسفة تختلف عن التعليم التقليدي، حيث يقوم المعلم باختيار ما يجب تقديمه و ما يجب على المتعلم معرفته.

واجهة المستخدم لمنصة موودل متاحة بعدد كبير من اللغات العالمية منها اللغة الإنكليزية والفرنسية والإيطالية والألمانية والإسبانية، وكذلك فهي متاحة باللغة العربية بشكل جزئي حيث يتم توفير بعض البنود فيه باللغة العربية عند اختيار اللغة العربية في الموقع.

منصة موودل تتيح للجامعات والمدارس إجراء الامتحانات للطلاب الكترونياً. ويمكن للمدرسين إعطاء العلامات بشكل الكتروني وسريع مباشرة بعد تقدم الطلاب للامتحانات الالكترونية.

كذلك فإن Moodle يتيح مشاركة المحاضرات والمعلومات وقواعد البيانات الخاصة بالمدارس والجامعات ومشاركة كل ما يتعلق بالإجراءات الامتحانية وشؤون الطلاب بشكل الكتروني ويمكن للطلاب الوصول إليها بسهولة .

كل مدرسة أو جامعة تشترك بنظام التعلم الالكتروني Moodle يخصص لها حساب خاص بها ويكون الأعضاء (المستخدمين) في هذا الحساب أربعة أنواع :

–مدير الحساب Admin لإدارة حساب .Moodle

– مدير المدرسة أو الجامعة أو المؤسسة التعليمية .Manager

–المعلم .Teacher

– الطالب .Student

وكل مستخدم من هؤلاء المستخدمين يكون له دور معين وصلاحيات معينة في حساب المؤسسة التعليمية ضمن منصة التعلم الافتراضي.Moodle

تعريف مصطلح التعليم الالكتروني :

التعليم الإلكتروني :

هو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها.

ولقد أدت النقلات السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم، مما زاد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي ؛ حيث يتابع المتعلم تعلّمه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقا لما لديهِ من خبرات ومهارات سابقة.

ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذهِ الأنماط المتطورة لما يسمى بالتعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة.

حيث يعتمد التعليم الإلكتروني أساسا على الحاسوب والشبكات في نقل المعارف والمهارات. وتضم تطبيقاته التعلم عبر الوب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي. ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة.

يمكن اختصار خصائص التعليم الإلكتروني في كونه يقديم، عبر الحاسوب وشبكاته، محتوى رقميا متعدد الوسائط (نصوص مكتوبة أو منطوقة، مؤثرات صوتية، رسومات،صور ثابتة أو متحركة، لقطات فيديو) بحيث تتكامل هذه الوسائط مع بعضها البعض لتحقيق أهداف تعليمية محددة.

ويدار هذا التعلم إلكترونيا، حيث توفر عددا من الخدمات أو المهام ذات العلاقة بعملية إدارة التعليم و التعلم فهو قليل تكلفة مقارنة بالتعليم التقليدي . كما يساعد المتعلم اكتساب معارفه بنفسه فبذلك يحقق التفاعلية في عملية التعليم (تفاعل المتعلم مع المعلم، مع المحتوى، مع الزملاء، مع المؤسسة التعليمية، مع البرامج والتطبيقات) كونه متوفر إمكانية الوصول إليه في أي وقت ومن أي مكان .

مفهوم المنصات االلكترونية التعليمية :

هي نظام تعليمي الكتروني يقوم على مبدا التعلم المدمج، وهو مبدا يرتكز على الدمج بين التعلم في صف المعلم والمتعلم عن طريق االنترنيت . فيمكن للمعلم او المدرب استخدامه لتسهيل عملية التعليم التي يقوم

بها في الصف بشكل افضل هي بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات انظمة ادارة المحتوى اللكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي تمكن المعلمين في نشر الدروس و الهدف وضع الواجبات وتوزيع الدوار وتقسيم الطالب الى مجموعات عمل ، وتساعد على تبادل االفكار بين المعلمين والطالب ، ومشاركة المحتوى وتطبيق النشطة التعليمية واالتصال بالمعلمين من خالل تقنيات متعددة كما انها تمكن المعلمين من اجراء الختبارات االلكترونية [1]

هي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر االنترنيت التي توفر للمتعلمين والمعلمين واولياء االمور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات واالدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وادارتها، وهي نظام شامل يتيح للتدريب االمن والتعلم االلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة [2]

ويرى اخرون انها ارضيات للتكوين من بعد قائمة على تكنولوجيا الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض االعمال وجميع ما يختص بالتعليم االلكتروني وتشمل المقررات االلكترونية وما تحتويه من نشاطات ومن خاللها تتحقق عملية التعليم [3]

انوع المنصات الكترونية التعليمية:

بالفعل، هناك العديد من المنصات التعليمية الإلكترونية، بما في ذلك البرمجيات التجارية المملوكة، وكذلك البرمجيات المفتوحة المصدر. يختلف الاختيار بين المنصات المختلفة اعتمادًا على الاحتياجات والمتطلبات التعليمية للمستخدمين.

منصات التعليم الإلكتروني المغلقة المصدر :

هي الأنظمة التجارية أو المملوكة، والتي تمتلكها شركات ربحية وتقوم بتطويرها ولا تسمح باستخدامها إلا بترخيص. ومن أمثلة هذه المنصات التعليمية الإلكترونية نجد:

- بلاك بورد(Blackboard)
- كانفاس(Canvas)
- دروبوكس(Dropbox)
- سكولوجي(Schoology)

[1] ماجدة، ابراهيم الباوي.**اثر استخدام المنصة التعليمية في تحصيل طلبة قسم الحسابات واتجاههم نحو التعليم االلكتروني**. المجلة الدولية في العلوم التربوية2019، ، مج،2 ع2 ، ص**142**

[2] **التعليمية االلكترونية واتجاههم نحوها**. رسالة في الماجيستير. كلية العلوم للتربية :جامعة الشرق ،ص13-12

[3]. **منصات التعليم االلكتروني في الجامعات الجزائرية ارضية** مودل. المؤتمر الدولي الاول لتقنيات المعلومات واالتصاالت في التعليم والتدريب، الحامات، تونس ، ص28

- ديسكفري التعليم(Discovery Education)
- إيديوس(Edus)

وهذه المنصات تتميز بوجود تكلفة اشتراك شهرية أو سنوية لاستخدامها، وعدم توفر الرمز المصدري للنظام للجمهور وعدم توفر المساهمة في تحسينها من قبل المستخدمين.

امثلة المنصات التعليمية الكترونية المملوكة او التجارية نجد ما يلي:

نظام (المنصة) ويب سي تي webctالدارة التعلم االلكتروني :

اسم النظام : webctcompus Edition 6.0.0

- التعريف:

نظام (المنصة) ويب سي تي (WebCT) هو نظام إدارة تعلم تجاري يستخدمه العديد من المؤسسات التعليمية المهتمة بالتعليم الإلكتروني. يقدم هذا النظام بيئة تعليمية إلكترونية تتميز بخصوبة الأدوات من بداية إعداد المقرر وحتى تقييم الطلاب.[1]

يتميز نظام ويب سي تي بالتكامل مع العديد من تطبيقات تقنية المعلومات ويتضمن ميزات مثل الدروس التفاعلية والنقاشات الجماعية والتقييمات المتنوعة. وقد صمم النظام ليكون سهل الاستخدام ويتميز بالمرونة في التعامل معه وتخصيصه لتلبية احتياجات المؤسسات التعليمية المختلفة.

المميزات:

- وجود منتدى للمناقشة والتنظيم وفق رغبة المدرب.
- تبادل الملفات بين المتدربين والمدرب ومشاركتها مع زملائهم.
- استخدام البريد الإلكتروني مع إمكانية إرفاق الملفات.
- إمكانية ترك الملاحظات من قبل المتدربين حول المادة واستخدامها كإرشادات.
- المحادثة المباشرة الحية بين الأعضاء وإمكانية إدارتها من قبل المدرب وحفظها في الأرشيف.
- وجود ميزة البحث عن المناهج المتوفرة في النظام.
- إمكانية تحميل المواد للمتدرب والتعلم بدون اتصال، ويستطيع المدرب وضع المنهج على أسطوانات وربطها بالمحتوى الإلكتروني.

[1] تعريف بنظـــام الويب سيتي (من دون تاريخ نشر) - **تم الاطلاع عليه في 2023/3/10م** .رابط الموقع: جامعة ملك فيصل السعودية

نظام المنصة بالك بورد الدارة التعليم االلكتروني

اسم النظامSuite Blockboard Academie :

-التعريف:

هو نظام إدارة تعلم تجاري يستخدم في العديد من المؤسسات التعليمية المهتمة بالتعليم الإلكتروني، حيث يقدم هذا النظام بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة تسمح بتوفير المحتوى التعليمي وإدارته وتقديم الامتحانات والتقارير والإحصاءات المتعلقة بالتعلم. ويتميز هذا النظام بسهولة الاستخدام والتنقل بين الصفحات والمحتويات التعليمية.[1]

مميزات نظام:Suite BlockboardAcademie

- تقديم المادة العلمية والمنهج للطالب عبر الإنترنت.
- تقديم أدوات تواصل متعددة للتواصل بين الطالب وعضو هيئة التدريس.
- توفير أدوات لتقييم الطلاب وتحديد مستوياتهم ومدى تقدمهم التحصيلي.
- توزيع الواجبات والاختبارات واستطلاعات الرأي واستلام الإجابات والتعليقات عليها.
- تقديم التغذية الراجعة والتعزيز الفوري وغير الفوري للطلاب.
- السهولة في تصفح المحتوى العلمي بطرق مختلفة، باستخدام الوسائط المتعددة.
- توفير الأمان من خلال بيئة آمنة، وذلك لتجنب التجارب الخطرة والمحاكاة.

منصات الكترونية مفتوحة المصدر:

تعتبر هذه الأنظمة مجانية وغالبًا ما تكون مفتوحة المصدر، وتخضع للتطوير والتعديل من قبل المختصين في هذا المجال. [2]

ويعني مفهوم "مفتوحية المصدر" أن المبرمجين الذين قاموا بتطوير النظام يقدمون للمستخدمين الكود أو الشيفرة التي كتب بها، بالإضافة إلى كامل الأسرار المتعلقة ببنيته وطريقة عمل أجزائه، وذلك لتسهيل تغييره وتطويره من قبل مبرمجين آخرين.

[1] عثمان ،دحالن مازن. **فاعلية برنامج معزز بنظام موودل الاكتساب طلبة التعليم الساسي** بجامعة االزهر مهارات التخطيط للدروس واتجاههم نحوه. ماجيستير المناهج وطرق التدريس. كلية التربية: جامعة االزهر 1غزة، ص.

[2] الطيب احمد ؛حسن هارون.**المرجع نفسه**. ص273

ومن أمثلة المنصات التعليمية الإلكترونية مفتوحة المصدر:

-نظام أتوتر:

هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر ليكون سهل وسريع التركيب من قبل مديري النظام وسهل الاستخدام لكل من المدرب والمتدرب، كما أن النظام يمتاز بإمكانية التحديث والتغيير السريع للواجهات من قبل المدربين، ومن الممكن استخدام هذا النظام للمؤسسات التعليمية الصغيرة والجامعات الكبيرة التي تقدم تعليمًا إلكترونيًا عبر الإنترنت.

نظام دوكيوس :

هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر، وهو مستخدم من قبل أكثر من 1200 منظمة في 65 دولة لإدارة التعلم وتمكين التعاون بين مجموعات ذات أهداف مختلفة.

يتيح هذا النظام للمدرب إنشاء محتوى تعليمي عالي الجودة وتمارين تفاعلية، ومتابعة أداء المتدربين، كما أنه متوافق مع SCORM. بدأ استخدام نظام Claroline في البداية، ثم تحول إلى نظام (Dokeos) دوكيوس. وعلي الرغم من ذلك، حاول بعض المطورين إضافة مميزات لكل نظام.[1]

تقدم المنصات الالكترونية العديد من الميزات والفوائد، ومن بينها:

-توفير امكانية الوصول لشبكة الإنترنت.

-توفير امكانية الدخول الى المنصة الالكترونية عبر البريد الالكتروني.

- تتيح التواصل الفعال مع المتدربين والمدربين في القاعات الكبيرة بواسطة الصوتيات المتاحة في المنصة.

1. توفر امكانية التعلم عن بعد وتفعيل التعلم الذاتي
2. تتيح تخصيص المواد التعليمية وفقًا لاحتياجات المتدربين ومتطلبات البرامج التعليمية
3. تساعد في تقليل التكاليف المادية والزمنية للتدريب التقليدي
4. تساعد في توسيع نطاق الوصول للمتدربين في جميع أنحاء العالم وتتيح لهم الدخول إلى مواد تعليمية متنوعة ومن مختلف اللغات
5. تسمح بتتبع أداء المتدربين وتوفر تقارير شاملة عن نتائجهم وتحليلاتهم
6. تعمل على تحسين تجربة التعلم وتجعلها أكثر تفاعلية وممتعة

1 عثمان ، دحالن مازن. **المرجع نفسه** . ص31-30

7. تتيح للمتدربين الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان يتوفر فيه اتصال بالإنترنت.

تلك الميزات والفوائد تجعل المنصات الإلكترونية مفيدة جدًا في التعليم والتدريب وتساعد في تطوير المهارات والمعارف لدى المتدربين في جميع أنحاء العالم.

تعريف مصطلح الجامعة الافتراضية

مفهوم الجامعة االفتراضية Virtual University :

الجامعة االفتراضية عبارة عن نقلة نوعية لألداء التقني المتميز، الذي يهدف الى تأمين أعلى مستويات التعليم العالي للطلبة في أماكن اقامتهم بواسطة الشبكة العالمية لألنترنت، من خلل انشاء بيئة تعليمية الكترونية متكاملة تعتمد على شبكة أنترنت متطورة.[1]

تعريف اجرائي للجامعة الافتراضية :

الجامعة الافتراضية هي مؤسسة تعليمية تقدم الدروس والبرامج التعليمية عبر الإنترنت، وتتيح للطلاب الدراسة والتعلم عن بعد دون الحاجة إلى الحضور الجسدي في الحرم الجامعي. وتشمل برامجها تدريس الكتروني وتواصل بين الطلاب والمدرسين عبر الإنترنت، ويمكن للطلاب التفاعل مع المادة الدراسية وتحميل المواد التعليمية وتسجيل الدروس والمحاضرات والمشاركة في النقاشات الأكاديمية عبر الإنترنت. وتوفر الجامعة الافتراضية مجموعة متنوعة من التخصصات والبرامج التعليمية التي يمكن للطلاب الحصول عليها عن بعد من أي مكان في العالم، وتتميز بالمرونة والتكيف مع احتياجات الطلاب والمتطلبات المتغيرة لسوق العمل.

ويمكن للجامعة الافتراضية أن تكون بديلاً جيدًا للطلاب الذين لا يستطيعون الالتحاق بالجامعات التقليدية بسبب العوائق المادية أو الجغرافية أو الزمنية. كما أن الجامعات الافتراضية توفر فرص التعلم المستمر والتطوير المهني للأفراد الذين يعملون ويبحثون عن زيادة معرفتهم ومهاراتهم في مجالات محددة.
وعلاوة على ذلك، تساهم الجامعات الافتراضية في تعزيز المناهج التعليمية وتطوير التقنيات التعليمية الحديثة وتحسين جودة التعليم في العالم بشكل عام. وبفضل التطور التكنولوجي والاتصالات الحديثة، يمكن للطلاب الحصول على شهادات جامعية معترف بها دولياً من الجامعات الافتراضية.

[1] م.د /ثائر سلمان طامــي - **التعليم االفتراضي الجامعي(نحو جامعة افتراضية)** العدد 71 -مجلة ديالي / 2016

توجد عدة أنواع من الجامعات الافتراضية، ومن بينها:

1- الجامعات الافتراضية المستقلة:

وهي الجامعات التي تعمل بشكل كامل عبر الإنترنت ولا تتطلب وجود أي مقرات جامعية.

2- **الجامعات الافتراضية المدمجة**:

وهي الجامعات التي تحتوي على مقرات جامعية تقليدية، إضافة إلى الحرم الجامعي الافتراضي.

3- **الجامعات الهجينة**:

وهي الجامعات التي تجمع بين التعليم الوجاهي والتعليم الإلكتروني، وتوفر للطلاب الفرصة لحضور الدروس في الحرم الجامعي والمشاركة في النشاطات الجامعية التقليدية، إضافة إلى التعلم عن بعد عبر الإنترنت.

4- **الجامعات العالمية الافتراضية:**

وهي الجامعات التي تعمل على المستوى العالمي، وتوفر للطلاب فرصة الحصول على تعليم عالي عبر الإنترنت، والتواصل مع زملائهم في جميع أنحاء العالم.

تتمتع الجامعات الافتراضية بعدة مميزات، ومن بينها :

-1المرونة والتوافر: حيث يمكن للطلاب الوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان يختارونه، وهذا يعني أنهم لا يحتاجون إلى حضور الدروس في مكان محدد وفي أوقات محددة.

-2تكلفة أقل: حيث أن الجامعات الافتراضية توفر للطلاب فرصة الحصول على شهادات عالية بتكلفة أقل من تلك المتاحة في الجامعات التقليدية.

-3التواصل الدائم: حيث يمكن للطلاب التواصل مع أساتذتهم وزملائهم الطلاب عبر الإنترنت، والحصول على الدعم والمساعدة في أي وقت يحتاجونه.

-4التعلم الذاتي: حيث تشجع الجامعات الافتراضية الطلاب على تطوير مهارات التعلم الذاتي، والتفاعل مع المواد التعليمية بشكل أفضل.

-5تنوع البرامج الدراسية: حيث توفر الجامعات الافتراضية برامج دراسية متنوعة في مختلف المجالات، وتمكن الطلاب من الاختيار من بينها وفقاً لمصالحهم واحتياجاتهم.

-6الوصول إلى المواد الأكاديمية الحديثة: حيث تحرص الجامعات الافتراضية على تحديث المواد التعليمية باستمرار، والاستفادة من التقنيات الحديثة في تقديم المعلومات الأكاديمية بشكل مبسط وواضح.

-7 المرونة الزمنية: حيث يمكن للطلاب الدراسة في أي وقت يناسبهم، وذلك يتيح للطلاب فرصة العمل بجانب الدراسة أو الاهتمام بالأعمال المنزلية.

-8التكلفة المنخفضة: حيث تكون رسوم الدراسة في الجامعات الافتراضية عادة أقل من الجامعات التقليدية، ويمكن للطلاب توفير تكاليف المواصلات والإقامة.

-9التواصل المرن: حيث يتيح للطلاب التواصل مع الأساتذة والزملاء بسهولة عبر الإنترنت، مما يوفر الوقت والجهد في السفر إلى الحرم الجامعي.

-10توفير محتوى تعليمي متنوع: حيث يتم توفير محتوى تعليمي متنوع وشامل من خلال الإنترنت، ويمكن للطلاب الوصول إلى مصادر التعلم من جميع أنحاء العالم.

-11توفير تقنيات التعليم الحديثة: حيث تتيح الجامعات الافتراضية استخدام تقنيات التعليم الحديثة، مثل الوسائط المتعددة والتعليم عن بعد وتحليل البيانات والتعلم الآلي، مما يساعد في تحسين تجربة التعلم للطلاب.

من بين العيوب المحتملة للجامعات الافتراضية:

تواجه الجامعات الافتراضية تحديات وعيوب محتملة قد تؤثر على تجربة الطلاب وجودتها. على الرغم من فوائد التعلم عن بعد، إلا أن هناك عدة عيوب يجب أخذها في الاعتبار نذكر منها

- قد يواجه الطلاب صعوبة في الحصول على التفاعل الشخصي مع المدرسين والزملاء والتعلم من خلال التفاعل المباشر.
- يمكن أن يشعر الطلاب بالعزلة والانفصال عن مجتمع الجامعة التقليدي والأنشطة الاجتماعية والثقافية التي يقدمها.
- قد تواجه الجامعات الافتراضية تحديات تكنولوجية مثل الانقطاعات في الاتصال بالإنترنت وحدود السعة التقنية للمنصة الإلكترونية.
- يمكن أن يكون التعليم عن بعد أكثر صعوبة للطلاب الذين يحتاجون إلى بيئة تعلم محفزة ومساندة شخصية للنجاح.
- قد تواجه الطلاب صعوبة في الحصول على فرص العمل والتعلم العملي والتدريب على المهارات العملية اللازمة للمهنة.
- يمكن أن يواجه الطلاب صعوبة في التواصل والتفاعل مع الأساتذة والطلاب في بعض الأحيان بسبب الفروق الزمنية والجغرافية والثقافية.

- ❖ قد يكون من الصعب على الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم الذاتي والانضباط الذاتي التأقلم مع نظام التعليم عن بعد.
- ❖ قد يحتاج الطلاب إلى مهارات تكنولوجية وتقنية عالية للاستفادة من الجامعات الافتراضية بشكل كامل، وقد لا تتوفر لديهم هذه المهارات.
- ❖ قد تكون تكلفة الدراسة في الجامعات الافتراضية أقل بشكل عام، ولكن قد يكون هناك تكاليف إضافية مثل رسوم الاشتراك في البرامج التعليمية وتكاليف الكتب الإلكترونية.
- ❖ يمكن أن يفتقر النظام الافتراضي إلى بعض البرامج الأكاديمية والمجالات التخصصية التي يمكن العثور عليها في الجامعات التقليدية.

اهم الجامعات الافتراضية في العالم :

توجد العديد من الجامعات الافتراضية المرموقة في العالم، والتي حققت سمعة ممتازة في مجال التعليم عن بعد. ومن بين أهم هذه الجامعات:

- ❖ جامعة النهر الأخضر (Green River College) في الولايات المتحدة الأمريكية.
- ❖ جامعة بنجامين فرانكلين (Benjamin Franklin University) في سويسرا.
- ❖ جامعة سنغافورة للتكنولوجيا والتصميم (Singapore University of Technology and Design).
- ❖ جامعة الفضاء الأوروبية.(European Space University)
- ❖ جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية (King Abdullah University of Science and Technology)في السعودية.
- ❖ جامعة بوينوس آيرس للتكنولوجيا (Buenos Aires Institute of Technology) في الأرجنتين.
- ❖ جامعة نوتنجهام للتعليم عن بعد (Nottingham Trent University Online) في المملكة المتحدة.
- ❖ جامعة كاليفورنيا الجنوبية الأفتراضية.(California Southern University)
- ❖ جامعة أفريقيا الأمريكية (African American University) في الولايات المتحدة الأمريكية.
- ❖ جامعة العلوم التطبيقية الألمانية (German University of Applied Sciences).

نوع الدراسة و منهجها :

تعريف المنهج اصطلاحا :

هو مجموعة من ركائز و الاسس المهمة و التي توضح مسلك الفرد او مجتمع او امة لتحقيق الاثار التي يصبوا اليها كل منهم [1]

يعرفه **مريس انجلز المنهج** علي انه مجموعة الاجرائات و الخطوات الدقيقة التي يتبناها الباحث من اجل الوصول الي نتائج يقينية[2]

العلماء والباحثون قد قدموا العديد من التعريفات للمنهج المسحي. و هذه أهم تعريفات العلماء له :

1 تعريف جون كريسويل :(John Creswell) يعرّف المنهج المسحي على أنه "عملية نظمية لجمع البيانات من عينة تمثيلية من السكان لدراسة خصائصهم وآرائهم وسلوكهم."

2 تعريف كليفورد ورانجليه :(Clifford Ragin) يعرّف المنهج المسحي على أنه "عملية قياسية لجمع البيانات من مجتمع تحت الدراسة، واستنتاجاتها العامة يمكن تعميمها على المجتمع الأوسع الذي يمثله."

3 تعريف بول لازارفيلد :(Paul Lazarsfeld) يعرّف المنهج المسحي على أنه "علم القياسات الاجتماعية الذي يهتم بالتعرف على الحقائق الاجتماعية والتفسيرات الممكنة لها، ويعتمد على جمع البيانات من عينة تمثيلية."

4 تعريف روبرت جروفر :(Robert Groves) يعرّف المنهج المسحي على أنه "علم يهتم بجمع البيانات من جماعات الأفراد أو المؤسسات لتحليلها واستنتاج الخصائص والاتجاهات في السكان الأوسع."

هذه بعض التعريفات المهمة للمنهج المسحي التي قدمها العلماء، وتوضح أهمية جمع البيانات وتحليلها في دراسة الخصائص والسلوكيات الاجتماعية للأفراد والمجتمعات.

تتمحور مشكلة الدراسة حول موقع التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية، وتركز هذه الدراسة على متغيرات الدراسة التي تهدف إلى فهم تجربة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر القائمين على العملية التعليمية على مختلف مستوياتهم الأكاديمية والوظيفية و كذا من وجهة نظر الطلبة الجامعيين وبالتالي، فإن التصنيف الأمثل لهذا النوع من الأبحاث هو الأبحاث الوصفية والمسحية، ويتطلب ذلك دراسة ميدانية لها مكانًا وزمانًا محددين

[1] عفيفي عبد الرزاق –**معالم منهجية الاصولي** – مجلة البحوث الاسلامية –العدد 88 ص 300

[2] بن مرسلي احمد – **محاظرات ماجستار في دراسة نظرية وحدة المنهجية للعلوم الاجتماعية** –قسم علوم الاعلام و الاتصال – جامعة الجزائر – (2005/2004) ص 20

و هذا المنهج ((المسحي)) القادر علي فهم و تحليل الظاهرة المدروسة في الوضع الطبيعي لها و الذي تنتمي اليه و هذا بمسح المعلومات ذات الدلالة الاحصائية .

يوجد عدة أسباب اخري لاستخدام منهج المسح الوصفي في دراسة الواقع التعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. و سوف نوضح أسباب استعمال هذا النهج في فهم الظروف والتحديات المتعلقة بالتعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية:

1 **التعرف على احتياجات الطلاب**: يساعد المنهج المسحي الوصفي في فهم احتياجات وتطلعات الطلاب الجزائريين في التعليم عن بُعد. من خلال استطلاع آراء الطلاب وتقييم رضاهم وتحديد احتياجاتهم التعليمية، يمكن تحسين تجربتهم التعليمية وتعزيز فعالية البرامج التعليمية المقدمة.

2 **تقييم جودة البرامج التعليمية**: يتيح المنهج المسحي الوصفي فرصة لتقييم جودة البرامج التعليمية في الجامعة الجزائرية التي تعتمد على التعليم عن بُعد. يمكن استخدام المسح الوصفي لقياس مدى فاعلية البرامج الحالية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.

3 **تحليل التحديات والمعوقات:** يمكن استخدام المنهج المسحي الوصفي لتحليل التحديات والمعوقات التي يواجهها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في تعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. يمكن تحديد العوامل التي تعوق التعلم الفعال وتقديم التوصيات المناسبة لتخطي هذه التحديات.

4 **قياس رضا الطلاب والمدرسين**: يسمح المسح الوصفي بقياس مستوى رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن تجربتهم في التعليم عن بُعد. يمكن تحليل البيانات لتحديد مستوى الرضا وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لضمان تحقيق تجربة تعليمية مرضية.

5 **فهم أساليب التدريس والتعلم:** يسمح المسح الوصفي بفهم أساليب التدريس والتعلم التي يتم استخدامها في التعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. يمكن تحليل البيانات لتحديد الأساليب الأكثر فعالية وتطوير استراتيجيات تعليمية مبتكرة تعزز التعلم والتفاعل الفعال.

6 **تعزيز البحث العلمي**: يوفر المسح الوصفي قاعدة بيانات قوية للبحث العلمي في مجال التعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. يمكن استخدام البيانات لإجراء تحليلات وتوليف نتائج تسهم في تطوير المعرفة وتعزيز الممارسات التعليمية.

7 **توجيه التغيير واتخاذ القرارات**: يمكن استخدام النتائج التي تم الحصول عليها من المسح الوصفي لتوجيه التغيير واتخاذ قرارات استراتيجية في مجال التعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. يمكن أن تسهم البيانات في تحديد الأفضليات وتحديد الخطط والسياسات التي تعزز جودة التعليم وتحقق التحول الإيجابي.

8 مشاركة المعرفة والتجارب: يمكن استخدام المنهج المسحي الوصفي لمشاركة المعرفة والتجارب المتعلقة بالتعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. يمكن نشر النتائج والتوصيات للفائدة المشتركة وتعزيز التفاعل والتبادل بين الباحثين والممارسين في المجال.

ادوات جمع البيانات

أدوات جمع البيانات هي الوسائل والطرق التي يتم استخدامها لجمع المعلومات والبيانات اللازمة في دراسة محددة. تعد أدوات جمع البيانات جزءًا هامًا في عملية البحث، حيث تساعد في جمع المعلومات الضرورية لتحقيق الأهداف البحثية والاستجابة للأسئلة البحثية.

تتنوع أدوات جمع البيانات حسب طبيعة البحث والمجال الدراسي، ومن بين الأدوات الشائعة يمكن ذكر ما يلي :

1 **الاستبيان**: وهو نموذج مكتوب يحتوي على مجموعة من الأسئلة المختارة بعناية، يتم توزيعه على المشاركين للإجابة عنها. يمكن أن يكون الاستبيان مفتوحًا أو مغلقًا، ويتم تحليل البيانات المجمعة بعد ذلك.

2 **مقابلة**: تعتبر المقابلة أداة تفاعلية تستخدم للحصول على المعلومات من الأشخاص المشاركين في الدراسة. يتم توجيه سلسلة من الأسئلة للمشاركين وتسجيل إجاباتهم بشكل مباشر.

3 **مراجعة الوثائق**: يشمل جمع وتحليل المعلومات من وثائق ومصادر مختلفة مثل التقارير الحكومية، الدراسات السابقة، المقالات العلمية، والمواد الأرشيفية.

4 مراقبة: تتضمن ملاحظة وتوثيق سلوك الأفراد أو الظواهر في بيئتها الطبيعية، وتسجيل الملاحظات والملاحظات الهامة.

5 تجارب ميدانية: يتم فيها تطبيق تدخل أو تغيير في بيئة محددة لدراسة تأثيره على المتغيرات المهمة.

هذه بعض الأدوات الشائعة التي تستخدم في جمع البيانات

يستخدم الباحث أدوات البحث العلمي كوسيلة لجمع المعلومات والبيانات المستهدفة في البحث ضمن استخدامه لمنهج معيّن أو أكثر ومن هذه الأدوات نجد " الإستبيان " الذي يعتبر شائع الإستعمال في العلوم الإنسانية والإجتماعية عامة وعلوم الإعلام والاتصال خاصة.

تعريف و معنى استبيان في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي

اِستبيان: اسم مصدر استبيَنَ

استطلاع المعلومات وفقًا لصيغة معيّنة، يستعان به في العلوم الاجتماعيّة والتربويّة ونحوها لدراسة الاتِّجاهات والميول ومعرفة آراء النّاس في أمر ما، أو مجموعة من الأسئلة المطبوعة التي يتمُّ توجيهها إلى الأشخاص للحصول على معلومات حول موضوع ما [1]

تعريف الإستبيان.

لغة :

1 الإستبيان : كلمة مشتقة من الفعل استبان، يقال استبان الأمر بمعنى أوضحه وعرفه، والاستبيان بذلك هو التوضيح والتعريف لهذا الأمر. [1]

في البحث العلمي :

2 **الإستبيان :** هو تلك القائمة من الأسئلة التي يحضرها الباحث بعناية في تعبيرها عن الموضوع المبحوث في إطار الخطة الموضوعة، لتقدّم إلى المبحوث من أجل الحصول على إجابات تتضمن المعلومات والبيانات المطلوبة لتوضيح الظاهرة المدروسة وتعريفها من جوانبها المختلفة .[2]

3 **ويعرّف الإستبيان** في الأوساط البحثية العلمية تحت أسماء عديدة مثل الإستقصاء والإستفتاء والإستبار (مع بعض الاختلافات الموجودة بينهم).

وكلّها كلمات تفيد الترجمة الخاصة بكلمة questionnaire أو sondage .

4 **ويعرّف الإستبيان كذلك بأنه** : مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معيّن، يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد أو يجري تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها.

5 **كما يعرّف الإستبيان بأنّه :** مجموعة من الأسئلة المكتوبة والتي تعدّ بقصد الحصول على معلومات أو آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معيّن، ويعتبر الإستبيان من أكثر الأدوات المستخدمة في جميع البيانات الخاصة بالعلوم الإجتماعية والتي تتطلب الحصول على معلومات أو معتقدات أو تصورات أو آراء الأفراد.

[1] تعريف و معنى استبيان في **معجم المعاني الجامع** - معجم عربي عربي

[2]- أحمد بن مرسلي، **مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005.

6 كما يعرّف **الإستبيان** بأنّه : مجموعة مؤشرات يمكن عن طريقها اكتشاف أبعاد موضوع الدراسة عن طريق الاستقصاء التجريبي أي إجراء بحث ميداني على جماعة محددة من الناس، وهي وسيلة اتصال رئيسية بين الباحث والمبحوث وتحتوي على مجموعة من الأسئلة تخص القضايا التي تزيد معلومات عن المبحوث.

مجلات الدراسة

انحصرت الدراسة في المجلات (الحدود) التالية :

- المجال البشري (مجموعة من الطلبة و الاساتذة الفاعلين في جامعة المدية)
- المجال المكاني (جامعة ياحي فارس المدية)
- المجال الزماني (السنة الدراسية 2022/ 2023)
- المجال الموضوعاتي (تم حصر الحدود الموضوعية في محاور الدراسة)
- المجال المنهجي (تتحدد نتائج هذه الدراسة بدرجة صدق الاداة التي استخدمت لغايات جمع البيانات الدراسة و كذا صدق و موضوعية استجابة افراد العينة علي فقراتها

صعوبات الدراسة :

- ❖ من محددات الدراسة عقبة الموضوعية استجابة عينة بحث لاداة الدراسة مع الاشارة الي انه لايمكن تعميم هذه النتائج الا علي مجتمع مماثل له حسب محددات المكانية و عينية له
- ❖ مدي صدق و ثبات اداة الدراسة و مدي لااستجابة الموضوعية لافراد العينة لها
- ❖ مدي معالجة الاداة الدراسة لمجالات البحث بشكل شامل لواقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية

الدراسات السابقة :

تمهيد للدراسات السابقة هو جزء من البحث الذي يهدف إلى استعراض وتقييم الدراسات والأبحاث التي تمت في المجال ذات الصلة قبل الدراسة الحالية. يتم استخدام التمهيد للدراسات السابقة لعدة أغراض، بما في ذلك:

1 توضيح السياق : يساعد التمهيد في وضع الدراسة الحالية في السياق الأوسع للمجال البحثي. يتم تقديم ملخص للدراسات السابقة المجراة في نفس الموضوع أو المجال، مما يساعد على فهم الأسس النظرية والاتجاهات السابقة.

2 تحديد الفجوات : يساعد التمهيد في تحديد الفجوات في الأبحاث السابقة أو الأسئلة التي لم تُستكشَف بشكل كافٍ. يمكن للباحث استنتاج أهمية الدراسة الحالية من خلال التركيز على الجوانب التي لم تُبحَث بعناية في الدراسات السابقة.

3 دعم الاستدلال : يمكن استخدام التمهيد لدعم استدلال الباحث وتأييد العلاقة بين متغيرات الدراسة الحالية والنتائج المباشرة للأبحاث السابقة.

4 تحديد الأساليب والإجراءات : يمكن للتمهيد أن يقدم نماذج للأساليب والإجراءات المستخدمة في الدراسات السابقة، وذلك لتوجيه الباحث في تحديد الأدوات والتقنيات المناسبة للدراسة الحالية.

باختصار، يعد التمهيد للدراسات السابقة جزءًا أساسيًا من البحث العلمي، حيث يساعد على توجيه الباحث وتحديد المسار الذي سيتبعه في الدراسة الحالية وتوجيه استنتاجاته وتوصياته بناءً على الأبحاث السابقة.

الدراسة الاولى [1]

عملت الدراسة على ابراز دور منصة موودل في دعم التعلم الجامعي عن بعد؛ وتفعيلها في ظل استمرارانتشار الوباء وذلك من اجل استمرار التعليم والحد من انتشار الوباء؛ وكانت اهداف الدراسة تركز عل تسليط الضوء واظهار كيفية تاثير جائحة كوفيد 19 على التعليم الجامعي الحضوري؛ وماهية ومفهوم المنصات التعليمية وكيف تساهم في دعم العملية التعليمية ؛ وكذا ابراز دور منصة موودل المتاحة على بوابة جامعة لمين دباغين سطيف 02 في تفعيل التعليم عن بعد القائم على التفاعل بين الاساتذة وطلبتهم في ظل الظروف الصحية العالمية التي أجبرتهم على االبتعاد عن مقاعد الدراسة والجامعة؛ وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتقديم النتائج عن طريق استبيان تم توزيعه على 50 أستاذ ممن استعملوا منصة موودل.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه يمكن لمنصة موودل المصممة في جامعة سطيف 02 أن تلعب دورا في دعم التعليم الجامعي والعملية التعليمية ككل وتساهم في الحفاظ عل صحة االساتذة والطلبة والحد من انتشار الوباء. ومن بين التوصيات التي خرجت بها الدراسة أنه يجب دعم المنصة أكثر فأكثر من أجل تخفيف وتذليل الصعوبات التي تنطوي عليها من أجل تطويرها وتحسينها.

[1] جمال، كويحل.**دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 – منصة موود Moodle** .مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية؛2021؛العدد01)الجزء 1 . ص ص 30/04

الدراسة الثانية [1]

هذه الدراسة بعنوان "دور المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية في دولة الكويت"، وتم نشرها في المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية عام 2021، المجلد 02، العدد 01، صفحات 215-203.

يهدف البحث إلى استكشاف وتحليل دور المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين عملية التعليم لدى طلاب المرحلة الثانوية، من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية في الكويت. تم جمع البيانات من خلال استبانة توزعت على مجموعة من المعلمين في تلك المنطقة، وتم تحليل البيانات باستخدام الإحصاءات الوصفية.

أظهرت نتائج الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية تلعب دورًا مهمًا في تحسين العملية التعليمية لدى طلاب المرحلة الثانوية، حيث تساهم في تعزيز التفاعل بين المعلم والطلاب، وتوفير مصادر تعليمية متنوعة ومحتوى تعليمي شيق. كما أشار المعلمون إلى أهمية التوجه نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم المستقبلي، وضرورة توفير التدريب والدعم المستمر للمعلمين في استخدام هذه المنصات بشكل فعال.

هذه الدراسة تسلط الضوء على أهمية تكنولوجيا التعليم الحديثة في تحسين العملية التعليمية وتوفير بيئة تعليمية متطورة للطلاب في المرحلة الثانوية، وتقدم توصيات هامة للمساهمة في تطوير استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في المستقبل.

توصلت الدراسة إلى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يمكن أن يسهم في تعزيز مهارات الطلاب في التعلم الذاتي وتنمية قدراتهم في التواصل والتعاون. كما أظهرت الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية تساهم في توفير بيئة تعليمية مرنة ومناسبة لاحتياجات الطلاب، حيث يمكن الوصول إلى المواد التعليمية والمصادر البحثية بسهولة ومرونة في أي وقت ومن أي مكان.

تعتبر النتائج المستخلصة من هذه الدراسة مهمة للمعلمين وصناع القرار في المجال التعليمي، حيث تسلط الضوء على ضرورة توفير التجهيزات والتحسينات اللازمة لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني في المدارس والمؤسسات التعليمية. كما تشدد الدراسة على أهمية توفير التدريب والدعم المستمر للمعلمين لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بطرق فعالة ومبتكرة.

[1] بدر، غازي؛ سمجي، المطيري .**دور المنصات التعليمية االلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين** في منطقة الفروانية في دولة الكويت .المجلةالاكاديميةالعالمية في العلوم التربوية والنفسية؛ 2021؛المجلد02؛العدد01؛ص ص2015-203

من خلال هذه الدراسة، يمكننا فهم أن المنصات التعليمية الإلكترونية لديها القدرة على تحسين تجربة التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية وتعزيز فاعلية التعليم. وبالتالي، يجب على المعلمين والمؤسسات التعليمية الاستفادة من فوائد هذه التقنيات وتكنولوجيا التعليم الحديثة في تحسين جودة التعليم وتمكين الطلاب من تحقيق نتائج أفضل وتطوير مهاراتهم المستقبلية.

الدراسة الثالثة

هذه الدراسة بعنوان "أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني (Moodle) على مستوى قسم المعلومات والمكتبات"، وتم نشرها في مجلة آداب المستنصرية عام 2019، العدد 87

تهدف الدراسة إلى تحليل وتقييم أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني (Moodle) على مستوى قسم المعلومات والمكتبات. تم جمع البيانات من خلال استبانة توزعت على مجموعة من أعضاء هذا القسم، وتم استخدام الإحصاءات الوصفية وتحليل البيانات لتقييم تأثير المنصة.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام منصة التعليم الإلكتروني (Moodle) يسهم في تعزيز وتحسين عملية التعليم والتعلم في قسم المعلومات والمكتبات. تمثل المنصة واجهة تفاعلية تتيح للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي والمصادر البحثية بسهولة، وتعزز التواصل والتفاعل بين الطلاب والمدرسين.

توصلت الدراسة إلى أن استخدام منصة Moodle يسهم في تحسين مستوى المشاركة والتفاعل بين الطلاب، ويعزز القدرات الذاتية للطلاب في البحث والتحليل والتنظيم. كما أشارت الدراسة إلى أن المنصة توفر أدوات تقييم فعالة تساهم في تقييم أداء الطلاب وتقديم التغذية الراجعة بشكل فوري.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم وتعزيز تفاعل الطلاب ومشاركتهم في قسم المعلومات والمكتبات. وبناءً على هذه النتائج، يُوصى بتعزيز استخدام منصات التعليم الإلكتروني المشابهة وتوفير التدريب المستمر لأعضاء القسم للاستفادة الكاملة من المزايا التعليمية لهذه المنصات.

الدراسة الرابعة

توصلت الدراسة التي أجرتها إيناس جاسم هدى إلى أن استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle يؤثر إيجابًا على مستوى الطلاب في قسم المعلومات والمكتبات. وتمت هذه الدراسة في مجلة آداب المستنصرية عام 2019، في العدد 87

أظهرت الدراسة أن استخدام منصة Moodle يسهم في تحسين عملية التعلم وتعزيز مهارات الطلاب في قسم المعلومات والمكتبات. يتيح استخدام المنصة للطلاب الوصول إلى الموارد التعليمية بشكل مرن وسهل، وتفاعل مع المدرسين وزملاء الدراسة بشكل فعال.

بناءً على نتائج الدراسة، يُنصح بتعزيز استخدام منصة Moodle في التعليم العالي وتطبيقها في مختلف الأقسام والتخصصات. يمكن لهذه المنصة أن تسهم في تحسين تجربة الطلاب وتوفير بيئة تعليمية متكاملة وتفاعلية.

وبالإضافة إلى ذلك، يُنصح بتوفير التدريب والدعم المستمر للمدرسين والطلاب للاستفادة الكاملة من مميزات منصة .Moodle يجب توفير الموارد والأدوات التعليمية المناسبة وتشجيع الابتكار والتفاعل في عملية التعلم.

بشكل عام، فإن استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle يمثل فرصة رائعة لتحسين جودة التعليم وتعزيز تجربة الطلاب في قسم المعلومات والمكتبات. يمكن أن تكون هذه المنصة أداة قوية لتعزيز المهارات الأكاديمية والتفاعل الفعّال في عملية التعلم.

يُعد توظيف منصة التعليم الإلكتروني Moodle أمرًا مهمًا في تطوير التعليم العالي ومواكبة التطورات التكنولوجية في مجال المعلومات والمكتبات. يمكن أن تسهم هذه المنصة في توفير فرص تعليمية متنوعة ومرنة للطلاب، مما يعزز فهمهم ومعرفتهم في هذا المجال.

وبناءً على استنتاجات الدراسة، يُنصح بتعزيز دور المنصة Moodle في البرامج الأكاديمية لقسم المعلومات والمكتبات، وتطوير استراتيجيات تعليمية مبتكرة تستفيد من إمكانياتها. يجب أيضًا تشجيع التفاعل النشط والتعاون بين الطلاب وتوفير مساحات للمناقشة والتبادل الفعال للمعرفة.

من الضروري أيضًا أن يكون هناك ترتيب للموارد التعليمية المتاحة على منصة Moodle وتنظيمها بشكل مناسب لتسهيل الوصول إليها. يجب أيضًا توفير التوجيه والدعم الفني للطلاب للتعامل مع منصة التعليم الإلكتروني والاستفادة القصوى منها.

في النهاية، تؤكد الدراسة أن استخدام منصة Moodle يمثل فرصة هامة لتحسين جودة التعليم في قسم المعلومات والمكتبات، وتعزيز تفاعل الطلاب وتحفيزهم للاستكشاف والتعلم المستمر. يجب أن يتم تطبيق التكنولوجيا التعليمية بشكل استراتيجي وفعال لتحقيق أهداف التعليم وتمكين الطلاب من التفوق والتطور في مجال المعرفة.

الدراسة الخامسة [1]

أجرى منصور هواري دراسة حول **تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر ونجاحها في مواجهة التحديات واستفادة الدروس في ظل الأزمة الصحية الحالية**. تم نشر الدراسة في مجلة "دراسات في التنمية والمجتمع" عام 2021.

[1] هواري، منصور. **نجاح تجربة التعليم االلكتروني في الجزائر. التحديات والدروس المستفادة في ظل ألزمة الصحية**. مجلة دراسات في التنمية والمجتمع؛2021؛امج06؛ اع 03؛: ص ص 55.

توصلت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني في الجزائر قد حقق نجاحًا في الظروف الاستثنائية التي تفرضها الأزمة الصحية، حيث تم توفير فرص التعلم عن بُعد للطلاب وتطوير الإمكانيات التقنية والبنية التحتية اللازمة.

ومع ذلك، كشفت الدراسة عن وجود تحديات متعددة تواجه تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر، مثل عدم توافر الاتصال بالإنترنت في بعض المناطق النائية وقلة الاعتماد على التكنولوجيا في العملية التعليمية.

ومن الدروس المستفادة، يُنصح بتعزيز التحضير والتدريب المستمر للمعلمين والطلاب على استخدام التكنولوجيا في التعليم الإلكتروني. كما يتعين تعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية والجهات المعنية توفير الدعم اللازم وتحسين البنية التحتية التقنية.

بشكل عام، تؤكد الدراسة على أهمية استمرار تطوير وتحسين تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر للتأكيد على دورها الحاسم في توفير فرص التعلم للطلاب ومساعدتهم على مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية.

تحدثت دراسة منصور هواري عن تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر ونجاحها في ظل الأزمة الصحية الحالية. واستنتجت الدراسة بعض النقاط الرئيسية التي تستحق الاهتمام.

أولاً، أظهرت الدراسة أن التعليم الإلكتروني في الجزائر قد ساهم في توفير فرص التعلم للطلاب في ظل القيود والتحديات التي فرضتها الأزمة الصحية. تم تنظيم الدروس وتوفير المحتوى التعليمي عبر الإنترنت، مما سمح للطلاب بمواصلة تعليمهم من خلال التواصل عن بُعد.

ثانياً، كشفت الدراسة عن ضرورة توفير البنية التحتية التكنولوجية المناسبة لدعم التعليم الإلكتروني. تحتاج المؤسسات التعليمية إلى الاستثمار في تحديث التجهيزات وتوفير الاتصال بالإنترنت ذو سرعة عالية في جميع المناطق لضمان وصول الطلاب إلى الموارد التعليمية بسهولة.

ثالثاً، يجب توفير التدريب المستمر للمعلمين والطلاب على استخدام التكنولوجيا في التعليم الإلكتروني. يتعين على المعلمين اكتساب المهارات الضرورية لتوصيل المحتوى التعليمي بشكل فعال وتفاعلي، وعلى الطلاب تطوير مهارات الاستخدام الفعال للأدوات التكنولوجية.

بشكل عام، توصي الدراسة بالاستمرار في تحسين تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر وتوفير الموارد اللازمة لدعمها. يجب أن يكون هناك تركيز على توفير البنية التحتية التكنولوجية وتعزيز قدرات المعلمين والطلاب في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية

الدراسة السادسة [1]

أجري كل من أحمد عبد الرحمن بن سالم وسعاد بودالعة دراسة حول التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا، حيث استكشفوا تعدد المفاهيم المرتبطة بالتعليم الإلكتروني وتطوير محركات التعليم.

توصلت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية يتطلب تطوير وتحسين الطرائق التدريسية لتلبية احتياجات التعلم الرقمي وضمان جودة التعليم. تُشدد الدراسة على ضرورة استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية وتوفير البنية التحتية اللازمة لتحقيق التعليم الإلكتروني بجودة عالية.

وتُشير الدراسة إلى أن التحول الرقمي في التعليم يتطلب تطوير استراتيجيات تدريس مبتكرة تتيح التفاعل والمشاركة الفعّالة للطلاب. ينبغي أن تعتمد طرائق التدريس على توفير محتوى تعليمي متنوع ومتاح للطلاب عبر المنصات الإلكترونية.

وفي الختام، توصي الدراسة بضرورة تطوير سياسات واضحة وتوجيهات فعالة لدمج التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية. يجب أن يتم توفير التدريب المستمر للأساتذة والطلاب على استخدام التكنولوجيا التعليمية وتوفير الدعم الفني اللازم لتحقيق التعليم الإلكتروني بجودة عالية وتحقيق أهداف التعلم.

دراسات اجنبية

الدراسة الاولى [2]

هذه الدراسة للطالبة ندى إبراهيم الهذلي بعنوان "تحقيق أثر استخدام منصة Moodle كأداة تعلم إلكترونية للطلاب في معهد اللغة الإنجليزية"، وتمت في إطار رسالة الماجستير للطلبة والأبحاث والأوراق العلمية لعام 2015.

تهدف الدراسة إلى استكشاف وتحليل تأثير استخدام منصة Moodle كأداة تعلم إلكترونية على الطلاب في معهد اللغة الإنجليزية. تم جمع البيانات من خلال دراسة حالة وتحليل الأداء والتفاعلات للطلاب المشاركين في استخدام المنصة.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام منصة Moodle كأداة تعلم إلكترونية يساهم في تعزيز مهارات الطلاب في اللغة الإنجليزية، وتحسين تفاعلهم ومشاركتهم في العملية التعليمية. توفر المنصة محتوى

[1] بن سالم احمد عبد الرحمان ؛بودالعة سعاد. **التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا بين تعدد المفاهيم وتطوير محرجات التعليم؛ طرائق التدريس في الجامعة بين ضرورات الرقمنة ومقتضيات تحقيق الجودة**؛05أ فريل.2021

[2] brahim Alhothli, nada . **invistigating the impact of using moodle as an elearning tool for students in an English language institute**. Graduate student these ,dessertations et professional paper, 2015

تعليمي متنوع ومناسب لاحتياجات الطلاب، وتسهل عملية التواصل بين المدرسين والطلاب، مما يساعد على تحقيق نتائج أفضل في تعلم اللغة الإنجليزية.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية استخدام منصة Moodle كأداة تعلم إلكترونية في معهد اللغة الإنجليزية، وتقدم توصيات هامة لتطوير استخدام المنصة بشكل فعال. وتعزز الدراسة الفهم العميق لتأثير التكنولوجيا على تعلم اللغة الإنجليزية وتعزيز فاعلية عملية التعلم في مؤسسات التعليم.

توصلت الدراسة إلى أهمية استخدام منصة Moodle في تعزيز تجربة التعلم للطلاب في معهد اللغة الإنجليزية. وقد أشارت الدراسة إلى أن المنصة تعزز التواصل والتفاعل بين المدرسين والطلاب، وتسهل وصول الطلاب إلى مصادر التعلم والمواد الدراسية بشكل مرن وسهل.

وفي ضوء نتائج الدراسة، يُنصح بتوسيع استخدام منصة Moodle في المعاهد اللغوية والمؤسسات التعليمية الأخرى، وتوفير التدريب والدعم المستمر للمعلمين للتعامل مع المنصة بشكل فعال. كما يُنصح بمتابعة البحوث والدراسات المستقبلية في هذا المجال لاستكشاف المزيد من فوائد استخدام التعلم الإلكتروني في تعلم اللغات وتطوير مناهج التعليم.

وفي النهاية، يمكن أن تكون منصة Moodle أداة قوية في تحسين تجربة التعلم وتعزيز فعالية التعليم في معاهد اللغة الإنجليزية وغيرها من المؤسسات التعليمية. إن توظيف التكنولوجيا والمنصات الإلكترونية في التعلم يعزز التفاعل والمشاركة ويمكن الطلاب من تحقيق نتائج أفضل في تعلم اللغة الإنجليزية وتطوير مهاراتهم اللغوية.

الدراسة الثانية [1]

هذه الدراسة من تأليف بيتر موزيليوس، إيسورو بالاسوريا، وإينوشا هيلياراتشي بعنوان "التكامل بين eNOSHAو - Moodleنظامين للتعلم الإلكتروني"، وتمت في جامعة ستوكهولم، قسم العلوم الحاسوبية والنظم.

