جامعة يحي فارس – المدية –

كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الانسانية

قسم العلوم الاجتماعية

واقع التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة لمرحلة التعليم الابتدائي

(دراسة ميدانية على عينة من ابتدائيات ولاية المدية)

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علوم التربية

تخصص: إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين

- بوسعادي هوارية
- بن عطية شريفة

إشراف

أ.د/عباسي سعاد

السنة الجامعية: 2021-2022م

شـــكروعرفـــان



الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

الحمد لله أولا وقبل كل شيء أن وفقنا لإنجاز هذه المذكرة

بداية نشكر الأستاذة " عباسي سعاد" التي أشرفت علينا وأفادتنا بفيض علمها، وأورتنا الأخلاق الفاضلة للأستاذة القدوة، دعواتنا لكي لمزيد من النجاحات

نشكر كل أساتذة قسم العلوم الإجتماعية لما بذلوه من جهود ليرتقي الطالب إلى أعلى المراتب العلمية

نشكر طاقم إدارة وهيبة قبايلي من مدير الإقامة إلى عون الأمن الذين دعمونا وحفزونا خلال إنجازنا للمذكرة

نشكر كل من أعاننا على هذه المذكرة من قريب وبعيد.

إهـــــداء

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات بعد مسيرة دراسية حملت في طياتها الكثير من الصعوبات والمشقة والتعب اليوم نقطف ثمارها والحمد لله .

أهدي تخرجي الى أملي في الحياة وقرة عيني وسر نجاحي إمي الغالية أدامها الله وأطال في عمرها

الى من أنار دربي وعلمني أن الحياة صبر وكفاح أهديه هذا النجاح، يامن أوصلني الى بر الأمان أبي الحبيب

الى أخواتي حياة، كريمة، فريدة، عقيلة، مختارية، خلود، عصام.

الى : كتاكيت العائلة :ريان ،سيليا، سجود ، عبدو ،حسام ، مايا، رياض،اسماعيل،قطر الندى.

الى ريحانة الروح ومضمدي الجراح جدتي وجدي رحمهما الله، والى جميع عماتي وأعمامي والى خالاتي وأخوالي.

الى صديقاتي رفيقات دربي كل من صادفتهم في مسيرة حياتي وعشت معهم أجمل الأوقات : ،شريفة ،رتيبة، أحلام،رونق، شيماء، حنان،رشيدة،سمية،نور الهدى، بركاهم، زينب وأستسمح من نسيتهم حبرا لكنهم خالدين في الذكرى .

الى كل معلمي وأساتذتي الكرام من الإبتدائي الى الجامعة،أسمى معاني التقدير والاحترام.



هوارية

إهـــداء

الى من لونت حياتي بجمالها، وطيبة قلبها، وعجز اللسان في وصف جميل صنيعها.

الى من سهرت الليالي، ومن شملتني بعطفها: "أمي" الحبيبة الغالية.

الى سندي في هذه الحياة، الى من ضحى بحياته من أجل راحتي وسعادتي، وتلبية مطالبي، نبض القلب: "أبي الغالي."

الى من شجعتني طوال سنوات دراستي، ومن أشعلت في قلبي حب العلم، الى من آثرتني على نفسها، فكانت السند لي في هذه المذكرة أختي الغالية: "أمينة".

الى رفيقاء الروح وسندي في الحياة، إخوتي: أحمد، يوسف، صبري

الى أخواتي اللواتي لم تلدهن أمي، صديقاتي الغاليات، ورفيقات دربي:" الهوارية، أحلام، شيماء، رتيبة، سمية"

دون أن ننسى كتاكيت العائلة "إياد، ساجد، ميليسا"

الى من رافقني في بداية مشواري الجامعي و حفزني على المضي قدمًا، زوجي "تقي الدين"

الى كل من نسيهم قلمي ولم ينسهم قلبي

شريفة

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التكفل بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة لدى تلاميذ وبالضبط الذين يعانون من مشكلات ظاهرة التعليم الابتدائي من خلال طرح التساؤلات التالية :

ماهي أشكال التكفل النفسي في المدرسة بالتلاميذ ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

ما هي أدوات ووسائل التكفل النفسي في المدرسة لتلاميذ ذوي المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

ماهي معيقات التكفل النفسي في المدرسة بالتلاميذ ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

للإجابة على التساؤلات تمت صياغة الفرضيات كالاتي

-يقتصر التكفل النفسي بأطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة على دمجهم في الاقسام العادية

-تتنوع ادوات ووسائل التكفل النفسي في المدرسة لتلاميذ ذوي المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة

-يعتبر سوء التوافق النفسي اكثر مشكلات الاطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوو الاحتياجات الخاصة

بلغت عينة الدراسة (30) تلميذ و تلميذة من مدارس ابتدائية ,طهاري محمد الشيخ ,عبد الحميد بن باديس ,البنات بو لعرابي محمد, برحماني الهتاك , لشرف قدور , تم اختيارهم بطريقة قصدية , ولجمع المعطيات طبق مقياس, التكفل النفسي بذوي الاحتياجات الخاصة المكون من (41) بند لتحقق من الفرضيات بالاعتماد على المنهج الوصفي, وبعد معالجة البيانات الاحصائية باستخدام الوسائل التالية(الصدق الظاهري, الصدق الداخلي, اختبار T لعينة واحدة , اختبار T لعينتين غير متساويتين ,اختبار أنوفا ,المتوسط الحسابي ,الانحراف المعياري).كانت النتائج كالاتي.

يقتصر التكفل النفسي بأطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة على دمجهم في الاقسام العادية.

تتنوع ادوات ووسائل التكفل النفسي في المدرسة لتلاميذ ذوي المشكلات الظاهرة من فئة الاحتياجات الخاصة.

يعتبر سوء التوافق النفسي اكثر مشكلات الاطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوو الاحتياجات الخاصة.

Résumé

L'étude visait à identifier la réalité de la prise en charge des élèves ayant des besoins particuliers parmi les élèves, et précisément ceux qui souffrent des problèmes du phénomène de l'enseignement primaire, en posant les questions suivantes :

Quelles sont les formes de soutien psychologique à l'école pour les élèves ayant des problèmes apparents de la catégorie des personnes ayant des besoins spéciaux ?

Quels sont les outils et les moyens de soutien psychologique à l'école pour les élèves ayant des problèmes apparents de la catégorie des personnes ayant des besoins spéciaux ?

Quels sont les obstacles au soutien psychologique à l'école pour les élèves ayant des problèmes apparents de la catégorie des personnes ayant des besoins spéciaux ?

Pour répondre aux questions, des hypothèses ont été formulées comme suit

La prise en charge psychologique des enfants ayant des problèmes apparents de la catégorie des personnes ayant des besoins spéciaux se limite à leur intégration dans les services réguliers

Il existe une variété d'outils et de moyens de soutien psychologique à l'école pour les élèves ayant des problèmes apparents de la catégorie des personnes ayant des besoins spéciaux

Un mauvais ajustement psychologique est le problème le plus courant chez les enfants ayant des problèmes apparents de la catégorie des personnes ayant des besoins spéciaux

L'échantillon de l'étude était composé de (30) élèves masculins et féminins des écoles primaires, Tahari Muhammad al-Sheikh, Abd al-Hamid bin Badis, les filles Bou Larabi Muhammad, Barhamani al-Hatak et Sharaf Kadour, ils ont été choisis de manière intentionnelle. , et de collecter des données à l'aide d'une échelle, un accompagnement psychologique des personnes à besoins spécifiques composé de : (41) Item permettant de vérifier des hypothèses sur la base de l'approche descriptive, et après traitement des données statistiques par les moyens suivants (validité apparente, validité interne, une -test T échantillon, test T pour deux échantillons inégaux, test ANOVA, moyenne arithmétique, écart type).

La prise en charge psychologique des enfants en difficulté apparente de la catégorie des personnes à besoins spécifiques se limite à leur intégration dans les services ordinaires.

Il existe une variété d'outils et de moyens de soutien psychologique à l'école pour les élèves ayant des problèmes apparents de la catégorie des besoins spéciaux.

L'adaptation psychologique est le problème le plus courant chez les enfants ayant des problèmes sensoriels apparents de la catégorie des personnes ayant des besoins spéciaux.

Summary

The study aimed to identify the reality of taking care of students with special needs among students, and precisely those who suffer from the problems of the phenomenon of primary education, by asking the following questions: What are the forms of psychological support in the school for students with apparent problems from the category of people with special needs?

What are the tools and means of psychological support in the school for students with apparent problems from the category of people with special needs? To answer the questions, hypotheses were formulated as follows Psychological care for children with apparent problems from the category of people with special needs is limited to integrating them into regular departments There are a variety of tools and means for psychological support in the school for students with apparent problems from the category of people with special needs Poor psychological adjustment is the most common problem for children with apparent problems from the category of people with special needs

The study sample consisted of (30) male and female students from primary schools, Tahari Muhammad al-Sheikh, Abd al-Hamid bin Badis, girls Bou Larabi Muhammad, Barhamani al-Hatak, and Sharaf Kadour, they were chosen in an intentional way, and to collect data using a scale, psychological support for people with special needs consisting of: (41) Item to verify hypotheses based on the descriptive approach, and after processing the statistical data using the following means (apparent validity, internal validity, one-sample T-test, T-test for two unequal samples, ANOVA test, arithmetic mean, standard deviation). The results were as follows. . Psychological care for children with

apparent problems from the category of people with special needs is limited to their integration into the regular departments.

There are a variety of tools and means of psychological support in the school for students with apparent problems from the category of special needs. Psychological adjustment is the most common problem for children with apparent sensory problems from the category of people with special needs.

قائمة الجداول:

الجدول رقم	العنوان	الصفحة
1	يبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية.	47
2	مدى مناسبة صياغة بنود مقياس التكفل النفسي لتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة.	49
3	ثبات مقياس التكفل النفسي	50
4	الصدق الداخلي للمقياس	51
5	توزيع افراد العينة حسب الصفة	52
6	توزيع افراد العينة حسب الخبرة المهنية للتدريس فئة المعلمين	52
7	توزيع افراد العينة حسب الخبرة فئة المدير	53
8	نتائج افراد العينة على الاستبيان الدراية لحاجيات التربية الخاصة	60
9	عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الأولى	61
10	عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الثانية	61
11	عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الثالثة	62

قائمة الأشكال:

الرقم الشكل	العنوان	الصفحة
1	الأسس التي تقوم عليها التربية الخاصة.	18
2	يوضح فئات ذوي احتياجات الخاصة.	25

فهرس المحتويات :

شكر وعرفان

إهداءات

ملخص الدراسة

Résumé

Summary

مقدمة: 2

الفصل الأول : مدخل لمشكلة الدراسة 4

1-إشكالية 4

2-فرضيات الدراسة 6

3-أهداف الدراسة 6

4-أهمية الدراسة 6

5-تحديد المفاهيم إجرائيا 7

6-الدراسات السابقة: 8

7-التعقيب على الدراسات السابقة 12

الفصل الثاني: ذوي الاحتياجات الخاصة خصائصهم ومشكلاتهم.....15

تمهيد 15

1-.ماهية التربية الخاصة 16

1-1.تعريف التربية الخاصة 16

1-2.أهداف التربية الخاصة.....16

1-3.الأسس التي تقوم عليها التربية الخاصة 18

1-4.مبادئ التربية الخاصة 19

1-5. إستراتيجيات التدريس في التربية الخاصة 19

1-6.مؤسسات التربية الخاصة.....21

1-7.التدخل التربوي في مجال التربية الخاصة 21

2- ما هي ذوي الاحتياجات الخاصة.....22

2-1.تعريف ذوي الاحتياجات الخاصة.....22

2-2.فئات ذوي الاحتياجات الخاصة.....23
2-3.معلمي مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة وأهم أعمالهم.....26
2-4.الحاجات الأساسية لذوي الاحتياجات الخاصة.....27
2-5. خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.....29
خلاصة.....32
الفصل الثالث: التكفل النفسي بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة 34
تمهيد.....34
1-تعريف التكفل النفسي 35
2-أهداف التكفل النفسي: 35
3-أهمية التكفل النفسي 36
4-نظام التكفل: 37
5-عوامل الداعية إلى التكفل النفسي داخل المؤسسات التعليمية.....38
6-التكفل بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة 39
6-1.احتياجات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:.....39
6-2. أساليب وآليات التكفل بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:.....39
7-أساليب التكفل النفسي بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.....42
خلاصة.....44
الفصل الرابع : الإطار المنهجي لدراسة.....46
تمهيد.....46
1-الدراسة الاستطلاعية.....47
1-1 مجتمع الدراسة.....48
1-2 الخصائص السيكومترية للمقياس في الدراسة الإستطلاعية.....49
2-الدراسة الأساسية 53
2-1 منهج الدراسة.....53
2-2 عينة الدراسة وطريقة إختيارها.....54
3-أدوات ووسائل جمع المعلومات 55
4-مجال إجراء الدراسة.....56
5-الأساليب الاحصائية لجمع المعلومات: 56

خلاصة 56
الفصل الخامس : عرض وتفسير النتائج 59
تمهيد 59
1-عرض وتحليل النتائج:.....60
2-عرض وتحليل النتائج الخاصة بفرضيات الدراسة 61
2-1. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الأولى.....61
2-2. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الثانية.....61
2-3.عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الثالثة 62
3-مناقشة وتحليل النتائج حسب الفرضيات 63
استنتاج عام: 66
مقترحات الدراسة.....67
قائمة المصادر والمراجع 69
الملاحق 74
الملحق رقم (1): الإستبيان في صيغته النهائية.....74
الملحق (2): قائمة الأساتذة المحكمين.....78
الملحق (3): نسبة اتفاق المحكمين على مجمل بنود مقياس التكفل النفسي 79
الملحق (4):نتائج أفراد العينة على مقياس التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة 80

مقدمة

مقدمة:

يطلق مصطلح ذوي الاحتياجات الخاصة على الطفل الذي يختلف من حيث القدرات العقلية أو الجسدية أو اللغوية أو التعليمية عن الطفل الطبيعي، لذا وجب تقديم خدمات خاصة له في مجال التربية السلوكية والتعلمية، والتربية الخاصة في الجزائر هي نوع من التعليم المختص المعتمد في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، بحيث يلبي حاجات الطفل بأسلوب يراعي الفروق الفردية بين الأطفال، من حيث درجة الإعاقة (عقلية، بصرية، سمعية أو حركية أو التوحد). وتهدف إلى مساعدة المتعلمين على التحصيل والتكيف المناسبين، وقد يحدث هذا التدريس في الأقسام العادية أو في الأقسام الخاصة، ويستند هذا النوع من التعليم على ثلاثة مبادئ أساسية هي: الحق في التعليم، تكافؤ الفرص، والمشاركة في الحياة الاجتماعية.

وقد كشفت الإحصاءات العالمية عن تزايد أعداد فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، كما تشير إحصائيات قطاع التربية الوطنية، أنه يتكفل بأكثر من 23 ألف طفل متمدرس من ذوي الاحتياجات الخاصة إلا أن طرق ووسائل هذا التكفل تبقى غير كافية عموما ولا ترقى بعد إلى تطلعات هذه الفئة من التلاميذ.

ومن أجل هذا جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على هذه الفئة المتمدرسة من ذوي الاحتياجات الخاصة على المستوى الوطني، مع إعطاء نظرة شاملة وعامة لطرق التكفل بها بالجزائر مقارنة بالتوجيهات الحديثة في ذلك، محاولين تحديد الصعوبات التي تواجه الدولة والأفاق التي تصبو إليها من التكفل الجيد بهذه الفئة المهمة في المجتمع.

مما سبق تأتي الدراسة الحالية كمحاولة متواضعة لفهم مسألة واقع التكفل النفسي بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة المتمدرسين في الطور الابتدائي من خلال تناول المحتوي الأتي:

الجانب النظري: تم التناول فيه ثلاثة فصول من الناحية النظرية، وهو كالاتي :

الفصل الأول: حددت فيه الخلفية النظرية لمشكلة البحث الذي يتضمن صياغة إشكالية البحث، كإجابات مؤقتة للتساؤلات المطروحة ، ثم تحديد المفاهيم الأساسية إجرائيا ،أهمية وأهداف البحث ، وفي نهاية الفصل عرض بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالموضع.

الفصل الثاني: خصص ذوي الاحتياجات الخاصة والذي يتضمن عرض التعريف ذوي الاحتياجات الخاصة، وتحديد فئاتها وكذات الحاجات الاساسية لذوي الاحتياجات الخاصة ثم خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة .

الفصل الثالث: فقد خصص لتكفل بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، ويتضمن تعريف التكفل النفسي وكذا أهداف وأهمية التكفل النفسي، ثم الى نظام التكفل و العوامل الداعية الى التكفل النفسي داخل المؤسسات التعليمية ،كما تطرقنا الى التكفل بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وفي الاخير أساليب وآليات التكفل بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

الجانب التطبيقي: ويضم فصلين :

الفصل الرابع: يتمثل في الإطار المنهجي لدراسة التي تم إدراج عناصره بالترتيب بدءا من الدراسة الاستطلاعية الى الدراسة الاساسية ، مرورا إلي أدوات جمع المعلومات ، مجال إجراء الدراسة وأخيرا الادوات الإحصائية لجمع المعلومات .

الفصل الخامس: وهو الفصل الاخير في الجانب التطبيقي الذي تم فيه عرض وتفسير ومناقشة النتائج المتواصل إليها ، وفي الأخير الاستنتاج العام ، ووضع الاقتراحات، مع ذكر قائمة المراجع و الملاحق.

الجانب النظري

الفصل الأول



مدخل لمشكلة الدراسة

الفصل الأول : مدخل لمشكلة الدراسة

1-إشكالية:

شهدت مختلف ميادين التربية الخاصة اهتماما كبيرا من حيث تطوير آليات تقديم الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة والتي تسعى من خلال برامجها المختلفة إلى مساعدتهم على التكيف مع المحيط الاجتماعي الذي يعيشون فيه وتطوير ما لديهم من طاقات، والدفع بها إلى أقصى حد ممكن من أجل تحقيق الذات.ويعمل على هذه المهمة مجموعة من الأخصائيين في مجالات متعددة أهمهم الأخصائي النفسي ومعلم التربية والمرشد المدرسي.

تعتمد التربية الخاصة في تقديم خدمتها على آليات علمية وعلى برامج متنوعة لتشمل جميع جوانب ذوي الاحتياجات الخاصة النفسية والتربوية والاجتماعية وهذا حسب متطلبات كل فئة من ذوي الاحتياجات الخاصة كما تختلف خدمات التربية الخاصة عن خدمات الأفراد العاديين أي أن لكل فئة خصائص واحتياجات معينة فهم ليسوا شريحة واحدة تماما.

فئة ذوي الاحتياجات الخاصة أصبحت تمثل تحديا حقيقيا للعالم وذلك لما يتطلبه من توفير الكثير من المعلومات والخدمات من أجل مساعدتهم في مواكبة الايقاع السريع للمنظومة التربوية، ويؤكد حقهم في الحياة ويعمل على إتاحة الفرص المناسبة لهم في الاندماج في الحياة الطبيعية مع الآخرين وهي من الموضوعات التي اهتم بها ميدان التربية وعلم النفس التي تندرج ضمن فئة الأطفال غير العاديين.

يعتبر التكفل النفسي أهم أشكال التدخل التي يحتاجها ذوو الاحتياجات الخاصة وهو عبارة عن مجموعة من الخدمات النفسية التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفق إمكاناته وقدراته الجسمية والعقلية وميوله بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق تصوره لذاته ويعتبر المجال التربوي أهم مجالات والميادين الذي يحظى فيها ذوو الحاجات الخاصة بالتكفل المتكامل إلا أن المدرسة لا يمكن أن توفر

خدمات التكفل لجميع فئات ذوو الاحتياجات الخاصة إنما حسب نوع ودرجة المشكل الذي يعاني منه كل فرد من هذه الفئات لذا فإن التلاميذ ذوو المشكلات الظاهرة من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة يعتبرون أكثر حظا في الاستفادة من خدمات التكفل النفسي داخل المدرسة.

تعرف فئة ذوي الاحتياجات الخاصة بأنهم أولئك الأفراد الذين ينحرفون عن المستوى العادي أو المتوسط في خاصية، أي في جانب ما أو أكثر من جوانب الشخصية الدرجة التي تحتم احتياجهم إلى خدمات خاصة تختلف عما يقوم إلى أقرانهم العاديين وذلك لمساعدتهم على تحقيق أقصى ما يمكنهم من النمو والتوافق (عبد الرؤوف ،2019).

لقد أكد العديد من الباحثين أن العناية بهذه الفئة تمثل إحدى مؤشرات حضارة الأمم وتقدمها، وبفعل ثقافي وفكري أصبحت تتكافئ فرصها في الالتحاق بالمؤسسات التربوية قصد تأهليها في أعلى صورة الادماج وتفكير حول استراتيجيات تكفل نوعي يقوم على بناء مؤسسات متخصصة ومن هنا نطرح التساؤلات التالية:

- ما هي أشكال التكفل النفسي في المدرسة بالتلاميذ ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي احتياجات الخاصة ؟

- ماهي أدوات ووسائل التكفل النفسي في المدرسة لتلاميذ ذوي المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة؟

- ماهي معيقات التكفل النفسي في المدرسة بالتلاميذ ذو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة .

2-فرضيات الدراسة:

- يقتصر التكفل النفسي بأطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي احتياجات الخاصة على دمجهم في الاقسام العادية.
- تتنوع أدوات ووسائل التكفل النفسي باطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي احتياجات الخاصة حسب نوع الاعاقة.
- يعتبر سوء التوافق النفسي اكثر مشكلات الاطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوو الاحتياجات الخاصة.

3-أهداف الدراسة:

إن الهدف من القيام بأي دراسة هو تسليط الضوء على بعض مشكلات أو الظواهر التي تواجه الفرد في حياته وعليه فإن هدف من دراستنا هو :

أولا: التعرف على ظروف أشكال التكفل النفسي لذوي الاحتياجات الخاصة في المؤسسات التربوية.

ثانيا: الكشف عن معيقات التكفل النفسي بالتلاميذ ذو الاحتياجات الخاصة والخدمات التي يجب تقديمها لهم في المؤسسات التربوية .

ثالثا: وضع مجموعة من المقترحات التي من الممكن أن تساعد المعلمين في التغلب على هذه المشكلات .

4-أهمية الدراسة:

تلقي الدراسة الضوء على إشكالية التكفل النفسي بذوي الاحتياجات الخاصة والتي لازالت تعاني من نقص من حيث التكفل في المؤسسات التربوية من أجل تعليمهم كغيرهم من الأطفال.

- التعرف على المشكلات التي يواجهها الأخصائيون في عملية دمج ذو الاحتياجات الخاصة
- كذلك تزويد المؤسسات التربوية والمراكز النفسية البيداغوجية بالمعلومات الكافية حول هذه الفئة
- تحديد أهم الاحتياجات اللازمة لهذه الفئة للتعليم سهل وذو جودة .

5-تحديد المفاهيم إجرائيا :

5-1. التكفل النفسي:

- **التعريف الاصطلاحي** : مجموع الخدمات النفسية التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقا لإمكاناته وقدراته الجسمية وميولة بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق تصوره لذاته وفقا لإمكاناته وقدراته الجسمية وميوله بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق تصوره لذاته ويتضمن ميادين متعددة أسرية، شخصية مهنية وهو يهدف إلى الحاضر والمستقبل مستفيدا من الماضي وخبراته (فارس محمد قابوش فهيمة ،2018، ص125.124)
- **التعريف الاجرائي:** هو مجموعة الخدمات التي يستفيد منها تلاميذ ذوي المشكلات الظاهرة المندرجة في ذوي الاحتياجات الخاصة بحيث تهدف هذه الخدمات إلى مساعدة التلميذ لتجاوز مشكلة نفسية أو الوقاية منها أو لأجل تنمية إمكانياته النفسية

5-2.ذوي الاحتياجات الخاصة:

- التعريف الاصطلاحي: هو الأشخاص الذين يبعدون عن المتوسط بعدا واضحا سواء في قدراتهم العقلية أو التعليمية أو الاجتماعية أو الانفعالية أو الجسمية بحيث يترتب على ذلك حاجاتهم إلى نوع من الخدمات والرعاية لتمكينهم من تحقيق أقصى ما تسمح به قدراتهم (ليلى كرم الدين 2006، ص79).

- **التعريف الإجرائي:** هم تلاميذ متمدرسون في الأقسام العادية وهم ينتمون إلى إحدى فئات الاحتياجات الخاصة بحيث يتميزون بأعراض ظاهرة تدل على أنهم من ذوي الاحتياجات الخاصة وهو ينحصرون في الفئات التالية: الإعاقة العقلية الظاهرة – التوحد– الإعاقة الفيزيولوجية– الإعاقة الحسية.
- **التلاميذ ذوي المشكلات الظاهرة الاحتياجات الخاصة من ذوي:** وهم التلاميذ الذين يعانون من الاعاقة العقلية ،الحركية، الحسية ، التوحد.

6–الدراسات السابقة: دراسة تناولت متغير ذوي الاحتياجات الخاصة .

6–1. الدراسات العربية:

دراسة إيمان أحمد إبراهيم، 2016: بعنوان في واقع التكفل ذوي الاحتياجات الخاصة داخل البيئة التعليمية بمدارس مرحلة الأساس. وقد هدفت الدراسة للتعرف على واقع وأداء التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة داخل البيئة التعليمية، حيث اتبعت الباحثة المنهج التاريخي وتكونت العينة من (30) معلمة ومعلم و(10) من الإداريين و(05) من التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة و(05) من التلاميذ العاديين.

وكانت أهم النتائج:

– أن المنهج مرحلة الأساس العام يتوافق وقدرات التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة .

– يحتاج معلم التربية الخاصة للتدريب.

– لا بد من ترتيب البيئة التعليمية .

نستنتج من هذه الدراسة بأن هناك علاقة بالبيئة التعليمية والجانب الأكاديمي في ظهور مشكلات ،ولقد اختلفت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في المنهج المتبع حيث استخدمت المنهج التاريخي، لكن بالرغم من هذا تم اعتماد هذه الدراسة في إطار النظري لذوي الاحتياجات الخاصة.

دراسة الأغا (2013):

هدفت للتعرف إلى دور الإدارة المدرسية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ومن ثم وضع تصور مقترح لتفعيل هذا الدور وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (520) معلم ومعلمة واستبانة مكونة من (60) فقرة وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة الإدارة المدرسة لهذا الدور كانت (60.6%) وقد أوضحت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a\leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لهذا الدور تعزى لمتغيري (المؤهل وسنوات الخدمة ووجود فروق تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور تبعا لمتغير الجهة المشرفة وذلك لصالح وكالة الغوث.

6-2. الدراسات الأجنبية:

دراسة Johanna Lundqvist 2018: بعنوان قيم واحتياجات الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصةً. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على احتياجات التعليمية خاصة بكل فئة وقد تكونت عينة الدراسة من 29 طفل تتراوح أعمارهم بين (5 و7 سنوات) .استخدم الباحث رسومات والمقابلات، وكانت نتائج هذه الدراسة ما يلي:

- احتياجاتهم للمشاركة في الأنشطة ذات المعنى.
- زيادة التفاعل الاجتماعي الهادف بين الأطفال.

- افتقادهم إلى الأصدقاء والتواصل.

- حاجة الأطفال إلى الدعم.

إن هذه الدراسات تناولت مشكلات والتي أكدت في سياق آخر على ضرورة تلبية هذه الاحتياجات من أجل الحد من هذه المشكلات، كما أفادتنا في تقديم اقتراحات وتوصيات التي من شأنها أن تفيد الأخصائيين والطاقم التربوي ككل في التغلب على هذه المشكلات.

دراسةSerayvuransezgin&oçlaygul 2015: بعنوان **أراء الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ومشاكلهم حول الممارسات الشاملة.**

هدفت الدراسة إلى تحديد أراء ومشاكل الأطفال الذي يعانون مشكلات في التعلم، وكانت عينة الدراسة مكونة من 14 طالب من المدارس الابتدائية والثانوية، حيث تم الاعتماد على المقابلة وكانت أهم نتائج:

- أن الفصول الخاصة لا تشمل التمايز والتكيف الضروريين والمحددين اتجاه الإعاقة.

- أن علاقات الطلاب مع أقرانهم جيدة.

- أن الطلاب لا يتم تشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية.

- قيام الطلاب بسلوكات غير ملائمة.

و نستنتج من هذه الدراسة بأن للتكيف والتمايز ضروريان في الفصول الخاصة، كما أفادتنا هذه الدراسة في معرفة سلوكيات الطفل المعاق باختلاف المرحلة العمرية، إلا أنها اختلفت مع الدراسة الحالية في المراحل التعليمية فهي تناولت مرحلتي الابتدائي والثانوية، وكذلك كان الاختلاف مع هذه الدراسة الحالية وعينة الدراسة (التلاميذ).

دراسة (buhagiannathalie1999): عنوان الدراسة " **تجارب علاجية لعلاج الأطفال التوحديين**" هدفت الدراسة إلى التعرف على أفضل الطرق لعلاج الاضطراب التوحدي والمشاكل التي يتعرض لها المعالجون، وما هو رأي المعالجين في طرق وأساليب العلاج المختلفة مع الأطفال التوحديين واشتملت عينة الدراسة مجموعة من أطفال التوحديين وقد أوضحت النتائج أن أربع طرق حققت نتائج إيجابية دالة وهي: العلاج باللعب– العلاج بالعمل –العلاج الأسري –العلاج بالتكامل الحسي كما اتضح أن اشتراك الأباء في البرنامج العلاجي لأطفالهم كان له أثر ايجابي فعال كما أن تقييم الطفل لابد أن يكون داخل المنزل والمدرسة، ونستخلص من الدراسة السابقة مدى فعالية العلاج باللعب مع الأطفال التوحديين لكونها تتناسب مع طبيعة وميول هؤلاء الأطفال مع تأكيد أهمية اشتراك الوالدين في اللعب مع أطفالهم.

تذكر الدكتورة " منى صبحي الحديدي" في كتابها مقدمة في الإعاقة البصرية **(ص 239–240)** مجموعة من الاختبارات أجراها الباحثان " نولان"و"كيديرز" على مجموعة من المتعلمين المعاقين بصريا وتتعلق بالعلاقة بين مهارة استعمال اليدين والأصابع وسرعة القراءة وكذا بينها وبين توزيع النقاط داخل الخانات فكان من أبرز نتائجها أن النقاط الموجودة في أعلى ويسار الخلية أسهل قراءة من غيرها وأن استخدام اليد اليسرى أفضل من استخدام اليد اليمنى، وأفضل الأصابع السبابتان كما أن وقت التعرف على الكلمة أطول من مجموعة أوقات التعرف على أجزائها، خصوصا إذا تعلق الأمر بالكلمات غير المألوفة.

دراسة بعنوان مدى فاعلية البرامج لتعديل سلوك الأطفال المتخلفين ذهنيا والمصابين بأعراض دوانز من فئة القابلين للتعلم، قام بها " فيوليت فؤاد إبراهيم" وقد نشرت ضمن بحوث ودراسات المؤتمر السنوي

الخاص بالطفل المصري بجامعة عين الشمس 30 أفريل 1992 وقد شملت عينة الدراسة 24 طفلا متخلفا ذهنية نتائج الدراسة تمثلت في:

أيقنت الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات الأطفال وذلك على مقياس السلوك التوافقي المستخدم من طرف الباحث قبل تطبيق البرنامج

هذا الباحث لم يوضح نوع البرامج المقدمة للمعاقين تميزت الدراسة بالدقة في اختيار العينة المطلوبة بما أن المتغير المدروس هنا هو الأطفال المتخلفين ذهنيا فهذا الأخير تطرقت إليه في دراستي بنوع من التفصيل باعتبارها نوعا من الأنواع ذوي الاحتياجات الخاصة محل الدراسة.

7-التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة التي تم عرضها على اختلاف عينتها ومكانها وزمانها إلى أنها موضوعات متكاملة تخدم نتائج بعضها البعض وتعطي كل وحدة منها زاوية من زوايا التكفل النفسي بذوي الاحتياجات الخاصة ومن بين الاستنتاجات التي تم التوصل إليها يمكن تلخيصها فيما يلي:

تناول عديد من باحثين دراسة التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات خاصة فمنها من طبقت على أطفال التوحديين دراسة 1999nathaliebuhagien ودراسة دكتورة منى صبحي الحديدي التي تناولت الإعاقة البصرية بحيث التدريس الجيد بطريقة برايل يعتمد على تنمية حاستين سمع ولمس التي طبقت على مجموعة من متعلمين المعاقين بصريا، ويعتبر المتخلفين ذهنيا نوع من ذوي الاحتياجات الخاصة كما أنها اتخذت المتخلفين ذهنيا نموذج دراسة ميدانية والتي طبقت على أطفال المتخلفين، أما دراسة إيمان أحمد إبراهيم بعنوان واقع تكفل بذوي الاحتياجات الخاصة تعدد تنوع مشكلات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة التي طبقت على معلمين ومعلمات وتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة أما دراسة الأغا 2013 والتي هدفت للتعرف على دور الإدارة مدرسية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ومن ثم

وضع تصور مقترح لتفعيل هذا الدور حيث طبقت عينة دراسة على المعلمين ومعلمات ودراسة VuranSezgin&OçlayGulSeray بعنوان أراء التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ومشكلاتهم حول الممارسات الشاملة حيث طبقت هذه دراسة على طلاب من مدارس إبتدائية وثانوية واختلفت من حيث حدود الزمانية والمكانية ومن حيث تطبيق دراسة، أما دراسة 2018johannalundqvist تركز على برامج التدريب وإعداد المعلمين التربية الخاصة والاهتمام بالجوانب النفسية والانفعالية لذوي الاحتياجات الخاصة.

الفصل الثاني



ذوي الاحتياجات الخاصة خصائصهم ومشكلاتهم

الفصل الثاني: ذوي الاحتياجات الخاصة خصائصهم ومشكلاتهم

تمهيد:

إن ولادة طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الأسرة يعتبر مسألة يجب الانتباه لها ومعرفة دور الأسرة الأساسي في التعامل مع هذه الحالة ، نظرا لتأثير هذا الدور على نمو وتطور الفرد وتكيفه النفسي وتفاعله مع أسرته وأفراد مجتمعه .

وقد توجهت الأبحاث والدراسات الحديثة في مجال التربية الخاصة إلى التركيز على الأسرة ودورها في تحقيق اثأر الإعاقة ، فالأسرة هي المؤسسة الأولى التي تحتضن الطفل وهي المسؤولة على القيام بأدوارها الأساسية من تربية وتعليم بسبل النجاح له.

وتقوم فلسفة الكفالة النفسية على التأكيد على الانتقال بذوي الاحتياجات الخاصة من قبول فكرة الاعتماد على الآخرين إلى ضرورة الاعتماد على الذات والسعي إلى تحقيق الذات وذلك عن طريق الاستقلال الذاتي والكفاية الشخصية والاجتماعية والمهنية وتنمية الشخص إلى أقصى درجة من الدرجات القدرة الجسمية أو العقلية أو الحسية المتبقية لديه .