تهدف الدراسة إلى استكشاف التكامل بين نظامي التعلم الإلكتروني eNOSHA وMoodle، وهما نظامين مشهورين في مجال التعلم الإلكتروني. تم تحليل النظامين ودراسة قدرتهما على التكامل والتعاون في توفير تجربة تعلم شاملة وفعالة للمتعلمين.

أظهرت الدراسة أن التكامل بين eNOSHA و Moodleيمكن أن يسهم في تعزيز العملية التعليمية وتحسين تجربة التعلم الإلكتروني. يوفر التكامل بين النظامين مزايا مثل التواصل المحسن بين المتعلمين والمدرسين، وتبادل المحتوى والموارد التعليمية بين النظامين، وتقديم تقييم شامل لأداء الطلاب.

[1] peter, mozelius ; isuru, balasooriya ; enosha, helliiarachchi **. eNOSHA and MOODLE – the integration of two e-learning system**. Srilanka ;stokholm university, department of computer and systems sciences .

وفي ضوء نتائج الدراسة، يُنصح بتعزيز التكامل بين نظامي التعلم الإلكتروني eNOSHA و Moodle في السياق التعليمي في سريلانكا وغيرها من الدول. يمكن أن يسهم هذا التكامل في تحسين جودة التعليم الإلكتروني وتوفير تجربة تعلم متكاملة ومتنوعة للطلاب.

وتعزز الدراسة أهمية التعاون بين مختلف النظم والمنصات الإلكترونية لتعزيز تجربة التعلم الإلكتروني وتحقيق نتائج أفضل في التعلم. توظيف التكنولوجيا والتكامل بين النظامين يمكن أن يسهم في تطوير مستدام للتعليم الإلكتروني وتحسين جودة التعليم في الجامعات والمؤسسات التعليمية.

وفي الختام، تشير هذه الدراسة إلى أهمية التكامل بين نظامي التعلم الإلكتروني eNOSHA و Moodle في سريلانكا وفي السياق العالمي. يمكن لهذا التكامل أن يسهم في تطوير نظم التعليم الإلكتروني وتعزيز جودة التعليم في الجامعات والمدارس.

بناءً على نتائج الدراسة، ينصح بتعزيز التعاون والتكامل بين المؤسسات التعليمية والمطورين لتحسين تجربة التعلم الإلكتروني وتوفير بيئة تعليمية شاملة ومتكاملة للطلاب. كما يتعين تقديم الدعم والتدريب المستمر للمعلمين والمدربين لاستخدام هذه النظم بشكل فعال وإبداعي.

وتعزز الدراسة الاعتراف بدور التكنولوجيا في تحسين عملية التعلم وتوسيع فرص التعليم عن بُعد. توفر نظم التعلم الإلكتروني الفرصة للطلاب للوصول إلى المواد التعليمية والمحتوى بسهولة ومرونة، وتعزز التفاعل والتواصل بين المتعلمين والمدرسين.

باستخدام التكنولوجيا والتكامل بين النظم الإلكترونية، يمكن تحقيق تحسين مستدام في التعليم وتمكين الطلاب من اكتساب المعرفة والمهارات بشكل أفضل. ويشكل التعلم الإلكتروني والتكنولوجيا المستقبل المبهر للتعليم، حيث يوفر فرصًا للتعلم المستمر والتطور الشخصي للأفراد في مختلف مجالات المعرفة.

الدراسة الثالثة [1]

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم واقع استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (EMES) في جامعة أم القرى من وجهة نظر الطلاب. يهتم الباحث بفهم مدى فعالية نظام إدارة التعلم الإلكتروني في تلبية احتياجات وتوقعات الطلاب وتعزيز عملية التعلم عن بعد.

تركز الدراسة على تقييم الجوانب المختلفة لنظام إدارة التعلم الإلكتروني، بما في ذلك واجهة المستخدم، وسهولة الوصول إلى المواد التعليمية، وتفاعلية الدروس، وتوفر الموارد الإضافية، وجودة التقييم

[1] غدير علي ثالب المحمادي **تقويم واقع استخدام نظام التعليم االلكتروني(EMES(في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر الطالب** قسم التربية وعلم النفس/ بجامعة أم القرى المملكة العربية السعودية . مجلة كلية التربية االساسية للعلوم التربوية واإلنسانية / جامعة بابل . العدد39/ اوت 2018

والمتابعة. يستند الباحث في هذه الدراسة إلى استطلاعات الطلاب وملاحظاتهم لتقييم تجربتهم في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني.

ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع المنها الوصفي، واستخدمت أداة االستبانة لجمع البيانات، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (570 طالبا) ، و من أعضاء هيئة تدريس. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : بلغ المتوسط العام لدرجة استفادة الطالب من استخدام 115عضوا نظام التعليم انلكتروني (EMES)بدرجة متوسطة (3,86). بلب المتوسط العام لدرجة التحديات التي يواجهها الطالب من استخدام نظام التعليم انلكتروني 1,04(بدرجة معوق محتمل. بلب أعلى بند بنسبة 25,4% حول تحسين تجربة جامعة الملل عبدالعزيز في استخدامها نظام التعليم انلكتروني EMES من وجهة نظر الطالب، حيث جاءت في تطوير النظام وتحديث النسخة بما يتواكب مع متطلبات العصر. وكانت أهم التوصيات والمقترحات: التأكد من جودة البنية التحتية، وعقد الدورات التدريبية المكثفة حول استخدام نظام .EMESواقترحت الدراسة إجراء دراسات تقويمية لنظام EMES في ضوء المعايير العالمية وفي ضوء معايير الجودة الشاملة، وعمل د ارسة ميدانية مباشرة لالطالع على مشكالت النظام التطبيقية والفنية، وعالج السلبيات الموجودة حاليا.

يأمل الباحث أن تساهم نتائج الدراسة في تحسين نظام إدارة التعلم الإلكتروني وتوفير تجربة تعليمية مثمرة للطلاب. كما يعتبر تقييم واقع استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني من قبل الطلاب أمرًا هامًا لتحسين جودة التعليم عن بعد وتطوير استراتيجيات التدريس الإلكتروني.

بناءً على النتائج، يقدم البحث تصورًا مقترحًا لتنفيذ التعليم عن بعد في جامعات المملكة العربية السعودية، بما في ذلك توجيهات لتحسين البنية التحتية التكنولوجية، وتطوير المناهج والمواد التعليمية المناسبة، وتقديم التدريب والتطوير المستمر لأعضاء هيئة التدريس، وتوفير الدعم الفني والتقني للطلاب والمتعلمين.

تتطلع الدراسة إلى أن تساهم في تحقيق تجربة تعليمية ناجحة وفعالة في ظل التعليم عن بعد، وتعزز جودة التعليم في الجامعات السعودية خلال جائحة كورونا وفي المستقبل.

الفصل الثاني

(التعليم عن بعد)

تمهيد

المطلب الاول (ماهية التعليم عن بعد)

- **مفهوم التعليم عن بعد**
- **تعريف التعليم**
- **تعريف التعليم عن بعد**
- **نبذة تاريخية عن التعليم عن بعد**
- **أهمية التعليم عن بعد**
- **أهداف التعليم عن بعد**
- **خصائص التعليم عن بعد**
- **وسائل التعليم عن بعد**

المطلب الثاني (نماذج التعليم عن بعد في بعض دول العالم)

الطلب الثالث (منصة التعليم االلكتروني مووودل)

المطلب الرابع (تجربة الجزائرية في خصوص المنصات الالكترونية)

1 – ماهية التعليم عن بعد

تمهيد

تعليم عن بُعد هو مفهوم يعتبر من أبرز التطورات التي شهدها مجال التعليم في العصر الحديث. يعتبر التعليم عن بُعد تكنولوجيا تعليمية تمكن الطلاب من الحصول على التعليم والمعرفة من خلال استخدام وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يُعد التعليم عن بُعد تحولًا ثوريًا في نظام التعليم التقليدي، حيث يزيل الحواجز الزمانية والمكانية ويوفر فرصًا للتعلم المستدام والمرن.

نشأ مفهوم التعليم عن بُعد نتيجة التطور التكنولوجي وتطور وسائل الاتصال والإعلام. وعلى مر الزمن، ظهرت العديد من المسميات المختلفة لهذا المفهوم، مثل "التعليم عبر الإنترنت" و"التعليم الافتراضي" و"التعليم المدمج"، ولكن جميعها تشير إلى فكرة توفير التعليم من خلال الوسائل الإلكترونية والتكنولوجيا. ظهور التعليم عن بُعد في الساحة التعليمية جاء بمجموعة من المبررات الهامة.

من بين هذه المبررات، يمكن ذكر زيادة الوصولية وتوفير فرص التعلم للطلاب في المناطق النائية والمحرومة من الخدمات التعليمية المباشرة. كما يعزز التعليم عن بُعد المرونة والتوافق مع احتياجات الطلاب المختلفة، حيث يتيح لهم الدراسة في أوقات مناسبة ووفقًا لإيقاعهم الشخصي. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر التعليم عن بُعد حلاً لمشكلة الكثافة السكانية في الجامعات والقدرة الاستيعابية المحدودة.

يتمتع التعليم عن بُعد بمجموعة من الخصائص التي تميزه عن التعليم التقليدي. فهو يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوصيل المحتوى التعليمي، ويشجع على التفاعل الإلكتروني والتواصل بين الطلاب والمدرسين. كما يتميز بتنوع أشكال التعلم، بحيث يمكن تقديمه عبر منصات إلكترونية متعددة مثل الدروس المباشرة عبر الإنترنت والموارد التعليمية المتاحة على الشبكة.

تأثير التعليم عن بُعد على النظام التعليمي في الجامعات الجزائرية لا يمكن تجاهله. حيث قدمت هذه التقنية فرصًا جديدة للتعلم والتطوير في المجال التعليمي، وساهمت في توسيع نطاق الوصول للتعليم وزيادة فرص التحصيل العلمي. ومع ذلك، تظل هناك تحديات تتعلق بالتنفيذ الفعال للتعليم عن بُعد، مثل توفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة وتدريب الكوادر التعليمية على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال.

مع استمرار تطور التكنولوجيا وتوسع نطاق استخدام التعليم عن بُعد، يصبح من المهم فهم المفاهيم والتحديات المرتبطة بهذا المجال. ويعد البحث النظري في هذا السياق أساسيًا لفهم الظواهر وتوجيه التطورات في مجال التعليم عن بُعد في الجامعات الجزائرية.

سوف نعالج موضوعات من قريب و بعيد عن التعليم عن بعد من جوانب (نشاة المفهوم تعليم عن بعد و ابرز المسميات و مبررات ظهوره في الساحة التعليم و كذا خصائصه و اهدافه و اشكال تعليم عن بعد و كذا اثر التعليم عن البعد علي الية التعليم في جامعات جزائرية).

- **مفهوم التعليم عن بعد**

تمهيد :

يشهد العالم تحولًا هائلاً في مجال التعليم، حيث ينتشر التعليم عن بُعد بشكل متزايد كوسيلة فعالة لنقل المعرفة وتمكين الطلاب من التعلم في أي وقت ومكان يناسبهم. يعتبر التعليم عن بُعد نمطًا تعليميًا يعتمد على استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة لتوصيل المحتوى التعليمي وتمكين التواصل بين المعلمين والطلاب.

يهدف التعليم عن بُعد إلى تجاوز الحواجز الجغرافية والزمنية التقليدية في التعليم، حيث يمكن للطلاب الوصول إلى المواد التعليمية والمحاضرات والمناقشات والاختبارات من خلال الوصول إلى منصات التعليم عبر الإنترنت. يتم توفير المحتوى التعليمي بواسطة المعلمين عبر مقاطع فيديو، وملفات تفاعلية، وموارد إضافية، مما يتيح للطلاب التعلم بوتيرة خاصة بهم وفي بيئة تعليمية مرنة.

توفر التكنولوجيا المتقدمة ووسائل الاتصال الحديثة التفاعل المباشر بين المعلم والطلاب عبر الإنترنت، حيث يتم التواصل من خلال الدردشة المباشرة، ومنتديات النقاش، والبريد الإلكتروني، وحتى الاجتماعات الافتراضية باستخدام تطبيقات الفيديو. يتم تقديم الدعم الأكاديمي والتوجيه من قبل المعلمين، وتتاح فرص التفاعل مع زملاء الدراسة من خلال النقاشات والمشروعات الجماعية، مما يسهم في تعزيز التعلم التعاوني وتبادل الخبرات بين الطلاب.

يعد التعليم عن بُعد أكثر من مجرد نقل المحتوى التعليمي عبر الإنترنت، فهو يعزز التفاعل والتعاون بين المشاركين ويوفر تجربة تعليمية متنوعة وملائمة لاحتياجات الطلاب المختلفة. يتيح للأفراد من جميع الأعمار والمستويات الوصول إلى التعليم والمعرفة دون قيود مكانية أو زمانية، ويمكنهم تطوير مهاراتهم وزيادة فرصهم العملية.

باختصار، يعتبر التعليم عن بُعد تطورًا حديثًا في مجال التعليم يمكنه تحقيق التعلم الشامل والمستدام للجميع. إنها منهجية تعليمية مبتكرة تسهم في تحقيق المساواة في الوصول إلى التعليم وتوفير تجارب تعليمية مستقلة ومحفزة للطلاب.

تعريف مفهوم التعليم عن بعد :

إن الزيادة في كفاءة أشكال التعلم عن بعد وأساليبه جاءت نتيجة التطور الكبير في التقنية المعلوماتية ووسائل الاتصال الحديثة مما أدى إلى رواج استخداماتها التعليمية وظهور أشكال وأساليب جديدة أكثر فعالية منها، هي مقاربة التعلم متعدد القنوات، إذ يمكن ومن حيث المبدأ أن نفرق بين التعلم عن بعد كبديل للتعلم الاعتيادي، إذ يترتب على الالتحاق بمناهج التعلم عن بعد إكمال مرحلة تعليمية أو الحصول على مؤهل، وبين التعلم عن بعد كمكمل للتعلم الاعتيادي في سياق التعلم متعدد القنوات، الذي تقوم فيه أشكال أو أساليب من التعلم عن بعد في ضفيرة حول التعليم في المؤسسات التعليمية النظامية، وقد أصبح التعلم

عن بعد، وتعدد قنواته التعليمية، عنصرين أساسيين ومهمين، في منظومة التعلم المتكاملة في المجتمعات المتطوِرة، ومعروف أن أسس التعليم في البلدان النامية تواجه أو تعاني أوجه قصور ومشاكل متعددة تظهر أن التعلم عن بعد خاصة في سياق التعلم متعدد القنوات يمكن أن يسهم في مواجهتها [1]

أصبحت ممارسة الأنشطة عن بعد، مثل التعليم والعمل، ضمن الأساليب الرئيسية التي لجأت إليها الدول لمواجهة تداعيات انتشار فيروس "كورونا"، فقد أتاح التقدم التكنولوجي الكبير في مجال الاتصالات إمكانية إدارة دورة تعليمية كاملة دون الحاجة لوجود الطلاب والمعلمين في حيز ضيق من المساحة، والسماح – في الوقت ذاته- باتخاذ التدابير الاحترازية لمنع انتشار "كورونا"، وعلى الرغم من العوائد الإيجابية المتعددة التي يحققها التعليم عن بعد، إلا أنها تواجه عدة تحديات لا سيما في الدول النامية التي لا تتوفر بها بنية تكنولوجية قوية [2] .

يقصد بالتعلم عن بعد أو باللغة الإنجليزية "Distance Learning" بأنه الوسيلة التي يباشِر بها المعلم وظيفته مع تلاميذه وطلبته عن طريق استخدام الانترنت، لهذا يسمى التعليم عن بعد، ويقصد به أن هناك مسافة بعيدة قد تفصِل بين المعلم والطلبة، بغض النظر عن المسافة التي تقطع بينهم، فهم يقومون بالتواصل من أجل القيام بعملية التعليم والتعلم، كما ويعرف التعليم عن بعد أنه "وجود عناصر العملية التعليمية مثل المادة والمنهج والمعلم والطلبة والمقاعد ووسائل الاتصال والأوراق والأقلام ولكن، لا يكون التواصل مباشرا كونه يتم عبر الإنترنت [3]

كما يعرف التعلم عن بعد بانها" يشمل كافة أساليب الدراسة وكل المراحل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من قبل معلمين يحضرون مع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية و لكن تخضع عملية التعليم لتخطيط وتنظيم وتوجيه من قبل مؤسسة تعليمية ومعلمين [4]

[1] ناهدة عبد زيد الدليمي، **التعلُّم عن بعد: مفهومه وتطوُره وفلسفته**، موسوعة التعليم والتدريب، 2018م.
https://www.edutrapedia.com

[2] إيمان فخري، **درس كورونا: تجارب "التعليم عن بعد" لاحتواء الأزمات العالمية**، مركز المستقبل للأبحاث والدراسات المستقبلية،2020.l
https://futureuae.com/ar/Author/Index

[3] بادي سوهام، **سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي**، رسالة ماجستير، جامعة منتوري، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات، الجزائز، 2005م، ص 54.

[4] علاء صادق: " **الأسس النظرية للتعليم عن بعد**" ، مجلة المعلم، 2028م.
https://www.edutrapedia.com

تعريف الاجرائي :

التعليم عن بعد هو نمط من أنماط التعليم يعتمد على استخدام وسائل التكنولوجيا والاتصالات الحديثة لتوفير فرص التعلم ونقل المعرفة للطلاب عن بُعد، دون الحاجة إلى التواجد الجسدي في نفس المكان. يتيح التعليم عن بعد للطلاب الوصول إلى المواد التعليمية والمحاضرات والتمارين والاختبارات عبر الإنترنت، ويتم التواصل والتفاعل مع المعلمين والزملاء عبر الدروس المباشرة عبر الفيديو والمناقشات الجماعية ووسائل التواصل الأخرى. يعتبر التعليم عن بعد وسيلة فعالة لتوسيع الوصول إلى التعليم وتمكين الطلاب من تنظيم وقتهم وتعلم مهارات جديدة في أي مكان وفي أي وقت يناسبهم.

تعريف في اهم منظمات و هيئات العلمية العالمية :

تعريف اليونسكو للتعليم عن بعد : بأنه "عملية تربوية يتم فيها كل أو أغلب التدريس من شخص بعيد في المكان و الزمان عن المتعلم، مع التأكيد على أن اغلب الاتصالات بين المعلمين والمتعلمين تتم من خلال وسيط معين سواء كان إلكترونياً أو مطبوعاً [1] .

ولقد إصدرت الجمعية الأمريكية : تعريفا للتعليم عن بعد هو "تقديم التعليم أو التدريب من خلال الوسائل التعليمية الالكترونية – ويشمل ذلك الأقمار الصناعية، والفيديو، والأشرطة الصوتية المسجلة، وبرامج الحاسبات الآلية، والنظم والوسائل التكنولوجية التعليمية المتعددة ، بالإضافة إلى الوسائل الأخرى للتعليم عن بعد[2]"

1- <u>نشأة وتطور مفهوم التعليم عن بعد :</u>

ظهرت آليات التعليم والتدريب عن بعد بسبب الكم الهائل من المعلومات وحجم المعارف الإنسانية الضخمة التي لا يمكن تحديثها وتنظيمها بسهولة بسبب التحديثات اللحظية التي تدخل إلى قواعد البيانات من حول العالم. ومن ناحية أخرى، ترافقت هذه الثورة العلمية مع تطور تكنولوجيا الاتصالات الحديثة، وزيادة عدد المتعلمين الراغبين في التعلم والوصول إلى المعلومات، وعدم القدرة على الجلوس في مقاعد الدراسة لساعات طويلة، أو مشاكل التنقل وتغيير المكان للالتحاق بالمؤسسات التعليمية النظامية بشكل عام (مقاعد التعليم النظامي).

و بشكل عام بين " طوني كاي " و " فرانس هنري " 1991 المبادئ التي سلعدة في انتشار التعليم عن بعد و هي :

- زيادة الطلب علي هذا الشكل من التعليم

[1] ، دهيمي زينب و قودة عزيز ، **التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظل ازمة جائحة -Covid 19تصفح سوسيولوجي لبعض الدراسات في المواقع الالكترونية** ،مجلة الباحث في العلوم الانسانية و الاجتماعية ، العدد 14،2021 ، ص 464

[2] دهيمي زينب و قودة عزيز ,نفس المرجع , ص 464

- الحاجة الي تخفيض التكاليف التعليم فهو لا يحتاج لعدد كبير من الموضفين و يحتاج الي تجهيزات تربية قليلة من نظيره التعليم التقليدي
- الغزو الهائل لوسائط الاتصال و الاعلام الحديثة لمختلف جوانب الحياة و كان لمجال التعليم نسيب كبير منها بحيث ساعد مختلف الشرائح في المجتمع للوصول الي المعلومات و التعلم و هم بعيديون عن صفوف التعليم التقليدي

في تقرير " اليونسكو 2002 " الذي يقدم موجز لاهم التطورات التاريخية للتعليم عن بعد حيث بين انه تطور علي اربع اجيال كل جيل منها مرتبط بالوسيلة التكنولوجية الاتصالية التي ترافقة مع ظهوره .[1]

1 – الجيل الاول (التعليم بالمراسلة correspondence learning)

ظهر التعليم بالمراسلة منذ نهاية القرن التاسع عشر و لا يزال قايم في كثير من دول العالم و يعتبر معهد التعليم بالمراسلة في روسيا منذ عام 1850 من اول المؤسسات المنشاة خصيصا لهذه الغاية علي مستوي التعليم بعد الثانوي

و ايظا معاهد التعليم البولتكنيكي بالمراسلة و كانت غايتها الاساسية تقديم التعليم عالي عن بعد منها معهد توسان ولنجشيدت في برلين التؤسس عام 1856 و اما علي مستوي الجامعات فقد انتشرت الدراسة بالمراسلة في جامعة لندن منذ عام 1858و بالمثل في جامعة شيكاغو الامركية عام 1891

و ايظا عام 1874 في جامعة ايلينوي و جامعة سكنسون عام 1906 و في كندا عام 1889 في جامعة كوينز و كانت الدراسة عن بعد في الجيل الاول تعتمد علي المواد المطبوعة و الارشادات المصاحبة لها و كان البريد العادي هو وسيلة التواسل بين طرفي العملية التعليمية

2 – الجيل الثاني (نموذج الوسائط النتعددة the mult media model)

و هو نموذج قائم علي الادوات تالية (مواد المطبوعة و الاشرطة السمعية و كذا المرئية) و كذا مدعم بمساعدة الحاسوب و الاقراص المدمجة و البث التلفزيوني و الاذاعي

3 – الجيل الثالث (نموذخ التعليم عن بعد the telelearning model)

شمل هذا النموذج المؤثرات المرئية video conferencing و الاتصالات البيانات المسموعة audiographic communication و برامج الاقمار الصناعية satellite program

[1] قودة عزيز ، دهيمي زينب ، (2021)، **التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظل ازمة جائحة -19 (Covidتصفح سوسيولوجي لبعض الدراسات في المواقع الالكترونية)** ، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد 13(04)/ ،2021 الجزائر : جامعة قاصدي مرباح ورقلة، (ص.ص 465-466) **بتصرف**

4 – الجيل الرابع (نموذج الاتصال المرن the flexible learning model)[1]

يشتمل هذا الجيل بين الوسائط المتعددة علي شاكلة شبكات الانترنت و البريد الالكتروني و الاقراص المدمجة التفاعلية و كذا الفصول الافتراضية و المكتبات الالكترونية و قواعد البيانات و المحادثات ذات الاتصال مباشر و غيرها من وسائل الاتصال و التعليم و هو جيل يعتمد بشكل اساسي علي شبكة الانترنت

فالمواد التعليمية فيها متضمنة للوسائط و مجهزة بطريقة الكترونية تنتقل الي المتعلمين عبر اجهزة الحواسيب ضمن اتصال قار للانترنت مع توفر الامكانية الوصول الي قواعد البيانات و المكتبات الالكترونية

و يمكن من خلال تلك الانظمة توفير التفاعل بين المتعلم و المعلم من جهة و كذا بين المتعلمين من خهة اخري من خلال برامج المحادثة و المؤتمرات الفيديو و التزامنية عبر البريد الالكتروني و منتديات الحوار

تاريخ التعليم عن بعد [2]

للتعليم عن بعد أصول فى الحضارة الإسلامية فقد إتخذه المسلمون كوسيلة لتحفيظ القرآن الكريم عن طريق مدارس تحفيظ القرآن وحلقات الكتاتيب حيث كان التلميذ لا يرتبط بالشيخ إلا عند تسميع القرآن فى نهاية حفظه.

وفي عام 1963م أنشأت بريطانيا جامعة الهواء ، ثم سميت بالجامعة المفتوحة فيما بعد حيث كانت الإذاعة والتلفزيون هما العناصر الأساسية في عملية التعليم إضافة إلى المراسلات وهكذا تم الإعلان عن هذا النوع من التعليم وتم افتتاح الجامعة في عام 1969م ، ثم بدأت الدراسة عام 1971م فاستقبلت الآف الطلاب في مختلف المجالات، ولقد تلقى المجلس القومى للتعليم عن بعد بالمراسلة دعماً مادياً قوياً من البنك الدولى للتنمية الدولية واليونسكو فى عام 1982م فتحول إلى المجلس الدولى للتعليم عن بعد.

وقد أشار تقرير منظمة اليونسكو لعام 2002م الى **التسلسل التاريخي للتعليم عن بعد حيث مر بأربعة مراحل وهي:**

- المرحلة الأولى :

مع نهاية القرن التاسع عشر ظهرت أنظمة المراسلة ومازالت منتشرة فى الكثير من البلاد النامية ، حيث تعتمد تلك الأنظمة على الموارد المطبوعة والإرشادات المصاحبة التي من الممكن أن تحوى وسائل سمعية وبصريه ويصبح البريد العادي هو طريقة التواصل بين التلميذ والمعلم.

[1] قودة عزيز ، دهيمي زينب مرجع سابق ص 466
[2] [2] قودة عزيز ، دهيمي زينب مرجع سابق ص 466

- المرحلة الثانية :

وتستخدم تقنيات مختلفة مثل التلفزيون والراديو والأقمار الصناعية و المحطات الفضائية كطريقة لتحقيق التواصل وتقديم المحاضرات المباشرة أو المسجلة.

- المرحلة الثالثة :

الوسائط المتعددة وتشمل الكتب اللإلكترونية والأصوات والفيديو والمواد الحاسوبية وغالباً ماتستخدم الجامعات المفتوحة هذه الوسائل.

- المرحلة الرابعة :

الأنظمة المعتمدة على الانترنت وتشمل المواد التعليمية فيها الوسائط المتعددة ومجهزة بطريقة إلكترونية تنتقل إلى الأفراد بواسطة جهاز الحاسوب مع سهولة الوصول الى قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية ويمكن عن طريق تلك الأنظمة تحقيق التفاعل بين المعلم والمتعلم وبين المتعلم وزملائه سواء بطريقة متزامنة من خلال غرف المحادثة ومؤتمرات الفيديو أو غير متزامنة باستخدام البريد الإلكتروني ومنتديات الحوار.

أما التعليم عن بعد في بعض الدول العربية فقد كان السبق لدولة لبنان حيث إفتتحت مجال التعليم عن بعد في جامعة برشام ، وفى سوريا بجامعة حلب والبعث وتشرين ، وفى دولة فلسطين بجامعة القدس المفتوحة ، ثم أسست دولة السودان مجال التعليم عن بعد فى جامعة الجزيرة ، وفي دولة قطر تم إنشاء برنامج التعليم الموازي المسائي الذي أنشأته الجامعة عام 1998م وجعلته مقتصراً على طلاب الخليج ، وأيضا فى تونس نجد المعهد الأعلى للتربية والتكوين المستمر ، أما في الجزائر فنجد أنظمة التعليم عن بعد في جامعة التكوين المتواصل كما نجدها في ليبيا في الجامعه العربية المفتوحة وكذلك في المملكة العربية السعودية بجامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك سعود.

فلسفة التعليم عن بُعد

ينطلق التعليم عن بعد من المسلمات التالية:

أن العصر الحالي، سواء في القرن العشرين أو القرن الحادي والعشرين هو عصر الانفجار المعرفى، إذ أصبحت المعارف تتضاعف كل ثلاث سنوات تقريباً وبوجود هذا الزخم الهائل من المعرفة فإن اساليب التعلم التقليدية التي مازالت تؤكد على: دور المعلم على حساب دور المتعلم وحفظ المادة الدراسية، وبناء النظام التربوية من هذه المنطلقات بما في ذلك عقد الإمتحانات للتأكد من حفظ المتعلمين للحقائق واسترجاعها عند الحاجة، واستخدام طرائق التعليم التقليدية كالمحاضرة والإلقاء وغيرها من الممارسات التي سادت لعقود طويلة...لم تعد ذات جدوى الآن.

وآن الأوان للبحث عن أساليب وطرائق جديدة تمكن المتعلم من مسايرة الإنفجار المعرفي، ولعل الأسلوب الأكثر فائدة في تحقيق ذلك هوأسلوب التعلم الذاتي، فهذا الأسلوب يحقق التعلم عن بعد، حيث يمكن للمتعلم أن يبلغ أهداف التعلم المستمر؛ فالتعليم عن بعد هو الأسلوب الأكثرملائمة لمواجهة عصر تفجر المعرفة الذي نشهدة اليوم.

يحقق التعليم عن بعد مبدأ ديمقراطية التعليم والتي تنطلق من ضرورة توفير فرص التعليم لكل راغب فيه بعض النظر عن الظروف الإقتصادية والإجتماعيه و الزمانيه و..... التي يمر بها، فالتعليم حق لكل إنسان سواء كان كبيراً أو صغيراً ، غنياً أو فقيراً .[1]

فالتعليم اليوم أصبح باهظ التكاليف، بحيث لاتستطيع الفئات المحرومة من نيل حظها منه، وبما أن التعليم عن بعد هو أقل كلفة من التعليم التقليدي فإنه يكون بذلك أكثر ملائمة لشرائح عددية من المجتمع، لاسيما لأولئك الذين تمنعهم ظروفهم الإقتصادية أو الجغرافية من الإلتحاق بالتعليم كدارسين نظاميين.

يمكن للمتعلم أن يتعلم بمفرده، فلقد انقضى عهد الإعتماد على المعلم في التعليم، فالإعتماد على المعلم في كل شيء يقلل من شأن المتعلم وأهمية دوره في التعلم؛ فلقد أثبتت الدراسات أن ما يتعلمه المتعلم بنفسه أفضل وأبقى مما يتعلمه المتعلم اعتماداً على الأخرين، والتعلم عن بعد يحقق مبدأ التعلم الذاتي، مع حد أدنى من الإعتماد على المعلم، وحتى إن حدث ذلك فسيكون طبقاً لحاجات المتعلم الحقيقيه وبمبادرة منه، الأمر الذي يجعل التعلم بأسلوب التعليم عن بعد فعلاً.[2]

مبادئ التعليم عن بعد [3]

مبادئ التعليم عن بعد تمثل أساسًا هامًا لنجاح عملية التعلم الافتراضي. تعتمد هذه المبادئ على مفهوم التواصل والتفاعل في بيئة تعليمية غير تقليدية تأخذ مؤسسات التعليم عن بعد بعدد من المبادئ منها :

التعليم عن بُعد يقوم على مجموعة من المبادئ الأساسية التي تجعله نموذجًا فعالًا للتعليم الحديث :

- **المبادئ هو مبدأ الإتاحية** : والذي يعني أن الفرص التعليمية في مستوى التعليم العالي يجب أن تكون متاحة للجميع، بغض النظر عن المعيقات المكانية والموضوعية. فالتعليم عن بُعد يتمتع بالقدرة على توصيل التعليم لجميع أولئك الذين يواجهون صعوبة في الوصول إليه في البيئة التعليمية التقليدية، سواء بسبب عوامل تعليمية، جغرافية، اجتماعية، إعاقات جسدية أو غيرها من العوائق.

---

[1] Working Group on Distance Education and Open Learning (WGDOEL) **, Distance Education and Open Learning on Sub-Saharan Africa : A Literature Survey on Policy and Practice** ,(Association for the Development of Education in Africa , 2002) , 19 .

[2] وفاء مجيد محمد الملاحى ،**"الطلب الاجتماعى علي التعليم الجامعي المفتوح فى مصر في ضوء المتغيرات المحلية والعالمية المعاصرة "** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بدمياط ، جامعة المنصورة ، 2006 . ص 113 **بتصرف**

[3] مها عبد المجيد، **المجتمعات االفتراضية على شبكة االنترنت، آليات للتشبيك أو التفتيت االجتماعي**، مجلة االجتماعية القومية، المركز القومي للبحوث االجتماعية والجنائية، القاهرة، مجلد 45 العدد ،3 سبتمبر 2008

- مبدأ المرونة : هو مبدأ آخر يتميز به التعليم عن بُعد، حيث يتجاوز جميع الحواجز التي يمكن أن تنشأ بفعل النظام التعليمي أو بفعل القائمين عليه. وبفضل هذا المبدأ، أصبح بإمكان المتعلم استقبال التعليم في أي وقت وفي أي مكان يناسبه.

- مبدأ الاعتمادية : يشير إلى مدى مناسبة البرامج الدراسية ودرجاتها العلمية لتحقيق الأهداف المتوخاة، وذلك بالمقارنة مع البرامج الأخرى. يتطلب التعليم عن بُعد وجود برامج دراسية متطورة ومعتمدة تعكس متطلبات سوق العمل وتحافظ على جودة التعليم.

واحدة من الجوانب الأساسية في التعليم عن بُعد هي وجود وسيط بين المعلم والمتعلم، وتشمل هذه الوساطة الجوانب التقنية والبشرية والتنظيمية.[1]

يعتمد التواصل الفعال والدعم المستمر من المعلم على الوسائل التقنية إلى جانب التواصل الإنساني المباشر لضمان تجربة تعليمية ناجحة.

في التعليم عن بُعد، لا يتطلب وجود المتعلم والمعلم في الموقع نفسه، وهذا يمنح المرونة للطلاب للوصول إلى المحتوى التعليمي والمشاركة في النشاطات التعليمية وفقًا لجدول زمني يتناسب مع ظروفهم الشخصية.

- مبدأ تفريد التعليم : أي أن العملية التعليمية يجب أن تصمم بطريقة توافق إستعدادات الفرد وقدراته وميوله واتجاهاته وسرعته في التعلم.

- مبدأ ضبط المتعلم لعملية تعلمه : أي أن المتعلم يقبل على عملية التعليم بدافع ذاتي وبرغبة حقيقة في التعلم.

- مبدأ التعليم المستمر : أي أن التعليم عملية مستمرة مدى الحياة فقد يرغب الإنسان في تنمية نفسه مهنياً أو علمياً أو ثقافياً ،ولا بد من إعطائه الفرصة لكي يحقق ذلك، في أي وقت وأي مكان.

- مبدأ التعلم الذاتي : أي أن يتعلم المتعلم بمفرده معتمداً على ذاته في أغلب الأحيان.

- مبدأ ديمقراطية التعليم : بمعنى أن التعليم حق لكل فرد من أفراد المجتمع بغض النظر عن لونه وجنسه وعرقه ودينه وظروفه وعمره .

تلك المبادئ الأساسية للتعليم عن بُعد تساهم في إيجاد بيئة تعليمية شاملة ومنفتحة، تعزز التعلم والتطور الذاتي للطلاب، وتمنح الفرصة للجميع بغض النظر عن العوائق التي يمكن أن يواجهوها في التعلم التقليدي.

[1] نمور نوال، **كفاءة أعضاء هيئة التدريس وأثرها على جودة التعليم العالي**، مذكرة ماجستير، كلية العلوم االقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة 2012.ص 28

التقنيات المستخدمة في التعليم عن بعد [1]

يتميز التعليم عن بعد عن التعليم التقليدي بأنه يتواكب مع تكنولوجيا العصر الحديث في التعليم كاستخدام التلفزيون والإنترنت والأقمار الصناعية ، في عملية نقل المعلومات وقد أشار إليها وهي

- **المادة الصوتية :** الوسائل التعليمية السمعية والتي تشمل تقنيات الاتصال التفاعلية بالهاتف عن طريق التخاطب الصوتي الجماعي ،كما يوجد نوع اخر من الوسائل الصوتية غير التفاعلية كأشرطة التسجيل.
- **المادة المسموعة والمرئية :** وتتضمن الأفلام ، وأشرطة الفيديو،ومؤتمرات الفيديو.
- **البث التلفزيوني الفضائي :** ويساعد في تعليم أعداد متزايدة من الدارسين.
- **تقنيات شبكة الإنترنت :** وتتميز بعدم وجود حدود وانخفاض التكلفة.

هنالك عدة جوانب ينبغي مراعاتها قبل استخدام التعلم الإلكتروني نعرض أهمها :

- الوسائل التعليمية :

فاختيار الوسائل التعليمية يشكل تحديا أساسيا في التصميم التعليمي التقليدي والإلكتروني، إلا أنه في هذا الأخير أكبر، لاسيما مع الحاجة الماسة لتوظيف التعلم التفاعلي الذي يزيد انتباه الطلبة بإشراكهم المباشر كمساهمين لا كمتلقين، وهذا سيزيد من عامل التحفيز وسيحقق نتائج أفضل. وهنا يجب أن يبذل المعلم جهداً معتبرا لتحديد الوسائل التفاعلية المناسبة لكل هدف؛ فعملية إشراك الطلبة الموجودين في أماكن مختلفة، والمحافظة على انتباههم عبر الأجهزة، ليست بالأمر اليسير ولكنها بالتأكيد ليست مستحيلا.

وينطبق نفس الأمر على عملية التقييم وبالذات لاحتساب العلامات فبينما تعتبر الامتحانات الكتابية الوسيلة الأكثر شيوعاً وخصوصاً في الامتحانات النهائية -على الرغم من التحول الملحوظ نحو وسائل التقييم البديلة (فإن التقييم الإلكتروني يبدو متعسرا، لتعذر عملية المراقبة تفاديا للغش باستخدام نفس الأجهزة.

- جاهزية المعلم :

يطلق مصطلح "جيل بيبي بومرز" (Gen Boomers Baby) على الفئات التي ولدت ما بين عامي 1944 و1964 ،ومن أكبر المشاكل التي تواجه هذه الفئة فيما يتعلق بموضوع الدراسة هو الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعلم، وهذا ليس انتقاصا منهم ولكنه واقع فرضه الاكتشاف المتأخر لكثير من أجهزة التكنولوجيا والتطبيقات .

- توفر التكنولوجيا :

يعد توفر التكنولوجيا عاملاً مهماً لنجاح فكرة التعلم الإلكتروني، فبدونه سيغدو الأمر مجرد حلم. وهناك مستويات مختلفة لهذا التحدي؛ فتوفر الأجهزة وشبكة الإنترنت وسرعة الإنترنت ، كل منها يعد تحدياً بذاته أو مجتمعاً مع الأخريات. فقد يتوفر للطالب (أو حتى المعلم) الجهاز، إلا أنه قد لا تتوفر لديه خدمة

[1] دهيمي زينب و قودة عزيز مرجع سبق ذكره ص 457

إنترنت أساساً، وإن توفرت فقد تكون بطيئة، أو ربما بحزمة غير كافية لتغطية عروض الفيديو والمواد ذات الحجم الكبير .

تكمن أهمية التعليم الإلكتروني في حل مشكلة الانفجار المعرفي والإقبال المتزايد على التعليم وتوسيع فرص القبول في التعليم، إضافة إلى تمكين من تدريب و تعليم العاملين دون ترك أعمالهم و مساهمة في كسر الحواجز النفسية بين المعلم و المتعلم وكذلك إشباع حاجات و خصائص المتعلم مع رفع العائد من الاستثمار بتقليل تكلفة التعليم .

أنواع التعليم الإلكتروني: [1]

تصنف على وجود المتعلم والمعلم في نفس الوقت او العكس وكذلك مكان تواجدهم وهي :

1 **-التعليم الإلكتروني المتزامن (Learning-e Synchrones)** وهو التعليم على الهواء أو المباشر الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر، لإجراء النقاش و المحادثة بين المتعلمين أنفسهم، وبينهم و بين المعلم، ويتم هذا النقاش بواسطة مختلف أدوات التعليم الإلكتروني وهي:اللوح الأبيض –الفصول الافتراضية –المؤتمرات عبر(الفيديو، الصوت)- غرف الدردشة.

إيجابياته

- حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية.
- تقليل التكلفة.
- الاستغناء عن الذهاب إلى مقر الدراسة.

سلبياته

- حاجته إلى أجهزة حديثة و شبكة اتصال جيدة

2 **-التعليم الإلكتروني غير المتزامن (Learning-e Asynchrones)** هو تعليم غير مباشر، لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت حيث يتمكن المتعلم من الحصول على الدراسة حسب الأوقات المناسبة له وبالجهد الذي يرغب في تقديمه . يستعمل أدوات مثل البريد الإلكتروني والويب والقوائم البريدية ومجموعات النقاش ونقل الملفات والأقراص المدمجة.

إيجابياته

- حصول المتعلم على الدراسة حسب الأوقات المناسبة له .
- تلقي التعليم حسب المجهود الذي يرغب المتعلم في تقديمه .
- التمكن من إعادة دراسة المادة و الرجوع إليها إلكترونيا حسب الحاجة .

[1] دهيمي زينب و قودة عزيز مرجع سبق ذكره ص ص464 -468

سلبياته

- عدم حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية من المعلم .
- يؤدي إلى الانطوائية في التعليم لأنه يقوم بعزله .

3 -التعليم المختلط يستعمل المتزامن تارة وغير المتزامن تارة أخري

حسب النشاطات المقترحة من طرف المعلم، فهو يعطي للمتعلم أكثر حرية و يحقق نوعا من الاجتماعية في التعليم.

شروط نجاح التعليم الإلكتروني

- ✓ من اجل انجاح هذا النوع من التعليم هناك عدة شروط لذلك منها
- ✓ تحديد الأهداف التعليمية الواجب تحقيقها
- ✓ وقبول إجابات و أفكار ونتائج متنوعةكذلك
- ✓ وإنتاج المعرفة بدلا من توصيلها و نقلها
- ✓ بالاضافة الى تقويم المهمة التعليمية بدلا من تقويم مستوى المعرفة هو يمثل اهم شرط مع تشجيع المجموعات المتباعدة بدلا من المحلية.

<u>توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس</u>

تتم الاستفادة من التعليم الإلكتروني في التدريس بتوظيفه بعدة طرق .

النموذج المساعد (المكمل):

يستخدم بعض تقنيات التعليم الإلكتروني كتدعيم للتعليم التقليدي، ويكون ذلك داخل حجرة الدراسة أو خارجها ومن أمثلة تطبيقاته قبل التدريس يوجه المعلم الطالب للاطلاع على درس معين على شبكة الانترنت أو على قرص مدمج، قيام المعلم بتكليف الطلاب بالبحث عن معلومات معينة في شبكة الانترنت.

النموذج المخلوط :

يتضمن هذا النموذج الدمج بين التعليم التقليدي والإلكتروني، داخل غرفة الدراسة أو الأماكن المجهزة بتقنيات التعليم الإلكتروني،ويمتاز بالجمع بين مزايا التعليم التقليدي والإلكتروني إلا أن دور المعلم في هذه الحالة هو التوجيه وإدارة الموقف التعليمي و المتعلم يكون دوره ايجابي.

النموذج الخالص :

يستخدم التعليم الإلكتروني بديلا للتعليم التقليدي بحيث يتم التعلم من أي مكان وفي أي وقت من قبل المتعلم، تعمل الشبكة كوسيط أساسي لتقديم كامل عملية التعليم .، ومن أمثلة تطبيقاته الدراسة الذاتية المستقلة يدرس الطالب المقرر الإلكتروني انفراديا .أن يتعلم الطالب مع مجموعة زملاءه، من خلال درس

أو انجاز مشروع بالاستعانة بأدوات التعليم الإلكتروني التشاركية مثل غرف المحادثة والمنتديات

تعليم الحضوري والتعليم عن بعد :

التعليم الحضوري	التعليم عن بعد
• بالمقارنة بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد فإن التعليم الحضري اقل التكلفه بالنسبه لهذا ألخير من حيث البنية التحتية وتدريب للمعلمين والطالب	• في بداية التجهيز والتطبيق الخاص بالتعليم عن بعد يحتاج الى تكلفة عالية لبناء وتجهيز البنية التحتية من إنتاج مواد الرقمية وتدريب المعلمين على التكنولوجيا المتقدمة والطالب على كيفية التعامل مع هذه التكنولوجيا
• التعليم الحضوري يجمع بين الطالب في نفس المكان والزمان	• لا يحتاج المتعلم إلى الالتزام بالمكان او الوقت المحدد لتلقي المنهاج الدراسي
• يقدم المحتوى التعليمي للطالب على شكل كتاب ملموس	• يعد المحتوى التعليمي عن بعد اكثر اثاره وشد الانتباه للمتعلمين في المقارنة مع التعليم الحضري
• من خالل التعليم الحضوري يمكن للطالب التواصل مع الاستاذ في نفس الحصة الدراسية . ويمكن للطالب طرح الأسئلة والاستفسارات الخاصة بهم في نفس الوقت .	• يمكن للمتعلمين التواصل مع الأساتذة في أي وقت مع إمكانية طرح ألسئلة التي يريدونها دون الحاجة إلى الالتزام بالوقت والمكان المحدد

المشاكل التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية :

يعاني التعليم عن بعد العديد من المشاكل في الجامعات الجزائرية والتي يمكن حصرها في النقاط التالية

- ❖ إهمال من طرف المسؤولين مثل هذا النوع من التعليم , لكونهم تلقوا تكوينهم الدراسي بواسطة النظام التعليمي التقليدي .
- ❖ افتقار العديد من الطلبة إلى مهارات استخدام االنترنت والبرامج الخاصة التي تخدم العملية التعليمية عن بعد .
- ❖ افتقار االساتذه والكوادر التعليمية الى الخبرة الكفاءة لتصميم وتحرير مواد تعليمية رقمية ذات كفاءه عاليه بسبب غياب التكوين في هذا المجال .
- ❖ صعوبة توفير الوسائل التكنولوجية الالزمة لتحقيق مثل هذه الغاية من ادوات التصوير والتسجيل الصوتي ومعدات تحرير وانتاج المواد التعليمية الرقمية.

- ❖ معظم الطالب في الوقت الحالي الذين قضوا معظم مشوارهم الدراسي في التعليم الحضري يواجهون مشاكل وصعوبات في مواكبة مثل هذا التطور والتعليم عن بعد .
- ❖ ضعف المردود المالي الذي يمكن الطلبة من االشتراك في باقات االنترنت الشهرية لمواكبة مشوارهم الدراسي الرقمي . وعزوف من الهيئات والمستويات العليا في الدولة لتدعيم مثل هذا المنهاج التعليمي الحديث .
- ❖ التكلفه العاليه لتصميم وتحرير مثل هذه الموارد التعليمية الرقمية .

أثر التعليم اإللكتروني على المنظومة التعليمية الجزائرية :

يسخر التعليم االلكتروني عن بعد العديد من المزايا التي توفر العديد من العوائد على العملية التعليمية سواء كان ذلك على المعلمين أو المتعلمين في نفس الوقت .

وتظهر أهمية التعليم عن بعد خاصة في ألزمات التي قد تطرأ على البلد خاصه أو العالم أجمع مثل ما شهده العالم في الفترة الماضية أثناء اجتياحه من طرف وباء " كورونا ".

أين برزت أهمية التعليم اإللكتروني عن بعد كطريقة آمنة وأكثر فعالية لضمان استمرارية التعليم الجامعي واستكمال السنه الدراسيه بدون معوقات اضافة الى العديد من العوائد نختصر أهمها في النقاط التالية :

تحسين جودة البرامج المعتمدة :

من خلال التعليم عن بعد يمكننا رفع مستوى المقررات والمواد التعليمية على أسس ومعايير عالمية بتفاصيل دقيقة توضح كيفية أداء المهمات التعليمية في ضوء إطار عمل للتوصيل القياسي للمقرر الدراسي كما يمكن تصميم وتحديد مقياس موحد لقياس فعاليته في برامج تعليميه اخرى .

تحسين جودة التعليم والنتائج التعليمية :

يبنى النظام التعليمي اإللكترونية على أساس النظريات المعرفية البنائية واالجتماعية الناشط الفعال حال العكس أو النقيض للتعليم التقليدي الذي يطبق النظريات السلوكية التي تقف عند حد تقديم المعلومات من جانب المعلم للمتعلم وحفظها .

تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية :

من خلال التعليم الالكتروني يمكن منح الفرص لجميع المتعلمين للمشاركة في العملية التعليمية فهو تعليم عادل غير متحيز لفئة من الناس على اساس اللون او العرق او الجنس سواء كان فقيرا أو غنيا. فكل فرد يستطيع الوصول إليه والدخول فيه والحصول على فرصته الكاملة في تلقي المنهاج التعليمي

بعيدا عن جميع العوامل التي سبق ذكرها . فهو يقوم على مبدا المساواه والعداله في التقييم المستوى العلمي للطالب بعيدا عن أي مؤثرات نفسية أو فوارق فردية .

تحرير المتعلمين من القيود المكانية والزمانية :

يلزم التعليم التقليدي قيودا مشددة على المتعلمين تشمل الانتظام في الحضور الفعلي و الالتزام بجداول زمنية طويلة ومواعيد محددة .

أما بالمقارنة مع التعليم عن بعد فليس هناك أي قيود تفرض على المتعلم الذي يمكن للمتعلم ان يواكب مشواره التعليمي في اي وقت او مكان يساعده في ذلك . وهو ما يساعد العديد من الطلبة العاملين والموظفين وكذا كبار السن عن التزامات في الحياة اليومية وفي نفس الوقت تحسين وتطوير مستواهم العلمي والدراسي

ايجابيات التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية :

المرونة

لم يكن سبب نجاح التعليم عن بعد مجرد صدفة . بل استطاع هذا النظام تحقيق وتسهيل العديد من الاحتياجات الذي كانت تقابل الطالب في مختلف أصقاع العالم عبر التعليم التقليدي . وان امكننا تلخيص إيجابيات التعليم عن بعد في كلمة واحدة فيمكن وصفه **" بالنظام المرن "** .

فعلى سبيل المثال هناك الكثير ممن يعملون ويرغبون في إتمام مشوار دراسي في التسامح مع العمل وظروف الحياة اليومية أفضل وسيلة لتحقيق تلك الغاية . كما انه مفيد جدا للاشخاص الذين ال يستطيعون السفر والتنقل سواء كان ذلك بسبب ظروف المادية او ظروف اخرى .

عدم الحاجه للتنقل

الكثير من الظروف قد تمنع أي شخص ليس فقط من السفر من دولة لدولة أخرى ولكن ربما من التنقل داخل دولته في حد ذاتها لذلك يعتبر التعليم عن بعد هو الوسيلة الأمثل للتعلم من خلل البقاء في المنزل وهذا الأمر قد يكون مناسب لفئه كبيره من الطالب الذين لا يستطيعون تحمل نفقات السفر أو الزوجات والأمهات اللاتي يردن استكمال مسيرتهم التعليمية في الوقت ذاته و يوفر التعليم عن بعد اختيار رائع لمن يصعب عليهم الانتقال بهدف الدراسة.

التكلفه الأقل

بالمقارنة مع التعليم الحضري فإن التعليم عن بعد يوفر نسبة ضخمة من المصاريف الدراسية . فربما يمكن للكثير من الجامعات والمعاهد منه من حب دراسيه مجانيه للطلبة ولكن بقية التكاليف تنقسم بين

السكن والمواصلات وشراء الحاجات الدراسية والذهاب باستمرار لحضور المحاضرات كل هذه المتطلبات ستختفي مع التعليم عن بعد فكل ما تحتاجه هو جهاز ذكي سواء كان هاتف محمول او كمبيوتر او تابلت مع الاتصال بالانترنت وتكون جاهزا استكمال مشوارك الدراسي .

توفير الوقت

يعتبر التحكم في الوقت عموما من أبرز مميزات التعليم عن بعد في التعليم التقليدي يحتم عليك الالتزام و تمضية فترات طويلة من الوقت في الذهاب والاياب من الجامعات وربما فترات زمنيه طويله في البقاء في باحات الجامعة الانتظار محاضرات التالية . فكل هذا الوقت الضائع سيختفي من خالل التعليم عن بعد . فمن خلاله يمكنك الترتيب والتقسيم الامثل لليوم الخاص بك مع تحديد مواعيد وانجاز الكثير من المهام في نفس اليوم .