بالإضافة إلى تقبله اجتماعيا والعمل على توفير أكبر قدر ممكن من فرص العمل له في البيئة الاجتماعية من حقوقه الإنسانية.

1-.ماهية التربية الخاصة :

1-1.تعريف التربية الخاصة :

هي كل البرامج التربوية المتخصصة التي تتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة بحيث يمكن تقديم هذه البرامج التربوية إلى فئات الأفراد غير العاديين وذلك من أجل مساعدتهم على تحقيق ذاتهم وتنمية قدراتهم إلى أقصى حد ممكن ومساعدتهم على التكيف في المجتمع الذي ينتمون إليه

(تيسير مفلح كوافحة، عمر فواز عبد العزيز، 2003 ص 15)

1-2.أهداف التربية الخاصة :

توجد عدة أهداف لتربية الخاصة يمكننا إجمالها في نقاط التالية :

- هدف وقائي : ويشمل نشر الوعي بأشكاله المختلفة للحد من أسباب الإعاقة وقد حددت منظمة الصحة العالمية (who) معنى الإتحاد الوقائي في عام 1976م على أنه تلك الإجراءات المنظمة والمقصودة والتي تهدف إلى عدم الحدوث أو التقليل من حدوث الخلل أو التقصير المؤدي إلى العجز في الوظائف الفيزيولوجية أو السلوكية عند الفرد وهذا يمكن السيطرة عليه من خلال أحد الوسائل التالية :

- إزالة العوائق أو العوامل التي تسبب حدوث الإصابة بالخلل.
- المساعدة على تقليل الآثار السلبية للإعاقة .
- استخدام وسائل التشخيص الجيدة من أجل الكشف المبكر عن الإعاقة ويتم ذلك عن طريق المستشفيات بدورها ، وكذلك رياض الأطفال ووسائل الإعلام من أجل تحقيق السلامة الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية ، وكذلك الكشف المبكر للإعاقة لأن الكشف المبكر للإعاقة قد يساعد على عدم ظهورها أو التقليل من خطرها وشدتها ، كذلك على المجتمع أن يتدخل للتخفيف من وطأة الإعاقة عن طريق تقبل هذه الفئة ودعمها نفسيا واجتماعيا وتوفير البرامج المخصصة لها تطوير قدراتها وإمكاناتها.

- **هدف علاجي** : وهذا الهدف يكون بعد وقوع الإعاقة ، ويكون هنا للتخفيف أو التقليل من الآثار التي سببتها الإعاقة، وهنا يتم التركيز على تأهيل الفرد المعاق واستغلال إمكانيته وقدراته إلى أقصى قدر ممكن، ويتم ذلك بالتدريب وتزويده بالمعينات المناسبة لإعاقته .

- **هدف وظيفي:** ويشمل مساعدة الطفل ذوي الاحتياجات الخاصة على التكيف النفسي و الاجتماعي ،وهنا يجب أن يقوم الإرشاد النفسي والتربوي بدوره الفاعل في التأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة ،ومساعدتهم على التكيف مع الإعاقة والتقليل من أثارها السلبية.

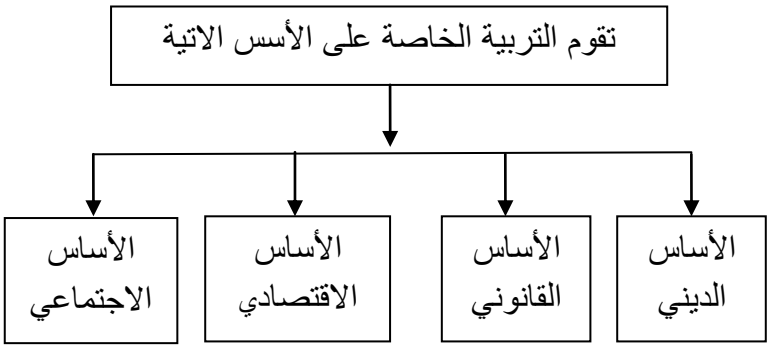
- **هدف اجتماعي:** ويشمل مساعدة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على تحسين قدراتهم وانجازاتهم وتحصيلهم في المجالات الجسمية والعقلية التي يعانون من قصور وظيفي فيها.

- **هدف تعليمي:** ويشمل ذلك بإعداد البرامج التعليمية الخاصة لكل فئة من فئات التربية الخاصة واختيار طرق التدريس المناسبة لكل فئة وذلك باعتماد الخطة التربوية الفردية individualized education plan والخطة التعليمية الفردية، كما يتضمن هذا الهدف إعداد الوسائل التعليمية والتكنولوجية المناسبة لكل فئة ،بالإضافة إلى إعداد الكوادر التربوية المؤهلة للتعامل مع فئات التربية الخاصة.

- **هدف إنساني ديمقراطي:** وينبع من تكافؤ الفرص لجميع أفراد المجتمع، حيث ضمنت التشريعات والقوانين ذلك، فالإسلام ضمن الكرامة للجنس الإنساني بغض النظر عن كونه سليما أو لديه إعاقة ما، وعلى مر العصور الإسلامية وضعت القوانين التي تسهل للمعاقين حياتهم وتضمن حصولهم على حقوقهم الطبيعية، كما أن القوانين الحديثة كذلك ركزت على حقوق كل معاق بحياة كريمة، وحرصت كل الدول على رعاية هذه الفئات من أبنائها بل وتنافست في ذلك ومن القوانين ذائعة الصيت في هذا الباب القانون الأمريكي المسمى قانون التربية لكل المعاقين 142/94 لعام 1975 (education for all handdicapped) والذي طرأ عليه أكثر من تعديل لاحقا، وعلى المستوى العربي وضعت القوانين

وتعليمات تنص على أهمية حصول الفئات التربية الخاصة أو ذوي الاحتياجات الخاصة على حقوقهم ومن الأمثلة على ذلك القانون الأردني لرعاية المعوقين لعام 1993 م، والنظام السعودي لرعاية المعوقين والذي صدر عام 1421 (ملحق1) (زياد كامل الالا.، 2011، ص 22،26)

1-3.الأسس التي تقوم عليها التربية الخاصة:



الشكل رقم (1) : الأسس التي تقوم عليها التربية الخاصة

أ- الأساس الديني: لقد أقر الدين الإسلامي مبادئ ،وأسسا عامة تكفل لكافة أفراد المجتمع حياة هانئة امنة ،وتنير لهم الطريق الذي يجب عليه سلوكهم ،والمعاقين جزء لا يتجزأ من ذلك المجتمع. وانطلاقا من ذلك فلقد اعتنى ديننا الإسلامي الحنيف بهم عناية لم يعرف تاريخ البشرية لها مثيلا، سابقا بذلك كافة المواثيق، والإعلانات الدولية عن حقوق الإنسان.

ب-الأساس القانوني: تتمثل في المواثيق العالمية والتشريعات والنصوص القانونية التي صدرت عن مختلف المؤتمرات وهيئات الأمم المتحدة، والمواثيق المتعلقة بحقوق الإنسان والإعلانات العالمية لحقوق المعاقين وما تضمنته من توجهات وأبعاد إنسانية ،اعترافا عالميا بحقوق المعاقين.

ت-الأساس الاقتصادي: يؤكد الأساس الاقتصادي على ضرورة الاهتمام بتقديم الخدمات التعليمية العامة والمهنية للمعاقين وتدريبهم وفق قدراتهم حتى لا يشكل هؤلاء الأشخاص عبئا على مجتمعهم.

ث- الأساس الاجتماعي: وهو الاهتمام بالفرد ضمن المجموعة التي ينتمي إليها وتعليمه متطلبات العيش الكريم بها ، وهذا مما ساعد على ظهور الاتجاه التربوي المسمى التأهيل المعتمد على المجتمع المحلي.

(قطناني محمد حسين، 2012، ص 42،43)

1-4.مبادئ التربية الخاصة:

تقوم التربية الخاصة على مجموعة من المبادئ العامة والتي مجملها تركز على:

إن تعليم الأطفال ذوي الحاجات الخاصة في البيئة التربوية القريبة من البيئة العادية أمر واجب وإن التربية الخاصة تتضمن تقديم برامج تربوية فردية.

وتتضمن البرامج التربوية الفردية :

- تحديد مستوى الأداء الحالي.
- تحديد الأهداف طويلة المدى .
- تحديد الأهداف قصيرة المدى.
- تحديد معايير الأداء الناجح.
- تحديد المواد والأدوات اللازمة.
- تحديد موعد البدء بتنفيذ البرامج وموعد الانتهاء منها.

(فاطمة عبد الرحيم النوايسة، 2010، ص23)

1-5. إستراتيجيات التدريس في التربية الخاصة:

تصنف المراجع العلمية أساليب التدريس المستخدمة في التربية الخاصة إلى فئتين رئيسيتين هما:

أ- **التربية التصحيحية أو العلاجية:** وتهدف إلى مساعدة الطالب ذي الحاجات الخاصة على اكتساب المهارات اللازمة للتغلب على الصعوبات التي تفرضها حالات الإعاقة ،وتطوير أدائه، وكبح الاستجابات غير المناسبة وتشجيع الاستجابات المناسبة التي تصدر عنه.

ب- **التربية التعويضية:** التي تتضمن توظيف أدوات ومعدات ووسائل مكيفة أو معدلة لتحقيق الأهداف التي يتعذر تحقيقها عن طريق البرامج العلاجية والتصحيحية ويشتمل التدريس الفعال في التربية الخاصة شأنه شأن التدريس الفعال عموما ،على:

- التخطيط للتدريس (تحديد الأهداف ،واختيار طريقة تنفيذ التدريس وتبني توقعات واقعية من الطلبة).

- إدارة التدريس وتنظيمه (التحضير للدرس ،وإدارة الوقت الصفي ،وتنظيم البيئة التعليمية).

- تنفيذ التدريس (تقديم المحتوى وعرضه بطريقة مناسبة، ومتابعة تعلم الطلبة ،وتكييف التدريس عن الحاجة).

- تقييم فاعلية التدريس(تقييم مستوى تقدم الطلبة ،وتزويدهم بالتغذية الراجعة ،وتوظيف المعلومات المتوفرة لاتخاذ القرارات التربوية الملائمة).

- لابد من مراعاة جملة من العوامل عند اختيار طريقة التدريس في مجال التربية الخاصة.

- العمر الزمني للطالب.

- الحاجات التعليمية الخاصة للطالب.

- شدة الصعوبات التي يعاني منها الطالب.

- الامكانيات المتوفرة للبرمجة التربوية.

- الكفايات المهنية للمعلمين

-السياسات التربوية المعتمدة

-التعليمات والأنظمة سارية المفعول في المجتمع التربوي المحلي

(جمال محمد الخطيب، منى صبحي الحديدي، 2009، ص 25،27).

1-6.مؤسسات التربية الخاصة:

أ-مدارس التربية الخاصة:

هي مدارس خاصة تحدد نوع ودرجة الإعاقة حيث يوجد مدارس للمكفوفين ومراكز للإعاقات بسيطة كبطء التعلم لعدد محدود يتراوح ما بين (6-12) فردا .وللمدارس الخاصة والصفوف الخاصة وأهمية كبيرة إضافة إلى ما تقدمه من خدمات تربوية وتعليمية مناسبة لقدراتهم فهي تبعدهم عن حالات الاحباط والفشل التي يتعرضون لها.

ب-مراكز التأهيل المهني:

ولها دور كبير في تقديم أشكال متعددة من التدريب المهني للمعاقين، حيث يختار كل منهم ما يتناسب وقدراته العقلية والجسمية والاجتماعية ،وأحيانا تكون الإقامة داخل هذه المراكز بشكل كامل. (قحطان أحمد الطاهر ، 2008 ص52).

1-7.التدخل التربوي في مجال التربية الخاصة:

أنواع التدخل في مجال التربية الخاصة فتتمثل في البرامج التالية:

أ-البرامج الوقائية: ويقصد بها التدخل الذي يعمل على منع المشكلات المحتملة لأن تتطور إلى جوانب عجز وتزداد فعالية البرامج الوقائية كلما بدأت مبكرا وتهدف هذه البرامج إلى إثارة الأطفال الرضع والأطفال العاديين بدون مساعدة أو تدريب خاص.

ب-البرامج العلاجية: يقصد بالبرامج العلاجية التغلب على الجانب العجز لدى الفرد من خلال التعليم أو التدريب ويجب التمييز هنا بين المصطلحين (علاجي) و(تأهيلي) فمصطلح علاجي هو مصطلح تربوي من حيث أن مصطلح تأهيلي يستخدم أكثر من مجال الخدمات الاجتماعية لكن لكلا

المفهومين أهداف مشتركة تتمثل في تعليم الشخص الذي يعاني من عجز جانب ما المهارات الأساسية اللازمة لتحقيق استقلالية ففي المدرسة قد تشمل هذه المهارات الجوانب الأكاديمية (مثل القراءة والكتابة وحل المسائل الرياضية) أو جوانب اجتماعية (مثل: اتباع التعليمات والروتين اليومي والتفاعل مع الأخريين) أو جوانب الشخصية (مثل تناول الطعام وارتداء الملابس واستخدام التواليت بدون مساعدة وحديثا بدأت المدارس أيضا بتدريس مهارات التهيئة المهنية وذلك لإعداد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتهيئتهم إلى حياتهم المستقبلية كراشدين في المجتمع.

ج- البرامج التعويضية: شكل اخر لبرامج التدخل هي البرامج التعويضية والتي تهدف إلى مساعدة الفرد الذي يعاني من جانب عجز ما على التعويض عن هذا الجانب من خلال مساعدته على تعلم استخدام مهارة بديلة أو أداة بديلة (مصطفى نوري القمش، خليل عبد الرحمان المعايطة، 2007، ص 31.30).

2- ما هي ذوي الاحتياجات الخاصة:

2-1.تعريف ذوي الاحتياجات الخاصة:

أ-لغة: فقد جاء في لسان مادة (عوق): عاقة عن الشيء عوقا، أي منعه منه وشغله عنه فهو عائق والجمع عق للعاقل ولغيره عوائق، وعوائق الدهر شواغله وأحداثه وتعوق أي امتنع وتبط

ب-اصطلاحا: هي حالة من الضعف العصبي أو العظمي أو العضلي وانها حالة مرضية مزمنة تتطلب التدخل العلاجي التربوي ليستطيع المعاق حركيا الاستفادة وتشمل هذه الإعاقة حالات الشلل الدماغية واضطرابات العمود الفقري وضمور العضلات والتصلب المتعددة والصرع وهي حالات عجز تحد من قدرتهم على استخدام أجسامهم بشكل طبيعي ومرن كالأسوياء الأمر الذي يؤثر سلبيا على مشاركتهم في واحدة أو أكثر من نشاطاتهم الحياتية أو : هم أفراد يعانون نتيجة عوامل وراثية أو بيئية مكتسبة من قصور القدرة على التعلم أو اكتساب خبرات أو مهارات وأداء أعمال يقوم بها

الفرد العادي السليم الممثل لهم في العمر والخلفية والثقافية أو الاقتصادية أو الاجتماعية (مصعب سليمان أحمد السامرائي،2014 ،ص 3،4)

2-2.فئات ذوي الاحتياجات الخاصة:

تعدد فئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب نوع الإعاقة وهي كالتالي:

- **الإعاقة العقلية:** تعرف الجمعية الأمريكية التخلف العقلي هو النواقص جوهرية في الأداء الوظيفي الراهن، وهو يتسم بأداء ذهني وظيفي دون المتوسط يوجد متلازما مع جوانب قصور في اثنين أو أكثر من مجالات المهارات التكيفية التالية: الاتصال (التخاطب) الرعاية الشخصية، المعيشة المنزلية، المهارات الاجتماعية، الاستفادة من المجتمع، التوجيه الذاتي الصحة والسلامة والجوانب الأكاديمية الوظيفية ووقت الفراغ والعمل ويظهر التخلف العقلي قبل السن الثامن عشر (عبد الرحمان سيد سليمان، ص 116).

كما عرفه حامد زهران الضعف العقلي حالة نقص أو تأخر أو تخلف أو توقف أو عدم اكتمال النمو العقلي المعرفي، يولد بها الفرد أو تحدث في سن مبكر نتيجة لعوامل وراثية أو مرضية أو بيئية تؤثر على الجهاز العصبي مما أدى إلى نقص الذكاء وتتضح أثارها في ضعف مستوى أداء الفرد في المجالات التي ترتبط بالنضج التعليم والتوافق النفسي في حدود إنحرافين معياريين سالبين.

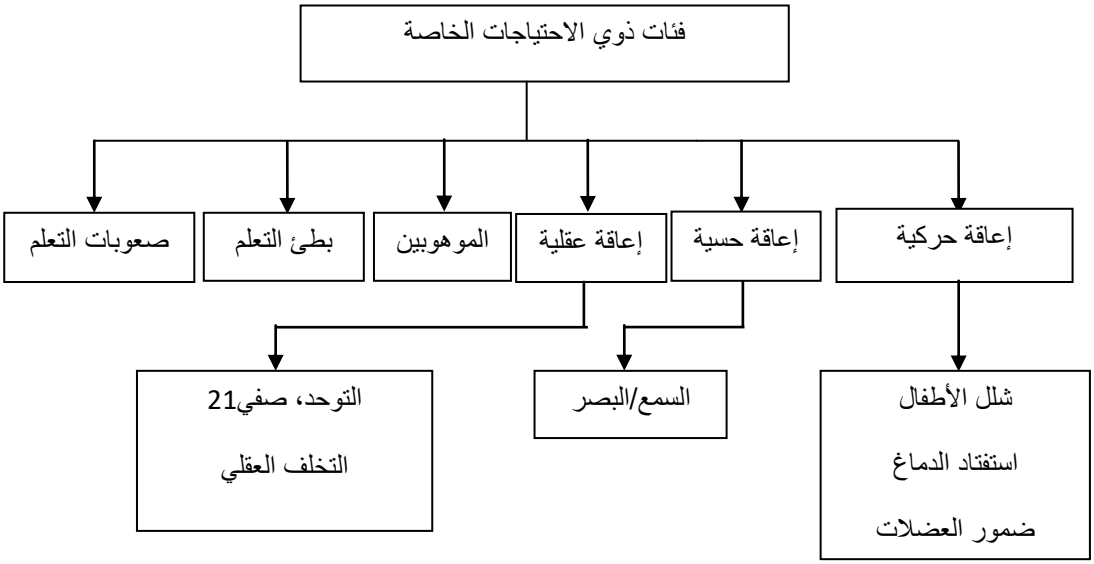
(حامد عبد السلام زهران، 2005 ، ص 404، 405)

و للإعاقة العقلية تصنيفات مختلفة حسب نسبة الذكاء.

- **الإعاقة العقلية البسيطة** (55-70) درجة ذكاء ويقال عن أصحاب هذه الإعاقة بأنهم قابلين للتعلم حتى مستوى الصف الثالث الأساسي فأكبر بقليل.

- **إعاقة عقلية متوسطة** (40–55) ويقال عن أصحاب هذه الإعاقة أنهم قابلين للتدريب ويكون لديهم مشكلات في المشي والوقوف وبقدرتهم على القيام ببعض المهارات المهنية البسيطة.
- **الإعاقة العقلية الشديدة:** (40 فما دون) ويعاني أفراد هذه الفئة من اضطراب في الحركات مقارنة مع العاديين في نفس عمرهم ويكون لديهم اضطرابات في النمو اللغوي (سعيد حسيني العزة، 2002 ، ص 65).
- **الإعاقة الحركية:** مصطلح يعني حدوث خلل الحركة معينة في جسم الإنسان يمنعها من القيام بوظيفتها الصحيحة والأسباب تختلف من حالة إلى أخرى وفي غالبية حالات الإعاقة الحركية يكون السبب الشلل ناتج عن خلل في الجهاز العصبي (بديع عبد العزيز القشاعلة ،2017، ص 73).
- **الإعاقة البصرية:** المعوقون بصريا هم الذين يعانون من درجات متفاوتة من الفقدان البصري وتتراوح ما بين العمى الكلي حيث لا يرون شيئا على الإطلاق ولا يشعرون بالضوء والإبصار الجزئي تتفاوت قدرة أصحاب هذه الحالة على التمييز البصري ويتميزون بقدرتهم على التوجه والحركة وعمليات التعلم المدرسي باستخدام المعينات البصرية (محمد أحمد، الفوزان، خالد بن ناهس الرقاص، 2009، ص 132).
- **التوحد:** هم الأشخاص الذي لديهم مشكلة في التواصل وبناء علاقات اجتماعية مع الأفراد الأخريين وتتميز هذه الفئة ببعض الخصائص منها الانعزال والانسحاب، الخجل عدم القدرة على التفاعل وبناء علاقات اجتماعية ... الخ و هذه الفئة تحتاج إلى تربية خاصة تساعدهم على الخروج من العزلة الاجتماعية التي يعانون منها (فاطمة مساني بن فرج الله بختة، 2018، ص230)

- **الإعاقة السمعية:** عرفها لويد بأنها انحراف في السمع يحد من القدرة على التواصل السمعي واللفظي وشدة الإعاقة السمعية إنما هي نتاج الشدة الضعف في السمع وتفاعله وتعني كذلك حرمان الطفل من حاسة السمع منذ ولادته أو فقد القدرة السمعية قبل تعلم الكلام أو فقدانها بمجرد تعلم الكلام لدرجة أن أثار التعليم فقدت بسرعة (فكري لطيف متولي، ص16)



الشكل(02): يوضح فئات ذوي احتياجات الخاصة:

- **الموهوبين:** وهي تمثل ذوي الذكاء المرتفع 145 فأكثر وهم حوالي واحد في الألف تقريبا وهؤلاء الأفراد غير عاديين في كثير من الأفعال التي يقومون بها، فهم انعزاليون ويستخدمون لغة يصعب فهمها على الأفراد العاديين ولذلك فهم يميلون لمصاحبة من يكبرونهم في السن كما أنهم يعتبرون مصدر إحراج وإزعاج للمعلمين في النوحي الأكاديمية .(مصطفى القمش، 2007، ص 43).

- **صعوبات التعلم:** إضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات السيكولوجية الأساسية اللازمة لفهم اللغة واستخدامها، أو القراءة، أو الكتابة، أو التهجئة، أو الحساب. (لالوش صليحة،عيب غنية،2021، ص139).

- بطئ التعلم: عرفه كيرك(1972) والذي يعد أول من إستخدم مصطلح الصعوبات الخاصة في التعليم، وهو أيضا من قسم الإعاقة الذهنية إلى اربع مراحل، واعتبر بطئ التعلم أولها.(مهرية خليدة، 2021، ص139).

2-3.معلمي مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة وأهم أعمالهم:

أ- معلمي مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة:

يعتمد نجاح أي منهج دراسي بدرجة كبيرة على المعلم الذي يقوم بتدريسه ومن الخطورة عدم أخذ اتجاهات المعلمين في الاعتبار بالنسبة للمناهج التي يتم تطويرها عامة ومناهج ذوي الاحتياجات الخاصة يتكيف المعلمون مع الفكر الجديد الذي يعكسه المنهج المطور وحتى يستطيع المعلمون السيطرة على المصطلحات الخاصة التي يتضمنها المنهج المطور وحتى يستطيع المعلمون السيطرة على المصطلحات الخاصة التي يتضمنها المنهج المطور ويجب تقويم معلم ذوي الاحتياجات الخاصة في الجوانب التالية:

- تمكن المعلم من المادة العلمية المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة المتعلقة والتي يتضمنها المنهج.

- تدريب المعلم وخلفيته عن المادة العلمية المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة والتي يقوم بتدريسها.

- مستوى التعليم العالي الذي تلقاه المعلم.

- مرور المعلم بتجارب ذات علاقة مباشرة بطبيعة المادة العلمية المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة التي يقوم بتدريسها وذات طبيعة خاصة بعلمية التعلم.

- خبرات المعلم في عملية تدريس طالب ذوي الاحتياجات الخاصة.

– اتجاه المعلم نحو التغيرات التي تحدث في برنامج تدريس ذوي الاحتياجات الخاصة.

– الاستعداد الوظيفي والانفعالي لتدريس مواد ذوي الاحتياجات الخاصة القديمة والحديثة وبخاصة المعلمين الذين حصلوا على تعليم وتدريب تقليديين، والذين عملوا في ظل المواد التعليمية القديمة فقط.

– ترك قدر من الحرية للمعلمين في اتخاذ القرارات بالنسبة للمواد الدراسية التي يقومون بتدريسها (كوثر جميل سالم بلجون،2009 ص 7،8).

ب– الأعمال التي يقوم بها معلم ذوي الاحتياجات الخاصة:

- دراسة وتحليل الشروط الخارجية المرتبطة بالبيئة التعليمية التي يجري فيها عملية تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تحليل الشروط الداخلية المتعلقة بخصائص المتعلمين من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تحليل محتوى المادة الدراسية وتنظمها لتناسب قدرات وإمكانات المتعلمين من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- اختبار الوسائل التعليمية والأنشطة المناسبة للمواقف التعليمية.
- القيام بتخطيط لجميع أنواع التقويم المختلفة.

(كوثر جميل سالم بلجون، 2009، ص 8)

2–4.الحاجات الأساسية لذوي الاحتياجات الخاصة :

أ–الاحتياجات التعليمية:

ذوو الاحتياجات الخاصة كغيرهم من أفراد المجتمع بحاجة إلى تعليم لذا يجب أن يتوفر التعليم المتكافئ لمن هم في سن التعليم ورفع الاهتمام بتعليم الكبار، وذلك عن طريق مؤسسات خاصة بهم وإمكانياتهم، وإشباع احتياجاتهم الثقافية مثل الحاجة إلى القراءة والإطلاع والاستفادة من مجالات المعرفة

المتعددة وذلك بتوفير الأدوات والوسائل الثقافية اللازمة والكتب التي تناسب ميولهم، مثل الندوات والمحاضرات والمسابقات الثقافية.

ب-الاحتياجات الصحية:

احتياجات المعوقين الصحية لا تقل أهمية عن بقية الاحتياجات الأخرى، ومن احتياجاته الصحية استعادة اللياقة البدنية، والحصول على الأجهزة التعويضية اللازمة لكل منهم حسب حالته واحتياجاته، وكذلك احتياجاتهم لخدمة العلاج الطبي بإضافة إلى احتياجاتهم لخدمة العمليات الجراحية.

ت-الاحتياجات الاجتماعية والنفسية:

حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة هامة وضرورية ولابد من مساعدتهم على إشباعها حتى يتمكنوا من التكيف ووضعهم الجديد ويتجنبوا المواقف الإحباط ومشاعر الألم والحزن، والتوتر والقلق، التي تجعلهم عاجزين عن إقامة علاقات الأخريين، إن احتياجات المعوقين الاجتماعية والنفسية، احتياجات رئيسية وهامة لأنها تؤكد لهم استمرار ارتباطهم وبيئتهم الخارجية ويمكن إيجازها فيما يلي:

- الحاجة إلى الشعور بالانتماء.
- الحاجة إلى احترام الذات.
- الحاجة إلى الاستقلال والثقة بالنفس.
- الحاجة إلى الاحتفاظ بالمكانة الاجتماعية.
- احتياج المعوقين إلى تكوين شبكة من العلاقات الاجتماعية.

(سعاد بن نجار، تعليم 2021، ص 285، 286)

2-5. خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة:

أ-خدمات تعليمية:

يحتاج خاصة ذوي الاحتياجات الخاصة إلى خدمات تعليمية متعددة: يحتاج إلى وجود مدارس خاصة أو فصول لكل فئة من فئات المعوقين، تناسب ظروفهم واستعداداتهم وقدراتهم المتبقية، كما تناسب نوعية إعاقتهم (علية 2012)

إذا لم تتوفر هذه الأقسام أو المدارس الخاصة بهم، فإنهم يحتاجون إلى المساعدة في اندماجهم في التعليم العام، أو البرامج التعليمية الخاصة، بهم لكمن يستطيع مسايرة زملائه في المدارس العادية ومساعدتهم على التخلص من مشاعرهم السلبية التي تترتب على الإعاقة مثل: مشاعر النقص، وعدم الانتماء...الخ من هذه المشاعر.

مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة في مراحل تعليمهم المختلفة على تكوين العلاقات وتدعيمها مع الجماعات التي يتفاعلون معها في المدرسة أو خارج المدرسة حتى لا يشعروا بالعزلة بين زملائهم أو مجتمعهم، كما يحتاجون إلى تلخيصهم من ضغوطهم الداخلية سواء داخل الأسرة أو داخل المدرسة وكذلك يحتاجون إلى تخفيف ضغوطهم النفسية، ومشاعرهم السلبية وعلاج مشكلاتهم النفسية بقدر الإمكان ومساعدتهم على استعادة ثقتهم بأنفسهم حتى يتمكنوا من مسايرة زملائهم العاديين حتى يستطيعوا التوافق مع مجتمعهم.

ب-خدمات تأهيلية:

يحتاج ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الخدمات التأهيلية وخاصة التأهيل المهني الذي يساعد المعوق على إيجاد عمل يناسبه ويستغل ما لديه من قدرات ومهارات ثم تدريبه على هذا العمل وإلحاقه به وما يتبع ذلك من تأهليهم نفسيا لتخفيف ما تركته العاهة في نفسه من اثار وهذه الخدمات التأهيلية هي التي تساعده على التكيف في جميع نواحي الجسمية والنفسية والاجتماعية والمهنية والاقتصادية والخدمات

التأهيلية تعود على معوق، بفوائد اقتصادية حيث تستمر طاقاته المعطلة حتى يصبح عضوا عاملا وليس عالة على غيره، وعن طريق العمل يعود إليه اعتباراته الاجتماعية، كما يعود إليه شعوره بالانتماء إلى المجتمع بعد أن استعاد ثقته بنفسه وشعر بأهميته وتحرر من خوفه وعاد إليه أمنه الاقتصادي والاجتماعي والنفسي (علية،2012).

ت-خدمات صحية طبية:

الخدمات الصحية والطبية التي يحتاجها المعوقين كثيرة ومتنوعة منها ما يلي:

- خدمات الكشف والفحوصات الطبية والأدوية اللازمة في حالات الأمراض عليها المختلفة بالإضافة إلى العمليات الجراحية وما يتبعها من تكاليف باهضة كما يحتاجون إلى خدمات مادية في الأمراض التي تحتاج لفترات علاجية طويلة مثل أمراض القلب والسرطان...الخ كما يحتاجون إلى خدمات مراكز العلاج الطبيعي بما فيها من أدوات وإمكانيات حديثة تستدعي الكثير من النفقات التي يعجزون عنها وأيضا يحتاجون الى خدمات مراكز التأهيل الطبي وما تبعها من خدمات تدريبية وتشغيلية وإلى الخدمات التي تمكنهم من الحصول على الأجهزة التعويضية اللازمة مثل الأطراف الصناعية والكراسي الخاصة بالمعوقين والمعينات السمعية...الخ كما يحتاجون إلى خدمات مراكز الرعاية اليومية التي تساعدهم على تنمية قدراتهم المتبقية واستثمارها ليتمكنوا من مساعدة أنفسهم (علية 2010).

ث-خدمات ترفيهية:

يحتاج ذوي الاحتياجات الخاصة للخدمات الترفيهية، حيث أنها ضرورية نفسيا واجتماعيا لأن المعوق إذا انصرف إلى التفكير في عجزه ازداد خوفه وقلقله وانتابته مشاعر النقص، وعدم الثقة بالنفس مما يؤدي إلى عزلته وانسحابه من المجتمع.

و بما أن المعوق تمنعه الإعاقة من الاستمتاع من وقت فراغه سواء بالنشاط الترويحي الذات أو بالنشاط الترويجي الجماعي، وكذلك قد تدفعه إلى سوء استغلال وقت فراغه بما يعرضه للسلوك الانحراف، أو بعض الأمراض الاجتماعية الأخرى مثل: الجريمة وتفكك الروابط والعلاقات الإنسانية لذلك فهو أمس الحاجة لتنظيم وقت فراغه تنظيما حسنا، بحيث تتيح له فرصة استغل مواهبه وعضلاته وقدراته.

و في النشاط الذي يساعده على تكوين شخصية تكاملها، هذا النشاط الذي يمده بمشاعر الرضا، وما يترتب عليه من توثيق وتدعيم العلاقات بين زملائه المتماثلين معه فيها في الظروف الخاصة التي جمعتهم الإعاقة وهذه العلاقات تعتبر إحدى الوسائل التي يكتسب بها المعوق خبراته ومهارته وغايات اجتماعية كما يتدربون على تحمل المسؤولية من خلال الأنشطة وثبت في نفوسهم روح المسؤولية الاجتماعية وتشبع لهم احتياجاتهم الصحية والبدنية والترويحية وكذلك يتيح الفرص لإثبات ذاتهم وإظهار أنفسهم ويدربهم على استعادة ثقتهم بأنفسهم (علية 2012).

ج-خدمات نفسية:

لمواجهة العوامل النفسية التي تنتج عن الإعاقة هناك مجموعة من الحاجات النفسية التي يجب إشباعها عند ذوي الاحتياجات الخاصة ومن أهمها الشعور بالأمن والاطمئنان الشعور وبالاستقرار أن يحاط ممن حوله بالثقة والتعاون كما يجب أن نحاول أن نشعر المعوق بالاتزان الانفعالي، كما يجب أن تجنبه العزلة والانطواء وأن نجعله محبوبا من الأخريين من خلال إقامة علاقات مع كثير من الأفراد كل هذا يعتبر مجالا واسعا لإشباع الحاجات النفسية (سعاد بن نجار 2021، ص 287 ، 289).

خلاصة:

تميز الكثير من هذه الفئة بالعديد من المواهب التي منهم الله تعالى رغم وجود بعض العجز لديهم وخير مثال العالم " توماس إديسون" الذي تعد سمعه وهو صغير ولكنه قدم للبشرية إنجاز هائل وهو المصباح الكهربائي والأمثلة الكثيرة مثل " هيلين كلير" وغيرها، ولذلك يجب علينا احتضان هذه الفئات وعدم تهميشها المجتمعات.

و دمج هذه الفئة مع باقي أفراد المجتمع بحيث يوفر لهم ذلك مشاعر التقبل والاحترام من قبل المجتمع بعد التمكن من التعرف عليهم بوضوح وفهم قدراتهم وإمكانياتهم ويكون ذلك من خلال دمجهم وتوفير فرص العمل الملائمة لهم ضمن الشركات والمديريات والمؤسسات العامة مع مراعاة نوع الإعاقة التي يعانون منها سواء الجسدية منها أو النفسية أو الحسية أو الذهنية وغيرها من الإعاقات وهذا من أجل التخفيف عنهم ودفعهم إلى التعايش مع المجتمع .