المهارات الفرديه

تبرز المهارات الفردية للتعليم عن بعد بشكل اكبر وافضل من التعليم التقليدي و عليه المهارات الفردية لكل شخص تختلف بالنسبة كبيره من شخص الى آخر وقد يعاني بعض الأشخاص من فكرة التعليم وسط المجموعة لذلك في التعليم عن بعد يكون مفيدا للبعض اظهار مهاراتهم الفردية كما يساعدهم على الاعتماد على الناس والبحث عن المعلومة من خالل مصادر مختلفة استخدام التقنيات الحديثة

يمنحك التعليم عن بعد القدرة على التعامل معك وسائل التكنولوجيا الحديثة التي لم يكن بمقدورك التعامل معها بنفس الطريقة من خالل تعليم التقليدي .المتعلم من خلال الإنترنت يبدأ التأقلم مع أدوات التعليم عن بعد ومع الاستمراريه يصبح متقنا استخدام هذه الأدوات بكل اريحيه

تعلم اللغات الجديدة

التعلم عن بعد يفتح لك آفاقا عديدة اكتشاف وتعلم لغات مختلفة فعند التسجيل في الجامعه او الكورس اون لاين هذا البلد او الجامعه وبالتالي تتعلم هذه اللغة مما يجعلك متميزا أنك ستكسب لغه مختلفه عن لغتك الأصلية وفي كل مرة تتعلم فيها يمكنك اكتساب مهارات جديدة في هذه اللغة حتى تتقنه

سلبيات التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية :

شهدت السنوات الاخيرة تحول تربويا سريعا وزيادة مستمرة في عدد الدول التي تتجه نحو التعليم المفتوح بكل اشكاله سواء كان التعليم عن بعد او التعليم الالكتروني كبديل للتعليم التقليدي . وفي احيان اخرى يعتبر التعليم عن بعد مكمل للنظام التعليمي التقليدي على اعتبار أنها وسيلة فعالة لنشر التعليم بين فئات

متعددة من المجتمع وإن كان في المصطلحات التي تصف هذا النوع الجديد من التعليم . إلا أنها اجتمعت جميعها في فكرة واحدة وهي استخدام التكنولوجيا ومعلومات الاتصال الحديثة لتقديم محتوى تعليمي مما شأنه أن يقضي على المشاكل التي يعاني منها النظام التعليمي التقليدي.

التفاعل :

عدم وجود التفاعل بين الطالب والمعلم في النظام التعليمي عن بعد من أكثر المعوقات والمشاكل في هذا النظام التعليمي فهو يقلل من نسبة التواصل بين الأفراد وبناء العالقات بين الطالب . وهو الامر الاكثر اهمية لدى المجتمعات المتطورة التي سبقتنا بأشواط في مثل هذه الأنظمة التعليمية.

التخصصات الجامعية :

قد ال يصلح هذا النظام التعليمي في كل التخصصات فعلى سبيل المثال النظام التعليمي عن بعد ال يصلح مثال للتعليم العملي الذي يحتاج لتدريب الطلبة عمليا فمثلا الكليات العلمية مثل الطب والهندسه والصيدله الفنون والرسم والنحت وغيرها من خالل التعليم عن بعد الدراسات العملية التي يحتاج فيها الفرد الى الخوض بحواسه وإدراكه في مثل هذه تخصصات .كما ال يمكن تطبيق مثل هذا النظام التعليمي في التخصصات مثل التعليم الصناعي او الزراعي .

الالتزام :

قد يجد معظم المتمدرسين من خالل نظام التعليم عن بعد صعوبة كبيرة في الالتزام بالمواعيد وتقسيم وقتهم بشكل مضبوط أنفسهم بواجبات معينة في أوقات محددة في التعليم التقليدي قد يلزمك بشكل ال إرادي على الحضور والمواظبة ولكن في التعليم عن بعد انت مسؤول عن نفسك وهذا قد يكون مشدد للبعض وال يستطيعون الاستفادة منه بالشكل الصحيح .

الاعتراف بالشهاده :

من أكثر المعوقات التي يعاني منها التعليم عن بعد هو عدم الاعتراف بالشهادة الجامعية عن بعد بالرغم من ان الكثير من الجامعات وحتى أماكن العمل في الوقت الحالي تعترف بشهادات التعليم عن بعد من الجامعات والمعاهد الكبرى الموثوقة فيها .

الا ان العديد إن لم نقل أن أغلب أماكن العمل في الجزائر ال تعترف بهذا النوع من الشهادات لذلك من المستحسن التأكد من توفيق هذه الشهادات في جامعات مشهورة ومعترف بها دوليا .

التواصل مع الطلبة :

عدم التواصل مع الزملاء في الدراسة حيث ان التعليم عن بعد قد يحرم الطلبة من هذه الميزة . صحيح ان البعض في بعض الأحيان قد يتواصل الطالب من خلال الانترنت ولكن وجودهم الفعل في نفس المكان أمر غير الزامي وهذا قد يحرمهم من التفاعل بالحواس والمشاعر ويكون التواصل بين الطلبة مجرد تواصل جاف بواسطة الصوت او الكتابة فقط.

- **أهمية التعليم عن بعد**

تعتبر التكنولوجيا ووسائل التواصل الحديثة قد أحدثت ثورة في مجال التعليم، حيث أصبح بإمكان الأفراد الوصول إلى المعرفة والتعلم في أي وقت ومن أي مكان. يعد التعليم عن بُعد أداة قوية وفعالة تسهم في تحقيق التعليم الشامل والمستدام للجميع في عصرنا الحالي

تشهد التكنولوجيا تطورًا سريعًا وتوسعًا كبيرًا، وقد أصبحت جزءًا أساسيًا من حياتنا اليومية. يتمتع التعليم عن بُعد بميزات عديدة تسهم في توفير فرص التعلم للجميع وتحقيق التكافؤ في الوصول إلى المعرفة والتعليم. إنها وسيلة مبتكرة لتقديم المحتوى التعليمي والتفاعل بين المعلمين والطلاب بفاعلية عالية، وتعزز الاستقلالية والتفاعل والتعاون بين المشاركين في العملية التعليمية.

يعتبر التعليم عن بُعد نمطًا تعليميًا مبتكرًا يعتمد على استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة لنقل المحتوى التعليمي وتسهيل التواصل بين المعلمين والطلاب. يقدم التعليم عن بُعد فرصة للتعلم المرن والمستمر، ويسهم في توفير تجربة تعليمية متنوعة ومحفزة.

يتيح التعليم عن بُعد للأفراد من جميع الأعمار والمستويات الوصول إلى المعرفة والتعلم دون قيود جغرافية أو زمنية.

فبفضل التكنولوجيا، يمكن للطلاب الوصول إلى المواد التعليمية والمحاضرات والاختبارات والتواصل مع المعلمين والزملاء من أي مكان وفي أي وقت يناسبهم.

علاوة على ذلك، يسهم التعليم عن بُعد في تعزيز التفاعل والتعاون بين المشاركين في العملية التعليمية. يتم تبادل الأفكار والملاحظات والتعليقات من خلال المنصات التعليمية الافتراضية، ويتم تنظيم المشروعات والمناقشات والأنشطة التعاونية عبر الإنترنت. وهذا يعزز التعلم النشط والتفكير النقدي لدى الطلاب.

باختصار، يعد التعليم عن بُعد وسيلة قوية ومبتكرة لتمكين الجميع من الوصول إلى التعليم والمعرفة، وتحقيق التعلم المستدام والشامل. يعزز التفاعل والتعاون ويمكن الأفراد من تطوير مهاراتهم وزيادة فرصهم العملية. إنها نقلة نوعية في عالم التعليم والتعلم، وتفتح آفاقًا جديدة للتعليم في المجتمع العالمي.

و سوف ندرج أهمية للتعليم عن بُعد مع تقديم نماذج من بعض الدول العالم و هي علي النحو التالي

1 **التوفر والوصول الشامل**: يوفر التعليم عن بُعد فرصة التعلم للجميع بغض النظر عن الجغرافيا أو الظروف الشخصية. على سبيل المثال، في **الهند**، يُقدم مشروع "**SWAYAM**" منصة تعليمية عبر الإنترنت توفر موارد تعليمية مجانية للطلاب من جميع أنحاء البلاد.

2 **المرونة في الوقت والمكان**: يمكن للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي والدروس في أي وقت ومن أي مكان يناسبهم. على سبيل المثال، في **سنغافورة**، تُستخدم منصة "**Singapore Student Learning Space**"لتوفير الدروس والمواد التعليمية التفاعلية للطلاب.

3 **التعلم الذاتي والاستقلالية**: يعزز التعليم عن بُعد قدرات الطلاب على التعلم الذاتي واتخاذ المبادرة في تنظيم وإدارة وقتهم وتعلمهم. في **أستراليا**، يستخدم "**Open Universities Australia**" نموذج التعليم عن بُعد لتمكين الطلاب من اختيار المقررات وإدارة تقدمهم الأكاديمي.

4 **التفاعل والتعاون**: يمكن للطلاب التفاعل والتعاون مع زملائهم والمعلمين عبر المنصات التعليمية الافتراضية. في **كندا**، تستخدم "**eCampusOntario**" منصة تعليمية مشتركة تعزز التفاعل والتعاون بين الطلاب والمعلمين.

5 **توسيع آفاق التعلم:** يسمح التعليم عن بُعد للطلاب بالوصول إلى مجموعة واسعة من الموارد والمعلومات والخبرات من جميع أنحاء العالم. في **المملكة المتحدة**، تستخدم "**OpenLearn**" منصة تعليمية مفتوحة توفردورات تعليمية مجانية من مختلف المؤسسات التعليمية.

6 **الاستخدام الفعال للتكنولوجيا**: يعزز التعليم عن بُعد استخدام التكنولوجيا في عملية التعلم ويساهم في تطوير مهارات التكنولوجيا لدى الطلاب. في **فنلندا**، يُستخدم نموذج "**eEemeli**" لدمج التكنولوجيا في التعليم عن بُعد.

7 **توفير تعليم متخصص:** يسمح التعليم عن بُعد للطلاب بالوصول إلى تعليم متخصص في مجالات محددة التي قد لا تكون متاحة في مؤسساتهم التعليمية المحلية. على سبيل المثال، في **الولايات المتحدة**، يُقدم "**Coursera**" مجموعة واسعة من الدورات التعليمية عبر الإنترنت من جامعات عالمية معروفة.

8 **تعزيز التعليم المستدام**: يمكن للتعليم عن بُعد أن يكون أكثر استدامة من حيث الاستخدام الفعال للموارد وتقليل الحاجة إلى النقل والمواصلات. في **النرويج**، يُستخدم "**Digital School**" لتقديم التعليم عن بُعد وتحقيق التوازن البيئي.

9 **التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة**: يوفر التعليم عن بُعد فرصًا أكثر للتعلم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ويوفر لهم الدعم والتكيف المناسب. في **المملكة المتحدة**، يستخدم "**Special iApps**" تطبيقات تعليمية مصممة خصيصًا لذوي الاحتياجات الخاصة.

10 **الحفاظ على التعلم المستمر**: يمكن للتعليم عن بُعد توفير فرصة التعلم المستمر للأفراد من جميع الأعمار وفي أي مرحلة من الحياة. في **سنغافورة**، يستخدم "**SkillsFuture**" نظامًا للتعلم عن بُعد يهدف إلى تعزيز التعلم طوال الحياة.

11 توفير تعليم مهني وتدريب: يُقدم التعليم عن بُعد فرصًا للتعليم المهني والتدريب لتطوير المهارات وزيادة فرص العمل. في **ألمانيا**، يُعتبر "**Duolingo**" مثالًا على منصة التعليم عن بُعد التي تُقدم دروسًا لتعلم اللغات وتحسين فرص العمل.

12 المساهمة في التعليم العالمي: يُعد التعليم عن بُعد وسيلة للمساهمة في التعليم العالمي وتمكين الطلاب في **الدول النامية** من الوصول إلى التعليم. على سبيل المثال، يُستخدم نموذج " **UNESCO's Virtual University and Heritage Education**" لتوفير تعليم عن بُعد في مجالات الثقافة والتراث للطلاب في جميع أنحاء العالم.

أهداف التعليم عن بعد : [1]

يسعى التعليم عن بعد الى تحقيق مجموعة من الأهداف وهي كالتالي :

- ❖ تمكين المتعلمين من المهارات أو الكفايات الالزمة الستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات الحديثة.
- ❖ تعميم التقنية الحديثة في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر كما يساعد في خلق مجتمع
- ❖ إمكانية الاتصال بين المتعلمين في ما بينهم وبين المتعلمين والمعلمين بطريقة سهلة و سلسة وذلك من خالل مجالس النقاش عبر البريد الإلكتروني وغرف الحوار في البرامج والتطبيقات مثل : الزوم والتلغراف وغيرها.
- ❖ امكانيه الاستفاده من الحصص الدراسية ذاتيا والقضاء نهائيا على قيود الزمان والمكان .
- ❖ يمكن التعليم عن بعد من اختيار الوقت والموضوع المناسب للدراسة .

– **خصائص التعليم عن بعد** [2]

التعليم عن بُعد هو نمط من أنماط التعليم يتم تنفيذه بواسطة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويتميز بعدة خصائص تميزه عن أشكال التعليم التقليدية. فيما يلي بعض الخصائص الأساسية للتعليم عن بُعد وأمثلة على كل منها:

1 الوصول العالمي: يتيح التعليم عن بُعد الوصول إلى المواد التعليمية والمحتوى التعليمي للأشخاص في جميع أنحاء العالم. على سبيل المثال، يمكن للطلاب في مناطق نائية أو مناطق ذات محدودية الموارد الاستفادة من التعليم عن بُعد دون الحاجة للانتقال إلى مكان آخر.

[1] جويدرة عميرة – عثمان طرشون – علي عليان (**خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم االلكرتوني- دراسة مقارنة عن جتارب بعض الدول العربية**) المجلة العربية للاداب والدراسات االنسانية- العدد 6 – جانفي 2019 – ص 255 -256 **بلتصرف**

[2] نجود غازى البخيت - **التعلم عن بعد بالتعليم الجامعى بدولة الكويت فى ضوء تجارب بعض الدول (تصور مقترح)** - مجلة القراءة والمعرفة – مارس 2021 – ص 222 -223 – 224.

2 المرونة الزمنية: يتيح التعليم عن بُعد للطلاب تنظيم وقتهم بشكل أفضل وتكييف جدولهم الزمني وفقًا لاحتياجاتهم الشخصية. على سبيل المثال، يمكن للطلاب العمل بدوام جزئي أو القيام بالتزامات أخرى وفي الوقت نفسه متابعة دراساتهم عن بُعد.

3 التفاعل والتعاون عبر الإنترنت: يتيح التعليم عن بُعد فرصًا للتواصل والتفاعل بين الطلاب والمدرسين والزملاء عبر الإنترنت. يمكن للطلاب المشاركة في المناقشات الجماعية والمشاريع التعاونية والتواصل مع المدرسين من خلال وسائل الاتصال الإلكترونية المختلفة مثل الدردشة والمنتديات والمكالمات الصوتية أو الفيديو.

4 الاستخدام المبتكر للتكنولوجيا: يستخدم التعليم عن بُعد تقنيات وأدوات مبتكرة لتقديم المحتوى التعليمي، مثل الفيديوهات التعليمية والمحاضرات المسجلة والمحاكاة الافتراضية والواقع المعزز. هذه التقنيات تجعل التعلم أكثر تشويقًا وفعالية.

5 التقييم العبر الإلكترونية: يتيح التعليم عن بُعد استخدام أدوات التقييم الإلكترونية لتقييم أداء الطلاب، مثل الاختبارات عبر الإنترنت والمشاريع والمهام القابلة للتقييم عبر الإنترنت. يمكن للطلاب تلقي التغذية الراجعة بشكل فوري والعمل على تحسين أدائهم بناءً على النتائج.

6 الاقتصاد وتوفير الوقت: يعد التعليم عن بُعد بديلاً اقتصاديًا للتعليم التقليدي، حيث يقلل من التكاليف المرتبطة بالسفر والإقامة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر التعليم عن بُعد الوقت والجهد المطلوب للانتقال إلى موقع التعليم، مما يسمح للطلاب بتوجيه اهتمامهم وجهودهم بشكل أكبر نحو الدراسة والتعلم.

7 توسيع الحدود: يتيح التعليم عن بُعد التواصل والتعلم مع طلاب من خلفيات ثقافية وجغرافية مختلفة. يمكن للطلاب التفاعل مع زملائهم من جميع أنحاء العالم وتبادل الآراء والخبرات، مما يساهم في توسيع آفاقهم وتعزيز التفاهم الثقافي.

خصائص التعليم عن بعد في الدول الجزائر و مصر و المملكة العربية السعودية في جدول مقارن التالي :

البلد	طريقة التعليم عن بعد	المشرف	كيفية التعليم عن بعد	المستهدفون
الجزائر	وحدة التعليم بنظام المراسلة	الديوان الوطني للتعليم و التكوين عن بعد	بالمراسلة او استعمال تكنولوجيا الاعلام	الاشخاص الذين لم يتمكنوا من مواصلة تمدرسهم العادي
مصر	التجمع الالكتروني يقدم فرص تعليمية	وزارة التربية المصرية و الجامعة المصرية للتعليم الالكتروني	استخدام الحاسوب و الانترنت	خريجي المرحلة الاعدادية
المملكة العربية السعودية	تصميم نظام ادارة التعليم الالكتروني و تدريب اكثر من 1000 متدرب علي مهارات التعليم الالكتروني	المركز الوطني للتعليم الالكتروني و التعليم عن بعد و وزارة التعليم العالي	استخدام الحاسوب الالي . حقل التعليم العالي	طلاب الجامعات

وسائل التعليم عن بعد

التعليم عن بُعد هو نمط تعليمي يستخدم التكنولوجيا لتوصيل المحتوى التعليمي والتواصل بين المعلمين والطلاب على الإنترنت. تعد وسائل التعليم عن بُعد مفتاحًا للتعلم الشامل والمرن، وتتيح للطلاب الوصول إلى التعليم بغض النظر عن المسافات الجغرافية أو القيود الزمنية. توفر وسائل التعليم عن بُعد مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات التي تدعم العملية التعليمية وتعزز تفاعل الطلاب وتحفزهم.

تتضمن وسائل التعليم عن بُعد المنصات التعليمية عبر الإنترنت، حيث يتم توفير المحتوى التعليمي والأنشطة التعليمية والمناقشات. كما يتم استخدام البث المباشر لتوصيل المحاضرات والمناقشات

الجماعية، والتعلم عن طريق تطبيقات الموبايل، وتسجيل المحاضرات والدروس للوصول إليها في أي وقت. تسهم هذه الوسائل في توفير بيئة تعليمية متنوعة ومرنة للطلاب وتعزز التفاعل والمشاركة الفعّالة في عملية التعلم.

بوجود هذه الوسائل، يمكن للطلاب التعلم والتفاعل مع المحتوى التعليمي بشكل شخصي وفعّال، وتحقيق التعلم المستمر والمستقل. كما توفر وسائل التعليم عن بُعد مرونة في الوقت والمكان، وتمكن الطلاب من التعلم وفقًا لإيقاعهم الخاص واحتياجاتهم.

وباستخدام التكنولوجيا، يتم توسيع حدود التعليم وتمكين الطلاب من التواصل والتعلم مع زملائهم من جميع أنحاء العالم، مما يعزز التفاهم الثقافي ويفتح الأبواب لفرص التعلم والتنمية الشخصية.و من اهم الوسائل الشائعة ما يالي

1 **المنصات التعليمية عبر الإنترنت**: توفر منصات التعليم عبر الإنترنت بيئة تعليمية شاملة حيث يتم تقديم المحتوى التعليمي والمواد الدراسية والمناقشات والتقييمات. مثال على ذلك هو"Coursera" ، وهي منصة تعليمية عالمية توفر مجموعة واسعة من الدورات الأكاديمية من جامعات ومؤسسات تعليمية معروفة في جميع أنحاء العالم.

2 **الدروس عبر الفيديو المباشر**: يستخدم العديد من المدارس والجامعات جلسات الفيديو المباشرة لتوصيل المحاضرات والمناقشات الجماعية عن بُعد. على سبيل المثال، تستخدم "Zoom" هذه التقنية وهي مشهورة ومستخدمة على نطاق واسع في العديد من البلدان.

3 **تطبيقات التعلم المتنقلة**: توفر التطبيقات المتنقلة فرصًا للتعلم عن طريق الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. على سبيل المثال، يستخدم "Duolingo" لتعلم اللغات تطبيقًا مشهورًا يقدم دروسًا تفاعلية وألعابًا لتعلم اللغات.

4 **البث المباشر للفصول الافتراضية**: تستخدم بعض المدارس والجامعات البث المباشر لتوصيل الدروس والمحاضرات عبر الإنترنت. على سبيل المثال، في الصين، تستخدم منصة "DingTalk" لتوصيل الدروس وتفاعل الطلاب مع المعلمين.

5 **المحتوى التعليمي المسجل**: يتم تسجيل المحاضرات والدروس وتوفيرها كمواد تعليمية مسجلة للطلاب للوصول إليها في أي وقت يناسبهم. على سبيل المثال، في الهند، تستخدم "SWAYAM" مكتبة عبر الإنترنت توفر موارد تعليمية تم تسجيلها من قبل أعضاء هيئة التدريس من جميع أنحاء البلاد.

6 **التعلم عن بُعد التلفزيوني**: يستخدم التلفزيون لتوصيل البرامج التعليمية والدروس إلى الطلاب. في البرازيل، يُعرض برنامج "Telecurso" التعليمي على التلفزيون الوطني لتقديم التعليم عن بُعد للطلاب.

7 **منصات التعليم الافتراضي الخاصة بالجامعات:** تقدم بعض الجامعات منصات تعليمية افتراضية خاصة بها تتضمن محتوى تعليمي ومواد دراسية. على سبيل المثال، تستخدم "edX" منصة تعليمية مشتركة تعمل بالتعاون بين عدة جامعات عالمية لتقديم دورات تعليمية عبر الإنترنت.

8 **التعليم عن بُعد عبر الراديو**: يستخدم الراديو في بعض الدول لتوصيل برامج التعليم عن بُعد والمحاضرات الصوتية للطلاب. على سبيل المثال، في أوغندا، تستخدم "Radio Learning Program" برامج تعليمية محددة تبث عبر الراديو للتواصل مع الطلاب.

هذه بعض الوسائل المستخدمة في التعليم عن بُعد في مختلف دول العالم. يتم اختيار الوسائل بناءً على البنية التحتية التكنولوجية والاحتياجات التعليمية لكل دولة ومجتمع.

تجارب ناجحة للتعليم عن بعد في بعض دول العالم :

يعد التعليم عن بعد أحد أهم المفاهيم والتقنيات الحديثة للتعليم بكافة مستوياته، وقد أصبح هذا النوع من التعليم ركنا مهما للاقتصاد المعرفي، ومن الجدير بالذكر أن التعليم عن بعد، أو ما يُسمى أحيانًا التعلم الإلكتروني المحوسب أو التعلم عبر الإنترنت، لا يعني تدريس المناهج وتخزينها على أقراص مدمجة، ولكن جوهر التعليم عن بعد هو النمط التفاعلي، حيث يعني وجود مناقشات متبادلة بين الطلبة وبعضهم، والتفاعل مع المحاضر، فهناك دائما معلم يتواصل مع الطلاب، ويحدد مهامهم واختباراتهم.

وهناك عدة آليات للتعليم عن بعد، إما من خلال تقنية الفيديو كونفرنس"vide conference" ، أو المحاضرات المباشرة"Live" ، أو قيام الأساتذة والمتخصصين بتسجيل عدد من المحاضرات ووضعها على موقع معين على الإنترنت. وفي هذا الإطار، يمكن استعراض بعض التجارب الناجحة في هذا المجال فيما يلي:

أولا:- الولايات المتحدة :تعد الولايات المتحدة هي الدولة الرائدة بلا منازع في مجال التعليم عبر الإنترنت، حيث تتوفر مئات الكليات عبر الإنترنت وآلاف الدورات التدريبية عبر الإنترنت للطلاب، فقد أشارت دراسة أجرتها عام 2011م، مجموعة "سلون كونسورتيوم"، وهي إحدى المؤسسات الأمريكية الرائدة في مجال التعليم عن بعد، أن 6 ملايين طالب في الولايات المتحدة يتلقون دورة تعليمية واحدة على الأقل على الإنترنت.

ونتيجة تزايد الإقبال على الدورات الدراسية المقدمة عبر نظام التعليم عن بعد، فقد شجع ذلك جامعات أمريكية مرموقة مثل: استانفورد، وبيركلي، وبرينستون، وجامعة كاليفورنيا، وعدد من المؤسسات التعليمية الأمريكية الأخرى، على تقديم دورات تعليمية عبر الإنترنت لأولئك الذين يفضلون هذه الطريقة ولا يستطيعون المشاركة في الصفوف الدراسية بشكلها التقليدي [1].

ثانيا:- كوريا الجنوبية :أتاحت البنية التحتية التكنولوجية القوية في كوريا الجنوبية انتشار التعليم عن بعد، حيث إن لديها بنية تعد الأقوى في العالم، فهي تقدم واحدة من أعلى سرعات الإنترنت في العالم، وتتوفر خدمات الإنترنت حتى في المناطق الريفية، مما جعل الوضع مواتيا لازدهار هذا النوع من التعليم، وفي هذا السياق، تشهد كوريا الجنوبية كل عام تزايدا في عدد الطلاب المسجلين في دورات التعليم عن بعد بنسبة تفوق الطلاب الملتحقين بمؤسسات التعليم التقليدية [2]

ثالثا:- أستراليا :أصبح التعليم عن بعد خيارا شائعا على نحو متزايد بالنسبة للأستراليين الذين يرغبون في العودة إلى الدراسة دون ترك وظائفهم، فعلى مدار السنوات الخمس الماضية، نما سوق التعليم عبر الإنترنت في أستراليا بنسبة تقارب 20٪ ، ومن المتوقع حدوث نمو أكبر في برامج التعليم عن بعد التي تقدمها الجامعات الأسترالية، خاصة مع إقبال مزيدٍ من الطلاب الآسيويين، مما يجعل أستراليا أحد أبرز مزودي خدمات التعليم عن بعد [3]

رابعا:- الهند :نما التعلم عبر الإنترنت في الهند بشكل أسرع من المؤسسات التعليمية التقليدية، حيث تعاني البلاد من أزمة تعليمية كبيرة نتيجة أن أكثر من نصف السكان قد تلقوا تعليما محدودا، وفي كثير من الأحيان لا يمتلك المواطنون الهنود الوسائل اللازمة لاستكمال تعليمهم، إما بسبب العوامل المتعلقة بالتكلفة، أو العوامل الجغرافية التي تتمثل في طول المسافات بين المدارس والجامعات والقرى النائية في الهند، وبالتالي أتاح التعليم الإلكتروني المجال لشريحة واسعة من الطلاب الهنود لاستكمال تعليمهم بمراحله المختلفة.

خامسا:- ماليزيا :تتقدم ماليزيا بأقصى سرعة فيما يتعلق بفتح فرص جديدة للتعلم عبر الإنترنت، حيث تعد جامعة آسيا الإلكترونية"Asia e- University" ، ومقرها كوالالمبور، إحدى أهم الجامعات التكنولوجية في ماليزيا، حيث عملت هذه الجامعة على دعم المواطنين في المناطق التي تعاني عدم توافر الجامعات، ولكنها تتمتع بإمكانية الوصول إلى الإنترنت، مما سهل انتشار نظام التعليم عن بعد بين المواطنين الماليزيين بل والاسيويين أيضا، حيث تقدم هذه الجامعة دورات تعليمية

---

[1] سعاد محمد السيد، **تجارب من دول العالم . في مجال . التعليم الإلكتروني**، الموسوعة التعليم والتدريب، 2018م.
https://www.edutrapedia.com.

[2] إيمان فخري، درس كورونا: **تجارب "التعليم عن بعد" لاحتواء الأزمات العالمية، مركز المستقبل للأبحاث والدراسات المستقبلية**،2020.l
https://futureuae.com/ar/Author/Index.

[3] سعاد محمد السيد، تجارب من دول العالم ... في مجال ... التعليم الإلكتروني، مرجع سبق ذكره.

عبر الإنترنت لطلاب 31 دولة آسيوية مختلفة، وقامت الجامعة بالدخول في شراكات مع جامعات أخرى لتقديم برامج تتيح الحصول على درجات تعليمية من خلال الإنترنت، حيث تم -على سبيل المثال- تطوير برنامج ماجستير في إدارة الأعمال بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال الدولية في الدنمارك.

سادسا:- الصين :تعتبر الصين من أهم الدول التي يزدهر فيها قطاع التعليم عن بعد، حيث يوجد في الصين أكثر من 70 مؤسسة وكلية افتراضية"online institutions an colleges" ، ونتيجة للتنافس الشديد للحصول على الوظائف هناك، يسعى الطلاب إلى الحصول على مزيدٍ من الدرجات العلمية والدورات التدريبية في عدة مجالات، ليتمكنوا من الحصول على وظائف أفضل. إذن فالضرورة الاقتصادية قد ولدت فرصة كبيرة لنمو قطاع التعليم عن بعد في الصين [1]

أساليب التعليم عن بعد

توجد العديد من أساليب التعلم عن بعد، ويعبر كل أسلوب من هذه الأساليب عن مرحلة معينة من مراحل التفاعل التعليمي في أثناء تطور التعلم عن بعد، وبسب التطور المتزايد في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي انعكس على التوسع في استخداماتها التعليمية وظهور أساليب جديدة أكثر فعالية للتعلم عن بعد، ومن أهم الأساليب التي أثبتت جدارتها في التعلم عن بعد هي:

1- أسلوب التعلُّم بالمراسلة:

هو إرسال المادة المطبوعة إلى المتعلم ومن ثم يقوم المتعلم بالتعليق عليها وطرح الأسئلة والاستفسارات حولها ومن ثم إعادتها إلي المعلم، ويعد البريد إلكتروني الآن الوسيلة الأساسية في عمل شبكة الإنترنت ويعد هذا الأسلوب من الأساليب التقليدية للتعلم عن بعد، إذ تفصل بين المعلم والمتعلم مساحة مكانية، وذلك من أجل ملء الفراغ التعليمي، وهذا الأسلوب يمكن أن يمنح الأفراد الكبار فرصة التعلم الجامعي، فضلا" عن إمداد العاملين بقاعدة بيانات في أماكن عملهم.

2- أسلوب الوسائط المتعددة:

ويعتمد هذا الأسلوب على استخدام النص المكتوب من قبل الدارسين، من خلال التسجيلات السمعية والبصرية باستخدام الأقراص المرنة أو المدمجة أو الهاتف والبث الإذاعي أو التلفزيوني، وتؤدي الطباعة العنصر الأساسي لمناهج التعلم عن بعد وقاعدة تنطلق منها كافة النظم أو الأساليب الأخرى لتقديم الخدمات، وهناك أشكال طباعة مختلفة مثل المرجع وأدلة الدراسة والكتب المنهجية.

[1] إيمان فخري، **تجارب "التعليم عن بعد" لاحتواء الأزمات العالمية**، مرجع سبق ذكره

3- أسلوب المؤتمرات المرئية:

وهو أسلوب مشابهٌ لأسلوب التعلم الذي يجري داخل الفصل، غير إن المتعلمين يكونون بعيدين(**منفصلين**) عن معلميهم وزملائهم إذ يرتبطون بشبكات الاتصال الإلكترونية عالية القدرة، والكل يستطيع أن يرى ويسمع من المعلم، وان يوجه الأسئلة ويتفاعل مع الموضوع المطروح من قبل المعلم، لكن هذا الأسلوب يحتاج إلى إعداد مسبق ووقت أطول مما يحتاج إليه الصف التقليدي، إذ يلزم إعداد المادة العلمية والوسائط، وكذلك تدريب المدرِس على سرعة الاستحواذ على انتباه المتعلم واهتمامه، مع تدريب المعلم والمتعلم على استخدام التكنولوجية بشكل فعال.

4- أسلوب المواد المطبوعة:

ويعد هذا الأسلوب الأساس الذي اعتمدت عليه كل النظم أو الأساليب لتقديم المناهج التعليمية، وتتنوع المواد المطبوعة مثل الكتب الدراسية ومخططات المقررات والتمارين والملخصات والاختبارات وغيرها[1]

5- أسلوب التعلُّم الافتراضي:

يتم في هذا الأسلوب نقل المادة العلمية والاتصال بين المعلم والمتعلم، وذلك من خلال الويب والبريد إلكتروني، وعلى الرغم من أن هذا الأسلوب التعليمي حديث العهد، إلا أنه في ازدياد مطرد لدرجة أن التعلّم عن بعد لا يقصد به في أغلب الأحوال إلا هذه التقنية، وقد يكون الاتصال بين المعلم والمتعلم بشكل متزامن أو غير متزامن.

6- أسلوب الأقراص المدمجة:

وهي من الوسائل الجيدة والمهمة لنقل المعلومات، وتمتاز بقدرتها على تخزين أكبر كمية ممكنة من المعلومات والبيانات وإعادة تشغيلها بطريقة عالية الجودة، لهذا كثر استخدامها بشكل واسع في التعلم عن بعد، إلا أن المواد الدراسية تبقى مقيدة ضمن الحدود التي يتم وضعها من مصمم البرامج إذ لا يستطيع المتعلم تصحيح الوسيلة، وهي تساعد على التعلم الذاتي، لكن إنتاجها وإعدادها يتطلب وقتا أطول وتكلفة أكثر.

7- أسلوب التعلُّم المتفاعل عن بعد:

ويقوم هذا الأسلوب على مجمل التفاعل بين المعلم والمتعلم عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم التي تبث من خلال أو بوساطة الأقمار الصناعية [2]

[1] محمد محمود الحيلة، **التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية**، الإمارات العربية المتحدة، العين: دار الكتاب الجامعي 2001 م، ص 73.
[2] كمال يوسف إسكندر ومحمد ذيبان الغزاوي، **مقدمة في التكنولوجيا التعليمية**، ط 2، الكويت: مكتبة الفلاح 2003م

منصة التعليم االلكتروني موودل Moodle

تمهيد

تمتلك المنصات التعليمية الإلكترونية مكانة مهمة في الأنظمة التعليمية الحديثة بسبب الخدمات المتميزة التي تقدمها. ومع هذا التطور، تم إنشاء العديد من المنصات المتخصصة في مجال التعليم الإلكتروني. وسنتطرق في هذا الفصل إلى دراسة منصة مودل كنموذج لهذه المنصات الإلكترونية المتخصصة، والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التعليم العالي الجزائرية كمنصة معتمدة للتعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية بعد جائحة كوفيد-19.

ومن خلال هذا النموذج، نلاحظ أن المنصات التعليمية الإلكترونية توفر بيئة تعليمية متكاملة، حيث يمكن للمتعلمين الوصول إلى محتوى تعليمي متنوع ومتاح في أي وقت ومن أي مكان، والتفاعل مع المدرسين والزملاء والحصول على التوجيه والدعم اللازم لتحقيق أهدافهم التعليمية. كما تساعد هذه المنصات على تحسين جودة التعليم وتقديم تجربة تعليمية مخصصة ومتنوعة ومرنة وفعالة للمتعلمين. ومن المهم أن ندرك أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمنصات التعليمية الإلكترونية ليست بديلاً عن التعليم التقليدي، ولكنها تشكل إضافة مهمة وفعالة لتحسين التعليم وتمكين المتعلمين من تحقيق أهدافهم التعليمية بطريقة أفضل وأكثر فاعلية.

نبذة تاريخية عن منصة التعليم االلكتروني موودل:

منصة مودل (Moodle) هي نظام إدارة تعليمية مفتوح المصدر، صممه (مارتن دوجيماس Martin) (Dougiamasعام 1999.) وهي تستخدم على نطاق واسع في المؤسسات التعليمية والحكومية والشركات لتوفير بيئة تعليمية افتراضية تتيح للمتعلمين الوصول إلى المواد الدراسية والمحتوى التعليمي والتفاعل مع المدرسين والزملاء.

تتيح منصة مودل للمدرسين إنشاء صفحات للمواد الدراسية، وتحميل المحتوى التعليمي، وإنشاء تمارين واختبارات، وتتبع أداء الطلاب. كما تمتلك المنصة واجهة مستخدم سهلة الاستخدام تتيح للمستخدمين تخصيص الخيارات والإعدادات حسب احتياجاتهم.

يتم تحديث منصة مودل بانتظام لتلبية متطلبات التعليم الحديث وتقنيات الويب الجديدة، وتعتبر واحدة من أشهر وأنجح المنصات التعليمية الافتراضية في العالم.

بعد ذلك، قام دوجيماس بإصدار نسخة جديدة من المنصة في عام 2002 بعنوان ."Moodle 1.0" ومنذ ذلك الحين، استمر التطوير والتحسينات على المنصة حتى وصلت إلى نسخة "Moodle 3.11" التي صدرت في مايو 2021.

ومن المهم الذكر أن منصة مودل تعد منصة برمجية مفتوحة المصدر، وهذا يعني أن أي شخص يمكنه الوصول إلى الشفرة المصدرية وتعديلها وتطويرها وفقًا لاحتياجاته ومتطلباته الخاصة، مما يجعلها منصة مرنة ومتاحة للتعديل والتطوير المستمر.

ويعتبر تطبيق منصة مودل في مجال التعليم العالي من الطرق الحديثة والمبتكرة لتسهيل وتحسين عملية التعلم، خاصة في ظل الظروف الحالية التي تمر بها العالم بسبب جائحة كورونا.

تم تطوير منصة موودل باستمرار على مدار السنوات وحتى الآن، حيث تم اضافة العديد من المميزات والتحسينات التي جعلتها منصة قوية ومتطورة في مجال التعليم الإلكتروني. وتستخدم موودل حالياً في العديد من المؤسسات التعليمية حول العالم، وتتيح للمستخدمين إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية والمهام والاختبارات والمنتديات والرسائل الإلكترونية والعديد من الأدوات التفاعلية الأخرى. ويمكن تخصيص منصة موودل لتلبية احتياجات المؤسسة التعليمية المستخدمة لها، كما يمكن تطويرها بشكل مفتوح من خلال مجتمع المطورين الذي يدعم المنصة.

يشير بن روان إلى أن منصة موودل تضم أكثر من 32 مليون مستخدم وأكثر من 4 ملايين درس مجاني عن بعد في مختلف التخصصات، وتغطي 211 بلدًا. تشبه واجهة موودل إلى حد بعيد بوابات الإنترنت، ويتطلب الدخول إلى منصة موودل إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. ويمتاز موودل بسهولة الاستخدام وبالمجانية، وباحتوائه على الأدوات التي تساعد في العمل التشاركي.[1]

مفهوم منصة التعليم االلكتروني موودل: MOODLE

منصة التعليم الإلكتروني مودل (MOODLE) هي نظام دارة تعلم مفتوح المصدر، وقد صُمم على أساس تعليمي لمساعدة المدربين في توفير بيئة تعليمية إلكترونية. وهي تقوم بتطوير ونشر بيئة تعليمية إلكترونية ونظام دارة تعلم مفتوح المصدر، وتهدف إلى تطوير البيئة التعليمية الإلكترونية وتوفير وسائل تعليمية متميزة للمدرسين والمتعلمين على حد سواء. ويمكن استخدام منصة مودل على المستوى الفردي أو المؤسسي، وهو يتوافق مع الرخصة GNU ويمكن تحميله وتركيبه وتعديله وتوزيعه مجانًا، ويتميز بسهولة الاستخدام والتطوير.[2]

مميزات منصة موودل:

المواصفات العامة للنظام:

- ✓ يتطلب استخدامه توفر خادم لدى المؤسسة.

[1] عثمان ،دحالن مازن."فاعلية برنامج معزز بنظام موودلالكساب طلبة التعليم االساسي بجامعة االزهر مهارات التخطيط اليومي للدروسواتجاههم نحوه". ماجيستير المناهج وطرق التدريس. كلية التربية: جامعة 2االزهر2012، ، ص 32-31

[2] بسيوني، عبد الحميد. التعليم االلكتروني وللتعليم الجوال. القاهرة: دارالكتب العلمية للنشر والتوزيع،2008،]د ت[، ص 283

- ✓ يمكن استخدام موودل لخدمة جامعة تضم 40000 طالب.
- ✓ يوجد أكثر من 70000 مستخدم مسجل في موقع النظام.
- ✓ يدعم النظام 45 لغة وهو متاح باللغة العربية بالكامل.
- ✓ يستخدم في 138 دولة بما في ذلك الجزائر.
- ✓ تم تصميم النظام باستخدام لغة PHP من الناحية التقنية.

-المميزات الاخرى:

- ✓ -موودل يتميز بواجهة سهلة الاستخدام ويتميز بالمرونة في التخصيص وتنظيم الدروس والمحتويات التعليمية، كما يمكن استخدامه لتقييم أداء الطلاب وتنظيم الواجبات والامتحانات عبر الإنترنت.
- ✓ -يوفر موودل أيضًا إمكانية إنشاء منتديات وجروبات تعليمية تساعد في تعزيز التواصل بين المدرسين والطلاب وبين الطلاب أنفسهم.
- ✓ -يسمح موودل بتحميل ملفات بمختلف الصيغ، مثل ملفات الصوت والفيديو والصور والمستندات، مما يجعله منصة شاملة لجميع أنواع المحتويات التعليمية.

-مميزات المنصة التقنية :

من ابرز مميزات المنصات التعليم عن بعد من الناحية التقنية

- ✓ **-التخصيص والمرونة:**

تتميز منصة موودل بالتخصيص والمرونة، حيث يمكن للمستخدمين تعديل وتكييف المنصة وفقاً لاحتياجاتهم ومتطلباتهم التعليمية، بالإضافة إلى إمكانية تحميل وتركيب الإضافات والمكونات الإضافية التي تناسب احتياجاتهم.

- ✓ **-الأدوات التعليمية:**

توفر منصة موودل مجموعة متنوعة من الأدوات التعليمية، مثل منتديات النقاش، والاختبارات الإلكترونية، والدردشات، والفصول الافتراضية، والموارد التعليمية المتعددة، وغيرها، مما يساعد على تحسين عملية التعلم وتفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي.

- ✓ **-الدعم الفني:**

تقدم منصة موودل دعمًا فنيًا متكاملاً للمستخدمين، حيث يمكنهم الحصول على المساعدة الفنية في حال واجهوا أي مشكلة في استخدام المنصة أو تركيب الإضافات، كما تتوفر مجتمعات المستخدمين عبر الإنترنت للتواصل والمشاركة فيما بينهم وتبادل الخبرات والمعلومات.

وبما أن منصة موودل مفتوحة المصدر ومجانية، فإنها توفر فرصة للجميع للاستفادة من تقنية التعليم الإلكتروني وتحسين جودة التعليم على المستوى العالمي.

مميزات المنصة من حيث الوظائف:

- ✓ موودل يدعم العديد من الوظائف المختلفة مثل المنتديات، الدردشة، التقويم، الاستبيانات،
- ✓ الاختبارات، والمحتوى التفاعلي.
- ✓ توفر المنصة مجموعة من االدوات لدعم التعلم الالكتروني، مثل المحتوى التفاعلي والملفات
- ✓ المرفقة والصوتيات والفيديوهات والصور وغيرها.
- ✓ يمكن للمعلمين والمدربين إنشاء دورات تعليمية مختلفة وإدارتها بسهولة وفعالية.
- ✓ يوفر المنصة تقارير مفصلة حول تقدم الطلاب وأداءهم في الدورات التعليمية.
- ✓ يمكن للمستخدمين التواصل والتفاعل مع بعضهم البعض عبر المنصة، سواء كان ذلك من خلال
- ✓ المنتديات أو الدردشة أو غيرها من وظائف التواصل.

بعض مميزات منصة التعليم الإلكتروني موودل من جهة المشغل (المشرف الاداري علي منصة):

- ✓ **إدارة مركزية**: يمكن لمدير الموقع التحكم في كافة المحتويات والأنشطة الموجودة على المنصة.
- ✓ تخصيص الأدوات: يتيح المنصة تخصيص الأدوات المستخدمة في العملية التعليمية وفقًا لاحتياجات المستخدمين.
- ✓ **الدعم الفني**: يوفر المنصة دعمًا فنيًا متواصلًا للمستخدمين وحل المشاكل التقنية التي يمكن أن تواجههم.
- ✓ **الاستخدام السهل**: يعتبر استخدام منصة موودل سهلًا وبسيطًا، حيث يتم توفير واجهة مستخدم سهلة الاستخدام وتعليمات مفصلة لكل أداة.
- ✓ **المرونة**: يتيح المنصة مرونة كبيرة في إنشاء المحتوى التعليمي وتوفيره للمستخدمين بطريقة مرنة ومتنوعة.
- ✓ **الأمان**: توفر المنصة أمانًا عاليًا للمستخدمين، حيث يتم تشفير كافة البيانات وتوفير آليات حماية متقدمة لحماية البيانات الشخصية.

نقاط تفوق منصة مودل علي منافسيها نذكر منها

بالنسبة لمميزات منصة موودل فيما يتعلق بالتعليم الإلكتروني، يمكن ذكر العديد من النقاط المهمة التي تجعلها تبرز عن غيرها من النظم الأخرى، ومن أبرز هذه المميزات نذكر:

- ✓ **المرونة في التعلم**: حيث يمكن للمتعلم الدخول إلى منصة موودل في أي وقت ومن أي مكان يختاره، وهذا يتيح له الفرصة للتعلم في الوقت المناسب وبمعدل يناسبه.
- ✓ **السهولة في الاستخدام**: حيث تتيح منصة موودل واجهة بسيطة وسهلة الاستخدام للمستخدمين، بما في ذلك المدرسين والمتعلمين، مما يسهل عملية التفاعل والتواصل بين الجميع.
- ✓ **القدرة على تخصيص التعليم**: حيث يتيح نظام موودل للمدرسين تخصيص التعليم ليناسب احتياجات الطلاب المختلفة، سواء من خلال الوسائط المستخدمة أو طرق التقييم المتاحة.
- ✓ **الامتحانات والتقييم**: حيث يتيح النظام إمكانية إنشاء امتحانات إلكترونية وإدارتها بسهولة، وكذلك توفير نظام تقييم شامل لأداء الطلاب في الدورات التدريبية.
- ✓ **التواصل والتعاون**: حيث يتيح النظام التواصل والتعاون بين المدرسين والطلاب عبر منصة إلكترونية، مما يسهل عملية التواصل والتنسيق بين الجميع.
- ✓ **التعلم التفاعلي**: حيث يتيح النظام إمكانية استخدام العديد من الوسائط المتاحة، مثل الفيديوهات والصور والرسوم البيانية، لجعل التعلم أكثر تفاعلاً وشيقًا للطلاب.

وبهذه الميزات، تصبح منصة موودل خيارًا مثاليًا للمدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية لتوفير بيئة تعليمية إلكترونية شاملة ومرنة وسهلة الاستخدام

مكونات منصة التعليم االلكتروني موودل:

نعم، يحتوي نظام موودل على العديد من المكونات التي تساعد في توفير بيئة تعليمية شاملة عبر الإنترنت. ومن بين هذه المكونات:

-1**مكون الدورات** :(Courses Component) يسمح للمدرسين بإنشاء دورات تعليمية عبر الإنترنت وإضافة المحتوى والمهام والتقييمات.

-2**مكون المنصة** :(Platform Component) يشمل إدارة المستخدمين والصلاحيات والتعديلات على شكل النظام وتصميم الصفحات الرئيسية.

-3**مكون المنتدى** :(Forum Component) يسمح بإنشاء منتديات نقاش للطلاب والمدرسين وتبادل الأفكار والتعليقات.

-4**مكون المحتوى** :(Content Component) يسمح للمدرسين بإضافة محتوى تعليمي متنوع مثل النصوص والصور ومقاطع الفيديو والعروض التقديمية.

-5**مكون التقييم** :(Assessment Component) يسمح بإنشاء اختبارات وتقييمات للطلاب وتقديم النتائج والتقارير.

-6**مكون النشر** :(Publish Component) يسمح للمدرسين بنشر المحتوى التعليمي على الإنترنت وتوزيعه على المستخدمين.

7- **مكون الإشعارات** (Notification Component): يسمح بإرسال الإشعارات والرسائل الإلكترونية للمستخدمين بشأن الأحداث الهامة المتعلقة بالدورات التعليمية.

مستخدمو النظام في منصة التعليم الإلكتروني مودل هم:

-**المعلم (الاستاذ)**: يُعيّنه مدير النظام كاستاذ لمقرر ما ويمكنه الحصول على صلاحيات التحرير. كما يمكن للمعلم الحاصل على صلاحيات التحرير أن يُعيّن معلمين آخرين لمقرره.

- المتعلم (الطالب): ينتسب إلى مجموعة من المقررات وله حقوق الطالب داخل المقرر الذي ينتسب إليه، مثل الدخول للمقرر والمشاركة في المنتديات وأداء الاختبارات والمهام. لكن لا يملك حقوق خارج المقررات التي ينتسب إليها.

-الضيف: وهو مستخدم غير مسجل بالموقع، ويدخل كضيف من نافذة الضيوف ويسمح له:

.التصفح في المقررات التي يسمح فيها المدرس (المدرس) بالتصفح.

- **مجهول**: وهو مستخدم غير مسجل بالموقع، ولم يدخل كضيف، ويسمح له فقط بتصفح الصفحة الأولى من الموقع.

مستخدمي المنصات االلكترونية التعليمية:

استخدمت المنصات في التعليم والتدريب بشكل واسع ولكافة العلوم, وتقوم اي منصة على اعمدة تابعة , وبصفة عامة يمكن تعداد ثالث انواع من المستخدمين هي:

الطلبة و المتعلمون بشكل عام و النوع الثاني و هم الاساتذة و المعلميين و اخر نوع هم الاداريون و مسيرون للمنصة

- الطالب المتعلم

يقوم الطالب المتعلم ببناء معارفه من خلال تسجيله في الصفوف الافتراضية، حيث يجد كل ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج تعليمية، والتي تتوفر معظمها مجانًا وفي أي وقت.

مهام الطالب داخل المنصة التعليمية تقتصر على :

- ✓ الاطلاع على أهداف الدروس والمقررات التي يسعى إلى تحقيقها.
- ✓ متابعة الدروس بكل جدية.

- ✓ الالتزام بقواعد السلوك.
- ✓ القيام بحل الواجبات والتدريبات والأنشطة.
- ✓ المشاركة في النقاشات والحوارات.

الاستاذ الجامعي

يمكن للاستاذ القيام بعملية التدريس والتصميم بنفسه، ويقوم كل استاذ بدور واحد، ويقوم الاستاذ المصمم بتصميم محتوى التعليم ووضعه تحت تصرف المجموعة التعليمية، كما يضع المواد التي تشرح المفاهيم التي ينبغي اكتسابها على الخط.

يتولى الاستاذ العديد من المهام داخل المنصة التعليمية، ومن بين هذه المهام:

- ✓ تحديد أهداف الدروس والمقررات التي يسعى إلى تحقيقها.
- ✓ اختيار أو إعداد أساليب التقييم لتقدير مدى تحقق هذه الأهداف.
- ✓ متابعة حضور الطلاب وتقدمهم الدراسي.
- ✓ تكليف الطلاب بالقيام بتدريبات والأنشطة والمشروعات.
- ✓ طرح الأسئلة المنمية للفهم والتفكير وتقبل الإجابات مهما كانت خاطئة.
- ✓ تقديم العون والإرشاد الأكاديمي للطلاب وحل مشاكلهم الدراسية.

المشرف الإداري:

هو الشخص المسؤول عن إدارة المنصة التعليمية والعمل على تسهيل استخدامها من قبل الاساتذة والطلاب. ومن مهامه:

- ✓ توفير الدعم الفني والتقني للمنصة.
- ✓ إدارة قاعدة البيانات وضمان توفر المحتوى التعليمي المناسب.
- ✓ تنسيق جدول الدروس والنشاطات والامتحانات.
- ✓ متابعة تقدم الطلاب والمدرسين وتقديم التقارير اللازمة للإدارة.
- ✓ التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والإجابة على استفساراتهم وتلبية احتياجاتهم .

يرجى العلم أنه ليس من مهام المشرف الإداري تدريس المواد التعليمية، حيث يتم ذلك عادةً من قبل المدرسين المختصين في كل مجال.

ومن الناحية التقنية فقد صممت منصة نظام مودل باستخدام لغة البرمجة (PHP) وقواعد البيانات (MySQL).

ويعتبر نظام مودل Moodle نظام حديث مفتوح المصدر (على عكس الأنظمة المغلقة)، يستخدم لأتمتة الأنشطة التعليمية،

وهو يعد:

- نظام لإدارة المقررات CMS- Course Management System
- نظام إدارة التعلم LMS– Learning Management System
- نظام إدارة المحتوى التعليمي LCMS– Learning Content Management System
- منصة للتعليم الإلكتروني E-learning Platform

ولا يعتبر مودل مستودعًا للمقرات والكائنات التعليمية فقط، بل يمكن استخدامه أيضا لتطوير الأنشطة التعليمية، وهو يستخدم بالفعل في الآلاف من المؤسسات التعليمية حول العالم.

مميزات منصة موودل Moodle

يتمتع نظام إدارة التعلم مودل Moodle بالكثير من المزايا، التي أهلته لهذا الانتشار الواسع والمتزايد، حول العالم.

ومن أهم هذه المزايا:

- ✓ إمكانات التصميم التعليمي التي يوفرها النظام، والتي تمكن من تحميل المصادر التعليمية، ووضع المراجع العلمية لكل مقرر دراسي، وتوفير عدة خيارات لأستاذ المقرر لاختيار الطريقة المناسبة في تدريس المقرر.
- ✓ إمكانية إدارة سجلات الطلاب، من حيث التسجيل والانسحاب، تسجيل أعداد كبيرة من ملف خارجي، وتمكين أستاذ المقرر من تكوين مجموعات طلابية.
- ✓ إمكانات النظام في التقييم المستمر للطلاب، من خلال وضع المهام والواجبات، وتصميم ونشر الاستبيانات.
- ✓ إمكانات التحكم وإدارة النظام، إعطاء صلاحيات واسعة للمشرف على النظام، ولأستاذ المقرر، واستخدام خاصية أجندة المقرر.
- ✓ تتيح ميزة تسليم المعلم للواجبات بدلا من إرسالها بالبريد الإلكتروني.
- ✓ يوفر غرف للدردشة الحية تمكن المعلمين والمتعلمين من التواصل المباشر.