الفصل الثالث



التكفل النفسي بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

الفصل الثالث: التكفل النفسي بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

تمهيد:

تمر الأسرة عندما تنجب طفلا من ذوي الاحتياجات الخاصة سلسلة من الأزمات وردود فعل لم يتوقعها أبدا فالأبوان ليسا مؤهلين لها، فغالب ما يعانون العديد من المشاكل لأن حاجاتهم النفسية والانفعالية تلبى بطريقة مناسبة، من هنا تأتي أهمية دور الإرشاد حيث يعمل على مساعدة الوالدين على التكيف مع هذه الأزمة غير المتوقعة. فذوي الاحتياجات الخاصة هم أفراد يمتلكون قدرات واستعدادات ضئيلة أو معدومة فهم يحتاجون إلى الرعاية والاهتمام من قبل الآخرين فالبيئة المحيطة بهم مهما كان نوعها تلعب دورا مهما في التطور الايجابي أو السلبي للإعاقة والروح المعنوية والراحة النفسية ويجب أن نعلم أن ذوي الاحتياجات الخاصة تنتشر بعدة أنواع ومسميات مختلفة ما بين البسيط منها كبطء التعلم إلى الحاد كالتخلف العقلي، وما بين حساسية العظام إلى هشاشة العظام وبالتالي تظهر أهمية معرفة نوع وحدة الإعاقة التي يعاني منها كل فرد في ذوي الاحتياجات الخاصة بهدف تحديد نوعية العلاج المناسب والطرق المتبع في ذلك.

1-تعريف التكفل النفسي:

هو مجموعة من الخدمات النفسية التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقا لإمكاناته وقدراته الجسمية والعقلية وميوله بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق تصوره لذاته، ويتضمن ميادين متعددة: أسرية، شخصية، مهنية (شهرزاد نوار، 2018، ص627).

و هو عملية لفهم إمكانيات الفرد واستعداداته واستخدامها في حل مشكلاته ووضع خطط لحياته من خلال فهمه لواقعه وحاضره ومساعدته في تحقيق أكبر قدر من السعادة والكفاية وتحقيق ذاته وصولا إلى درجة من التوافق (سامية شينار، نهى بوخنوقة،2018، ص7)

2-أهداف التكفل النفسي:

إن الهدف العام للتأهيل النفسي هو مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه من جهة وأن يفهم العالم المحيط به من جهة ثانية ليكون قادرا على التكيف المناسب نتيجة هذا الفهم.

و يمكن تلخيص أهداف التأهيل النفسي للمعوقين كما يلي:

- مساعدة الفرد المعوق على فهم وتقدير خصائصه النفسية ومعرفة إمكاناته الجسمية والعقلية والاجتماعية والمهنية وتطوير اتجاهات ايجابية سليمة نحو الذات
- تخفيض التوتر والكبت والقلق الذي يعاني منه المعوق وضبط عواطفه وانفعالاته
- تعديل بعض العادات السلوكية الخاطئة
- المساعدة في تنمية الشعور بالقيمة وتقدير الذات واحترامها والسعي إلى تحقيق أقصى درجة ممكنة من درجات تحقيق الذات
- تنمية وتطوير اتجاهات إيجابية نحو الحياة والعمل والمجتمع

- تدريب المعوق على تصريف أموره وغرس ثقته بنفسه وبالآخرين وإدراكه لإمكاناته المحدودة وتبصيره بها وكيفية استغلالها والاستفادة منها. (عاطف بحراوي، ص12)

3-أهمية التكفل النفسي:

- الوقاية من المشكلات الدراسية والانفعالية والحيلولة دون الفشل أو التسرب المدرسي والعمل على تحقيق أفضل مستوى من التحصيل الدراسي
- القيام بالدور التنموي السليم لتحقيق التوافق والصحة النفسية.
- تحديد مشكلات التلاميذ ومساعدتهم على حلها.
- تكوين صورة شاملة عن أوضاع التلاميذ النفسية والاجتماعية والتربوية مما يساعد على متابعتهم ومرافقتهم للنجاح في مسارهم الدراسي والمهني.
- الوقوف على الحالات المرضية والخاصة من التلاميذ المحتاجين إلى المتابعة والرعاية الخاصة.
- معرفة التلاميذ المتفوقين دراسيا والعمل على رعايتهم وتشجيعهم وتقديم التحفيز اللازم لهم.
- اكتشاف التلاميذ المتأخرين دراسيا والعمل على مساعدتهم من أجل تحسين مستواهم الدراسي.
- توثيق الروابط بين الوسطين المدرسي والأسري من خلال إطلاع الأولياء على المسار الدراسي والمشكلات التي يوجهها أبنائهم داخل المدرسة وخارجها مما يساعد الأولياء على متابعة أطفالهم ويوفر الجو الأسري المناسب للتلاميذ .
- تمكين الأساتذة والمعلمين من تكوين خلفيات مناسبة عن أوضاع التلاميذ مما يساعدهم على حسن التواصل مع التلاميذ داخل الفصول بشكل سليم (سمير أبيش، 2018، ص 116) .

4-نظام التكفل:

هو تلك العملية التي يقوم بها المجتمع والدولة عبر مؤسساتها الحكومية من وزارات ومديريات ومؤسسات غير حكومية من منظمات وجمعيات، اتجاه فئات المجتمع تتميز بخصائص واحتياجات لا تتوفر عند باقي الفئات الأخرى من المجتمع، حسب التنظيم الداخلي والخارجي ونصف الداخلي وفقا للمادة 16 من قانون 09/02 كونه يتضمن المؤسسات الخاصة (بن قيدة 2009 ص 106) لذلك فهو يسعى إلى رسم السبل لوضع الخطوط المجملة والمبادئ العامة والقواعد الشاملة وليست التشريعات القائمة على أساس الاعتراف بكرامة الفرد وحريته الشخصية واحترام حقوقه من طرف الدولة والمجتمع بأفراده وهي في التربية والتعليم حق العلاج، الحق في العمل، الحق في الحياة الكريمة...الخ (اتجاهات الأولياء) نحو نظام التكفل في المؤسسات الخاصة بالفئات الخاصة.

كما ترى بوضياف (1998) أن نظام التكفل عملية توفير الوسائل والامكانات الخاصة بعدد مجالات التكفل منها مجال الصحة (العلاج والأدوية والمساعدة الطبية) مجال التربية والتعليم (الأدوات، الوسائل التعليمية الخاصة كالمجسمات والخرائط المجسمة) والامكانيات العامة مثل وسائل الاتصال بالإدارة والنقل العمومي، بحيث تكون تحت تصرف الفرد بهدف تكييف المحيط وبيئة مع متطلبات الفئة المعينة والوصول الى عملية دمج هذه الفئات مع باقي فئات المجتمع.وليس هذا وحسب بل أيضا دمجهم عبر المسار التربوي التعليمي من خلال توفير برامج التربية الخاصة وتكوين المنفذين لهذه البرامج وتوفير المؤسسات الخاصة بها لتطبيقها. والعمل للحصول على الاستقلالية والإحساس بقيمته في المجتمع عن طريق ما يسمى بالتكفل (محمد وزاني سهير، 2020، ص119)

5-عوامل الداعية إلى التكفل النفسي داخل المؤسسات التعليمية:

إن المرحلة العمرية التي يمر بها التلاميذ خاصة في الطور المتوسط والثانوي هي مرحلة عمرية تشهد تغيرات كبيرة في النمو الجسمي والنفسي والعقلي للتلاميذ وتصاحبها ظهور العديد من المشاكل النفسية والاجتماعية التي يواجهها التلاميذ وهي المشاكل التي تحتاج إلى رعاية خاصة وتكفل جيد حتى لا تؤثر على مسار التلميذ الدراسي والمهني.

– التجديدات والتغيرات التربوية التي يشهدها قطاع التربية، حيث أن الزيادات المتتالية في إعداد التلاميذ داخل المنظومة التربوية ، وتنوع التخصصات الدراسية وتحديات المناهج الجديدة ودخول التكنولوجيات المعاصرة إلى المجال التربوي نتج عنه ظهور القلق والحيرة وزيادة الحاجة لدى تلاميذ من التكفل النفسي.

– التغيرات الكبيرة التي تشهدها الأسرة في بنائها ووظائفها وأشكالها والعلاقات بين أفرادها، وتوكيل الأسرة مؤسسات اجتماعية أخرى للقيام ببعض وظائفها الأساسية كدور الحضانة، أدى إلى ظهور مشكلات انفعالية وسلوكية كثيرة عند الأطفال وانعكس تأثيرها إلى داخل المؤسسات التعليمية، مما جعل حاجاتهم إلى التكفل النفسي أكبر من أي وقت مضى.

– انتشار الظواهر الاجتماعية الخطيرة والغريبة عن واقع المجتمع الجزائري والتي أضحت تنخر المنظومة التربوية الجزائرية وتعرقل جميع الجهود المبذولة للرقي بالمدرسة الجزائرية كالعنف والانحراف ومظاهر المحسوبية وغيرها. (سمير أبيش، 2018 ص 177،)

6-التكفل بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:

6-1.احتياجات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:

- **تحقيق الكفاءة الشخصية:** يحتاج الطفل ذوي الاحتياجات الخاصة إلى حياة الاستقلالية والاكتفاء الذاتي والاعتماد على النفس وتصريف شؤونهم الشخصية والعناية الذاتية بدرجة تتناسب مع ظروفهم الخاصة بحيث لا يعتمدون تماما على الآخرين وتنمية إمكانياتهم الشخصية واستعداداتهم العقلية والجسدية والوجدانية
- **تحقيق الكفاءة الاجتماعية:** وتعني غرس وتنمية الخصائص السلوكية اللازمة للتفاعل وبناء العلاقات الاجتماعية وهذا من شأنه منحهم شعورا بالاحترام والتقدير الاجتماعي واشباع احتياجاتهم إلى الأمن والحب والتفهم والثقة بالنفس
- **تحقيق الكفاءة المهنية:** وتتعلق باكتساب الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة المهارات اليدوية والمهارات الفنية المناسبة لطبيعة إعاقتهم واستعداداتهم والتي تمكنهم من ممارسة الحرف والمهن الـ ذه ن ية كأعمال البياض والمحارة والمهارة الزخرفة والتطريز والنسيج والسجاد وغيرها من الأعمال التي لا تحتاج إلى مهارات عالية.

6-2. أساليب وآليات التكفل بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:

يتم التكفل بذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة من الأليات التي يمكن لها أن ترفع من المستوى العام لحالة الطفل المعاق وذلك في مجالات عديدة، ويمكن التركيز على المجالات التالية:

- **في مجال التعليم:**

الدمج: يرى الدكتور عبد العزيز الشخص أن مفهوم الدمج يرتبط بمصطلح التكامل الذي يشير إلى ضرورة تعليم المعاقين وتدريبهم ورعايتهم مع أقرانهم العاديين، ويؤكد الدكتور زيدان السرطاوي على أهمية

معاملة المعوق ذهنياً المافونً بأسلوب عادي قدر الإمكان وتربيته ضمن أقل التربوية تحديدا وتعبيرا، وذلك بوضع الأطفال المعوقين مع غير المعوقين ما دام ذلك ممكنا.

- **على مستوى الاسرة :**

يعتبر الوالدان من أهم الأشخاص في البيئة الاجتماعية للطفل وتؤدي علاقتهما واتجاهاتهما نحوه إلى تأثير واضح في تشكيل شخصيته ، فهناك أساليب وطرق تربوية يمكن للاسرة إتباعها من أجل تكييف ودمج الطفل مع متطلبات الحياة الإجتماعية المحيطة ومن بين هذه الطرق التربوية نذكر :

- تجنب سياسة عدم الثبات في المعاملة سواء الخشونة والسلبية الزائدة أو اليونة وحتى مع الأطفال ذوي الإعاقات الشديدة يستجيبون بإيجابية لأي مؤثر كالمديح والتشجيع ، والاستجابة في البداية تكون ضعيفة ولكن مع مرور الوقت واستمرار التدريب تأتي النتائج باهرة .
- التأنيب والعقاب: يجب أن يكون العقاب في الوقت والموقف الملائم دون تأجيل ذلك لمساعدة الطفل على تقديم سلوكه الخاطئ.
- تجنب المواقف التي تثير غضب الطفل: وهي المواقف التي تثبت بتجربة أنها تثير غضبه وانفعالاته لذلك فليعط شرحا بسيطا وتعليمات مفهومة حسب قدرات الطفل وتجنب معه وفقد الأعصاب اتجاهه
- مساعدة الطفل على إيجاد مخارج لانفعالاته: الانفعالات الداخلية كالغضب والضيق والتألم هي انفعالات مقبولة اجتماعيا نظرا لحالته الصحية لذا على الأسرة تقبل ذلك
- محاولة تنمية قدرات الطفل العاق: وذلك بالملاحظة الدقيقة لاستجاباته وتكوين علاقة قوية مع الطفل بالتشجيع ومديح وكل ذلك في جو أسري هادئ

- أنماط المعاملة: تجنب اختلاف وجهات النظر في معاملة الطفل فحين يكون الاختلاف كبير حيث أن أحدهما يتجه إلى حماية الزائدة والاخر نحو الضغط على الطفل وهذا ما يؤدي إلى اكتساب الطفل لأنماط تربية سوية.

- **في مجال الإعلام:**

يعد الإعلام أهم مصادر التوعية كما يمارس بأجهزته المختلفة دورا استراتيجيا فعالا في نطاق تنمية العنصر البشري ونوعية الرأي العام حول فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وما لها من خصوصية في المجتمع فالإعلام يلعب دورا جوهريا في خدمة المجتمع وتنشئة أفراده من خلال مختلف البرامج التربوية وخاصة الموجه لفئة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك من خلال التركيز على النقاط التالية:

– إثارة الوعي الاجتماعي بشأن الفئات الخاصة وفرص تربيتهم وإعدادهم والاستعانة في ذلك بالخبراء والمختصين مع القيام بحملات إعلامية عن العوائق وأسبابها.

– الإعلان عن سبل الوقاية من الإعاقة، فهناك الأخصائيون في النواحي الطبية والنفسية والتربوية والتأهيلية يمكن الاستفادة منها كجهات مرجعية للعلاج وذلك للمساعدة في الاكتشاف المبكر للإعاقة

– تنظيم برامج إعلامية لأباء الأطفال المعاقين وأمهاتهم للإرشاد والتوجيه أساليب معاملة أطفالهم وذلك لتمكين الآباء من العناية وإدراك مشكلاتهم وسبل مواجهتها لاهتمام بالأبحاث المتصلة بالفئات الخاصة ونشر نتائجها على الجمهور المهتم بمسائلهم التربوية والتأهيلية المواد الإعلامية من كل ما يعد سيئا للفئات الخاصة من سخرية أو أخطاء مع القضاء على التشوهات التي تنشر عنهم وتبديد الأوهام التي تقترن بأمرهم.

- **الخدمة الاجتماعية:**

إن الوظيفة الأساسية للخدمة الاجتماعية مع الفئات الخاص مع الإعاقة، وتساهم مؤسسات المجتمع وإدراك الخدمات الاجتماعية على توفير الحاجات التي يحتاجها حيث يعمل على استغلال إمكانياتهم وإمكانيات مجتمعهم للتغلب على الصعوبات التي تعوقهم عن قيامهم بوظائفهم ورفع أدائهم الاجتماعي إلى أقصى حد ممكن. وتتمثل مسؤوليات الخدمة الاجتماعية مع مما فيه في المستويات التالية:

- خدمة المعاقين ومقابلة احتياجاتهم.
- التعرف على طبيعة المشكلات المعقدة للمعاقين.
- مسؤولية رعاية المعاقين وأسرهم.
- مساعدة المعاقين من خلال مؤسسات التطوعية.
- التنسيق بين الخدمات الموفرة للمعاقين وفرص العمل الازمة.
- التركيز على مساعدة المعاقين من خلال الأسرةوالمجتمع.
- توفير خدمات للمعاقين.

(عثمان مريم، زويتي سارة، التكفل الاجتماعي بفئة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ص 20،21)

7-أساليب التكفل النفسي بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:

7-1.إختبار رسم الشجرة:

يعكس لرسم الانفصالية لصاحبه فمن الممكن مثلا تعيين خط العصبي والعدواني الذي يؤدي إلى حد تمزيق الورقة أو تعيين الخط المتردد الذي لا يكاد أن يظهر ودراسة الرسم من هذا المنظور لا تختلف

عن علم دراسة الخط هذا ما أدى بعالم الخط max pulver إلى القول " الكتابة بوعي تعادل رسم الفرد بدون وعي" (د محمد شلبي، 1999، جدول التحليل اختبار رسم الشجرة حسب كوخ ستوار مطبوعات جامعة – منتوري قسنطينة).

7-2 العلاج باللعب:

يعتبر اللعب من الطرق العامة في دراسة وتشخيص وعلاج مشكلات الأطفال وتقول سوزانا ميلار (1967) إن العلاج باللعب استخدم حتى في إطار طرق العلاج الأخرى فمثلا استخدمه سيجموند فرويد في علاج حالة (هانز الصغير) واستخدمته هيرمن هيلموث في علاج الأطفال مضطربي العقل بغرض ملاحظتهم وفهمهم واستخدمته ميلاني كلاين في علاج الأطفال كبديل للتداعي الحرفي في علاج الكبار. وافترضت أن ما يفعله الطفل في اللعب الحر يرمز إلى الرغبات والمخاوف والمباهج والصراعات والهموم اللاشعورية واستخدمت دمى صغيرة تمثل الأشخاص في اللعب الإسقاطي وطبقت أنا فرويد اللعب كأسلوب تعليمي علاجي مع الأطفال (حامد عبد السلام زهران، 2005، ص 317).

7-3.تعديل السلوك:

نعني به تغيير السلوك الغير المرغوب بطريقة مدروسة وهو نوع من العلاج السلوكي يعتمد على التطبيق المباشر لمبادئ التعلم والتدعيمات الايجابية والسلبية بهدف تعديل السلوك الغير المرغوب فيه.

و يمكن تعريفه على أنه مفهوم عام ومنهج علمي يعتمد على تطبيق إجراءات علاجية وعينة الهدف منها ضبط المتغيرات المسؤولة عن حدوث السلوك وذلك لتحقق الأهداف المرجوة من وراء هذا التعديل ليحدث التكيف مع بيئة الفرد التي يعيش فيها (حمدي عبد الله عبد العظيم، 2013، ص 26).

خلاصة:

من خلال ما تناولناه في هذا الفصل حول التكفل النفسي الذي هو عبارة عن مجموع الخدمات النفسية التي تقدم لذوي الاحتياجات الخاصة ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقا لإمكاناته وقدراته الجسمية وميوله بأسلوب يشجع حاجاته وتصور لذاته، فالتكفل النفسي ضرورة إنسانية وأخلاقية ودينية واجتماعية تتمثل في صيانة الطفل ذوي الاحتياجات الخاصة وحمايته وتدعيمه والمحافظة على العلاقات الاجتماعية الايجابية مع الناس وكذلك ضبط سلوكه وترشيده وتصويبه وتوجيهه نحو بناء ذاته ونفسه.

الجانب التطبيقي

الفصل الرّابع



الإطار المنهجي للدراسة

الفصل الرابع : الإطار المنهجي لدراسة

تمهيد:

بعد عرض الإطار النظري للدراسات السابقة الخاصة بمتغيري واقع التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة، سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض الإجراءات المنهجية المعتمدة في دراستنا الحالية، والتي تتضمن المنهج المتبع، عينة الدراسة و موصفاتها ،معرفة مدى كفاءة أدوات القياس المعتمدة في الدراسة عن طريق الدراسة الاستطلاعية، وكذلك إجراءات الدراسة الأساسية و الأساليب الإحصائية المعتمدة.

1-الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الإستطلاعية بمثابة الأساس الجوهري لبناء البحث كله، وهي خطوة أساسية ومهمة في البحث العلمي، إذ من خلالها يمكن للباحث تجربة وسائل بحثية للتأكيد من سلامتها ودقتها ووضوحها (محي الدين مختار،1995،ص47)

وتهدف الدراسة الاستطلاعية الحالية:

- المعاينة: تعني الإطلاع على مجتمع الدراسة قصد تحديد واختيار العينة النهائية.
- اختيار وتحديد أدوات جمع المعطيات: وهي تتمثل في المقاييس والاختبارات التي يعتمدها الباحث لجمع المعلومات.

ولتحقيق ما تم عرضه من أهداف تم اختيار عينة من التلاميذ عددهم (30) تلميذ وتلميذة من ابتدائية طهاري محمد الشيخ، عبد الحميد بن باديس، البنات بولعرابي محمد، بورحماني الهتاك، رشيد قدور وزعت عليهم أداة الدراسة المتمثلة في مقياس واقع التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة.

الجدول رقم(1): يبين توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية

المدرسة	عدد المعلمين	عدد المديرين
طهاري محمد الشيخ	8	1
عبد الحميد ابن باديس	8	1
بورحماني الهتاك	9	1
لشرف قدور	5	1
البنات بولعرابي محمد	7	1
المجموع	**37**	**5**

وقد تم التوصل من خلال الدراسة الاستطلاعية إلى ما يلي:

- توسيع المعرفة بموضوع الدراسة والتعرف على أهمية البحث وتحديد فروضه.
- تحديد الفترة الزمنية الأنسب لإجراء الدراسة وتقدير الوقت اللازم لها.
- معرفة حجم العينة التي تستهدفها الدراسة .
- جمع بعض الملاحظات حول العينة المراد دراستها.
- التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات جمع البيانات مما يسمح لاعتمادها في الدراسة الأساسية.

1-1 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة لمرحلة التعليم الإبتدائي في إبتدائيات طهاري محمد الشيخ، البنات بولعرابي محمد، بورحماني الهتاك، عبد الحميد ابن باديس، لشرف قدور ببلدية شلالة العذاورة والمسجلين بالعام الدراسي(2022/2021).

ونظرا لضيق الوقت لايمكن حصر جميع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة من التلاميذ المتمدرسين، لذا تم التركيز على ذوي المشكلات الظاهرة فقط ممن يصنفون ضمن ذوي الاحتياجات الخاصة.

1-2 الخصائص السيكومترية للمقياس في الدراسة الإستطلاعية:

الخصائص السيكومترية لمقياس التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة:

أ-الصدق:

***صدق المحكمين: تم عرض** مقياس واقع التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة في صورته الأولية على خمسة محكمين من أساتذة علوم التربية بجامعة الدكتور يحي فارس المدية لإبداء رأيهم حول مدى صلاحية المقياس للبيئة الجزائرية ومدى مناسبة صياغة بنوده لغويا ووضوحها، ومدى قياسها لمتغيرات الدراسة، وانتمائها لأبعاد المقياس، ومدى مناسبتها لدراسة الحالية ، وفي ضوء اقتراحات المحكمين وأرائهم تم تعديل صياغة بعض بنوده.... و **الجدول رقم(2)** يوضح ذلك.

رقم العبارة	الصيغة الأولية	الصيغة المعدلة
01	هل تعمل المدرسة لقاء مع التلميذ كل أسبوع.	تم حذفها
07	كلما أشعر بالضيق أطلب مساعدة من أخصائي النفسي.	كلما أشعر بالضيق أطلب المساعدة من أخصائي نفساني.
09	هل يشترك الوالدان في عملية التكفل والمساعدة النفسية.	يشترك الوالدان في عملية التكفل والمساعدة النفسية.
10	هل الأهل لديهم خبرة في رعاية ابنهم.	الأهل لديهم خبرة في رعاية ابنهم.
13	هل يتلقون لتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة رعاية خاصة.	يتلقون تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة رعاية خاصة.
14	توفر الخدامات النفسية لرعاية الفرد	توفر الخدمات النفسية لرعاية الأطفال ذوي الحاجات الخاصة.

بعد عرض المقياس على المحكمين استفدنا مجموعة من الملاحظات والاقتراحات كانت أهمها إعادة صياغة بعض العبارات والتعديل في التعبير، وتبسيط الصياغة لفهم معنى الفقرات كما تم حساب الصدق الظاهري لبنود المقياس من خلال حساب نسبة الإتفاق بين المحكمين على كل بند، ويعتبر البند مقبول إذا كانت نسبة الإتفاق تساوي أو أكبر من(60%).

يتكون الاستبيان من 41 بندا ، يقابله 3 اختيارات تنطبق بدرجة كبيرة ، تنطبق بدرجة متوسطة ، لا تنطبق ، وينقط 1،2،3 على التوالي ، ومنه اعلى درجة يمكن الحصول عليها هي 123 ، وادناها 41 ، والحد الفاصل الوسطي هو : 82 ، ي كل درجة اقل من هذا الفاصل يعني ان الفرد ليس له دراية حاجيات التربية الخاصة ، وكل قيمة تساوي أو اكثر من هذا الحد تعني وجود دراية ووعي بحاجيات التربية الخاصة في المدرسة

الخصائص السيكومترية للمقياس :

الثبات :

لحساب الثبات قام الباحثان بحساب الثبات عن طريق التجزئة النصفية ، مرر المقياس على عينة استطلاعية تتكون من 30 فردا وقسمها لمجموعتين متساويتين ، وذلك بحساب معامل الترابط باستخدام بيرسون بينهما وتحصلنا على النتائج التالية :

الجدول رقم (3): ثبات مقياس التكفل النفسي

نوع الاجراء	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة الارتباط	الدلالة الاحصائية		المؤشر
				0,05	0,01	
المجموعة الاولى	15	76,3	0,52	دال		0,037
المجموعة الثانية	15	74,5				

وكما هو ملاحظ فإن قيمة الارتباط 0,52 بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني على استبيان الدراية لحاجيات التربية الخاصة وكانت قيمة المؤشر 0,037 وهي قيمة أقل من القيمة الحرجة 0,05 ومنه وجود ترابط متوسط دال احصائيا بين نتائج التطبيقين أي وجود ثبات للمقياس ويمكن اعتماده

الصدق الداخلي للمقياس :

وفيما يخص الاتساق الداخلي فقد تم حساب معامل ترابط كل بند مع المقياس الكلي ، وقد تراوحت القيم الارتباطية بين 0,55 كأدنى حد و0,82 كأعلى حد ، وهي قيم دالة احصائيا مما يعني وجود اتساق داخلي بين البنود وبين المقياس الكلي ونوضحها في الجداول الآتية :

الجدول رقم (4) : الصدق الداخلي للمقياس

رقم	معامل	رقم	معامل الارتباط
1	0, 66	21	0,67
2	0,52	22	0,7
3	0,587	23	0,71
4	0,631	24	0,77
5	0,65	25	0,82
6	0,623	26	0,65
7	0,699	27	0,56
8	0,629	28	0,59
9	0,641	29	0,6
10	0,525	30	0.78
11	0,55	31	0.77
12	0,513	32	0,67
13	0,571	33	0,7

14	0,623	34	0,71
15	0,779	35	0,77
16	0,58	36	0,82
17	0,641	37	0,65
18	0,694	38	0,56
19	0,687	39	0,67
20	0,683*	40	0.78
		41	0,58

توزيع افراد العينة حسب الصفة : (الجدول رقم -5-)

الصفة	التكرار	النسبة
مدير	5	2,6
معلم	37	97,4

يبين الجدول رقم .... توزيع افراد العينة حسب الصفة ، فقد مثل المدير نسبة 2,6% ، والباقي الأغلبية المعلمون مثلوا نسبة 97,4% .

توزيع افراد العينة حسب الخبرة المهنية للتدريس فئة المعلمين : (الجدول رقم -6-)

الخبرة	التكرار	النسبة
من 3 على 6 سنوات	2	5,4
من 3 على 6 سنوات	16	43,2
من 7 إلى 9 سنوات	17	45,9
أكثر من 9 سنوات	2	5,4

يمثل الجدول توزيع افار د العينة صفة المعلم حسب السنوات للخبرة ، وكم هوملاحظ فإن اكبر توزيع سجل على فئة ممن 7 إلى 9 سنوات بنسبة 45,9% ، ثم يليها فئة من 3 على 6 سنوات بنسبة 43,2% ، وأقل نسب متساوية والتي هي ضئيلة سجلت على الفئات من 3 على 6 سنوات و أكثر من 9 سنوات بنسبة 5,4% لكل منهما

توزيع افراد العينة حسب الخبرة فئة المدير: (الجدول رقم -7-)

الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من 4سنوات	00	00
4 سنوات	1	20,0%
أكثر من 4 سنوات	4	80,0%

يمثل الجدول توزيع أفراد العينة صفة المدير حسب السنوات للخبرة ، وكم هو ملاحظ فإن اكبر توزيع سجل على فئة أكثر من 4 سنوات بنسبة 80 % ، ثم يليها فئة 4 سنوات بنسبة 20% ، ولم يسجل أي فرد على الخبرة أقل من 4 سنوات .

2-الدراسة الأساسية:

2-1 منهج الدراسة: يعتبر المنهج برنامجا ينظم قبليا سلسلة من العمليات التي تتطلب الإنجاز كما يشير إلى بعض الأخطاء التي يجب تجنبها بغية بلوغ نتيجة محددة (حنان قصبي،محمد هلال،ص10)

ويعرف بأن:مجموع العمليات التي يتبعها الباحث بغية تحقيق بحثه (رشيد زرواتي، 2004،ص119)

وهو مفهوم محوري يرتكز على أي دراسات مقننة (يمنى طريفة، الخولي، ص28)

إعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي الذي يهدف إلى وصف ظاهرة موضوع الدراسة والمتمثلة في واقع التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة وهو الأنسب لمثل هذه المواضيع، حيث يتناول المنهج الوصفي دراسة إحداث الظواهر والممارسات القائمة والموجودة المتاحة لدراسة والقياس نظرا لما تتمتع به البجوث الوصفية من أهمية متميزة في ميادين الدراسة النفسية والتربوية والإجتماعية، فهي تمكن من الوصول إلى الحقائق العلمية عن الظروف الراهنة، وتستنبط العلاقات العامة القائمة بين الظواهر المختلفة وتساعد على تفسير البيانات(العمراني،2013،ص120).

2-2 عينة الدراسة وطريقة إختيارها:

- **خصائص العينة:**

العينة هي جزء من المجتمع الذي تجرى عليه الدراسة، يختارها الباحث لإجراء دراسته وفق قواعد خاصة بحيث تكون ممثلة للمجتمع تمثيلا صحيحا، تكونت العينة في هذه الدراسة من 37 معلما ، ممن يدرسون تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة بالضبط الذين يعانون من مشكلات ظاهرة ، الذين لديهم خبرة المهنية أقل من 3 سنوات أو من 4إلى 6 سنوات أو من 7 إلى 9 سنوات ، كما شملت العينة 5 مديرين للمؤسسات التي توجد فيها الحلات من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين لديهم الخبرة المهنية من 4 سنوات أأو اقل من 4 سنوات او اكثر من 4 سنوات ، وشملت الحلات التي تعاني من مشكلات ظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة هي 30 تلميذ موزعين على مختلف الاقسام بالمدارس التي اجريت فيها الدراسة لميدانية . بحيث تمثلت هذه المشكلات الظاهرة فيما يلي : الاعاقة الحركية 3 حالات

الاعاقة الحسية 13حالة

التوحد 12 حالة

الاعاقة العقلية 2 حالات

- **طريقة اختيار العينة:**

تم اختيار العينة بطريقة قصدية ، وذللك حسب اهداف الدراسة فيما يتعلق بالتحقق من الفرضيات و العينة القصدية مفيدة في الحالات التي نرغب فيها الوصول الى العينة المرغوبة بسرعة ، تساعد العينة القصدية في معرفة اراء المجتمع المستهدف لكن من المحتمل اعطاء وزن اكبر من مجموعات الاسهل وصولا ضمن مجتمع الدراسة .

- مراعاة عامل التجانس بين افراد العينة بالنسبة للحالات التي يدرسونها او يشرفون عليها و التي تتمثل في التلاميذ ذوي المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة .

العينة القصدية: وتسمى العينة القصدية وتعتمد على نوع الاختيار المقصود حيث يعتمد الباحث أن تتكون العينة من وحدات يعتقد أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا وهي عينة يتم اختيارها على اساس الخبرة السابقة، فقد يلاحظ الباحث من الدراسات السابقة ان مجموعة من المفردات يتمثل فيها من الخصائص ما يجعل نتائجها قريبة من نتائج المجتمع ككل

ومن الملاحظ ان العينة العمدية هي أكثر العينات استخداما نظرا لسهولة الوصول للمفردات ،بالإضافة إلى اعتقاد الباحث بان هذه المفردات تحديدا هي الأقدار على تزويده بالبيانات التى يحتاجها في الدراسة.

3-أدوات ووسائل جمع المعلومات:

أدوات جمع المعلومات هي الوسائل التي يستخدمها الباحث لحصوله على المعلومات المطلوبة في بحثه وقد اعتمدت في الدراسة الحالية على مقياس واقع التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من إعداد الباحثتان وذلك بعد التحقق من صدق وثبات مقياس، ماجعل المقياس قابل للتطبيق في الدراسة الأساسية.

4-مجال إجراء الدراسة

أجريت الدراسة الأساسية بمدارس الابتدائية طهاري محمد الشيخ،البنات بولعرابي محمد،لشرف قدور ،عبد الحميد ابن باديس،بورحماني الهتاك،ببلدية شلالة العذاورة ولاية المدية،أين تم الاتصال بالتلاميذ في شهر افريل 2022،قصد تطبيق المقياس على عينة الدراسة لحصول على البيانات لأغراض الدراسة الأساسية وقد تم توزيع المقياس على المعلمين والمديرين،وذلك بعد أن تم اختيارهم بطريقة قصدية،وأثناء عملية التوزيع تم تقديم كافة التعليمات الضرورية لإعادة المقياس وبلغ عدد المقياس الموزع(50) مدير ومعلم ،في حين بلغ عدد المقياس المسترد (45)

وأخيرا تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية (spss) بواسطة الإعلام الآلي لمعالجة البيانات التي تم الحصول عليها.

5-الأساليب الاحصائية لجمع المعلومات:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدمت الطالبتان الأساليب الاحصائية التالية لمعالجة البيانات :

- إختبار T لعينة واحدة
- إختبار T لعينتين غير متساويتين
- اختبار آنوفا
- المتوسط الحسابي وانحراف المعياري.

خلاصة:

يعتبر التحديد الدقيق للمنهج وضبط العينة والحصول على ادوات الدراسة والتأكد من خصائصها السيكومترية من الخطوات المهمة والدقيقة لتسهيل الحصول على نتائج تمثل المجتمع الاحصائي وتساهم في تعميم نتائج، لذلك قامت الباحثتان بالإعتماد على المنهج الوصفي وهو المنهج المناسب لإطار عملنا

واختيار العينة بطريقة عشوائية منتظمة، أما أدوات الدراسة فتحصلنا على مقياس جاهز لمتغيرات الدراسة، أما مقياس الإرشاد الديني فقمنا ببناءه والتأكد من صدقه وثباته للحصول على نتائج موضوعية.

الفصل الخامس



عرض وتفسير النتائج

الفصل الخامس : عرض وتفسير النتائج

تمهيد:

بعد أن تم التعرف لإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية ،من خلال تحديد المنهج المتبع ،عينة الدراسة وخصائصها ،تحديد الاساليب الاحصائية في التحليل الكمي لاستجابات عينة الدراسة ، نتناول في هذا الفصل تحديد نتائج الدراسة الميدانية ،ودلك من خلال عرض استجابات افراد العينة ومعالجتها احصائيا ، وصولا الى تحليلها و تفسيرها على ضوء الاطر النظرية للدراسة ، والمتعلقة بواقع لتكفل النفسي بتلاميذ دوي الاحتياجات الخاصة.