- ✓ يمكن المتعلمين من البحث عن الموضوعات التعليمية ذات الصلة بمحتوى محدد.
- ✓ يتيح تكوين مجموعات دراسية حسب المهام، أو المستوى التعليمي، أو بشكل عشوائي.
- ✓ يمكن من إنشاء اختبارات ذاتية يمكن تصحيحها تلقائيا، ويمكن ربطها بوقت زمني محدد أو تركها مفتوحة.
- ✓ يتضمن مجموعة أدوات خاصة للمشرفين تمكنهم من الدخول على النظام، ليقوموا بتسجيل المتعلمين، وتوزيعهم على المجموعات والمقررات، ونحهم الصلاحيات المختلفة.
- ✓ يوفر ميزة متابعة المعلمين ومتابعة أنشطتهم على النظام منذ دخولهم وحتى خروجهم منه.
- ✓ يحتوي على قوالب افتراضية تمكن المعلم من إنشاء المحتوى، والتمارين، ومنتديات النقاش.
- ✓ يمكن تغيير واجهته باستخدام السمات سابقة الإعداد.
- ✓ يمكن المتعلمين من انتقاء طريقة التعلم المناسبة لهم.
- ✓ يدعم معيار (SCORM) العالمي للمحتوى الإلكتروني.

عيوب منصة مودل :

تعد عيوب نظام مودل معدودة إذا ما قورنت بمميزاته العديدة، وتتمثل هذه العيوب في:

- ✓ صعوبة ربطه وتكامله مع الأنظمة التعليمية الأخرى كأنظمة الموارد البشرية، والأنظمة المالية.
- ✓ البطيء بعض الشيء في عمل النظام، وخاصة عند تنصيبه على خادم ذو إمكانات محدودة.
- ✓ الحاجة إلى مبرمجين مختصين عند الحاجة لتطوير النظام أو تخصيصه بمستوى متقدم.

أدوات نظام مودل Moodle التعليمية :

تتكون منصة مودل Moodle من العديد من الأدوات التي يتم الاعتماد عليها في إدارة التعلم، ويستخدمها المعلمون أو أعضاء هيئة التدريس، والإداريون، والمتعلمين، كلا وفقا لصلاحياته، وحاجاته في استخدام النظام.

وتتمثل هذه المكونات في:

الدرس Lesson

وتستخدم لإنشاء عدة صفحات تعرض المنهج أو جزءًا منه، ويمكن تضمين روابط تشعبية لمصادر أخرى بهذه الصفحات، ويمكن كذلك إدراج أسئلة تقييم بها.

المنتدى Forum

يتيح إمكانية النقاش، ويتم عن طريقه تقديم الملخصات والمناقشات المتعلقة بالمقرر الدراسي.

الاختبارات والتقييمات والاستبانات

تستخدم هذه الأدوات لقياس مدى تحقيق المتعلمين للأهداف التعليمية للمقررات الدراسية.

معجم المصطلحات Glossary

يستخدم لإنشاء قواميس المصطلحات المستخدمة في المقررات التعليمية، ويمكن إشراك المتعلمين بكتابة المصطلحات بها، على أن يتم تقييمها أو تصحيحها من قبل المعلمين.

تتيح للمعلمين وأعضاء هيئة التدريس تعيين واجبات أو مهام معينة للمتعلمين والطلاب، ليقوموا بحلها أو تهيئتها، ومن ثم يمكنهم تحميلها على النظام في تنسيق ملفات معالجة النصوص، أو العروض التقديمية، ليقوم المعلم لاحقا بتقييمها.

المصادر Resources

تستخدم لتزويد المقرر الدراسي الإلكتروني بالمصادر الإلكترونية والإثرائية التي تدعمه.

الكتاب Book

يستخدم لإنشاء موارد تعليمية على شكل كتاب إلكتروني.

الأنشطة Activates

تمثل الفعاليات التي يتم فيها تقديم المحتوى للمتعلمين، وتعد أهم الوحدات في نظام إدارة التعلم، حيث أنها تمكن من إضافة المحتوى لجميع أقسام المقرر، ليتفاعل فيها الطلاب مع بعضهم البعض، ويمكن أن يكون النشاط عبارة عن زيارة ميدانية، أو عرض تقديمي، أو عمل جماعي، ويكون لكل مقرر عل النظام نموذج خاص بالأنشطة التي يستخدمها أستاذ المقرر.

ويمكننا تصنيف أدوات **نظام مودل Moodle** بطريقة أخرى، وفقا لنمط استخدامها في العملية التعليمية أو أنشطة التدريب، حيث يمكن تقسيم هذه الأدوات إلى:

أدوات المعلم

وهي الأدوات التي يستخدمها المعلم أو المدرب أو عضو هيئة التدريس أثناء تقديمه للمحتوى، وتمكنه من:

- ✓ إنشاء المقررات الدراسة أو حذفها.
- ✓ نشر محتوى لمقرر تعليمي أو أكثر على النظام ذاته.

- ✓ تعيين المعلمين والمشرفين على المقررات التعليمية.
- ✓ إرسال المهام والواجبات إلى المتعلمين.
- ✓ وضع الملاحظات والمذكرات للمتعلمين.
- ✓ إدارة الفصول الافتراضية.
- ✓ إدراج المراجع المختلفة للمتعلمين.
- ✓ إنشاء منتديات الحوار بين المتعلمين والمعلمين، أو بين المتعلمين بعضهم البعض.
- ✓ إنشاء الاختبارات والتمارين.

أدوات المتعلم

وهي الأدوات التي يستخدمها المتعلمين أثناء دراستهم، وتتمثل في:

- ✓ البريد الإلكتروني
- ✓ الإعلانات
- ✓ رسائل SMS
- ✓ المنتديات
- ✓ تحميل الملفات
- ✓ البحث داخل المقررات التعليمية

أدوات بناء وعرض وإدارة المقرر

هي الأدوات التي تستخدم لعرض المحتوى، والمعلومات النصية المصحوبة بالصور، والرسوم المتحركة، ولقطات الفيديو، والارتباطات الخارجية المتعلقة بالمحتوى.

أدوات الاتصال

هي الأدوات التي تستخدم في التواصل بين المتعلمين وتتضمن:

- ✓ إرسال واستقبال الرسائل البريدية
- ✓ منتديات النقاش
- ✓ الإعلانات

أدوات الإدارة

هي الأدوات التي تستخدم في إعدادات الموقع والتحكم به وتخصيصه، وتقديم الدعم الفني.

ادوات التحكم بالمقرر:

شريط التصفح يعتبر أداة مهمة جداً في موقع Moodle حيث يمكن للمستخدم التنقل بسهولة بين مختلف الصفحات والأقسام المختلفة في الموقع. كما يمكن للمستخدم العودة بسرعة إلى الصفحة الرئيسية من خلال هذا الشريط.

أما **زر تشغيل/إيقاف التحرير**، فيعتبر أحد الأدوات الأساسية في موقع .Moodle يمكن للمستخدم من خلال هذا الزر إضافة المصادر والأنشطة والتعديل عليها حسب احتياجاته. كما يمكن للمستخدم حجب بعض المصادر أو الأنشطة في حال لم يكن بحاجتها.

أما **كتل المقرر** فهي تساعد على تنظيم المقرر وعرض المحتوى بشكل منظم وسهل الاستخدام. يمكن للمعلم أو المدير إضافة أو حذف أو نقل الكتل بحرية حسب متطلبات المقرر وحاجة الطلاب.

أخيراً، **منطقة المحتويات** هي المساحة الرئيسية في موقع Moodle حيث يمكن للمعلم إضافة المصادر والأنشطة وتنظيمها وإدارتها بشكل سهل وفعال. يمكن للمستخدم إضافة النصوص والصور والفيديوهات والملفات والروابط والأنشطة التفاعلية مثل الاختبارات والمناقشات والواجبات الخ.

الإدارة: يتم إدارة نظام مودل عن طريق التعامل مع الكتل: وهي كالتالي:

_ دخول: ويمكن التسجيل أو الدخول منها.

_ادارة النظام:

تمكن هذه الكتلة بالمقرر من خالل قائمة من االدوات مثل تشغيل التحرير،

اظهار قائمة باسماء الطلبة في كل مقرر: استراد نشاطات ومصادر من احد المقررات االخرى، ادراج

معلمي المقرر، تغيير اعدات المقرر، عمل نسخة احتياطية عن المقرر

_االنشطة:

قائمة فارغة عندما يكون المقرر جديدا، وعند وضع االنشطة ومصادر في المقرر

يقوم النظام تلقائي صنع قائمة لها ووضعها في هذه الكتلة

_االعدادات:

تظهر نافذة) حرر اعدادات المنهج الدراسي(، كاسم المقرر كامال ورمزه وبطاقة

تعريف به، وملخص وقدرة تسجيل المنتسبين ولغة المقرر، وبنود اخبارية للعرض وتحديد اظهار واخفاء الدرجات وعرض تقارير انشطة الطلبة

_ملف السيرة الذاتية: لتحرير نبذة عن الشخصية عنوان البريد االلكتروني كتابة وصف ،

المدينة، الدولة، وبامكان المستخدم الغاء تسجيله او تغيير كلمة السر

_مقاييس: تسمح بعمل مقاييس تقوم على اساس كلمات مثل " ممتاز"" جيد جدا"، يستخدم في

تقييم االنشطة

_**تقارير**: عندما يكون المقرر جاهز، ويعمل عليه الطلبة فان موودل يستطيع ان يزودك

بتسجيالت مفصلة عن نشاط الطلبة وتحتوي تاريخ ووقت النشاط ورقم الجهاز الذي استخدمه في الدخول، واسم المشارك واالجراء الذي قام به

_**منتدى المدرس**: يستخدم هذا المنتدى معلمي المقرر فقط، ويمكن ان يستعمل لمناقشة اي

شيء وقد يكون مفيدا اذا تعذرت االجتماعات وجها لوجه

الأحداث القائمة: هذه الكتلة تظهر الأحداث القادمة مثل الامتحانات والعطل، حيث يمكن لمدير النظام أن يضع أحداثاً لكل المقررات.

التقويم: ويقصد به التقويم الزمني، وهو يظهر أحداث المقرر، وعليه أيام ملونة تدل على الحدث. فمنها أحداث النظام التي يطبقها مدير النظام، وأخرى يضيفها المعلم للنظام، وهناك أحداث خاصة بالمستخدم كحدث خاص به الذي لا يراه سوى الشخص نفسه.

المستخدمون المتواجدون: هذه الكتلة تظهر قائمة باسماء وصور من يتواجدون بالموقع في وقت محدد.

الرسائل: تظهر الرسائل الجديدة المرسلة من بقية المشتركين أو آخر الأخبار، وتظهر أيضاً الأجزاء التي تمت إضافتها إلى منتدى الأخبار والذي يوفرها موودل تلقائياً على المقرر.

_**مسرد**: تسمع بعمل قائمة من التعريفات لمفردات معينة على شكل قاموس او موسوعة

الأنشطة القياسية: هي تلك الأنشطة التفاعلية التي تتطلب مشاركة الطلاب، وهي على النحو التالي.**المهمة**: وهي المهام المنزلية التي يطلبها المعلم من الطلاب للقيام بها وتسليمها على منصة مودل

- ✓ **المحادثة**: وهي غرف دردشة حية يمكن إدراجها كنشاط أو استخدامها من خلال كتلة المتواجدين.
- ✓ **المنتدى**: وهو منتدى حواري يشارك فيه الجميع بدون شروط ويمكن إنشاؤه وفقًا لمواضيع محددة.
- ✓ **الاختبار**: وهو من أكثر الأنشطة تعقيدًا في منصة مودل حيث يحتوي على عدد كبير من الاختبارات والأدوات والإعدادات.

ايجابيات منصة موودل

أهم مزايا منصة موودل في التعليم الإلكتروني

- ✓ **. امكانية تطوير المنصة بما يناسب احتياجاتنا:**

تتيح منصة موودل للمستخدمين إمكانية تطوير المنصة بشكل مستمر وفقًا لاحتياجاتهم المتغيرة، حيث يمكن إضافة المزيد من الوظائف والميزات والتخصيصات اللازمة.

- ✓ **. نظام الحماية والأمان مرتفع:**

تتميز منصة موودل بنظام حماية وأمان عالي، حيث تتوفر العديد من الوظائف الأمنية مثل التحقق من الهوية والتشفير وحماية البيانات، مما يجعل المنصة موثوقة وآمنة للاستخدام في التعليم الإلكتروني.

- ✓ **. متاح على الهواتف الذكية:**

يمكن الوصول إلى منصة موودل على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، مما يسهل عملية الوصول إلى المواد التعليمية والتفاعل مع المنصة في أي وقت ومن أي مكان.

✓ **. يدعم النظام أكثر من 45 لغة وهو معرب بالكامل:**

تتوفر منصة موودل بأكثر من 45 لغة مختلفة، ويتمتع النظام بدعم كامل للغة العربية، مما يسهل فهم المنصة والتفاعل معها بسهولة.

✓ **. امكانية الدمج مع مختلف أنواع الفصول الافتراضية:**

يمكن دمج منصة موودل مع مختلف أنواع الفصول الافتراضية والمنصات التعليمية الأخرى، مما يسهل عملية التعلم والتفاعل مع الطلاب والمدرسين في أي مكان

✓ **. التواصل مع المعلم بشكل مستمر:**

يمكن للطلاب التواصل مع المعلم بشكل مستمر على منصة موودل، حيث يتيح ذلك الفرصة للطلاب لطرح الأسئلة والاستفسارات والحصول على الإجابات بسهولة.

عيوب منصة موودل [1]

تعتبر منصة موودل منصة تعليم إلكترونية شائعة ومنتشرة، إلا أنها تتضمن بعض العيوب، ومن أبرزها:

1.صعوبة استخدام المنصة:

تتطلب منصة موودل بعض الخبرة والمعرفة التقنية للاستخدام، حيث قد تواجه بعض الصعوبات في تصفح الموقع والتفاعل معه.

2.قيود التخصيص:

قد تواجه بعض القيود في تخصيص المنصة وفقاً لاحتياجاتك، حيث قد تكون هناك بعض الوظائف التي لا يمكن تخصيصها أو إضافتها بسهولة.

3.تكاليف الصيانة والدعم الفني:

تتطلب منصة موودل تكاليف إضافية لصيانة ودعم النظام، ويحتاج المستخدمون إلى البحث عن مزودي خدمات الدعم الفني والصيانة، وتكون التكاليف مرتفعة في بعض الأحيان.

4.عدم توافق المحتوى مع المنصة:

يمكن أن يواجه بعض المستخدمين مشاكل في عرض بعض المحتوى على المنصة، حيث قد تكون هناك بعض المشاكل في تنسيق النصوص والصور والفيديوهات، مما يؤثر على جودة التعليم.

5.قيود الحجم:

تتضمن منصة موودل قيودًا في حجم الملفات التي يمكن تحميلها وتحميلها، وقد تواجه بعض الصعوبات في تحميل الملفات الكبيرة والوصول إلى المحتوى الذي يحتوي على عدد كبير من الملفات.

6 .عدم التوافق مع بعض المتصفحات:

تحتاج منصة موودل إلى متصفح حديث ويدعم تقنيات الويب الحديثة لتشغيل جميع وظائفها بشكل صحيح، وهذا يعني أنها قد لا تعمل بشكل جيد مع بعض المتصفحات القديمة أو المتصفحات التي لا تدعم التقنيات الحديثة.

[1] جميلة بن عمور - فوزية بلاحجي – **صعوبات استخدام منصة مودل من وجهة نظر الطلبة الجامعيين** - مجلة دراسات في التنمية والمجتمع - المجلد06 العدد 03 سنة ..2021 اقتباس –ص 80 -81

7 .قيود التكامل:

تواجه منصة موودل بعض الصعوبات في الاتصال والتكامل مع بعض تطبيقات الجوال والخدمات السحابية والمنصات الأخرى، مما يقلل من قدرة المستخدمين على استخدام المنصة بشكل كامل وفعال.

8 .الاعتماد على الاتصال بالإنترنت:

يحتاج استخدام منصة موودل إلى اتصال مستمر بالإنترنت، وهذا يعني أن المستخدمين قد يواجهون بعض المشاكل في استخدام المنصة في بعض المناطق التي يكون فيها الاتصال بالإنترنت ضعيفًا أو غير متاح.

منصة مودل مفتوحة المصدر

نظام مودل هو **نظام مفتوح المصدر** يمكن لأي شخص اقتنائه وتشغيله بشكل مجاني، يمكن أن تجرب ذلك على الحاسوب الشخصي، أو على الشبكة المحلية في مؤسستك التعليمية. ويمكنك توسيع الاستفادة من مودل لإدارة نظام التعلم الخاص بك، لإعطاء الدورات أو الدروس عبر الإنترنت.

كذالك توجد نسخة من منصة Moodle للتنزيل و يمكن تنصيبها على خادمك الخاص أو أيضاً على جهازك الشخصي

Moodle	**الكاتب / الشركة**	3.0.4	**النسخة**
48.2 MB	**حجم الملف**	Windows 8, Windows 7, Windows Vista ,Windows 10	**نظام التشغيل**
مجاني			**السعر**
تنزيل البرنامج			**تنزيل البرنامج**

جدول تعريفي و نقطة تحويل لتحميل (منصة موودل)

تجربة المنصات الإلكترونية في الجزائر

تجربة المنصات الإلكترونية في الجزائر فرضتها التطور المعرفي والتكنولوجي الحالي، حيث أصبح التعليم الإلكتروني أحد الحلول الهامة لمشاكل التعليم التقليدية الزمكانية، ويتطلب ذلك تحويل الأساليب والطرق في عملية التعليم والتعلم بشكل جذري وشامل. تُعَد تجربة المنصات الإلكترونية في الجزائر ناشئة في مجال التعليم الإلكتروني، حيث ظهرت بادئة في استخدام المنصات الإلكترونية في التعليم في عام 2007، حيث بدأت الجامعات الجزائرية في تبني هذا النوع من التعليم.

من بين المنصات التي تستخدم في التعليم بالجامعات الجزائرية، يمكن ذكر

منصة (شرلمان) :

وهي نظام يساعد في إدارة المحتوى التعليمي وتسيير عناصر العملية التعليمية عبر الشبكة باستخدام خدمات مختلفة مثل الأخبار والمنتديات. تم تصميم هذه المنصة من قبل شركة شرلمان التي تختص في التسيير البيداغوجي للجامعات والكليات والمعاهد والأقسام، مما دفع الجامعة الجزائرية لاعتماد هذه المنصة خاصةً لدعمها للغة العربية. وتم اقتناؤها من قبل وزارة التعليم العالي في عام 2003، وتم تجهيز جميع الجامعات بالوسائل التكنولوجية اللازمة لتطبيقها.

منصة (مودل) :

هي إحدى الحزم البرمجية مفتوحة المصدر التي توفر بيئة إلكترونية لإدارة المقررات الدراسية. وهي نظام حديث نسبياً تم تصميمه في عام 1999 على يد مهندس الحاسوب مارتن دوجيماس. وتتضمن إدارة الأنشطة التعليمية أكثر من 400,000 متدرب.

تعتمد منصة "مودل" على تقنيات حديثة في تطوير بيئة التعليم الإلكتروني، حيث توفر ميزات مثل إدارة المحتوى التفاعلي، والمشاركة في المناقشات الجماعية، والتقييم الذاتي للمتدربين. ويتميز هذا النظام بأنه متاح بشكل مجاني ومفتوح المصدر، مما يجعله أحد الخيارات المفضلة للمؤسسات التعليمية والتدريبية في العالم. وقد انتشر استخدام منصة "مودل" بشكل كبير في الجامعات الجزائرية خلال السنوات الأخيرة، وذلك لما توفره من إمكانيات تعليمية متقدمة وفعالة.

منصة (إفاد) :

هي نظام حديث لإدارة المحتوى التعليمي في الجامعات الجزائرية. وتعد هذه المنصة شاملة لكل من التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، وتتيح وسائل متعددة لتقييم المتعلمين وتعليم المحتوى التعليمي. كما تقوم بتسيير جملة من عناصر العملية التعليمية، مثل وسائل الاتصال وتقنياته، والمقررات الدراسية. وتعد

منصة "إفاد" أحد أهم المنصات المطبقة في الجزائر، وتتميز بسهولة استخدامها وتوفيرها لوسائل تعليمية متطورة وفعالة للطلاب والمتعلمين.

منصة (غا نيشا) :

تشير وصفك إلى منصة "غا نيشا"، والتي هي برمجية حرة ومجانية تستخدم في التدريب الإلكتروني والتعليم عن بُعد. تسمح هذه المنصة للمتدربين بإنشاء نموذج أو أكثر لعملية التدريب باستخدام مواد البرنامج الدراسي واختبارات التقييم والأدوات التعاونية. كما تحتوي المنصة على سبعة مقاييس في علم التشريح ومتاحة لطلبة السنة السادسة والسابعة في تخصص العلوم الطبية، ولطلبة السنة الثانية في تخصص العلوم الطبية وجراحة الأسنان.

المنصات التعليم الإلكترونية البارزة عالمياً : (الأجنبية)

نحن نعيش في عصر يتسم بالسهولة والانخفاض في تكاليف الحصول على المعلومات بفضل شركات مثل جوجل وغيرها، كما يصبح التعليم يوماً بعد يوم أكثر إنسانية للجميع بفضل أكثر من 50 شركة تقدم دروساً إلكترونية عالمية المستوى لأي شخص في أي وقت ومكان. وفيما يلي ستة منصات تعليمية متميزة حول العالم:

- ✓ كورسيرا
- ✓ يوديمي
- ✓ اديكس
- ✓ فوتشرليرن
- ✓ اكساديميا
- ✓ منصة "رواق"

1- منصة كورسيرا Coursera:

تُعَدُّ منصة "كورسيرا" (Coursera) من بين أشهر المنصات العالمية التي تقدم دروسًا في مجالات وتخصصات مختلفة، حيث تتوفر على أكثر من 121 دورة تعليمية تشمل "تعلم الآلة المبرمجة، تحليلات الأعمال" وغيرها من التخصصات. وتقدم هذه الدورات بأسلوب سلس وبصيغة تفوق الطريقة الأكاديمية، مما يجعل دروسها تشبه إلى حد كبير الدروس التي يتم تقديمها في الجامعات المرموقة. ووصل عدد المسجلين في المنصة إلى 1.2 مليون شخص، كما تمنح هذه المنصة شهادة للمتعلمين.

2-منصة أوديمي:"Udemy"

تُعَدُّ منصة "أوديمي (Udemy) "من أشهر المنصات التعليمية العالمية، حيث توفر أكثر من 155 ألف دورة تعليمية في مجالات مختلفة مثل التصميم، البرمجة، الأعمال والتسويق، وغيرها. وتمتاز هذه المنصة بأنها تسمح للمدربين بتقديم دوراتهم بشكل مستقل، مما يؤدي إلى توفير مجموعة واسعة ومتنوعة من الدورات التعليمية. وتستخدم منصة "أوديمي" تقنيات متطورة في تقديم المحتوى التعليمي، مثل الفيديوهات التفاعلية والمناقشات المباشرة والتحقق من الفهم، وغيرها من الميزات التي تجعل عملية التعلم ممتعة وفعالة. وتتوفر على المنصة شهادات معتمدة للمتعلمين.

3-منصة إديكا:"EdX"

تعد منصة "إديكا (EdX) "نتيجة شراكة بين جامعتي ماساتشوستس وهارفارد الأمريكيتين، وتتيح للمتعلمين الوصول إلى أكثر من 3000 دورة تعليمية مجانية في مجالات مختلفة مثل العلوم، الإدارة، اللغات، والكثير غيرها. وتتميز هذه المنصة بأنها تقدم محتوى عالي الجودة يتم إعداده من قبل خبراء وأساتذة متميزين في مجالاتهم، وتتضمن المحتوى الدراسي فيديوهات ومقالات وتمارين تفاعلية. وتتوفر على المنصة شهادات معتمدة للمتعلمين.

4-منصة فوتشرليرن:"FutureLearn"

تأسست منصة فوتشرليرن "FutureLearn" عام 2012 في المملكة المتحدة، وتعد منصة تعليمية عبر الإنترنت توفر دورات تعليمية مجانية ومدفوعة في مختلف المجالات والتخصصات مثل الأعمال والإدارة والعلوم والتكنولوجيا والفنون والعلوم الإنسانية وغيرها. تتعاون المنصة مع أكثر من 200 مؤسسة تعليمية وجامعية حول العالم لتقديم محتوى تعليمي مميز ومتنوع. كما توفر المنصة أدوات تفاعلية ومناقشات مع المدرسين والمتعلمين، ويمكن للمشتركين في المنصة الحصول على شهادات إلكترونية بعد اجتيازهم للاختبارات المطلوبة في الدورات التعليمية. تستخدم المنصة طريقة التعلم المستمر والتعلم التفاعلي والتشاركي لتمكين المتعلمين من تحسين مهاراتهم وتطوير معرفتهم في مختلف المجالات.

5- منصة أكساديميا "Academia.edu"

منصة أكساديميا "Academia.edu" هي منصة مجانية تهدف إلى تسهيل وصول الباحثين والمهتمين بالدراسات العلمية إلى الأبحاث والدراسات الأكاديمية المنشورة في مختلف المجالات، بما في ذلك العلوم الطبيعية والاجتماعية والإنسانية. يمكن للمستخدمين البحث عن الأبحاث وتنزيلها ومشاركتها مع الآخرين. كما يمكن للمستخدمين إنشاء ملفاتهم الشخصية ومتابعة الأشخاص والمؤسسات التي يهتمون بها، والتفاعل

معهم ومناقشتهم. تعد أكساديميا منصة هامة للمهتمين بالبحث العلمي والأكاديمي، وتستخدمها العديد من الجامعات والمؤسسات الأكاديمية والباحثين حول العالم.

6- منصة "رواق"

منصة "رواق" هي منصة تعليمية سعودية تقدم مواد دراسية أكاديمية مجانية باللغة العربية في مختلف الاتجاهات والتخصصات مثل الإعلام الاجتماعي، الفن، علم النفس، الطب، الهندسة، والدين، وغيرها. وتحتوي المنصة على 14 مادة دراسية، وقد انضم إليها مئات الآلاف من المستخدمين منذ إطلاقها في سبتمبر، وتهدف "رواق" لتصبح مركزًا إقليميًا للتعليم الإلكتروني في الشرق الأوسط.

باختصار، فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي من أكثر القطاعات تطوراً، وأصبحت ذات علاقة وثيقة بمختلف القطاعات، ومن بينها قطاع التعليم الذي أصبح متأثراً بالتكنولوجيا بشكل كبير، وقد أدى ذلك إلى ظهور التعليم الإلكتروني الذي يعتمد بشكل أساسي على آخر تطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والذي حقق قفزة هامة في طرق تقديم التعليم.

تم تحديد عدة منصات وأنظمة تقنية متاحة في الجزائر لتقديم التعليم الإلكتروني، منها منصة شرلمان ومنصة مودل ومنصة إفاد. هذه المنصات تساهم في إدارة المحتوى التعليمي وتسيير مختلف عناصر العملية التعليمية عبر الشبكة، وتوفر بيئة إلكترونية لتقديم المحتوى التعليمي وتقييم المتعلمين وتسهيل التواصل بين الطلاب والمدرسين. وتحتوي هذه المنصات على وسائل متعددة وتقنيات حديثة لتحسين تجربة التعلم الإلكتروني، كما تتيح إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي من أي مكان وفي أي وقت بفضل الاتصال بالإنترنت. وبذلك، يمكن القول إن التكنولوجيا تلعب دوراً حيوياً في تحسين جودة التعليم وزيادة فرص الوصول إلى التعليم في الجزائر.

تعمل هذه المنصات على تسيير المحتوى التعليمي وتسهيل عملية التواصل بين المدرسين والطلاب وتقديم الدعم الفني والتقني اللازم للتعليم الإلكتروني. وتشير التقديرات إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم سيستمر في الارتفاع في المستقبل وسيشكل جزءًا أساسيًا من عملية التعليم في الجزائر والعالم.

الفصل الثالث

(الاستاذ و الطالب الجامعي)

1 ماهية الجامعة

2 بطاقة فنية عن جامعة المدية

3 الجامعة خصائصها، وظائفها و أهدافه

4 ماهية الطالب الجامعي

- تعريف الطالب
- خصائص الطالب الجامعي

5 ماهية الاستاذ الجامعي

- تعريف الستاذ الجامعي
- مهام الستاذ الجامعي
- مهارات الستاذ الجامعي
- أسالك الساتذة الباحثين
- صفات الستاذ الجامعي
- الخصائص الواجب توافرها في الستاذ الجيد
- الصعوبات التي يواجهها الستاذ الجامعي الجزائري

1 – ماهية الجامعة

تمهيد

الجامعة هي مؤسسة تعليمية تقدم التعليم العالي والبحث العلمي في مختلف المجالات الأكاديمية، وتمنح الشهادات العليا مثل البكالوريوس والماجستير والدكتوراه، كما تقدم الجامعات خدمات أخرى للطلاب مثل الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي والرياضي والثقافي. وتعتبر الجامعة مكانًا هامًا لتطوير المعرفة والثقافة والابتكارات، ولخلق جيل مثقف ومؤهل يساهم في التنمية الشاملة للمجتمع.

تعتبر الجامعات أيضًا مراكزًا للأبحاث العلمية والتطوير التكنولوجي والابتكار، حيث يقوم الباحثون والأكاديميون بالعمل على مشاريع بحثية تهدف إلى حل المشاكل والتحديات التي تواجه المجتمع في مختلف المجالات. كما تسعى الجامعات إلى التعاون مع المؤسسات الحكومية والخاصة والمجتمع المحلي لتحقيق التنمية المستدامة والاستجابة لمتطلبات سوق العمل. وتلعب الجامعات دورًا حيويًا في بناء مجتمعات علمية وثقافية ومدنية متطورة، من خلال توفير التعليم والثقافة والفن والرياضة والتكنولوجيا والابتكارات.

2 – بطاقة فنية عن جامعة المدية

نبذة عن الجامعة الدكتور ياحي فارس بالمدية

رأى التعليم العالي في المدية النور خلال السنة الجامعية 1988-1989، بموجب المرسوم 48-89 المؤرخ في 04 نوفمبر 1989، بالهياكل الإدارية التي احتضنت المعهد الوطني للتعليم العالي في مجال الالكتروتقني، في الوقت الذي كان فيه هذا المعهد تابعا لمتوسطة الفارابي، وكان بهدف توفير تعليم عالي في التخصصات التالية:

–جذع مشترك تكنولوجيا.

–تكوين قصير المدى في الإلكتروتقني.

–في شهر جويلية من عام 2000، تمت ترقية المعهد الوطني للتعليم العالي إلى مركز جامعي بموجب المرسوم التنفيذي رقم 198-2000 المؤرخ في 23 ربيع الثاني1421 الموافق 25 جويلية 2000.
وشمل المركز أربعة معاهد:

- معهد العلوم والتكنولوجيا.
- معهد العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.
- معهد العلوم القانونية والإدارية.
- معهد الآداب واللغات.

بموجب المرسوم التنفيذي رقم 09-11 المؤرخ في 7 محرم 1430 الموافق 4 جانفي 2009 المتضمن إنشاء جامعة المدية، حدد عدد الكليات التي تتكون منها جامعة المدية واختصاصاتها كما يلي:

–كلية العلوم والتكنولوجيا

–كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

–كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية والإنسانية

– كلية الحقوق

وبموجب المرسوم التنفيذي رقم 16-74 المؤرخ في 13 جمادى الأولى 1437 الموافق 22 فيفري 2016 المعدل والمتمم للمرسوم رقم 09-11 المؤرخ في 7 محرم 1430 الموفق 4 جانفي 2009، تم تحديد عدد الكليات المكونة لجامعة المدية واختصاصاتها كما يلي:

- ❖ كلية الآداب واللغات،
- ❖ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية،
- ❖ كلية التكنولوجيا،
- ❖ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير،
- ❖ كلية الحقوق والعلوم السياسية،
- ❖ كلية العلوم.

فروع الجامعة (الكليات والمعاهد والمدارس التي تدرس فيها)

- ✓ كلية العلوم والتكنولوجيا.
- ✓ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.
- ✓ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- ✓ كلية الآداب واللغات.
- ✓ كلية الحقوق والعلوم السياسية.

- ✓ كلية العلوم.

تسعى جامعة الدكتور يحي فارس بالمدية إلى تطوير المعرفة والابتكارات في مختلف المجالات الأكاديمية، وتعمل على توفير بيئة تعليمية حديثة وملائمة للطلاب، وتشجع على البحث العلمي والابتكار وتطوير المهارات والقدرات الأكاديمية والمهنية للطلاب والأكاديميين. كما تسعى الجامعة إلى تعزيز العلاقات الدولية والتعاون الأكاديمي والثقافي مع المؤسسات الأخرى في العالم، وتشارك في العديد من البرامج والمشاريع الدولية التي تهدف إلى تعزيز التنمية المستدامة والتعاون العلمي والثقافي والاجتماعي بين البلدان والشعوب.

3 الجامعة خصائصها، وظائفها و أهدافه

تمهيد:

تعتبر الجامعة مؤسسة تعليمية رفيعة المستوى تلعب دورًا حيويًا في تنمية المجتمع وتطويره. تحظى الجامعة بخصائصها الفريدة وتضطلع بوظائف متعددة وتحقق أهدافًا متنوعة. تتميز الجامعة بالتوجه العلمي والأكاديمي، وتعد منصة لتبادل المعرفة وتنمية المهارات وتحقيق التميز الأكاديمي.

تحتضن الجامعة طلابًا يتمتعون بروح الاستكشاف والتعلم، حيث تهدف إلى تأهيلهم وتطوير مهاراتهم الأكاديمية والعملية التي تمكنهم من مواجهة تحديات سوق العمل المتغيرة. كما تسعى الجامعة لتوفير بيئة تعليمية محفزة وداعمة للتفكير النقدي والابتكار وتنمية القدرات الشخصية للطلاب.

من جهة أخرى، تأتي وظيفة الجامعة في تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والأساتذة. فهم يلعبون دورًا حاسمًا في توجيه وتعليم الطلاب، وتنمية مهاراتهم الأكاديمية والتوجيهية، وتوفير بيئة تعليمية تحفزهم على الابتكار والبحث العلمي. تهدف الجامعة أيضًا إلى توفير الدعم اللازم والفرص لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس من خلال التدريب المستمر والبحث والتطوير.

وفيما يتعلق بالمجتمع، تسعى الجامعة إلى تحقيق عدة أهداف. فهي تعمل على تحسين المستوى التعليمي في المجتمع، وتساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، تعمل الجامعة على توفير الخدمات الاستشارية والبحثية للمجتمع المحلي، وتساهم في حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجهه. تسعى الجامعة أيضًا إلى تعزيز قيم العدالة والمساواة وتشجيع التعاون والتعايش الثقافي في المجتمع.

باختصار، تتميز الجامعة بخصائصها الفريدة وتضطلع بوظائف متعددة تهدف إلى تطوير الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتحقيق التقدم والتنمية في المجتمع. تعتبر الجامعة عاملًا أساسيًا في بناء مجتمع

مثقف ومؤهل، يعزز التعليم والابتكار ويحقق التنمية المستدامة و هي مايالي اهم هذه المميزات و الخصائص .

تتميز الجامعة بعدة خصائص تحدد وظائفها وأهدافها. إليكم بعض هذه الخصائص:

1 **توفير التعليم العالي**: تعتبر الجامعة مؤسسة تعليمية توفر برامج دراسية متنوعة ومتخصصة في مختلف المجالات الأكاديمية. تهدف إلى تحقيق التعليم العالي الجودة وتطوير مهارات الطلاب ومعرفتهم في تخصصاتهم.

2 البحث العلمي: تلعب الجامعة دورًا رئيسيًا في دعم البحث العلمي والابتكار. تقوم بإجراء الدراسات والأبحاث التي تسهم في توسيع المعرفة وتطوير المجتمع في مختلف المجالات الأكاديمية.

3 خدمة المجتمع: تعمل الجامعة على خدمة المجتمع المحلي والعالمي من خلال توفير الخبرة والمعرفة. يشمل ذلك التعاون مع المؤسسات الحكومية والشركات والمجتمع المحلي في مجالات متعددة مثل التنمية المستدامة والصحة والتعليم.

باختصار، تهدف الجامعة إلى تحقيق التعليم العالي والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتسعى لتطوير قادة المستقبل

في النهاية، تعد الجامعة بوابة للتحصيل العلمي والمهني وتشكل ركيزة أساسية لتطوير المجتمعات ورفع مستوى الحياة. تسعى الجامعة باستمرار إلى تحقيق التميز والابتكار في مجال التعليم والبحث والخدمة العامة، وتلتزم بتنمية أجيال متعلمة ومبدعة تساهم في بناء مستقبل مزدهر.

مميزات الجامعة

1 مركز للتعليم العالي: توفر الجامعة برامج دراسية متنوعة في مختلف التخصصات الأكاديمية، مما يمكن الطلاب من الحصول على المعرفة والمهارات اللازمة في مجالات اختصاصهم.

2 بحث علمي متقدم: تعزز الجامعة البحث العلمي والابتكار من خلال توفير بيئة داعمة وموارد متخصصة للأبحاث العلمية في مختلف المجالات.

3 هيئة تدريس متميزة: تضم الجامعة أعضاء هيئة تدريس ذوي خبرة وكفاءة عالية في مجالات تخصصهم، مما يسهم في تقديم تعليم عالي الجودة.

4 تكنولوجيا التعليم: تستخدم الجامعة التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم، مما يسهم في تحسين جودة التعليم وتمكين الطلاب من الاستفادة من التقنيات الحديثة.

الجامعة تحمل عدة وظائف تهدف إلى تحقيق أهدافها الأكاديمية والاجتماعية. فيما يلي وظائف رئيسية للجامعة:

1توفير التعليم العالي: تقديم برامج تعليمية متخصصة تهدف إلى تطوير مهارات ومعارف الطلاب في مختلف التخصصات الأكاديمية.

2 البحث العلمي: تشجيع البحث العلمي وإجراء الدراسات والأبحاث التي تساهم في توسيع المعرفة وتطوير المجتمع.

3 نقل المعرفة: نقل المعرفة والمهارات من أعضاء هيئة التدريس والباحثين إلى الطلاب من خلال عملية التدريس والتوجيه الأكاديمي.

4 تطوير المهارات العملية: تقديم فرص لتطوير المهارات العملية والتطبيقية التي تمكن الطلاب من دخول سوق العمل بثقة.

اهداف الجامعة بالنسبة للطالب و للاستاذ و للمجتمع

للجامعة عدة اهداف علي مختلف الاصعدة و قد ادرجنا في مايالي اهم الاهداف التي تلعبها الجامعة علي ثلاث مستويات (الطالب – الاستاذ الجامعي و كذا المجتمع)

أهداف الجامعة بالنسبة للطالب:

1 توفير التعليم العالي: تهدف الجامعة إلى توفير بيئة تعليمية عالية الجودة تساهم في تطوير مهارات الطلاب وإكسابهم المعرفة والتحليل النقدي والمهارات العملية المطلوبة في مجالات تخصصهم.

2 تطوير القدرات والمهارات: تسعى الجامعة إلى تنمية وتطوير قدرات الطلاب الأكاديمية والمهنية والشخصية، مما يمكنهم من التفوق والنجاح في حياتهم المهنية والشخصية.

3 توجيه المسار الوظيفي: تهدف الجامعة إلى تزويد الطلاب بالإرشاد اللازم والمعلومات حول مساراتهم المهنية وفرص العمل المتاحة، وذلك لمساعدتهم في اتخاذ قرارات مدروسة بشأن مستقبلهم الوظيفي.

أهداف الجامعة بالنسبة للأستاذ:

1 توفير بيئة تعليمية محفزة: تهدف الجامعة إلى توفير بيئة تعليمية تحفز الأساتذة على تقديم التعليم بطرق مبتكرة وفعالة، وتعزيز الحوار والتفاعل بين الأساتذة والطلاب.

2 تشجيع البحث العلمي: تعزز الجامعة البحث العلمي وتقدير الأساتذة في مجالات اختصاصهم، مما يساهم في إثراء المعرفة وتطوير المجتمع من خلال الاكتشافات والابتكارات العلمية.

3 تنمية مهارات التدريس والتوجيه: تسعى الجامعة لتنمية مهارات الأساتذة في التدريس والتوجيه الأكاديمي، وتوفير الدعم اللازم لهم لتحقيق التميز في أداء مهامهم التعليمية والأكاديمية.

أهداف الجامعة بالنسبة للمجتمع:

1 تحسين المستوى التعليمي: تهدف الجامعة إلى تحسين المستوى التعليمي في المجتمع من خلال تخريج طلاب متميزين ومهرة في مختلف التخصصات، مما يساهم في تطوير المجتمع ورفع مستوى العمل والإنتاجية.

2 توفير الخدمات الاستشارية: تعمل الجامعة على تقديم الخدمات الاستشارية والخبرات الأكاديمية للمجتمع المحلي والقطاعات المختلفة، وذلك لدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية وحل المشكلات التي تواجهها.

3 المساهمة في التنمية المستدامة: تسعى الجامعة إلى تعزيز مفهوم التنمية المستدامة وتوعية الطلاب والأساتذة والمجتمع بأهميتها، وتعمل على تطوير الأبحاث والمشاريع التي تساهم في حل المشكلات البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

باختصار، تهدف الجامعة إلى تحقيق التعليم العالي المتميز، تنمية قدرات الأساتذة، وتطوير المجتمع من خلال تخريج جيل من الطلاب المتعلمين والمهرة، وتقديم الخدم

4 ماهية الطالب الجامعي

تعريف الطالب الجامعي

("يعرف بأنه من أنهى المرحلة الثانوية بنجاح ثم التحق بالجامعة، وبدأ احتكاكه بالمناخ الجامعي حيث الحرية في مقابل المسؤولية، والالتزام نحو نمط ونوع الحياة والتعليم، إضافة إلى إمكانية بناء الذات قيميا و ديمقراطيا") [1]

و يعرف ايضا الطالب احد مدخلات إدارة البيئة لتعليم و التعلم بل أهم التدخلات العلمية التربوية فبدون الطالب لن يكون هناك فصل أو تعلم [2]

ويعرف أيضا بأنه الشخص الذي سمحة له كفاءته العلمية باالنتقال من المرحلة الثانوية أو المرحلة التكوين المهني التقني العالي إلى جامعة تبعا لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة أو دبلوم يؤهله لذالك .

[1] ختار عبد الجواد السيد: **قضايا المجتمع العربي في عصر المعلومات (المؤتمر الشتوي العاشر)**، دار الفكر العربي، القاهرة ، 2002ص 162

[2] محمد منير مرسي ،**التعليم المعاصر قضايا واتجاهات** ،ط2 دار النهضة العربية ، د ب د س . ص 33

ويعتبر الطالب احد العناصر ألساسية و الفعالة في العملية التربوية طيلة التكوين الجامعي إذ انه يمثل النسبة الغالبة في المؤسسة الجامعية.

تعريف الطالب الجامعي بالنسبة لمؤسسات اكادمية دولية :

وفقًا للمؤسسة التعليمية "جامعة الملك فهد للبترول والمعادن"، يُعرَّف الطالب الجامعي بأنه الفرد الذي قبل في جامعة معترف بها رسميًا، ويسعى للحصول على شهادة جامعية في تخصص محدد بعد اجتيازه المقررات اللازمة وتنفيذ متطلبات البرنامج الأكاديمي.

وفقًا لموقع "الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا"، يعرِّف الطالب الجامعي بأنه الفرد الذي انضم إلى مؤسسة تعليمية عالية المستوى، ويسعى للحصول على المعرفة والمهارات في مجال محدد من خلال حضور الدروس وإتمام المشروعات والامتحانات.

وفقًا للمفوضية الأوروبية للتعليم والثقافة والشباب والرياضة، يُعرَّف الطالب الجامعي بأنه الشخص المسجل رسميًا في جامعة أو مؤسسة تعليمية عالية المستوى، ويتابع دراسة برنامج أكاديمي للحصول على شهادة معترف بها بمستوى جامعي بعد إكماله متطلبات الدروس والاختبارات.

تعريف الاجرائى للطالب الجامعى :

يمكن تعريف الطالب الجامعي بأنه الفرد الذي يسجل في مؤسسة تعليمية عالية المستوى، مثل الجامعة، للحصول على درجة أكاديمية في تخصص معين.

يتابع الطالب الجامعي برنامجًا دراسيًا يتضمن مجموعة من المقررات والمشروعات التي يتعلم من خلالها المعارف والمهارات المتخصصة في مجاله. يقوم الطالب الجامعي بحضور الدروس، والمشاركة في النقاشات، وإكمال الواجبات، وإجراء الاختبارات لتقييم تقدمه الأكاديمي. يهدف الطالب الجامعي إلى تحقيق التفوق الأكاديمي، تنمية المهارات البحثية، وتطوير القدرات الشخصية والاجتماعية التي تساعده في تحقيق أهدافه المهنية والشخصية.

خصائص الطالب الجامعى :

من اهتمامات علم النفس في هي المتغيرات التي تطرأ على نمو الفرد عبر مراحل النمو المختلفة .

ومحاولة وضعها في إطار مالئم من حيث التفسير و الفهم متغيرات يعيشها الطالب في جميع النواحي

الجسمية و العقلية و النفسية و االجتماعية يصل إلى حالة النضج الذي يؤهله أن يكون فرد قادر على تحمل المسؤولية اتجاه نفسه وأسرته و المجتمع الذي يعيش فيه [1]

الخصائص الجسمية : في هذه المرحلة تشمل على مضرين من مظاهر النمو الفيزيولوجي أو التشريعي أي نمو االجهزة الداخلية التي يتعرض لها الطالب أثناء البلوغ وما بعدمه ويشمل وجهه خاصة نمو الغدد الجنسية و المظهر الثاني هو نمو العضوي المتمثل في النمو االبعاد الخارجية للطالب كالطول و الوزن و العرض وتغير في ملامح الوجه وغيرها ..... الخ .[2]

الخصائص العقلية : يساعد الجانب العقلي من الشخصية الطالب و التمايز الصحيح مع طبيعته المتغيرة أو المعقدة بالمواهب و القدرات حيث يشمل الذكاء و القدرة العامة كما يعرفها بعض العلماء باإلضافة إلى اإلدراك . االنتباه التفكير . الذاكرة . التخيل . التصور [3].

يتطور الذكاء ويصل إلى قمة نصحه بنمو الجسم لمراحل مختلفة حيث ينحصر في الفترة ما بين 16و 20 سنة فهي محصلة النشاط العقلي كله كالقدرة عند بعض االفراد على إجراء العلميات الحسابية االساسية بدقة وسهولة وتختلف سرعته عن سرعة كل القدرات فتبدأ في المراهقة ويبدأ نموها في الاول هذه المرحلة مونعا ما . ثم يبدأ في منتصفها ثم يستقر استقرارا تام في الرشد وهنا يستوضح ميول الفرد واختياره للمهنة التي تناسب مواهبه فكل طالب جامعي يحتاج الى تفكير عال ومجهود عقلي واستعداد فطري[4]

الخصائص النفسية : يظهر الطالب من خلال بعض العواطف الشخصية مثل الكلام و العواطف الجملية كحب طبيعة كما يتأثر النمو النفسي لدى الطالب بالعلاقات العائلية وجوها السائد فأين شجار بين والديه يؤثر في انفعاالته وتكراره يؤخر نموه السوي الصحيح حيث تلعب معايير الجماعة دورا كبيرا في التأثير على انفعلات الطالب حيث تكون تبعا للمراحل العمرية في طفولته وشبابه

نجد أن من سمات الطالب في هذه المرحلة عدم الثبات حالته النفسية فهو المتوتر تبعا للمواقف التي يمر بها .فقد تكون لديه ضغط نفسي في المواقف التي تثير الانفعال كالبعد عن التهور و التقلب لاتفه الاسباب و التعامل مع الناس على أساس واقعي [5]

الخصائص االجتماعية:

ان الخصائص االجتماعية للطالب التفاعل خصائصه الجسمية العقلية و التقنية مع مؤشرات البيئية التي

---

[1] عبد الله أبو خالنل **الجامعة الجزائرية ووظيفتها البيداغولوجية** ،حوليات الجامعة ، العدد 7 ، .1993 ص.91

[2] بوفلجة غياث ،**التربية التكوينية في الجزائر** ، د ط ديوان المطبوعات الجامعيات الجزائرية . 1992 ص11

[3] زوليخة طوطاوي ،**الجو التنظيمي السائد في الجامعة الجزائرية وعالقتها بدور االساتذة وادائهم** ، رسالة الماجيستر ، معهد علم النفس وعلوم التربية ،جامعة الجزائر ص 19.

[4] علي أبو حيدة **الموجهة التربوي للمعلمين البيداغولوجية** ، حوليات الجامعة الجزائرية ، العدد .1993 ط 7 ص.91

[5] بعقري عواطف ،بن ناده حدة،**علاقة المعلم بالمتعلم و التحصيل الدراسي** ،مذكر لنيل شهادة ليسانس في علم االجتماعي ، جامعة محمد خيضر بسكرة -2002 ص 130

يعيش فيها و التي تؤثر في سلوكه االجتماعي فان نمو السلوك االجتماعي في السعي لتحقيق لتوافق الشخصي و الجتماعي وكلما وجد الطالب الحترام من زمالءه كلما شعر بالسعادة و التوافق النفسي و االجتماعي حيث تطور عالقته بشكل قيم مع الاخرين [1]

حيث توجد خصائص لدى الطالب تتطلب فهم حيث تنمو لديه نتيجة تفاعله مع البيئة االجتماعية كالقيمة االقتصادية أي اهتمام الطالب الاجتماعي أي ميل الطالب إلى ماهو نافع في حياته إضافة إلى القيم العقائدية التي تتمثل في الهتمام الطالب لمعرفة ما وراء العلم الظاهري ومعرفة أصل إلنسان ومصيره ومحاولة فهم نفسه بالخالق

.حاجات الطالب الجامعي المقصود بها تلك المتطلبات الضرورية التي لا غني للطالب عنها ومثل ذالك . الحاجات الجسمية يحتاج الطالب إلى بناء جسمه وتمتع بحالة صحية جيدة من خلال ممارسة بعض ألنشطة التي تتطلب مجهودا عضليا ليحس بالتعب

الحاجة النفسية : وهي مهمة في البداية الشباب إذ تعمل على تحقيق التوازن االنفعال و التكييف النفي السليم من خالل االتجاهات تخدم المجتمع مثل االستقرار الاسري .

<u>خصائص الطالب الجامعي على الصعيد العلمي :</u>

تتميز الطالب الجامعي بعدة خصائص مهمة، ومن أبرزها:

1 السعي للمعرفة : يتمتع الطالب الجامعي برغبة قوية في اكتساب المعرفة والتعلم في مجال تخصصه. يكون لديه الشغف والاهتمام بتوسيع معرفته وفهم المفاهيم الأكاديمية.

2 القدرة على التحليل والانتقاد : يمتلك الطالب الجامعي القدرة على تحليل المعلومات وفهمها بشكل عميق، كما يتمتع بالقدرة على تقييم الأفكار والمفاهيم وإبداء الانتقادات البناءة.

3 الاستقلالية : يكون الطالب الجامعي قادرًا على التحكم في وقته وتنظيم دراسته ومسؤولياته الأكاديمية. يتمتع بالقدرة على اتخاذ القرارات الذاتية والعمل بشكل مستقل.

4 الالتزام بالقيم الأخلاقية : يتحلى الطالب الجامعي بالنزاهة ويحترم قوانين الأخلاق والسلوك الأكاديمي. يتمتع بالضمير الحي والقدرة على اتخاذ القرارات الأخلاقية الصائبة.

5 القدرة على التعلم المستمر : يكون الطالب الجامعي مستعدًا للتعلم المستمر والتطوير المهني. يسعى لتحديث معرفته ومهاراته بما يتوافق مع التطورات العلمية والتكنولوجية في مجال دراسته..

[1] محمد علي احمد ، **الشباب العربي و التغير االجتماعي** ،د دار النهضة العربية ، بيروت 1985، ط 1، ص93

6 الرغبة في التفوق : يسعى الطالب الجامعي لتحقيق النجاح والتفوق في دراسته الأكاديمية. يعمل بجد واجتهاد للوصول إلى أعلى المستويات الأكاديمية وتحقيق أهدافه الشخصية والمهنية.

5 ماهية الاستاذ الجامعي

- **تعريف الاستاذ الجامعي :**

يعرف علي انه مختص يستجيب لطلب إجتماعي، يتحكم في عدد لابأس به من المعرفة والمعرفة العملية، وهو عامل حر في إختياراته البيداغوجية، مع الحرص على جعل حرية المبادرة الاستقلالية توافق وبكل حساسية منفعة المستخدمين[1].