1-عرض وتحليل النتائج:

الجدول رقم 8: نتائج افراد العينة على الاستبيان الدراية لحاجيات التربية الخاصة :

الصفة	التكرار	المتوسط الحسابي	لانحراف المعياري
مدير	5	78,83	10,07
معلم	37	81,57	8,12
المجموع	42	80,19	8,33

يبين لجدول نتائج أفراد العينة على مقياس الاستبيان الدراية لحاجيات التربية الخاصة ، فقد كانت نتائج العينة الكلية 80,19 كمتوسط حسابي ، وهو يعني مستوى ضعيف لدراية الافراد ، وقدر الانحراف المعياري بـ 8,33 .

وتحصل فئة المدير على متوسط حسابي قدره 78,83 ، وهو أيضا يعني انخفاض هؤلاء بدراية على حاجيات التربية الخاصة وفق السلم النموذجي التصحيحي في الأعلى .وقدر الانحراف المعياري بـ 10,07 .

وتحصل فئة المعلمين على متوسط حسابي قدره 81,57 ، وهو أيضا يعني انخفاض هؤلاء بدراية على حاجيات التربية الخاصة وفق السلم النموذجي التصحيحي في الأعلى .وقدر الانحراف المعياري بـ 8,12.

وكما هو ملاحظ فأن فئة المدير لديها درجات أقل مقارنة بالمعلمين على استبيان الدراية بالحاجيات التربية الخاصة :

2-عرض وتحليل النتائج الخاصة بفرضيات الدراسة:

2-1. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الأولى :

تنص الفرضية الأولى على وجود مستوى منخفض لدراية المعلمين والمدراء على حاجيات التربية الخاصة في التعليم ، وسيتم اختبارها عن طريق اختبار ت لعينة واحدة ، حيث يتم مقارنة النتائج مع الحد الفرضي الفاصل بين المستوى المرتفع والمنخفض وهو كما يلي : الجدول رقم (9)

العينة	التكرار	المتوسط الحسابي	لانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة المعنوية	الدلالة الاحصائية
العينة	42	80,19	8,33	8.4	0.04	دال عند 0,05
القيمة الفرضية		82				

يبين الجدول الفروق الدالة احصائيا بين نتائج افراد العينة والقيمة النظرية لمستوى الدراية للحاجات التربية الخاصة ، وبعد اختبارها باستخدام اختبار ت لعينة واحدة أي مقارنة النتائج بالحد الفاصل 82 نحصلنا على قيمة ت محسوبة تساوي 8,4 ، ودلالة معنوية تساوي 0,04 وهي أقل من القيمة الحرجة 0,05 أي أن الفروق المشاهدة لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ، ومنه قبول الفرضية البديلة التي تنص على ان لأفراد العيمة المدراء والمعلمون لديهم مستوى منخفض بالدراية لحاجيات التربية الخاصة ، وهذه النتائج لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ويمكن تعميمها .، ورفض الفرضية الصفرية .

2-2. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الثانية : الجدول رقم (10)

تنص الفرضية الثانية على وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدراية بالحاجيات للتربية الخاصة تعزى للصفة (مدير – معلم) وذلك باختبارها باستخدام اختبارات لعينتين غير متساويتين :

الصفة	التكرار	المتوسط الحسابي	لانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة المعنوية	الدلالة الاحصائية
مدير	5	78,83	10,07	7.1	0.046	دال عند 0,05
معلم	37	81,57	8,12			

يبين الجدول الفروق الدالة احصائيا بين نتائج افراد العينة حسب الصفة مدير معلم لمستوى الدراية للحاجات التربية الخاصة ، وبعد اختبارها باستخدام اختبار ت لعينتين غير متساويتين ، تحصلنا على قيمة ت محسوبة تساوي 7,1 ، ودلالة معنوية تساوي 0,046 وهي أقل من القيمة الحرجة 0,05 أي أ نا لفروق المشاهدة لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ، ومنه قبول الفرضية البديلة التي تنص على ان لأفراد العينة أن المدير لديهم درجات منخفضة مقارنة بالمعلمين حول الدراية بالحاجيات للتربية الخاصة، وهذه النتائج لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ويمكن تعميمها .، ورفض الفرضية الصفرية

2-3.عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الثالثة : الجدول رقم (11)

تنص الفرضية الثانية على وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدراية بالحاجيات للتربية الخاصة لفئة المعلمين تعزى للخبرة المهنية وذلك باختبارها باستخدام اختبار انوفا :

الصفة	التكرار	المتوسط الحسابي	لانحراف المعياري	قيمة ف	الدلالة المعنوية	الدلالة الاحصائية
من 3 على 6 سنوات	2	93,00	1,41	1.9	0.1	غير دال
من 3 على 6 سنوات	16	79,56	6,52			
من 7 إلى 9 سنوات	18	82,28	9,02			
أكثر من 9 سنوات	2	78,50	,71			

يبين الجدول الفروق الدالة احصائيا بين نتائج افراد العينة حسب الخبرة المهنية لفئة المعلمين لمستوى الدراية للحاجات التربية الخاصة ، وبعد اختبارها باستخدام اختبار انوفا ، تحصلنا على قيمة ف

محسوبة تساوي 1,9 ، ودلالة معنوية تساوي 0,1 وهي أكبر من القيمة الحرجة 0,05 أي أ ن ا لفروق المشاهدة غير دالة و تعود للصدفة بوليس لإجراءات البحث ، ومنه قبول الفرضية الصفرية

3-مناقشة وتحليل النتائج حسب الفرضيات:

3-1 مناقشة وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الأولى :

- **نص الفرضية :"يقتصر التكفل النفسي بأطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي احتياجات الخاصة على دمجهم في الاقسام العادية."**

تنص الفرضية الأولى على وجود مستوى منخفض لدراية المعلمين والمدراء على حاجيات التربية الخاصة في التعليم وبعد اختبارها عن طريق اختبار ت لعينة واحدة ، حيث يتم مقارنة النتائج مع الحد الفرضي الفاصل بين المستوى المرتفع والمنخفض أي مقارنة النتائج بالحد الفاصل 82 على الفروق الدالة احصائيا أي المشاهدة ولا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ، ومنه قبول الفرضية البديلة التي تنص على ان لأفراد العيمة المدراء والمعلمون لديهم مستوى منخفض بالدراية لحاجيات التربية الخاصة ، وهذه النتائج لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ويمكن تعميمها .، ورفض الفرضية الصفرية .

وهي نفس الدراسات السابقة ، وهذا ما أكدته دراسة إيمان أحمد إبراهيم،2016، والتي هدفت للتعرف على واقع وآداء التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة داخل البيئة التعليمية.

وتفسرها الباحثتان أن الدراية المنخفضة لهؤلاء المدير والمعلمين بحاجيات التربية الخاصة لعدم تكوينهم في هذا المجال ، وحتى تخصصهم قد يعود في كثير من الأحيان لعلوم إنسانية واجتماعية مثل الصحافة والحقوق والاقتصاد وعلم الاجتماع والتاريخ ، وحتى علوم التربية التي قد لا يتلقى فيها الفرد المعلومات والكفاءات البيداغوجية حول طريقة التعامل مع الحاجيات الخاصة للتربية الخاصة

3-2 مناقشة و تحليل النتائج الخاصة بالفرضية الجزئية الثانية :

نص الفرضية:" تتنوع أدوات ووسائل التكفل النفسي بأطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة حسب نوع الاعاقة."

تنص الفرضية الثانية على وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدراية بالحاجيات للتربية الخاصة تعزى للصفة (مدير – معلم) وذلك باختبارها باستخدام اختبارات لعينتين غير متساويتين تحصلنا على الفرضية البديلة التي تنص على ان لأفراد العينة أن المدير لديهم درجات منخفضة مقارنة بالمعلمين حول الدراية بالحاجيات للتربية الخاصة ، وهذه النتائج لا تعود للصدفة بل لإجراءات البحث ويمكن تعميمها .، ورفض الفرضية الصفرية.

وترجعها الباحثتان إلى ان المعلمين لا يزالون يمارسون مهنة التدريس وربما قد اطلعوا على كيفية التعامل مع الفئات الخاصة نظرا لقلهقهم حول توجيه هذه الفئة نحوهم ، أما المدراء فمكانتهم الإدارية هي التوجيه نحو الأقسام وليس التدريس ، فلم يقومو بالاطلاع على الحاجيات لهذه الفئة .

3-3مناقشةو تحليل النتائج الخاصة بالفرضية الثالثة :

نص الفرضية : "يعتبر سوء التوافق النفسي اكثر مشكلات الاطفال ذوو المشكلات الظاهرة من فئة ذوو الاحتياجات الخاصة."

تنص الفرضية الثانية على وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدراية بالحاجيات للتربية الخاصة لفئة المعلمين تعزى للخبرة المهنية وذلك باختبارها باستخدام اختبار انوفا وقد تحصلنا على قيمة ف محسوبة تساوي 1,9 ، ودلالة معنوية تساوي 0,1 وهي أكبر من القيمة الحرجة 0,05 أي أ ن ا لفروق المشاهدة غير دالة و تعود للصدفة بوليس لإجراءات البحث ، ومنه قبول الفرضية الصفرية.

ويرجعها الباحثتان إلى ان الخبرة حتى ولو كانت كبيرة فلم تسمح بالتعمل مع هذه الفئات الخاصة والاطلاع على حاجياتها التدريسية ، ولم يتلقى المدرسون تكوينا حول هذه المفاهيم مما جعل الفروق غير دالة ، وأن الخبرة المهنية لا تتدخل في الدراية بهذه الحاجيات.

استنتاج عام

استنتاج عام:

بالرغم من ان فئة ذوي الاحتياجات الخاصة كانت وما تزال موضوع اهتمام السلطات وكافة مؤسسات المجتمع بالوطن وذلك من خلال ضمان حقها في التربية والتعليم ،زيادة على سن العديد من النصوص والمواثيق ذات البعد العالمي او الاقليمي ،والتي تنص عل ضرورة حماية اطفال هذه الشريحة من المتمدرسين. إلا ان قطاع التربية بالجزائر لا زال يواجه عدة عراقيل وصعوبات ،نذكر منها :

- صعوبة تكفل المدارس ببعض الاعاقات ،كالتوحد ولإعاقة الحركية ،و الاعاقة الحسية ، عسر القراءة والفهم .
- صعوبة توفير مرافق الحياة المدرسية لبعض الحلات المتمدرسة من هذه الفئة .
- عدم تقبل هذه الفئة –في بعض الاحيان– في الوسط المدرسي .

وعلى ضوء ما تم ذكره يمكن أن نستنتج أن هناك معيقات التكفل النفسي تواجه معلمي الاقسام الابتدائية في المؤسسات التربوية بدرجة كبيرة وقد يرجع هذا إلى غياب تكوين الأخصائيين والمعلمين وقلة المعلمين المتخصصين في التربية الخاصة ، كما ترجع الى غياب دور الأولياء ، وبذلك وجود قطيعة بين المدرسة و الاسرة ، كما لا يفوتنا الذكر في شيوع بعض الاضطرابات و المشكلات النفسية بسبب الاعاقة مثل: الانطواء ، الكتابة و الاحباط ، الصراع و القلق وغيرها من المشكلات النفسية .

فهذه الاضطرابات تنعكس سلبيا على عملية التكفل النفسي وأهدافها وتصحبها مشكلات ،حيث تأخذ وقت وجهد في عملية علاجها.

مقترحات الدراسة :

انطلاقا من اهداف الدراسة و النتائج التي توصلنا اليها مع عينة من معلمي الاقسام الابتدائية للسنة الدراسية (2021-2022) نخلص لبعض المقترحات كما يلي :

- ان يتم تكوين المعلمين على استراتيجيات التعامل مع مشكلات التكفل النفسي وكيفية معالجتها.
- تطوير المناهج الدراسية والانشطة لتلائم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير كوادر مؤهلة للإشراف على المعلمين والتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة .
- تأهيل الابنية المدرسية في الابتدائيات لتلبية احتياجات مختلف الاعاقات.
- تفعيل دور الارشاد لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تزويد المدراس بأخصائي التربية الخاصة و المرشدين النفسيين .
- إنشاء مراكز للشخصية والكشف المبكر ونشر الوعي للتوجيه إليها .
- تطوير برامج التدريب اثناء الخدمة للأخصائيين المعلمين و القائمين على العملية التعليمية.
- وضع الاجراءات و الاليات و الادوات التي يمكن من خلالها رصد وتقويم حالات التلميذ المعاقين ومدى تقدمهم وتدريب الأخصائيين و المعلمين على أدوات القياس وأساليب التقويم.

قائمة
المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

الكتب:

1. بديع عبد العزيز القشاعلة،2017،الأساس في التربية الخاصة،طباعة دار الهدى زحالقة.
2. تيسير مفلح كوافحة ، عمر فواز عبد العزيز ،2003، مقدمة في التربية الخاصة ،عمان ، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة ، ط1، 2003 ،ط2010،4.
3. جمال محمد الخطيب ، منى صبحي الحديدي ،2009، المدخل إلى التربية الخاصة ،عمان،دار وائل للنشر و التوزيع ، ط1.
4. حامد عبد السلام زهران، 2005، الصحة النفسية وعلاج نفسي ،القاهرة ،عالم الكتب للنشر وتوزيع ،ط 4 .
5. حمدي عبد الله عبد العظيم ،2013، برامج تعديل السلوك وطرق تصميمها مجموعة برامج علمية ونماذج تطبيقية ، مكتبة اولاد الشيخ التراث ،ط1 .
6. حنان قصبي ومحمد الهلالي، في المنهج ،2015،ط1،دار توبقال للنشر.
7. رشيد زرواتي ،منهجية البحث العلمي في العلوم الإجتماعية أسس علمية. وتدريبات،2004،دار الكتاب الحديث،ط1.
8. زياد كامل الالا ،2011،أساسيات التربية الخاصة، الرياض،دار المسيرة
9. سعيد حسني عزة،2002،المدخل إلى التربية الخاصة للأطفال ذوي الحاجات الخاصة المفهوم التشخيص أساليب التدريس،عمان،الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع،ط1.

10. عاطف بحراوي،مقدمة في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.

11. عبد الرحمان سيد سليمان،سيكولوجية ذوي الحاجات الخاصة،القاهرة،مكتبة زهراء الشرق.

12. فاطمة عبد الرحيم النوايسية ، 2010، ذوو الاحتياجات الخاصة التعريف بهم و إرشادهم ،عمان ،دار المناهج للنشر

13. فكري لطيف متولي،مدخل إلى التربية الخاصة،الرياض،دار الزهراء.

14. قحطان احمد الظاهر،2008، مدخل إلى التربية الخاصة، عمان،دار وائل للنشر والتوزيع ،ط2.

15. قطناني محمد حسين،2012،التربية الخاصة رؤية حديثة في الإعاقات وتعديل السلوك ،عمان ،امواج للطباعة والنشر و التوزيع

16. محمد أحمد الفوزان،خالد بن ناهس الرقاص،2009،أسس التربية الخاصة الفئات التشخيص البرامج التربوية،فرع جامعة الملك سعود بالجمعة .

17. مصطفى نوري القمش ،2010،2011 ،مقدمة في الموهبة والتفوق العقلي ،دار مسيرة للنشر وتوزيع ،ط 1 ،2011 ،ط 2 ،2013.

18. مصطفى نوري القمش ،خليل عبد الرحمن المعايطة ،2007،سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مقدمة في التربية الخاصة،عمان،دار المسيرة للنشر والتوزيع و الطباعة،ط1.

19. مصعب سلمان أحمد السامرائي،2014،رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ودورهم المعرفي،شبكة الألوكة قسم الكتب من الرابط www.alukh.net

20. يمني طريف الخولي،2020،مفهوم المنهج العلمي،مؤسسة هنداوي.

- **المجلات**

1. سامية شينار،نهى بوخنوقة،واقع التكفل النفسي والتربوي بالطفل المصاب بمتلازمة داون تقرير ميداني بالمركز النفسي البيداغوجي cpp2 لولاية باتنة ،2018،مجلة الروائز،العدد02
2. سمير أبيش،صعوبات التكفل النفسي داخل المؤسسات التعليمية،2018،مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والإجتماعية،جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل(الجزائر)
3. شهرزاد نوار،تقييم واقع التكفل النفسي بالأمراض المزمنة،2018،مجلة الباحث في العلوم الإنسانية و الاجتماعية،العدد35،جامعة قاصدي مرباح ورقلة
4. عثمان مريم،زويتي سارة،التكفل الاجتماعي بفئة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة،مجلة حقائق للدراسات النفسية والاجتماعية،جامعة الطارف
5. فاطمة مساني،بن فرج الله بختة،دور الأسرة ذوي الاحتياجات الخاصة دراسة ميدانية على عينة الأسر ذوي الأطفال المتخلفين ذهنيا بالبويرة،2018،مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية،العدد26
6. قارش محمد، واقع التكفل النفسي و التربوي بأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في الجزائر،2018،مجلة الروائز،العدد02،جامعة أم البواقي
7. كوثر جميل سالم بلجون،مناهج وطرق تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة،2009،
8. لالوش صليحة، عيب غنية،التدخل المبكر للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة،2021،العدد02،مجلة سوسيولوجيا،جامعة الجزائر02

9. ليلى كرم الدين،الاتجاهات الحديثة في رعاية وتثقيف الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ودور المراكز الثقافية للطفل في رعاية و تثقيف هؤلاء الأطفال،مجلة تنمية الموارد البشرية،جامعة فرحات عباس سطيف

10. محمد شلبي،1999، دراسة الشخصية عن طريق رسم الرجل اختبار رسم الشجرة حسب كوخ ستوار مطبوعات جامعة –منتوري قسنطينة

11. محمد وزاني،إشكالية التكفل النفسي الاجتماعي وفق البرامج التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة،2020،العدد02،المجلة المغاربية للدراسات التاريخية والاجتماعية جامعة سيدي بلعباس

الملاحق

الملاحق:

الملحق رقم (1): الإستبيان في صيغته النهائية.