هذا التعريف يوضح أن دور االستاذ الجامعي مرتبط بمتطلبات المجتمع، ومستجيب وملبي لحاجاته الاساسية مستعينا في ذلك بالمعرفة النظرية والتطبيقية لانتاج أفراد قادرين على تحقيق التطور الاجتماعي، ولكن هذا االنتاج مقترن بمدى إستقاللیته البيداغوجية في إختيار البرامج و الاهداف التي يسعى إلى تحقيقها والوسائل والطرق المستخدمة في ذلك بما يتفق والصالح العام

ويُعرف أيضًا أن الأستاذ الجامعي هو خبير إذا اتجه إلى الخارج، وباحث إذا اتجه إلى داخل الجامعة. هذا المفهوم يوضح أن الأستاذ الجامعي في نظر المجتمع خبيرٌ في مجال تخصصه، وذلك بالنظر إلى رتبته العلمية في مجال تخصصه وإلى دوره المنوط به والمتمثل في تكوين الكوادر البشرية. أما بالنسبة للجامعة، فيُعتبر الأستاذ الجامعي باحثًا يهتم بدراسة مختلف المشكلات والظواهر الإنسانية والطبيعية، ويساهم في إنتاج المعرفة العلمية.

و يعرف الاستاذ على أنه: مدرس وباحث ومفكر ومشرف على أبحاث الطلبة، وعضو فاعل في خدمة المجتمع ومرشد ومربي للطلبة.[2] في هذا التعريف تم تحديد الادوار الاساسية لألستاذ، والتي تتمثل في التدريس والبحث و الاشراف على أبحاث الطلبة، و الارشاد والتربية.

هناك عدة تعريفات مشهورة للاستاذ الجامعي، عرفها اهم مفكرين ومن بينها:

1 تعريف ويليام جيمس : "الاستاذ الجامعي هو شخص يشتغل بالتعليم لاجل العلم وفي صفة مهنية، ويقدم خدماته للجمهور وللمؤسسة الاكاديمية."

2 تعريف مارتن توسلنت : "الاستاذ الجامعي هو من يمتلك معرفة متخصصة وخبرة في مجال معين، ويقوم بتوجيه الطلاب والبحث العلمي والتعلم المستمر."

---

[1] طوطاوي، زوليخة **الجو التنظيمي السائد في الجامعة الجزائرية وعالقته برضا الساتذة و آدائهم**. رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس. جامعة الجزائر: الجزائر. 1993 ص 12

[2] عوض الترتوري؛ عرفات حويجات، اغادير.**إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات** الطبعة 1. الاردن : دار الميسرة للنشر والتوزيع. 2006

3 **تعريف توماس بوير** : "الاستاذ الجامعي هو من يقوم بنقل المعرفة والمهارات العلمية والاكاديمية للطلاب من خلال الدروس والمحاضرات والنقاشات والاستشارات."

هذه المصادر تمثل بعض التعريفات الشهيرة للاستاذ الجامعي، وتسلط الضوء على دوره المهم في توجيه الطلاب وتعزيز المعرفة والتعلم في البيئة الأكاديمية.

تعريف اجرائي للاستاذ الجامعي :

الأستاذ الجامعي هو الشخص الذي يعمل في مجال التعليم الجامعي والبحث العلمي. يتمتع الأستاذ الجامعي بمؤهلات عالية وخبرة متخصصة في تخصصه الأكاديمي، ويتميز بالقدرة على نقل المعرفة وتوجيه الطلاب في رحلتهم الأكاديمية. يقوم الأستاذ الجامعي بإعداد وتنفيذ البرامج الدراسية، وتدريس المقررات الأكاديمية، وإشراف الطلاب على مشاريع التخرج والأبحاث العلمية. كما يقوم بالمشاركة في النقاشات الأكاديمية ونشر الأبحاث في المجلات العلمية المحكمة، مما يساهم في تطوير المعرفة في مجاله الأكاديمي وتقدم المجتمع. يعتبر الأستاذ الجامعي قدوة للطلاب ومرجعية علمية في مؤسسة التعليم العالي، حيث يعمل على تنمية مهارات الطلاب وتحفيزهم للتفكير النقدي والإبداع والابتكار.

- **مهام الاستاذ الجامعي :**

من منظور القانون، يتولى الاستاذ الجامعي مجموعة من المهام الهامة والمحددة، ومن بينها:

1 **تقديم الدروس والمحاضرات** : يقوم الاستاذ الجامعي بتقديم المواد الدراسية والمحاضرات للطلاب في إطار المناهج والبرامج الأكاديمية المعتمدة.

2 **إعداد المناهج والمقررات** : يقوم الاستاذ الجامعي بوضع وتطوير المناهج الدراسية وتصميم المقررات الأكاديمية وفقًا لمتطلبات المجال العلمي.

3 **التوجيه والإرشاد الأكاديمي** : يقدم الاستاذ الجامعي الإرشاد والتوجيه الأكاديمي للطلاب في اختيار المسارات الدراسية والتخصصات المناسبة لهم.

4 **الإشراف على الأبحاث والمشاريع الطلابية** : يقوم الاستاذ الجامعي بمتابعة وإشراف الطلاب في إعداد الأبحاث العلمية والمشاريع الطلابية وتوجيههم في طرق البحث وتحليل البيانات.

5 **تقييم الأداء الأكاديمي :** يقوم الاستاذ الجامعي بتقييم أداء الطلاب ومراجعة أعمالهم الأكاديمية وإعطاء التوجيه والتعليقات اللازمة لتحسين أدائهم.

6 **إجراء الامتحانات والاختبارات :** يقوم الاستاذ الجامعي بتنظيم وإجراء الامتحانات والاختبارات الدورية وتصحيح الأوراق الامتحانية وتقديم النتائج.

- بعلاوة على ذلك، يتوجب على الاستاذ الجامعي الالتزام بالقوانين والأنظمة المحددة من قبل الجامعة والهيئات التعليمية العليا. ومن بين المهام القانونية التي يجب على الاستاذ الجامعي القيام بها:
  - الالتزام بمبادئ النزاهة والأخلاق العلمية في جميع الأنشطة الأكاديمية.
  - احترام حقوق الملكية الفكرية وعدم الانتهاك والتلاعب بها.
  - الامتثال للسياسات والإجراءات المتعلقة بحقوق الطلاب وحماية خصوصيتهم.
  - التزام بسرية المعلومات وعدم الكشف عنها إلا بإذن صريح.
  - الالتزام بأنماط التقييم والتصحيح المعتمدة وتوفير تقييم عادل وموضوعي للطلاب.
  - الالتزام بمعايير البحث العلمي والنشر الأكاديمي والمشاركة في المؤتمرات والمناسبات العلمية ذات الصلة.
  - الالتزام بالأنظمة واللوائح المالية وإدارة الموارد المالية بطريقة شفافة ومسؤولة.

تتباين المهام القانونية للاستاذ الجامعي قد تختلف بين الدول والمؤسسات التعليمية، وتعتمد على الأنظمة والتشريعات المحلية المعمول بها. يجب على الاستاذ الجامعي الالتزام بتلك المهام والقيام بها بنزاهة ومهنية لضمان توفير بيئة تعليمية عالية الجودة وتحقيق أهداف التعليم العالي.

1) من منظور الطالب، تتمثل مهام الاستاذ الجامعي في:

1. تقديم المعرفة والمواد الدراسية بشكل واضح ومفهوم للطلاب.
2. توفير الإرشاد والمساعدة الأكاديمية للطلاب في فهم المواد وتحقيق التقدم الأكاديمي.
3. تنظيم وإدارة العمليات التعليمية بطرق مبتكرة وملائمة لاحتياجات الطلاب.
4. توفير التوجيه الأكاديمي والمشورة المهنية للطلاب في اختيار التخصصات وتطوير المسارات الوظيفية.
5. تقديم التحفيز والتشجيع للطلاب للمشاركة الفعّالة في العمليات التعليمية والأنشطة الأكاديمية.
6. تقييم أداء الطلاب وتقديم التقارير والتغذية الراجعة لمساعدتهم على تحسين أدائهم.
7. توفير المواد الإضافية والمراجع الأكاديمية لتعزيز فهم الطلاب وتوسيع معرفتهم.
8. تشجيع الابتكار والبحث العلمي بين الطلاب وتوجيههم في إجراء أبحاث ومشاريع تخرج ذات أهمية علمية.
9. توفير الدعم الأكاديمي والمساندة الشخصية للطلاب للتغلب على التحديات الأكاديمية والشخصية.

10. تعزيز التفاعل والحوار البناء بين الطلاب وتشجيعهم على التعاون وتبادل الأفكار.

من منظور المجتمع، تتمثل مهام الاستاذ الجامعي في :

1 توفير التعليم العالي : يعتبر الأستاذ الجامعي مسؤولاً عن توفير التعليم العالي وتأهيل الشباب لسوق العمل، من خلال توفير البرامج الأكاديمية المناسبة والمهارات اللازمة للنجاح في الحياة المهنية.

2 إعداد الكوادر البشرية : يقوم الأستاذ الجامعي بتأهيل وتدريب الطلاب وإعدادهم لتحمل المسؤولية في المجتمع، سواء كان ذلك في المجالات الأكاديمية أو المهنية.

3 تطوير المعرفة والابتكار : يساهم الأستاذ الجامعي في تطوير المعرفة والابتكار من خلال البحث العلمي والدراسات التي يقوم بها، وبذلك يساهم في تقدم المجتمع والحلول الابتكارية للمشكلات التي يواجهها.

4 المساهمة في التنمية المستدامة : يعتبر الأستاذ الجامعي شريكاً مهماً في التنمية المستدامة، حيث يقوم بتعزيز الوعي بالقضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية وتوجيه البحوث والدراسات نحو إيجاد حلول مستدامة ومستدامة.

5 نشر المعرفة والتواصل العام : يقوم الأستاذ الجامعي بنشر المعرفة والتواصل مع المجتمع من خلال المشاركة في الندوات والمؤتمرات والمحاضرات العامة، وبذلك يسهم في نشر الوعي وتوسيع دائرة المعرفة.

6 الاستشارات والخدمات المجتمعية : يقدم الأستاذ الجامعي الاستشارات والخدمات للمجتمع، سواء كان ذلك من خلال الاستشارات الأكاديمية أو المشاركة في لجان ومجالس المجتمع المحلي.

<u>الاستاذ الجامعي يؤدي عدة مهام في مهنته و هي على النحو التالي :</u>

-تدريس المواد الأكاديمية : يقوم بتحضير وتنفيذ دروس ومحاضرات في مجال تخصصه، ويقوم بتوجيه الطلاب وتقييم أدائهم وتقدمهم في المواد الدراسية.

-البحث العلمي : يقوم بإجراء أبحاث في مجال تخصصه، ونشر النتائج في المجلات العلمية، والمساهمة في تطوير المعرفة والاكتشافات العلمية.

-الإرشاد الأكاديمي : يقدم النصح والإرشاد للطلاب في اختيار التخصصات المناسبة وتحديد مساراتهم الأكاديمية والمهنية.

-الإشراف على الأطروحات والرسائل العلمية : يقوم بمتابعة وإشراف الطلاب في إعداد الأطروحات العلمية والرسائل البحثية وتوجيههم خلال عملية البحث.

-المشاركة في اللجان الأكاديمية : يشارك في اللجان والمجالس الأكاديمية لوضع السياسات والخطط الأكاديمية وتحديد المعايير والمقررات الدراسية.

هذه بعض المهام التي يؤديها الأستاذ الجامعي من منظور قانوني، والتي تسهم في تحقيق الأهداف الأكاديمية والتعليمية والمساهمة في تطور المجتمع والمعرفة العلمية.[1]

تعتبر مهام الأستاذ الجامعي من أهم وأعظم المهام التي يقوم بها في مجال التعليم العالي. وتتضمن هذه المهام الأساسية التدريس، البحث، التنشيط، الإعلام والتوجيه، والتقويم.

1 <u>التدريس:</u>

من أهم مهام الأستاذ الجامعي هي تقديم المحاضرات وتوصيل المعرفة والمفاهيم الأكاديمية للطلاب. يقوم الأستاذ بإعداد المناهج الدراسية، وتقديم المحاضرات بأسلوب فعال ومبتكر، وتوجيه النقاشات والمناقشات الأكاديمية. ويهدف ذلك إلى تمكين الطلاب من اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لتطويرهم الأكاديمي والمهني.

و نذكر منها

1) تصميم البرامج الأكاديمية وتحديد أهدافها التعليمية.
2) تنظيم المحاضرات والدروس وتقديمها بأساليب تعليمية فعّالة.
3) توفير المواد الدراسية والمصادر اللازمة للطلاب.
4) تحفيز المشاركة النشطة للطلاب وتوجيههم في عمليات التعلم.
5) تقييم أداء الطلاب وتوجيههم لتحقيق الأهداف التعليمية.

2 <u>البحث:</u>

تعد عملية البحث أحد أهم مهام الأستاذ الجامعي، حيث يقوم بإجراء الدراسات والأبحاث في مجال تخصصه. يتعاون الأستاذ مع زملائه وطلابه في إنتاج المعرفة الجديدة، ويساهم في توسيع حدود

[1] معمرية، بشير؛ خزار، عبد الحميد خزار. **مهارات التدريس الجامعي أصولها النظرية وممارساتها العملية**. مجلة ألحياء. العدد .12 سنة 2008

المعرفة في مجاله. كما ينشر النتائج في المجلات العلمية المحكمة لإثراء المجتمع الأكاديمي والمساهمة في التطور العلمي.

و نذكر منها :

1) وضع مشروعات البحث وتحديد أسئلة البحث المناسبة.
2) جمع المصادر والبيانات اللازمة للبحث من مختلف المصادر.
3) تحليل البيانات وتفسير النتائج بشكل دقيق.
4) كتابة التقارير البحثية والمشاركة في المؤتمرات العلمية.
5) المساهمة في تطوير المعرفة في مجال التخصص من خلال الأبحاث المنشورة.

3 التنشيط:

يتمثل دور الأستاذ الجامعي في التنشيط في تحفيز الطلاب وتنمية مهاراتهم وقدراتهم الفكرية. يقوم الأستاذ بتوفير بيئة تعليمية محفزة ومشوقة، حيث يشجع الطلاب على المشاركة الفعّالة في النقاشات والأنشطة الأكاديمية. يعتمد الأستاذ على أساليب التعلم التفاعلي والتعلم القائم على المشروعات لتنمية مهارات التفكير النقدي والإبداع لدى الطلاب.

و نذكر منها .

1. تنظيم الأنشطة الأكاديمية والثقافية وتشجيع المشاركة فيها.
2. توجيه الطلاب في اكتشاف مواهبهم وتنمية قدراتهم.
3. تنظيم الندوات والمحاضرات الضيفة لتوسيع مدارك الطلاب.
4. تشجيع العمل الجماعي والتعاون بين الطلاب في مشاريع مشتركة.
5. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب ومساعدتهم في تحقيق التوازن الأكاديمي.

4 الإعلام والتوجيه:

يعتبر الأستاذ الجامعي مصدرًا هامًا للإعلام والتوجيه للطلاب. يقوم بتوجيه الطلاب في اختيار المسارات الأكاديمية المناسبة وفهم احتياجاتهم التعليمية والمهنية. كما يقدم المشورة الأكاديمية والاستشارات الشخصية للطلاب لتحقيق أهدافهم التعليمية والمهنية.

و نذكر منها .

1. تقديم المشورة الأكاديمية للطلاب وتوجيههم في اختيار التخصصات المناسبة.

2. توجيه الطلاب في تطوير خططهم الدراسية وتحديد المسارات المهنية.
3. نشر المعلومات الأكاديمية والمهنية للطلاب والمجتمع.
4. تعزيز الوعي بالتعليم العالي وأهميته في المجتمع.

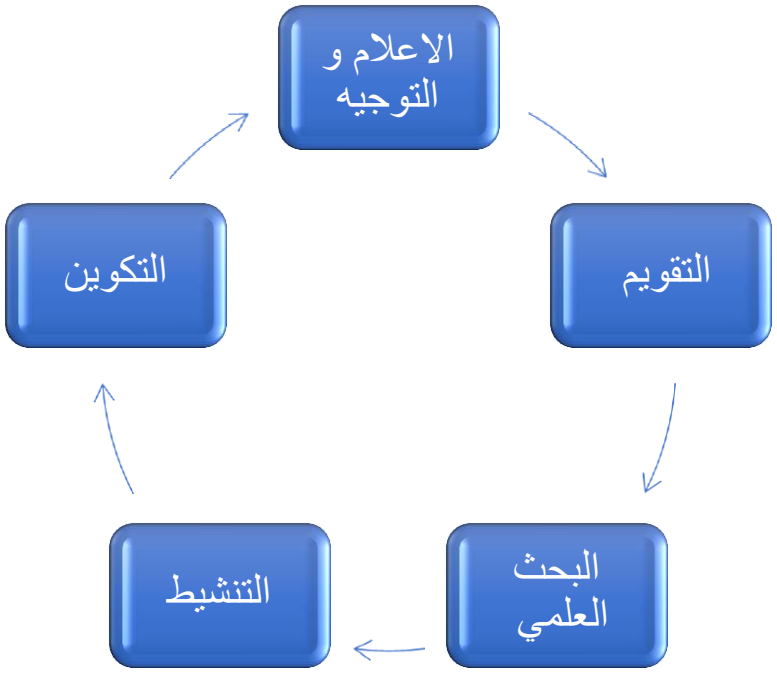
5 التقويم:

يعتبر التقويم من المهام الأساسية للأستاذ الجامعي، حيث يقوم بتقييم أداء الطلاب وتقدير مستوى تحقيقهم للأهداف التعليمية. يقوم الأستاذ بإعداد وتصحيح الاختبارات والواجبات، وتقديم التعليقات والتوجيهات لتطوير أداء الطلاب. يهدف التقويم إلى تحفيز الطلاب لتحقيق الأداء المتميز وتطوير مهاراتهم الأكاديمية.

و نذكر منها

1. تصميم وتنفيذ أنظمة التقويم الأكاديمي والإشراف على عمليات التقويم.
2. تقييم أداء الطلاب من خلال الاختبارات والواجبات والأعمال العملية.
3. تحليل النتائج وتوفير تقارير مفصلة عن تقدم الطلاب.
4. التحسين المستمر لعمليات التقويم وتطبيق المعايير العادلة والشفافة[1].

الشكل التالي يلخص مهام الاستاذ الجامعي كما تم ذكرها:



[1] هينزلمان، ديفيد "**The Role and Responsibilities of University Faculty Members**." Inside Higher Ed.2018

- **مهارات الاستاذ الجامعي :**

مهارات الأستاذ الجامعي هي القدرات والمهارات التي يحتاجها لأداء وظيفته التعليمية والأكاديمية بكفاءة. وفيما يلي سوف نعرض مهارات أساسية للأستاذ الجامعي:

1 التواصل الفعال : القدرة على التواصل بوضوح وفعالية مع الطلاب وزملاء العمل والإدارة الجامعية.

2 التخطيط والتنظيم : القدرة على تخطيط الدروس وتنظيم المنهج الدراسي والموارد المطلوبة لتحقيق أهداف التعلم.

3 التقييم والتوجيه : القدرة على تقييم أداء الطلاب وتزويدهم بتوجيه وملاحظات بناءة لتحسين أدائهم.

4 البحث العلمي : القدرة على تصميم وتنفيذ البحوث العلمية ونشر النتائج في المجلات الأكاديمية المرموقة.

5 التعلم المستمر : الاستمرار في تحديث المعرفة ومواكبة التطورات في مجال التخصص من خلال حضور ورش عمل ومؤتمرات وقراءة الأبحاث الحديثة.

6 القدرة على التحليل والتفكير النقدي : القدرة على تحليل المفاهيم والأفكار وتطبيق التفكير النقدي في تطوير المحتوى الأكاديمي وتقييم النتائج.

هذه المهارات تعتبر مجرد نموذج من مهارات الأستاذ الجامعي، وبالطبع يمكن التوسيع فيها وتحديدها بشكل أكبر بناءً على تخصص الأستاذ ومجال الدراسة الأكاديمية[1].

- **اسلاك الاساتذة الجامعيين :**

في الجامعة الجزائرية، يمكن تصنيف الأساتذة الباحثين إلى عدة أنواع بناءً على مستوى الخبرة والتخصص الأكاديمي. وفيما يلي أنواع الأساتذة الباحثين في الجامعة الجزائرية:

الأستاذ الأستاذ الجامعي المساعد : يعمل كمساعد للأستاذ الجامعي الرئيسي في تدريس المقررات الأكاديمية ومساعدته في أبحاثه العلمية ويضم رتبيتن

- ❖ رتبة ألأستاذ المساعد قسم ب
- ❖ رتبة ألأستاذ المساعد قسم ا

الأستاذ الجامعي الرئيسي(المحاضرين) : يتمتع بخبرة ومعرفة عميقة في مجال تخصصه ويقوم بتدريس المقررات الأكاديمية وإشراف الطلاب وإجراء البحوث العلمية ويضم رتبيتن.

- ❖ رتبة أستاذ محاضر قسم ب
- ❖ رتبة أستاذ محاضر قسم ا

1

الأستاذ الجامعي المشارك : يعمل على تدريس المقررات الأكاديمية والمساهمة في الأبحاث العلمية بشكل مشارك مع الأساتذة الرئيسيين.

الأستاذ الجامعي الزائر : يأتي من جامعة أخرى لفترة محددة لتبادل المعرفة والخبرات مع الأساتذة والطلاب في الجامعة الجزائرية.

الأستاذ الجامعي الفخري : يمنح لهذا النوع من الأساتذة الذين قدموا إسهامات كبيرة في المجال الأكاديمي والعلمي تكريمًا وتقديرًا لمساهماتهم.

يجب ملاحظة أن هذه الأنواع قد تختلف قليلاً من جامعة إلى أخرى وتتأثر بالسياسات والقوانين الجامعية في دولة الجزائر.

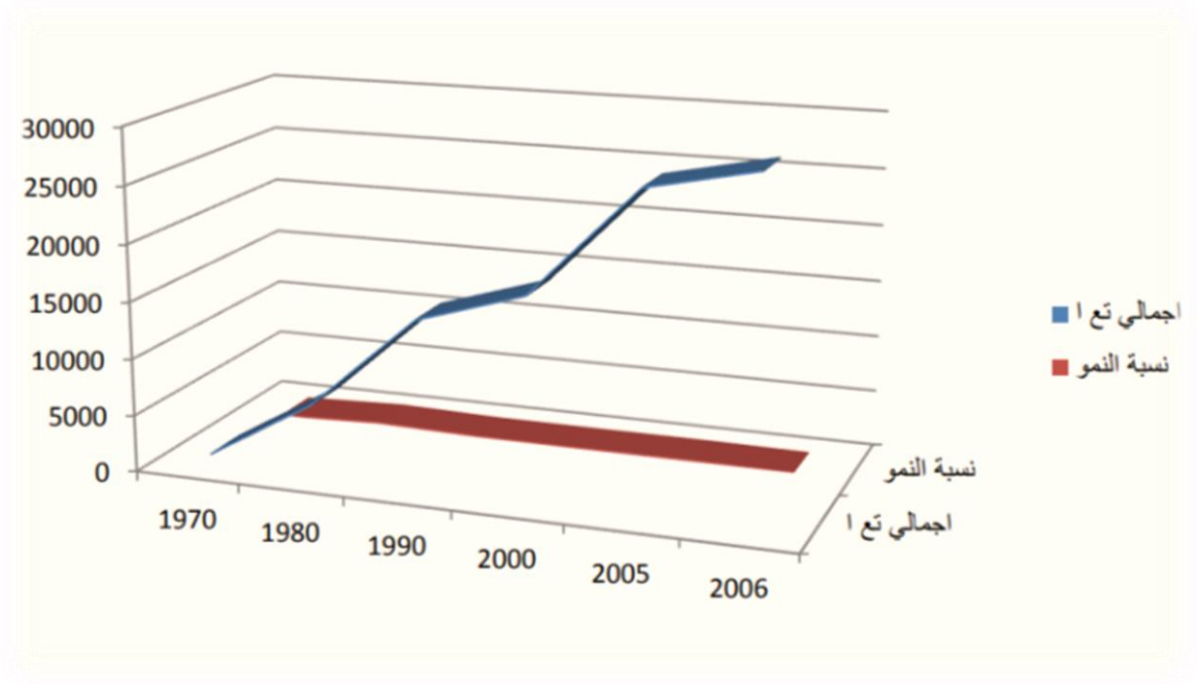
جدول : نسبة نمو تعداد ألساتذة في الجزائر إلى نهاية (2007.)

السنة	1970	1980	1990	2000	2005	2006	2007
ع ا ج	697	6175	14536	17460	27067	29062	31653
النمو	--	319.1	98.3	78.3	82.5	11.3	17.6

مصطلحات

ع ا ج = عدد الاساتذة الجامعيين

النموا = نسبة المئوية لزيادة نسبة النمو



شكل :2 تطور تعداد ألساتذة من سنة 1970 إلى سنة 2006

- **صفات الاستاذ الجامعي :**

يعتبر الأستاذ الجامعي شخصية أكاديمية مرموقة وله دور هام في صقل العقول وتوجيه الطلاب نحو التعلم والتطور. يتميز الأستاذ الجامعي بصفات فريدة تمكنه من أداء مهامه الأكاديمية بكفاءة واحترافية. ومن بين هذه الصفات:

1 **المعرفة العميقة :** يتمتع الأستاذ الجامعي بمعرفة واسعة وعميقة في مجال تخصصه الأكاديمي.

2 **القدرة على التواصل :** يجيد الأستاذ الجامعي التواصل بطرق فعّالة مع الطلاب وزملائه في العمل.

4 **القدرة على التحليل والتفكير النقدي :** يتمتع الأستاذ الجامعي بالقدرة على تحليل المفاهيم والأفكار وتطبيق التفكير النقدي في البحث العلمي.

5 **التنظيم والتخطيط :** يتمتع الأستاذ الجامعي بمهارات التنظيم والتخطيط لتنفيذ المقررات الأكاديمية والأنشطة البحثية.

6 **الاهتمام بالتطور الأكاديمي** : يبقى الأستاذ الجامعي على اطلاع دائم بالتطورات الحديثة في مجال تخصصه ويسعى للتطوير المستمر.

7 **الالتزام بأخلاقيات المهنة** : يلتزم الأستاذ الجامعي بمعايير النزاهة والأخلاقيات العلمية في أداء مهامه.

9 **الابتكار والإبداع** : يتمتع الأستاذ الجامعي بقدرة على التفكير الابتكاري وتقديم أساليب ومنهجيات تعليمية جديدة ومبتكرة.

هذه بعض الصفات الهامة التي يتمتع بها الأستاذ الجامعي في الساحة الأكاديمية. يمكن أن تختلف هذه الصفات من شخص لآخر وفقًا لظروف واحتياجات كل جامعة وتخصص.

- **الخصائص الواجب توافرها في الاستاذ الجيد :**

الاستاذ الجامعي الجيد يتمتع بمجموعة من الخصائص الواجب توافرها لتحقيق النجاح في مهنته الأكاديمية. فيما يلي اهم هذه الخصائص:

1 **الخبرة الأكاديمية :** يجب أن يكون لدى الاستاذ الجامعي الجيد خبرة عميقة في مجال تخصصه الأكاديمي، حيث يكون ملمًا بأحدث الأبحاث والتطورات في تخصصه.

2 **مهارات التدريس :** ينبغي أن يتمتع الاستاذ الجامعي الجيد بمهارات تدريسية عالية، بما في ذلك القدرة على توصيل المعلومات بشكل فعال، وتحفيز الطلاب للمشاركة والتعلم النشط.

3 الالتزام بالجودة : يجب أن يكون الاستاذ الجامعي الجيد ملتزمًا بالجودة الأكاديمية، ويسعى جاهدًا لتحقيق التميز في التدريس والبحث والمشاركة الأكاديمية.

4 البحث العلمي : ينبغي للأستاذ الجامعي الجيد أن يتمتع بمهارات البحث العلمي، حيث يقوم بإجراء أبحاث أصلية ومساهمة في توسيع المعرفة في مجاله.

5 النشر العلمي : ينبغي للأستاذ الجامعي الجيد أن يقوم بنشر أبحاثه ومساهماته العلمية في المجلات الأكاديمية ذات السمعة العالية، والمساهمة في إثراء المعرفة العلمية.

تلك الخصائص الأكاديمية التي يجب أن تتوافر في الاستاذ الجامعي الجيد تسهم في تحقيق التميز والنجاح في مجال التعليم الجامعي، وتضمن تجربة تعليمية مثمرة للطلاب وتطور المجتمع الأكاديمي بشكل عام.
يعتبر الاستاذ الجامعي الجيد شخصًا يتمتع بمجموعة من الخصائص المتميزة التي تسهم في نجاحه وتأثيره الإيجابي على البيئة الأكاديمية.

أما سناني عبد الناصر[1] فقد صنف هذه الخصائص إلى اربعة خصائص (اكادمية – مهنية – اجتماعية – شخصية) وهي علي الشاكلة التالية

الخصائص الأكاديمية :

.1خبرة أكاديمية عميقة : يجب أن يتمتع الاستاذ الجامعي الجيد بخبرة تراكمية في مجال تخصصه الأكاديمي، وأن يكون لديه معرفة عميقة بالمفاهيم والتطورات الحديثة في مجاله.

.2قدرات تدريسية متميزة : ينبغي أن يكون الاستاذ الجامعي الجيد قادرًا على نقل المعرفة بطريقة فعالة وشيقة. يجب أن يتمتع بقدرات توضيحية وتواصل فعال مع الطلاب، مما يسهم في تحفيزهم وتعلمهم بشكل فعّال.

الخصائص المهنية :

.1الالتزام بالمعايير الأخلاقية : يجب أن يكون الاستاذ الجامعي الجيد ملتزمًا بالقوانين والمعايير الأخلاقية المهنية، مما يضمن تعامله العادل والمسؤول مع الطلاب وزملائه والمجتمع الأكاديمي.

.2الاستمرار في التطوير المهني : ينبغي أن يكون الاستاذ الجامعي الجيد ملتزمًا بالتطوير المهني المستمر، من خلال المشاركة في ورش العمل والمؤتمرات والمشاريع البحثية، مما يساعده على تحسين مهاراته التدريسية والبحثية.

[1] سناني، عبد الناصر(2014) **الصعوبات التي يواجهها الستاذ الجامعي المبتدىء في السنوات الاولي من مسيرته المهنية**. رسالة دكتوراه. تحت إشراف: خبخاب، عقيلة. قسم علم النفس والعلوم التربوية واألرطفونيا. جامعة منتوري محمود: الجزائر.

الخصائص الاجتماعية:

.1القدرة على التواصل والتعاون : يجب أن يتمتع الاستاذ الجامعي الجيد بقدرة على التواصل الفعال مع الطلاب والزملاء والمجتمع الأكاديمي. يجب أن يكون قادرًا على التعاون والعمل ضمن فرق متعددة التخصصات.

.2التفاعل الاجتماعي : ينبغي للأستاذ الجامعي الجيد أن يتفاعل بشكل إيجابي مع البيئة الأكاديمية والاجتماعية، من خلال المشاركة في الفعاليات الأكاديمية والاجتماعية والتطوعية، مما يسهم في بناء علاقات قوية وتعزيز الروح الجماعية.

- **<u>الصعوبات التي يواجهها الاستاذ الجامعي الجزائري :</u>**

الصعوبات علي الصعيد المادي :

تواجه الأساتذة الجامعيون في الجزائر صعوبات في الحصول على الموارد المالية الكافية لدعم أنشطتهم الأكاديمية والبحثية. قد يواجهون نقصًا في التمويل اللازم لإجراء الأبحاث، شراء المواد والمعدات، وتحسين بنية التحتية والمرافق الجامعية. يؤثر هذا النقص في قدرتهم على تحقيق التميز الأكاديمي وتقديم تجربة تعليمية ممتازة للطلاب.

الصعوبات علي الصعيد الالتزامات و مواعيد :

تعاني الأستاذة الجامعيات في الجزائر من تحديات مرتبطة بالتوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية. قد يواجهن صعوبة في إدارة الوقت وتنظيم المهام بين الالتزامات الأكاديمية والأسرية. هذا يمكن أن يؤثر على التوازن النفسي والاجتماعي والصحي للأستاذة الجامعية، وبالتالي يؤثر على أدائهن وانتاجيتهن.

الصعوبات علي الصعيد البحث العلمي و بنيته التحتية لانجاحه :

تواجه الأساتذة الجامعيون في الجزائر تحديات في البحث العلمي والنشر. قد يواجهون صعوبة في الوصول إلى المصادر البحثية والبيانات المطلوبة، وتعقيدات في نشر نتائج أبحاثهم في المجلات العلمية ذات التأثير العالي. هذه الصعوبات قد تنتج عن نقص الدعم والتمويل المتاح للأبحاث، فضلاً عن قيود النشر والتوجهات الأكاديمية المحددة.

الصعوبات علي الصعيد التعامل مع الطلبة :

تعاني الأساتذة الجامعيون في الجزائر من تحديات في التواصل والتفاعل مع الطلاب. قد يواجهون صعوبة في التعامل مع احتياجات الطلاب المتنوعة والمتعددة، وفهم أساليب التعلم المختلفة. قد تنشأ صعوبات في إيصال المعلومات بطرق فعالة وتحفيز الطلاب وتشجيعهم على المشاركة الفاعلة في العملية التعليمية.

الصعوبات علي الصعيد الفجوة الاجتماعية و الثقافية :

تواجه الأستاذة الجامعية في الجزائر صعوبات اجتماعية وثقافية. قد يواجهن تحديات في التعامل مع التوقعات الاجتماعية والثقافية للمجتمع المحيط. قد يتطلب منهن التوازن بين القيم والتقاليد المجتمعية وحرية التعبير الأكاديمية. يمكن أن تؤثر هذه الصعوبات على اتخاذ القرارات الأكاديمية والتواصل الفعال مع الطلاب والزملاء.

هذه الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي في الجزائر تشكل تحديات حقيقية لتحقيق التفوق الأكاديمي والمساهمة الفعالة في مجالات البحث والتعليم. يتطلب تخطي هذه الصعوبات التوجه الداعم من الجامعات والهيئات الأكاديمية، بالإضافة إلى توفير الموارد اللازمة وبيئة عمل محفزة للأساتذة الجامعيين في الجزائر.

خاتمة الفصل:

الطالب والجامعة والأستاذ الجامعي هم أركان رئيسية في نظام التعليم العالي. يعد الطالب المحور الأساسي للعملية التعليمية، حيث يسعى للحصول على المعرفة وتطوير مهاراته وقدراته في مجال دراسته. يتوجب على الجامعة توفير بيئة تعليمية مناسبة تمكن الطلاب من التعلم والتطور الأكاديمي والشخصي.

ومن الجانب الآخر، يلعب الأستاذ الجامعي دورًا حيويًا في تحقيق أهداف الجامعة وتطوير المجتمع. فهو مسؤول عن تقديم المعلومات والمعرفة للطلاب وتوجيههم في رحلتهم الأكاديمية. يقوم الأستاذ الجامعي بتصميم وتنفيذ البرامج التعليمية، والتواصل مع الطلاب، وتقييم أدائهم الأكاديمي، وتوجيههم نحو التخصصات المناسبة وفرص العمل المستقبلية.

تتمثل أهمية الجامعة في أنها المؤسسة التعليمية التي توفر البيئة الأكاديمية المناسبة للطلاب والأساتذة لتحقيق التعلم والبحث العلمي. توفر الجامعة المناخ الثقافي والاجتماعي الذي يساعد الطلاب والأساتذة على التفاعل والتبادل العلمي.

يجب على الطالب أن يكون نشطًا وملتزمًا بدوره في العملية التعليمية. ينبغي للطالب أن يكون مستعدًا للمشاركة في النقاشات الأكاديمية والتحديات الفكرية، والعمل على تطوير مهاراته البحثية والتحليلية. يجب أن يتعاون الطالب مع زملائه في الدراسة والأساتذة، والاستفادة من الموارد المتاحة في الجامعة لتحقيق أهدافه الأكاديمية.

باختصار، يعد الطالب والجامعة والأستاذ الجامعي ثلاثة أعمدة أساسية في مجال التعليم العالي. يتعاون الجميع معًا لتحقيق أهداف التعليم والبحث العلمي، وتطوير المجتمع وخدمته. يجب على الطالب أن يكون متفاعلًا وملتزمًا، وعلى الجامعة توفير البيئة الملائمة والموارد اللازمة، وعلى الأستاذ الجامعي أن يكون قائدًا ومرشدًا يوجه الطلاب ويساعدهم على النجاح في رحلتهم الأكاديمية والمهنية.

الفصل 4

(الاطار التطبيقي للدراسة)

1 – تمهيد

2 – منهج الدراسة

3 – مجتمع الدراسة

4 – عينة الدراسة

5 – اداة الدراسة

6 – فعالية اداة الدراسة

7 – ثبات ادات الدراسة

8 – متغيرات الدراسة

9 – اجرائات الدراسة

10 – المعالجة الاحصائية

تمهيد

تسعي هذه الدراسة الي فهم واقع التعليم عن بعد في الجامعات و المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الطلبة و الاساتذة الجامعيين بحيث تناول هذا الفصل تبيان لمجتمع الدراسة و عينة الدراسة و كذا عينة الدراسة و مدي فاعليتها و ثباتها و كذا المتغيرات هذه الدراسة مع المعالجة الاحصائية لهذه الاخيرة

منهج الدراسة

المنهج الوصفي المسحي هو الانسب لهاذا الشكل من الدراسات و هو المتناسب مع المتطلبات الميدانية و الفنية لها بحيث تم تحديد واقع تعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية من منظور الطلبة و الاساتذة الجامعيين و هذا كان باخذ باداة الدراسة و هي الاستبيان و الذي تم انشائه ليتناسب مع متطلبات هذه الدراسة و كذا مع عينتها

و كل هذا من اجل الحصول علي نتائج ذات دقة و مصداقية و تكون اكثر موضوعية و علمية قدر الامكان من اجل الاجابة علي اسئلة الدراسة و تقديم تفسيرات منطقية مبنية علي اسس علمية

مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة هو جميع الطلبة و الاساتذة الجامعيين الفاعلة علي مستوي جامعة المدية بمختلف اطوارهم و رتبهم الاكادمية للموسم الجامعي (2023/2022) و المقدر عددهم ب () طالب من كلا الجنسين و كذا مجموع الاساتذة الجامعيين الفاعلة و المقدر عددها ب () من الاساتذة

عينة الدراسة

تعرف العينة - عرفها خضر عبد الباسط ب ((مجموعة من الافراد الذين تم اختيارهم عشوائيا او قصديا ليكون عينة الدراسة)) (خضر عبد الباسط مقولي – 2014-ص184)

و في تعريف اخر هي ((جزء من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة و يتم اختيارها وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتكع تمثيلا صحسحا فالعينة هي بعض المفردات المجتمع تؤخذ منه و تطبق عليها الدراسة للحصول علي المعلومات صادقة بهدف الوصول الي تقديرات تمثل المجتمع الذي سحبت منه و هي تمثل الاجزاء التي تستخدم في الحكم علي الكل)) (عبد المؤمن علي معمر 2008/ص177)

عينة الحالية للدراسة

عينة الدرسة الحالية مقسمة بين طلبة و عددهم (50) و بين ذكور و اناث و العينة الثانية هي الاساتذة الجامعيين الذين بلغ عددهم (20) من جامعة المدية و هذا متوافق مع نموذج تحديد العينة من حجم المجتمع الذي اعده كريسي و مورغان 1970 و ذالك بنسبة ثقة 100/95 و هامش خطئ 5/ 100

اداة الدراسة

في مجري الدراسة الحالية و لتحقيق اهدافها تم انشاء اداة الدراسة (الاستبيان) و هو علي هذا النموذج :

النموذج_استبيان موجه لاساتذة الجامعيين و كذا الطلبة لقياس واقع تعليم عن بعد علي مستوي جامعة المدية

للوصول الي نتائج المتوقعة في هذه الدراسة الحالية تم انشاء نموذج الستبيان لمعرفة واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من وجهة نظرالطلبة و الاساتذة الجامعيين و هذا بالعودة الي نماذج دراسات سابقة و كذا الاستفادة من اراء الاساتذة الجامعة من خلال نموذج التحكيم .

بالنسبة للطلبة :

تكون الاداة في صورتها الاولية مكونة من (40) فقرة و هذا الاستبيان مكون من اربع محاور هي

- محور المهارات للولوج الي التعليم عن بعد مكون من (8) فقرة
- محور امكانيات البنية التحتية المتوفرة مكون من (10) فقرة
- محور المعيقات تعليم عن بعد و المكون من (12) فقرة
- محور الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد و المكون من (10) فقرة

بالنسبة للاساتذة الجامعيين :

تكون الاداة في صورتها الاولية مكونة من (40) فقرة و هذا الاستبيان مكون من اربع محاور هي

- محور المهارات للولوج الي التعليم عن بعد مكون من (9) فقرة
- محور امكانيات البنية التحتية المتوفرة مكون من (12) فقرة
- محور المعيقات تعليم عن بعد و المكون من (13) فقرة
- محور الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد و المكون من (6) فقرة

فعالية اداة الدراسة

تعتبر أداة الاستبيان من الأدوات المهمة في الدراسة والبحث العلمي، فهي تساعد الباحث على جمع المعلومات والبيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة. ويعتبر الاستبيان أيضًا وسيلة لتجميع البيانات الكمية والكيفية من المشاركين في الدراسة. تُعد أداة الاستبيان واحدة من الأدوات الأكثر فعالية في الدراسة والبحث العلمي. فهي توفر وسيلة قوية للباحث لجمع المعلومات والبيانات الضرورية لتحقيق أهداف الدراسة وتلبية احتياجات البحث. يُعد الاستبيان أداة شاملة تستخدم لجمع البيانات الكمية والكيفية من المشاركين في الدراسة، مما يساعد على فهم الأنماط والاتجاهات والآراء والسلوكيات المرتبطة بموضوع الدراسة.

تتميز فعالية أداة الاستبيان بعدة جوانب.

أولاً، فهي تسمح بجمع البيانات من عدد كبير من الأشخاص في وقت واحد، مما يزيد من قدرتها على تمثيل التنوع وتعدد الآراء والتحليلات.

ثانيًا، توفر الاستبيانات درجة عالية من الاعتمادية والموضوعية، حيث يمكن تنفيذها بطرق قياسية وموحدة لضمان الموثوقية والدقة في البيانات المجمعة.

ثالثًا، تتيح الاستبيانات التحكم في متغيرات الدراسة وتركيب الأسئلة بطريقة مدروسة، مما يسمح بجمع المعلومات المطلوبة بشكل دقيق وفقًا لأهداف البحث.

بالإضافة إلى ذلك، يتيح استخدام الاستبيانات توفير الوقت والجهد المطلوب لجمع البيانات، حيث يمكن توزيعها وإعدادها بسهولة عبر البريد الإلكتروني أو الشبكات الاجتماعية أو منصات الإنترنت الأخرى. كما يمكن تحليل البيانات المجمعة بطرق إحصائية وتحويلها إلى معلومات قيمة يمكن استخدامها في التفسير والتحليل واتخاذ القرارات.

تتميز فعالية الاستبيان بالعديد من المزايا، منها:

-1سهولة الإعداد : حيث يمكن للباحث إعداد الاستمارة بنفسه باستخدام برامج الحاسوب المختلفة.

-2توفير الوقت والجهد : حيث يمكن للباحث توزيع الاستمارة على عينة من المشاركين وجمع البيانات بسهولة وسرعة.

-3دقة البيانات : حيث يمكن للباحث تحديد أسئلة الاستمارة بدقة ووضوح، وبالتالي يحصل على بيانات دقيقة وموثوقة.

-4سرية البيانات : حيث يتم الحفاظ على سرية البيانات المجمعة عبر الاستمارة، مما يساعد على تشجيع المشاركين على الإجابة بصراحة.

ومن العيوب الشائعة للاستمارة الدراسية:

1- قد تكون الأسئلة محددة جداً ولا تغطي جميع جوانب الظاهرة المدروسة.
2- يمكن أن تحدث بعض الانحيازات الناتجة عن نوع الأسئلة المطروحة، أو من خلال طريقة توزيعها على المشاركين.
3- يمكن أن يكون هناك عدم رد الأفراد على بعض الأسئلة أو القسم بشكل كامل، مما يؤثر على جودة البيانات المجمعة.
4- تعتبر الاستمارة غير قادرة على جمع البيانات النوعية والعميقة، كما أنها غير قادرة على فهم السياق المراد الوصول اليه بوجه الدقيق و العلمي و لاكن تكون علي قرب منه بشكل كلي

تتيح أداة الاستمارة أيضًا إمكانية جمع البيانات من عينة كبيرة من المشاركين في وقت قصير، مما يسهل عملية التحليل والتفسير. وتتيح الاستمارة أيضًا إمكانية توزيع الأسئلة بشكل موحد ومنظم، مما يجعلها أداة فعالة للتحكم في النتائج المتوقعة وتحقيق الأهداف المحددة للدراسة. كما أنه يمكن استخدام أدوات إحصائية متعددة لتحليل البيانات الناتجة عن الاستمارة، مما يوفر الفرصة لإجراء تحليلات عميقة ودقيقة للنتائج.

ومن المهم أيضًا أن يتم تصميم الاستمارة بشكل دقيق وعلمي، مع مراعاة العوامل المختلفة التي يمكن أن تؤثر على نتائج الدراسة، مثل اختيار الأسئلة الصحيحة وترتيبها بطريقة منطقية ومناسبة، وتحديد عينة الدراسة بشكل دقيق. ويجب أيضًا مراعاة أن أداة الاستمارة قد تكون غير مناسبة لبعض أنواع الدراسات، مثل الدراسات التي تتطلب مراقبة مباشرة أو تجارب سريرية.

وبشكل عام، يمكن القول إن أداة الاستمارة تعتبر أداة فعالة ومناسبة للدراسات الاستقصائية، خاصة إذا تم تصميمها بشكل دقيق وعلمي، وتم تطبيقها على عينة مناسبة وتم تحليل النتائج باستخدام أدوات إحصائية مناسبة.

ثبات ادات الدراسة :

يعد ثبات أداة الاستبيان من أهم الأمور التي يجب الاهتمام بها في البحوث الاجتماعية، حيث يتعلق الأمر بقدرة الأداة على إعطاء نفس النتائج المتكررة مع استخدامها مع مجموعات متعددة من الأفراد. وتعتبر عملية اختبار ثبات الأداة من أهم خطوات تحقيق هذا الهدف.

وبالتالي، يتطلب اختبار ثبات أداة الاستبيان إجراء الأداة على مجموعات متعددة من الأفراد في نفس الظروف وفي وقت مختلف، ومن ثم مقارنة النتائج المتحصل عليها. ويمكن استخدام مؤشرات الثبات المختلفة، مثل معامل الارتباط الحاكم(Cronbach's alpha) ، لتحديد مدى ثبات الأداة.

وتتأثر ثبات أداة الاستبيان بعدة عوامل، مثل جودة صياغة الأسئلة وترتيبها في الأداة، ووضوح التعليمات المقدمة للمشاركين، ونوعية العينة المستخدمة في الدراسة. ولتحسين ثبات أداة الاستبيان، يجب التأكد من صياغة الأسئلة بشكل واضح ومفهوم، واستخدام تعليمات واضحة ومحددة، وتوخي الحذر في اختيار العينة المستخدمة في الدراسة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام أدوات استبيان متكررة في دراسات متعددة تزيد من ثباتها ويمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الأداة ودقتها، كما يمكن استخدام تقنيات الإحصاء الحاسوبية وبرامج التحليل الإحصائي لتحليل البيانات المستخرجة من الاستبيانات والتأكد من صحتها وثباتها.

وبالتالي، يمكن القول بأن أداة الاستبيان تعتبر أداة فعالة وثابتة لجمع البيانات في الدراسات العلمية، على الرغم من وجود بعض العيوب والتحديات التي يجب التعامل معها بحرص ودقة لضمان جودة النتائج.

يتم قياس ثبات أداة الاستبيان عن طريق تكرار تطبيقها على نفس العينة أو على عينات مماثلة من خلال الوقت، ويستخدم معامل الارتباط بيرسون أو الاختبارات الإحصائية الأخرى لحساب قيمة معامل الثبات. ويتم اعتبار أداة الاستبيان ذات ثبات عالي إذا كانت قيمة معامل الثبات تتراوح بين 0.7 و 0.9، وذات ثبات متوسط إذا كانت قيمة معامل الثبات تتراوح بين 0.5 و 0.7، وذات ثبات منخفض إذا كانت قيمة معامل الثبات أقل من 0.5.

تعد أدوات الاستبيان الثابتة هي الأكثر شيوعًا في البحوث العلمية والدراسات الاجتماعية، حيث توفر إجابات كمية دقيقة عن السلوكيات والاتجاهات والمعتقدات والخصائص الديموغرافية للمشاركين في الدراسة. ويمكن استخدام أدوات الاستبيان في البحوث التجريبية وغير التجريبية، وتعد وسيلة فعالة لجمع البيانات من عينات كبيرة من المشاركين في الدراسة.

تتأثر ثبات أداة الاستبيان بعدة عوامل، منها جودة التصميم والتحليل الإحصائي للبيانات المستخرجة، وكذلك دقة التوصيف والتعريف للمتغيرات المراد قياسها. بالإضافة إلى ذلك، فإن مصداقية الأداة تعتمد على مدى قدرة المشاركين على الإجابة بصراحة وصدق، وهذا يمكن تحقيقه من خلال توفير بيئة محفزة وآمنة للمشاركة، وضمان سرية البيانات المستخرجة.

علاوة على ذلك، فإن الثبات يتأثر بحجم العينة المستخدمة في الدراسة، حيث يمكن زيادة الثبات بزيادة عدد المشاركين في الاستبيان. ويمكن أيضاً تحسين الثبات بتكرار تطبيق الأداة على مجموعات مختلفة من المشاركين، ومقارنة نتائجها وتحليل الفروق بينها.

بشكل عام، فإن ثبات أداة الاستبيان يعد أمراً هاماً جداً لضمان صحة ودقة نتائج الدراسات، ويتطلب العمل على تحقيقه بدقة وعناية للوصول إلى استنتاجات موثوقة وقرارات مبنية على أسس علمية.

متغيرات الدراسة :

يشير مصطلح "متغيرات الدراسة" إلى العوامل أو العناصر التي تتغير أو تتباين من شخص لآخر أو من حالة لأخرى في إطار الدراسة أو البحث العلمي. وتشمل هذه المتغيرات عادة الخصائص الشخصية للأفراد مثل الجنس، والعمر، والمستوى التعليمي، والحالة الاجتماعية، والخلفية الثقافية، إلى جانب العوامل البيئية والاجتماعية المحيطة بهم والتي تؤثر على سلوكهم واستجاباتهم.

كما تشمل متغيرات الدراسة أيضًا العوامل المتعلقة بالموضوع المدروس، مثل الظروف الاقتصادية والسياسية والثقافية التي يتعرض لها المجتمع، والمتغيرات البيئية والجيولوجية والكيميائية التي تؤثر على النظم البيولوجية والأحياء

وتعد متغيرات الدراسة أساسية في تصميم الدراسات العلمية واختبار الفرضيات، حيث يتم استخدامها لتفسير النتائج وتحديد العلاقات الإحصائية بين المتغيرات المختلفة.

و في دراستنا الحال تشتمل علي الالية المتغيرية التالية

1 - المتغيرات المستقلة و هي

- تضصص الاساتذة الجامعيين

و لو مستويان (علمية – انسانية)

- الرتبة العلمية للاساتذة الجامعيين

2 - المتغير التابع و هو واقع التعليم عن بعد

الفصل الخامس

(اطار مناقشة و عرض نتائج الدراسة)

تمهيد

– محور عرض نتائج الاستبيان و تحليلها

1 – نتائج المتعلقة بالاستمارة الطلبة الجامعيين مع تحليلها

1_1 عرض و تحليل نتائج البيانات الشخصية لاستبيان الطلبة

2_1 نتائج المتعلقة بالمحور الاول .....

3_1 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الاول .....

4_1 نتائج المتعلقة بالمحور الثاني .....

5_1 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثاني .....

6_1 نتائج المتعلقة بالمحور الثالث .....

7_1 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثالث .....

8_1 نتائج المتعلقة بالمحور الرابع .....

9_1 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الرابع .....

2 – نتائج المتعلقة بالاستمارة الاساتذة الجامعيين مع تحليلها

1_2 عرض و تحليل نتائج البيانات الشخصية لاستبيان الاساتذة الجامعيين

2_2 نتائج المتعلقة لامحور الاول .....

3_2 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الاول .....

4_2 نتائج المتعلقة بالمحور الثاني .....

5_2 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثاني .....

6_2 نتائج المتعلقة بالمحور الثالث .....

2_7 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثالث .....

2_8 نتائج المتعلقة بالمحور الرابع .....

2_9 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الرابع .....

3 – محور نتائج العامة للدراسة

النتائج العامة للاستبيان

3_1 _ بخصوص الاستبيان الاساتذة الجامعيين.....

3 _2_بخصوص الاستبيان الطلبة الجامعيين .....

3_3 – نتائج الدراسة .....

– الخاتمة.....

محور عرض و تحليل تنائج الاستبيان البيانات الشخصية

1 -- عرض و تحليل نتائج البيانات الشخصية لاستبيان الطلبة

الجنس

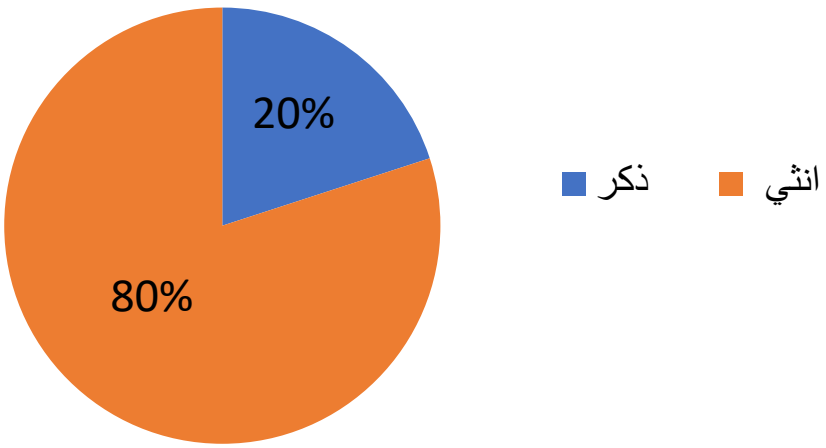
الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	10	20%
انثي	40	80%
المجموع	50	100%

الجدول (1) جنس افراد العينة

تُظهر الجدول أعلاه أن أكثر من نصف المشاركات في البحث هن إناث، حيث يُمثِّلن نسبة 80%. ومن الواضح أن نسبة الذكور تبلغ 20%، مما يشير إلى أن الإناث قد تظهر اهتمامًا أكبر بالدراسة التعلم عن بُعد. يُعزى ذلك جزئيًا إلى أن العديد من الإناث يقضين وقت فراغهن في المنزل، مما يجعلهن يظهرن اهتمامًا أكبر بالدراسة.

في المقابل، يبدو الذكور مشغولين في الخارج، سواء بالعمل الإضافي أو الترفيه مع الأصدقاء، مما يُظهر اهتمامًا أقل بالدراسة في هذا المجال. بالإضافة إلى ذلك، يعد عدد الإناث في الجامعة أكثر من الذكور، وقد يُعزى ذلك إلى طبيعة التخصصات المدرسة في جامعة المدية أو الاختلاف في اهتمامات الذكور بتفضيل العمل على الدراسة.

الشكل 1 دائرة نسبية تمثل توزيع افراد العينة حسب الجنس

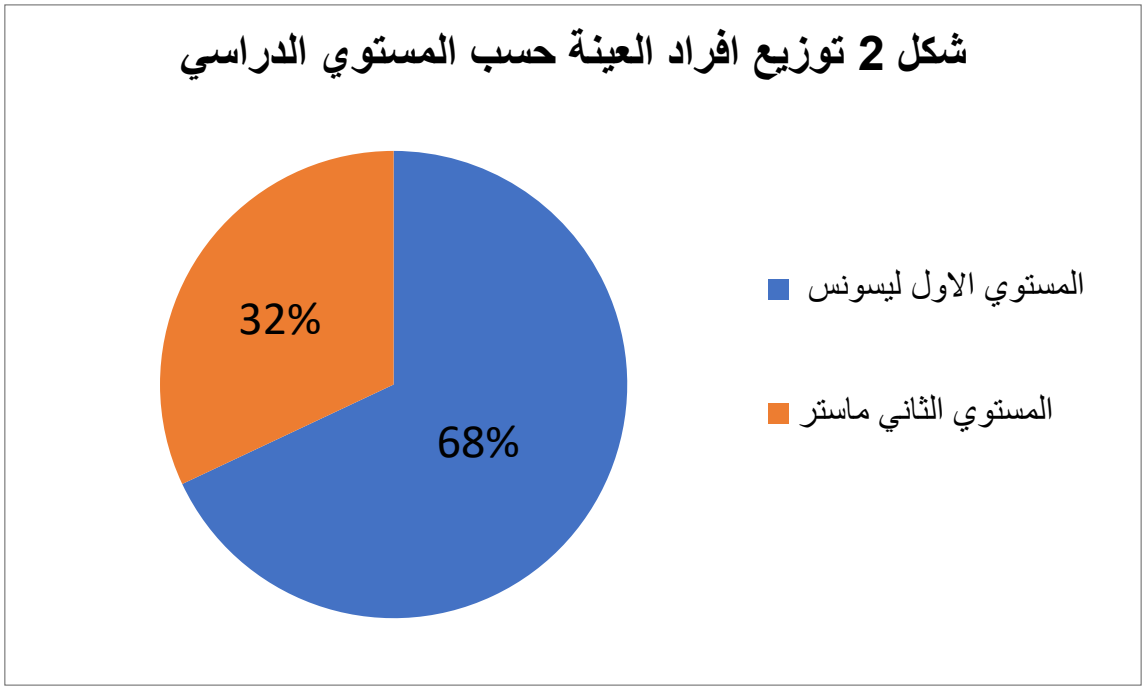


المستوي الدراسي

المستوي الدراسي	التكرار	النسبة المئوية
المستوي الاول (ليسانس)	34	68%
المستوي الثاني (ماستر)	16	32%
المجموع	50	100%

جدول رقم 2 يوضح مستوي الدراسي للمبحوثين

يشير التحليل الجدولي إلى أن أكثر من نصف العينة، تمثلهم طلبة الليسانس بنسبة 68٪، ويأتي بعدهم طلبة الماستر بنسبة 32٪. بحيث نلاحظ ان اكبر عدد من المبحوثين في الحرم الجامعي تواجدا هم طلبة ليسانس . في المقابل نسبة طلبة الماستر اقل بنسبة النصف عن المستوي الاول نظرا لشروط الالتحاق به و عدد المقاعد البيداغوجية له .



السن

السن	التكرار	نسبة المؤوية
(18-23) سنة	32	64%
24- 28 سنة	18	36%
فوق 29 سنة	0	0%

المجموع	**50**	**100%**

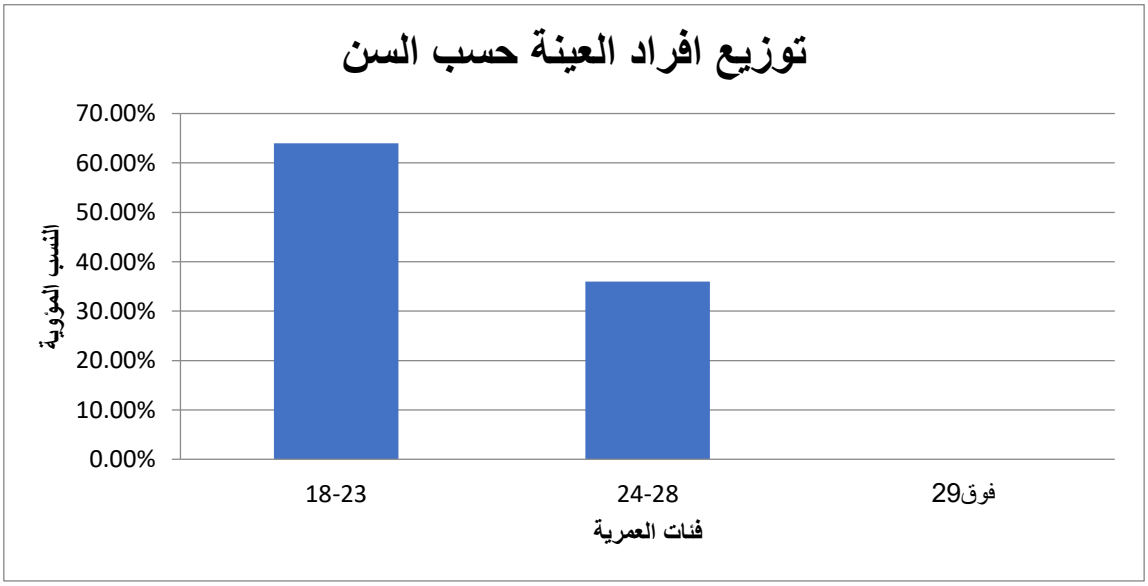
جدول 3 سن افراد العينة

توضح الجدول أعلاه وجود اختلافات نسبية بين فئات الأعمار، حيث أن معظم أفراد العينة يتراوح أعمارهم بين 18 و 23 سنة، وتبلغ نسبتهم 64٪ من إجمالي العينة. تأتي بعدهم فئة الأعمار بين 24 و 28 سنة بنسبة 36٪، وتأتي في المرتبة التالية فئة الأعمار التي تتجاوز 29 سنة بنسبة 0٪ فقط.

يمكن تفسير هذه النتائج بمبرر منطقي. يشير ارتفاع نسبة الأفراد في فئة الأعمار من 18 إلى 23 سنة إلى أن العينة تمثل بشكل رئيسي فئة الطلاب الجامعيين في المرحلة الأولى من تعليمهم العالي. قد يعزى ذلك إلى طبيعة البحث أو مجموعة العينة المستهدفة، حيث يكون الطلاب في هذه الفئة العمرية هم الأكثر تواجدًا في البيئة التعليمية

أما نسبة قلة الأفراد في فئتي الأعمار الكبار، فقد يكون ذلك بسبب عوامل متعددة. قد يشير ذلك إلى أن البحث كان محدودًا لفئة معينة أو لنوع محدد من الأشخاص، مما يتسبب في تقليل عدد الأفراد في هذه الفئتين العمريتين. قد يكون أيضًا بسبب انحصار الاهتمام والتركيز على الفئات العمرية الأصغر سنًا في سياق البحث الذي يهدف إلى دراسة خصائص وسلوك هذه الفئة العمرية المحددة.

باختصار، توضح النتائج التي تم عرضها في الجدول وجود اختلافات بين فئات الأعمار في العينة المدروسة، وتوفر تفسيرًا مبررًا لتوزيع النسب النسبية لكل فئة عمرية استنادًا إلى طبيعة البحث وخصائص العينة المدروسة.



شكل 3 توزيع افراد العينة حسب السن

التخصص الدراسي

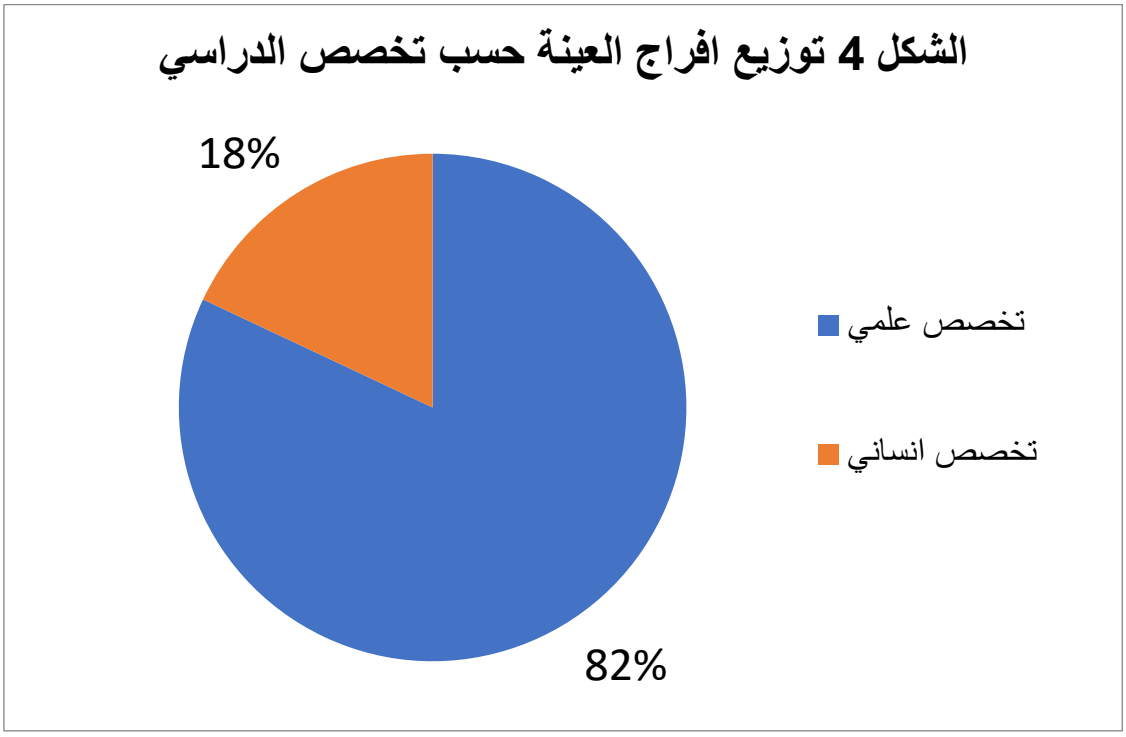
التخصص العلمي	التكرار	النسبة المئوية
تخصص علمي	41	82
تخصص انساني	9	18
المجموع	50	100

الجدول رقم 4 توزيع افراج العينة حسب تخصص الدراسي

نتجلى من خلال تحليل الجدول السابق وجود اختلاف واضح في نسبة المشاركين من طلاب الكليات في جامعة المدية. يتضح أن الطلاب المسجلين في الكليات العلمية يشكلون النسبة الأكبر بنسبة 82٪، في حين يشكل الطلاب المسجلين في كليات العلوم الإنسانية نسبة 18٪ فقط.

تفسير هذه النسب يمكن أن يكون مرتبطًا بالمحتوى والتوجهات الأكاديمية المختلفة في هذه الكليات. يمكن أن يكون الاختلاف في النسب يعكس اهتمام الطلاب بالتخصصات العلمية البحتة والتطبيقية، حيث توفر الكليات العلمية فرصًا للتعلم والبحث في المجالات العلمية والتقنية المتقدمة

يمكن أن يكون الاختلاف في نسبة الطلاب بين الكليات في جامعة المدية نتيجة لتواجد اكبر عدد من الطلبة العلميين في كليات الانسانية اثناء توزيع الاستبيان



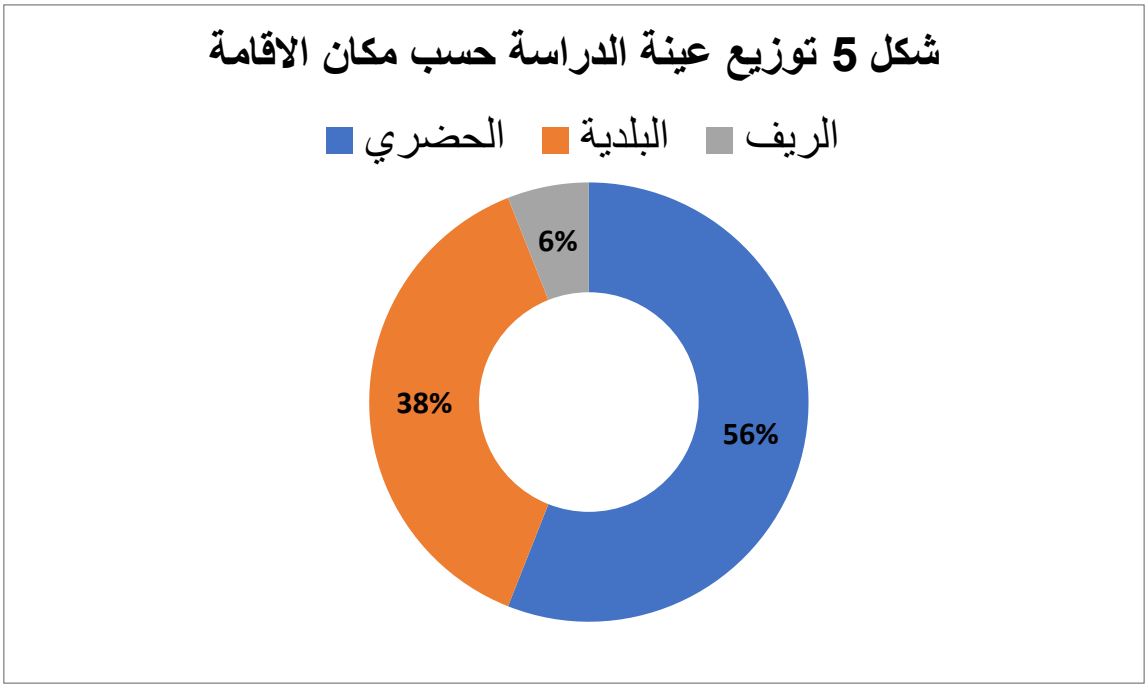
مكان الاقامة

مكان الاقامة	التكرار	النسبة المئوية
حضري	28	56
شبه حضري (البلدية)	19	38
الريف	3	6
المجموع	50	100

جدول 5 توزيع عينة الدراسة حسب مكان الاقامة

من خلال قراءة البيانات المقدمة، نجد أن الأشخاص الذين يعيشون في المناطق الحضرية يشكلون نسبة 56٪ من العينة، في حين يشكل شبه الحضرية نسبة 38٪ و افراد عينة الدراسة المتبقية في المناطق الريفية نسبة 6٪.

هذا يعكس ان نصف افراد العينة من سكان الولاية من يقطنون في قلب الولاية قرب الجامعة في حين ان النسبة الاخري من مناطق مجاورة لها من البلديات



الوضعية المهنية للمستجوب

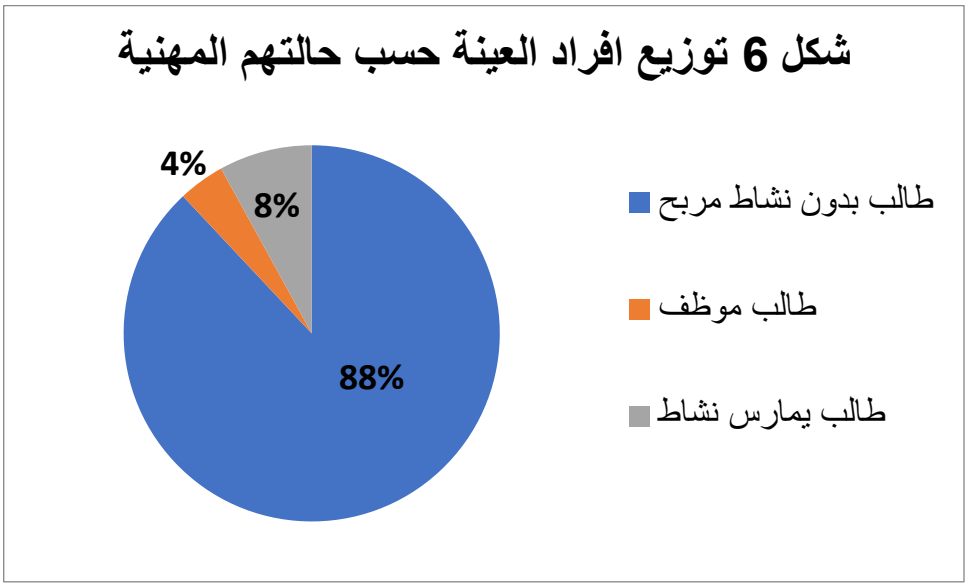
الوضعية المهنية	التكرار	النسبة المئوية
طالب بدون نشاط مربح	44	88
طالب موظف	2	4
طالب يمارس نشاط مربح	4	8
المجموع	50	100

جدول 6 توزيع افراد العينة حسب حالتهم المهنية

تبين من البيانات أعلاه أن الوضعية المهنية للطلاب تتوزع على النحو التالي:

- 88% من الطلاب هم طلاب بدون نشاط مربح. يعني ذلك أن الغالبية العظمى من الطلاب غير مشتغلين بأعمال تجارية أو نشاط يحقق لهم دخلاً إضافيًا. يركزون بشكل رئيسي على الدراسة وتحصيلهم الأكاديمي.
- 4% من الطلاب هم طلاب موظفون. يشير هذا إلى أن عددًا صغيرًا من الطلاب يعملون في وظائف بدوام جزئي أو بدوام كامل بجانب دراستهم.
- 8% من الطلاب يمارسون نشاطًا مربحًا. يعني ذلك أن هؤلاء الطلاب يجمعون بين الدراسة والقيام بنشاط يحقق لهم دخلاً إضافيًا، قد يكون ذلك عن طريق العمل الحر أو إدارة أعمال صغيرة.

تفسير هذه النسب يشير إلى أن الغالبية العظمى من الطلاب يفضلون التركيز على التحصيل الأكاديمي والاستثمار في مسيرتهم التعليمية. قد يكون العمل المحدود للطلاب مرتبطًا بقدراتهم الوقتية أو رغبتهم في توفير دخل إضافي أثناء الدراسة.



تقنية الاتصال المستخدمة

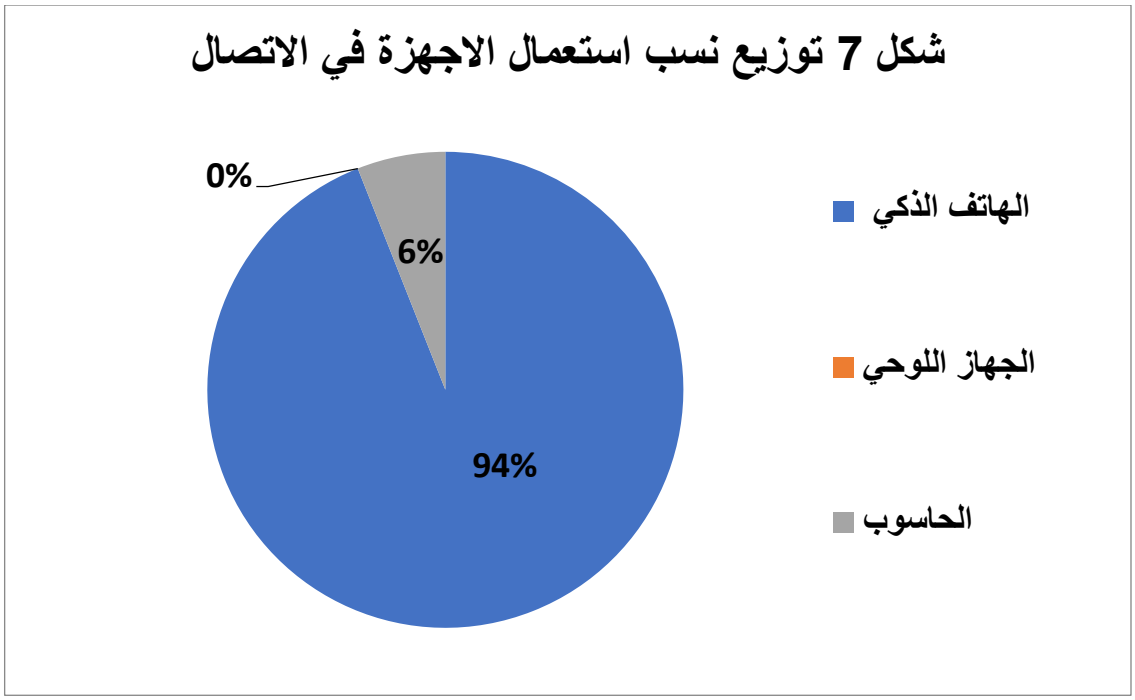
تقنية الاتصال المستعملة	التكرار	النسبة المئوية
الهاتف الذكي	47	94
جهاز اللوحي	0	0

الحاسوب	3	6
المجموع	50	100

جدول 7 توزيع نسب استعمال الاجهزة في الاتصال

تبين من البيانات أعلاه أن الطلاب يفضلون استخدام الهواتف الذكية كوسيلة رئيسية للوصول إلى المعلومات والتواصل. فنسبة 94% من الطلاب يستخدمون الهواتف الذكية. بالمقابل، لا يستخدم الجهاز اللوحي سوى نسبة 0% من الطلاب. ونسبة 6% من الطلاب يفضلون استخدام الحواسيب.

يعكس هذا التفضيل للاستخدام الهاتف الذكي استحواذه الكبير على السوق وميزاته المعقولة وسهولة الوصول إلى التطبيقات والمحتوى من خلاله خاصة محتوي التعليمي. ويمكن أن يكون سبب عدم استخدام الجهاز اللوحي هو تفضيل الهاتف الذكي لقدرته على التنقل والحمل بسهولة. أما استخدام الحاسوب، فيمكن أن يكون لأغراض خاصة تتطلب شاشة أكبر أو أداءً أعلى في بعض المهام الأكاديمية أو العملية.



تفظيلات نمط التعليم

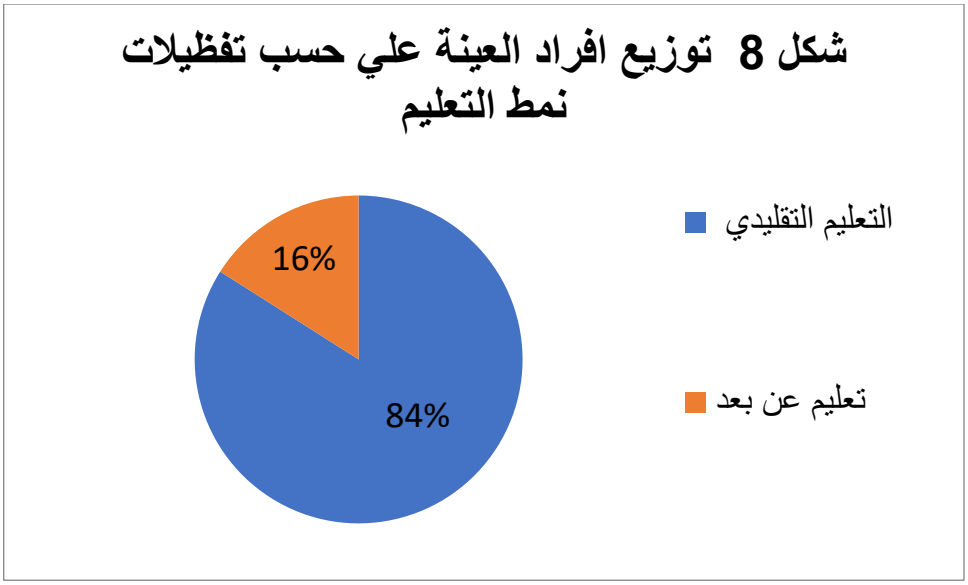
تفضيلات نمط التعليم	التكرار	النسبة المئوية
تعليم تقليدي (حضوري)	42	84
تعليم عن بعد	8	16

المجموع	50	100

الجدول 8 توزيع افراد العينة علي حسب تفظيلات نمط التعليم

يتضح من البيانات أعلاه أن نسبة 84% من الطلاب يفضلون التعليم التقليدي (الحضوري)، أي التعلم في الفصول الدراسية الحقيقية مع التفاعل المباشر بين الطلاب والمدرسين. بينما يفضل نسبة 16% من الطلاب التعلم عن بُعد، أو ما يعرف بالتعليم عن طريق الإنترنت والتكنولوجيا.

تعكس هذه النتائج تفضيل العديد من الطلاب للتعلم الحضوري والتفاعل المباشر مع الأساتذة والزملاء في بيئة الفصل الدراسي التقليدية. يمكن أن تعزى هذه التفضيلات للتواصل الفعّال وتبادل الأفكار والتجارب في الوقت الفعلي، فضلاً عن الدعم المباشر المقدم من المدرسين في حل المشاكل وتوجيه الطلاب. ومن جهة أخرى، يعتمد التفضيل للتعلم عن بُعد على عوامل مثل المرونة الزمنية والجغرافية والتوفر الجيد للتكنولوجيا والانترنت، مما يتيح للطلاب الوصول إلى الموارد التعليمية والدروس عن بُعد.



عرض و تحليل نتائج البيانات الشخصية لاستبيان الطلبة

تمهيد

يهدف هذا الفصل إلى تقديم النتائج التي تم الحصول عليها من خلال تحليل استجابات أفراد عينة الدراسة لأداة الدراسة، بعد تنفيذ إجراءات الدراسة وتحليل البيانات الإحصائية المجمعة. تهدف الدراسة الحالية إلى فهم واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلاب والأساتذة الجامعيين. فيما يلي عرض لنتائج الدراسة من خلال تحليل الأسئلة التي تم تضمينها في الدراسة.

تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة الأولى والدرجة الكلية للمقياس.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم في هذه الدراسة استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- ✓ **الإحصاء الوصفي**: التكراراتEffectifs
  - النسبة المتوسط الحسابي Moyenne
  - الانحراف المعياري.type Ecart
- ✓ **الإحصاء الاستدلالي**:معامل ألفا كرونباخ Cronbach Alfa
  - معامل جوتمان.Guttman
  - اختبار"ت" t Test للفروق بين مجموعتين المستقلتين.

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية وألّنحرافات المعيارية لمحاور للاستبيان والدرجة الكلية للمقياس

رقم المحور	المحاور الاستبيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة المحور	اتجاه المحور
1	المهارات للولوج الي التعليم عن بعد	3.38	1.212782	2	متوسط
2	الامكانيات البنية التحتية المتوفرة	3.08876	1.353275	3	متوسط
3	المعيقات تعليم عن بعد	3.976667	0.544046	1	موافق
4	الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد	3.042	1.242909	4	متوسط

	المحور ككل	**3.371857**	**0.722217**		**موافق**

وفقًا للجدول رقم 1، يتضح أن مجال " المعيقات تعليم عن بعد " حصل على أعلى استجابة بمتوسط حسابي يبلغ 3.97 وانحراف معياري قدره 0.54. ويشير ذلك إلى تقييم موافق من وجهة نظر الطلبة بشأن واقع التعليم عن بعد. بينما جاء مجال " المهارات للولوج الي التعليم عن بعد " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره 3.38 وانحراف معياري قدره 1.21، مما يشير إلى تقييمه بمتوسط. ثم جاء مجال " الامكانيات البنية التحتية المتوفرة " في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره 3.08 وانحراف معياري قدره 1.35، مما يشير أيضًا إلى درجة متوسط من حيث التقييم له. وجاء مجال " الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد " في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدره **3.042**

وانحراف معياري قدره 1.24، ويشير ذلك إلى تقييمه بمتوسط. بالنسبة لمتوسط الاستجابة العامة لأفراد عينة الدراسة على المقياس بأكمله، فقد بلغت المتوسط الحسابي 3.37 والانحراف المعياري 0.72، مما يشير إلى درجة موافق من التقييم.

2_1 نتائج المتعلقة بالمحور الاول.

المحور الاول: المهارات للولوج الي التعليم عن بعد :حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية واالنحرافات المعيارية الستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال المهارات للولوج الي التعليم عن بعد كما يظهر في الجدول (2)

الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ًلستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات محور المهارات للولوج الي التعليم عن بعد .

	رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة	t test
محور 1	1	11	22	11	1	5	3.56	2.067755	1.437969	71.2	2.753328
	2	17	11	15	3	4	3.6	2.122449	1.456863	72	2.911736
	3	4	13	16	10	7	2.8	2.183673	1.477726	56	-0.95688
	4	5	17	7	16	5	3.02	1.489388	1.220405	60.4	0.115863
	5	1	14	18	13	4	2.92	0.830204	0.911155	58.4	-0.62075
	6	7	14	14	9	6	3.1	1.765306	1.328648	62	0.53212
	7	15	23	5	2	5	3.86	1.143265	1.069236	77.2	5.686491
	8	25	14	3	7	1	4.18	0.640408	0.800255	83.6	10.42493
للمحور ككل	9						3.38		1.212782	67.6	2.215237

من خلال الاطلاع على الجدول رقم 2، يلاحظ أن الفقرة الأولى في محور "امتلاك مهارات التعليم عن بعد" والتي تتعلق بطرح الاسئلة و ادارة النقاش باسلوب محفز للتعلم، حصلت على أعلى متوسط حسابي يبلغ 4.18وانحراف معياري يبلغ 0.80، مما يشير إلى أن الأفراد في عينة الدراسة يجدون ان اسئلتهم تجد ردود و ان النقاش عبر الخط اكثر تحفيزا للتعلم، حيث تمنح الفقرة أعلى درجة بين باقي الفقرات في المحور.

على الجانب الآخر، حصلت الفقرة الثامنة والتي تتعلق بالالتزام بالنظام العمل الجامعة للدراسة عن بعد على أدنى متوسط حسابي يبلغ 2.80. وانحراف معياري يبلغ 1.47. يشير ذلك إلى أن الطلبة يواجهون تحديات في هذا الجانب ويحتاجون إلى مزيد من التحسين فيما يتعلق بالتخطيط والتحضير المسبق لجلسات التعلم عن بعد.

توضح هذه النتائج أهمية تطوير مهارات الطلاب في إدارة وتنظيم متطلبات التعليم عن بعد .

1_3 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الاول

تحليل المحور الأول (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد)

السؤال رقم (8) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) و هو : طرح الأسئلة و إدارة النقاش بأسلوب محفز للتعلم . قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (4.18) وانحراف معياري وقدره (0,80) ، السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن طرح الأسئلة وإدارة النقاش بأسلوب محفز يساهم في تنمية الفهم وتعزيز الاستيعاب لدى الطلاب.

السؤال رقم (7) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: استخدام وسائل تواصل مختلفة في التفاعل والتواصل مع الأساتذة. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (3.86) وانحراف معياري قدره (1.06) ، السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن استخدام وسائل تواصل مختلفة يعزز التواصل الفعال ويساهم في التفاعل البناء بين الطلاب والأساتذة.

السؤال رقم (2) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: إرسال استفسارات إلى الأساتذة بالشكل المستمر. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (3.6) وانحراف معياري قدره (1.45) ، السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن إرسال استفسارات مستمرة إلى الأساتذة يعزز التواصل الفعال ويساعد في توضيح الاستفسارات وفهم المفاهيم الدراسية بشكل أفضل.

السؤال رقم (1) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: إرسال الواجبات بكل سهولة وبساطة. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (3.56) وانحراف معياري قدره (1.43) ،

السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن إرسال الواجبات بكل سهولة وبساطة يسهم في الانتظام والتنظيم وتحقيق الأداء المتميز في التعلم عن بعد.

السؤال رقم (6) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: الالتزام بخطة الدراسية والعمل مطلوب عن بعد. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (3.1) وانحراف معياري قدره (1.32) ، السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن الالتزام بخطة الدراسة والعمل المطلوب عن بعد يعزز التنظيم والترتيب ويساهم في إتمام المهام والواجبات في الوقت المحدد.

السؤال رقم (4) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: استمرار التقييم أثناء تطبيق التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (6) بمتوسط حسابي وقدره (3.02) وانحراف معياري قدره (1.22) ، السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن استمرار التقييم أثناء تطبيق التعليم عن بعد يساهم في تتبع تقدم الطلاب وتقييم أدائهم وتحفيزهم للتحسين المستمر.

السؤال رقم (5) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: تصميم الأنشطة العملية الموجهة عن بعد. قد حصلت على الدرجة (7) بمتوسط حسابي وقدره (2.92) وانحراف معياري قدره (0.91) ، السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن تصميم الأنشطة والأعمال الموجهة عن بعد يساهم في تنويع وتحفيز تجربة التعلم للطلاب وتعزيز تفاعلهم واستفادتهم من النشاطات التعليمية.

السؤال رقم (3) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: الالتزام بنظام عمل الجامعة للدراسة عن بعد. قد حصلت على الدرجة (8) بمتوسط حسابي وقدره (2.8) وانحراف معياري قدره (1.47) ، السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن الالتزام بنظام عمل الجامعة للدراسة عن بعد يسهم في تنظيم الأنشطة الدراسية والتحصيل الأكاديمي والتفاعل المثمر مع المحتوى التعليمي والتوجهات الجامعية.

4_1 نتائج المتعلقة بالمحور الثاني

المحور الثاني: امكانيات البنية التحتية المتوفرة : حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية واالنحرافات المعيارية الستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال امكانيات البنية التحتية المتوفرة كما يظهر في الجدول (3)

الجدول 11

المتوسطات الحسابية وألنحرافات المعياريةً لستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات محور امكانيات البنية التحتية المتوفرة

رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة	t test
9	15	19	8	5	3	3.7676	1.311419	1.145172	75.352	4.738967
10	18	15	9	4	4	3.7	2.173469	1.474269	74	3.356918
11	20	17	3	8	2	3.96	0.998367	0.999183	79.2	6.792747
12	7	19	14	5	5	3.26	2.012653	1.41868	65.2	1.295711
13	6	2	20	12	10	2.5	2.193878	1.481174	50	-2.38662
14	5	5	16	13	11	2.46	2.233061	1.494343	49.2	-2.55484
15	10	14	8	9	9	3	2.877551	1.696335	60	0
16	2	18	11	11	9	2.84	1.769796	1.330337	56.8	-0.85031
17	2	14	14	10	10	2.76	1.410612	1.187692	55.2	-1.42865
18	2	12	17	6	13	2.64	1.70449	1.305561	52.8	-1.94951

المحور 2

يلاحظ من الجدول 3 أن السؤال 11 في محور امكانيات البنية التحتية المتوفرة هو امتلاك حواسيب و هواتف من اجل العملية التعليمية عن بعد قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره)3.96(وانحراف معياري وقدره)0.99)، في حين حصل السؤال 14 وهو عن الالية التعليمية عن بعد المستعملة من قبل الجامعة مجدية و فعالة على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره)2.46(وانحراف معياري وقدره)1.49.

5_1 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثاني

تحليل المحور الثاني (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة)

السؤال رقم (11) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: امتلاك حواسيب و هواتف من أجل العملية التعليمية عن بعد. قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (3.96) وانحراف معياري وقدره (0.99). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن امتلاك حواسيب و هواتف يمكن استخدامها في العملية التعليمية عن بعد يسهم في توفير وصول سهل ومريح للمحتوى التعليمي والتواصل مع الأساتذة والطلاب.

السؤال رقم (9) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة توفر مكتبة إلكترونية للموارد التعليمية. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (3.76) وانحراف معياري وقدره (1.14). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن توفر مكتبة إلكترونية في الجامعة يمكن الطلاب من الوصول إلى مصادر التعلم المتنوعة والمراجع الأكاديمية عن بُعد وتعزز عملية البحث والاستزادة المعرفية.

السؤال رقم (10) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: خدمة الإنترنت متوفرة في المنزل للتواصل مع الأساتذة. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (3.7) وانحراف معياري وقدره (1.47). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو توفر خدمة الإنترنت في المنزل، مما يسهل التواصل والتفاعل مع الأساتذة عن بُعد والوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت بسرعة وسهولة.

السؤال رقم (12) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة توفر منصة تعليم عن بعد مجدية لاستمرار العملية التعليمية عن بعد. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (3.26) وانحراف معياري وقدره (1.41). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو توفر منصة تعليم عن بُعد تعتبر مجدية وفعالة في استمرارية العملية التعليمية عن بُعد، حيث توفر أدوات التواصل والتفاعل مع الأساتذة والمحتوى التعليمي بشكل سهل ومنظم.

السؤال رقم (15) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة توفر دليل توجيهي لإرشاد الطلاب بخصوص العملية التعليمية الإلكترونية. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (3) وانحراف معياري وقدره (1.69). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو توفر دليل توجيهي في الجامعة يسهم في توجيه وإرشاد الطلاب حول العملية التعليمية الإلكترونية، حيث يقدم المساعدة والتوجيه في استخدام المنصة التعليمية، وشرح الإجراءات والمتطلبات اللازمة للمشاركة في العملية التعليمية عن بُعد بطريقة فعالة وسلسة.

السؤال رقم (16) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: منصة التعليم عن بعد توفر تواصل سلس ومباشر بين الطالب والمدرسين وكذا الطلاب. قد حصلت على الدرجة (6) بمتوسط حسابي وقدره

(2.84) وانحراف معياري وقدره (1.33). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن منصة التعليم عن بُعد توفر وسيلة تواصل سلسة ومباشرة بين الطلاب والمدرسين، مما يسهل عملية التواصل ومشاركة المعرفة والأفكار بينهم.

السؤال رقم (17) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الدعم اللوجستي من الجامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية عن بعد. قد حصلت على الدرجة (7) بمتوسط حسابي وقدره (2.76) وانحراف معياري وقدره (1.18). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو توفر الدعم اللوجستي من الجامعة، مثل الدعم التقني والإرشادي، والمساعدة في حل المشكلات ومواجهة التحديات التي قد تواجه الطلاب أثناء العملية التعليمية عن بعد.

السؤال رقم (18) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد. قد حصلت على الدرجة (8) بمتوسط حسابي وقدره (2.64) وانحراف معياري وقدره (1.30). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بُعد، وذلك بهدف تحسينها وضمان جودتها، والاستماع إلى ملاحظات الطلاب والأساتذة لتطوير عملية التعليم عن بُعد بشكل مستمر.

السؤال رقم (13) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة قد قامت بتكوين الطلاب على التحكم في الأدوات التعليمية عن بُعد. قد حصلت على الدرجة (9) بمتوسط حسابي وقدره (2.5) وانحراف معياري وقدره (1.48). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن الجامعة قامت بتزويد الطلاب بالتدريب والتأهيل للتحكم في الأدوات التعليمية عن بُعد، مما يمكنهم من الاستفادة القصوى من البيئة التعليمية الإلكترونية وتطبيقها بطريقة فعالة.

السؤال رقم (14) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الآلية التعليمية عن بُعد المستخدمة من قبل الجامعة مجدية وفعالة. قد حصلت على الدرجة (10) بمتوسط حسابي وقدره (2.46) وانحراف معياري وقدره (1.49). السبب في الحصول على هذه النتيجة هو أن الآلية التعليمية عن بُعد التي تستخدمها الجامعة تعتبر مجدية وفعالة، حيث توفر الأدوات والموارد اللازمة لتحقيق عملية تعليمية ناجحة عن بُعد، وتساهم في تحقيق أهداف التعليم وتنمية المهارات والمعرفة للطلاب.

6_1 نتائج المتعلقة بالمحور الثالث

3المحور الثالث: توفر البنية التحتية :حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية واالنحرافات المعيارية الستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات محور توفر البنية التحتية كما يظهر في الجدول 12

الجدول 12

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةً لستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات محور معيقات التعليم عن بعد

	رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة	t test	اتج العي
الحور 3	19	16	14	16	4	0	3.96	-0.00163	#NUM!	79.2	#NUM!	موا
	20	18	13	10	5	4	3.64	2.235102	1.495026	72.8	3.02657	موا
	21	18	11	13	7	1	3.94	-0.08531	#NUM!	78.8	#NUM!	موا
	22	17	10	14	7	2	3.62	1.750612	1.323107	72.4	3.312959	موا
	23	29	11	6	1	3	4.18	1.803673	1.343009	83.6	6.211871	موا
	24	21	22	4	2	1	4.26	0.298367	0.54623	85.2	16.30851	موا جـ
	25	20	20	7	1	2	4.08	1.156735	1.075516	81.6	7.099476	موا
	26	17	17	11	3	2	3.88	1.16898	1.081194	77.6	5.754381	موا
	27	22	17	11	0	1	4.28	0.124082	0.352252	85.6	25.69068	موا جـ
	28	18	16	13	1	2	3.92	1.238367	1.11282	78.4	5.844973	موا
	29	23	8	14	0	5	3.82	2.130204	1.459522	76.4	3.972123	موا
	30	22	16	9	2	1	4.14	0.796327	0.892371	82.8	9.031891	موا

يلاحظ من الجدول 4 أن السؤال 27 في محور معيقات التعليم عن بعد و هو تخربة التعليم عن بعد قليلة و لم اكسب خبرة الكافية قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره)4.28(وانحراف معياري وقدره)0.35(، في حين حصل السؤال 22 و هوعدم امتلاك ادوات تعليم عن بعد مثل حواسيب و هواتف ذكية على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره)3.62(وانحراف معياري وقدره 1.32

7_1 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثالث

تحليل المحور الثالث (معيقات التعليم عن بعد)

السؤال رقم (27) في محور (معيقات التعليم عن بعد) و هو: تجربة تعليم عن بعد قليلة و لم اكتسب خبرة كافية. قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (4.28) وانحراف معياري قدره (0.35)، لأن تجربة التعليم عن بعد كانت محدودة ولم أتمكن من اكتساب الخبرة اللازمة للتفاعل بشكل فعال.

السؤال رقم (24) في محور (معيقات التعليم عن بعد) و هو: المحاضرات مملة على المنصة و تخلو من التفاعل. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (4.26) وانحراف معياري قدره (0.54)، لأن المحاضرات على المنصة لم تكن مشوقة وتفتقر إلى التفاعل بين الطلاب والمدرسين.

السؤال رقم (23) في محور (معيقات التعليم عن بعد) و هو: عوامل خارجية تعيق عملية التعليم عن بعد مثل انقطاع اتصال الإنترنت. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (4.18) وانحراف معياري قدره (1.34)، لأن عوامل خارجية مثل انقطاع الاتصال بالإنترنت تسببت في انقطاع التعلم عن بعد.

السؤال رقم (30) في محور (معيقات التعليم عن بعد) و هو: قلة الكوادر والتقنيين على تدريب الطلاب على استخدام الآليات التعليمية عن بعد. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (4.14) وانحراف معياري قدره (0.89)، لأن قلة الكوادر والتقنيين أثرت على جودة تدريب الطلاب على استخدام الألأليات التعليمية عن بعد.

السؤال رقم (25) في محور (معيقات التعليم عن بعد) و هو: دعم مقدم من الجامعة عن بعد غير كافي لي. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (4.08) وانحراف معياري قدره (1.07)، لأن الدعم المقدم من الجامعة لم يكن كافيًا بالنسبة لي للتعامل مع تحديات التعليم عن بعد.

8_1 نتائج المتعلقة بالمحور الرابع

المحور الرابع: الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد :حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الستجابات أفراد عينة الدراسة على اسئلة المحور الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد كما يظهر في الجدول 14

الجدول 14

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على اسئلة محور الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد

	رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة	t test	ات ال
المحور 4	31	10	11	21	5	3	3.34	1.637143	1.279509	66.8	1.87869	متو
	32	6	13	19	8	4	3.1	1.72449	1.313198	62	0.53838	متو
	33	7	15	15	5	8	3.1	1.989796	1.410601	62	0.501205	متو
	34	3	7	18	10	12	2.34	2.596327	1.611312	46.8	-2.8959	غ مو
	35	6	9	19	9	7	2.88	1.903673	1.379737	57.6	-0.6149	متو
	36	8	8	12	16	6	2.88	1.862857	1.364865	57.6	-0.6216	متو
	37	13	13	9	10	5	3.44	1.373878	1.172125	68.8	2.653983	متو
	38	6	11	12	16	5	3.08	0.585306	0.765053	61.6	0.739295	متو
	39	7	10	21	8	4	3.22	0.848571	0.921179	64.4	1.688488	متو
	40	7	10	17	10	6	3.04	1.467755	1.211509	60.8	0.233428	متو
							3.042		1.242909	60.84	0.238907	متو

نلاحظ من الجدول 5 أن السؤال 37 في محور الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد و هو تنوع المحتوي التعليمي في المنصة من (صور – فيديوهات ...)قد حصلت على أعلى درجة بمتوسط حسابي وقدره 3.44 وانحراف معياري وقدره 1.17، في حين حصلت السؤال 34 و هو (تجعل المنصة الدراسة اكثر سهولة و متعة)على أقل درجة بمتوسط حسابي وقدره 2.34 وانحراف معياري وقدره 1.61

تحليل المحور الرابع (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد)

السؤال رقم (37) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: تنوع محتوى التعليمي في المنصة من فيديوهات، أصوات، خرائط، عروض تقديمية، رسومات متحركة... قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (3.44) وانحراف معياري قدره (1.17)، لأن تنوع المحتوى التعليمي في المنصة يوفر تجربة تعليمية متنوعة وشيقة تسهم في زيادة اندماج الطلاب مع المواد الدراسية وتحفزهم على التعلم.

السؤال رقم (31) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: يساعد الطلبة على تحقيق أهداف العملية التعليمية. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (3.34) وانحراف معياري قدره (1.27)، لأن المنصة توفر أدوات وموارد تعليمية متنوعة تساعد الطلاب على تحقيق أهدافهم في العملية التعليمية.

السؤال رقم (39) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: قلة الخدمات التي تقدمها المنصة والموجهة للطلبة. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (3.22) وانحراف معياري قدره (0.92)، لأن المنصة تعاني من قلة الخدمات المتاحة للطلاب، مما يؤثر على تجربتهم في التعلم عن بعد

السؤال رقم (32) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: تساعد المنصة على تحسين المعرفة التعليمية. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (3.1) وانحراف معياري قدره (1.31)، لأن المنصة توفر موارد تعليمية تساعد الطلاب على تحسين معرفتهم واستيعابهم للمواد الدراسية

السؤال رقم (33) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: تتميز المنصة بمرونة وسهولة من حيث الزمان والمكان. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (3.1) وانحراف معياري قدره (1.41)، لأن المنصة تتيح للطلاب الوصول إليها والتعلم من أي مكان وفي أي وقت يناسبهم، مما يوفر مرونة في التعلم ويسهل عليهم تنظيم وقتهم

السؤال رقم (38) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: تساعد المنصة على زيادة القدرة على فهم المادة العلمية من خلال توافرها في كل وقت. قد حصلت على الدرجة (6) بمتوسط حسابي وقدره (3.08) وانحراف معياري قدره (0.76)، لأن توفر المنصة للمواد العلمية في أي وقت يساعد الطلاب على فهمها بشكل أفضل وتعزيز قدرتهم على التعلم الذاتي

السؤال رقم (40) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: صعوبة استخدام المنصة تقنيًا وتعقيد واجهتها على المستخدم (الطلاب). قد حصلت على الدرجة (7) بمتوسط حسابي وقدره (3.04) وانحراف معياري قدره (1.21)، لأن الطلاب يواجهون صعوبات في استخدام المنصة من الناحية التقنية وتعتبر واجهتها معقدة بالنسبة لهم

السؤال رقم (36) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: تساعد الطلاب على التحفيز من أجل متابعة التعلم. قد حصلت على الدرجة (8) بمتوسط حسابي وقدره (2.88) وانحراف معياري قدره (1.36)، لأن المنصة توفر آليات تحفيزية تشجع الطلاب على المثابرة والاستمرار في عملية التعلم عن بعد

السؤال رقم (35) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: توفر دليل إرشادي من أجل فهم آلية التعامل والاستفادة من المنصة على الشكل الأنسب. قد حصلت على الدرجة (9) بمتوسط حسابي وقدره (2.88) وانحراف معياري قدره (1.37)، لأن المنصة تقدم دليلًا إرشاديًا يساعد الطلاب على فهم كيفية التفاعل مع المنصة والاستفادة الأمثل منها

السؤال رقم (34) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) وهو: تجعل المنصة الدراسة أكثر سهولة ومتعة. قد حصلت على الدرجة (10) بمتوسط حسابي وقدره (2.34) وانحراف معياري قدره (1.61)، لأن المنصة توفر تجربة دراسة ممتعة وتسهل على الطلاب التفاعل مع المواد الدراسية بطرق مبتكرة وشيقة.