البيانات الشخصية:

الصفة: مدير ☐ معلم ☐

الخبرة المهنية في التدريس(بالنسبة للمعلمين):

أقل من 3 سنوات ☐ من 4 إلى 6 سنوات ☐ من 7 إلى 9 سنوات ☐

الخبرة المهنية للمدير:

4 سنوات أقل من 4 سنوات أكثر من 4 سنوات ☐

المستوى ☐ي الذي تدرس به: ☐

سنة أولى ابتدائي ☐ سنة ثانية ابتدائي ☐ سنة ثالثة ابتدائي ☐

سنة رابعة ابتدائي ☐ سنة خامسة ابتدائي ☐

في إطار إعداد مذكرة نهاية الدراسة للحصول على شهادة الماستر توجيه وإرشاد علوم تربية حول موضوع واقع التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة نرجوا من حضرتكم الإجابة على محتوى الإستبيان (×) في الخانة المناسبة:

نعلمكم أننا نلتزم السرية التامة بخصوص المحتوى ودون أي إشارة إلى شخصكم.

الرقم	البـــــنـــــــد	تنطبق بدرجة كبيرة	تنطبق بدرجة متوسطة	لا تنطبق
1.	البيئة المدرسية تؤثر على الأداء التعليمي للتلميذ ذوي الاحتياجات الخاصة			
.2	البناء المدرسي مهيأ لاستقبال أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة			
.3	الوسائل التعليمية المستخدمة في التدريس تلائم ذوي الاحتياجات الخاصة			
.4	المناهج التربوية تلبي المتطلبات التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة			
.5	معرفة المعلم لاستراتيجيات تدريس ذو الاحتياجات الخاصة			
.6	كلما أشعر بالضيق أطلب مساعدة من أخصائي نفساني			
.7	يتعلم التلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة في القسم العادي مع بقية التلاميذ			
.8	يحضر التلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة بعض الحصص فقط مع التلاميذ العاديين			
.9	يحضر التلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة أغلب الحصص الدراسية مع التلاميذ العاديين			
.10	لا يمكن لتلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة أن يحضر جميع الدروس مع التلاميذ العاديين			
.11	تخصص للتلميذ حصص خاصة خارج الدروس العادية			
.12	الخوف من البيئة المدرسية وصعوبة الإدماج فيها			
.13	البيئة الصفية غير مساعدة على عملية الدمج			
.14	البيئة المدرسية منظمة ومعدلة لتحقيق أهداف الدمج			
.15	يشترك الوالدان في عملية التكفل والمساعدة النفسية			

.16	الأهل لديهم خبرة في رعاية إبنهم			
.17	يساعد دمج تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة في زيادة دافعيتهم نحو التعليم			
.18	يندمج التلميذ مع الأطفال الآخرين بسهولة			
.19	يتلقون تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة رعاية خاصة			
.20	توفر الخدمات النفسية لرعاية الأطفال ذوي الحاجات الخاصة			
.21	الأهل يوفرون الدعم المادي لإبنهم			
.22	عدم التكييف مع المحيط الخارجي للمدرسة			
.23	أعدل البرنامج حسب احتياجات هذه الفئة وحسب احتياجات كل حالة			
.24	تخضع هذه الفئة لأساليب تقويم خاصة أثناء الامتحانات			
.25	يزور الطبيب المدرسة			
.26	توفر للتلميذ متابعة طبية مستمرة كلما اقتضت الحاجة			
.27	توفير ما يحتاج إليه الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة من خدمات صحية			
.28	صعوبة التوافق النفسي مع أقرانه			
.29	صعوبة التأقلم مع الأطفال الآخرين			
.30	مراعاة مبدأ الفروق الفردية بين التلاميذ			
.31	عدم تحكم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في سلوكياتهم			
.32	عدم توفر المساعدة النفسية والإرشادية			
.33	كثرة الصراخ والشجار في الصف			
.34	قلة الوسائل التعليمية والتكنولوجية في الأقسام الخاصة			
.35	المناهج التربوية لا تلبي المتطلبات التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة			

.36	الظروف الفيزيقية للقسم لا تناسب بعض الحالات من ذوي الاحتياجات الخاصة			
.37	لا يستطيع التلميذ متابعة الدروس بشكل عادي مع أقرانه			
.38	صعوبة التنقل إلى المدرسة			
.39	انعدام روح المشاركة والتعاون مع الآخرين			
.40	صعوبة تعامل المعلمين والأخصائيين مع هذه الشريحة			
.41	تتوفر المدرسة على وسائل وأدوات خاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.			

الملحق (2): قائمة الأساتذة المحكمين

إسم الأستاذ(ة)	الجامعة	الإمضاء
مخفوظي أمين	جامعة المدية	
واكد رابح	جامعة المدية	
آتشي عادل	جامعة المدية	
باندو صفية	جامعة المدية	
شهري توفيق	جامعة المدية	

الملحق (3): نسبة اتفاق المحكمين على مجمل بنود مقياس التكفل النفسي.

رقم البند	نسبة الاتفاق	رقم البند	نسبة الاتفاق	رقم البند	نسبة الاتفاق	رقم البند	نسبة الاتفاق
1	%100	12	100%	23	100%	34	100%
2	%100	13	80%	24	100%	35	100%
3	%100	14	80%	25	100%	36	100%
4	%100	15	100%	26	100%	37	80%
5	%100	16	20%	27	100%	38	100%
6	%100	17	20%	28	100%	39	100%
7	%60	18	100%	29	100%	40	100%
8	%100	19	100%	30	100%	41	%100
9	%100	20	100%	31	100%		
10	%100	21	100%	32	100%		
11		22	100%	33	100%		

الملحق (4):نتائج أفراد العينة على مقياس التكفل النفسي بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة .

```
EXECUTE.
* Tabuler.
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85; ;87_ي
77_ف;89_ل;75_ ;87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م ;85_ي;83_م;77_;85_;76_;82_;
DISPLAY=LABEL
  /TABLE _82;_76;_85;_77;_78;_83;_85; + ;85_ي;83_م;77_;85_;76_;82_ + ;87_ي
87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م; BY _75;77_ف;89_ل; [COUNT F40.0]
  /CATEGORIES VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85; ;87_ي
87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م ;85_ي;83_م;77_;85_;76_;82_; ORDER=A KEY=VALUE
EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER
  /CATEGORIES VARIABLES=_75;77_ف;89_ل; ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
```

Tabuler

Remarques

Résultat obtenu		14-MAY-2022 20:02:43
Commentaires		
Entrée	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données0
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Syntaxe		CTABLES /VLABELS VARIABLES= خبرةتدريس خبرةمدير مستوىتدريس الصفة DISPLAY=LABEL /TABLE خبرةتدريس + خبرةمدير + مستوىتدريس BY الصفة [COUNT F40.0] /CATEGORIES VARIABLES= خبرةتدريس خبرةمدير مستوىتدريس ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER /CATEGORIES VARIABLES=الصفة ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,03

[Ensemble_de_données0]

		الصفة	
		مدير	معلم
		Effectif	Effectif
خبرةتدريس	1	0	2
	2	0	16
	3	1	17
	4	0	2
	Total	1	37
خبرةمدير	2,00	1	0
	3,00	4	0
	Total	5	0
مستوىتدريس	1	0	6
	2	0	7
	3	0	8
	4	0	11
	5	0	5
	Total	0	37

```
* Tabuler.
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85; ;87_ي
77_ف;89_ل;75_ ;87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م ;85_ي;83_م;77_;85_;76_;82_;
DISPLAY=LABEL
  /TABLE _82;_76;_85;_77;_78;_83;_85;87_ي; [C] + _82;_76;_85;_77;85_ي;83_م;
[C] + 87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م; [C] BY _75;77_ف;89_ل; [C][COUNT F40.0]
  /CATEGORIES VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85; ;87_ي
87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م ;85_ي;83_م;77_;85_;76_;82_; ORDER=A KEY=VALUE
EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER
  /CATEGORIES VARIABLES=_75;77_ف;89_ل; ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
```

Tabuler

Remarques

Résultat obtenu		14-MAY-2022 20:13:25
Commentaires		
Entrée	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données0
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Syntaxe		CTABLES /VLABELS VARIABLES=خبرةتدريس خبرةمدير مستوىتدريس الصفة DISPLAY=LABEL /TABLE خبرةتدريس [C] + خبرةمدير [C] + مستوىتدريس [C] BY الصفة [C][COUNT F40.0] /CATEGORIES VARIABLES=خبرةتدريس خبرةمدير مستوىتدريس ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER /CATEGORIES VARIABLES=الصفة ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,03

[Ensemble_de_données0]

		الصفة	
		مدير	معلم
		Effectif	Effectif
خبرةتدريس	1	0	2
	2	0	16
	3	1	17
	4	0	2
	Total	1	37
خبرةمدير	2,00	1	0
	3,00	4	0
	Total	5	0
مستوىتدريس	1	0	6
	2	0	7
	3	0	8
	4	0	11
	5	0	5
	Total	0	37

```
* Tabuler.
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85; ;87_ي
77_ف;89_ل;75_ ;87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م ;85_ي;83_م;77_;85_;76_;82_;
DISPLAY=LABEL
  /TABLE _82;_76;_85;_77;_78;_83;_85;87_ي; [C] + _82;_76;_85;_77;85_ي;83_م;
[C] + 87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م; [C] BY _75;77_ف;89_ل; [C][COUNT F40.0,
TABLEPCT.COUNT PCT40.1]
  /CATEGORIES VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85; ;87_ي
87_ي;85_;83_;78_وى;78_;87_م ;85_ي;83_م;77_;85_;76_;82_; ORDER=A KEY=VALUE
EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER
  /CATEGORIES VARIABLES=_75;77_ف;89_ل; ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
```

Tabuler

Remarques

Résultat obtenu		14-MAY-2022 20:13:56
Commentaires		
Entrée	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données0
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Syntaxe		CTABLES /VLABELS VARIABLES=خبرةتدريس خبرةمدير مستوىتدريس الصفة DISPLAY=LABEL /TABLE خبرةتدريس [C] + خبرةمدير [C] + مستوىتدريس [C] BY الصفة [C][COUNT F40.0, TABLEPCT.COUNT PCT40.1] /CATEGORIES VARIABLES=خبرةتدريس خبرةمدير مستوىتدريس ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER /CATEGORIES VARIABLES=الصفة ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,09

[Ensemble_de_données0]

		الصفة			
		مدير		معلم	
		Effectif	N % tableau	Effectif	N % tableau
خبرةتدريس	1	0	0,0%	2	5,3%
	2	0	0,0%	16	42,1%
	3	1	2,6%	17	44,7%
	4	0	0,0%	2	5,3%
	Total	1	2,6%	37	97,4%
خبرةمدير	2,00	1	20,0%	0	0,0%
	3,00	4	80,0%	0	0,0%
	Total	5	100,0%	0	0,0%
مستوىتدريس	1	0	0,0%	6	16,2%
	2	0	0,0%	7	18,9%
	3	0	0,0%	8	21,6%
	4	0	0,0%	11	29,7%
	5	0	0,0%	5	13,5%
	Total	0	0,0%	37	100,0%

```
* Tabuler.
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=77_ف;89_ل;75_ ;87_;75_مقـي; DISPLAY=LABEL
  /TABLE 87_;75_مقـي; [MEAN, STDDEV] BY _75;77_ف;89_ل; [C]
  /CATEGORIES VARIABLES=_75;77_ف;89_ل; ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
TOTAL=YES POSITION=AFTER.
```

Tabuler

Remarques

Résultat obtenu		14-MAY-2022 20:32:31
Commentaires		
Entrée	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données0
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Syntaxe		CTABLES /VLABELS VARIABLES=مقياس الصفة DISPLAY=LABEL /TABLE مقياس [MEAN, STDDEV] BY الصفة [C] /CATEGORIES VARIABLES=الصفة ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,03

```
[Ensemble_de_données0]
```

	الصفة					
	مدير		معلم		Total	
	Moyenne	Ecart-type	Moyenne	Ecart-type	Moyenne	Ecart-type
مقياس	78,83	10,07	81,57	8,12	81,19	8,33

```
SAVE OUTFILE='D:\mimo\2022\_88;_85;77_يف;\colcool.sav'
  /COMPRESSED.


T-TEST
  /TESTVAL=82
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=87_;75_مقي;
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Test-t

Remarques

Résultat obtenu		
Commentaires		
Entrée	Données	
	Ensemble de données actif	
	Filtrer	
	Poids	
	Scinder fichier	
	N de lignes dans le fichier de travail	
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	
	Observations prises en compte	
Syntaxe		
Ressources	Temps de processeur	
	Temps écoulé	

Remarques

Résultat obtenu		21-MAY-2022 20:54:39
Commentaires		
Entrée	Données	D:\mimo\2022\شريفة\colcool.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=82 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=مقياس /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,14

[Ensemble_de_données1] D:\mimo\2022\شريفة\colcool.sav

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
مقياس	43	81,1860	8,33311	1,27079

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 82					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
مقياس	-8,641	42	,045	-,81395	-3,3785	1,7506

```
T-TEST GROUPS=_75;2 1);77_ف;89_ل)
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=87_;75_مقي;
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Test-t

Remarques

Résultat obtenu		
Commentaires		
Entrée	Données	
	Ensemble de données actif	
	Filtrer	
	Poids	
	Scinder fichier	
	N de lignes dans le fichier de travail	
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	
	Observations prises en compte	
Syntaxe		
Ressources	Temps de processeur	
	Temps écoulé	

Remarques

Résultat obtenu		21-MAY-2022 20:59:26
Commentaires		
Entrée	Données	D:\mimo\2022\شريفة\colcool.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST GROUPS=2 1)الصفة(/MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=مقياس /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,02

[Ensemble_de_données1] D:\mimo\2022\شريفـة\colcool.sav

Statistiques de groupe

	الصفة	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
مقياس	مدير	6	78,8333	10,06810	4,11029
	معلم	37	81,5676	8,11562	1,33420

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
مقياس	Hypothèse de variances égales	,422	,519	-7,742	41
	Hypothèse de variances inégales			-,633	6,100

Test d'échantillons indépendants

		Test-t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type
مقياس	Hypothèse de variances égales	,463	-2,73423	3,68727
	Hypothèse de variances inégales	,550	-2,73423	4,32140

Test d'échantillons indépendants

		Test-t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance 95% de la différence	
		Inférieure	Supérieure
مقياس	Hypothèse de variances égales	-10,18082	4,71236
	Hypothèse de variances inégales	-13,26655	7,79808

```
ONEWAY 87_;75_مقي; BY _82;_76;_85;_77;_78;_83;_85;87_ي;
  /MISSING ANALYSIS.
```

A 1 facteur

Remarques

Résultat obtenu		
Commentaires		
Entrée	Données	
	Ensemble de données actif	
	Filtrer	
	Poids	
	Scinder fichier	
	N de lignes dans le fichier de travail	
Gestion des valeurs manquantes	Définition des valeurs manquantes	
	Observations prises en compte	
Syntaxe		
Ressources	Temps de processeur	
	Temps écoulé	

Remarques

Résultat obtenu		21-MAY-2022 21:06:51
Commentaires		
Entrée	Données	D:\mimo\2022\شريفة\colcool.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Gestion des valeurs manquantes	Définition des valeurs manquantes	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur des observations sans données manquantes pour aucune des variables de l'analyse.
Syntaxe		ONEWAY مقياس BY خبرةتدريس /MISSING ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,03

```
[Ensemble_de_données1] D:\mimo\2022\شريفة\colcool.sav
```

ANOVA à 1 facteur

مقياس

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	353,451	3	117,817	1,979	,136
Intra-groupes	2024,049	34	59,531		
Total	2377,500	37			

```
* Tabuler.
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85;87_;75_مقي ;87_ي;
DISPLAY=LABEL
  /TABLE _82;_76;_85;_77;_78;_83;_85;87_ي; BY 87_;75_مقي; [COUNT F40.0,
MEAN, STDDEV]
  /CATEGORIES VARIABLES=_82;_76;_85;_77;_78;_83;_85;87_ي; ORDER=A KEY=VALUE
EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER.
```

Tabuler

Remarques

Résultat obtenu		21-MAY-2022 21:07:43
Commentaires		
Entrée	Données	D:\mimo\2022\شريفة\colcool.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	43
Syntaxe		CTABLES /VLABELS VARIABLES=خبرةتدريس مقياس DISPLAY=LABEL /TABLE خبرةتدريس BY مقياس [COUNT F40.0, MEAN, STDDEV] /CATEGORIES VARIABLES=خبرةتدريس ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=EXCLUDE TOTAL=YES POSITION=AFTER.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,03

[Ensemble_de_données1] D:\mimo\2022\شريفة\colcool.sav

		مقياس		
		Effectif	Moyenne	Ecart-type
خبرةتدريس	1	2	93,00	1,41
	2	16	79,56	6,52
	3	18	82,28	9,02
	4	2	78,50	,71
	Total	38	81,50	8,02