	رقم السؤال	التكرارات	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
محور 1	1	ni	11	22	11	1	5
		fi/100	22	44	22	2	10
	2	ni	17	11	15	3	4

8	6	30	22	34	fi/100		
7	10	16	13	4	ni	3	
14	20	32	26	8	fi/100		
5	16	7	17	5	ni	4	
10	32	14	34	10	fi/100		
4	13	18	14	1	ni	5	
8	26	36	28	2	fi/100		
6	9	14	14	7	ni	6	
12	18	28	28	14	fi/100		
5	2	5	23	15	ni	7	
10	4	10	46	30	fi/100		
1	7	3	14	25	ni	8	
2	14	6	28	50	fi/100		
3	5	8	19	15	ni	9	المحور 2
6	10	16	38	30	fi/100		
4	4	9	15	18	ni	10	
8	8	18	30	36	fi/100		
2	8	3	17	20	ni	11	
4	16	6	34	40	fi/100		
5	5	14	19	7	ni	12	
10	10	28	38	14	fi/100		
10	12	20	2	6	ni	13	
20	24	40	4	12	fi/100		
11	13	16	5	5	ni	14	
22	26	32	10	10	fi/100		
9	9	8	14	10	ni	15	
18	18	16	28	20	fi/100		
9	11	11	18	2	ni	16	
18	22	22	36	4	fi/100		
10	10	14	14	2	ni	17	
20	20	28	28	4	fi/100		
13	6	17	12	2	ni	18	
26	12	34	24	4	fi/100		
0	4	16	14	16	ni	19	
0	8	32	28	32	fi/100		
4	5	10	13	18	ni	20	
8	10	20	26	36	fi/100		
1	7	13	11	18	ni	21	
2	14	26	22	36	fi/100		
2	7	14	10	17	ni	22	
4	14	28	20	34	fi/100		
3	1	6	11	29	ni	23	
6	2	12	22	58	fi/100		
1	2	4	22	21	ni	24	
2	4	8	44	42	fi/100		
2	1	7	20	20	ni	25	المحور3

4	2	14	40	40	fi/100		
2	3	11	17	17	ni	26	
4	6	22	34	34	fi/100		
1	0	11	17	22	ni	27	
2	0	22	34	44	fi/100		
2	1	13	16	18	ni	28	
4	2	26	32	36	fi/100		
5	0	14	8	23	ni	29	
10	0	28	16	46	fi/100		
1	2	9	16	22	ni	30	
2	4	18	32	44	fi/100		
3	5	21	11	10	ni	31	المحور 4
6	10	42	22	20	fi/100		
4	8	19	13	6	ni	32	
8	16	38	26	12	fi/100		
8	5	15	15	7	ni	33	
16	10	30	30	14	fi/100		
12	10	18	7	3	ni	34	
24	20	36	14	6	fi/100		
7	9	19	9	6	ni	35	
14	18	38	18	12	fi/100		
6	16	12	8	8	ni	36	
12	32	24	16	16	fi/100		
5	10	9	13	13	ni	37	
10	20	18	26	26	fi/100		
5	16	12	11	6	ni	38	
10	32	24	22	12	fi/100		
4	8	21	10	7	ni	39	
8	16	42	20	14	fi/100		
6	10	17	10	7	ni	40	
12	20	34	20	14	fi/100		

جدول تكرار تفظيلات الاستمارة الطلب

محور عرض و تحليل نتائج الاستبيان البيانات الشخصية للاساتذة الجامعيين

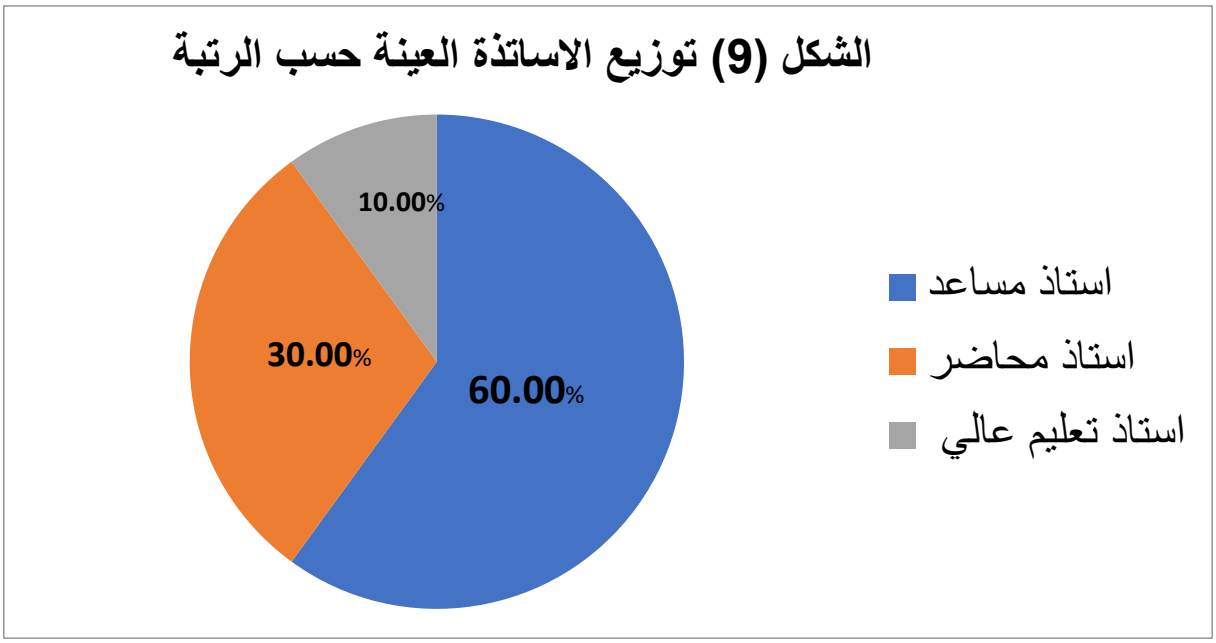
1_2 عرض و تحليل نتائج البيانات الشخصية لاستبيان الاساتذة الجامعيين

الرتبة الأكاديمية :

الوضعية المهنية	التكرار	النسبة المئوية
أستاذ مساعد	**12**	**60**
أستاذ محاضر	**6**	**30**
أستاذ التعليم العالي	**2**	**10**
المجموع	**20**	**100**

الجدول (15) الرتبة الأكاديمية للعينة من الاساتذة

يشير التحليل الجدولي إلى أن أكثر من نصف العينة، ويمثلون 60%، هم أساتذة مساعدون، تليهم بنسبة 30% أساتذة محاضرين، وبنسبة 10% يأتون بعدهم أساتذة التعليم العالي. ومن خلال ذلك، يمكننا ملاحظة أن الأساتذة المساعدون هم الأكثر تواجدًا بين المبحوثين في الحرم الجامعي.



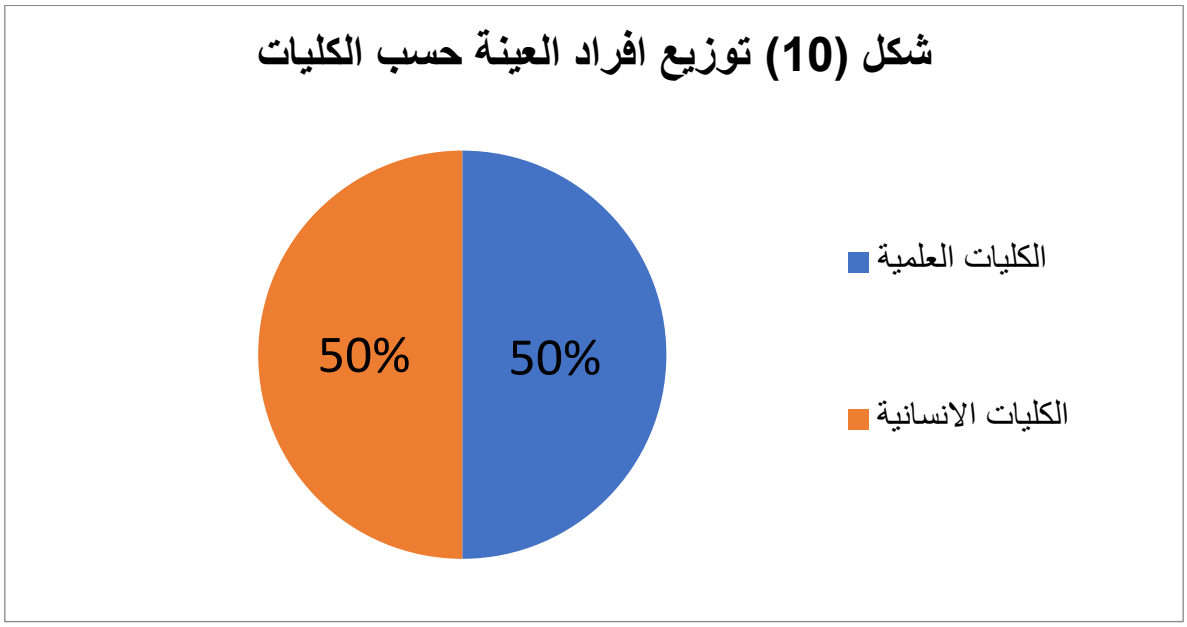
الكلية :

الكلية	التكرار	النسبة المئوية
كلية علمية	10	50%

كلية إنسانية	10	50%
المجموع	20	100%

الجدول (16) الكلية للعينة من الأساتذة المبحوثين

يوضح الجدول أعاله أن توزيع الاستبيانات لأساتذة الكليات العلمية والإنسانية حيث تم توزيع استبيانات الأساتذة مناصفة بين كلية علمية وكلية إنسانية حتى يكون هنالك توازن بين حجم العين المدروسة.



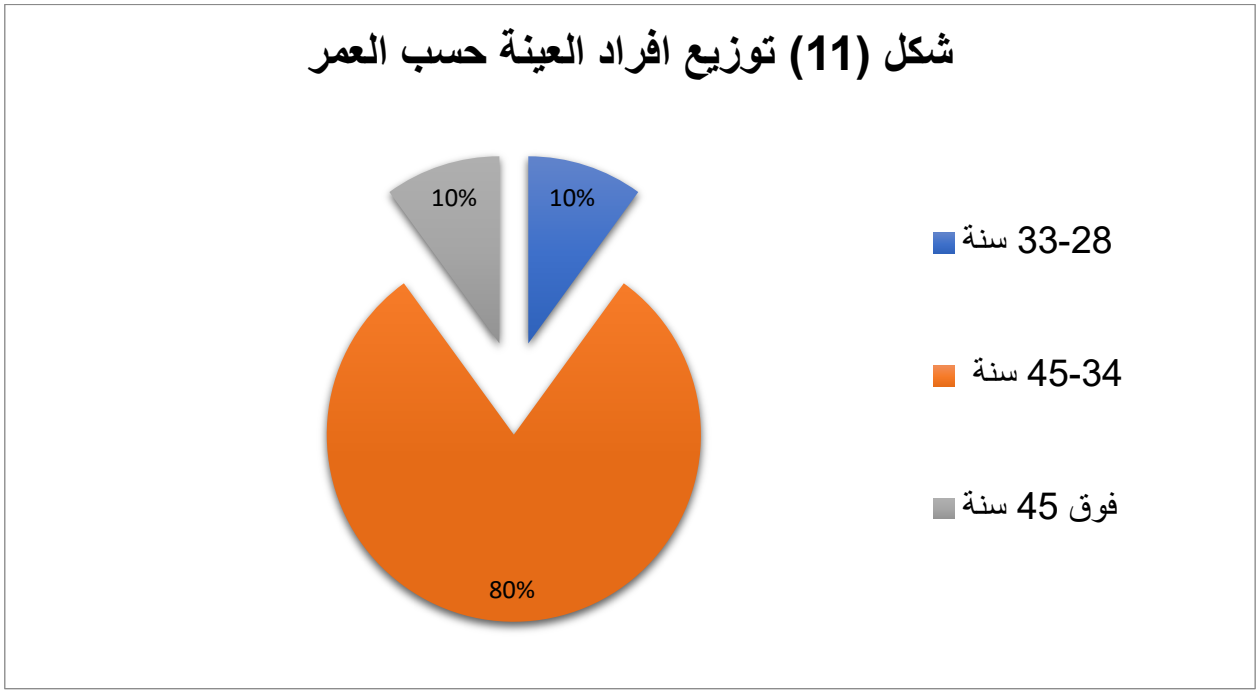
السن :

السن	التكرار	النسبة المئوية
28-33	2	10%

34-45	16	80%
فوق 45	2	10%
المجموع	20	100%

الجدول (17) السن للعينة من الأساتذة المبحوثين

يوضح الجدول أعاله أن هناك فروق نسبية بين فئات السن للأساتذة المبحوثين، حيث أن معظم أفراد العينة أعمارهم من 34 إلى 45 سنة قدرت نسبتهم بـ80% من إجمالي العينة، وتليها فئتان أقل من 33 سنة و فوق 45 سنة بنسبة متساوية قدرها 10% .



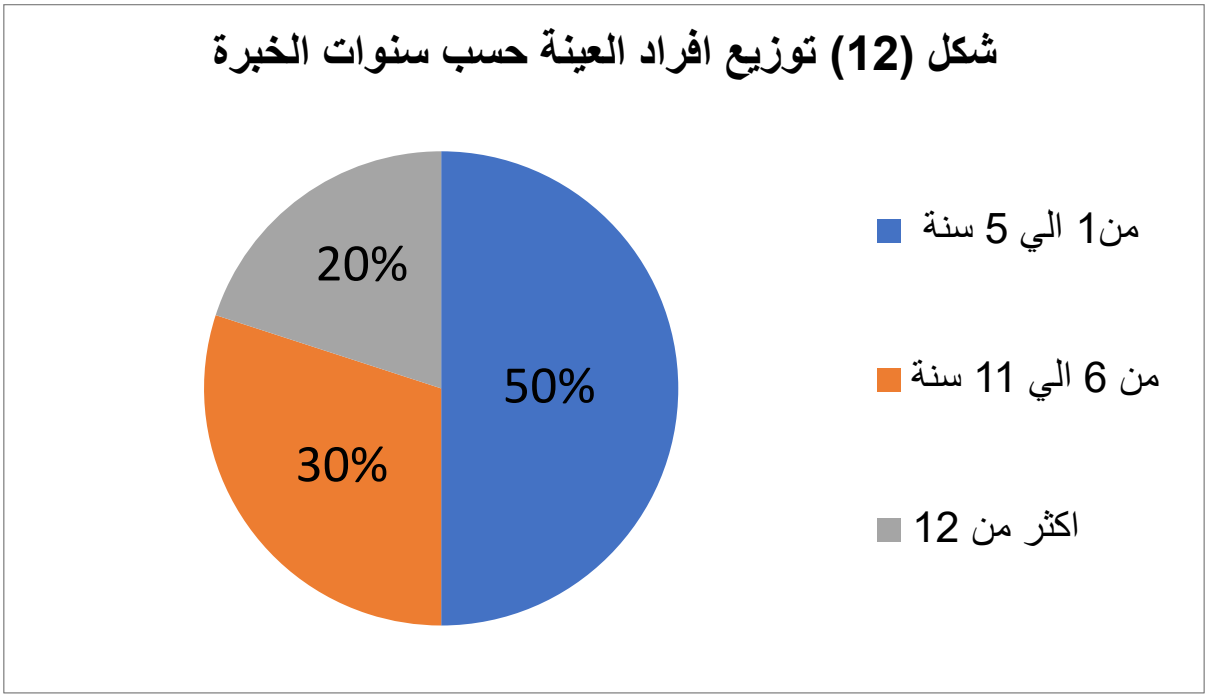
سنوات الخبرة :

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية

من 1 الي 5	10	50%
من 6 الي 11	6	30%
أكثر من 12	4	20%
المجموع	20	100%

الجدول (18) سنوات الخبرة للعينة من الأساتذة المبحوثين

يوضح الجدول أعاله توزيع الخبرة للأساتذة المبحوثين في التعليم الجامعي. حيث يبين الجدول أن 50٪ من الأساتذة يتمتعون بخبرة تتراوح بين 1 إلى 5 سنوات في مجال التدريس الجامعي، بينما يتمتع 30٪ منهم بخبرة تتراوح بين 6 إلى 11 سنة، ويمتلك 20٪ من الأساتذة خبرة تزيد عن 12 سنة في مجال التدريس الجامعي.

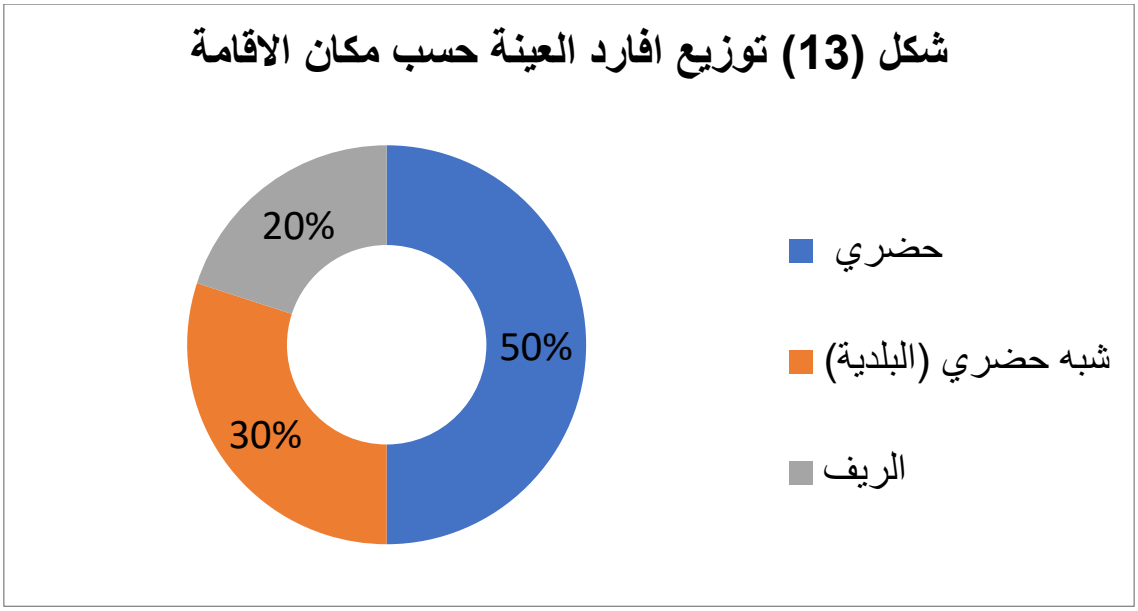


مكان الإقامة :

مكان الإقامة	التكرار	النسبة المئوية
حضري	10	50%
شبه حضري (البلدية)	6	30%
الريف	4	20%
المجموع	20	100%

الجدول (19) مكان الإثامة للعينة من الأساتذة المبحوثين

يوضح الجدول أعاله وجود اختلافات واضحة في توزيع الأساتذة المبحوثين على المناطق الحضرية والشبه حضرية والريف. حيث يظهر أن نسبة 50٪ من الأساتذة يقيمون في المناطق الحضرية، بينما يتواجد 30٪ منهم في المناطق الشبه حضرية، و 20٪ فقط من الأساتذة يعيشون في الريف.

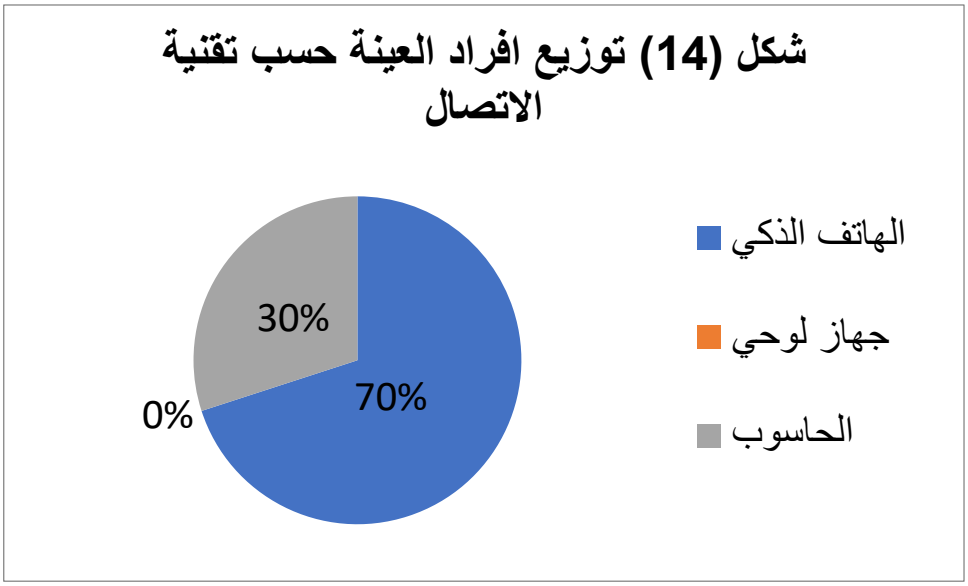


تقنية الاتصال المستخدمة :

تقنية الاتصال المستعملة	التكرار	النسبة المئوية
الهاتف الذكي	14	70%
جهاز اللوحي	0	0%
الحاسوب	6	30%
المجموع	20	100%

الجدول (20) تقنية الاتصال المستخدمة للعينة من الأساتذة المبحوثين

يوضح الجدول أعاله أن هناك تفوقًا واضحًا لاستخدام الهواتف الذكية كتقنية اتصال في التعليم عن بُعد بين الأساتذة المبحوثين . حيث يعتمد 70٪ من الأساتذة على الهواتف الذكية للتواصل وتوصيل المحتوى التعليمي للطلاب، بينما يستخدم الباقي من الاساتذة و الذين تبلغ نسبتهم 30٪ الحاسوب لنفس الغرض. و يُعزى هذا التباين في استخدام الهواتف الذكية بشكل واسع إلى سهولة الوصول والحمل العملي، حيث يتمتع الأساتذة بإمكانية الاتصال وتوصيل المحتوى في أي وقت والمكان المناسب لهم. بالمقابل، يعتبر الحاسوب خيارًا شائعًا للأساتذة الذين يحتاجون إلى واجهة أكبر ومزايا إضافية في التعليم عن بُعد مثل العروض التقديمية والتطبيقات التفاعلية.

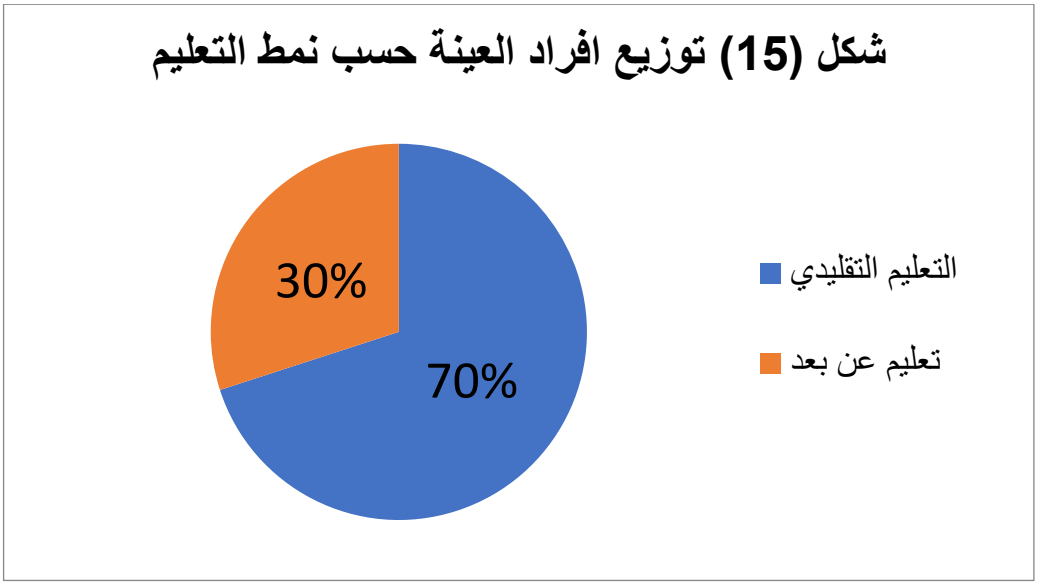


تفضيلات نمط التعليم :

تفضيلات نمط التعليم	التكرار	النسبة المئوية
التعليم التقليدي (الحضوري)	14	70%
التعليم عن بعد	6	30%
المجموع	20	100%

الجدول (21) تفضيلات نمط التعليم للعينة من الأساتذة المبحوثين

يوضح الجدول أعاله أن هناك فروق نسبية كبيرة بين تفضيلات نمط التعليم للأساتذة المبحوثين، حيث أن معظم أفراد العينة يفضلون التعليم التقليدي (الحضوري) وقدرت نسبتهم ب 70% . بينما يفضل 30% من الأساتذة نمط التعليم عن بعد . و من الواضح أن هناك حاجة لتوفير خيارات متنوعة للتعليم في الحرم الجامعي، لتلبية احتياجات وتفضيلات مختلفة للأساتذة والطلاب على حد سواء. و باستخدام تكامل التعليم التقليدي والتعليم عن بُعد، يمكن تحقيق تجربة تعليمية شاملة ومتكاملة تعزز النجاح الأكاديمي وتلبي تطلعات المجتمع التعليمي.



2_2 نتائج المتعلقة بالمحور الاول

المحور الأول (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد)

رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة %	t test	اتجاه العينة	رتبة السؤال
1	8	12	0	0	0	4.4	0.252632	0.502625	88	12.45064	موافق بشدة	1
2	6	10	4	0	0	4.1	0.515789	0.718185	82	6.846427	موافق	4
3	6	2	6	4	2	3.2	2.589474	1.609184	64	0.555561	متوسط	8
4	6	6	6	2	0	3.36	4.326737	2.080081	67.2	0.773624	متوسط	6
5	10	6	4	0	0	4.3	0.642105	0.801315	86	7.251832	موافق بشدة	3
6	0	10	6	4	0	3.3	0.642105	0.801315	66	1.6735	متوسط	7
7	10	4	6	0	2	4.3	0.010526	0.102598	86	56.63862	موافق بشدة	2
8	2	4	10	2	2	3	1.789474	1.337712	60	0	متوسط	9
9	6	4	6	2	2	3.4	2.463158	1.569445	68	1.139256	موافق	5

الجدول (22) المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد

	رقم السؤال	التكرار /النسبة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الاول	1	ni	8	12	0	0	0
		fi/100	40	60	0	0	0
	2	ni	6	10	4	0	0
		fi/100	30	50	20	0	0
	3	ni	6	2	6	4	2
		fi/100	30	10	30	20	10
	4	ni	6	6	6	2	0
		fi/100	30	30	30	10	0
	5	ni	10	6	4	0	0
		fi/100	50	30	20	0	0
	6	ni	0	10	6	4	0
		fi/100	0	50	30	20	0
	7	ni	10	4	4	0	2
		fi/100	50	20	20	0	10
	8	ni	2	4	10	2	2
		fi/100	10	20	50	10	10
	9	ni	6	4	6	2	2
		fi/100	30	20	30	10	10

جدول نسب تكرارات التفظيلات محور الاول

2_3 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الاول

السؤال رقم (1) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: إدراج المواد التعليمية بسهولة ويسر. قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (4.4) وانحراف معياري وقدره (0.50)، لأن إدراج المواد التعليمية بسهولة ويسر يسهم في تيسير عملية التعلم والوصول إلى المحتوى.

السؤال رقم (7) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: القدرة على الوصول للموارد والمواد التعليمية. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (4.3) وانحراف معياري وقدره (0.10)، لأن القدرة على الوصول للموارد والمواد التعليمية يعزز فعالية عملية التعلم عن بعد ويساعد الطلاب في الوصول إلى المواد الضرورية بسهولة.

السؤال رقم (5) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: استعمال آليات تقييم المناسبة. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (4.3) وانحراف معياري وقدره (0.80)، لأن استعمال آليات تقييم المناسبة يسهم في تحديد مستوى تحقيق الأهداف التعليمية وتحسين جودة التعلم عن بعد.

السؤال رقم (2) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: إمكانية الرد على استفسارات الطلاب بشكل مستمر وبفاعلية. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (4.1) وانحراف معياري وقدره (0.71)، لأن امكانية الرد على استفسارات الطلاب بشكل مستمر وبفاعلية يسهم في توفير دعم وتوجيه للطلاب خلال عملية التعلم عن بعد.

السؤال رقم (9) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: ارسال الواجبات للطلاب عن بعد. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (3.4) وانحراف معياري وقدره (1.56)، لأن إرسال الواجبات للطلاب عن بعد يساهم في متابعة تقدمهم وتقييم فهمهم للمفاهيم ومهارات التعلم المكتسبة في البيئة التعليمية عن بعد.

السؤال رقم (4) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: تصميم محتوى تعليمي إبداعي يحفز الطلاب للتعلم. قد حصلت على الدرجة (6) بمتوسط حسابي وقدره (3.36) وانحراف معياري وقدره (2.08)، لأن تصميم محتوى تعليمي إبداعي يحفز الطلاب للتعلم يعزز الانخراط والاهتمام بالمواد الدراسية عن بعد.

السؤال رقم (6) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: استخدام وسائل التواصل المختلفة في التفاعل مع الطلاب. قد حصلت على الدرجة (7) بمتوسط حسابي وقدره (3.3) وانحراف معياري وقدره (0.80)، لأن استخدام وسائل التواصل المختلفة في التفاعل مع الطلاب يسهم في تعزيز التواصل والتفاعل الفعال في بيئة التعلم عن بعد.

السؤال رقم (3) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: إمكانية تقييم الطلاب بشكل مستمر أثناء العملية التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (8) بمتوسط حسابي وقدره (3.2) وانحراف معياري وقدره (1.60)، لأن امكانية تقييم الطلاب بشكل مستمر أثناء العملية التعليم عن بعد يساهم في متابعة تقدمهم وتحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية.

السؤال رقم (8) في محور (المهارات للولوج إلى التعليم عن بعد) وهو: افتقار لبعض مكونات برمجية لإدارة عملية التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (9) بمتوسط حسابي وقدره (3) وانحراف معياري وقدره (1.33)، لأن الاحتياج لبعض المكونات البرمجية في إدارة عملية التعليم عن بعد يعد تحديًا يمكن أن يؤثر على فعالية وسلاسة التعلم وتوفير الدعم اللازم للطلاب والمدرسين في بيئة التعلم عن بعد.

4_2 نتائج المتعلقة بالمحور الثاني

المحور الثاني (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة)

رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة %	t test	اتجاه العينة	رتبة السؤال
10	8	2	8	0	2	3.7	1.694737	1.301821	74	2.403557	موافق	8
11	8	2	8	2	0	3.8	1.221053	1.105013	76	3.236162	موافق	6
12	6	10	2	2	0	4	0.842105	0.917663	80	4.87107	موافق	3
13	10	10	0	0	0	4.6	0.965847	0.982775	92	7.27735	موافق بشدة	1
14	6	8	4	2	0	4	0.105263	0.324443	80	13.77747	موافق	2
15	2	12	4	2	0	3.7	0.642105	0.801315	74	3.904833	موافق	7
16	2	8	6	2	2	3.2	1.957895	1.399248	64	0.638915	متوسط	11
17	4	10	4	2	0	3.8	0.8	0.894427	76	3.99809	موافق	5
18	8	6	4	2	0	4	1.052632	1.025978	80	4.356817	موافق	4
19	4	8	4	4	0	3.6	1.094737	1.046297	72	2.563326	موافق	9
20	2	4	4	4	6	2.4	2.989474	1.729009	48	-1.55118	غير موافق	12
21	0	6	12	2	0	3.2	0.378947	0.615587	64	1.452272	متوسط	10

الجدول (23) إمكانيات البنية التحتية المتوفرة

	رقم السؤال	التكرار /النسبة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الثاني	10	ni	8	2	8	0	2
		fi/100	40	10	40	0	10
	11	ni	8	2	8	2	0
		fi/100	40	10	40	10	0
	12	ni	6	10	2	2	0
		fi/100	30	50	10	10	0
	13	ni	10	10	0	0	0

0	0	0	50	50	fi/100		
0	2	4	8	6	ni	14	
0	10	20	40	30	fi/100		
0	2	4	12	2	ni	15	
0	10	20	60	10	fi/100		
2	2	6	8	2	ni	16	
10	10	30	40	10	fi/100		
0	2	4	10	4	ni	17	
0	10	20	50	20	fi/100		
0	2	4	6	8	ni	18	
0	10	20	30	40	fi/100		
0	4	4	8	4	ni	19	
0	20	20	40	20	fi/100		
6	4	4	4	2	ni	20	
30	20	20	20	10	fi/100		
0	2	12	6	0	ni	21	
0	10	60	30	0	fi/100		

جدول نسب تكرارات التفظيلات محور الثاني

2_5 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثاني

السؤال رقم (13) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: امتلاك وسائل التعليم عن بعد من حواسيب و هواتف ذكية. قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (4.6) وانحراف معياري وقدره (0.98)، لأن امتلاك وسائل التعليم عن بعد من حواسيب و هواتف ذكية يوفر وسيلة سهلة وفعالة للولوج إلى التعليم عن بعد والاستفادة من المحتوى التعليمي المتاح.

السؤال رقم (14) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة توفر منصة متكاملة من أجل استمرارية عملية التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (4) وانحراف معياري وقدره (0.32)، لأن توفير الجامعة لمنصة متكاملة يسهم في توفير بيئة تعليمية شاملة ومنظمة لاستمرارية عملية التعليم عن بعد. كما يوفر هذا النظام المتكامل واجهة سهلة الاستخدام للأساتذة والطلاب، مما يسهل عليهم الولوج إلى المحتوى التعليمي والتفاعل معه بشكل فعال.

السؤال رقم (12) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: توفر الجامعة خدمة الانترنت لأساتذة الجامعيين. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (4) وانحراف معياري وقدره (0.84)، لأن توفير الجامعة لخدمة الانترنت لأساتذة الجامعة يسهم في تمكينهم من الولوج إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت وتسهيل عملية التواصل والتعاون مع الطلاب والزملاء عن بُعد.

السؤال رقم (18) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: التعليم عن بعد يتطلب جهدًا. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (4) وانحراف معياري وقدره (0.02)، لأن التعليم عن بعد يتطلب جهدًا من الطلاب. الطلاب الذين يشاركون في عملية التعلم عن بعد يحتاجون إلى التحلي بالانضباط والتنظيم الذاتي والمثابرة للوفاء بمتطلبات الدراسة عبر الإنترنت. على الرغم من أن التعليم عن بعد يوفر مرونة في الوقت والمكان، إلا أنه يتطلب تنظيم الجدول الزمني الشخصي والالتزام بالمهام والمواعيد النهائية.

السؤال رقم (17) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة توفر دليل استخدام للمنصة الالكترونية للاساتذة. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (3.8) وانحراف معياري وقدره (0.89)، لأن توفير الجامعة دليل استخدام للمنصة الالكترونية يسهم في تسهيل استخدامها بشكل فعال من قبل الأساتذة، ويساعدهم في إدارة النشاط التعليمي والنقاش بأسلوب محفز للتعلم.

السؤال رقم (11) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: خدمة الانترنت متوفرة في المنزل للتواصل و التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (6) بمتوسط حسابي وقدره (3.8) وانحراف معياري وقدره (1.10)، لأن توفر خدمة الانترنت في المنزل يسهم في تمكين الأساتذة من الولوج إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت وتسهيل التواصل والتعاون مع الطلاب والزملاء عن بُعد.

السؤال رقم (15) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة تقدم التدريب اللازم للاساتذة من أجل التحكم في اليات التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (7) بمتوسط حسابي وقدره (3.7) وانحراف معياري وقدره (0.80)، لأن توفير التدريب اللازم للأساتذة يسهم في تأهيلهم وتطوير مهاراتهم في استخدام الأدوات والتقنيات المتاحة للتعليم عن بعد، مما يسهل عملية تحكمهم في اليات التعليم ويساعدهم في تقديم تجربة تعليمية جيدة للطلاب.

السؤال رقم (10) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: توفر الجامعة مكتبة إلكترونية للمصادر والمراجع التعليمية. قد حصلت على الدرجة (8) بمتوسط حسابي وقدره (3.7) وانحراف معياري وقدره (1.30)، لأن توفر مكتبة إلكترونية في الجامعة يوفر للطلاب والأساتذة وسيلة سهلة وفعالة للوصول إلى المصادر التعليمية والمراجع اللازمة لعملية التعلم.

السؤال رقم (19) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: توفر المنصة التعليم عن بعد تواصلًا مباشرًا بين الطلاب والأساتذة الجامعيين. قد حصلت على الدرجة (9) بمتوسط حسابي وقدره (3.6) وانحراف معياري وقدره (1.4)، لأن توفر المنصة التعليم عن بعد يسمح للطلاب بالتفاعل المباشر مع الأساتذة وطرح الأسئلة ومناقشة المواضيع التعليمية عبر وسائل الاتصال الإلكترونية.

السؤال رقم (21) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: إدارة الجامعة لها استمرارية في مراقبة أداء الأساتذة الجامعيين. قد حصلت على الدرجة (10) بمتوسط حسابي وقدره (3.2) وانحراف معياري وقدره (0.61)، لأن إدارة الجامعة تولي اهتمامًا كبيرًا لمتابعة وتقييم أداء الأساتذة الجامعيين في عملية التعليم عن بعد لضمان جودة التعليم وتقديم الدعم اللازم للأساتذة لتحسين أدائهم.

السؤال رقم (16) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: البنية التحتية التعليم عن بعد المطبقة من قبل الجامعة لها فعالية على العملية التعليم. قد حصلت على الدرجة (11) بمتوسط حسابي وقدره (3.2) وانحراف معياري وقدره (1.39)، لأن الجامعة تقوم بتوفير بنية تحتية فعالة للتعليم عن بعد تسهم في تحقيق نجاح عملية التعلم وتوفير الوسائل والتقنيات اللازمة للطلاب والأساتذة لتسهيل التواصل وتبادل المعرفة عبر الإنترنت.

السؤال رقم (20) في محور (إمكانيات البنية التحتية المتوفرة) وهو: الجامعة تقدم دعمًا تقنيًا من أجل استمرار عملية التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (12) بمتوسط حسابي وقدره (2.4) وانحراف معياري وقدره (1.72)، لأن الجامعة تهتم بتوفير الدعم التقني المستمر للطلاب والأساتذة للتأكد من استمرارية عملية التعليم عن بعد وحل أي مشاكل تقنية تواجههم وتقديم التوجيهات والتدريبات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا المتاحة بشكل فعال.

6_2 نتائج المتعلقة بالمحور الثالث

المحور الثالث (معيقات التعليم عن بعد)

رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة %	t test	اتجاه العينة	رتبة السؤال
22	0	12	4	2	2	3.2	1.747368	1.321881	64	0.676309	متوسط	7
23	6	0	8	4	2	3.1	2.515789	1.586124	62	0.281819	متوسط	9
24	4	4	6	6	0	3.3	1.273684	1.128576	66	1.188223	موافق	6
25	0	6	8	4	2	2.8	1.536842	1.239694	56	-0.72115	متوسط	12
26	4	6	4	2	4	3.1	2.726316	1.651156	62	0.270719	متوسط	10
27	4	6	8	2	0	3.7	0.115789	0.340279	74	9.195408	موافق	5
28	10	6	0	2	2	3.9	2.726316	1.651156	78	2.436475	موافق	3
29	2	6	6	4	2	3.1	1.357895	1.165287	62	0.383596	متوسط	8
30	6	4	10	0	0	4	-0.84211	#NUM!	80	#NUM!	موافق	1
31	2	2	6	8	2	2.6	1.831579	1.353358	52	-1.32116	غير موافق	13
32	2	10	6	2	0	3.7	-0.09474	#NUM!	74	#NUM!	موافق	4
33	6	4	2	4	4	3.1	3.147368	1.774082	62	0.251961	متوسط	11
34	10	4	2	4	0	4	1.473684	1.213954	80	3.682182	موافق	2

الجدول (24) معيقات التعليم عن بعد

	رقم السؤال	التكرار /النسبة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الثالث	22	ni	0	12	4	2	2
		fi/100	0	60	20	10	10
	23	ni	6	0	8	4	2
		fi/100	30	0	40	20	10
	24	ni	4	4	6	6	0
		fi/100	20	20	30	30	0
	25	ni	0	6	8	4	2
		fi/100	0	30	40	20	10
	26	ni	4	6	4	2	4
		fi/100	20	30	20	10	20
	27	ni	4	6	8	2	0
		fi/100	20	30	40	10	0
	28	ni	10	6	0	2	2
		fi/100	50	30	0	10	10
	29	ni	2	6	6	4	2
		fi/100	10	30	30	20	10
	30	ni	6	4	10	0	0
		fi/100	30	20	50	0	0
	31	ni	2	2	6	8	2
		fi/100	10	10	30	40	10
	32	ni	2	10	6	2	0
		fi/100	10	50	30	10	0
	33	ni	6	4	2	4	4
		fi/100	30	20	10	20	20
	34	ni	10	4	2	4	0
		fi/100	50	20	10	20	0

جدول تكرار تفظيلات المحور الثالث

2_7 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الثالث

السؤال رقم (30) في محور (معيقات التعليم عن بعد) وهو: غياب التواصل في عملية التعليم يقلل من استيعاب المادة التعليمية. قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (4) وانحراف معياري وقدره (0)، لأن التواصل الفعال بين الطلاب والأساتذة يلعب دورًا حاسمًا في استيعاب المادة التعليمية وفهمها بشكل صحيح. عدم وجود تواصل يمكن أن يؤدي إلى انعدام التوجيه والمساعدة اللازمة للطلاب وتدني مستوى التفاعل والمشاركة، مما يؤثر سلبًا على تحقيق النتائج الأكاديمية المرجوة.

السؤال رقم (34) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: في كثير من الأحيان، يعتمد الطلاب على زملائهم في إرسال واجباتهم. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (4) وانحراف معياري

قدره (1.21) ، لأن الطلاب يعتبرون الاعتماد على زملائهم في إرسال الواجبات طريقة سهلة للتخلص من مسئولية العمل الفردي أو قد يكونون يشعرون بالضغط النفسي والوقت المحدود لإنجاز الواجبات.

السؤال رقم (28) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: مراقبة مستمرة للطلبة من حيث حضور وغياب. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (3.9) وانحراف معياري قدره (1.65)، لأن مراقبة الحضور والغياب تلعب دورًا هامًا في ضمان مشاركة الطلاب في العملية التعليمية عن بعد. من خلال مراقبة حضور وغياب الطلاب، يمكن تحديد الطلاب الذين يواجهون صعوبات في الالتزام بالجدول الزمني وتوفير الدعم اللازم لهم. كما يمكن استخدامها لتحفيز الطلاب على المشاركة المنتظمة وتقديم التعليم بشكل فعال.

السؤال رقم (32) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: عم الجامعة المقدم للأساتذة قليل ولا يساعد. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (3.7) وانحراف معياري قدره (0)، لأن عدم وجود عم للجامعة المقدم للأساتذة أو كوادر داعمة قد يؤثر سلبًا على تجربة التعليم عن بعد. توفر العم والدعم اللازمين من قبل الجامعة يسهم في تحسين جودة التعليم وتجربة الطلاب ويعزز التواصل والتفاعل بين الأساتذة والطلاب.

السؤال رقم (27) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: تصميم محتوى التعليمي بشكل ملفت للانتباه. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (3.7) وانحراف معياري قدره (0.34)، لأن تصميم المحتوى التعليمي بشكل ملفت للانتباه يسهم في جذب انتباه الطلاب وزيادة مشاركتهم واستيعاب المادة التعليمية بشكل أفضل.

السؤال رقم (24) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: قلة أو عدم توفر أدوات التعليم عن بعد من حواسيب وهواتف ذكية اللازمة للتعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (6) بمتوسط حسابي وقدره (3.3) وانحراف معياري قدره (1.12)، لأن قلة أو عدم توفر الأدوات اللازمة للتعليم عن بعد مثل الحواسيب والهواتف الذكية يمكن أن يشكل عقبة أمام عملية التعلم الفعالة.

السؤال رقم (22) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: ضعف مهارات التعامل مع متطلبات التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (7) بمتوسط حسابي وقدره (3.2) وانحراف معياري قدره (1.32)، لأن ضعف مهارات التعامل مع متطلبات التعليم عن بعد يمكن أن يؤثر سلبًا على قدرة الطلاب والمعلمين على استخدام واستيعاب أدوات التعليم عن بعد بشكل فعال. تتضمن هذه المهارات التقنية والتنظيمية والتواصلية التي تساعد في التفاعل والتعاون والاندماج بين الأطراف المشاركة في عملية التعلم عن بعد.

السؤال رقم (29) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: التعليم عن بعد حديث ولم أحصل على خبرة كافية للتعامل معه. قد حصلت على الدرجة (8) بمتوسط حسابي وقدره (3.1) وانحراف معياري قدره

(1.16)، لأن حداثة التعليم عن بعد وعدم الحصول على خبرة كافية في التعامل معه يمكن أن يشكل تحديًا للطلاب والمعلمين. قد يواجهون صعوبة في التكيف مع أساليب التعليم الجديدة والأدوات التقنية المستخدمة في هذا النوع من التعليم.

السؤال رقم (23) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: تكلفة اتصال الإنترنت المرتفعة من أجل ولوج منصة التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (9) بمتوسط حسابي وقدره (3.1) وانحراف معياري قدره (1.58)، لأن تكلفة اتصال الإنترنت المرتفعة قد تشكل عقبة أمام الطلاب الذين لديهم صعوبة في تحمل تكاليف الاتصال بالإنترنت للولوج إلى منصة التعليم عن بعد. يمكن أن تؤثر هذه التكلفة على قدرتهم على المشاركة بشكل كامل ومستمر في العملية التعليمية، وتؤثر أيضًا على الفرصة العادلة للحصول على تعليم جيد لجميع الطلاب.

السؤال رقم (26) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: ضعف تدفق الإنترنت أو الانقطاعات المستمرة. قد حصلت على الدرجة (10) بمتوسط حسابي وقدره (3.1) وانحراف معياري قدره (1.65)، لأن ضعف تدفق الإنترنت أو الانقطاعات المستمرة يمكن أن تؤثر سلبًا على تجربة التعلم عن بعد. قد يواجه الطلاب والمعلمون صعوبات في الوصول إلى المواد التعليمية والمنصات الرقمية وتواصلهم مع بعضهم البعض بسبب تقطع الاتصال أو ضعف الإشارة. قد تتسبب هذه المشكلة في تأخر في استيعاب المحتوى وفقدان الفرص التعليمية.

السؤال رقم (33) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: غياب الدعم الفني في حالات الطوارئ أثناء العملية التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (11) بمتوسط حسابي وقدره (3.1) وانحراف معياري قدره (1.77)، لأن غياب الدعم الفني في حالات الطوارئ يمكن أن يؤثر سلبًا على تجربة التعلم عن بعد للطلاب والمعلمين. عند حدوث مشاكل تقنية أو تعطل للمنصة التعليمية أو أية حالات طوارئ أخرى، يكون من الضروري وجود دعم فني متاح للمساعدة في حل تلك المشكلات وتوفير استمرارية لعملية التعلم عن بُعد.

السؤال رقم (25) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: ضعف المهارات التقنية لدي الطلاب. قد حصلت على الدرجة (12) بمتوسط حسابي وقدره (2.8) وانحراف معياري قدره (1.23)، لأن ضعف المهارات التقنية لدى الطلاب يمكن أن يكون عائقًا أمام تحقيق التعلم الفعال عن بعد. قد يجد الطلاب صعوبة في التعامل مع الأدوات والتطبيقات التقنية المستخدمة في عملية التعليم عن بُعد، مثل التواصل عبر الإنترنت، استخدام المنصات الرقمية، والتعامل مع المحتوى الرقمي. من الضروري توفير التدريب والدعم اللازم لتنمية مهارات التكنولوجيا لدى الطلاب.

السؤال رقم (31) في محور (معيقات التعليم عن بعد) هو: قلة الكوادر والمؤطرين من أجل تكوين الأساتذة على استيعاب آليات وبرامج التعليم عن بعد. قد حصلت على الدرجة (13) بمتوسط حسابي وقدره (2.6) وانحراف معياري قدره (1.35)، لأن قلة الكوادر والمؤطرين المدربين على آليات وبرامج التعليم عن بعد يمكن أن تكون عائقًا أمام تطبيق وتنفيذ التعليم عن بُعد بشكل فعال. يحتاج الأساتذة إلى التدريب والدعم لفهم الأدوات والتقنيات المستخدمة واكتساب المهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ الدروس وتقييم الطلاب عن بُعد.

8_2 نتائج المتعلقة بالمحور الرابع

المحور الرابع (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد)

رقم السؤال	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف	الانحراف المعياري	النسبة %	t test	اتجاه العينة	رتبة السؤال
35	0	6	8	4	2	2.8	1.536842	1.239694	56	-0.72115	متوسط	4
36	2	10	2	6	0	3.4	1.094737	1.046297	68	1.708884	متوسط	2
37	0	6	6	4	4	2.5	2.368421	1.538968	50	-1.45227	متوسط	5
38	6	4	6	4	0	3.6	1.305263	1.142481	72	2.347522	موافق	1
39	2	4	6	6	2	2.9	1.357895	1.165287	58	-0.3836	متوسط	3
40	0	0	8	8	4	2	1.473684	1.213954	40	-3.68218	غير موافق	6

الجدول (25) الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد

	رقم السؤال	التكرار /النسبة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الرابع	35	ni	0	6	8	4	2
		fi/100	0	30	40	20	10
	36	ni	2	10	2	6	0
		fi/100	10	50	10	30	0
	37	ni	0	6	6	4	4
		fi/100	0	30	30	20	20
	38	ni	6	4	6	4	0
		fi/100	30	20	30	20	0
	39	ni	2	4	6	6	2
		fi/100	10	20	30	30	10
	40	ni	0	0	8	8	4
		fi/100	0	0	40	40	20

جدول تكرار تفظيلات المحور الرابع

9_2 – مناقشة نتائج المتعلقة بالمحور الرابع

السؤال رقم (38) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) هو: ضعف التكوين في محتويات المنصة يسبب ارتباكًا في استغلالها والتحكم بها. قد حصلت على الدرجة (1) بمتوسط حسابي وقدره (3.6) وانحراف معياري قدره (1.14)، لأن التكوين الضعيف لمحتويات المنصة يؤدي إلى عدم وضوح آليات استخدامها وتحكمها بشكل صحيح. قد يكون هناك نقص في التدريب والتوجيه للطلاب والأساتذة حول كيفية استغلال محتويات المنصة بشكل فعال وملائم لعملية التعلم عن بعد.

السؤال رقم (36) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) هو: تساعد المنصة على زيادة فهم واستيعاب مادة العلمية. قد حصلت على الدرجة (2) بمتوسط حسابي وقدره (3.4) وانحراف معياري قدره (1.04)، لأن المنصة توفر موارد تعليمية متنوعة ومتاحة بشكل دائم، مما يمكن الطلاب من الوصول إلى المحتوى العلمي بسهولة وفي أي وقت يناسبهم. يمكن للطلاب استكشاف المواد التعليمية بطرق متنوعة مثل الفيديوهات التعليمية، المقالات، الملفات الصوتية، والنصوص التفاعلية، مما يساعدهم على فهم المفاهيم واستيعابها بشكل أفضل.

السؤال رقم (39) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) هو: انعدام التواصل بين أساتذة والطلاب عبر المنصة. قد حصلت على الدرجة (3) بمتوسط حسابي وقدره (2.9) وانحراف معياري قدره (1.16)، لأن عدم وجود تواصل فعال ومستمر بين الأساتذة والطلاب يمكن أن يؤثر سلبًا على تجربة التعلم عن بعد. الطلاب قد يحتاجون إلى الاستفسار عن الأسئلة والاستفسارات والحصول على التوجيه والمساعدة من الأساتذة، ولكن في حالة انعدام التواصل، قد يشعرون بالتشتت والعزلة ويواجهون صعوبة في فهم واستيعاب المواد التعليمية.

السؤال رقم (35) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) هو: تساعد المنصة على تبادل الواجبات بين الأساتذة والطلاب. قد حصلت على الدرجة (4) بمتوسط حسابي وقدره (2.8) وانحراف معياري قدره (1.23)، لأن المنصة توفر وسيلة سهلة وفعالة لتبادل الواجبات بين الأساتذة والطلاب. يمكن للأساتذة إعطاء الواجبات وتحديد المهل الزمنية، وبدوره يمكن للطلاب تسليم الواجبات عبر المنصة وتبادلها مع الأساتذة بسهولة. هذا التبادل يعزز التفاعل والتواصل بين الأساتذة والطلاب ويسهم في تحسين تجربة التعلم عن بعد.

السؤال رقم (37) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) هو: توفر المنصة آلية إدخال شاملة تتكيف مع جميع أشكال مواد العلمية. قد حصلت على الدرجة (5) بمتوسط حسابي وقدره (2.5) وانحراف معياري قدره (1.53)، لأن المنصة توفر أدوات وميزات تسمح للأساتذة بإدخال المحتوى

العلمي بشكل شامل ومتنوع. يمكن للأساتذة تنظيم المواد التعليمية بشكل مناسب وتخصيص الموارد المناسبة للطلاب، بغض النظر عن نوع المادة العلمية أو تخصصها.

السؤال رقم (40) في محور (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد) هو: واجهة المنصة مربكة ويصعب فهم آلية العمل بها. قد حصلت على الدرجة (6) بمتوسط حسابي وقدره (2) وانحراف معياري قدره (1.21)، لأن واجهة المنصة قد تكون غير واضحة ومعقدة، مما يسبب صعوبة في فهم آلية العمل بها. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تشتت الطلاب وضياعهم في المنصة وعدم القدرة على الاستفادة الكاملة من مواردها التعليمية.

النتائج العامة للاستبيان

3_1 _ بخصوص الاستبيان الاساتذة الجامعيين

تتمثل النتائج العامة للاستبيان في دراسة تعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية بخصوص استبيانات الأساتذة في عدة نقاط مهمة. تم توزيع الاستبيانات على عدد من الأساتذة المشاركين في عملية التعليم عن بُعد، بهدف فهم واستقصاء آرائهم وتجاربهم في هذا النوع من التعليم.

أظهرت النتائج أن الأساتذة يرون أن التعليم عن بُعد يمتلك فوائد ملحوظة. واحدة من أهم هذه الفوائد هي تمكين الأساتذة من توصيل المحتوى التعليمي بشكل أوسع وأكثر انتشارًا، حيث يمكنهم الوصول إلى جمهور أوسع من الطلاب في مختلف المناطق والمجتمعات. كما تميز التعليم عن بُعد بتوفير المرونة الزمنية والمكانية للأساتذة، حيث يمكنهم تنظيم الوقت والتفاعل مع الطلاب وإعطاء التعليمات عن بُعد وفقًا لجداولهم الشخصية.

وفي ضوء النتائج، أشار الأساتذة أيضًا إلى بعض التحديات والصعوبات التي يمكن مواجهتها في تنفيذ التعليم عن بُعد. من بين هذه التحديات، ذكروا ضرورة التكيف مع التكنولوجيا وتعلم استخدام المنصات الإلكترونية والأدوات التقنية لتقديم المحتوى التعليمي بشكل فعال. كما أشاروا إلى أهمية توفير التواصل والدعم المستمر للطلاب عن بُعد، وتحفيزهم وتشجيعهم على المشاركة الفاعلة في عملية التعلم.

3 _2_بخصوص الاستبيان الطلبة الجامعيين

في السنوات الأخيرة، شهدت الجامعات حول العالم توسعًا هائلاً في استخدام التعليم عن بُعد كأداة لنقل المعرفة وتوفير فرص التعليم للطلبة في بيئة مرنة ومتاحة. ومن خلال تحليل نتائج هذه الاستبيانات، يمكننا الحصول على نظرة عميقة وشاملة حول فعالية التعليم عن بُعد من وجهة نظر الطلبة الجامعيين. سنستعرض نتائج الاستبيانات والملاحظات الرئيسية التي تم الحصول عليها.

المرونة وسهولة الوصول:

أظهرت نتائج الاستبيان أن الطلبة يقدرون مرونة التعليم عن بُعد، حيث يمكنهم تنظيم وقتهم ومواعيد دراستهم وفقًا لظروفهم الشخصية. كما أشار الطلبة إلى أنهم يستفيدون من سهولة الوصول إلى المواد التعليمية عبر المنصات الإلكترونية، مما يسهم في تحسين تجربتهم التعليمية وتعزيز فعاليتها.

التفاعل والتواصل:

على الرغم من فوائد التعليم عن بُعد، لاحظ بعض الطلبة أن التفاعل المباشر مع الأساتذة قد يكون أقل بالمقارنة مع التعليم الوجاهي. وقد أبدى الطلبة الرغبة في زيادة التواصل والتفاعل مع الأساتذة وزملائهم بشكل أكبر من خلال منصات التعليم عن بُعد، مثل الدروس المباشرة عبر الفيديو والمناقشات الجماعية عبر الإنترنت. هذا التواصل الفعال يمكنه أن يسهم في تحفيز الطلبة وتعزيز تفاعلهم مع المحتوى الدراسي.

جودة المحتوى التعليمي:

أظهرت النتائج أن الطلبة يعتبرون جودة المحتوى التعليمي أحد أهم العوامل التي تؤثر على تجربتهم التعليمية. فقد أشار الطلبة إلى أنهم يفضلون وجود محتوى متنوع ومتخصص يتناسب مع احتياجاتهم الأكاديمية. كما أبدى الطلبة رغبتهم في الحصول على مواد تعليمية محدثة ومتجددة بشكل منتظم.

التقييم والمتابعة:

أظهرت النتائج أن الطلبة يهتمون بعمليات التقييم والمتابعة في التعليم عن بُعد. يعتبر الطلبة الردود السريعة على أسئلتهم واستفساراتهم، وتقديم ملاحظات بناءة وتقييمات فورية أمورًا مهمة بالنسبة لهم. بالإضافة إلى ذلك، يحتاج الطلبة إلى متابعة دورية وملاحظات مفصلة على أداءهم الأكاديمي من أجل تحقيق التقدم والتحسين المستمر.

التحفيز والتشجيع:

أظهرت النتائج أيضًا أهمية التحفيز والتشجيع في التعليم عن بُعد. يحتاج الطلبة إلى دعم وتشجيع من الأساتذة والمعلمين ليستمروا في تحقيق نجاحاتهم الأكاديمية وتجاوز التحديات التي تواجههم في العملية التعليمية عن بُعد.

بناءً على تحليل نتائج الاستبيانات وملاحظات الطلبة الجامعيين، يمكننا الاستنتاج أن التعليم عن بُعد له فعالية كبيرة من وجهة نظر الطلبة. فقد أشاد الطلبة بمرونة التعليم عن بُعد وسهولة الوصول إلى المحتوى التعليمي، ولكنهم أيضًا أبدوا رغبتهم في زيادة التفاعل والتواصل وتحسين جودة المحتوى التعليمي وعمليات التقييم والمتابعة. يتطلب تطوير التعليم عن بُعد الاهتمام بتلك الجوانب وتوفير بيئة تعليمية محفزة وداعمة لتحقيق نجاح الطلبة في مساراتهم الأكاديمية

3_3 – نتائج الدراسة

تمت دراسة عن بُعد في جامعة المدية بالجزائر، وذلك باستخدام أداة الاستبيان، بهدف تحليل تجربة الأساتذة والطلبة في هذا النوع من التعليم. تم اختيار عينة من الأساتذة والطلبة للمشاركة في الدراسة، وتم تحليل النتائج للوصول إلى استنتاجات هامة.

أظهرت نتائج الدراسة أن الأساتذة والطلبة قد استجابوا بشكل إيجابي لتجربة التعليم عن بُعد في جامعة المدية. وأبدوا رضاً عن مستوى الجودة في المحتوى التعليمي والتواصل مع الأساتذة وبيئة التعلم الافتراضية. كما أشار المشاركون إلى أن التعليم عن بُعد قد أتاح لهم فرصًا جديدة للتعلم وتطوير مهاراتهم الأكاديمية.

من الجوانب التي تم تسليط الضوء عليها في الدراسة هي جودة المحتوى التعليمي. وقد أبدى الأساتذة والطلبة رغبتهم في توفير محتوى متنوع ومحدث يتناسب مع احتياجاتهم الأكاديمية. كما تم التأكيد على أهمية التواصل الفعال بين الأساتذة والطلبة وضرورة توفير دعم فني وتقني لضمان استمرارية التعلم عن بُعد.

علاوة على ذلك، تم التركيز على تقييم ومتابعة أداء الطلبة وتقديم ملاحظات بناءة لتحسين الأداء الأكاديمي. وتم التأكيد على أن عمليات التقييم والمتابعة الدورية تلعب دورًا مهمًا في تعزيز التفاعل وتحفيز الطلبة على تحقيق التقدم الأكاديمي.بشكل عام، أظهرت الدراسة أن التعليم عن بُعد في جامعة المدية قد حقق نجاحًا نسبيًا وتلبية لاحتياجات الأساتذة والطلبة. ولكنها أشارت أيضًا إلى ضرورة استمرارية التطوير والتحسين، بما في ذلك تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتوفير التدريب والدعم المستمر للأساتذة والطلبة. إن هذه النتائج تشكل قاعدة للعمل على تعزيز فعالية التعليم عن بُعد وتحقيق أهداف التعليم الجامعي في الجزائر.

إن نتائج هذه الدراسة تعزز أهمية تطوير وتعزيز التعليم عن بُعد في جامعة المدية. فعلى الرغم من تحقيق نجاحٍ نسبي في تطبيق التعليم عن بُعد، إلا أن هناك بعض التحديات التي يجب مواجهتها ومعالجتها. واحدة من هذه التحديات هي ضمان استقرار وجودة الاتصال الإنترنت، حيث يعتمد التعليم عن بُعد بشكل كبير على الاتصال السلس والموثوق بين الطلبة والأساتذة.

علاوة على ذلك، يجب العمل على تحسين جودة المحتوى التعليمي المقدم عبر منصات التعليم الافتراضية. ينبغي أن يكون المحتوى شيقًا وملائمًا لاحتياجات الطلبة، ويجب أن يكون هناك تنوع في وسائط التواصل

مثل الفيديوهات التعليمية والنصوص والمناقشات المباشرة. يجب أيضًا توفير أدوات تقييم فعالة لقياس تقدم الطلبة وتقديم الملاحظات التوجيهية لهم.

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم توفير الدعم التقني والتدريب المستمر للأساتذة والطلبة. يحتاج الأساتذة إلى التدريب على استخدام التكنولوجيا التعليمية وتصميم المحتوى الافتراضي، بينما يحتاج الطلبة إلى دعم فني لحل المشكلات التقنية واستخدام المنصات التعليمية بكفاءة.

أيضًا، ينبغي أن يتم تعزيز التفاعل والتواصل بين الطلبة والأساتذة في بيئة التعلم الافتراضية. يمكن تحقيق ذلك من خلال إنشاء منتديات للمناقشة، وجلسات مباشرة عبر الفيديو، وتوفير وسائل التواصل الأخرى التي تسهم في تشجيع التفاعل وتبادل المعرفة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعين على جامعة المدية العمل على تطوير آليات التقييم والتحقق من جودة التعليم عن بُعد. يجب وضع معايير وضوابط صارمة لتقييم الأداء والتقدم الأكاديمي للطلبة وضمان جودة المناهج والبرامج التعليمية المقدمة.

وفي الختام، تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن التعليم عن بُعد في جامعة المدية يمثل فرصة كبيرة للتعليم الجامعي وتمكين الطلبة من الحصول على تعليم عالي الجودة، بغض النظر عن المسافة الجغرافية أو العوائق الزمنية. إلا أنه يتطلب جهودًا مستمرة لتحسين البنية التحتية والتدريب والدعم، وضمان توفير تجربة تعليمية مثمرة وملائمة لاحتياجات الطلبة في العصر الرقمي.

ـ الخاتمة

في ختامنا لهذا النقاش حول التعليم عن بُعد، نستطيع أن نستنتج أن هذا النمط من التعليم يتطلب وجود مجموعة من المهارات والإمكانيات المحددة لتحقيق فعاليته ونجاحه. بدون توافر هذه المهارات والإمكانيات، قد يكون من الصعب تحقيق تجربة تعليمية مثمرة للطلبة. لذا، دعونا نلقي نظرة على بعض هذه الجوانب.

أولاً، يتطلب التعليم عن بُعد وجود مهارات تكنولوجية قوية للولوج إلى المنصات التعليمية والتفاعل معها بفعالية. يجب على الطلبة أن يتمتعوا بالقدرة على استخدام الحواسيب والإنترنت بشكل متقن، وأن يكونوا على دراية بأساسيات استخدام الأدوات التقنية المتاحة في عملية التعلم عن بُعد.

ثانياً، يتطلب التعليم عن بُعد وجود بنية تحتية قوية وموثوقة. يجب أن يتم توفير اتصال إنترنت سريع ومستقر، بالإضافة إلى توفير الأجهزة اللازمة مثل الحواسيب والهواتف الذكية التي تدعم تلك التقنيات التعليمية. كما يجب توفير برامج ومنصات تعليمية متقدمة وسهلة الاستخدام لتسهيل عملية التعلم عن بُعد.

ثالثاً، هناك عدة معيقات قد تواجه عملية التعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. من بين هذه المعيقات، يمكن أن نذكر التحديات التقنية مثل ضعف الاتصال بالإنترنت في بعض المناطق، وعدم توافر الأجهزة التكنولوجية اللازمة للطلبة. كما يمكن أن تواجه الطلبة صعوبة في التكيف مع التعلمالذاتي وتنظيم وقتهم بشكل فعال.

أخيراً، يمكن أن يكون للمنصة دور كبير في تعزيز تجربة التعلم عن بُعد. بفضل المنصات التعليمية المتقدمة، يمكن للطلبة الاستفادة من مجموعة واسعة من الموارد التعليمية مثل محاضرات مسجلة ومواد تعليمية إضافية. كما تتيح المنصة التواصل والتفاعل بين الطلبة والأساتذة والزملاء، مما يسهم في بناء مجتمع تعليمي رقمي نشط وحيوي.

باختصار، يمكن القول إن التعليم عن بُعد يمثل تطورًا هامًا في مجال التعليم وقد يلعب دورًا محوريًا في توفير فرص التعليم للجميع، بغض النظر عن العوائق الجغرافية والزمنية. إلا أنه يتطلب جهودًا مستمرة لتطوير المهارات اللازمة وتحسين البنية التحتية وتوفير الدعم اللازم للطلبة. بالتعاون المستمر بين الأساتذة والطلبة والإدارة الجامعية، يمكننا تحقيق فعالية وجودة التعليم عن بُعد وتمكين الطلبة من تحقيق أهدافهم الأكاديمية بنجاح.

في النهاية، يمكن الاستنتاج أن التعليم عن بُعد قد أثبت فعاليته وقيمته كأداة تعليمية في الجامعة الجزائرية. ومن خلال التحليل والدراسة لنتائج الاستبيانات التي أجريت على عينة من الأساتذة والطلبة في جامعة المدية، تبين أن هناك إشادة كبيرة وتقدير لتجربة التعليم عن بُعد.

أظهرت النتائج أن الطلبة يرون تعلمهم عن بُعد كوسيلة فعالة ومرنة للحصول على المعرفة وتحقيق أهدافهم الأكاديمية. كما أشار الأساتذة إلى أنهم يرون تحسيناً في التواصل مع الطلبة وقدرتهم على تقديم المحاضرات والمواد التعليمية بشكل شامل ومنظم.

ومع ذلك، تم التأكيد أيضًا على وجود بعض التحديات والمعيقات التي يجب التغلب عليها لتعزيز فعالية التعليم عن بُعد في الجامعة الجزائرية. ومن بين هذه المعيقات قد تكون ضعف البنية التحتية التكنولوجية والاتصال بالإنترنت في بعض المناطق، واحتمالية الشعور بالعزلة وقلة التفاعل الاجتماعي بين الطلبة.

ومع ذلك، فإن المنصات التعليمية المستخدمة في التعليم عن بُعد قد تلعب دورًا حاسمًا في تحسين تجربة التعلم وتعزيز التواصل والتفاعل بين الطلبة والأساتذة. توفر هذه المنصات فرصًا للتعلم الذاتي والوصول إلى موارد تعليمية متنوعة ومتاحة في أي وقت ومكان.باختصار، يمكن القول إن التعليم عن بُعد هو تطور هام في مجال التعليم يتيح فرصًا للتعلم والتطوير الشخصي بصورة مرنة وملائمة. ومع الجهود المستمرة لتطوير البنية التحتية وتوفير الدعم والتدريب اللازم للأساتذة والطلبة، يمكن تحقيق فعالية تعليم عن بُعد مستدامة في الجامعة الجزائرية والاستفادة القصوى من المنصات التعليمية الحديثة.

مراجع العربية

- علاء صادق: " الأسس النظرية للتعليم عن بعد" ، مجلة المعلم،العدد 6- 2016- ص13
- عبد الجواد بكر –**قراءات في التعليم عن بعد** –مصر – دار الوفاء – 2001 –ص 113
- احمد عبد الله علي – **التعليم عن بعدو مستقبل التربية في الوطن العربي-**القاهرة –دار الكتاب الحديث 2005 –ص 12
- طوني بيتس طرجمة وليد شحادة –التكنولوجيا و التعليم عن بعد و تعليم الالكتروني –ط2 – المملكة العربية السعودية – شركة العبيكان-2007 –ص30
- طارق عبد الرؤوف عامر –التعليم عن بعد و التعليم مفتوح- اليازوني للنشر و التوزيع د ط د ت – ص06
- الموقع الرسمي لنظام ادارة عملية التعليم عن بعدhttps://moodle.org/ ساعة الولوج و التاريخ 2023/2/12 العاشرة مساءا
- ماجدة، ابراهيم الباوي.اثر استخدام المنصة التعليمية في تحصيل طلبة قسم الحسابات واتجاههم نحو التعليم الاكتروني. المجلة الدولية في العلوم التربوية2019، ، مج،2 ع2 ، ص42
- **التعليمية االلكترونية واتجاههم نحوها**. رسالة في الماجيستير. كلية العلوم للتربية :جامعة الشرق ،ص13-12
- **منصات التعليم االلكتروني في الجامعات الجزائرية ارضية** مووودل. المؤتمر الدولي الاول لتقنيات المعلومات واالتصاالت في التعليم والتدريب، الحامات، تونس ، ص28
- تعريف بنظـــام الويب سيتي (من دون تاريخ نشر) - تم الاطلاع عليه في 2023/3/10م. رابط الموقع: جامعة ملك فيصل السعودية
- عثمان ،دحالن مازن. فاعلية برنامج معزز بنظام مووودل الاكتساب طلبة التعليم االساسي بجامعة االزهر مهارات التخطيط للدروس واتجاههم نحوه. ماجيستير المناهج وطرق التدريس. كلية التربية: جامعة االزهر 1غزة، ص.
- ثائر سلمان طامــي - **التعليم االفتراضي الجامعي(نحو جامعة افتراضية)** العدد 71 -مجلة ديالي / 2016

❖ عفيفي عبد الرزاق –معالم منهجية الاصولي – مجلة البحوث الاسلامية –العدد 88 ص 300

❖ بن مرسلي احمد – محاظرات ماجستار في دراسة نظرية وحدة المنهجية للعلوم الاجتماعية – قسم علوم الاعلام و الاتصال – جامعة الجزائر – (2005/2004) ص 20
❖ تعريف و معنى استبيان في **معجم المعاني الجامع** - معجم عربي عربي

❖ أحمد بن مرسلي، **مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005.

❖ جمال، كويحل.دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 – منصة
❖ موود Moodle .مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية؛2021؛العدد01 الجزء 1 . ص ص 30/04

❖ بدر، غازي؛ سمجي، المطيري .**دور المنصات التعليمية االلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة**
❖ **طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين** في منطقة الفروانية في دولة الكويت .المجلةاالكاديميةالعالمية في العلوم
❖ التربوية والنفسية؛ 2021؛المجلد02؛العدد01؛ص ص2015-203

❖ هواري، منصور**. نجاح تجربة التعليم االلكتروني في الجزائر. التحديات والدروس المستفادة في ظل أألزمة**
❖ **الصحية**. مجلة دراسات في التنمية والمجتمع؛2021؛امج06؛ اع 03؛: ص ص 55.

❖ بن سالم احمد عبد الرحمان ؛بودالعة سعاد. **التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا بين تعدد المفاهيم وتطوير محرجات التعليم؛ طرائق التدريس في الجامعة بين ضرورات الرقمنة ومقتضيات تحقيق الجودة؛**05أ فريل.2021

❖ طارق عبد الرؤوف. التعليم الالكبروني والتعليم الافتراضي.القاهرة:المجموعة العربية للتدريب والنشر؛2014؛ص .42

❖ غياد كريمة. التعليم الكتروني كخيار استراتيجي للجامعات الجزائرية. مجلة الحقوق والعلوم االنسانية، مج 27؛ع02؛ ص ص 280/268

❖ مراي علي. أهمية التعليم الكتروني خصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته. مجلة العربية؛2020؛امج ،07ع ،01 ص ص .199-181

❖ كوثر عبد الله ؛محمد بركات. استراتيجيات التحول من التعليم التقليدي للتعليم االلكتروني وضبط جودته. مجلة كلية الدراسات العليا؛2020؛مج،15ع

❖ تغريد محمد تيسير؛ كامل حنتولي. واقع التعليم الكتروني في دامعة النجاح الوطنية ودوره في تحسين التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا. أطروحة استكمال للحصول على درجة الماجيستير. فلسطين: جامعة النجاح الوطنية، قسم االدارة التربوية،2014

❖ بن سالم احمد؛ بودالعة أسماء.التعليم االلكتروني بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونابين تعدد المفاهيم

❖ وتطوير مخرجات التعلم.المؤتمر الوطني: طرائق التدريس في الجامعة بين ضرورات الرقمنة ومقتضيات تحقيقالجودة؛05أفريل .2021

❖ ناصر بن عبد الله ؛ناصر الشهراني. مطالب استخدام التعليم االلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي.دراسة تكميلية لنيل شهادة الدكتوراه في المناهج وطرق التدريس.المملكة العربية السعودية:جامعة أم القرى؛ قسم مناهج وطرق التدريس؛السنة، ،2015

❖ غدير علي ثالب المحمادي تقويم واقع استخدام نظام التعليم اإللكتروني)EMES)في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر الطالب قسم التربية وعلم النفس/ بجامعة أم القرى المملكة العربية السعودية . مجلة كلية التربية ألساسية للعلوم التربوية واإلنسانية / جامعة بابل . العدد39/ اوت 2018

❖ منى عبدالله السمحان .متطلبات التعليم عن بعد يف جامعات اململكة العربية السعودية ملواجهة جائحة كورونا(تصور مقترح (المجلة الدولية للدراسات التربوية و النفسية . المجلد،10 العدد-1 ،2021 ص: 73-49
❖ سامي مجب العنزي و د. عيد ةمود السعيدي التعلم عن بُعد كخيار استراتيجي في فنلندا لمواجهة أزمة كوفيد-19 وإمكانية الاستفادة منه في دولة الكويت (دراسة مقارنة) . مجلة الدراسـات والبحـوث التربوية المجلد 1 – العدد 1 – الكويت -2021

❖ صحيفة شينخوا الصينية 19 –ديسمبر -2020 مقال بعنوان (Most Finnish children do well in distance learning during COVID-19 epidemic: survey
❖ http://www.xinhuanet.com/english/2020-07/19/c_139222937.html

❖ الصديق عبد الصادق البدوي بلة . تعلم عن بُعد في فترات الأوبئة في كليات التربية في السودان (جائحة كورونا كنموذج) مجلة تمكين الاجتماعي .المجلد 03 العدد 04 جامعة البطانة السودان ص 15/03 السنة ديسمبر 2021.

❖ ناهدة عبد زيد الدليمي، التعلُّم عن بعد: مفهومه وتطوُره وفلسفته، موسوعة التعليم والتدريب، 2018م.
❖ https://www.edutrapedia.com

❖ إيمان فخري، درس كورونا: تجارب "التعليم عن بعد" لاحتواء الأزمات العالمية، مركز المستقبل للأبحاث والدراسات المستقبلية،I.2020
❖ https://futureuae.com/ar/Author/Index

❖ بـادي سوهام، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، رسالة ماجستير، جامعة منتوري، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات، الجزائز، 2005م، ص 54.

❖ علاء صادق: " الأسس النظرية للتعليم عن بعد" ، مجلة المعلم، 2028م.
❖ https://www.edutrapedia.com

- ، دهيمي زينب و قودة عزيز ، التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظل ازمة جائحة - Covid19 تصفح سوسيولوجي لبعض الدراسات في المواقع الالكترونية ،مجلة الباحث في العلوم الانسانية و الاجتماعية ، العدد 14،2021 ، ص 464

- قودة عزيز ، دهيمي زينب ، (2021)، التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظل ازمة جائحة -19 (Covidتصفح سوسيولوجي لبعض الدراسات في المواقع الالكترونية) ، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد 13(04)/ ،2021 الجزائر : جامعة قاصدي مرباح ورقلة، (ص.ص 465-(466 بتصرف

- وفاء مجيد محمد الملاحى ،"الطلب الاجتماعى علي التعليم الجامعي المفتوح فى مصر في ضوء المتغيرات المحلية والعالمية المعاصرة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بدمياط ، جامعة المنصورة ، 2006 . ص 113 بتصرف

- مها عبد المجيد، المجتمعات االفتراضية على شبكة االنترنت، آليات للتشبيك أو التفتيت االجتماعي، مجلة االجتماعية القومية، المركز القومي للبحوث االجتماعية والجنائية، القاهرة، مجلد 45 العدد ،3 سبتمبر 0082

- نمور نوال، كفاءة أعضاء هيئة التدريس وأثرها على جودة التعليم العالي، مذكرة ماجستير، كلية العلوم االقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة.2012 ص 28

- جويدرة عميرة – عثمان طرشون – علي عليان (خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم االلكرتوني- دراسة مقارنة عن جتارب بعض الدول العربية) المجلة العربية للاداب والدراسات االنسانية- العدد 6 – جانفي 2019 – ص 255 -256 بلتصرف

- نجود غازى البخيت - التعلم عن بعد بالتعليم الجامعى بدولة الكويت فى ضوء تجارب بعض الدول) تصور مقترح(- مجلة القراءة والمعرفة – مارس 2021 – ص 222 -223 – 224.

- سعاد محمد السيد، تجارب من دول العالم . في مجال . التعليم الإلكتروني، الموسوعة التعليم والتدريب، 2018م.
- https://www.edutrapedia.com.

- إيمان فخري، درس كورونا: تجارب "التعليم عن بعد" لاحتواء الأزمات العالمية، مركز المستقبل للأبحاث والدراسات المستقبلية،2020.I
- https://futureuae.com/ar/Author/Index.

- محمد محمود الحيلة، التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية، الإمارات العربية المتحدة، العين: دار الكتاب الجامعي 2001 م، ص 73.

- كمال يوسف إسكندر ومحمد ذيبان الغزاوي، مقدمة في التكنولوجيا التعليمية، ط 2، الكويت: مكتبة الفلاح 2003م

- عثمان ،دحالن مازن."فاعلية برنامج معزز بنظام موودلالكساب طلبة التعليم االساسي بجامعة االزهر مهارات التخطيط اليومي للدروسواتجاههم نحوه". ماجيستير المناهج وطرق التدريس. كلية التربية: جامعة 2االزهر2012، ، ص 32-31

- بسيوني، عبد الحميد. التعليم االلكتروني وللتعليم الجوال. القاهرة: دارالكتب العلمية للنشر والتوزيع،2008،]د ت[، ص 283

- جميلة بن عمور - فوزية بلاحجي – صعوبات استخدام منصة مودل من وجهة نظر الطلبة الجامعيين - مجلة دراسات في التنمية والمجتمع - المجلد06 العدد 03 سنة ..2021 اقتباس – ص 80 -81

- ختار عبد الجواد السيد: قضايا المجتمع العربي في عصر المعلومات (المؤتمر الشتوي العاشر)، دار الفكر العربي، القاهرة ،2002 ص 162

- محمد منير مرسي ،التعليم المعاصر قضايا واتجاهات ،ط2 دار النهضة العربية ، د ب د س . ص 33

- عبد الله أبو خالئل الجامعة الجزائرية ووظيفتها البيداغولوجية ،حوليات الجامعة ، العدد 7 ، 1993. ص.91

- بوفلجة غياث ،التربية التكوينية في الجزائر ، د ط ديوان المطبوعات الجامعيات الجزائرية . 1992 ص11
- زوليخة طوطاوي ،الجو التنظيمي السائد في الجامعة الجزائرية وعالقتها بدور ألساتذة وادائهم ، رسالة الماجيستر ، معهد علم النفس وعلوم التربية ،جامعة الجزائر ص 19.
- علي أبو حيدة الموجهة التربوي للمعلمين البيداغولوجية ، حوليات الجامعة الجزائرية ، العدد 1993. ط 7 ص.91

- بعقري عواطف ،بن ناده حدة،**علاقة المعلم بالمتعلم و التحصيل الدراسي** ،مذكر لنيل شهادة ليسانس في علم االجتماعي ، جامعة محمد خيضر بسكرة -2002 ص 130

- محمد علي احمد ، **الشباب العربي و التغير االجتماعي** ،د دار النهضة العربية ، بيروت 1985، ط 1، ص93

- طوطاوي، زوليخة **الجو التنظيمي السائد في الجامعة الجزائرية وعالقته برضا الساتذة و آدائهم**. رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس. جامعة الجزائر: الجزائر. 1993 ص 12

- عوض الترتوري؛ عرفات حويجات، اغادير.**إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات** الطبعة 1. الاردن : دار الميسرة للنشر والتوزيع. 2006

- معمرية، بشير؛ خزار، عبد الحميد خزار. **مهارات التدريس الجامعي أصولها النظرية وممارساتها العملية**. مجلة ألحياء.
- العدد .12 سنة 2008

- هينزلمان، ديفيد 2018 "**The Role and Responsibilities of University Faculty Members**." Inside Higher Ed.

- سناني، عبد الناصر(2014) **الصعوبات التي يواجهها الستاذ الجامعي المبتدىء في السنوات الاولي من مسيرته المهنية**.رسالة دكتوراه. تحت إشراف: خبخاب، عقيلة. قسم علم النفس والعلوم التربوية وألرطفونيا. جامعة منتوري محمود: الجزائر.

- Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environments in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, 20(2), 176-194.
- Bashir, K. (2019). Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology
- Draissi, Z. Yong, Q, Z. (2020). COVID-19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. School of Education, Shaanxi Normal University. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3586783
- Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease (COVID- 19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. Medical Education and Simulation, Center for Medical Sciences Education, The University of the West Indies, St. Augustine, TTO
- Working Group on Distance Education and Open Learning (WGDOEL) , Distance Education and Open Learning on Sub-Saharan Africa : A Literature Survey on Policy and Practice ,(Association for the Development of Education in Africa , 2002) , 19 .
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic CoronaVirus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1.

- Shery, L., Issues in Distance Learning, International Journal of Educational Telecommunications, 1(2001) : 337-365.
- Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 27/5/2020.
- Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning. Retrieved, 27/5/2020.
- brahim Alhothli, nada . invistigating the impact of using moodle as an elearning tool for students in an English language institute. Graduate student these ,dessertations et professional paper, 2015
- Favale, T., Soro, F., Trevisan, M., Drago, I., Mellia, M. (2020). Campus traffic and e-Learning during COVID-19 pandemic.Computer Networks.176.

- Shery, L., Issues in Distance Learning, International Journal of Educational Telecommunications, 1(2001) : 337-365.

- peter, mozelius ; isuru, balasooriya ; enosha, helliiarachchi . eNOSHA and MOODLE – the integration of two e-learning system. Srilanka ;stokholm university, department of computer and systems sciences .

- Abbas, z.& Nawaz, a. (2014). Digital-Literacy as the Predictor of Political-Participation a Survey of University Graduates in D. Khan, KP, Pakistan. Global Journal of Human Social Science, (F) 14(8):7-14.

- Agerfalk, P.J., Goldkuhl, G., Fitzgerald, B., &Bannon,L., (2006). Reflecting on Action Language, Organizations and Information Systems. European Journal of Information Systems, 15(1): 4-8. https://doi.org/10.1057/palgrave.ejis.3000607

- Allen, D. (1998). The effects of computer-based multimedia lecture presentation on comment collage microbiology students' achievement, attitudes and 10 retention, D.A.I., August, 448-A.

- Basilaia, G.& Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia, Pedagogical Research, 5(4)

ملاحق الدراسة

نموذج استبيان التحكيم (الاساتذة و الطلبة الجامعيين) + نموذجي الاستبيان الموزعة

1 نموذج تحكيم استبيان الاساتذة الجامعيين

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ياحي فارس المدية

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم الاعلام و الاتصال

استبيان الأول للجنة المحكمين

أستاذي الفاضل.....والمحترم

نحن بصدد إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر نظام جديد تحت عنوان(**واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من وجهة نظرالطلبة و الاساتذة الجامعيين**) و ذالك لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة ماستر في تخصص الاعلام و الاتصال (سمعي بصري)

و لتحقيق هدف الدراسة تم انشاء نموذج للاستبيان لاساتذة الجامعيين حيث كان في اربع محاور و هي

- محور المهارات للولوج الي التعليم عن بعد
- محور امكانيات البنية التحتية المتوفرة
- محور المعيقات تعليم عن بعد
- محور الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد

و لاجل الحصول علي اعلي درجات الموضوعية و الدقة العلمية نظع بين ايديكم هذا النموذج الاولي من الاستبيان من اجل تفحصه و تقديم وجهة نظركم من تصويب فيه او تعديل علي ما ترونه مناسب حسب خبرتكم العملية و لكم منا كل الشكر مسبقا .

ملاحضة الاجابة علي نموذج الاستبيان تكون متوافقة مع مقياس ليكرت الخماسي علي النحو التالي

(موافق بشدة – موافق – متوسط – غير موافق – غير موافق بشدة)

ونظرا للخبرة التي تتمتعون بها نود من سيادتكم إعطاء رأيكم, حول أهم المحور المناسبة لقياس مستوى التنمية المهنية لإعداد فقرات خاص بكل محور.

شاكرين ومقدرين تعاونكم معنا

الاسم واللقب المحكم :

الدرجة العلمية :

التخصص :

الطالبين : يوسفي امين تحت اشراف الاستاذ

طهراوي وليد د . حراث سمير

القسم الاول (البيانات الشخصية)

نرجوا منكم التئشير امام الاجابة مناسبة

الرتبة الاكادمية استاذ مساعد ☐ استاذ محاضر ☐ استاذ تعليم عالي ☐

الكلية عليمة ☐ انسانية ☐

السن **25** الي **35** ☐ **36** الي **46** ☐ اكثر من **47** ☐

سنوات الخبرة من **1** الي **5** سنوات ☐

من **6** الي **10** سنة ☐

اكثر من **10** سنة ☐

مكان الاقامة حضري ☐ شبه حضري ☐ ريفي ☐

تقنية الاتصال المستخدمة

هاتف ذكي ☐

جهاز لوحي ☐

حاسوب ☐

تفظيلات نمط التعليم

التعليم تقليدي (الحضوري) ☐

التعليم عن بعد ☐

القسم الثاني (نموذج الاستبيان الموجه لاساتذة الجامعيين بخصوص دراسة الحالية)

الرقم	العبارة (الاسئلة)	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس		التعديل المقترح
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
المحور الاول (المهارات للولوج الي التعليم عن بعد)								
1	ادراج المواد التعليمية بسهولة و يسر							
2	امكانية الرد علي استفسارات الطلبة بشكل مستمر و بفاعلية							
3	امكانية تقييم الطلبة بشكل مستمر اثناء العملية تعليم عن بعد							
4	تصميم محتوي تعليمي ابداعي يحفز الطلبة للتعلم							
5	استعمال اليات تقييم مناسبة و تتم بطرق متنوعة							
6	استخدام وسائل التواصل مختلفة في التفاعل مع الطلبة							
7	القدرة علي الوصول للموارد و المواد التعليمية							
8	ارسال الواجبات للطلبة عن بعد							
9	افتقار لبعض مكونات برمجية لادارة عملية التعليم عن بعد							
الرقم	العبارة (الاسئلة)	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس		التعديل المقترح
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
محورالثاني(امكانيات البنية التحتية المتوفرة)								
10	توفر الجامعة مكتبة الكترونية للمصادر و							

	مراجع التعليمية							
11	خدمة الانترنت متوفرة في المنزل للتواصل و التعليم							
12	توفر الجامعة خدمة الانترنت لالاساتذة الجامعيين							
13	امتلاك وسائل التعليم عن بعد من حواسيب و هواتف ذكية							
14	الجامعة توفر منصة متكاملة من اجل استمرارية عملية التعليم عن بعد							
15	الجامعة تقدم التدريب اللازم للاساتذة من اجل التحكم في اليات التعليم عن بعد							
16	البنية التحتية التعليم عن بعد المطبقة من قبل الجامعة لها فعالية علي العملية التعليم							
17	الجامعة توفر دليل استخدام للمنصة الالكترونية للاساتذة							
18	يتطلب التعليم عن بعد جهد							
19	توفر المنصة التعليم عن بعد تواصل مباشر بين الطلبة و الاساتذة الجامعيين							
20	الجامعة تقدم دعم تقني من اجل استمرار عملية التعليم عن بعد							
21	ادارة الجامعة لها استمرارة في مراقبة اداء الاساتذة الجامعيين							
الرقم	العبارة (الاسئلة)	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس		**التعديل المقترح**
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
محور الثالث (المعيقات تعليم عن بعد)								
22	ضعف مهارات التعامل مع متطلبات التعليم عن بعد							

23	تكلفة اتصال انترنت المرتفعة من اجل ولوج الي منصة التعليم عن بعد							
24	قلت او انعدام ادوات التعليم عن بعد من حواسيب و هواتف ذكية							
25	ضعف المهارات التقنية لدي الطلبة							
26	ضعف تدفق الانترنت او الانقطاعات مستمرة							
27	تصميم محتوي التعليمي بشكل ملفت للانتباه							
28	مراقبة مستمرة للطلبة من حيث حضور - غياب							
29	التعليم عن بعد حديث و لم احصل علي خبرة كافية للتعامل معه							
30	غياب التواصل في عملية تعليم يقلل من استعاب المادة التعليمية							
31	قلة الكوادر و المؤطرين من اجل تكوين الاساتذة علي استعاب اليات و برامج تعليم عن بعد							
32	دعم الجامعة المقدم لاساتذة قليل و لا يساعد							
33	غياب الدعم الفني في حالات الطوارئ اثناء العملية التعليم عن بعد							
34	في كثير من الاحيان الطلبة يعتمدون علي زملائهم في ارسال واجباتهم							
الرقم	العبارة (الاسئلة)	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس		**التعديل المقترح**
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
محور الرابع (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد)								
35	تساعد المنصة على اعداد و تسليم الواجبات بين							

	الاساتذة و الطلبة							
36	تساعد المنصة على زيادة فهم و استعاب مادة العلمية لانها توفرة بشكل مستمر							
37	توفر المنصة الية ادخال شاملة تتكيف مع كل اشكال مواد العلمية							
38	ضعف تكوين في محتويات المنصة يسبب ارتباك في استغلالها و تحكم بها							
39	انعدام التواصل بين اساتذة و الطلبة عبر المنصة							
40	واجهة المنصة مربكة و يصعب فهم الية العمل بها							

2 نموذج تحكيم استبيان الطلبة الجامعيين

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ياحي فارس المدية

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم الاعلام و الاتصال

استبيان الأول للجنة المحكمين

أستاذي الفاضل.....والمحترم

نحن بصدد إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر نظام جديد تحت عنوان(**واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من وجهة نظرالطلبة و الاساتذة الجامعيين**) و ذالك لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة ماستر في تخصص الاعلام و الاتصال (سمعي بصري)

و لتحقيق هدف الدراسة تم انشاء نموذج **الاستبيان للطلبة الجامعيين** حيث كان في اربع محاور و هي :

- المحور المهارات للولوج الي التعليم عن بعد
- المحور الامكانيات البنية التحتية المتوفرة
- المحور المعيقات تعليم عن بعد
- المحور الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد

و لاجل الحصول علي اعلي درجات الموضوعية و الدقة العلمية نظع بين ايديكم هذا النموذج الاولي من الاستبيان من اجل تفحصه و تقديم وجهة نظركم من تصويب فيه او تعديل علي ما ترونه مناسب حسب خبرتكم العملية و لكم منا كل الشكر مسبقا .

ملاحضة الاجابة علي نموذج الاستبيان تكون متوافقة مع مقياس ليكرت الخماسي علي النحو التالي :

(موافق بشدة – موافق – متوسط – غير موافق – غير موافق بشدة)

ونظرا للخبرة التي تتمتعون بها نود من سيادتكم إعطاء رأيكم, حول أهم المحور المناسبة لقياس مستوى التنمية المهنية لإعداد فقرات خاص بكل محور.

شاكرين ومقدرين تعاونكم معنا

الاسم واللقب المحكم :

الدرجة العلمية :

التخصص :

الطالبين : يوسفي امين تحت اشراف الاستاذ

طهراوي وليد د . حراث سمير

المعلومات الشخصية (الموجه للطلبة)

اشر امام الاجابة المناسبة

الجنس ذكر ☐ انثي ☐

المستوي الدراسي

ليسانس ☐

ماستر ☐

السن **18 -21** ☐ **21- 23** ☐ فوق **23** ☐

التخصص الدراسي علمي ☐ ادبي ☐

مكان الاقامة حضري ☐ شبه حضري (بلدية) ☐ ريفي ☐

الوضيفة المهنية للمستجوب

طالب دون اي نشاط مربح ☐

طالب موظف ☐

طالب يمارس نشاط حرفي او تجاري ☐

تقنية الاتصال المستخدمة

هاتف ذكي ☐

جهاز لوحي ☐

حاسوب ☐

تفظيلات نمط التعليم

التعليم تقليدي (الحضوري) ☐

التعليم عن بعد ☐

الجزء الاول (نموذج الاستبيان الموجه للطلبة بخصوص دراسة الحال)

الرقم	العبارة	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس		التعديل المقترح
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
المحور الاول (المهارات للولوج الي التعليم عن بعد)								
1	ارسال الواجبات بكل سهولة و بساطة							
2	ارسال استفسارات الي الاساتذة بالشكل مستمر							
3	التزام بنظام عمل الجامعة للدراسة عن بعد							
4	استمرار التقييم اثناء تطبيق التعليم عن بعد							
5	تصميم الانشكة الاعمال الموجهة عن بعد							
6	الالتزام بخطة الدراسية و العمل مطلوب عن بعد							
7	استخدام وسائل تواصل مختلفة في التفاعل و التواصل مع الاساتذة							
8	طرح الاسئلة و ادارة النقاش باسلوب محفز لتعلم							
الرقم	العبارة	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس		التعديل المقترح
محور الثاني (امكانيات البنية التحتية المتوفرة)								
9	الجامعة توفر مكتبة الكترونية للموارد التعليمية							
10	الخدمة الانترنت متوفرة في المنزل للتواصل مع الاساتذة و اتسكمال العملية التعليمية عن بعد							
11	امتلاك حواسيب و هواتف من اجل العملية التعليمية عن بعد							
12	الجامعة توفر منصة تعليم عن بعد مجدية لاستمرار العملية تعليمية عن بعد							
13	الجامعة قد قامت بتكوين الطلبة علي التحكم في الادوات تعليمية عن بعد							
14	الية التعليمية عن بعد المستعملة من قبل الجامعة مجدية و فعالة							
15	الجامعة توفر دليل توجيهي لارشاد الطلبة بخصوص العملية التعليمية الالكترونية							
16	منصة تعليم عن بعد توفر تواصل سلس و مباشر بين طالب و مدرسين و كذا الطلبة							
17	دعم اللوجستي من جامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية عن بعد							

18	ادارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لالية التدريس عن بعد						
الرقم	العبارة	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس	**التعديل المقترح**
المحور الثالث (المعيقات تعليم عن بعد)							
19	ضعف المهارات التقنية عند الطلبة						
20	فترة جلوس خلف شاشة الحاسوب لمدة طوية						
21	ضعف مهارات تقنية عند الاساتذة الجامعيين						
22	عدم امتلاك اداوت تعليم عن بعد مثل حواسيب و هواتف الذكية						
23	عوامل خارجية تغيق عملية تعليم عن بعد مثل انقطاع اتصال الانترنت						
24	المحاضرات مملة علي منصة تخلو من تفاعل						
25	دعم مقدم من الجامعة عن بعد غير كافي لي						
26	لا وجود لاي دعم فني او تقني لمعالجة اعطال اثناء عملية تعليم عن بعد						
27	تجربة تعليم عن بعد قليلة و لم اكتسب خبرة كافية						
28	غياب مستمر يؤثر علي الاستعاب الامثل للمادة التعليمية						
29	فقدان التركيز و متعة التعلم بسبب الحجر الصحي						
30	قلة الكوادر و التقنيين علي تدريب الطلبة علي استعمال اليات تعليمية عن بعد						
الرقم	العبارة	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		الصلاحية للقياس	**التعديل المقترح**
محور الرابع (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد)							
31	يساعد الطلبة علي تحقيق اهداف العملية التعليمية						
32	تساعد منصة علي تحسين المعلية التعليمية						
33	تتميزالمنصة بمرونة و سهولة من حيث الزمان و المكان						
34	تجعل المنصة الدراسة اكثر سهولة و متعة						
35	توفر دليل ارشادي من اجل فهم الية التعامل و الاستفادة من المنصة علي الشكل الانسب						
36	تساعد الطلبة علي تحفيز من اجل متابعة تعلم						
37	تنوع محتوي التعليمي في المنصة من (						

	فيديوهات – اصوات – خرائط – عروض تقديمية – رسومات متحركة ...)							
38	تساعد المنصة علي زيادة القدرة علي فهم المادة العلمية من خلال توافرها في كل وقت							
39	قلة الخدمات التي تقدمها المنصة و الموجهة للطلبة							
40	صعوبة استخدام المنصة تقنيا و تعقيد واجهتها علي مستخدم (الطلبة)							

3 نموذج النهائي استبيان الاساتذة الجامعيين

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة يحي فارس - المدية

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم علوم الاعلام و الاتصال

تخصص : سمعي بصري

عنوان المذكرة :

واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة و الاساتذة الجامعيين - دراسة مسحية على عينة من طلبة وأساتذة - جامعة المدية

في إطار التحضير لمذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام الاتصال تخصص سمعي بصري تم وضع هذا الاستبيان للحصول على المعلومات مؤكدين لكم أن جميع إجابتكم على محاور الاستبيان التي سيتم الحصول عليها منكم سوف تستخدم لغرض البحث العلمي فقط .

ملاحظة

- ❖ الرجاء وضع عالمة (×) في مكان المناسبة
- ❖ لا تذكر اسمك أو أي معلومات شخصيّة غيْر مطلوبة

اعداد الطالبين

يوسفي امين - طهراوي وليد

اشراف الدكتور

د . حراث سمير

2023/2022

القسم الاول (البيانات الشخصية)

نرجوا منكم التئشير امام الاجابة مناسبة

الرتبة الاكادمية استاذ مساعد ☐ استاذ محاضر ☐ استاذ تعليم عالي ☐

الكلية علمية ☐ انسانية ☐

السن **28** الي **33** ☐ **34** الي **45** ☐ اكثر من **45** ☐

سنوات الخبرة من **1** الي **5** سنوات ☐

من **6** الي **11** سنة ☐

اكثر من **12** سنة ☐

مكان الاقامة حضري ☐ شبه حضري ☐ ريفي ☐

تقنية الاتصال المستخدمة

هاتف ذكي ☐

جهاز لوحي ☐

حاسوب ☐

تفظيلات نمط التعليم

التعليم تقليدي (الحضوري) ☐

التعليم عن بعد ☐

القسم الثاني (أشر أمام الإجابة المناسبة)

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الاول (المهارات للولوج الي التعليم عن بعد)						
1	ادراج المواد التعليمية بسهولة و يسر					
2	امكانية الرد علي استفسارات الطلبة بشكل مستمر و بفاعلية					
3	امكانية تقييم الطلبة بشكل مستمر اثناء العملية تعليم عن بعد					
4	تصميم محتوي تعليمي ابداعي يحفز الطلبة للتعلم					
5	استعمال اليات تقييم مناسبة					
6	استخدام وسائل التواصل مختلفة في التفاعل مع الطلبة					
7	القدرة علي الوصول للموارد و المواد التعليمية					
8	افتقار لبعض مكونات برمجية لادارة عملية التعليم عن بعد					
9	ارسال الواجبات للطلبة عن بعد					
الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
محورالثاني(امكانيات البنية التحتية المتوفرة)						
10	توفر الجامعة مكتبة الكترونية للمصادر و مراجع التعليمية					
11	خدمة الانترنت متوفرة في المنزل للتواصل و التعليم عن بعد					
12	توفر الجامعة خدمة الانترنت لاساتذة الجامعيين					
13	امتلاك وسائل التعليم عن بعد من حواسيب و هواتف ذكية					
14	الجامعة توفر منصة متكاملة من اجل استمرارية عملية التعليم عن بعد					
15	الجامعة تقدم التدريب اللازم للاساتذة من اجل التحكم في اليات التعليم عن بعد					
16	البنية التحتية التعليم عن بعد المطبقة من قبل الجامعة لها فعالية علي العملية التعليم					
17	الجامعة توفر دليل استخدام للمنصة الالكترونية للاساتذة					
18	يتطلب التعليم عن بعد جهد					
19	توفر المنصة التعليم عن بعد تواصل مباشر بين الطلبة و الاساتذة الجامعيين					
20	الجامعة تقدم دعم تقني من اجل استمرار عملية التعليم عن بعد					

21	ادارة الجامعة لها استمرارة في مراقبة اداء الاساتذة الجامعيين					
الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
محور الثالث (المعيقات تعليم عن بعد)						
22	ضعف مهارات التعامل مع متطلبات التعليم عن بعد					
23	تكلفة اتصال انترنت المرتفعة من اجل ولوج الي منصة التعليم عن بعد					
24	قلة او عدم توفر ادوات التعليم عن بعد من حواسيب و هواتف ذكية اللازمة للتعليم عن بعد					
25	ضعف المهارات التقنية لدي الطلبة					
26	ضعف تدفق الانترنت او الانقطاعات مستمرة					
27	تصميم محتوي التعليمي بشكل ملفت للانتباه					
28	مراقبة مستمرة للطلبة من حيث حضور - غياب					
29	التعليم عن بعد حديث و لم احصل علي خبرة كافية للتعامل معه					
30	غياب التواصل في عملية تعليم يقلل من استعاب المادة التعليمية					
31	قلة الكوادر و المؤطرين من اجل تكوين الاساتذة علي استعاب اليات و برامج تعليم عن بعد					
32	دعم الجامعة المقدم لاساتذة قليل و لا يساعد					
33	غياب الدعم الفني في حالات الطوارئ اثناء العملية التعليم عن بعد					
34	في كثير من الاحيان الطلبة يعتمدون علي زملائهم في ارسال واجباتهم					
الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
محور الرابع (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد)						
35	تساعد المنصة على تبادل الواجبات بين الاساتذة و الطلبة					
36	تساعد المنصة على زيادة فهم و استعاب مادة العلمية					
37	توفر المنصة الية ادخال شاملة تتكيف مع كل اشكال مواد العلمية					
38	ضعف التكوين في محتويات المنصة يسبب ارتباك في استغلالها و تحكم بها					
39	انعدام التواصل بين اساتذة و الطلبة عبر المنصة					
40	واجهة المنصة مربكة و يصعب فهم الية العمل بها					

4 نموذج النهائي استبيان الاساتذة الجامعيين

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ياحي فارس - المدية

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم علوم الاعلام و الاتصال

تخصص : سمعي بصري

عنوان المذكرة :

واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة و الاساتذة الجامعيين - دراسة مسحية على عينة من طلبة وأساتذة جامعة المدية

في إطار التحضير لمذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام الاتصال تخصص سمعي بصري تم وضع هذا الاستبيان للحصول على المعلومات .

مؤكدين لكم أن جميع إجابتكم على محاور الاستبيان التي سيتم الحصول عليها منكم سوف تستخدم لغرض البحث العلمي فقط .

ملاحظة

- ❖ الرجاء وضع عالمة (×) في مكان المناسبة
- ❖ لا تذكر اسمك أو أي معلومات شخصيّة غُير مطلوبة

اعداد الطالبين

يوسفي امين - طهراوي وليد

اشراف الاستاذ

د . حراث سمير

2023/2022

المعلومات الشخصية

اشر امام الاجابة المناسبة

الجنس ذكر ☐ انثي ☐

المستوي الدراسي

ليسانس ☐

ماستر ☐

السن **18 -23** ☐ **24- 28** ☐ فوق **29** ☐

التخصص الدراسي علمي ☐ انساني ☐

مكان الاقامة حضري ☐ شبه حضري (بلدية) ☐ ريفي ☐

الوضيفة المهنية للمستجوب

طالب دون اي نشاط مربح ☐

طالب موظف ☐

طالب يمارس نشاط حرفي او تجاري ☐

تقنية الاتصال المستخدمة

هاتف ذكي ☐

جهاز لوحي ☐

حاسوب ☐

تفظيلات نمط التعليم

التعليم تقليدي (الحضوري) ☐

التعليم عن بعد ☐

أشر أمام الإجابة المناسبة

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الاول (المهارات للولوج الي التعليم عن بعد)						
1	ارسال الواجبات بكل سهولة و بساطة					
2	ارسال استفسارات الي الاساتذة بالشكل مستمر					
3	التزام بنظام عمل الجامعة للدراسة عن بعد					
4	استمرار التقييم اثناء تطبيق التعليم عن بعد					
5	تصميم الانشطة الاعمال الموجهة عن بعد					
6	الالتزام بخطة الدراسية و العمل مطلوب عن بعد					
7	استخدام وسائل تواصل مختلفة في التفاعل و التواصل مع الاساتذة					
8	طرح الاسئلة و ادارة النقاش باسلوب محفز لتعلم					
الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
محور الثاني(امكانيات البنية التحتية المتوفرة)						
9	الجامعة توفر مكتبة الكترونية للموارد التعليمية					
10	الخدمة الانترنت متوفرة في المنزل للتواصل مع الاساتذة					
11	امتلاك حواسيب و هواتف من اجل العملية التعليمية عن بعد					
12	الجامعة توفر منصة تعليم عن بعد مجدية لاستمرار العملية تعليمية عن بعد					
13	الجامعة قد قامت بتكوين الطلبة علي التحكم في الادوات تعليمية عن بعد					
14	الية التعليمية عن بعد المستعملة من قبل الجامعة مجدية و فعالة					
15	الجامعة توفر دليل توجيهي لارشاد الطلبة بخصوص العملية التعليمية الالكترونية					

16	منصة تعليم عن بعد توفر تواصل سلس و مباشر بين طالب و مدرسين و كذا الطلبة					
17	دعم اللوجستي من جامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية عن بعد					
18	ادارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لالية التدريس عن بعد					
محور الثالث (المعيقات تعليم عن بعد)						
الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة
19	ضعف المهارات التقنية عند الطلبة					
20	فترة جلوس خلف شاشة الحاسوب لمدة طوية					
21	ضعف مهارات تقنية عند الاساتذة الجامعيين					
22	عدم امتلاك اداوت تعليم عن بعد مثل حواسيب و هواتف الذكية					
23	عوامل خارجية تغيق عملية تعليم عن بعد مثل انقطاع اتصال الانترنت					
24	المحاضرات مملة علي منصة تخلو من تفاعل					
25	دعم مقدم من الجامعة عن بعد غير كافي لي					
26	لا وجود لاي دعم فني او تقني لمعالجة اعطال اثناء عملية تعليم عن بعد					
27	تجربة تعليم عن بعد قليلة و لم اكتسب خبرة كافية					
28	غياب مستمر يؤثر علي الاستعاب الامثل للمادة التعليمية					
29	فقدان التركيز و متعة التعلم بسبب الحجر الصحي					
30	قلة الكوادر و التقنيين علي تدريب الطلبة علي استعمال اليات تعليمية عن بعد					
الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	متوسط	غير موافق	غير موافق بشدة

محور الرابع (الاستفادة من المنصة في التعليم عن بعد)						
31	يساعد الطلبة علي تحقيق اهداف العملية التعليمية					
32	تساعد منصة علي تحسين المعلية التعليمية					
33	تتميزالمنصة بمرونة و سهولة من حيث الزمان و المكان					
34	تجعل المنصة الدراسة اكثر سهولة و متعة					
35	توفر دليل ارشادي من اجل فهم الية التعامل و الاستفادة من المنصة علي الشكل الانسب					
36	تساعد الطلبة علي تحفيز من اجل متابعة تعلم					
37	تنوع محتوي التعليمي في المنصة من (فيديوهات – اصوات – خرائط – عروض تقديمية – رسومات متحركة ...)					
38	تساعد المنصة علي زيادة القدرة علي فهم المادة العلمية من خلال توافرها في كل وقت					
39	قلة الخدمات التي تقدمها المنصة و الموجهة للطلبة					
40	صعوبة استخدام المنصة تقنيا و تعقيد واجهتها علي مستخدم (الطلبة)					